

IP Office R8.0

Manager 10.0

15-601011 Issue 28a - (26/01/2012)

© 2012 AVAYA All Rights Reserved.

Notices
While reasonable efforts have been made to ensure that the information in this document is complete and accurate at the time of printing, Avaya assumes no liability for any errors. Avaya reserves the right to make changes and corrections to the information in this document without the obligation to notify any person or organization of such changes.

Documentation disclaimer
Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of this documentation unless such modifications, additions, or deletions were performed by Avaya.

End User agree to indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, subsequent modifications, additions or deletions to this documentation, to the extent made by End User.

Link disclaimer
Avaya is not responsible for the contents or reliability of any linked Web sites referenced within this site or documentation(s) provided by Avaya. Avaya is not responsible for the accuracy of any information, statement or content provided on these sites and does not necessarily endorse the products, services, or information described or offered within them. Avaya does not guarantee that these links will work all the time and has no control over the availability of the linked pages.

Warranty
Avaya provides a limited warranty on this product. Refer to your sales agreement to establish the terms of the limited warranty. In addition, Avaya's standard warranty language, as well as information regarding support for this product, while under warranty, is available to Avaya customers and other parties through the Avaya Support Web site: http://www.avaya.com/support. Please note that if you acquired the product from an authorized Avaya reseller outside of the United States and Canada, the warranty is provided to you by said Avaya reseller and not by Avaya.

Licenses
THE SOFTWARE LICENSE TERMS AVAILABLE ON THE AVAYA WEBSITE, HTTP://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO/ ARE APPLICABLE TO ANYONE WHO DOWNLOADS, USES AND/OR INSTALLS AVAYA SOFTWARE, PURCHASED FROM AVAYA INC., ANY AVAYA AFFILIATE, OR AN AUTHORIZED AVAYA RESELLER (AS APPLICABLE) UNDER A COMMERCIAL AGREEMENT WITH AVAYA OR AN AUTHORIZED AVAYA RESELLER. UNLESS OTHERWISE AGREED TO BY AVAYA IN WRITING, AVAYA DOES NOT EXTEND THIS LICENSE IF THE SOFTWARE WAS OBTAINED FROM ANYONE OTHER THAN AVAYA, AN AVAYA AFFILIATE OR AN AVAYA AUTHORIZED RESELLER, AND AVAYA RESERVES THE RIGHT TO TAKE LEGAL ACTION AGAINST YOU AND ANYONE ELSE USING OR SELLING THE SOFTWARE WITHOUT A LICENSE. BY INSTALLING, DOWNLOADING OR USING THE SOFTWARE, OR AUTHORIZING OTHERS TO DO SO, YOU, ON BEHALF OF YOURSELF AND THE ENTITY FOR WHOM YOU ARE INSTALLING, DOWNLOADING OR USING THE SOFTWARE (HEREINAFTER REFERRED TO INTERCHANGEABLY AS "YOU" AND "END USER"), AGREE TO THESE TERMS AND CONDITIONS AND CREATE A BINDING CONTRACT BETWEEN YOU AND AVAYA INC. OR THE APPLICABLE AVAYA AFFILIATE ("AVAYA").

Avaya grants End User a license within the scope of the license types described below. The applicable number of licenses and units of capacity for which the license is granted will be one (1), unless a different number of licenses or units of capacity is specified in the Documentation or other materials available to End User. "Designated Processor" means a single stand-alone computing device. "Server" means a Designated Processor that hosts a software application to be accessed by multiple users. "Software" means the computer programs in object code, originally licensed by Avaya and ultimately utilized by End User, whether as stand-alone products or pre-installed on Hardware. "Hardware" means the standard hardware originally sold by Avaya and ultimately utilized by End User.

License types
Designated System(s) License (DS). End User may install and use each copy of the Software on only one Designated Processor, unless a different number of Designated Processors is indicated in the Documentation or other materials available to End User. Avaya may require the Designated Processor(s) to be identified by type, serial number, feature key, location or other specific designation, or to be provided by End User to Avaya through electronic means established by Avaya specifically for this purpose.

Copyright
Except where expressly stated otherwise, no use should be made of materials on this site, the Documentation(s) and Product(s) provided by Avaya. All content on this site, the documentation(s) and the product(s) provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned either by Avaya or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. You may not modify, copy, reproduce, republish, upload, post, transmit or distribute in any way any content, in whole or in part, including any code and software. Unauthorized reproduction, transmission, dissemination, storage, and or use without the express written consent of Avaya can be a criminal, as well as a civil, offense under the applicable law.

Third Party Components
Certain software programs or portions thereof included in the Product may contain software distributed under third party agreements ("Third Party Components"), which may contain terms that expand or limit rights to use certain portions of the Product ("Third Party Terms"). Information regarding distributed Linux OS source code (for those Products that have distributed the Linux OS source code), and identifying the copyright holders of the Third Party Components and the Third Party Terms that apply to them is available on the Avaya Support Web site: http://support.avaya.com/Copyright.

Preventing toll fraud
"Toll fraud" is the unauthorized use of your telecommunications system by an unauthorized party (for example, a person who is not a corporate employee, agent, subcontractor, or is not working on your company's behalf). Be aware that there can be a risk of toll fraud associated with your system and that, if toll fraud occurs, it can result in substantial additional charges for your telecommunications services.

Avaya fraud intervention
If you suspect that you are being victimized by toll fraud and you need technical assistance or support, call Technical Service Center Toll Fraud Intervention Hotline at +1-800-643-2353 for the United States and Canada. For additional support telephone numbers, see the Avaya Support Web site: http://support.avaya.com
Suspected security vulnerabilities with Avaya products should be reported to Avaya by sending mail to: securityalerts@avaya.com.

Trademarks
Avaya and Aura are trademarks of Avaya, Inc.
The trademarks, logos and service marks ("Marks") displayed in this site, the documentation(s) and product(s) provided by Avaya are the registered or unregistered Marks of Avaya, its affiliates, or other third parties. Users are not permitted to use such Marks without prior written consent from Avaya or such third party which may own the Mark. Nothing contained in this site, the documentation(s) and product(s) should be construed as granting, by implication, estoppel, or otherwise, any license or right in and to the Marks without the express written permission of Avaya or the applicable third party. Avaya is a registered trademark of Avaya Inc. All non-Avaya trademarks are the property of their respective owners.

Downloading documents
For the most current versions of documentation, see the Avaya Support Web site: http://www.avaya.com/support

Contact Avaya Support
Avaya provides a telephone number for you to use to report problems or to ask questions about your product. The support telephone number is 1-800-242-2121 in the United States. For additional support telephone numbers, see the Avaya Web site: http://www.avaya.com/support

Содержание

1. Manager

1.1 Установка Manager ... 17
1.2 Запуск Manager ... 20
1.3 Открытие конфигурации ... 22
1.4 Изменение языка Manager ... 26
1.5 Совместимость с предыдущими версиями ... 26
1.6 Что нового в выпуске 8.0 ... 27

2. Режим конфигурации

2.1 Интерфейс режима конфигурации ... 39
2.2 Настройки безопасности ... 41
2.3 Строка заголовка ... 42
2.4 Панель меню ... 43
2.5 Панели инструментов ... 45
2.6 Использование панели навигации ... 47
2.7 Использование панели групп ... 48
2.8 Использование панели сведений ... 50
2.9 Использование панели ошибок ... 52
2.10 Изменение интерфейса ... 53
2.11 Строка состояния ... 55
2.12 Изменение параметров конфигурации ... 56
2.12.1 Настройки, доступные для совместного использования ... 58
2.12.2 Размер файла конфигурации ... 59
2.12.3 Настройка адресов обнаружения ... 60
2.12.4 Открытие конфигурации из системы ... 63
2.12.5 Открытие конфигурации, хранящейся на ПК ... 66
2.12.6 Обнаружение известных систем ... 67
2.12.7 Создание автономной конфигурации ... 69
2.12.8 Импортирование и экспортирование настроек ... 70
2.12.9 Копирование и вставка ... 74
2.12.10 Сохранение конфигурации в автономном режиме ... 74
2.12.11 Отправка конфигурации ... 75
2.12.12 Удаление конфигурации ... 77
2.12.13 Настройки по умолчанию ... 77

3. Режим безопасности

3.1 Настройки безопасности ... 81
3.2 Пользователи безопасности по умолчанию ... 82
3.3 Интерфейс режима безопасности ... 85
3.4 Администрирование безопасности ... 87
3.5 Изменение настроек безопасности ... 96
3.5.1 Общие параметры ... 98
3.5.2 Система ... 101
3.5.3 Настройки служб ... 108
3.5.4 Группы прав ... 110
3.5.5 Пользователи службы ... 118

4. Команды панели меню

4.1 Режим конфигурации: Меню файла ... 124
4.1.1 Открыть конфигурацию ... 124
4.1.2 Закрыть конфигурацию ... 124
4.1.3 Сохранить конфигурацию ... 124
4.1.4 Сохранить конфигурацию как ... 124
4.1.5 Изменить рабочий каталог ... 125
4.1.6 Предпочтения ... 126
4.1.7 Не в сети ... 134
4.1.8 Дополнительно ... 135
4.1.9 Резервное копирование и восстановление ... 151
4.1.10 Импорт/экспорт ... 152
4.1.11 Выход ... 153
4.2 Режим конфигурации: Меню Вид ... 154
4.2.1 Панели инструментов ... 154
4.2.2 Подсказка ... 154
4.2.3 Панель навигации ... 154
4.2.4 Панель групп ... 154
4.2.5 Панель сведений ... 154
4.2.6 Панель ошибок ... 154
4.2.7 Расширенный просмотр ... 154
4.2.8 Скрыть задачи администрирования ... 154
4.2.9 Упрощенный вид ... 154
4.2.10 Журнал TFTP ... 155
4.3 Режим конфигурации: Меню инструментов ... 156
4.3.1 Изменение добавочного номера ... 156
4.3.2 Перенумерование линии ... 156
4.3.3 Подключиться к ... 156
4.3.4 Управление пользователем службы SCN ... 157
4.3.5 Проверка достоверности состояния "Занято при удержании" ... 158
4.3.6 Конфигурация MSN/DID ... 158
4.3.7 Распечатать ярлыки кнопок ... 160
4.3.8 Импортировать шаблоны ... 162
4.4 Режим безопасности ... 163
4.4.1 Открыть настройки безопасности ... 163
4.4.2 Закрыть настройки безопасности ... 163
4.4.3 Сохранение настроек безопасности ... 163
4.4.4 Сбросить настройки безопасности ... 163
4.4.5 Предпочтения ... 163
4.4.6 Выход ... 163
4.4.7 Конфигурация ... 163
4.5 Управление встроенными файлами ... 164
4.5.1 Открыть настройки файла ... 165
4.5.2 Закрыть настройки файла ... 165
4.5.3 Обновить настройки файла ... 165
4.5.4 Загрузить файл ... 165
4.5.5 Загрузить системные файлы ... 165
4.5.6 Резервное копирование системных файлов ... 165
4.5.7 Восстановить системные файлы ... 165
4.5.8 Обновление двоичных файлов ... 165
4.5.9 Обновить конфигурацию ... 166
4.5.10 Загрузка файлов голосовой почты ... 166
4.5.11 Загрузка файлов телефона ... 166
4.5.12 Копировать системную плату ... 166
4.5.13 Конфигурация ... 166

5. Параметры конфигурации

5.1 BOOTP ... 170
5.2 Оператор ... 171
5.3 Система ... 172
5.3.1 Система ... 173
5.3.2 ЛВС1 ... 179
5.3.3 ЛВС2 ... 188
5.3.4 DNS ... 189

5.3.5 Голосовая почта ... 190
5.3.6 Телефония ... 194
5.3.7 Службы каталогов ... 201
5.3.8 Системные события ... 209
5.3.9 SMTP ... 215
5.3.10 Дублирование ... 215
5.3.11 SMDR ... 217
5.3.12 VCM ... 219
5.3.13 CCR ... 222
5.3.14 Кодеки ... 223
5.4 Линия ... 224
5.4.1 Шаблоны транков ... 226
5.4.2 Аналоговая линия ... 231
5.4.3 Линия BRI ... 238
5.4.4 Линия E1 ... 243
5.4.5 Линия E1R2 ... 248
5.4.6 Линия T1 ... 253
5.4.7 Линия T1 PRI ... 258
5.4.8 Линия S0 ... 264
5.4.9 Линия H323 ... 267
5.4.10 Линия IP DECT ... 274
5.4.11 Линия SIP ... 279
5.4.12 Линия SES ... 296
5.5 Управляющее устройство ... 303
5.6 Добавочный номер ... 304
5.6.1 Добав. номер ... 305
5.6.2 Аналоговый ... 307
5.6.3 VoIP ... 309
5.6.4 Факс T38 ... 315
5.6.5 IP DECT ... 316
5.7 Пользователь ... 317
5.7.1 Пользователь ... 319
5.7.2 Голосовая почта ... 323
5.7.3 Не беспокоить (DND) ... 326
5.7.4 Сокращенные коды ... 327
5.7.5 Исходные номера ... 328
5.7.6 Телефония ... 331
5.7.7 Переадресация ... 340
5.7.8 Подключение к сети извне по телефонной линии ... 342
5.7.9 Запись голоса ... 343
5.7.10 Автоматическая переадресация ... 345
5.7.11 Программирование кнопок ... 347
5.7.12 Программирование меню ... 348
5.7.13 Параметры приложения Phone Manager ... 351
5.7.14 Членства в таблицах наведения ... 352
5.7.15 Мобильность (дублирование) ... 353
5.7.16 Объявления ... 360
5.7.17 Личный каталог ... 363
5.7.18 SIP ... 365
5.8 Таблица наведения ... 366
5.8.1 Таблица наведения ... 368
5.8.2 Список пользователей/выбрать участников ... 371
5.8.3 Постановка в очередь ... 373
5.8.4 Переполнение ... 376
5.8.5 Резерв ... 378
5.8.6 Голосовая почта ... 381
5.8.7 Запись речевого сообщения ... 385
5.8.8 Объявления ... 387
5.8.9 SIP ... 390
5.8.10 Использование таблиц наведения ... 391
5.9 Краткий код ... 398
5.10 Служба ... 400
5.10.1 Служба ... 401
5.10.2 Пропускная способность ... 402
5.10.3 IP ... 404
5.10.4 Автоматическое подключение ... 405
5.10.5 Квота ... 406
5.10.6 Резерв ... 407
5.10.7 Подключение к сети извне по телефонной линии ... 408
5.11 RAS ... 409
5.11.1 PPP ... 410
5.12 Маршрут входящих вызовов ... 411
5.12.1 Стандарт ... 413
5.12.2 Запись речевого сообщения ... 417
5.12.3 Пункты назначения ... 418
5.13 Порт WAN ... 419
5.13.1 Порт WAN ... 420
5.13.2 Реле кадра ... 421
5.13.3 идентификаторы DLCI ... 422
5.13.4 Дополнительно ... 424
5.13.5 PPP ... 425
5.14 Каталог ... 427
5.15 Профиль времени ... 430
5.16 Профиль брандмауэра ... 433
5.16.1 Стандартный ... 434
5.16.2 Пользовательский ... 435
5.16.3 Статическая NAT ... 438
5.17 IP-маршрут ... 439
5.17.1 IP-маршрут ... 440
5.17.2 RIP ... 441
5.18 Маршрутизация по самому дешевому пути ... 442
5.18.1 LCR ... 444
5.18.2 Основной маршрут ... 444
5.18.3 Альтернативный маршрут 1 ... 445
5.18.4 Альтернативный маршрут 2 ... 446
5.19 Код учетной записи ... 447
5.19.1 Код учетной записи ... 449
5.19.2 Запись речевого сообщения ... 449
5.20 Лицензия ... 451
5.21 Туннель ... 453
5.21.1 Туннель L2TP ... 454
5.21.2 Туннель безопасности IP ... 456
5.22 Логическая ЛВС ... 458
5.23 Беспроводная связь ... 459
5.23.1 SSID ... 459
5.23.2 Безопасность ... 459
5.24 Ограничения пользователя ... 461
5.24.1 Ограничения пользователя ... 462
5.24.2 Сокращенные коды ... 462
5.25 Права пользователя ... 463
5.25.1 Пользователь ... 465
5.25.2 Сокращенные коды ... 465
5.25.3 Телефония ... 466
5.25.4 Программирование кнопок ... 470

5.25.5 Программирование меню ... 470
5.25.6 Phone Manager ... 471
5.25.7 Дублирование ... 473
5.25.8 Членство в правах пользователя ... 473
5.25.9 Голосовая почта ... 474
5.26 Автоответчик ... 475
5.26.1 Автоответчик ... 477
5.26.2 Действия ... 479
5.27 Авторизационные коды ... 480
5.28 ARS ... 484
5.28.1 ARS ... 486
5.28.2 Коды причин и ARS ... 488
5.28.3 Использование ARS ... 489
5.29 Система E911 ... 499
5.29.1 Дополнительный модуль E911 ... 500
5.29.2 Зоны ... 501

6. Сокращенные коды

6.1 Символы и поля краткого кода ... 505
6.2 Набор номера пользователем ... 509
6.3 Набор номера приложением ... 510
6.4 Дополнительный тональный сигнал ... 511
6.5 ? Сокращенные коды ... 512
6.6 Примеры совпадения кратких кодов ... 513
6.7 Список кратких кодов системы по умолчанию ... 516
6.8 Функции кратких кодов ... 518
6.8.1 Принять вызов ... 520
6.8.2 Предыдущий вызов AOC ... 520
6.8.3 Общий сброс AOC ... 520
6.8.4 Все AOC ... 520
6.8.5 Автоответчик ... 520
6.8.6 Прерывание ... 520
6.8.7 Запрет вызова ... 521
6.8.8 Занято при удержании ... 521
6.8.9 Вмешаться в вызов ... 522
6.8.10 Прослушивание вызова ... 523
6.8.11 Перехват любого вызова ... 525
6.8.12 Перехват вызова с добавочного номера ... 525
6.8.13 Группа перехвата вызова ... 526
6.8.14 Линия перехвата вызова ... 526
6.8.15 Члены группы перехвата вызова ... 527
6.8.16 Пользователь перехвата вызова ... 527
6.8.17 Постановка вызова в очередь ... 528
6.8.18 Запись вызова ... 528
6.8.19 Захват вызова ... 529
6.8.20 Ожидание вызова вкл. ... 530
6.8.21 Ожидание вызова выкл ... 530
6.8.22 Приостановка ожидания вызова ... 530
6.8.23 Отменить переадресацию всех вызовов ... 531
6.8.24 Отменить обратный вызов после освобождения ... 531
6.8.25 Мониторинг каналов ... 531
6.8.26 Изменение кода входа ... 532
6.8.27 Очистить поствызывную обработку ... 533
6.8.28 Снять вызов ... 533
6.8.29 Снять CW (ожидание вызова) ... 533
6.8.30 Отменить режим «Ночное обслуживание» для таблицы наведения ... 534
6.8.31 Отменить режим «Не обслуживает» для таблицы наведения ... 534
6.8.32 Снять квоту ... 535
6.8.33 Обучающее прерывание ... 535
6.8.34 Добавить конференц-связь ... 535
6.8.35 Конференция с самостоятельным входом ... 536
6.8.36 CW ... 538
6.8.37 Набор номера ... 539
6.8.38 Набор 3K1 ... 540
6.8.39 Набор 56K ... 540
6.8.40 Набор 64K ... 540
6.8.41 Набор CW ... 540
6.8.42 Прямой набор ... 541
6.8.43 Горячая линия прямого набора ... 541
6.8.44 Экстренный вызов ... 542
6.8.45 Набор добавочного номера ... 542
6.8.46 Набор номера факса ... 543
6.8.47 Включение набора ... 543
6.8.48 Поисковая связь набора ... 543
6.8.49 Набор фактического добавочного номера по номеру ... 545
6.8.50 Набор физ. доб. номера по ИД ... 545
6.8.51 Голосовой набор ... 546
6.8.52 Набор V110 ... 546
6.8.53 Набор V120 ... 546
6.8.54 Видео набор ... 546
6.8.55 Отключить форму ARS ... 547
6.8.56 Отключить переадресацию внутренних вызовов ... 547
6.8.57 Отключить функцию безусловной переадресации внутренних вызовов ... 547
6.8.58 Отключить функцию переадресация внутренних вызовов при условии "занято" или "нет ответа" ... 548
6.8.59 Показать сообщение ... 548
6.8.60 Добавить исключение для режима "Не беспокоить" ... 549
6.8.61 Удалить исключение для режима "Не беспокоить" ... 549
6.8.62 Не беспокоить вкл. ... 550
6.8.63 "Не беспокоить" выкл. ... 550
6.8.64 Включить форму ARS ... 550
6.8.65 Включить переадресацию внутренних вызовов ... 551
6.8.66 Включить функцию безусловной переадресации внутренних вызовов ... 551
6.8.67 Включить функцию переадресации внутренних вызовов при условии "занято" или "нет ответа" ... 551
6.8.68 Внутренний номер, логин ... 552
6.8.69 Выход из добавочного номера ... 552
6.8.70 Рычаг сброса ... 553
6.8.71 Служба FNE: ... 553
6.8.72 Следуй за мной сюда ... 554
6.8.73 Отменить "Следуй за мной сюда" ... 555
6.8.74 Следуй за мной в ... 555
6.8.75 Переадресация вызовов таблицы наведения вкл ... 556
6.8.76 Переадресация вызовов таблицы наведения выкл. ... 556
6.8.77 Номер переадресации ... 557

6.8.78 Номер переадресации по занятости ... 557
6.8.79 Переадресация по занятости вкл ... 558
6.8.80 Переадресация по занятости выкл ... 558
6.8.81 Переадресация при отсутствии ответа вкл. ... 559
6.8.82 Переадресация при отсутствии ответа выкл. ... 559
6.8.83 Безусловная переадресация вкл ... 560
6.8.84 Безусловная переадресация выкл ... 560
6.8.85 Прослушивание группы выкл ... 561
6.8.86 Прослушивание группы вкл. ... 561
6.8.87 Переключение на гарнитуру ... 562
6.8.88 Удержание вызова ... 562
6.8.89 Удержание ожидающего вызова ... 563
6.8.90 Музыка при удержании ... 563
6.8.91 Выключить таблицы наведения ... 564
6.8.92 Включить таблицы наведения ... 564
6.8.93 Повторный набор последнего набранного номера ... 565
6.8.94 Активировать MCID ... 565
6.8.95 Перехват дублированного мобильного вызова ... 565
6.8.96 Станция подключена ... 566
6.8.97 Запрет исходящего вызова выкл ... 567
6.8.98 Запрет исходящего вызова вкл. ... 567
6.8.99 Запарковать вызов ... 568
6.8.100 Частный вызов ... 568
6.8.101 Частный вызов выкл ... 569
6.8.102 Частный вызов вкл. ... 569
6.8.103 Приоритетный вызов ... 570
6.8.104 Сообщение о записи ... 570
6.8.105 Реле вкл. ... 570
6.8.106 Реле выкл ... 571
6.8.107 Импульсное реле ... 572
6.8.108 Возобновить вызов ... 572
6.8.109 Возврат вызова ... 573
6.8.110 Обратный вызов после освобождения ... 573
6.8.111 Дополнительный тональный сигнал ... 573
6.8.112 Настроить сообщение об отсутствии ... 575
6.8.113 Задать код учетной записи ... 576
6.8.114 Задать авторизационный код ... 576
6.8.115 Установить режим «Ночное обслуживание» для таблицы наведения ... 577
6.8.116 Установить функцию "Таблица наведения вне обслуживания" ... 577
6.8.117 Установить последовательность внутренних вызовов ... 578
6.8.118 Задать номер мобильного дублирования ... 579
6.8.119 Включить мобильное дублирование ... 579
6.8.120 Выключить мобильное дублирование ... 579
6.8.121 Установить время отсутствия ответа ... 580
6.8.122 Установить последовательность внешних вызовов ... 580
6.8.123 Установить последовательность обратных вызовов ... 581
6.8.124 Установить время дополнительной обработки ... 581
6.8.125 Быстрый набор ... 582
6.8.126 Отключение Embedded Voicemail ... 583
6.8.127 Запуск Embedded Voicemail ... 583
6.8.128 Приостановить вызов ... 583
6.8.129 Приостановить CW (ожидание вызова) ... 583
6.8.130 Начать поствызывную обработку ... 584
6.8.131 Переключение вызовов ... 584
6.8.132 Распарковать вызов ... 584
6.8.133 Получение голосовой почты ... 585
6.8.134 Узел голосовой почты ... 586
6.8.135 Голосовая почта вкл ... 586
6.8.136 Голосовая почта выкл. ... 586
6.8.137 Обратный вызов голосовой почты вкл. ... 587
6.8.138 Обратный вызов голосовой почты выкл ... 587
6.8.139 Оповещение "шепотом" ... 587

7. Программирование кнопок

7.1 Программирование кнопок ... 591
7.1.1 Программирование кнопок с помощью приложения Manager ... 591
7.1.2 Программирование кнопки с помощью клавиши "Меню" ... 593
7.1.3 Программирование кнопки с помощью кнопки "Администратор" ... 595
7.1.4 Программирование кнопок BST ... 596
7.1.5 Самоуправление телефона T3 ... 597
7.1.6 Интерактивные меню кнопок ... 599
7.1.7 Шаблоны меток ... 600
7.2 Данные телефона ... 601
7.2.1 Дополнительные модули для телефонов ... 604
7.2.2 Типы кнопок ... 606
7.2.3 Индикаторы состояния ... 607
7.2.4 Серия 1000 ... 611
7.2.5 Серия 1100 ... 612
7.2.6 Серия 1200 ... 613
7.2.7 Серия 1400 ... 614
7.2.8 Серия 1600 ... 616
7.2.9 Серия 20 ... 618
7.2.10 Серия 2400 ... 620
7.2.11 Серия 3600 ... 624
7.2.12 Серия 3700 ... 626
7.2.13 Серия 3800 ... 626
7.2.14 Серия 3900 ... 627
7.2.15 Серия 4100 ... 628
7.2.16 Серия 4400 ... 629
7.2.17 Серия 4600 (старый стиль) ... 633
7.2.18 Серия 4600 (новый стиль) ... 636
7.2.19 Серия 5400 ... 640
7.2.20 Серия 5600 ... 644
7.2.21 Серия 6400 ... 648
7.2.22 Серия 7400 ... 650
7.2.23 Серия 9000 ... 651
7.2.24 Серия 9500 ... 652
7.2.25 Серия 9600 ... 653
7.2.26 Серия B100 ... 661
7.2.27 M-серия ... 662
7.2.28 T-серия ... 685
7.2.29 Серия T3 ... 703
7.3 Действия ... 706
7.3.1 Сокращенный набор номера ... 713
7.3.2 Пауза сокращенного набора ... 713
7.3.3 Программа сокращенного набора ... 714

7.3.4 Остановка сокращенного набора ... 714
7.3.5 Ввод учетных кодов ... 715
7.3.6 Статистика оператора ACD ... 716
7.3.7 Количество действий ACD ... 716
7.3.8 Принять вызов ... 717
7.3.9 Специальные функции AD ... 717
7.3.10 Метка специальной функции AD ... 717
7.3.11 Ожидание специальной функции AD ... 718
7.3.12 Подавление AD ... 718
7.3.13 Поствызывная обработка ... 719
7.3.14 Индикация линии ... 720
7.3.15 Автоматический ответный вызов ... 723
7.3.16 Автоматическая громкая связь ... 724
7.3.17 Открепление ... 725
7.3.18 Параллельное подключение к вызову ... 726
7.3.19 Занято ... 727
7.3.20 Занято при удержании ... 727
7.3.21 Переадресация всех вызовов ... 728
7.3.22 Прерывание вызова ... 729
7.3.23 Список вызовов ... 729
7.3.24 Прослушивание вызова ... 730
7.3.25 Парковка вызова ... 731
7.3.26 Парковка вызова на другой добавочный номер ... 732
7.3.27 Перехват вызова ... 733
7.3.28 Перехват любого вызова ... 733
7.3.29 Группа перехвата вызова ... 734
7.3.30 Члены группы перехвата вызова ... 734
7.3.31 Очередь вызовов ... 736
7.3.32 Запись вызова ... 736
7.3.33 Фильтрация вызовов ... 737
7.3.34 Перехват вызова ... 739
7.3.35 Ожидание вызова выкл ... 740
7.3.36 Ожидание вызова вкл. ... 740
7.3.37 Приостановка ожидания вызова ... 741
7.3.38 Отмена всех переадресаций ... 741
7.3.39 Удаление оставленного сообщения ... 742
7.3.40 Отменить обратный вызов после освобождения ... 742
7.3.41 Монитор канала ... 743
7.3.42 Снять вызов ... 744
7.3.43 Сброс ожидающих вызовов ... 744
7.3.44 Снять функцию Ночного обслуживания таблицы наведения ... 745
7.3.45 Снять функцию Таблица наведения вне обслуживания ... 745
7.3.46 Сбросить квоту ... 746
7.3.47 Обучающее прерывание ... 746
7.3.48 Конференц-связь ... 748
7.3.49 Добавление конференции ... 748
7.3.50 Конференция с самостоятельным входом ... 749
7.3.51 Опрос ... 751
7.3.52 Логическая переадресация ... 752
7.3.53 Набор номера ... 753
7.3.54 Набор 3K1 ... 753
7.3.55 Набор 56K ... 754
7.3.56 Набор 64K ... 754
7.3.57 Набор с ожидающим вызовом ... 755
7.3.58 Прямой набор номера ... 755
7.3.59 Экстренный набор ... 756
7.3.60 Включение набора ... 756
7.3.61 Набор интеркома ... 758
7.3.62 Поисковая связь набора ... 759
7.3.63 Набор физического внутреннего устройства по номеру ... 760
7.3.64 Набор физ. доб по ID ... 760
7.3.65 Сообщение при наборе ... 761
7.3.66 Набор V110 ... 761
7.3.67 Набор V120 ... 762
7.3.68 Отображение сообщения ... 762
7.3.69 Набор видео ... 763
7.3.70 Направленный перехват вызовов ... 764
7.3.71 Каталог ... 765
7.3.72 Добавление исключения "Не беспокоить" ... 766
7.3.73 Удаление исключений для режима "Не беспокоить" ... 766
7.3.74 "Не беспокоить" выкл. ... 767
7.3.75 Не беспокоить вкл. ... 767
7.3.76 Отклонить ... 768
7.3.77 Вход внутр ... 769
7.3.78 Выход из добавочного номера ... 770
7.3.79 Рычаг сброса ... 771
7.3.80 Следовать за мной сюда ... 772
7.3.81 Отмена следования за мной сюда ... 772
7.3.82 Следовать за мной на ... 774
7.3.83 Переадресация вызовов таблицы наведения выключено ... 775
7.3.84 Переадресация вызовов таблицы наведения включено ... 775
7.3.85 Номер переадресации ... 777
7.3.86 Номер переадресации, если занято ... 778
7.3.87 Переадресация при занятом номере выкл. ... 779
7.3.88 Переадресация при занятом номере вкл. ... 780
7.3.89 Переадресация при отсутствии ответа выкл. ... 781
7.3.90 Переадресация при отсутствии ответа включена ... 781
7.3.91 Безусловная переадресация выкл ... 783
7.3.92 Безусловная переадресация вкл ... 784
7.3.93 Группа ... 785
7.3.94 Прослушивание группы вкл. ... 786
7.3.95 Оповещение группы ... 787
7.3.96 Переключение на гарнитуру ... 788
7.3.97 Удержание вызова ... 788
7.3.98 Удержание ожидающего вызова ... 789
7.3.99 Музыка при удержании ... 789
7.3.100 Включить таблицу наведения ... 790
7.3.101 Выключить таблицы наведения ... 791
7.3.102 Проверка ... 792
7.3.103 Внутренний автоответчик ... 793
7.3.104 Повторный набор последнего набранного номера ... 794
7.3.105 Оставить голосовой вызов ... 794
7.3.106 Индикация линии ... 795
7.3.107 Исключение вручную ... 795
7.3.108 Активировать MCID ... 796
7.3.109 Станция подключена ... 797
7.3.110 Парковка ... 798

7.3.111 Запарковать вызов ... 798
7.3.112 Приостановка записи ... 799
7.3.113 Приоритетный вызов ... 799
7.3.114 Приоритетный вызов ... 800
7.3.115 Частный вызов ... 801
7.3.116 Реле выкл ... 802
7.3.117 Реле вкл. ... 802
7.3.118 Импульсное реле ... 803
7.3.119 Возобновить вызов ... 804
7.3.120 Возврат вызова ... 804
7.3.121 Обратный вызов после освобождения ... 805
7.3.122 Звонок выкл ... 806
7.3.123 Самостоятельное администрирование ... 807
7.3.124 Отправить все вызовы ... 809
7.3.125 Настроить сообщение об отсутствии ... 810
7.3.126 Установить код учетной записи ... 811
7.3.127 Установить режим «Ночное обслуживание» для таблицы наведения ... 812
7.3.128 Установить функцию "Таблица наведения вне обслуживания" ... 813
7.3.129 Установить последовательность внутренних вызовов ... 814
7.3.130 Установить группу ночного обслуживания ... 814
7.3.131 Установить время отсутствия ответа ... 815
7.3.132 Установить таблицу наведения вне обслуживания ... 815
7.3.133 Установить последовательность внешних вызовов ... 816
7.3.134 Установить последовательность обратных вызовов ... 816
7.3.135 Установка времени завершения ... 817
7.3.136 Быстрый набор ... 817
7.3.137 Просмотр сохраненных номеров ... 818
7.3.138 Приостановка вызова ... 819
7.3.139 Приостановка CW ... 819
7.3.140 Время дня ... 820
7.3.141 Таймер ... 821
7.3.142 Передача вызова ... 822
7.3.143 Переключение вызовов ... 822
7.3.144 Дублирование ... 823
7.3.145 Распарковать вызов ... 825
7.3.146 Пользователь ... 826
7.3.147 Визуальный интерфейс ... 829
7.3.148 Получение голосовой почты ... 831
7.3.149 Голосовая почта выкл ... 832
7.3.150 Голосовая почта вкл ... 833
7.3.151 Обратный вызов голосовой почты выкл ... 834
7.3.152 Обратный вызов голосовой почты вкл. ... 835
7.3.153 Оповещение "шепотом" ... 835

8. Использование клавиш и индикаторов

8.1 Функции логических кнопок ... 838
8.2 Кнопки логического вызова ... 839
8.2.1 Пример 1 ... 840
8.2.2 Пример 2 ... 841
8.2.3 Как обслуживаются кнопки логического вызова? ... 842
8.2.4 Индикация кнопок ... 843
8.3 Кнопки параллельного подключения к вызову ... 844
8.3.1 Пример 1 ... 845
8.3.2 Пример 2 ... 846
8.3.3 Пример 3 ... 847
8.3.4 Как обслуживаются параллельные подключения к вызову? ... 848
8.3.5 Индикация кнопок ... 849
8.4 Кнопки автоматической переадресации вызова ... 850
8.4.1 Пример 1 ... 851
8.4.2 Пример 2 ... 851
8.4.3 Как обслуживается автоматическая переадресация вызова? ... 852
8.4.4 Индикация кнопок ... 853
8.5 Кнопки индикации линий ... 854
8.5.1 Пример 1 ... 855
8.5.2 Пример 2 ... 856
8.5.3 Как обслуживаются индикации линий? ... 857
8.5.4 Индикация кнопок ... 858
8.5.5 Индикации линий для телефонов T3 ... 859
8.6 Другие логические средства управления ... 861
8.6.1 Индикация выбранной кнопки ... 861
8.6.2 Предпочтение ожидающей линии ... 862
8.6.3 Предпочтение звонящей линии ... 865
8.6.4 Предварительный выбор ответа ... 868
8.6.5 Автоудержание ... 869
8.6.6 Задержка звукового сигнала вызова ... 870
8.6.7 Настройки задержки звукового сигнала вызова ... 873
8.6.8 Свертывание логических вызовов ... 875
8.6.9 Присоединение к другим вызовам (параллельное подключение) ... 876
8.6.10 Несколько кнопок, на которые поступает оповещение ... 878
8.6.11 Дублирование ... 879
8.6.12 Занято при удержании ... 879
8.6.13 Резервирование кнопки логического вызова ... 879
8.6.14 Выход из системы и режим "hot desking" ... 880
8.6.15 Приложения ... 880
8.7 Программирование логических кнопок ... 881
8.7.1 Настройки системы ... 883
8.7.2 Настройки пользователей ... 884
8.7.3 Идентификационные номера индикации линии ... 886
8.7.4 Программирование исходящей линии ... 887
8.8 Обновление из систем, предшествующих версии 3.0 ... 888
8.8.1 Изменение обработки вызовов ... 888
8.8.2 Пользователи двойных кнопок СИД ... 890

9. Функции телефонных аппаратов

9.1 Дата и время ... 895
9.2 Доступ к каталогам пользователя ... 897
9.3 Средство управления мобильными вызовами ... 898
9.3.1 Мобильный прямой доступ (MDA) ... 902
9.3.2 Мобильный ответный вызов ... 903
9.3.3 one-X Mobile Client ... 904
9.4 Уведомление о стоимости вызова ... 910
9.5 Централизованный системный каталог ... 911
9.6 Централизованный личный каталог ... 915

9.7 Централизованный журнал вызовов ... 916
9.8 Группы подстраховки ... 921
9.9 Реле факса ... 922
9.10 Отслеживание злонамеренных вызовов (MCID) ... 924
9.11 Запрет вызова ... 925
9.12 Отображение вызывающего абонента ... 926
9.13 Вмешательство в вызов ... 927
9.14 Маркировка вызовов ... 930
9.15 Частные вызовы ... 931
9.16 Перехват вызова ... 931
9.17 Ожидание вызова ... 932
9.18 Парковка вызовов ... 933
9.19 Обратный вызов после освобождения ... 934
9.20 Индикация ожидающего сообщения ... 935
9.21 Звуковые сигналы ... 936
9.22 Музыка на удержании (MOH) ... 937
9.23 Функции телефона системы ... 939
9.24 Пользователь "No User" ... 941
9.25 Переадресация вызовов ... 942
9.25.1 Не беспокоить ... 943
9.25.2 Следуй за мной ... 945
9.25.3 Безусловная переадресация ... 948
9.25.4 Переадресация по занятости ... 950
9.25.5 Переадресация при отсутствии ответа ... 952
9.25.6 Определение статуса пользователя "занят" ... 954
9.25.7 Образование цепочки и коммутация по шлейфу ... 955
9.26 Передача вызовов ... 956
9.26.1 Ограничение передач вне коммутатора ... 958
9.26.2 Передача тонального сигнала ... 959
9.26.3 Объявленные передачи в режиме Handsfree ... 961
9.26.4 Перевод одним касанием ... 963
9.26.5 Передача Centrex ... 964
9.27 Конференц-связь ... 965
9.27.1 Телефоны в конференции ... 967
9.27.2 Незапланированная конференция ... 968
9.27.3 Конференция с самостоятельным входом (Meet-Me) ... 969
9.27.4 Переадресация внешних вызывающих абонентов ... 971
9.28 Hot Desking (система незакрепленных рабочих мест) ... 972
9.28.1 Hot Desking в удаленном режиме ... 973
9.28.2 Операторы операторского центра ... 973
9.28.3 Примеры работы на незакрепленном рабочем месте ... 974
9.28.4 Автоматический выход ... 975
9.29 Пейджинговая связь ... 976
9.29.1 Пейджинг средствами Voicemail Pro ... 980
9.30 Функции передачи голоса по протоколу IP (VoIP) ... 982
9.30.1 Поддержка широкополосного аудио ... 982
9.30.2 Удаленные добавочные номера H323 ... 983

10. Маршрутизация данных

10.1 Трансляции сетевых адресов (NAT) ... 988
10.2 DHCP ... 988
10.3 Примеры ... 990
10.3.1 Простое интернет-соединение ISDN ... 990
10.3.2 Канал ISDN между системами IP Office ... 991
10.3.3 Использование выделенного соединения T1/PRI ISP ... 992
10.3.4 Логическое подключение к ЛВС ... 994
10.3.5 Удаленный доступ ... 995
10.3.6 WAN PPP ... 998
10.3.7 Реле кадра WAN ... 999

11. Сеть Small Community Networking

11.1 Планы поддерживаемых сетей SCN ... 1003
11.2 Поддерживаемые функции SCN ... 1004
11.3 Поддержка голосовой почты ... 1007
11.4 Включение взаимодействия в Small Community Network ... 1008
11.5 Управление SCN ... 1010
11.5.1 Включение обнаружения SCN ... 1010
11.5.2 Создание общей учетной записи администратора ... 1011
11.5.3 Загрузка конфигурации SCN ... 1012
11.5.4 Изменение конфигурации SCN ... 1013
11.5.5 Использование средства просмотра сети ... 1015
11.5.6 Инвентарный список системы ... 1018
11.6 Подключение к удаленному рабочему месту в сети SCN ... 1019
11.7 Резерв SCN ... 1020
11.8 Программирование краткого кода SCN ... 1021

12. Лицензии

12.1 Лицензии System Edition ... 1026
12.2 Лицензии на обновление ... 1027
12.3 Лицензирование соединительных линий ... 1028
12.4 Лицензии телефона/оконечной точки ... 1029
12.5 Лицензии пользователя ... 1031
12.6 Лицензии Voicemail Pro ... 1034
12.7 Лицензии Customer Call Reporter ... 1037
12.8 Лицензии на пробное использование ... 1040
12.9 Другие лицензии ... 1041

13. Приложение: Языковые настройки

13.1 Языковые настройки по умолчанию ... 1046
13.2 Основные и резервные наборы языков для отображения на телефоне ... 1048
13.3 Аргентина ... 1049
13.4 Австралия ... 1051
13.5 Бахрейн ... 1053
13.6 Бельгия – фламандский язык ... 1055
13.7 Бельгия – французский язык ... 1057
13.8 Бразилия ... 1059
13.9 Канада ... 1061
13.10 Чили ... 1063
13.11 Китай ... 1065
13.12 Колумбия ... 1067
13.13 Настроить ... 1069
13.14 Дания ... 1070
13.15 Египет ... 1072
13.16 Финляндия ... 1074
13.17 Франция ... 1076
13.18 Греция ... 1078
13.19 Германия ... 1080

13.20 Гонконг ... 1082
13.21 Венгрия ... 1084
13.22 Исландия ... 1086
13.23 Индия ... 1088
13.24 Италия ... 1090
13.25 Корея ... 1092
13.26 Кувейт ... 1093
13.27 Мексика ... 1095
13.28 Марокко ... 1097
13.29 Голландия ... 1099
13.30 Новая Зеландия ... 1101
13.31 Норвегия ... 1102
13.32 Оман ... 1104
13.33 Пакистан ... 1106
13.34 Перу ... 1108
13.35 Польша ... 1110
13.36 Португалия ... 1112
13.37 Катар ... 1114
13.38 Россия ... 1116
13.39 Саудовская Аравия ... 1118
13.40 Сингапур ... 1120
13.41 ЮАР ... 1122
13.42 Испания ... 1124
13.43 Швеция ... 1126
13.44 Швейцария ... 1128
13.45 Тайвань ... 1129
13.46 Турция ... 1131
13.47 Объединенные Арабские Эмираты ... 1133
13.48 Великобритания ... 1134
13.49 США ... 1136
13.50 Венесуэла ... 1137

14. Приложение: SMDR

14.1 Поля SMDR ... 1142
14.2 Примеры SMDR ... 1145

15. Приложение: Записи CDR

15.1 Поля записи CDR ... 1155
15.2 Разделение вызовов ... 1157
15.3 Форматы записи ... 1158
15.3.1 59 символов (нормальный) ... 1158
15.3.2 Расширенный (нормальный) ... 1159
15.3.3 Расширенный (улучшенный) ... 1160
15.3.4 INT-Direct (нормальный) ... 1161
15.3.5 INT-ISDN (нормальный) ... 1162
15.3.6 INT-Process (нормальный) ... 1163
15.3.7 LSU (нормальный) ... 1164
15.3.8 LSU (улучшенный) ... 1165
15.3.9 LSU (ISDN) ... 1166
15.3.10 LSU — расширенный ... 1167
15.3.11 Принтер (нормальный) ... 1168
15.3.12 Принтер (улучшенный) ... 1169
15.3.13 Принтер (ISDN) ... 1170
15.3.14 Teleseer (нормальный) ... 1171
15.3.15 Teleseer (улучшенный) ... 1172
15.3.16 Teleseer (ISDN) ... 1173
15.3.17 Неформатированный (нормальный) ... 1174
15.3.18 Неформатированный (улучшенный) ... 1175

16. Приложение: История выпусков

16.1 Что нового в выпуске 8.0 ... 1178
16.2 Что было нового в выпуске 7.0 ... 1186
16.3 Что нового в выпуске 6.1 ... 1192
16.4 Что нового в выпуске 6.0 ... 1197
16.5 Что нового в выпуске 5,0 ... 1210
16.6 Что нового в версии 4.2 ... 1220
16.7 Что нового в версии 4.1 ... 1230
16.8 Что было нового в версии 4.0 май, 2007 ... 1236
16.9 Что нового в версии 4.0 ... 1237

17. Совместимость программного обеспечения IP Office

18. Порты

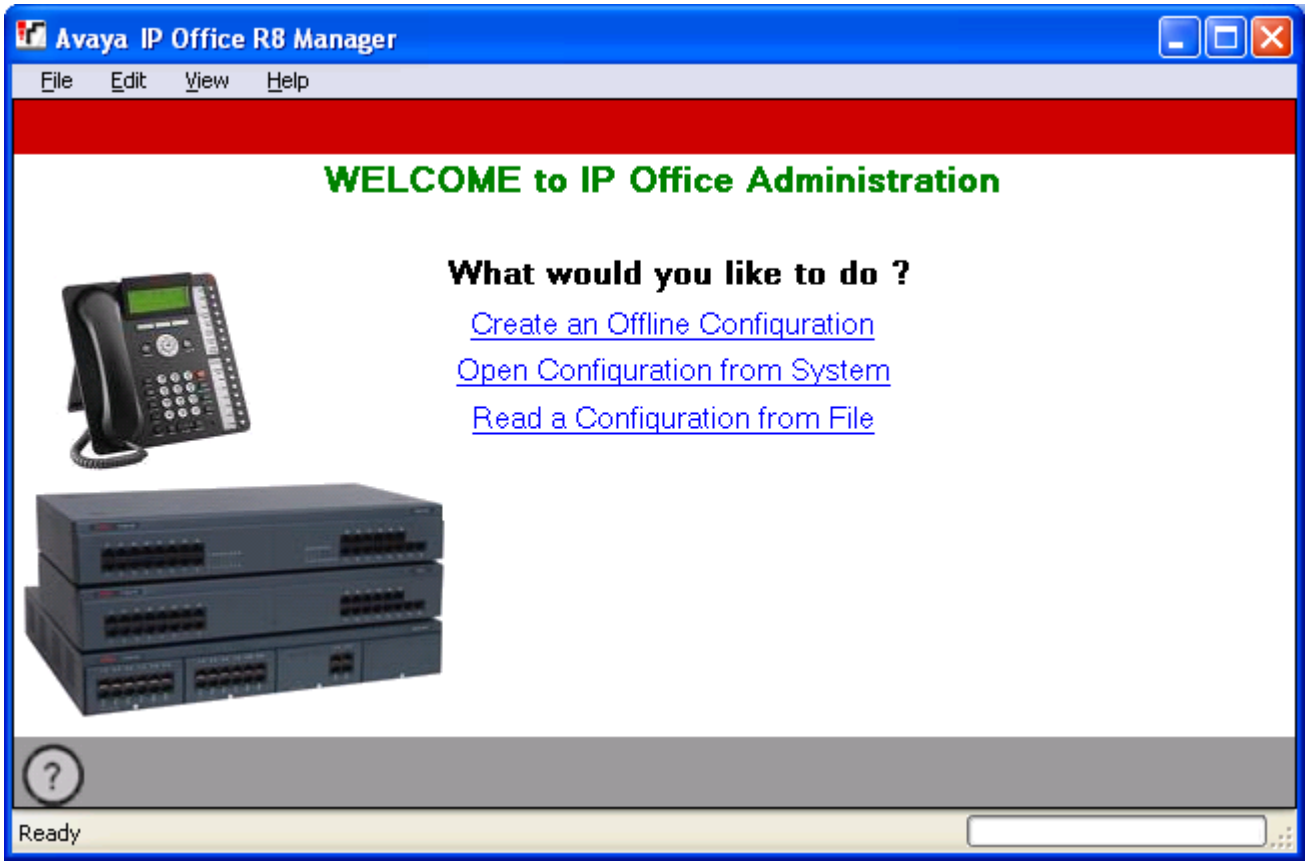
19. Поддержка отдельного сервера

Индекс ... 1259

Глава 1.
Manager

1. Manager

В этом документе рассматривается использование приложения Avaya IP Office R8.0 Manager для настройки системы IP Office. Краткий перечень новых функций в выпуске 8.0 см. в Приложении 1197. Системы IP Office могут работать в нескольких режимах. Если это не упомянуто отдельно, сведения, приведенные в этом документе, предназначены для систем, работающих в режимах **IP Office Essential Edition**, **IP Office Preferred Edition** или **IP Office Advanced Edition**.



Приложение Manager выполняется на ПК Windows и подключается к системе по локальной сети Ethernet или глобальной сети.

- ⚠ **ВНИМАНИЕ — требуется изменить пароль**
  Новые системы используют параметры безопасности по умолчанию. Для защиты системы эти параметры необходимо изменить. Как минимум необходимо изменить пароль по умолчанию для **администратора безопасности**, **сервисных пользователей** по умолчанию и **системный пароль для незащищенных интерфейсов**. В противном случае система будет потенциально небезопасной. Подробные сведения см. в разделе Режим безопасности 80.

- ⚠ **ВАЖНО — Manager является автономным редактором**
  Manager является автономным редактором. Оно получает копию текущих параметров конфигурации системы. Изменения вносятся в эту копию, после чего она отправляется обратно в систему, чтобы изменения стали активны. Это означает, что изменения, внесенные в активную конфигурацию в системе с момента отправки копии в Manager и получения измененной копии, могут быть перезаписаны. Например, это может повлиять на изменения, внесенные пользователем с помощью телефона или почтового ящика голосовой почты после отправки конфигурации в Manager.

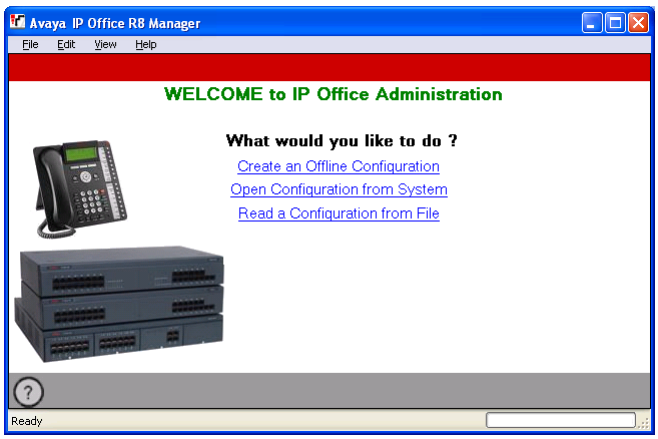
<Приложение Manager входит в состав пакета программ IP Office Admin. Важно отметить, что уровень программного обеспечения приложения Manager на 2 выше, чем уровень основного программного обеспечения системы, с которым оно выпускается. Например, приложение Manager 8.1 было выпущено вместе с основным программным обеспечением IP Office 6.1. Приложение Manager можно использовать для управления конфигурациями систем с основным программным обеспечением версии IP Office 2.1 и выше. См. Обратная совместимость 26.

Режимы приложения Manager

Меню и параметры, отображаемые в приложении Manager, отличаются в зависимости от выполняемых действий. Приложение Manager может работать в следующих режимах.

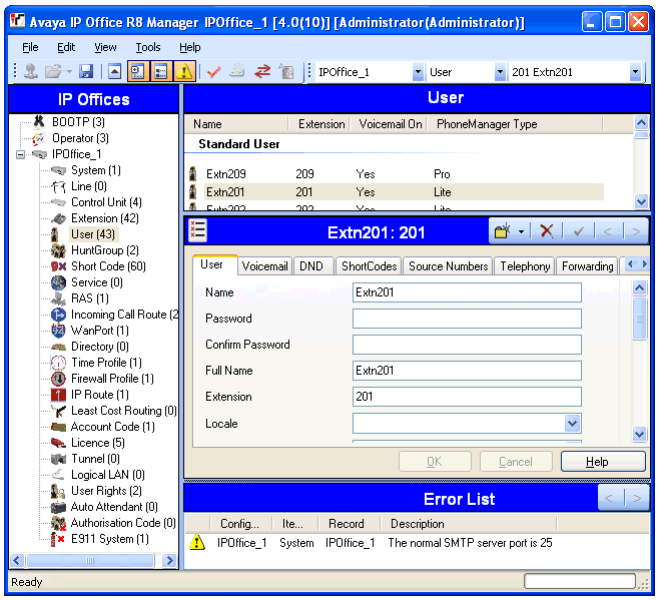
Упрощенный режим

Это режим по умолчанию, которые используется тогда, когда не открыта и одна системная конфигурация.



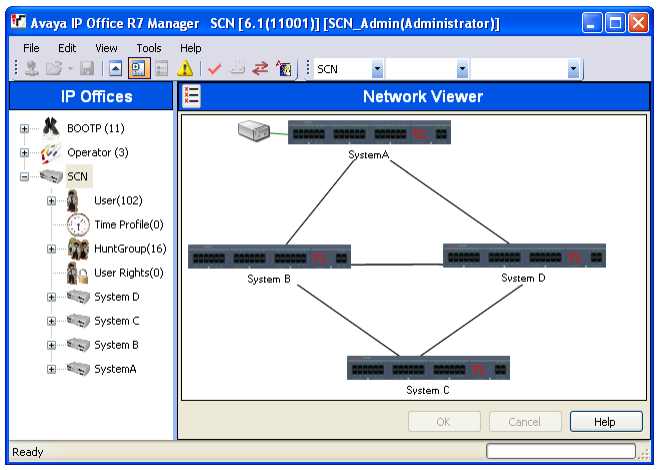
Расширенный режим настройки 38

Этот режим используется при открытой конфигурации системы в режимах **IP Office Essential Edition**, **IP Office Preferred Edition** или **IP Office Advanced Edition**.



Режим управления SCN 1010

Manager поддерживает загрузку комбинированных конфигураций из систем в Small Community Network (SCN).



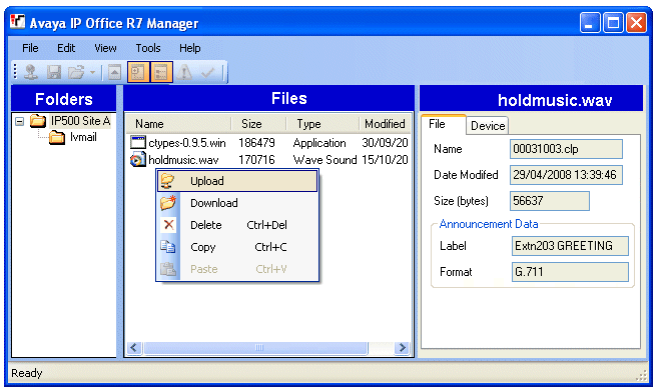
Упрощенный режим администрирования

Когда конфигурация системы, запущенная в режимах IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode, IP Office Basic Edition - Norstar Mode или IP Office Basic Edition - Quick Mode, открыта, Manager переключается в это альтернативный режим управления. Эта команда не используется для системы IP Office.



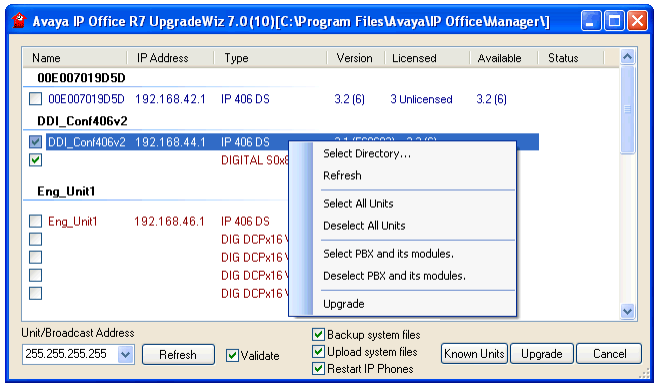
Управление встроенными файлами 142

Для систем с установленной картой памяти приложение Manager можно использовать для просмотра и управления файлами, хранящимися на карте. Это доступно при помощи команд **Файл | Дополнительно | Управление встроенными файлами.** 142. .



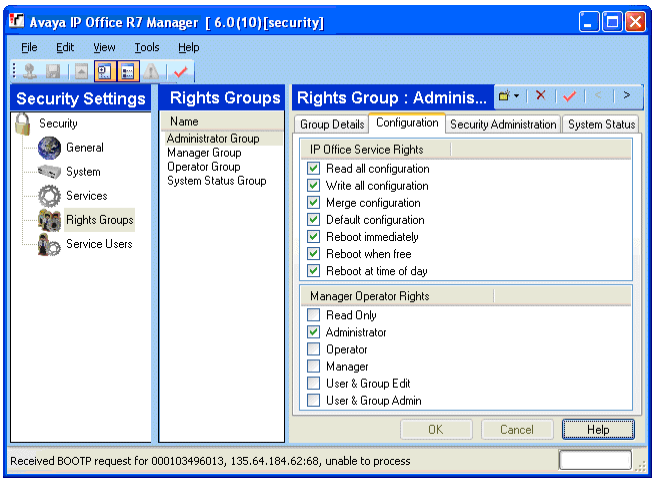
Мастер обновления 137

Мастер обновления — это компонент приложения Manager, используемый для обновления микропрограммного обеспечения системы.



Режим настройки безопасности 80

Приложение Manager может использоваться для изменения параметров безопасности систем, запущенных в режимах **IP Office Essential Edition**, **IP Office Preferred Edition** или **IP Office Advanced Edition**.


Avaya IP Office R7 Manager [6.0 (10) [security]
File
Edit
View
Tools
Help
Security Settings
Security
General
System
Services
Rights Groups
Service Users
Rights Groups
Name
Administrator Group
Manager Group
Operator Group
System Status Group
Rights Group : Adminis...
Group Details
Configuration
Security Administration
System Status
IP Office Service Rights
Read all configuration
Write all configuration
Merge configuration
Default configuration
Reboot immediately
Reboot when free
Reboot at time of day
Manager Operator Rights
Read Only
Administrator
Operator
Manager
User & Group Edit
User & Group Admin
OK
Cancel
Help
Received BOOTP request for 000103496013, 135.64.184.62:68, unable to process

1.1 Установка Manager

Приложение Manager является компонентом пакета приложений IP Office Admin. Этот пакет поставляется на диске IP Office Release 8.0 (диск 1). Также пакет IP Office Admin можно загрузить на веб-сайте поддержки Avaya по адресу: http://support.avaya.com.

Кроме Manager, для пакета IP Office Admin возможна установка следующих приложений:

- **System Monitor**
  Это средство для сотрудников, осуществляющих установку и обслуживание системы. Для интерпретации информации, предоставленной приложением System Monitor, требуются глубокие знания в области данных и телекоммуникаций.
- **System Status Application**
  Это приложение Java, которое может использоваться для мониторинга состояния системы, в том числе внутренних номеров, магистралей и других ресурсов. Оно отображает текущие оповещения и самые последние хронологические оповещения.
- **Call Status**
  Это приложение для систем более ранних версий (до 4.0). Для системы IP Office 4.0 и выше используйте приложение **System Status Application**. Manager 6.2+ имеет обратную совместимость и может использоваться для управления системами с программным обеспечением IP Office 2.1 и выше.

Требования к ПК

Минимальные требования к ПК	
RAM	256MB
Свободное место на жестком диске	1 ГБ*
Процессор:	
- Pentium	PIII 800 МГц
- Celeron	Celeron 3800 МГц
- AMD	Athlon Opteron, Athlon64/XP
Дополнительные приложения:	
- .NET2	Если отсутствует, то будет установлено вместе с Manager.

Поддерживаемые операционные системы	
Серверные ОС:	
2003 Server	✓
2008 Server	✓
Клиентские ОС:	
XP Professional	✓
Vista Business/Enterprise	✓
Vista Ultimate	✓
Windows 7	✓

*Включая место для компонента .NET2.

- **Поддерживаемые языки**
  Приложение Manager может работать со следующими языками: английский, французский, немецкий, португальский (Бразилия), голландский, итальянский и испанский (Латинская Америка). По умолчанию используемый язык определяется на основе региональных параметров ПК. Электронная справка доступна только на английском, французском и немецком языках. Информацию об изменении языка см. в разделе Изменение языка Manager 26.

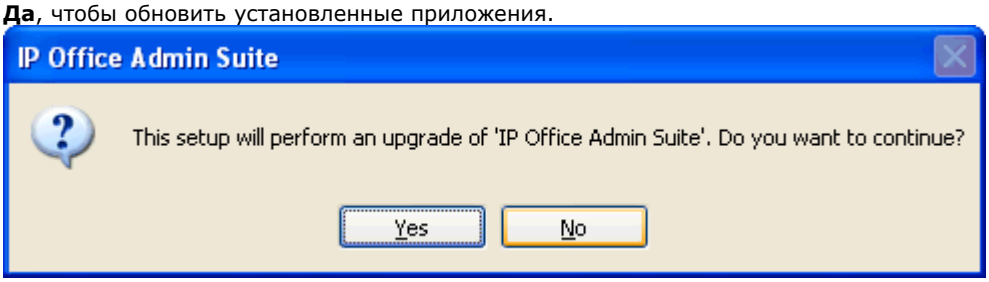
Порты

Компонент	Местоположение — %ProgramFiles%\Avaya\IP Office\Manager	Порты
Manager	manager.exe	Порт TCP 50802. Порт TCP 50804. Порт TCP 50812. Порт UDP 50798.
Мастер обновления	upgradewiz.exe	Порт UDP 50798.

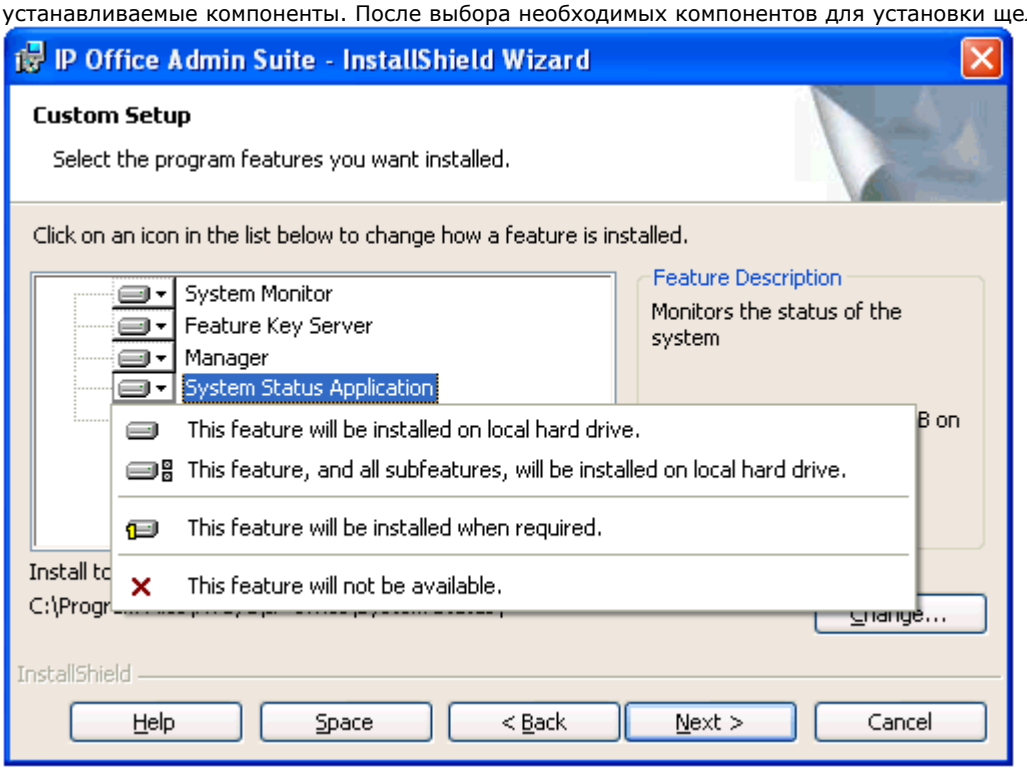
Установка Manager

Примечание. В процессе установки будет установлена платформа Windows .NET2, если она еще не установлена. При установке .NET2 может потребоваться перезапустить некоторые системы, после чего процесс будет продолжен.

1. Если установлена версия пакета IP Office Admin ниже 4.0, ее необходимо удалить. Для этого откройте элемент **Установка и удаление программ** на панели управления Windows, выберите **IP Office Admin Suite** и нажмите **Удалить**.
2. Если для установки используется диск Admin DVD, вставьте диск DVD и, при появлении страницы, щелкните ссылку для пакета Admin. После этого откроется окно с установочными файлами пакета. Найдите и дважды щелкните файл **setup.exe**.
3. Выберите язык, который необходимо использовать для процесса установки. Это не влияет на язык, используемый приложением Manager при запуске. Щелкните **Далее >**.
4. Если отображается следующее сообщение, значит на компьютере обнаружена предыдущая версия. Выберите **Да**, чтобы обновить установленные приложения.



5. При необходимости выберите место установки приложений. Рекомендуется принять местоположение по умолчанию. Щелкните **Далее >**.
6. Следующий экран используется для выбора приложений пакета, которые требуется установить. Если щелкнуть приложение, отобразится его описание. Щелкните ▼ рядом с каждым приложением, чтобы выбрать устанавливаемые компоненты. После выбора необходимых компонентов для установки щелкните **Далее >**.



7. Выбранные приложения будут готовы к установке. Щелкните **Далее >**.
8. После установки система запросит, требуется ли запустить приложение Manager. При выборе ***Да*** запустится приложение Manager.
9. В некоторых версиях Windows может потребоваться перезапустить компьютер. При появлении соответствующего запроса разрешите перезагрузку.

Изменение установленных приложений

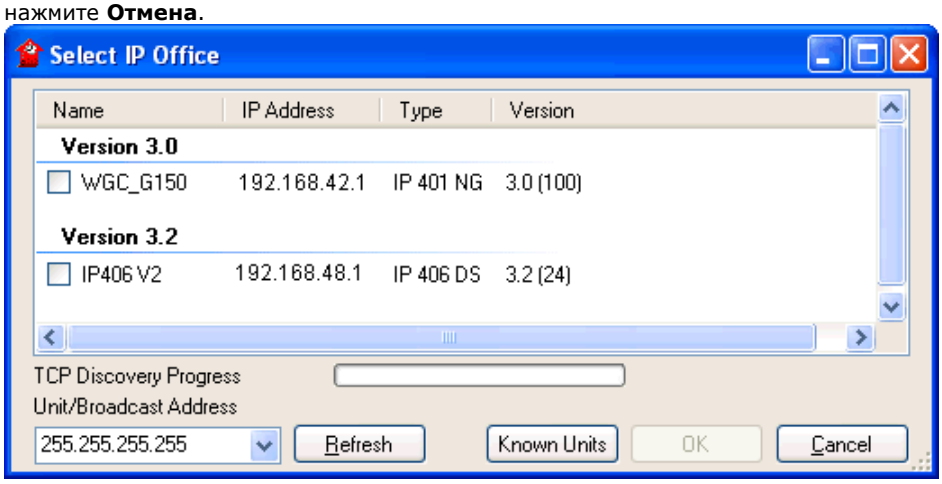
С помощью функции **Установка и удаление программ** можно изменять установленные приложения IP Office Admin. Найдите **IP Office Admin Suite** в списке программ и выберите **Изменить**.

1.2 Запуск Manager

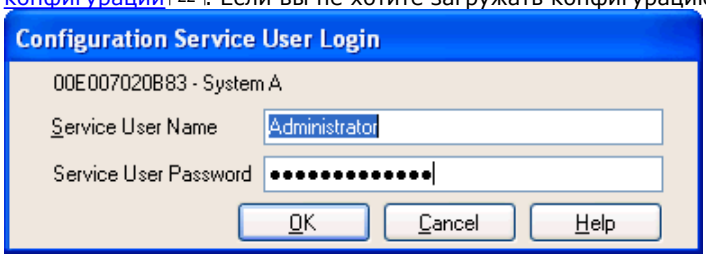
Для запуска приложения Manager не требуется имя пользователя или пароль. Имя и пароль требуются только при подключении к системе.

По умолчанию при запуске приложение Manager выполнит попытку обнаружить любые системы в сети. Найденные системы отобразятся в виде списка, из которого вы можете выбрать нужную систему.

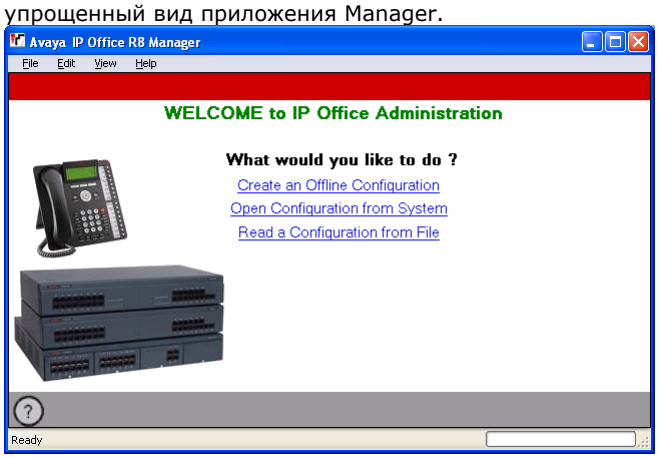
1. Выберите **Пуск**, а затем **Программы** или **Все программы**, в зависимости от версии Windows. Выберите группу программ **IP Office**.
2. Выберите **Manager**. В случае появления предупреждения системы безопасности Windows выберите **Разблокировать**, чтобы запустить Manager.
3. По умолчанию приложение Manager будет сканировать сеть в поисках любых систем. Появляющаяся далее информация зависит от того, найдет ли оно какие-либо системы.
   - Если приложение обнаружит несколько систем, оно отобразит список данных систем, из которого вы сможете выбрать систему, конфигурацию которой вы хотите изменить. Если вы хотите открыть конфигурацию, перейдите Открытие конфигурации 22. Если вы не хотите загружать конфигурацию, нажмите **Отмена**.



   - Если приложение обнаружит одну систему, оно попытается открыть ее конфигурацию, отобразив запрос на ввод имени пользователя и пароля. Если вы хотите открыть конфигурацию, перейдите Открытие конфигурации 22. Если вы не хотите загружать конфигурацию, нажмите **Отмена**.



   - Если не одной системы обнаружено не будет, или вы отмените описанные выше действия, отобразится упрощенный вид приложения Manager.



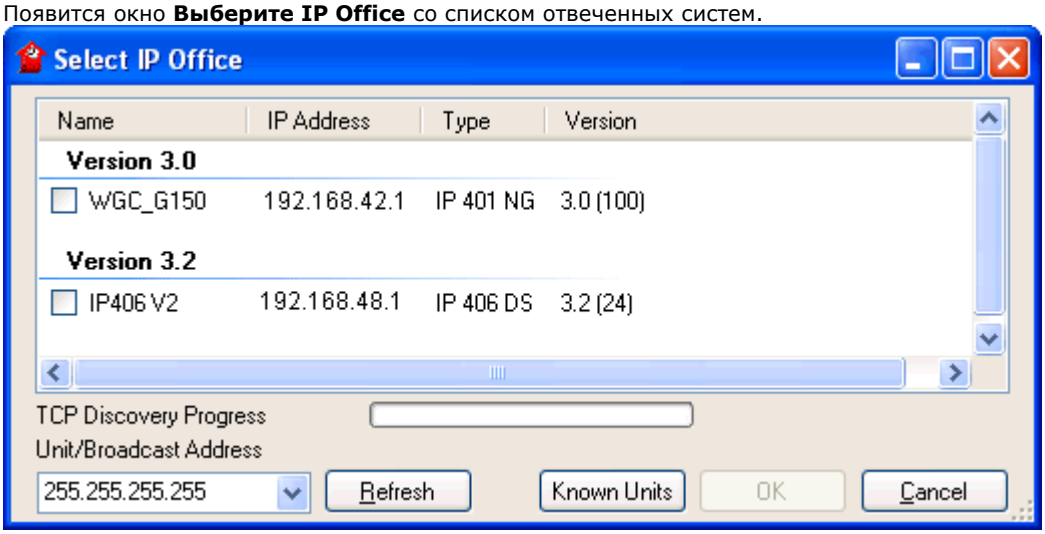
4. Используйте данный вид для выбора требуемого действия.
   - **Создать автономную конфигурацию** 69
   - **Открыть конфигурацию из системы** 22

- **Читать конфигурацию из файла** 66

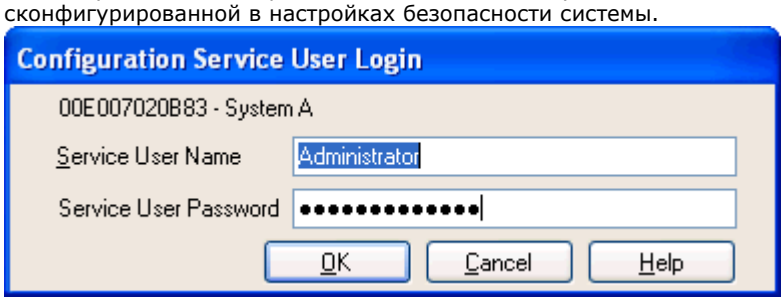
1.3 Открытие конфигурации

Диапазоны варьирования изначальных IP-адресов, в которых Manager проводит поиск по системам, устанавливаются в предпочтениях Manager (Файл | Предпочтения | Обнаружение 129). По умолчанию компьютер, на котором установлено приложение Manager, проводит поиск в локальной сети.

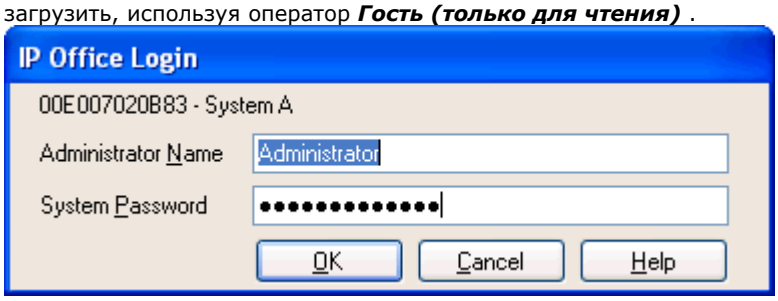
1. Запустите приложение Manager. Если приложение Manager уже запущено и в нем открыта конфигурация, то сначала необходимо ее закрыть.
   - Если приложение Manager настроено **на Автоподключение при запуске** 126, оно будет автоматически искать системы и либо отобразит список обнаруженных систем либо автоматически запустит вход в обнаруженную систему.
   - В другом случае нажмите  или выберите **Файл | Открыть конфигурацию**.
2. Появится окно **Выберите IP Office** со списком отвеченных систем.



   - Если приложение Manager настроено на **активированное Обнаружение SCN,** 129 то системы в Small Community Network можно сгруппировать и загрузить в режим "Управление SCN" приложения Manager 101 .
   - Если необходимая система не обнаружена, **поле Модуль/широковещательный адрес, используемое** для поиска, может быть изменено. Либо введите адрес, либо выберите ранее использованный адрес в выпадающем меню. Затем нажмите **Обновить** для выполнения нового поиска.
   - Диапазоны адресов, используемых приложением Manager для поиска, могут быть сконфигурированы через вкладку **Файл | Предпочтения | Обнаружение** 129 .
   - Можно хранить и использовать список известных систем. См. Обнаружение известных систем 67
   - Приложение Manager может быть сконфигурировано на поиск по именам DNS. См. параметр **«Использование DNS»** 129 .
   - Список обнаруженных систем, не поддерживаемых текущей версией Manager, будет озаглавлен ***«Не поддерживаемые»***.
   - Если установлено ПО, отличное от имеющегося в ее основной папке,  то рядом с ней окажется предупреждающий значок. Файл конфигурации все равно можно будет открыть, однако только для чтения.
3. Обнаружив необходимую систему, поставьте отметку в поле рядом с этой системой и нажмите **OK**.
4. Отобразятся имя системы и поле запроса пароля. Введите требуемую информацию и нажмите **OK**.
   - **Системы IP Office 3.2 и выше:**
     Используемые имя и пароль должны совпадать с учетной записью служебного пользователя, сконфигурированной в настройках безопасности системы.

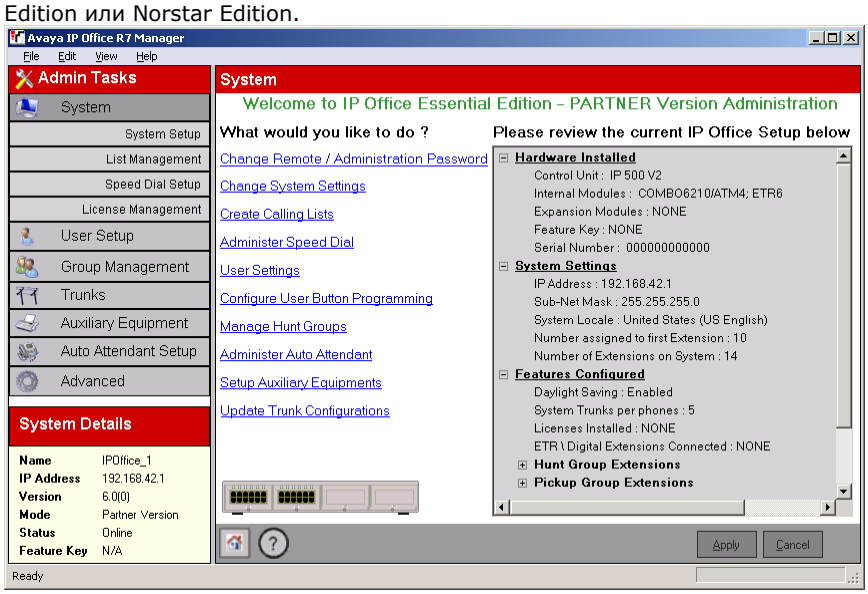


- **Системы, предшествующие 3.2 IP Office:**
  Имя должно совпадать с оператором Manager, а пароль должен быть идентичным паролю входа в систему. Если имя не совпадает с оператором Manager, то конфигурацию все равно можно будет загрузить, используя оператор ***Гость (только для чтения)*** .

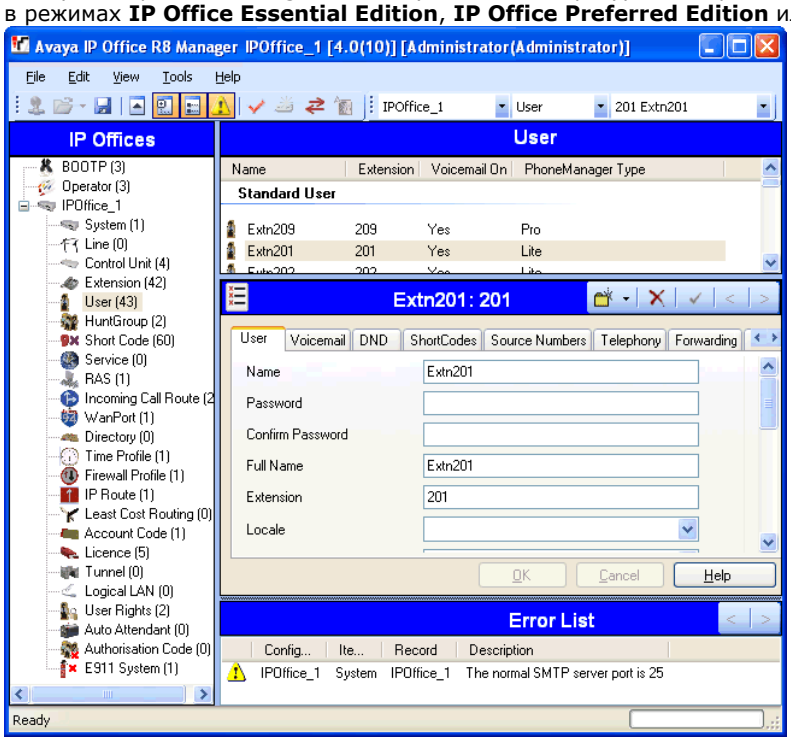


5. Из дополнительных сообщений вы узнаете, удалось ли открыть конфигурацию в системе.
6. После успешного входа в приложении Manager откроется конфигурация. Отображение меню и опций будет зависеть от типа загруженной конфигурации системы.

- **Конфигурация версий PARTNER Edition/Norstar Edition**
  Этот режим приложения Manager используется в конфигурациях систем, работающих в режимах PARTNER Edition или Norstar Edition.



- **Конфигурация IP Office**
  Этот режим работы Manager используется для конфигураций, предназначенных для систем, запущенных в режимах **IP Office Essential Edition**, **IP Office Preferred Edition** или **IP Office Advanced Edition** .



Сообщения входа

При попытке входа в систему могут отображаться различные дополнительные сообщения.

Не загруженные сообщения конфигурации

- **Доступ запрещен**
  Эта надпись отображается в случае неправильно введенного имени служебного пользователя или пароля, либо отсутствия у служебного пользователя достаточных прав для прочтения конфигурации. Для того чтобы вновь попытаться войти в систему, можно воспользоваться опцией "Повторить", однако несколько отказов за 10-минутный промежуток времени могут повлечь за собой действия, предусмотренные опциями настроек безопасности системы "Ограничение количества отказов пароля" и "Действия в случае отказа пароля", например, блокировка учетной записи пользователя.

- **Неудачная попытка связи с системой**
  Эта надпись отображается в случае неработающей связи с системой или неправильно установленного режима обеспечения безопасности (например, выбранный незащищенный режим для Manager при единственно возможном защищенном режиме для системы).

- **Учетная запись заблокирована**
  Учетная запись служебного пользователя и пароль заблокированы. Это может быть вызвано разными действиями, например, большое количество ошибочных попыток ввода пароля, истекший срок действия и т.п. Учетная запись может быть заблокирована на время (10 минут) или навсегда, до тех пор пока не будет разблокирована вручную. Учетную запись можно снова активировать, используя настройки безопасности системы.

Дополнительные сообщения

- **Срок действия вашей учетной записи служебного пользователя истечет через X дней**
  В этом сообщении говорится, что учетная запись служебного пользователя имеет дату истечения срока действия, и что эта дата приближается. Для разблокировки учетной записи и установки нового срока действия необходимо иметь доступ к настройкам безопасности системы.

- **Срок действия вашего пароля истечет через X дней. Вы хотите изменить его прямо сейчас?**
  В этом сообщении говорится, что в настройках безопасности системы предусмотрен определенный срок действия пароля. Когда он истечет, учетную запись можно будет разблокировать только при наличии доступа к настройкам безопасности системы.

- **Изменить пароль**
  Для изменения пароля при входе с помощью настроек безопасности системы может потребоваться учетная запись служебного пользователя. В меню предусмотрены поля для ввода прежнего и нового паролей.

- **Проверка контактной информации: эта настройка находится под особым контролем**
  Это сообщение появится в том случае, если пользователь Manager с правами администратора ввел в систему свою контактную информацию. Например, для того чтобы сообщить о своем нежелании изменять конфигурацию, несмотря на возможные проблемы. Доступны следующие опции:

- **Отмена**
  Эта опция позволяет закрыть конфигурацию без внесения каких-либо изменений.

- **Установить флажок изменения конфигурации**
  Выберите эту опцию, если открываете конфигурацию для решения срочной проблемы, связанной с обслуживанием системы. При следующем открытии конфигурации информация о том, что в нее вносились изменения, появится на вкладке Система | Система 173 .

- **Удаление контактной информации**
  С помощью этой опции можно снять контроль над системой.

- **Оставить контактную информацию и флажки в неизменном виде *(Только для администраторов)***
  Эта опция доступна только для служебных пользователей с правами администратора.

1.4 Изменение языка Manager

Язык приложения Manager может быть ***Английский (США)***, ***Английский (Великобритания)***, ***Китайский (упрощенная)***, ***Французский***, ***Немецкий***, ***Португальский (Бразилия)***, ***Голландский***, ***Итальянский***, ***Русский*** и ***Испанский (Мексика)***. По умолчанию приложение пытается язык, максимально совпадающий с настройками местоположения ПК. Если это не удается, используется английский (Великобритания).

Описанный ниже процесс может использоваться для запуска Manager на одном из поддерживаемых языков. Однако данные действия не приведут к изменению языка содержимого файла справки.

1. Создайте ярлык Windows для .exe-файла приложения Manager. По умолчанию данный файл расположен ***C:\Program Files\Avaya\IP Office\Manager\Manager.exe***.
2. Щелкните ярлык правой кнопкой мыши и выберите **Свойства**.
3. Поле **Цель** можно использовать для указания языковых настроек, которые должны использоваться приложением Manager.
   - Например, для итальянского языка в конце поля "Цель" следует добавить ***-locale:it-IT***. Например: ***"C:\Program Files\Avaya\IP Office\Manager\Manager.exe" -locale:it-IT***.
4. Доступные для Manager языковые настройки:

Язык Manager	Языковая настройка ярлыка
португальский (Бразилия)	-locale:pt-Br
китайский (упрощенное письмо)	-locale:zh-Hans
нидерландский	-locale:nl-NL
французский	-locale:fr-FR
немецкий	-locale:de-DE
итальянский	-locale:it-IT
испанский (Мексика)	-locale:es-MX
русский	-locale:ru-RU
английский (США)	-locale:en-US

5. Нажмите кнопку **OK**.
6. Теперь при запуске с обновленного ярлыка приложение Manager должно работать с выбранным языком.

1.5 Совместимость с предыдущими версиями

Приложение Manager является частью набора программ IP Office Admin Suite. Важно отметить, что уровень программного обеспечения приложения Manager 2 выше, чем уровень базового программного обеспечения системы, с которой оно выпускается. Например, Manager 6.2 был выпущен с базовым программным обеспечением IP Office 4.2. Приложение Manager может использоваться для управления конфигурациями систем, на которых установлено базовое программное обеспечение IP Office 2.1.

При загрузке конфигурации IP Office 2.1 и выше Manager регулирует настройки и отображаемые поля для соответствия базовому программному обеспечению системы. При попытке загрузить конфигурацию pre-2.1 IP Office Manager выдаст сообщение об ошибке и не выполнит загрузку.

- Для получения конфигурации pre-3.2 IP Office необходимо ввести имя оператора и системный пароль.
- Для получения конфигурации IP Office 3.2 и выше необходимо ввести имя пользователя службы и пароль, хранящийся в данной системе.

Для IP Office 4.2+ Manager может отображать системы с уровнями программного обеспечения, не поддерживаемыми в меню обнаружения **Выберите IP Office** , хотя данные системы обозначаются как неподдерживаемые.

- Совместимость с предыдущими версиями поддерживается только в выпусках ПО IP Office, предназначенных для обеспечения общей доступности. Совместимость с предыдущими версиями не поддерживается для частных редакций программного обеспечения.

1.6 Что нового в выпуске 8.0

В этом разделе обобщены основные изменения, внесенные в IP Office версии 8.0.

- Аппаратная поддержка 1178
- Поддержка телефонов 1178
- Лицензирование IP Office 1178
- Функции телефонии 1179
- Embedded Voicemail 1181
- Voicemail Pro 1181
- one-X Portal for IP Office 1183
- IP Office Customer Call Reporter 1184
- Другие режимы 1185
- Ограничения 1186

Аппаратная поддержка

- **Платформы IP Office**
  IP Office версии 8.0 поддерживается только в системах IP500 и IP500 V2.
- **C110 Unified Communications Module**
  Эта плата поддерживается в системах IP500 V2. Карта поддерживает встроенные версии приложений Voicemail Pro и one-X Portal for IP Office для Linux. Присутствие этой платы аналогично присутствию в системе лицензии **Preferred Edition**.

Поддержка телефонов

В телефоны, поддерживаемые системой IP Office версии 8.0 внесены следующие изменения.

- **Телефоны серий 1100/1200**
  Требование, заключающееся в том, чтобы краткие коды включались и через меню телефона, удалено. Это упрощает установку телефонов.
- **Поддержка удаленных добавочных номеров H323 в телефонах серии 9600** 983
  Теперь эти телефоны поддерживаются в удаленных местоположениях без требования создания туннелей VPN. Поддерживается до 2 пользователей удаленных добавочных номеров H323 в любой системе IP Office Essential Edition. Дополнительных пользователей можно лицензировать и настроить при помощи профилей ***Teleworker*** и/или ***Power User***.
- **Поддержка кодека G722** 982
  Аудиокодек G722 64K, который обеспечивает аудиосигнал высокого качества, поддерживается в системах с платами IP500 VCM или IP500 combination. Он может использоваться на соединительных линиях H323 и SIP. Он также может использоваться с телефонами **1010**, **1040**, **1120E**, **1140E** и **B179** и с приложением **Программный видеотелефон IP Office Video SoftPhone**.
  - **Высококачественная конференц-связь**
    Когда устройства, использующие кодек G722 объединятся в конференции IP Office, система обеспечивает широкополосную связь между ними даже если в конференции присутствуют узкополосные устройства.
- **Программный видеотелефон IP Office Video SoftPhone для Mac**
  Версия программного приложения Программный видеотелефон IP Office Video SoftPhone для использования на компьютерах семейства Macintosh доступна в дополнении к версии для Windows.

Лицензирование IP Office

Следующие изменения в лицензирование IP Office сделаны для IP Office версии 8.0.

- **Лицензия обновления**
  Все существующие системы,, обновляемые до IP Office версии 8.0 потребуют соответствующей лицензии обновления, за исключением новых систем и систем IP500 V2, обновляемых в течение 90-дневного пробного периода со дня первого включения системы.
- **Лицензия Essential Edition**
  Всем системам, запущенным в режиме IP Office Essential Edition, требуется лицензия **Essential Edition**. В системах IP Office Essential Edition без соответствующего лицензионного ключа отобразится сообщение *«Отсутствует лицензия»*, при этом функции телефонии не будут работать. Эта лицензия является предварительным условием для установки лицензий **Preferred Edition** и **Advanced Edition**. Эта лицензия не требуется при работе системы в других режимах. В системах, обновленных до версии 8.0, создается виртуальная лицензия **Essential Edition**, за счет присутствия **Лицензии обновления**.

- **Функция мобильного дублирования не лицензируется**
  Всем пользователям режимов IP Office Essential Edition, IP Office Preferred Edition или IP Office Advanced Edition теперь доступно включение функции мобильного дублирования без необходимости подключения к профилю пользователя лицензии Мобильный сотрудник (Mobile Worker) или Расширенный пользователь (Power User). Это относится ко всем мобильным функциям.
- **Лицензия Preferred Edition является обязательным условием использования лицензий для профилей пользователей**
  Системная лицензия Preferred Edition теперь является предварительным условием для любых лицензий профиля пользователя (***Office□Worker***, ***Teleworker***, ***Mobile Worker*** и ***Power User***).
- **Виртуальные лицензии новой системы**
  Новые системы IP500 V2 с версией 8.0 автоматически содержат следующие виртуальные лицензии. Эти лицензии действуют в течение периода бесплатного обновления системы, равного 90 от даты первого включения системы.
  - **Виртуальная лицензия Essential Edition**
  - **Виртуальная лицензия Preferred Edition**
  - **Виртуальная лицензия Advanced Edition**
  - **Виртуальная лицензия Power User** *(5 пользователей)*
  - **Виртуальная лицензия «Teleworker»** *(5 пользователей)*
  - **Виртуальная лицензия «Mobile Worker»** *(5 пользователей)*
  - **Виртуальная лицензия «Office Worker»** *(5 пользователей)*
  - **Виртуальная лицензия «Office Worker»** *(5 пользователей)*
  - **Виртуальная лицензия Customer Service Supervisor** *(1 пользователь)*
  - **Receptionist** *(1 пользователь)*
- По окончании 90-дневного периода эти лицензии перестанут быть доступными и автоматически удаляются из системной конфигурации.
- Если в течение 90-дневного срока в конфигурацию добавляется полная лицензия **Essential Edition**, все виртуальные пробные лицензии автоматически удаляются из конфигурации. Это применимо только к лицензии Essential Edition, в течение 90-дневного пробного периода можно установить любые другие лицензии, виртуальные и полные лицензии будут оставаться действительными.

Функции телефонии

- **Неконтролируемая операция разрыва связи на аналоговой соединительной линии** 197
  В областях, где отсутствуют ясное обозначение разъединения или надежный сигнал о разрыве связи, систему можно настроить на неконтролируемое отключение на аналоговых линиях. Когда эта функция включена, неконтролируемые (слепые) переводы вызовов и переводы вызовов с одной соединительной линии на другую аналоговую не разрешены. Пока эта функция включена, настройки аналоговой соединительной линии **Сброс разъединения** и **Разрешать подключения соединительных линий друг к другу** отключены.
- **Дополнительные методы вмешательства в вызовы**
  Поддерживаются два новых метода вмешательства в вызов, при помощи либо кратких кодов, либо функций программируемых кнопок.
  - **Пейджинг шепотом**
    Эта функция позволяет общаться с другим пользователем во время вызова без возможности слышать этих абонентов или говорить с ними.
  - **Обучающее прерывание**
    Эта функция позволяет общаться с другим пользователем во время вызова и прослушивать весь текущий вызов, однако другие стороны вызова не услышат прерывающего.
- **Фильтрация вызовов** 737
  Эта функция используется для включения или отключения фильтрации вызовов. Когда эта функция включена, и вызывающий абонент перенаправляется в голосовую почту пользователя, если телефон пользователя находится в режиме ожидания, то пользователь услышит как звонящий оставляет сообщение через беспроводной громкоговоритель телефона и может выбрать ответ или пропуск этого вызова.
- **Конфигурация и работа таблицы наведения**
  Конфигурация таблиц наведения была изменена и улучшена следующим образом:
  - **Настройка таблицы наведения**
    Все настройки переполнения таблицы наведения перемещены на новую вкладку **Переполнение**, содержащую настройки таблицы наведения. Точно так же настройка **Время отсутствия ответа голосовой почты** перемещена на вкладку **Голосовая почта** таблицы наведения.
  - **Параметр немедленного переполнения рабочей группы**
    Для таблиц наведения, использующих очередь, но не содержащих доступных или активных членов (т. е. операторы включены, находятся в системе и либо участвуют в вызове, либо находятся в режиме ожидания), переполнение может включиться немедленно, а не ожидать времени окончания **Периода переполнения**.

- **Краткий код скоростного набора**
  Ранее проиндексированные номера, назначенные номерам по системному каталогу и личной телефонной книге, могли использоваться только для набора номеров телефонов серий M и T. Эта функция использование кратких кодов для быстрого набора позволяет выбрать номера по каталогу при помощи любого телефона.

- **Изменения конференц-связи**
  Следующие изменения внесены в работу конференций.

  - **Личный номер в конференции**
    Добавочный номер самого пользователя обрабатывается как их номер в конференции. Начать разговор может только пользователь, использующий этот номер в качестве идентификатора конференции. Любой другой пользователь, пытающийся использовать этот же номер, будет поставлен на удержание до момента подключения владельца идентификатора.

  - **Конференц-связь высокого качества**
    Когда в конференции имеются устройства, использующие широкополосный аудиокодек G722, система IP Office предпримет попытку подержания широкополосного аудиосигнала между этими устройствами в том случае, если в конференции также присутствуют устройства, использующие традиционный узкополосный аудиосигнал.

  - **Конференции в сети Small Community Network**
    В более ранних версия можно было начинать несколько конференций с одним и тем же идентификатором конференции для каждой системы IP Office в сети Small Community Network. Идентификаторы конференций теперь используются во всей сети Small Community Network (SCN). Например, если конференция с идентификатором 100 запускается в системе, все остальные абоненты, присоединяющиеся к конференции 100 при помощи любой системы в сети, будут присоединяться к одной и той же конференции. Каждая конференция использует ресурсы той системы, на которой она была создана, а число участников ограничивается возможностями этой системы.

  - **Запланированная конференция (Meet-Me) и незапланированные конференции**
    Теперь идентификаторы незапланированных конференций отделены от идентификаторов запланированных конференций (Meet Me). Это означает, что теперь невозможно использовать элементы управления, предназначенные для запланированных конференций Meet-Me, чтобы присоединиться к незапланированной конференции. Возможность использования методов незапланированной конференции для добавления новых пользователей в запланированную конференцию все еще поддерживается.

  - **Центр конференц-связи IP Office**
    Поддержка программы Центр конференц-связи IP Office закончилась с выпуска IP Office версии 6.0. В IP Office версии 7.0, система IP Office не будет реагировать на запросы любых серверов Центра конференц-связи IP Office.

Функции голосовой почты

В работу голосовой почты внесены следующие изменения и улучшения.

- **Фильтрация вызовов** 737
  Эта функция позволяет пользователям прослушивать вызовы на их добавочный номер и переведенных на ящик голосовой почты. Звонящему проигрывается приветствие, после этого можно услышать его сообщение. Пользователь может выбрать, хочет ли он ответить на вызов или пропустить его (вызывающий абонент при этом использует голосовую почту). Фильтрация вызовов управляется программируемой кнопкой, настроенной для функции **Фильтрация вызовов**. Фильтрация вызовов поддерживается в серверах Embedded Voicemail и Voicemail Pro.

- **Изменения конфигурации Manager**
  В существующие настройки голосовой посты приложения IP Office Manager внесены следующие изменения.

  - Настройка **Скрыть автозапись** перемещена со вкладки Система | Система 173 на вкладку Система | Голосовая почта.

  - Настройка таблицы наведения **Время без ответа голосовой почты** перемещена со вкладки Таблица наведения | Таблица наведения 368 на вкладку Таблица наведения | Голосовая почта 381.

Embedded Voicemail

Кроме общих изменений, описанных выше, следующие особые изменения были внесены в средства поддержки Embedded Voicemail. Эти изменения применимы к Embedded Voicemail в IP500 V2:

- **Режим Intuity**
  В системах IP500 V2 Embedded Voicemail теперь моет работать в режиме почтового ящика IP Office или в режиме Intuity. Выбранный режим можно изменить при помощи Manager. В системах IP Office Basic Edition - Norstar Mode, IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode и IP Office Basic Edition - Quick Mode режим по умолчанию —это режим почтового ящика Intuity. В системах IP Office Essential Edition, IP Office Preferred Edition и IP Office Advanced Edition режим по умолчанию — это режим почтового ящика IP Office.

- **Изменения при обновлении набора уведомлений**
  Ранее для систем IP500 V2, при обновлении файлов системы, выполнялось обновление всех файлов, в том числе файлов уведомлений для всех языков, поддерживаемых в Embedded Voicemail. В IP Office версии 8.0 внесены следующие изменения:

  - При обновлении файлов системы, текущая конфигурация системы используется для определения того, какие файлы должны включаться в обновление в дополнение к системным файлам и файлам внутреннего ПО телефонов. Это применимо при использовании параметра **Загрузить системные файлы** во время обновления системы (Файл | Дополнительно | Обновить 137) или при использовании параметра **Загрузить системные файлы** при помощи управления встроенными файлами (Файл | Дополнительно | Управление встроенными файлами 142),

    - Встроенные уведомления голосовой почты обновляются только если система в настоящий момент настроена для использования Embedded Voicemail. Уведомления на английском языке обновляются следующим образом: **SD-карты IP Office A-Law/Norstar** — английский (Великобритания), **SD-карты IP Office U-Law/PARTNER** — английский (США). Другие языки обновляются, если они совпадают с языками соответствующих региональных настроек, пользовательскими региональными настройками, локальными настройками маршрута входящего вызова или локальными настройками, задаваемыми краткими кодами в конфигурации.

    - Файлы для IP Office Web Manager обновляются только в системах, настроенных для работы в режимах IP Office Basic Edition - Quick Mode, IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode или IP Office Basic Edition - Norstar Mode.

  - При изменении конфигурации системы, в которой используется Embedded Voicemail, когда локальные настройки системы, пользователя, краткого кода входящего маршрута вызова изменяются, Manager отобразит предупреждение, если подходящий набор уведомлений на карте SD системы не обновлен.

  - Новый параметр Manager, **Добавить/отобразить локальные настройки VM** 148, можно использовать для отображения обновленных языков на карте памяти SD и загружать дополнительный язык или языки.

  - Команда **Воссоздать карту SD для IP Office** 145 все еще добавляет все доступные уведомления Embedded Voicemail для всех языков и файлов в IP Office Web Manager.

Voicemail Pro

Кроме общих изменений, описанных выше, следующие особые изменения были внесены в средства поддержки Voicemail Pro.

- **Приостановка записи**
  Запись вручную и автоматическая запись вызовов приложением Voicemail Pro теперь может быть приостановлена. Это может быть значимым для заказчиков, которые работают с записями вызовов, содержащих конфиденциальную информацию, например, номера кредитных карт.

  - Запись можно приостановить и возобновить при помощи программируемой копки, настроенной на функцию **Приостановить запись** 799.

- При приостановке записи запись может возобновляться при помощи системной настройки **Автоматическое возобновление приостановленной записи** (Система | Голосовая почта 193).
- Если используются настройки уведомления о записи вызова, также используется предупреждение о приостановке вызова при приостановке, а при возобновлении записи повторяется сообщение о записи вызова.

- **Отметки о времени локальных сообщений**
  В голосовой почте сети Small Community Network, в сообщениях используется отметка о времени системы IP Office, в которой размещен владелец почтового ящика, а не системы, в которой размещен централизованный сервер голосовой почты. Кроме того, некоторые другие компоненты системы используют время переадресации вызова IP Office:
  - Время, используемое действием по часам — это местное время.
  - Время, используемое для функция планирования дел на неделю — это местное время.
- **Преобразование текста в речь в ОС Linux**
  Теперь системы Voicemail Pro поддерживают преобразование текста в речь в системах Linux. При этом используется новый набор уведомлений TTS, поставляемый на DVD для установки в систему Linux. Также для этой функции используется специальная лицензия Linux TTS, т. е. традиционные лицензии и лицензии Avaya TTS, используемые в серверах голосовой почты на платформе Windows, не используются.
- **Голосовая почта Linux Voicemail и поддержка сервера Exchange**
  Системы Voicemail Pro для Linux теперь могут поддерживать интеграцию в среде Microsoft Exchange точно так же, как и серверы Windows. Это позволяет использовать голосовые сообщения электронной почты и UMS в среде Microsoft Exchange. Чтобы воспользоваться этой функцией, необходимо установить компонент прокси на компьютере Windows.
- **Улучшения функции произнесения текстовых команд**
  Ранее, если теги SAPI использовались для изменения синтеза речи из текста, то их необходимо было вводить вручную. Произнесение текста теперь оснащено дополнительными элементами управления, которые допускают выбор и применение набора тегов к выбранному отрезку текста.
- **Уведомления о месте в очереди**
  Ранее действие уведомления о месте в очереди использовало стандартные сообщения, предоставляемые Avaya. Действие объявления позиции в очереди теперь позволяет записывать пользовательские сообщения. Это позволяет записать сообщения для разных стадий события вызова одним и тем же голосом.

one-X Portal for IP Office

- **Удобные URL-адреса**
  Теперь во время установки создаются дополнительные URL-адреса для доступа к one-X Portal for IP Office. Эти адреса создаются в дополнение к адресам, использовавшимся ранее, которыми все еще можно пользоваться.
  - **Доступ пользователя** http://<server>:8080/onexportal.html
  - **Доступ администратора:** http://<server>:8080/onexportal-admin.html
  - **Доступ к средству резервного копирования и восстановления:** http://<server>:8080/onexportal-afa.html
- **Набор цифр во время вызова**
  Ранее, использование элементов управления one-X Portal for IP Office для набора дополнительных цифр во время вызова обрабатывалось как попытка нового вызова. На клавиатуре набора номера one-X Portal for IP Office теперь можно выбрать параметр **Отправлять сигналы DTMF**, чтобы обозначить, что вводимые цифры должны набираться как часть текущего вызова, например, для перехода в меню секретаря.
- **Улучшенные элементы управления конференцией**
  Созданы следующие улучшения для вызовов конференц-связи, запущенных пользователями one-X Portal for IP Office:
  - Ранее некоторые элементы управления конференцией, например, заглушении отдельных участников, были доступны пользователю только если они начинали конференцию при помощи one-X Portal for IP Office. Эти элементы управления конференцией one-X Portal for IP Office теперь доступны даже если пользователь начнет конференцию при помощи телефона.
  - Теперь элементы управления конференцией one-X Portal for IP Office для конференция, запущенных пользователем, включают команды **Отключить всех** и **Блокировать конференцию** (не позволить новым участникам присоединяться к конференции).
  - Кнопку парковки в one-X Portal for IP Office можно использовать для парковки конференции. Другие люди в конференции могут продолжать разговаривать, пока пользователь держит их подключения к конференции в запаркованном режиме.
- **Внешние гаджеты**
  Из списка администрируемых гаджетов пользователь может выбирать дополнительные гаджеты для включения их в основное отображение one-X Portal for IP Office, например Новости Google или Facebook. В дистрибутив включен набор внешних интернет-гаджетов по умолчанию, который может редактироваться администратором. Пользователи могут добавлять дополнительные вкладки в one-X Portal for IP Office, на которых будут отображаться гаджеты.
- **Интеграция мгновенных сообщений с состояний присутствия**
  В one-X Portal for IP Office теперь доступно отображение состояния присутствия контактов в службах OCS, GTalk и других приложений для мгновенных сообщений, использующих XMPP. Также в нем могут использоваться собственные средства обмена мгновенными сообщениями, позволяющими размещать на своем компьютер сеанс связи с контактами. В таком сеансе они могут использовать свой собственный клиент мгновенных сообщений XMPP, им не обязательно самим использовать one-X Portal for IP Office. Пользователи one-X Portal for IP Office могут преобразовать сеанс обмена мгновенными сообщениями в голосовой вызов, введя команду @call в окне чата.
- **Подключаемые модули приложения Call Assistant**
  Приложение Call Assistant в one-X Portal for IP Office теперь поддерживает некоторые подключаемые модули, позволяющие пользователям звонить, отвечать на звонки и управлять вызовами при помощи других приложений, не выполняя вход в one-X Portal for IP Office.
  - **Подключаемый модуль Outlook**
    Пользователь создавать вызовы, отвечать на них и управлять ими при помощи Outlook. Он также может выбрать свои контакты Outlook и скопировать их в каталог one-X Portal for IP Office.
  - **Подключаемый модуль Salesforce**
    Пользователь может звонить, отвечать на вызовы и управлять ими при помощи приложения Salesforce.

IP Office Customer Call Reporter

Следующие улучшения внесены в работу приложения IP Office Customer Call Reporter в IP Office версии 8.0. Для получения подробных сведений об этих функциях см. документацию IP Office Customer Call Reporter.

- **Дополнительные значения системной статистики**
  Значение SYSTEM теперь можно получить от статистики ***Внутренние разговоры***, ***Входящие разговоры*** и ***Исходящие разговоры***.
- **Скрыть операторов не в сети**
  Настройка учетной записи супервизора позволяет задать видимость в представлениях мониторинга для операторов, не находящихся в системе.
- **Группирование отчетов по 15 и 30 минут**
  Отчеты, основанные на отчетах «Сведения о вызове» и шаблонах сводных сведений о вызовах можно настроить на группирование вызовов по 15 или 30 минут.
- **Отчеты о факторе производительности оператора**
  Статистическое значение фактора производительности оператора теперь отмечается в отчетах, основанных на шаблоне временной карточки оператора. Разные пороговые значения, требуемые для вычисления фактора производительности, можно настроить в настройках отчета.
- **Статистика представленных вызовов**
  Этот новый показатель теперь доступен для приложения мониторинга и представлений настенных устройств. Он представляет собой сумму отвеченных и потерянных вызовов для цели статистики.
- **Копирование шаблонов отчета**
  Каждый супервизор теперь может выбирать и отправлять копию своих шаблонов отчетов другому супервизору или супервизорам.
- **Пользовательские отчеты**
  Эта новая вкладка в разделе «Отчеты» позволяет супервизорам загружать и выгружать шаблоны отчетов, созданные в приложении Microsoft Report Builder.
- **Скрыть набранные цифры**
  Администратор может настроить скрытие определенного числа цифр номера с конца набранных номеров в отчетах, основанных на шаблоне отчета о вызовах и трассировки.
- **Поддержка DECT R4**
  IP Office Customer Call Reporter теперь поддерживает операторов с оборудованием стандарта DECT R4, поддерживаемых системой IP Office.

Системы IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode/IP Office Basic Edition - Norstar Mode/IP Office Basic Edition - Quick Mode

Следующие изменения и дополнительные функции внесены в системы IP Office Basic Edition - Quick Mode, IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode и IP Office Basic Edition - Norstar Mode с программным обеспечением IP Office версии 8.0.

- **Изменения имен**
  Имя этих систем изменено с IP Office Essential Edition - режим Norstar, IP Office Essential Edition - режим PARTNER и IP Office Essential Edition - режим Quick на IP Office Basic Edition - режим Norstar Mode, IP Office Basic Edition - режим PARTNER и IP Office Basic Edition. Это выполнено для внесения ясности в рабочее и функциональное отличие от режимов IP Office Essential Edition, IP Office Preferred Edition и IP Office Advanced Edition.

  - **Измененный пароль администратора по умолчанию**
    Пароль по умолчанию для администратора для доступа к системе при помощи Manager изменен со слова ***password*** на слово ***Administrator***. Это применимо к новым системам и к системам, настройки которых были сброшены до настроек по умолчанию.

  - **Администрирование при помощи телефона во время вызова**
    Возможность вводить и использовать функции администрирования при помощи телефона во время вызова теперь поддерживаются для всех типов телефонов, поддерживающих администрирование при помощи функций телефона. Ранее использование этой функции ограничивалось телефонами серий ETR, M и T. Администрирование при помощи телефона включает вход в систему, централизованное администрирование и личное администрирование.

  - **Системы IP Office Web Manager**
    теперь можно настраивать при помощи веб-браузера. Доступ по умолчанию осуществляется при помощи той же учетной записи **Administrator**, что и используется для Manager, и при помощи новой учетной записи по умолчанию **BusinessPartner**. Учетная запись **BusinessPartner** может использоваться для создания дополнительных учетных записей IP Office Web Manager и для установки набора настроек, которые могут изменяться от имени этих учетных записей.

  - **Неконтролируемая операция разрыва связи на аналоговой соединительной линии**
    В областях, где отсутствуют ясное обозначение разъединения или надежный сигнал о разрыве связи, систему можно настроить на неконтролируемое отключение на аналоговых линиях. Когда эта функция включена, неконтролируемые переводы вызовов и переводы вызовов с одной соединительной линии на другую аналоговую не разрешены.

  - **Поддержка режима Intuity в Embedded Voicemail**
    Предыдущие выпуски программного обеспечения использовали команды клавиш IP Office для перехода по пунктам меню Embedded Voicemail. Система теперь поддерживает клавишные команды режима Intuity. Режим, который используется системой, доступен для выбора. Режим Intuity является режимом по умолчанию, используемым в новых системах.

  - **Изменения при обновлении набора уведомлений**
    Ранее для систем IP500 V2, при обновлении файлов системы, выполнялось обновление всех файлов, в том числе файлов уведомлений для всех языков, поддерживаемых в Embedded Voicemail. В IP Office версии 8.0 внесены следующие изменения:

    - При обновлении файлов системы, текущая конфигурация системы используется для определения того, какие файлы должны включаться в обновление в дополнение к системным файлам и файлам внутреннего ПО телефонов. Это применимо при использовании параметра **Загрузить системные файлы** во время обновления системы (Файл | Дополнительно | Обновить 137) или при использовании параметра **Загрузить системные файлы** при помощи управления встроенными файлами (Файл | Дополнительно | Управление встроенными файлами 142),

      - Встроенные уведомления голосовой почты обновляются только если система в настоящий момент настроена для использования Embedded Voicemail. Уведомления на английском языке обновляются следующим образом: **SD-карты IP Office A-Law/Norstar** — английский (Великобритания), **SD-карты IP Office U-Law/PARTNER** — английский (США). Другие языки обновляются, если они совпадают с языками соответствующих региональных настроек, пользовательскими региональными настройками, локальными настройками маршрута входящего вызова или локальными настройками, задаваемыми краткими кодами в конфигурации системы.

      - Файлы для IP Office Web Manager обновляются только в системах, настроенных для работы в режимах IP Office Basic Edition - Quick Mode, IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode или IP Office Basic Edition - Norstar Mode.

    - При изменении конфигурации системы, в которой используется Embedded Voicemail, когда локальные настройки системы, пользователя, краткого кода входящего маршрута вызова изменяются, Manager отобразит предупреждение, если подходящий набор уведомлений на карте SD системы не обновлен.

    - Новый параметр Manager, **Добавить/отобразить локальные настройки VM** 148, можно использовать для отображения обновленных языков на карте памяти SD и загружать дополнительный язык или языки.

    - Команда **Воссоздать карту SD для IP Office** 145 все еще добавляет все доступные уведомления Embedded Voicemail для всех языков и файлов в IP Office Web Manager.

- **Мобильное дублирование больше не поддерживается**
  Функции мобильного дублирования, доступные в предыдущих выпусках, больше не поддерживаются. В существующих системах, обновленных до версии 8.0, соответствующие настройки, такие как кнопка **Моб. дубл.**, преобразованы в кнопки **Переадресация удаленного вызова** во время обновления. Любые лицензии, добавленные для функции мобильного дублирования, сохраняются в системе, но не используются. Заказчики, которым требуется использование мобильного дублирования, должны обновить систему до IP Office Essential Edition.

- **Фильтрация вызовов**
  Эта функция используется для включения или отключения фильтрации вызовов. Когда эта функция включена, и вызывающий абонент перенаправляется в голосовую почту пользователя, если телефон пользователя находится в режиме ожидания, то пользователь услышит как звонящий оставляет сообщение через беспроводной громкоговоритель телефона и может выбрать ответ или пропуск этого вызова.

- **Улучшения соединительной линии SIP**
  В соединительные линии SIP добавлены несколько дополнительных функций.

  - **Проверка состояния службы соединительной линии**
    Система может регулярно проверять доступность соединительной линии SIP, чтобы предотвращать задержку исходящих вызовов, вызванную попыткой вызова по линии, находящейся вне обслуживания.

  - **Управления методом маршрутизации вызовов**
    Теперь можно выбирать, какая часть сведений о входящем вызове должна использоваться как входящий номер. Данные параметры должны совпадать с ***URI запроса*** или элементом ***Заголовок "Кому"***.

  - **Управление методом привязки**
    Можно настроить метод, используемый системой для связи входящего вызова SIP с определенной соединительной линией SIP.

  - **Поддержка шины факсов**
    Можно включить поддержку факсимильных вызовов если они поддерживаются поставщиком соединительной линии. Можно выбрать поддержку факсов G711 и/или T38.

  - **Поддержка PRACK/100 rel**
    Эта функция иногда называется иногда называется 'поддержкой ранней среды', и она позволяет использовать такие функции, как гудки, передаваемые в диапазоне и объявления о ходе вызова в процессе соединения вызова.

Ограничения

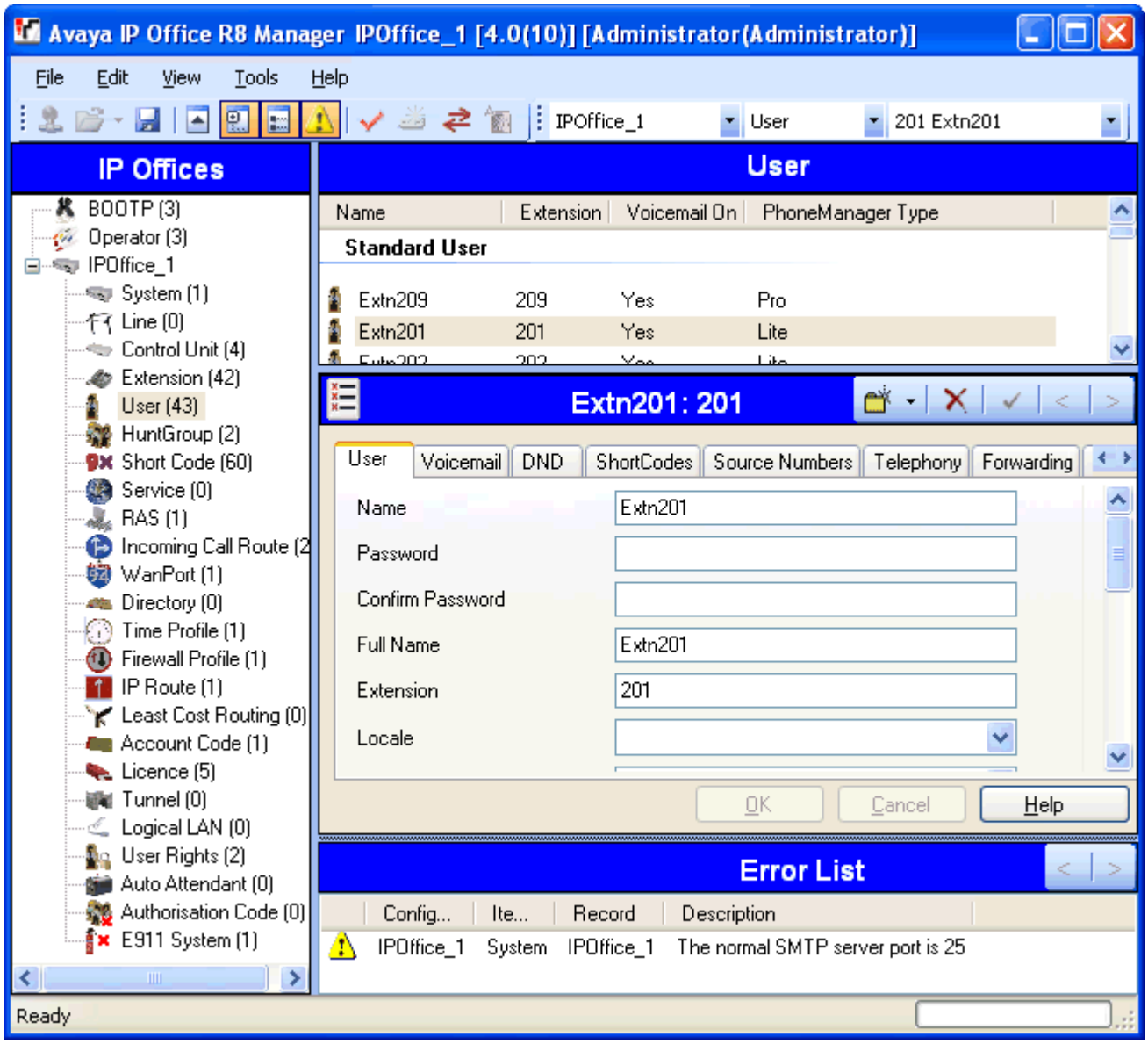
Поддержка следующих функций в IP Office версии 8.0 прекращена.

- **Соединительные линии SES**
  Этот тип соединительных линий не поддерживается в системах, обновленных до IP Office версии 8.0.

Глава 2.
Режим конфигурации

2. Режим конфигурации

Данный раздел документации посвящен использованию приложения Manager для изменения конфигурации системы, запущенной в IP Office.



Данный раздел разделен следующим образом.

[Интерфейс режима конфигурации](#) 39
В данной части описаны элементы экрана интерфейса режима конфигурации Manager.

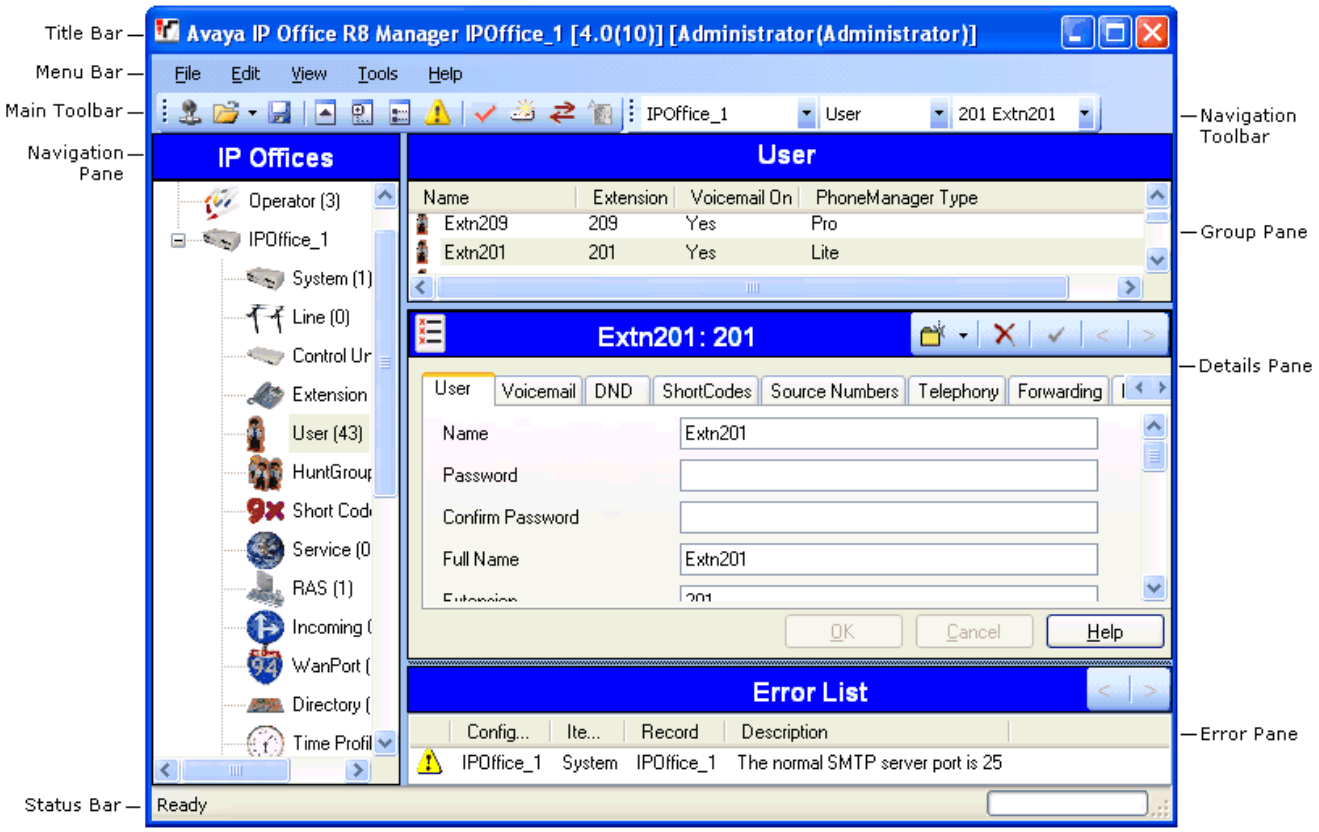
- [Панель меню](#) 43
- [Панели инструментов](#) 45
- [Использование панели навигации](#) 47
- [Использование панели групп](#) 48
- [Использование панели сведений](#) 50
- [Использование панели ошибок](#) 52
- [Изменение интерфейса](#) 53

[Редактирование параметров конфигурации](#) 56
В данной части описано, как использовать режим конфигурации Manager для выполнения следующих задач.

- [Как использовать конфигурацию](#) 56
- [Загрузка конфигурации](#) 63
- [Создание новой конфигурации](#) 69
- [Импорт и экспорт параметров](#) 70
- [Отправка конфигурации](#) 75
- [Сохранение конфигурации в автономном режиме](#) 74
- [Удаление конфигурации](#) 77

2.1 Интерфейс режима конфигурации

Когда приложение Manager находится в режиме конфигурации, доступны показанные элементы экрана. Некоторые из этих элементов могут быть настроены, перемещены или скрыты.



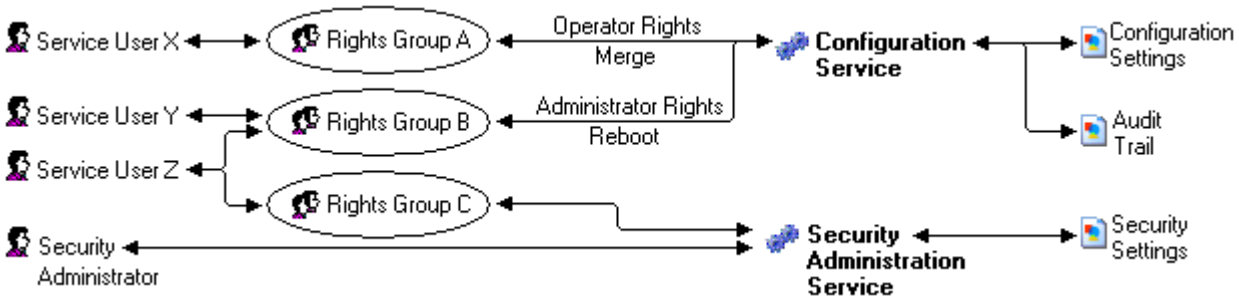
Manager: элементы экрана режима конфигурации

- **Строка заголовка** 42
  Кроме имени приложения, при загрузке из системы параметров конфигурации строка заголовка отображает имя пользователя, использованное для загрузки параметров, а также применяется вид оператора.
- **Панель меню** 43
  Опции, доступные при использовании представленных здесь раскрывающихся меню, меняются в зависимости от наличия или отсутствия в приложении Manager загруженного набора параметров конфигурации или настроек безопасности.
- **Главная панель инструментов** 45
  Данная панель инструментов содержит ярлыки для наиболее часто используемых действий параметров конфигурации.
- **Панель инструментов навигации** 45
  Данная панель инструментов содержит набор раскрывающихся списков, которые могут использоваться для перехода к конкретным записям в параметрах конфигурации. Опции, выбранные на панели навигации, панели групп и панели сведений, синхронизируются с панелью инструментов навигации и наоборот. Данная панель особенно полезна, если вам необходимо работать с панелью групп и/или панелью навигации, скрытыми для максимального использования пространства дисплея для панели сведений.
- **Панель навигации** 47
  Данная панель содержит значки для различных типов записей, которые может содержать конфигурация. Для каждого типа указывается количество записей в конфигурации. При выборе значка отображаются совпадающие записи на панели групп и панели инструментов навигации.
- **Панель групп** 48
  На данной панели перечислены все записи, совпадающие с типом, выбранным на панели навигации и панели инструментов навигации. Можно выполнить сортировку списка, щелкнув заголовок колонки. При выборе записи на данной панели сведения о ней отобразятся на панели сведений.
- **Панель сведений** 50
  На данной панели отображаются параметры конфигурации для конкретной записи конфигурации. Запись выбирается с помощью панели инструментов навигации или панели навигации и панели групп.
- **Панель ошибок** 52
  На данной панели отображаются ошибки и предупреждения, касающиеся параметров конфигурации. При выборе элемента на данной панели соответствующая запись загружается на панель сведений.

- **Строка состояния** 55
  В данной строке отображаются сообщения, касающиеся связи между приложением Manager и системой. Также в ней отображается уровень безопасности связи посредством использования значка замка.

2.2 Настройки безопасности

Следующее применяется в системах IP Office 3.2 и выше. Управление доступом к настройкам системы осуществляется **Пользователями службы** и **Группами прав**, которые хранятся в настройках безопасности управляющего устройства. Они хранятся отдельно от параметров конфигурации системы. Все действия, включающие в себя взаимодействия между приложением Manager и системой, требуют ввода имени и пароля пользователя службы. Данный пользователь службы должен быть членом группы прав, имеющей права для выполнения требуемого действия.



В приведенном выше примере пользователи имеют следующие права.

- Пользователь службы X обладает правами на чтение и запись конфигурации. Однако он может только редактировать параметры оператора и вносить изменения, доступные для совместного использования.
- Пользователь службы Y обладает правами на чтение и запись конфигурации, редактирование всех параметров оператора и внесение изменений, требующих перезагрузки системы.
- Пользователь службы Z обладает правами на чтение и запись конфигурации, редактирование всех параметров и внесения изменений, требующих перезагрузки системы. Он также имеет доступ к настройкам безопасности.
- Администратор безопасности только имеет доступ к настройкам безопасности.

Администраторы безопасности
По умолчанию администратор безопасности – единственный пользователь, имеющий доступ к настройкам безопасности через режим безопасности приложения Manager'.

Пользователи службы
Каждый пользователь службы имеет имя, пароль и является членом одной или нескольких групп прав.

Группы прав
Группы прав, к которым принадлежит пользователь службы, определяют доступные для выполнения действия. Если пользователь службы является членом нескольких групп прав, он сочетает функции, доступные отдельным группам.

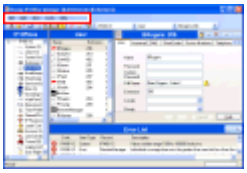
2.3 Строка заголовка

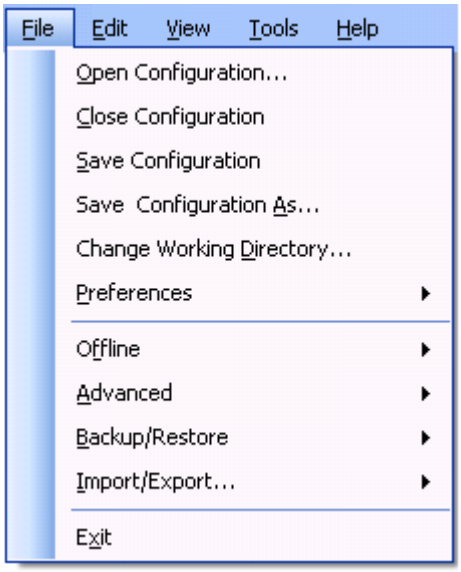
Строка заголовка приложения Manager отображает несколько бит информации.



- Версия приложения Manager.
- Системное имя системы, из которой была получена текущая загруженная конфигурация.
- Уровень программного обеспечения управляющего устройства системы.
- Для систем IP Office 3.2+ имя пользователя службы используется для получения конфигурации и связанных с пользователем прав оператора. Для систем pre-3.2 имя пользователя службы заменено именем оператора.

2.4 Панель меню





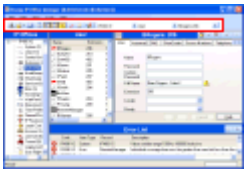
Подробные сведения обо всех параметрах, доступных в раскрывающихся списках панели меню, содержатся в разделе Команды панели меню 122.

Команды чувствительны к регистру. Команды затемнены, когда их использование невозможно.

Для некоторых команд символ ▸ указывает наличие дополнительных команд, из которых можно сделать выбор.

Файл	Открытие конфигурации... 124 Закрытие конфигурации 124 Сохранение конфигурации 124 Сохранить конфигурацию как... 124 Изменить рабочую директорию... 125 Предпочтения 126	
	Вне сети	Создание новой конфигурации 134 Открыть файл... 134 Отправить конфигурацию... 134 Получить конфигурацию... 134
	Расширенная	Стереть конфигурацию (по умолчанию) 135 Перезапуск 135 Завершение работы системы... 136 Обновление... 137 Изменить режим... 139 Контрольный журнал... 140 Настройки безопасности... 142 Стереть настройки безопасности... 142 Управление встроенными файлами 142 Формат SD-платы IP Office 143 Создать заново SD-плату IP Office 145
		Команда платы памяти 151 — Завершение работы... 151; Начало работы... 151
		Voicemail Pro 147 System Status 147 Служебная программа LVM Greeting 148
	Архивирование и восстановление	Выполнить резервное копирование двоичных файлов и конфигураций 151 Восстановить двоичные файлы и конфигурации 151
	Импорт и экспорт	Импорт 153 Экспорт 152
	Выход 153	
Просмотр	Панели инструментов 154 Панель навигации 154 Панель группы 154 Панель сведений 154 Панель ошибок 154 Упрощенный вид 154 Журнал TFTP 155	
Инструментальные средства	Изменение добавочного номера 156 Изменение номера линии 156 Подключиться к 156 Управление пользователями службы SCN 157 Подтверждение занятости при удержании 158 Множественный номер абонента (MSN) 158 Конфигурация 158 Распечатать ярлыки кнопок 160 Импортировать шаблоны 162	

2.5 Панели инструментов



В данном документе описаны следующие панели инструментов.

- **Главная панель инструментов.**
- **Панель инструментов навигации.**
- **Панель инструментов сведений.**

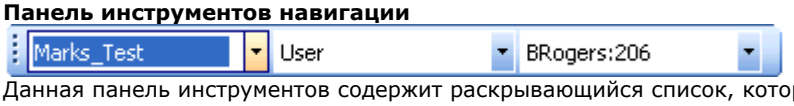
Главная панель инструментов



Данная панель также доступна, когда приложение Manager находится в режиме безопасности. Однако многие средства в режиме безопасности не работают.

- **Открыть конфигурацию из системы** 63
  Анонсирует адрес, который в настоящий момент отображается в строке заголовка приложения Manager для всех доступных систем. Затем отображается список отвечающих систем. После выбора системы из данного списка необходимо ввести действительное имя пользователя и пароль. Эквивалентно **Файл | Открыть конфигурацию**.
- **Открыть файл конфигурации** 63
  Открывает файл конфигурации, хранящийся на ПК. Можно нажать кнопку для отображения окна обзора. Как вариант, можно использовать смежную ▼ стрелку для вызова раскрывающегося списка четырех последних открытых файлов конфигурации. Эквивалентно **Файл | Автономный режим | Открыть файл**.
- **Сохранить файл конфигурации** 75
  Действие данного значка зависит от того, получены ли загруженные параметры конфигурации из системы или открыты из файла, хранящегося на ПК. Если применяется последнее, тогда отображается меню, отправляющее конфигурацию обратно в систему. В последнем случае изменения сохраняются в исходном файле. Эквивалентно **Файл | Сохранить конфигурацию**.
- **Свернуть все группы** 47
  Все символы ⊟ навигационной панели сворачиваются в символы ⊞.
- **Отобразить/скрыть панель навигации** 47
- **Отобразить/скрыть панель групп** 48
- **Отобразить/скрыть панель ошибок** 52
- **Проверить достоверность конфигурации** 52
  Запускает проверку достоверности всех загруженных параметров конфигурации. Результат отображается на панели ошибок. По умолчанию выполняется автоматическая проверка достоверности конфигурации при загрузке и проверке достоверности внесенных изменений. Предпочтения проверки достоверности можно изменить через Файл | Предпочтения | Проверка достоверности 134.
- **Создать новую конфигурацию** 69
  Запускает ряд диалогов, которые позволяют создать новую конфигурацию с нуля.
- **Подключиться к** 156
  Для независимой системы запустите процесс ее добавления к сети Small Community Network.
- **Клиент Voicemail Pro** 147
  Запустите клиент Voicemail Pro, если он также установлен на ПК с Manager.

Панель инструментов навигации



Данная панель инструментов содержит раскрывающийся список, который может использоваться для перехода к конкретным записям в параметрах конфигурации. Опции, выбранные на панели навигации, панели групп и панели сведений, синхронизируются с панелью инструментов навигации и наоборот. Данная панель особенно полезна, если вам необходимо работать с панелью групп и/или панелью навигации, скрытыми для максимального использования пространства дисплея для панели сведений.

Данная панель инструментов недоступна, когда приложение Manager находится в режиме безопасности 80.

Панель инструментов сведений



Данная панель отображается в правой верхней части панели сведений.

- **Создать новую запись**
  Стрелка ▼ используется для выбора типа записи, которую необходимо создать. Например, добавление добавочного номера нажатием ▼ может разрешить выбор добавочного номера VoIP Extension или IP DECT.
- **Удалить запись**
- **Проверить достоверность ввода**
- < > **Отобразить предыдущую/следующую запись**

Переход к предыдущей или следующей записи

1. Нажмите < или > в правой верхней части, чтобы перейти к предыдущей или следующей записи.

Изменение панелей инструментов

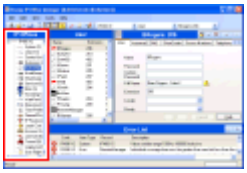
Отображение или скрытие панелей инструментов
Различные панели инструментов могут быть скрыты, если не используются.

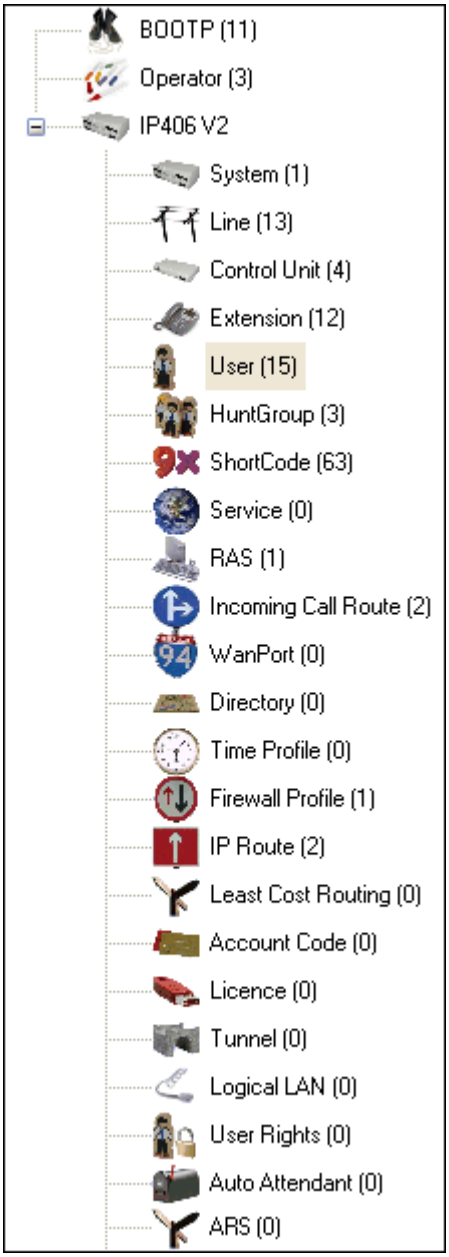
1. Выберите пункт **Вид**, а затем **Панели инструментов**. Отображаемые в настоящий момент панели инструментов будут обозначены галочкой.
2. Чтобы отобразить или скрыть панель инструментов, щелкните ее имя.

Перемещение панелей инструментов
Положение панелей инструментов Manager можно менять. Обратите внимание, что при перемещении одной панели инструментов другие панели могут изменить свой размер или положение для обеспечения видимости всех значков.

1. Поместите курсор у конца панели инструментов.
2. Когда курсор станет четырехсторонней стрелкой, нажмите и удерживайте его.
3. Переместите панель инструментов в желаемое положение и отпустите курсор.

2.6 Использование панели навигации





На данной панели показаны значки 168 для различных типов записей, которые может содержать конфигурация. Для каждого типа указывается количество записей в конфигурации.

При выборе значка отображаются совпадающие записи на панели групп и панели инструментов навигации. Обратите внимание, что Manager используется для конфигурации различных типов систем. Поэтому показанные значки могут различаться в зависимости от типа настраиваемой системы.

Если на панели отображаются значки ⊞ или ⊟, они позволяют разворачивать или сворачивать структуру. Если панель групп скрыта, для каждого типа записи отображаются значки ⊞ и ⊟, которые позволяют разворачивать все существующие записи данного типа.

Значок ▲ на главной панели инструментов также может использоваться для сворачивания всех развернутых типов записей на панели навигации.

Значки BOOTP и "Оператор" являются специальными. Они представляют параметры, хранящиеся на ПК, на котором установлено приложение Manager, а не параметры конфигурации, полученные от системы.

Когда приложение Manager используется в режиме безопасности, данная панель также используется приложением Manager в режиме безопасности 80 для отображения записей настроек безопасности.

Действия панели навигации

Перемещение границы между панелями
Положение границы между видимыми панелями может быть отрегулировано. Обратите внимание, что это пропорциональное, но не точное положение. Если изменен размер всего окна, положение границы также может быть изменено.

1. Поместите курсор на границу между панелями.
2. Когда курсор станет двусторонней стрелкой с перегородкой посередине, нажмите и удерживайте его.
3. Перетащите границу до желаемого положения и отпустите курсор.

Отображение или скрытие панелей
Панель навигации может быть отображена или скрыта. Используйте для этого один из нижеописанных методов.

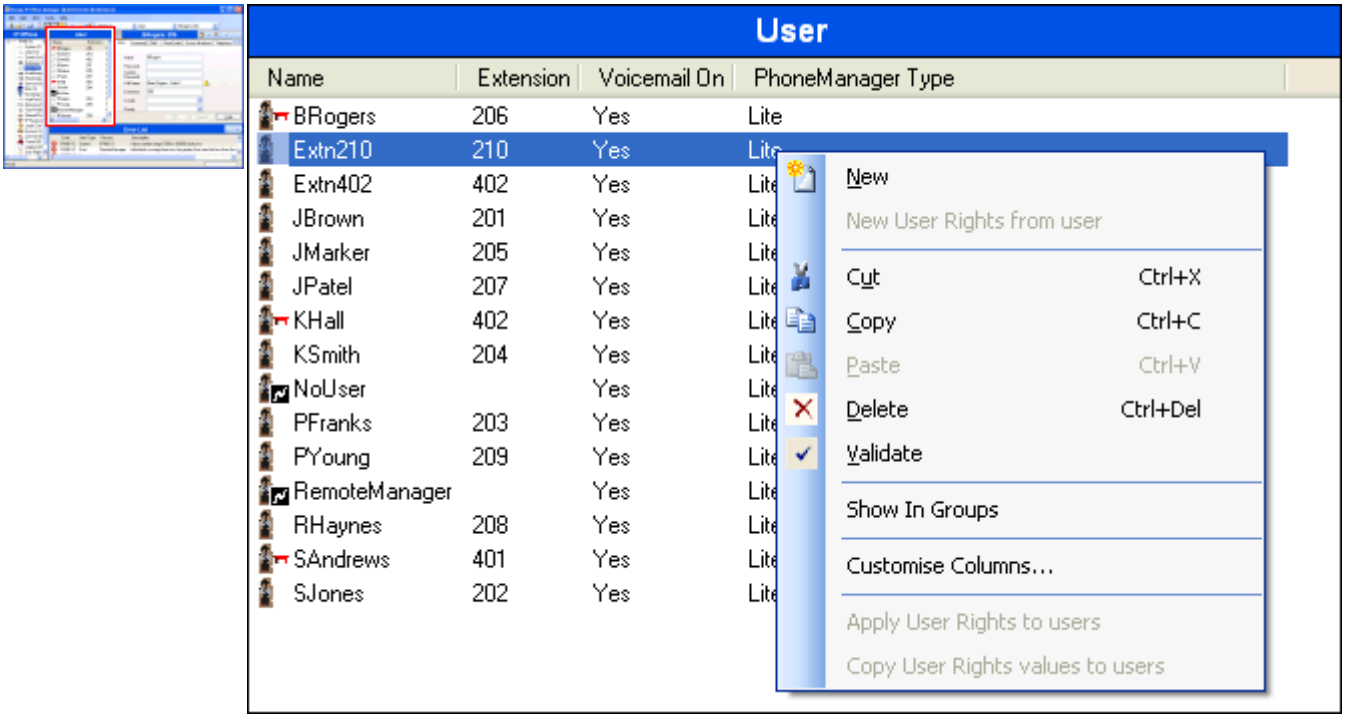
1. На главной панели инструментов используйте значок или выберите **Вид**. Отображаемые в настоящий момент панели будут обозначены галочкой.
2. Чтобы отобразить или скрыть панель навигации, щелкните ее имя.

Изменение размера значков конфигурации
Размер значков, используемых на панели навигации и панели сведений, может быть отрегулирован.

1. Выберите **Файл**, а затем **Предпочтения**.
2. Выберите вкладку **Визуальные предпочтения**.
3. Выберите требуемый размер значка: **Маленький**, **Средний** или **Большой**.
4. Нажмите кнопку **ОК**.

2.7 Использование панели групп

На данной панели перечислены все записи, совпадающие с типом, выбранным на панели навигации и панели инструментов навигации. Можно выполнить сортировку списка, щелкнув заголовок колонки. При выборе записи на данной панели сведения о ней отобразятся на панели сведений.



Используемые на панели значки могут различаться в зависимости от состояния записи. Например, некоторые пользователи, показанные в данном примере, имеют настройку для работы в режиме "hot desking". Данная панель также используется приложением Manager в режиме безопасности 80 для отображения записей настроек безопасности.

Действия панели групп

Сортировка списка

Записи, отображаемые на панели групп, могут храниться с помощью любой из показанных колонок.

1. Для сортировки списка с помощью сведений конкретной колонки, щелкните заголовок данной колонки.
2. Если еще раз щелкнуть заголовок той же колонки, порядок сортировки сменится на обратный.

Настройка отображаемых колонок

Каждый тип записи, сведения которой отображены на панели групп, может быть настроен. Порядок отображения записей в колонке также может быть настроен. Для получения сведений об опциях, доступных для каждого типа записи, см. Приложение D: Разное.

1. Правой кнопкой мыши щелкните панель и выберите **Настроить колонки**.
2. Чтобы добавить колонку, выберите ее имя в расположенном слева списке "Доступные колонки" и нажмите **>>** для ее переноса в расположенный справа список **Выбранные колонки**.
3. Чтобы удалить колонку, выберите ее имя в расположенном справа списке **Выбранные колонки** и нажмите **<<** для ее переноса в расположенный слева список **Доступные колонки**.
4. Чтобы изменить порядок **Выбранных колонок**, щелкните имя колонки и используйте средства управления **^** и **V** .
5. Нажмите кнопку **OK**.

Изменение ширины колонок

1. В области заголовков колонок поместите курсор на границе между двумя колонками.
2. Когда курсор станет двусторонней стрелкой с перегородкой посередине, нажмите и удерживайте его.
3. Перетащите границу до желаемого положения и отпустите курсор.

Добавление новой записи
Панель групп может использоваться для добавления новой записи отображаемого в настоящий момент типа.

1. Правой кнопкой мыши щелкните панель и выберите **Новый**.
   - Символ стрелки ▸ рядом с полем **Новый** указывает, что вы можете выбрать конкретный тип для создания новой записи. Нажмите стрелку и выберите параметр из списка.
2. Используйте панель сведений для конфигурации новой записи.
3. Нажмите кнопку **OK** на панели сведений.

Удаление записи

1. Выберите запись, которую необходимо удалить, щелкнув ее.
2. Щелкните правой кнопкой мыши на задаче и выберите "Удалить".

Выполнение проверки достоверности записи

1. Выберите запись, достоверность которой необходимо проверить, щелкнув ее.
2. Щелкните правой кнопкой мыши на задаче и выберите "Выполнить проверку достоверности".

Отобразить в группах
Данная команда группирует элементы, отображенные на панели групп. Метод группировки зависит от типа записей. Так краткие коды группируются на основании типа функции (например, краткие коды переадресации).

1. Правой кнопкой мыши щелкните панель и выберите **Отобразить в группах**.

Перемещение границы между панелями
Положение границы между видимыми панелями может быть отрегулировано. Обратите внимание, что это пропорциональное, но не точное положение. Если изменен размер всего окна, положение границы также может быть изменено.

1. Поместите курсор на границу между панелями.
2. Когда курсор станет двусторонней стрелкой с перегородкой посередине, нажмите и удерживайте его.
3. Перетащите границу до желаемого положения и отпустите курсор.

Отображение или скрытие панелей
Панель групп может быть отображена или скрыта. Используйте для этого один из нижеописанных методов.

1. На главной панели инструментов используйте значок  .

или

1. Выберите команду **Вид**. Отображаемые в настоящий момент панели будут обозначены галочкой.
2. Чтобы отобразить или скрыть панель групп, щелкните ее имя.

Изменение размера значков конфигурации
Размер значков, используемых на панели навигации и панели сведений, может быть отрегулирован.

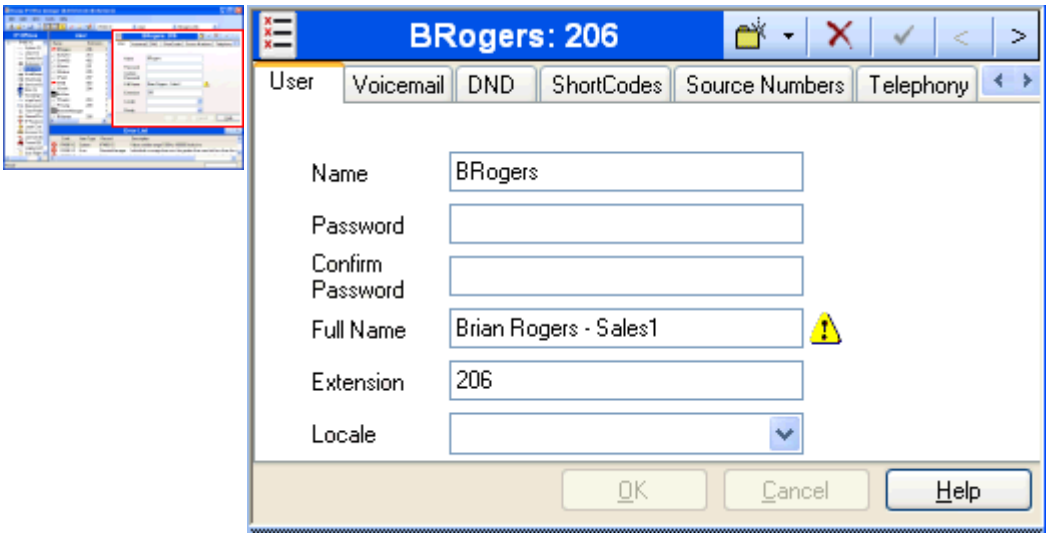
1. Выберите **Файл**, а затем **Предпочтения**.
2. Выберите вкладку **Визуальные предпочтения**.
3. Выберите требуемый размер значка: **Маленький**, **Средний** или **Большой**.
4. Нажмите кнопку **OK**.

2.8 Использование панели сведений

При выборе через панель групп или панель инструментов навигации настройки для соответствующей записи отображаются на панели сведений. Данная панель также используется приложением Manager в режиме безопасности 80 для отображения записей настроек безопасности.

Сведения сгруппированы во вкладки. Доступные вкладки могут отличаться в зависимости от конкретного типа просматриваемой записи. Например, записи внутренних номеров на вкладке "Аналоговый" отображаются только для аналоговых добавочных номеров.

Индивидуальные настройки также могут быть затенены. Это означает, что либо они носят только информационный характер, либо не могут использоваться, пока активирована другая настройка.



Значок в левой верхней части обозначает следующее.

Заблокировано
Указывает, что настройки можно просматривать, но нельзя изменять.

Редактирование
Указывает, что настройки можно изменять, при необходимости.

Изменено
Указывает, что настройки были изменены после открытия вкладки. Нажмите кнопку OK, чтобы сохранить изменения, или нажмите "Отмена" для отмены.

Рядом с настройками могут отображаться различные значки.

Заблокированная настройка
Данную настройку нельзя изменить через данную вкладку. Данный значок появляется в пользовательских настройках, где пользователь связан с правами пользователя, управляющими данной настройкой.

Информация
Указывает значение, которое необязательно настраивать, но настройка которого может быть полезна.

Предупреждение
Предупреждение обозначает нетипичное значение параметра конфигурации, что может указывать на ошибку в конфигурации.

Ошибка
Ошибка обозначает значение параметра конфигурации, не поддерживаемое системой. Подобные параметры могут стать причиной неправильной работы системы.

Действия панели сведений

Редактирование записи

1. Методы ввода записи различаются, так как для разных полей могут использоваться разные методы. Например, текстовые поля ввода или раскрывающиеся списки.
2. По умолчанию при внесении изменений проверка их достоверности выполняется выборе другого поля. См. раздел Файл | Предпочтения | Проверка достоверности 134.
3. Нажать **OK** внизу панели сведений, чтобы принять изменения, или нажать "Отмена", чтобы отменить изменения.

Добавление новой записи

1. Нажать  в правой верхней части панели сведений.
2. Выберите тип необходимой записи. Например, с такими добавочными номерами можно выбрать либо ***Добавочный H323***, либо ***Добавочный SIP***.

Удаление записи

1. Нажмите  в правой верхней части панели сведений.

Выполнение проверки достоверности записи

1. Нажмите  в правой верхней части панели сведений.

Переход к предыдущей или следующей записи

1. Нажмите **<** или **>**в правой верхней части, чтобы перейти к предыдущей или следующей записи.

Выбор вкладки

1. Чтобы просмотреть сведения о конкретной вкладке, нажмите на имя данной вкладки.
2. Если требуемая вкладка не отображается, используйте элементы управления  , если они отображаются с правой стороны, чтобы прокрутить доступные вкладки. Доступные вкладки могут отличаться в зависимости от конкретного типа просматриваемой записи.

Изменение положения панели сведений

Когда панель групп видима, панель сведений отображается либо под ней, либо справа от нее. Ее положение можно настроить.

1. Выбрать **Просмотр**, а затем **Панель сведений**.
2. Текущая настройка положения отмечена галочкой.
3. Чтобы выбрать положение, щелкните по нему.

Изменение способа отображения вкладок

Для записей более чем с двумя вкладками можно выбрать, следует ли приложению Manager использовать  элементы управления или настроить отображение вкладок в виде нескольких строк, когда это необходимо.

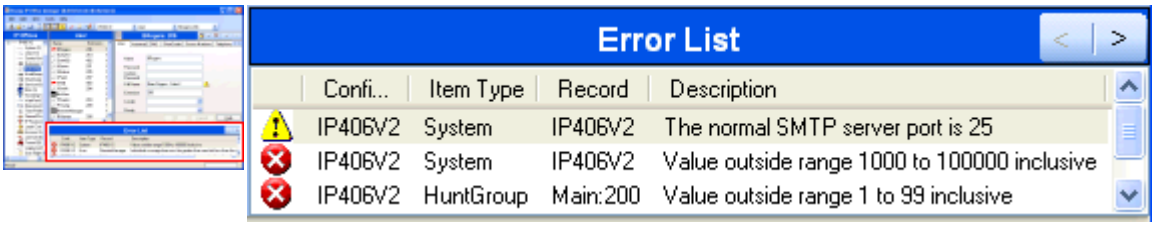
1. Выберите **Файлы | Предпочтения | Визуальные предпочтения**.
2. Выберите **Многострочные вкладки**.
3. Нажмите кнопку **OK**.

2.9 Использование панели ошибок

Проверка достоверности – это процесс, при котором приложение Manager проверяет записи конфигурации на наличие ошибок или значений, требующих предупреждения. Результаты данной проверки отображаются в виде значков рядом с полем, получившем ошибку или предупреждение. Все ошибки и предупреждения также перечислены на панели ошибок.

По умолчанию проверка достоверности выполняется автоматически при открытии файла конфигурации или редактировании любого поля. Однако при необходимости использованием автоматической проверки достоверности можно управлять посредством параметров на вкладке Файл | Предпочтение | Проверка достоверности 134.

Процесс проверки достоверности может быть запущен вручную, используя значок для всей конфигурации или значок для конкретной записи.



Для обозначения ошибок и предупреждений используются следующие значки.

Ошибка
Ошибка обозначает значение параметра конфигурации, не поддерживаемое системой. Подобные параметры могут стать причиной неправильной работы системы.

Предупреждение
Предупреждение обозначает нетипичное значение параметра конфигурации, что может указывать на ошибку в конфигурации.

Информация
Как правило, обозначает параметр, настройка которого может быть полезна.

Действия панели ошибок

Повторная проверка достоверности параметров конфигурации
По умолчанию проверка достоверности конфигурации выполняется при ее загрузке, а проверка достоверности отдельных записей – при их изменении.

1. Для проверки достоверности всей конфигурации нажмите на главной панели инструментов.
2. Для проверки достоверности конкретной записи нажмите на панели сведений.

Прыжок к ошибке или предупреждению

1. Щелчок по ошибке или предупреждению на панели ошибке загрузит на панель сведений соответствующую вкладку записей.
2. **<** и **>** могут использоваться для перемещения к следующей ошибке или предупреждению на панели ошибок.

Отображение или скрытие панелей

Панель ошибок отображается автоматически, если в приложение Manager загружена конфигурация, содержащая ошибки или предупреждения. Также можно вручную отобразить или скрыть панель, используя один из следующих методов.

1. На главной панели инструментов используйте значок .

или

1. Выберите команду **Вид**. Отображаемые в настоящий момент панели будут обозначены галочкой.
2. Чтобы отобразить или скрыть панель ошибок, щелкните ее имя.

2.10 Изменение интерфейса

Интерфейс настройки конфигурации Manager можно настроить несколькими способами. Данные изменения запоминаются при следующем запуске Manager.

Изменение размера окна Manager
Когда окно Manager не развернуто во весь экран и не свернуто на панель задач, его размер можно настроить.

1. Поместите курсор у края открытого окна.
2. Когда курсор станет двусторонней стрелкой, нажмите и удерживайте его.
3. Перетащите край до желаемого положения и отпустите курсор.

Перемещение границы между панелями
Границу между видимыми панелями можно настроить. Обратите внимание, что это пропорциональное, но не точное положение. Если изменен размер всего окна, положение границы также может быть изменено.

1. Поместите курсор на границу между панелями.
2. Когда курсор станет двусторонней стрелкой с перегородкой посередине, нажмите и удерживайте его.
3. Перетащите границу до желаемого положения и отпустите курсор.

Отображение или скрытие панелей инструментов
Некоторые панели инструментов можно скрыть, если в них нет необходимости.

1. Выберите **Просмотр** , затем **Панели инструментов**. Отображаемые в настоящий момент панели инструментов будут обозначены галочкой.
2. Чтобы отобразить или скрыть панель инструментов, щелкните ее имя.

Перемещение панелей инструментов
Положение панелей инструментов Manager можно изменять. Обратите внимание, что при перемещении одной панели инструментов другие панели могут изменить свой размер или положение для обеспечения видимости всех значков.

1. Поместите курсор у конца панели инструментов.
2. Когда курсор станет четырехсторонней стрелкой, нажмите и удерживайте его.
3. Переместите панель инструментов в желаемое положение и отпустите курсор.

Отображение или скрытие панелей
Панель сведений скрыть невозможно. Панель навигации, панель групп и панель ошибок можно отобразить или скрыть. Используйте для этого один из нижеописанных методов.

1. На главной панели инструментов используйте следующие значки:
   -  **Скрыть/отобразить панель навигации**.
   -  **Скрыть/отобразить панель групп**.
   -  **Скрыть/отобразить панель ошибок**.

или

1. Выберите **Просмотр**. Отображаемые в настоящий момент панели будут обозначены галочкой.
2. Чтобы отобразить или скрыть панель, щелкните ее имя.

Изменение положения панели сведений
Когда панель групп видима, панель сведений отображается либо под ней, либо справа от нее. Ее положение можно настроить.

1. Выберите **Просмотр** , затем **Панель сведений**.
2. Текущая настройка положения отмечена галочкой.
3. Чтобы выбрать положение, щелкните по нему.

Изменение размера значков конфигурации
Размер значков, используемых на панели навигации и панели сведений, можно настроить.

1. Выберите **Файл** , затем **Предпочтения**.
2. Выберите вкладку **Визуальные предпочтения** .
3. Выберите необходимый размер значков между **Малый**, **Средний** или **Большой**.
4. Нажмите **ОК**.

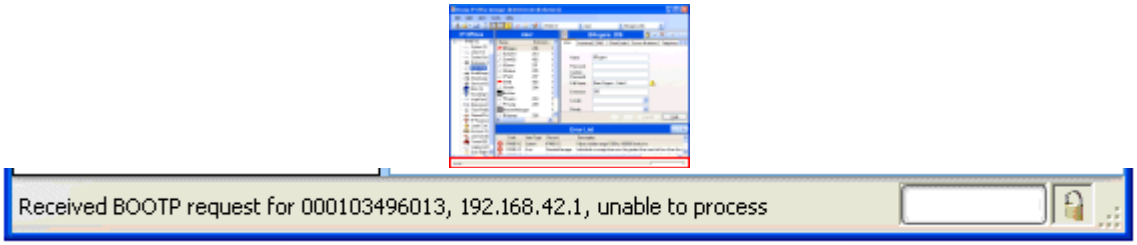
Изменение способа отображения вкладок

Для записей с одной или более вкладками можно выбрать, должно ли приложение Manager использовать  элементы управления или располагать вкладки по рядам, когда это необходимо.

1. Выберите **Файлы | Предпочтения | Визуальные предпочтения**.
2. Выберите **Многострочные вкладки**.
3. Нажмите **ОК**.

2.11 Строка состояния

Строка состояния в нижней части экрана приложения Manager используется для отображения значков и сообщений о взаимодействиях между приложением Manager и системами. Если приложение Manager также выступает в качества сервера BOOTP и TFTP, в данной строке также будут отображаться сообщения BOOTP и TFTP.



Значок замка будет отображаться каждый раз, когда настройки взаимодействия приложения Manager заданы как "безопасно". Это указывает, что все попытки обмена параметрами конфигурации и настройками безопасности будут осуществляться через канал TLS.



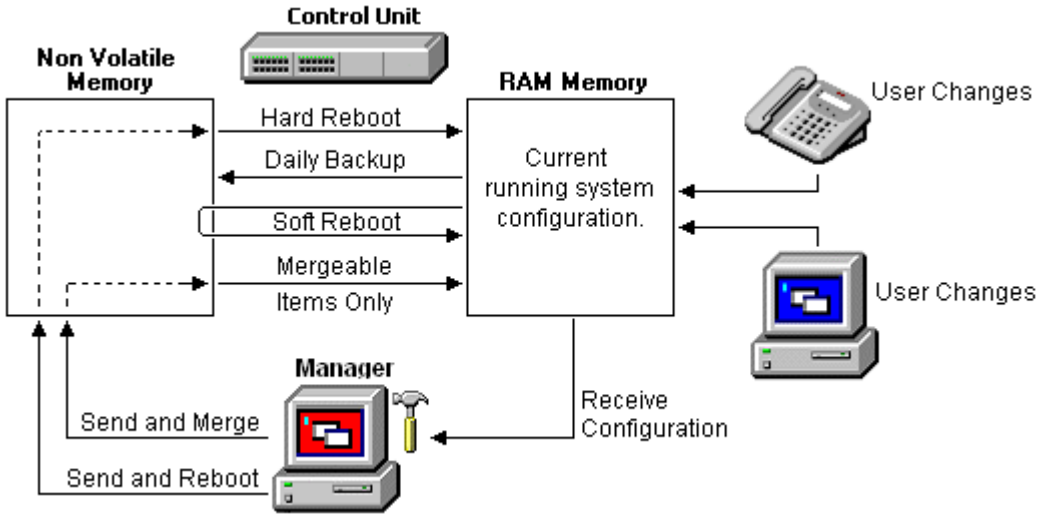
Сообщения строки состояния содержат информацию о связях, получаемых приложением Manager. Ниже приведены некоторые типичные сообщения строки состояния.

- **Готово**
  Данное сообщение, как правило, отображается, когда приложение Manager было только запущено и не было получено ни одной конфигурации.
- **Полученный запрос BOOTP для 001125465ab2, не удается обработать**
  Manager выступает в качестве сервера BOOTP. Он получает запрос BOOTP, не совпадающий с системой, указанной в его записях BOOTP. Причиной этого может быть устройство или приложение, отличное от IP Office, также использующее BOOTP.
- **TFTP. Получена ошибка TFTP "Не найдено" от 192.168.42.1**
  Попытка получить или отправить параметры в систему не удалась. Наиболее возможная причина – ошибка имени или пароля.
- **TFTP. Получено 17408 байт для Marks_Test**
  Приложение Manager получило параметры конфигурации от обозначенной системы с помощью TFTP.
- **Отправлено 100% из C:\Program Files\Avaya\IP Office\Manager\b10d01b2_3.bin**
  Manager отправил указанный файл в ответ на запрос BOOTP.

2.12 Изменение параметров конфигурации

Перед изменением параметров конфигурации системы важно понимать, как они хранятся и используются системой.

- Блок управления хранит копии своей конфигурации во внутренней энергонезависимой и оперативной памяти. Еще одна копия содержится на системной карте SD *(IP500 V2)*.
- Копии, хранящиеся в энергонезависимой памяти и системной карте SD, сохраняются даже при отсутствии подачи питания на блок управления.
- При включении питания система загружает файл конфигурации, хранящийся на системной карте SD, в оперативную память. Другие системы загружают конфигурацию, хранящуюся в энергонезависимой памяти, в оперативную память. Копия, хранящаяся в оперативной памяти, затем используется для управления работой системы.
  - Если система сталкивается с проблемами при использовании файла конфигурации, хранящегося в папке **/primary**, она пытается использовать копию, хранящуюся в энергонезависимой памяти.' Подробные сведения о процессе загрузки IP500 V2 и использовании карты SD см. в руководстве по установке IP Office.
- Действия пользователей, например, изменение направляемых адресатов или кода доступа к почтовому ящику, записываются в конфигурации, хранящейся в оперативной памяти.
- Изменения, сделанные с помощью Manager, записываются в конфигурации энергонезависимой памяти с последующим копированием в оперативную память и системную карту SD.
- В период с 00:00 до 00:30 происходит ежедневное резервное копирование, при котором конфигурация, хранящаяся в рабочей оперативной памяти системы, копируется обратно в энергонезависимую память и на системную карту SD (IP500 V2). Для IP Office версии 6.1 и выше: В системе IP500 V2 содержимое папки **/primary** системной карты может затем также быть автоматически скопировано в папку **/backup** с помощью команды Система | Система | Автоматическое резервное копирование 173.
- Когда выключение системы 136 производится правильно конфигурация, хранящаяся в оперативной памяти, копируется в энергонезависимую память и на системную карту SD.



Использование приложения Manager

При изменении параметров конфигурации с помощью приложения Manager необходимо учитывать следующее.

- Manager получает параметры текущей конфигурации из оперативной памяти. Поэтому конфигурация включает в себя все изменения, сделанные пользователями к моменту ее получения. Однако в ней не будут содержаться последующие изменения, сделанные пользователями.
- При отправке параметров конфигурации обратно в систему приложение Manager предоставляет два возможных действия на выбор: перезагрузка или объединение.
  - При перезагрузке конфигурация отправляется в энергонезависимую память системы с указанием о последующей перезагрузке.' После перезагрузки новая конфигурация, хранящаяся в энергонезависимой памяти, копируется в оперативную память и используется.
  - При объединении конфигурация отправляется в энергонезависимую память системы без указаний о перезагрузке.' После этого система копирует изменения, которые могут быть объединены, в оперативную память. Основным моментом в данном случае является то, что не все параметры конфигурации могут быть объединены , см. список Объединяемые параметры 58 .

Исходя из вышесказанного, важно иметь ввиду следующие сценарии развития.

- Изменения, сделанные пользователями после того, как приложение Manager получит конфигурацию, могут быть утеряны при ее отправке приложением Manager обратно в систему. Поэтому всегда предпочтительней изменять недавно полученную копию конфигурации, чем ту, которая была открытой некоторое время.
- При попытке объединения необъединяемых изменений такие элементы записываются в энергонезависимую память, но при этом не копируются в оперативную память. При выполнении ежедневного резервного копирования они затем будут повторно записаны с помощью оперативной памяти. В случае отключения питания во время перезагрузки они эти элементы будут записаны в оперативную память.

2.12.1 Настройки, доступные для совместного использования

В следующей таблице приведены записи конфигурации, изменения которых могут использоваться совместно, и записи, требующие перезагрузки системы. Отображаемое меню **Отправить конфигурацию** при отправке конфигурации в систему автоматически указывает, если конфигурация доступна для совместного использования.

Может использоваться совместно		3.2+	Pre-3.2
	Система 172	-	-
	- Система 173	✓*1	✗
	- ЛВС1/ЛВС2 179	✗	✗
	- DNS 189	✗	✗
	- Голосовая почта 190	✓*2	✗
	- Телефония 194	✓*3	✗
	- VoIP 182	✗	✗
	- LDAP 205	✗	✗
	- Системные события 209	✗	✗
	- CDR/SMDR 217	✓	✗
	- Дублирование 215	✓	-
	Линия 224	✗	✗
	Управляющее устройство 303	✗	✗
	Добавочный номер 304	✗	✗*4
	Пользователь 317	✓	✓
	Таблица наведения 366	✓	✓
	Краткий код 398	✓	✓
	Служба 400	✓	✓
	RAS 409	✓	✓
	Маршрут входящего вызова 411	✓	✓

Может использоваться совместно		3.2+	Pre-3.2
	Порт WAN 419	✗	✗
	Каталог 427	✓	✓
	Профиль времени 430	✓	✗
	Профиль брандмауэра 433	✓	✓
	IP маршрут 439	✓	✓
	Маршрутизация на основе наименьшей стоимости 442	✓	✓
	Код учетной записи 447	✓	✓
	Лицензия 451	✓	✓
	Туннель 453	✗	✗
	Логическая ЛВС 458	✗	✗
	Беспроводная связь 459	✗	✗
	Права пользователя 463	✓	✓
	Автоответчик 475	✓	✗
	Авторизационный код 480	✓	✗
	ARS 484	✓	-
	Система E911 499	✗	✗

- ***1 - 3.2+ | Система | Система**
  Для изменения настроек **Язык**, **IP-адрес сервера лицензий** и **Предпочитать маршруты RIP статическим маршрутам** требуется перезагрузка.
- ***2 - 3.2+ | Система | Голосовая почта**
  Изменения параметра **тип голосовой почты**требуют перезагрузки.
- ***3 - 3.2+ | Система | Телефония**
  Изменения **закона компандирования** и **определения сигнала занятости** требуют перезагрузки.
- ***4 - 4.1+ | Добавочный номер**
  Базовый добавочный номер и **Отключить громкоговоритель** доступны для совместного использования.

2.12.2 Размер файла конфигурации

Максимальный размер файла конфигурации, который может быть загружен в блок управления, ограничен. К ним относятся:

Блок управления	Максимальный размер файла конфигурации
Small Office Edition	192 КБ
IP403	192 КБ
IP406 V1	192 КБ
IP406 V2	384 КБ
IP412	1,0 МБ
IP500	1,0 МБ
IP500 V2	2,0 МБ

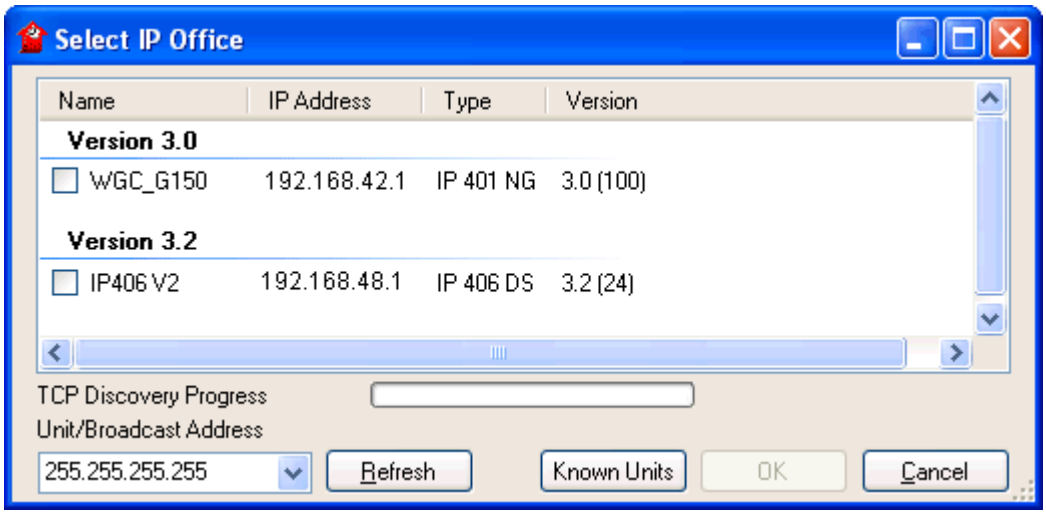
- При попытке сохранения конфигурации слишком большого размера вы увидите соответствующую подсказку и операция сохранения будет отменена.
- Во время обычной работы в конфигурацию можно добавлять дополнительные записи без использования программы Manager (например, записи журнала вызовов и телефонного справочника). Если в течение периода ночного резервного копирования во флэш-память 56 размер конфигурации будет определен как слишком большой, записи будут удаляться до тех пор, пока не будет достигнут достаточно малый размер конфигурации для обеспечения ее резервного копирования. В первую очередь удаляются записи журнала вызовов, затем — системного телефонного справочника и наконец — личного телефонного справочника. Обратите внимание, что эти записи все равно останутся в оперативной памяти конфигурации системы, однако если система будет перезапущена, они исчезнут, так как конфигурация повторно загружается из флэш-памяти.

Цифровые данные для всех индивидуальных записей в конфигурации не могут быть приведены, т.к. они изменяются. В приведенном ниже списке указаны стандартные значения, в байтах, для общих записей:

Аппаратное расширение: 70.	Служба Интранет: 240.	Профиль брандмауэра: 40.
IP расширение: 70.	Служба сети WAN: 400.	Пользовательская запись брандмауэра: 80.
Пользователь: 170.	Служба сервера RAS: 110.	IP-маршрут (статистический): 30.
Короткий код пользователя: 40.	Маршрут входящего вызова: 30.	Лицензионный ключ: 40.
Кнопка DSS: 20.	Порт WAN (протокол PPP): 70.	Код учетной записи: 40.
Таблица наведения: 100.	Порт WAN (протокол FR): 120.	Логическая сеть ЛВС: 60.
Член таблицы наведения: 10.	Запись справочника: 70.	Туннель (L2TP): 200.
Короткий код системы: 10.	Профиль времени: 40.	Туннель (IPSec): 110.
Обычное обслуживание: 220.	Запись профиля времени: 20.	

2.12.3 Настройка адресов обнаружения

По умолчанию при выборе или **Файл | Открыть конфигурацию** отображается меню приложения Manager **Выберите IP Office**. Оно осуществляет трансляцию UDP на адрес 255.255.255.255. Данная трансляция найдет только системы, находящиеся в той же подсети, что и ПК, на котором установлено приложение Manager.

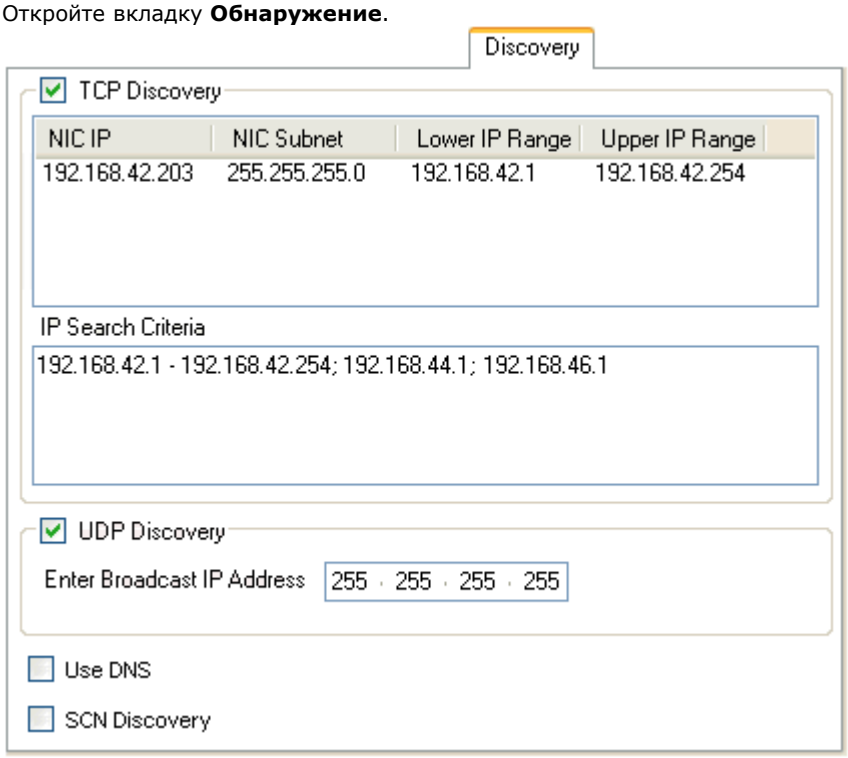


Описанный выше процесс называется обнаружением. Трансляция UDP не будет маршрутизирована в другие сети и подсети. Поэтому для нахождения систем расположенных в иной подсети, чем ПК, на котором установлено приложение Manager, поддерживаются следующие функции.

- **Специальная адресация**
  Адрес устройства/трансляции, отображаемые в меню **Выберите IP Office**, могут быть изменены на специальные IP-адреса требуемой системы. Маршрутизируемым является один адрес, который может быть использован для обнаружения систем в другой подсети.
- **Диапазоны адресов обнаружения TCP**
  Системы IP Office 3.2+ поддерживают обнаружение как с помощью TCP, так и с помощью UDP. Можно указать набор адресов TCP и диапазонов адресов для использования процессом обнаружения **Выберите IP Office**.
- **Обнаружение известной системы** 67
  Приложение Manager может записывать сведения об обнаруживаемых системах в файл. Список систем данного файла затем может быть использован для доступа к данным системам. См. раздел Обнаружение известной системы 67.
- **Поиск DNS**
  Приложение Manager может быть сконфигурировано для поиска систем с помощью поиска имен DNS. Для этого необходимо добавить системы абонентской сети на абонентский сервер DNS в виде имен и сконфигурировать ПК, на котором установлено приложение Manager, для использования данного сервера для преобразования имен DNS. Использование DNS настраивается через **Файл | Предпочтения | Обнаружение** 129.

Изменение начальных параметров обнаружения
Вкладка **Обнаружение** в меню **Предпочтения** может использоваться для того, чтобы задать адреса UDP и TCP, используемые процессом обнаружения, запущенным меню **Выберите IP Office**.

1. Выберите меню **Файл | Предпочтения**.
2. Откройте вкладку **Обнаружение**.



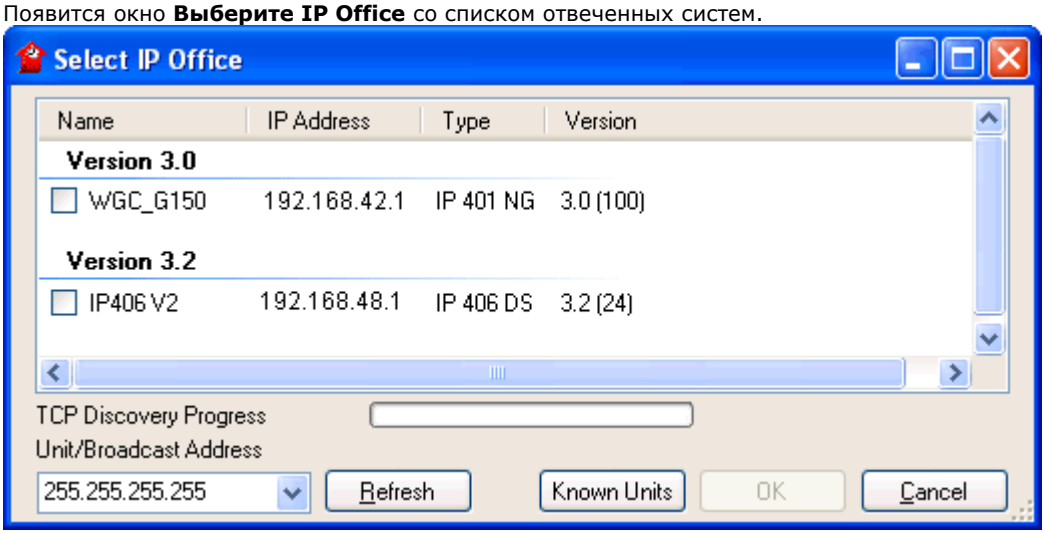
- **Обнаружение TCP:** *По умолчанию = вкл. Уровень программного обеспечения = 3.2+.*
  С помощью этой настройки можно контролировать, использует ли Manager протокол TCP для обнаружения систем. Адреса, используемые для обнаружения TCP, вносятся в поле IP Search Criteria (условия поиска) ниже.
  - **Подсеть NIC IP/NIC**
    Эта область служит только для информации. Она показывает настройки IP-адресов сетевых интерфейсных плат (NIC) ЛВС в приложении Manager на ПК. Чтобы добавить к условиям поиска IP диапазон адресов, нажмите на соответствующую NIC. Обратите внимание, что при смене любого адреса сетевой платы ПК, на котором установлено приложение Manager, это приложение необходимо закрыть и запустить заново.
  - **Критерии поиска IP**
    В этот раздел должны вноситься адреса TCP, необходимые для использования в процессе обнаружения TCP. Адреса можно вводить, разделяя их точкой с запятой, например: *135.164.180.170; 135.164.180.175*. Диапазоны адресов можно установить с помощью тире, например: *135.64.180.170 - 135.64.180.175*.
- **Обнаружение единого плана нумерации (UDP):** *по умолчанию = вкл.*
  С помощью этих настроек можно контролировать, использует ли Manager UDP для обнаружения систем. Системы Pre-3.2 реагируют только на обнаружение UDP. По умолчанию на обнаружение UDP также реагируют системы IP Office 3.2 и выше, однако эту функцию можно отключить, зайдя в настройки обеспечения безопасности системы.
  - **Ввести IP-адрес передачи:** *По умолчанию = 255.255.255.255*
    Диапазон широковещательных IP-адресов, которые используются приложением Manager при поиске соединений UDP. Так как передача UDP является немаршрутизируемой, то с помощью ПК-приложения Manager она не сможет обнаружить системы, находящиеся в различных подсетях, если не введен конкретный адрес.
- **Воспользуйтесь DNS:** *Уровень ПО = Manager 6.2+.*
  Выбор этой опции разрешает Manager использовать для поиска в системе имя (или IP-адрес) DNS. Обратите внимание, что это действие заменяет собой использование описанных выше опций обнаружения TCP и UDP. Эта опция требует, чтобы IP-адрес системы был назначен в качестве имени пользователям сервера DNS. Когда она выбрана, поле **Адрес устройства/обнаружения** в диалоговом окне **Выберите IP Office** 63 заменяется на поле **Введите имя или IP-адрес структуры DNS** .

- **Обнаружение SCN:** *Уровень ПО = Manager 8.1+.*
  При активизации этой функции для обнаружения систем список обнаруженных систем сгруппирует системы в единую сеть Small Community Network и обеспечит их загрузку в виде единой конфигурации. Как минимум на одной из систем SCN должно быть установлено ПО выпуска 6.0 или выше. См. "Управление SCN" 1010. Это не заменяет собой необходимости обеспечения доступа к каждой системе SCN за счет использования описанных выше настроек **"Обнаружение TCP"** и/или **"Обнаружение UDP",** и за счет настроек маршрутизатора в Manager.

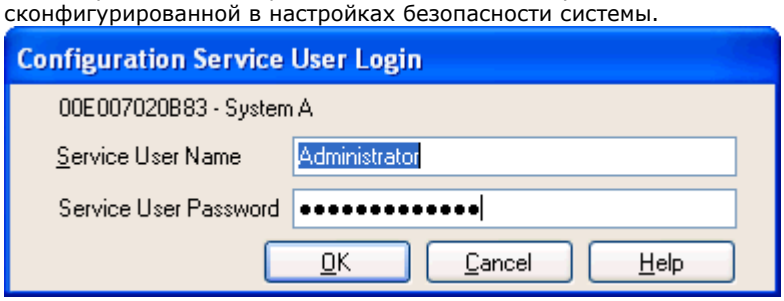
2.12.4 Открытие конфигурации из системы

Диапазоны варьирования изначальных IP-адресов, в которых Manager проводит поиск по системам, устанавливаются в предпочтениях Manager (Файл | Предпочтения | Обнаружение 129). По умолчанию компьютер, на котором установлено приложение Manager, проводит поиск в локальной сети.

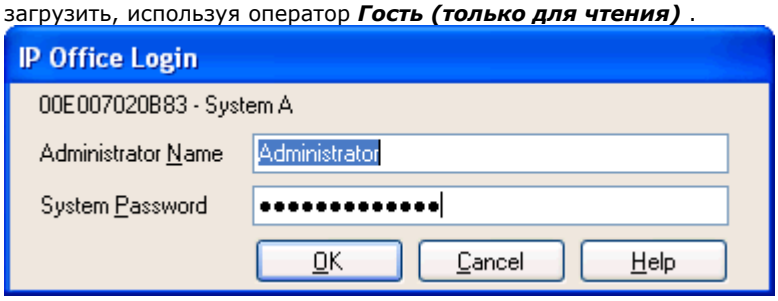
1. Запустите приложение Manager. Если приложение Manager уже запущено и в нем открыта конфигурация, то сначала необходимо ее закрыть.
   - Если приложение Manager настроено **на Автоподключение при запуске** 126, оно будет автоматически искать системы и либо отобразит список обнаруженных систем либо автоматически запустит вход в обнаруженную систему.
   - В другом случае нажмите  или выберите **Файл | Открыть конфигурацию**.
2. Появится окно **Выберите IP Office** со списком отвеченных систем.



   - Если приложение Manager настроено на **активированное Обнаружение SCN,** 129 то системы в Small Community Network можно сгруппировать и загрузить в режим "Управление SCN" приложения Manager 1010 .
   - Если необходимая система не обнаружена, **поле Модуль/широковещательный адрес, используемое** для поиска, может быть изменено. Либо введите адрес, либо выберите ранее использованный адрес в выпадающем меню. Затем нажмите **Обновить** для выполнения нового поиска.
   - Диапазоны адресов, используемых приложением Manager для поиска, могут быть сконфигурированы через вкладку **Файл | Предпочтения | Обнаружение** 129 .
   - Можно хранить и использовать список известных систем. См. Обнаружение известных систем 67
   - Приложение Manager может быть сконфигурировано на поиск по именам DNS. См. параметр **«Использование DNS»** 129 .
   - Список обнаруженных систем, не поддерживаемых текущей версией Manager, будет озаглавлен ***«Не поддерживаемые»***.
   - Если установлено ПО, отличное от имеющегося в ее основной папке,  то рядом с ней окажется предупреждающий значок. Файл конфигурации все равно можно будет открыть, однако только для чтения.
3. Обнаружив необходимую систему, поставьте отметку в поле рядом с этой системой и нажмите **OK**.
4. Отобразятся имя системы и поле запроса пароля. Введите требуемую информацию и нажмите **OK**.
   - **Системы IP Office 3.2 и выше:**
     Используемые имя и пароль должны совпадать с учетной записью служебного пользователя, сконфигурированной в настройках безопасности системы.

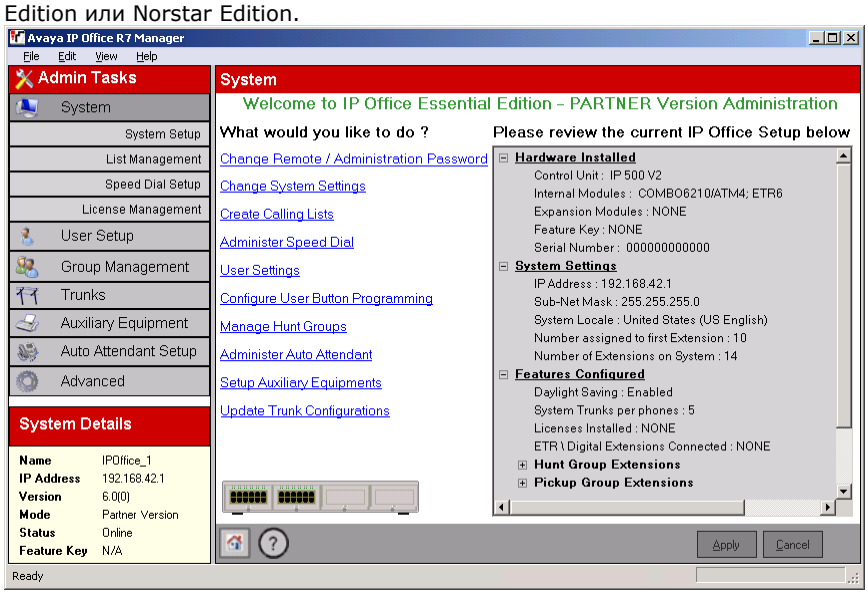


- **Системы, предшествующие 3.2 IP Office:**
  Имя должно совпадать с оператором Manager, а пароль должен быть идентичным паролю входа в систему. Если имя не совпадает с оператором Manager, то конфигурацию все равно можно будет загрузить, используя оператор ***Гость (только для чтения)*** .



5. Из дополнительных сообщений вы узнаете, удалось ли открыть конфигурацию в системе.
6. После успешного входа в приложении Manager откроется конфигурация. Отображение меню и опций будет зависеть от типа загруженной конфигурации системы.

- **Конфигурация версий PARTNER Edition/Norstar Edition**
  Этот режим приложения Manager используется в конфигурациях систем, работающих в режимах PARTNER Edition или Norstar Edition.



- **Конфигурация IP Office**
  Этот режим работы Manager используется для конфигураций, предназначенных для систем, запущенных в режимах **IP Office Essential Edition**, **IP Office Preferred Edition** или **IP Office Advanced Edition** .



Сообщения входа

При попытке входа в систему могут отображаться различные дополнительные сообщения.

Не загруженные сообщения конфигурации

- **Доступ запрещен**
  Эта надпись отображается в случае неправильно введенного имени служебного пользователя или пароля, либо отсутствия у служебного пользователя достаточных прав для прочтения конфигурации. Для того чтобы вновь попытаться войти в систему, можно воспользоваться опцией "Повторить", однако несколько отказов за 10-минутный промежуток времени могут повлечь за собой действия, предусмотренные опциями настроек безопасности системы "Ограничение количества отказов пароля" и "Действия в случае отказа пароля", например, блокировка учетной записи пользователя.

- **Неудачная попытка связи с системой**
  Эта надпись отображается в случае неработающей связи с системой или неправильно установленного режима обеспечения безопасности (например, выбранный незащищенный режим для Manager при единственно возможном защищенном режиме для системы).

- **Учетная запись заблокирована**
  Учетная запись служебного пользователя и пароль заблокированы. Это может быть вызвано разными действиями, например, большое количество ошибочных попыток ввода пароля, истекший срок действия и т.п. Учетная запись может быть заблокирована на время (10 минут) или навсегда, до тех пор пока не будет разблокирована вручную. Учетную запись можно снова активировать, используя настройки безопасности системы.

Дополнительные сообщения

- **Срок действия вашей учетной записи служебного пользователя истечет через X дней**
  В этом сообщении говорится, что учетная запись служебного пользователя имеет дату истечения срока действия, и что эта дата приближается. Для разблокировки учетной записи и установки нового срока действия необходимо иметь доступ к настройкам безопасности системы.

- **Срок действия вашего пароля истечет через X дней. Вы хотите изменить его прямо сейчас?**
  В этом сообщении говорится, что в настройках безопасности системы предусмотрен определенный срок действия пароля. Когда он истечет, учетную запись можно будет разблокировать только при наличии доступа к настройкам безопасности системы.

- **Изменить пароль**
  Для изменения пароля при входе с помощью настроек безопасности системы может потребоваться учетная запись служебного пользователя. В меню предусмотрены поля для ввода прежнего и нового паролей.

- **Проверка контактной информации: эта настройка находится под особым контролем**
  Это сообщение появится в том случае, если пользователь Manager с правами администратора ввел в систему свою контактную информацию. Например, для того чтобы сообщить о своем нежелании изменять конфигурацию, несмотря на возможные проблемы. Доступны следующие опции:

- **Отмена**
  Эта опция позволяет закрыть конфигурацию без внесения каких-либо изменений.

- **Установить флажок изменения конфигурации**
  Выберите эту опцию, если открываете конфигурацию для решения срочной проблемы, связанной с обслуживанием системы. При следующем открытии конфигурации информация о том, что в нее вносились изменения, появится на вкладке Система | Система 173 .

- **Удаление контактной информации**
  С помощью этой опции можно снять контроль над системой.

- **Оставить контактную информацию и флажки в неизменном виде *(Только для администраторов)***
  Эта опция доступна только для служебных пользователей с правами администратора.

2.12.5 Открытие конфигурации, хранящейся на ПК

Файл конфигурации, ранее сохраненный на ПК, можно открыть в приложении Manager. Для этого способа доступа не требуется вводить имя и пароль сервисного пользователя. Все части конфигурации являются видимыми.

Используйте один из следующих способов для загрузки сохраненного файла конфигурации:

1. Щелкните  на основной панели инструментов или выберите **Файл | Автономно | Открыть файл** в строке меню. Если файл ранее открывался в автономном режиме, щелкните символ ▼ рядом с  на основной панели инструментов.
2. Появится окно **Открытие файла конфигурации**. В этом окне перейдите к нужному файлу конфигурации.
3. Выберите файл и щелкните **Открыть**.

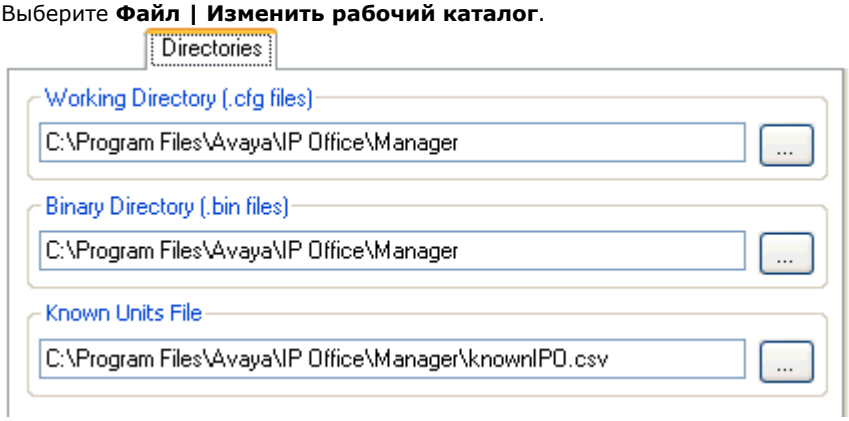
2.12.6 Обнаружение известных систем

В меню **Выберите IP Office** обычно отображаются системы, обнаруженные приложением Manager при помощи широковещательной трансляции UDP и/или запросов TCP (см. раздел Настройка адресов обнаружения 60). Manager можно также сконфигурировать для записи сведений об обнаруженных устройствах, а затем отображения списка ранее обнаруженных ("известных") систем.

Конфигурация приложения Manager для обнаружения известных систем

Использование обнаружения известных систем по умолчанию не включено. Приложение Manager должно быть сконфигурировано для данной функции посредством определения местоположения файла, в котором оно может хранить, а затем извлекать сведения об известных системах.

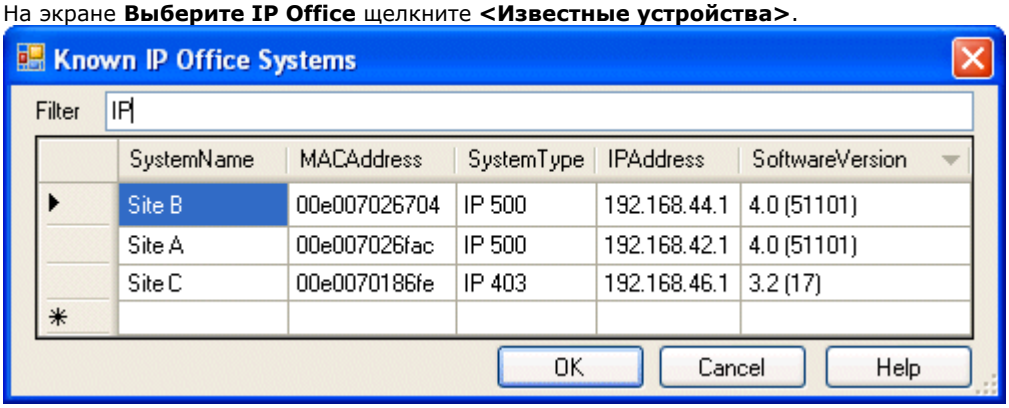
1. Выберите **Файл | Изменить рабочий каталог**.



2. В поле **Файл известных устройств** введите путь к папке и имя файла для файла CSV, в который Manager сможет записать сведения об обнаруженных системах. Если указанный файл не существует, он будет создан приложением Manager.
3. Нажмите кнопку **OK**.

Использование обнаружения известной системы

1. На экране **Выберите IP Office** щелкните **<Известные устройства>**.



2. На экране отобразится список ранее обнаруженных систем, хранящихся в файле CSV.
   - Для выбора управляющего устройства выделите строку, содержащую сведения о данном устройстве, и нажмите кнопку **OK**. Выбранное устройство появится в окне **Выберите IP Office**.
   - Для фильтрации отображаемых устройств введите несколько первых символов имени устройства в поле **Фильтр**. Любое устройство, имя которого не совпадает с фильтром, будет временно скрыто.
   - При каждом обнаружении в список известных устройств добавляются новые данные. Сведения некоторых записей могут быть устаревшими. Щелчок правой кнопкой мыши по крайнему левому (серому) столбцу любой строки вызовет перемещаемое меню с опциями **Обновить** и **Удалить**.
   - Новая запись может быть добавлена вручную без доступа к системе через нормальное обнаружение. Введите IP-адрес новой системы в столбце "IP-адрес" пустого ряда со знаком * и в перемещаемом меню выберите**Обновить**. Данное действие приведет к обновлению файла "Известные устройства" данными об устройстве с указанным адресом.
   - Выберите **Отменить**, чтобы вернуться к меню **Выберите IP Office**.

Примечание.

- Файл CSV "Известные системы" использует в первую очередь IP-адрес. Файл не может содержать записи для отдельных систем, использующих тот же IP-адрес для доступа.
- Файл можно сделать доступным только для чтения. В этом случае любые попытки обновить файл через приложение Manager будут игнорироваться.

2.12.7 Создание автономной конфигурации

Приложение Manager можно использовать для создаия новой конфигурации без необходимости подключения к системе. Это позволяет создать конфигурацию перед установкой реальной системы, что ускоряет процесс установки.

- Созданная конфигурация должна соответствовать физическому оборудованию системы, на которое она будет загружена. Несоответствие может привести к сбросу системы и вызвать некоторые проблемы.
- Инструмент **Создать конфигурацию** включает в себя все устройства управления, внешние модули расширения и поддерживаемые магистральные платы. Необходимо точно знать, какое оборудование поддерживается для ваших языковых и региональных настроек.

Создание новой конфигурации

1. Закройте и сохраните все открытые конфигурации.
2. Нажмите  на главной панели инструментов или выберите **Файл | Автономный режим | Создать новую конфигурацию**.
3. Сначала необходимо настроить параметры **Конфигурация**, **Региональная настройка**, **Длина добавочного номера** и **Системные единицы** . При изменении любого из этих параметров после выбора другого системного аппаратного обеспечения выбор параметров аппаратного обеспечения будет сброшен.
   a. Выберите тип **Конфигурации,** которую требуется создать
   b. Выберите **Региональные настройки** для системы. Это определяет диапазон функций, таких как настройки телефонии по умолчанию.
   c. Настройка **Длина добавочного номера** может иметь значения ***Отсутствует*** или от ***3*** до ***9***. При выборе одного из этих значений, по умолчанию все добавочные номера, добавочные номера пользователей и таблиц наведения, созданные в приложении Manager будут иметь эту длину. Попытка ввести добавочный номер иной длины приведет к отображению предупреждения в приложении Manager.
   d. Выберите тип **Системные единицы**.
4. Выберите дополнительные платы, которые должны быть включены в устройство управления. Количество и тип выбираемых плат будет зависеть от типа устройства управления.
5. Выберите внешние модули расширения, которые также должны быть включены в систему.
6. Щелкните **ОК**.
7. Создастся конфигурация, которая будет загружена в приложение Manager.
8. После завершения изменения этой конфигурации в соответствии с требованиями, ее можно сохранить на компьютере или отправить в систему.
   a. **Сохранение файла конфигурации на компьютере**
   Используйте раскрывающееся меню **Файл | Сохранить конфигурацию**.
   b. **Отправка файла конфигурации в систему**
   Если доступна система, в которой вы хотите использовать созданный файл конфигурации, используйте команды **Файл | Автономный режим | Отправить конфигурацию** 134, чтобы отправить файл конфигурации в эту систему.
      - **! ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Это действие приведет к перезагрузке системы, в процессе которой будут отключены все службы и вызовы.
      - Убедитесь, что у вас сохранена копия существующей конфигурации системы перед тем, как выполнять ее перезапись автономной конфигурацией.
      - После отправки конфигурации вы получите конфигурацию назад от системы. Необходимо проверить наличие новых ошибок проверки, отображаемых в Manager. Например, при использовании Embedded Voicemail, некоторые наборы языков уведомления может потребоваться обновить, чтобы они совпадали с языковыми настройками новых конфигураций, при помощи параметра **Добавить/ отобразить настройки местной специфики VM:** 148.

2.12.8 Импортирование и экспортирование настроек

Приложение Manager может импортировать параметры конфигурации, созданные в другом месте. Это удобно при настройке новой системы или предоставлении в общий доступ единых параметров, таких как каталог между системами.

- Система поддерживает **LDAP** 205 (Система | Службы каталога | LDAP 205) для автоматического импорта записей каталога (LDAP версии 2).
- IP Office выпуск 5.0+: Система также поддерживает **HTTP** 208 (Система | Службы каталога HTTP 208) для автоматического импорта записей каталога.

Импорт и экспорт параметров осуществляется в следующих форматах.

- **Двоичные файлы (.exp)**
  Это нередактируемые файлы. Во время выполнения импорта и экспорта можно выбрать, какие типы записей должны быть включены в файл. Во время импорта импортируется весь файл.
- **Текстовые файлы переменных, разделяемых запятой (.csv)**
  Это файлы открытых данных. Данные файлы могут быть экспортированы из системы либо созданы и отредактированы с помощью таких программ как WordPad или Excel.
  - При открытии .csv-файла в Excel тип отображения данных изменится: автоматически изменится формат отображения дат и длинных чисел, таких как номера телефонов.
  - **Кодировка UTF-8**
    Приложение Manager выполняет импорт и экспорт файлов CSV с помощью кодировки UTF8, которая использует двухбайтовое кодирование для поддержки символов с диакритическими знаками, таких как **а**. Другие приложения (например, Excel), в зависимости от пользовательских параметров ПК, могут использовать другое кодирование, при котором подобные символы будут удалены или повреждены. Необходимо убедиться, что любой инструмент, используемый для создания или редактирования файла CSV, поддерживает все требуемые символы и использует формат UTF8.
    - **Импорт в Manager из Excel**
      В программе Excel сохраните файл как .csv. Данный файл будет использовать кодировку ANSI. Откройте файл в блокноте и с помощью функции **Сохранить как** переименуйте его и выберите кодировку UTF-8. Импортируйте UTF-8 версию файла в Manager.
    - **Экспорт из Manager в Excel**
      Не используйте двойной щелчок мышки для экспортированного из приложения Manager файла. Откройте Excel и используйте **Файл | Открыть**, чтобы выбрать файл. Excel распознает, что файл использует кодировку UTF-8 и запустит мастер импорта текстовых файлов. Следуйте указаниям мастера и выберите запятую в качестве разграничителей полей.

Форматы файла CSV

Формат – CSV с использование запятых в качестве разделителей полей, текстовые разграничители и строка заголовка отсутствуют. Самый простой способ проверить формат файла CSV перед импортом – экспортировать файл из имеющейся конфигурации системы.

Имя файла	Поля в порядке
Каталог	Имя, номер.
Таблица наведения	Имя, добавочный номер, группа, поиск, дисковый, максимальное ожидание, постановка в очередь вкл., голосовая почта вкл., трансляция, электронный адрес голосовой почты.
Краткий код	Код, номер телефона, функция.
Пользователь	Имя, добавочный номер, ограничения/права пользователя, электронный адрес голосовой почты, полное имя *(IP Office выпуск 5.0+)*.
Конфигурация	Закрытый формат. Обратите внимание, что здесь содержатся не все поля конфигурации.
Лицензия	Лицензия *(игнорируется при выполнении импорта)*, лицензионный ключ

Примечания:

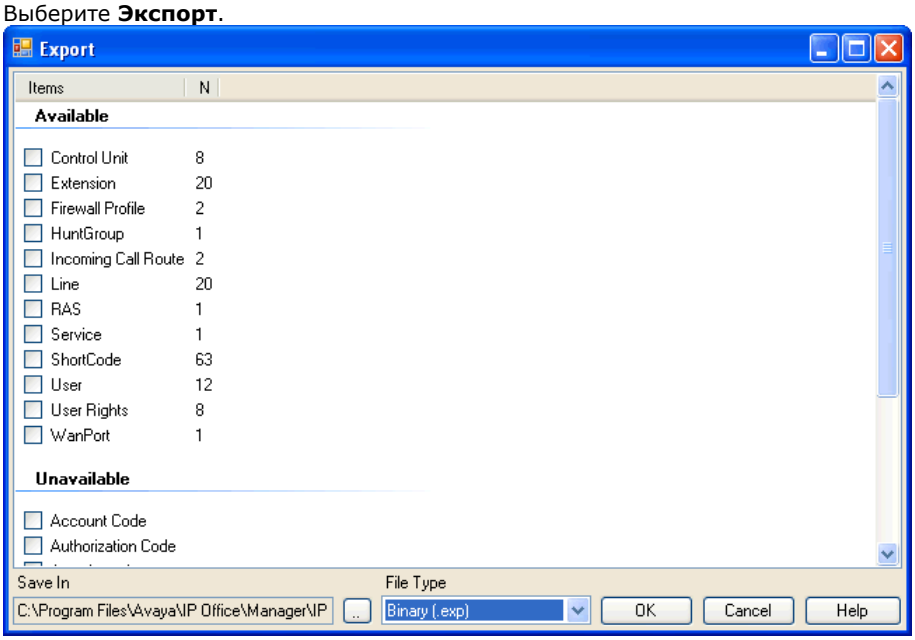
- **Таблица наведения:** Все поля, кроме имени, добавочного номера и электронного адреса голосовой почты, используют для включения значение 1 или 0.
- **Лицензия:**
  - Поле "Лицензия" носит исключительно информационный характер и игнорируется во время импорта.

  - При импортировании имя лицензии в приложении Manager отобразится как недопустимое. Чтобы устранить эту проблему, сохраните и перезагрузите файл конфигурации.

- Формат системного файла CSV слишком сложен для описания. Это полный экспорт всех параметров конфигурации системы. Данный формат файла должен использоваться только для выполнения экспорта и импорта между системами, но не для автономного редактирования.

Экспорт параметров

1. На панели меню выберите **Файл | Импорт/экспорт...**.
2. Выберите **Экспорт**.

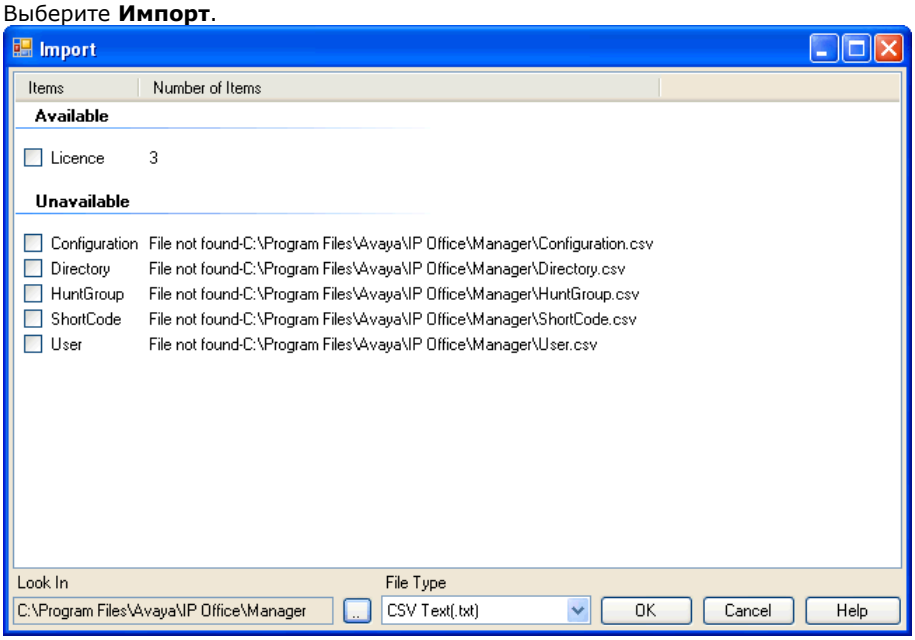


3. Выберите тип файла. Список экспортируемых типов записей меняется в зависимости от типа файла.
4. Выберите типы элементов для экспорта.
5. Используйте путь "Сохранить в" для выбора местоположения для экспортированных файлов. По умолчанию в качестве местоположения используется подкаталог каталога приложения Manager, основанный на имени загруженной в настоящий момент системы.
6. Нажмите кнопку **OK**.

Импорт параметров

При импорте параметров все существующие записи, совпадающие с импортируемыми, будут переписаны.

1. На панели меню выберите **Файл | Импорт/экспорт...**.
2. Выберите **Импорт**.



3. Выберите тип файла. Список элементов меняется в зависимости от выбранного типа файла и наличия в текущем пути к файлу совпадающего файла (файлов).
4. Используйте функцию **Искать** для настройки пути к файлу. По умолчанию в качестве местоположения используется подкаталог каталога приложения Manager, основанный на имени загруженной в настоящий момент системы.
5. Выберите типы элементов для импорта.

6. Нажмите кнопку **OK**.

2.12.9 Копирование и вставка

Manager поддерживает обычные методы вырезания, копирования, вставки и удаления записей и параметров Windows. Доступ к ним можно получить через меню **Редактировать** на панели меню, либо используя стандартные сочетания клавиш Windows для данных действий. Также можно выбрать запись или текстовое поле, а затем щелкнуть по нему правой кнопкой мыши.

Копирование и вставка могут использоваться вместе с панелью навигации и панелью групп для создания новой записи с теми же параметрами, что и исходная. Копия будет иметь имя ***Копия ...***, чтобы избежать конфликта с исходной записью.

При использовании копирования и вставки между отдельными полями параметров, в одной записи или в разных, необходимо убедиться, что в полях используется один тип данных. Таким же образом, при копировании записи на панели навигации или панели групп, а затем ее вставке на панель сведений Manager отобразит запрос на вставку скопированных данных в первое поле текущей записи на панели сведений. Как правило, копирование и вставка должна использоваться на одной панели и со схожими типами данных.

Для пользователей и прав пользователей имеется несколько средств управления копированием параметров между пользователем и правом пользователя. См. Обзор прав пользователей 463 в разделе "Параметры конфигурации".

2.12.10 Сохранение конфигурации в автономном режиме

Параметры конфигурации системы, отображаемые в приложении Manager, могут быть сохранены в .cfg-файл на ПК, на котором установлен Manager. Данные файлы могут использоваться в качестве резервных или отправляться другим лицам для помощи в диагностировании проблем. Однако обратите внимание, что автономный файл конфигурации не включает в себя записи контрольного журнала, относящиеся к системе.

Автоматическое сохранение отправленных конфигураций

По умолчанию Manager создает архивную копию конфигурации, перед ее отправкой в систему. Данная копия хранится в рабочем каталоге приложения Manager, она имеет имя системы и расширение .cfg. Управление данной функцией осуществляется с помощью параметра **Архивировать файл при отправке (Файл | Предпочтения | Безопасность)** 131.

Количество архивных копий каждой конфигурации системы может быть ограничено до определенного количества последних копий.

Сохранение конфигурации, полученной из системы

1. На панели меню выберите **Файл | Сохранить конфигурацию как**.

Сохранение конфигурации, открытой на ПК

1. Нажмите  на главной панели инструментов или выберите **Файл | Сохранить конфигурацию** на панели меню.

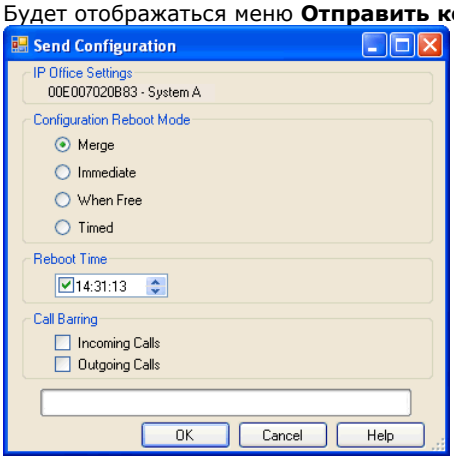
2.12.11 Отправка конфигурации

Текущие параметры конфигурации, открытые в пределах Manager, могут быть отправлены в систему.

1. Первые шаги этого процесса зависят от того, отравляет ли пользователь конфигурацию, полученную от системы, либо открытую в автономном режиме или создает новую.

   - **Конфигурация, открытая из системы**
     Нажмите  в главной панели инструментов или выберите **Файл | Сохранить конфигурацию** в панели меню.
   - **Конфигурация, созданная в автономном режиме или открытая из файла ПК**
     Выберите **Файл | Автономный режим | Отправить конфигурацию** в панели меню.

2. Будет отображаться меню **Отправить конфигурацию** .



   - **Пароль – только для систем версий, предшествующих 3.2**
     Это поле появляется в системах версий, предшествующих 3.2. Необходимо ввести пароль системы. При отправке конфигурации в систему IP Office версии 3.2+ имя и пароль пользователя службы потребуется ввести после нажатия кнопки **OK** .
   - **Режим перезагрузки конфигурации**
     Если Manager определит, что изменения, внесенные в конфигурацию, могут быть подвергнуты слиянию, то он выберет «Слияние по умолчанию», в противном случае, он выберет «Немедленно».
     - **Слияние**
       Отправьте параметры конфигурации без перезагрузки системы. Этот режим должен применяться только с теми настройками, которые могут подвергаться слиянию. См. «Подвергаемые слиянию настройки» 58.
     - **Немедленно**
       Отправьте параметры конфигурации и затем перезагрузите систему.
     - **После освобождения**
       Отправьте конфигурацию и перезагрузите систему, когда незавершенные вызовы отсутствуют. Этот режим можно объединить с параметром **Запрет вызова** .
     - **Запланированный**
       Аналогично функции «После освобождения», но по прошествии определенного времени, после которого необходимо дождаться отсутствия незавершенных вызовов. Промежуток времени определен с помощью параметра **Время перезагрузки**. Этот режим можно объединить с параметром **Запрет вызова** .
   - **Время перезагрузки**
     Эта настройка используется при выборе режима перезагрузки **Запланированный** . Она определяет время для перезагрузки системы. Если время после полуночи, то обычная ежедневная резервная копия системы аннулируется.
   - **Запрет вызова**
     Эти настройки могут использоваться при выборе режима перезагрузки в состоянии «После освобождения». Они запрещают отправку либо получение любых новых вызовов.

3. Нажмите **OK**. Может потребоваться ввод имени и пароля пользователя службы.

   - Если имя или пароль пользователя службы являются недействительными, на дисплее появляется сообщение ***«Доступ запрещен»*** .
   - Если используемое имя пользователя службы не имеет прав для отправки конфигурации либо запроса о перезагрузке или слиянии, на экране появляется сообщение «Недостаточно прав пользователя службы».
   - Если используемое имя пользователя службы не имеет прав оператора для внесения изменений, которые были сделаны в конфигурации, отображается сообщение ***«Недостаточно прав оператора. Оператор не может изменить xxxx записи»*** .

- Предупреждение появится, если отправленная конфигурация содержит ошибки, отмеченные значком  на панели ошибок. Конфигурацию все еще можно отправить, выбрав **Да**.
- Сообщение ***Ошибка сохранения данных конфигурации. (Внутренняя ошибка)*** может указывать, что система IP500 V2 была загружена с использованием программного обеспечения, не находящегося в главной папке системной SD-карты.

2.12.12 Удаление конфигурации

Параметры конфигурации системы могут быть удалены. В течение данного процесса система будет перезагружена и запущена с набором параметров по умолчанию 77. Данный процесс не удаляет настройки безопасности системы.

1. Выберите **Файл | Дополнительно | Удалить конфигурацию (по умолчанию)**.
2. Введите действительные имя пользователя и пароль.
3. Система будет перезагружена.

2.12.13 Настройки по умолчанию

Следующие сведения относятся к новым системам и системам, настройки которых были возвращены к параметрам по умолчанию при помощи команды Очистить конфигурацию 77.

Это также применимо к блокам управления, настройки которых сброшены до настроек по умолчанию при помощи кнопки сброса на задней панели корпуса (см. руководство по установке IP Office для получения сведений об использовании кнопки сброса).

Режим

Устройства управления IP500 V2 могут работать в разных режимах. Изначальный режим устанавливается в зависимости от типа установленной платы системы SD, а также уровня ПО.

- **IP Office A-Law**
  Система, оснащенная платой данного типа, будет по умолчанию работать в телефонии с A-характеристиками. Данная система будет по умолчанию работать в режиме IP Office Basic Edition - Quick Mode ***PBX System*** . Версии, выпущенные ранееIP Office Release 7.0: Данная система будет по умолчанию работать в режиме IP Office Essential Edition. IP Office Release 7.0+:
- **IP Office U-Law**
  Система, оснащенная платой данного типа, будет по умолчанию работать в телефонии с U-характеристиками. Данная система будет по умолчанию работать в режиме IP Office Basic Edition - Quick Mode ***Основная система*** . Версии, выпущенные ранееIP Office Release 7.0: Данная система будет по умолчанию работать в режиме IP Office Essential Edition. Выпуск IP Office 7.0+.
- **IP Office Partner Edition**
  Система, оснащенная платой данного типа, будет по умолчанию работать в телефонии с A-характеристиками в режиме IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode.
- **IP Office Norstar Edition**
  Система, оснащенная платой данного типа, будет по умолчанию работать в телефонии с U-характеристиками в режиме IP Office Basic Edition - Norstar Mode.
- **IP Office Avaya Aura Edition**
  Используйте этот параметр для SD-платы, которую планируется использовать в системе IP Office, работающей в режиме Avaya Aura Edition. Для IP Office предусмотрена отдельная SD-плата. SD-плата Avaya Branch Gateway может работать только на IP Office и не может быть использована для изменения режимов в IP Office. SD-плату IP Office нельзя использовать или изменять для работы в системе Avaya Aura Edition.
  - **! Предупреждение**
    Запрещается использовать плату Avaya Aura Edition в любом другом режиме IP Office Mode. В противном случае плата SD будет повреждена и не сможет быть использована для вашей системы Avaya Aura Edition.

- **A- или U-характеристики**
  ИКМ (импульсно-кодовая модуляция) — это метод кодирования голоса в данные. В телефонии широко используются два метода ИКМ-кодирования: A- и U-характеристики (также называемые Mu-характеристики, или μ-характеристики). U-laws обычно применяются в странах Северной Америки и некоторых других регионах, тогда как A-laws — в других регионах. Так же как и установка правильного PCM-кодирования для региона, установка A- или U-характеристики системы во время ее первого запуска оказывает воздействие на широкий круг региональных установок по умолчанию, в частности — на настройки линии.
  - Для систем IP400 все устройства управления выпускаются либо для A-характеристики, либо для U-характеристики.
  - Для систем IP500 и IP500 V2 кодирование по умолчанию задается в зависимости от типа ключевой функции, установленной при первом запуске системы. Карты выпускаются либо для A-характеристики, либо для U-характеристики. Карты PARTNER Mode имеют U-Law характеристики. Карты Norstar Mode имеют A-Law характеристики.

Краткие коды по умолчанию

Блоки управления IP400 производятся в вариантах A-Law и U-Law. Для блоков управления IP500 и IP500v2 использование варианта A-Law или U-Law определяется аппаратным ключом функций, установленным в системе. В зависимости от выбранного варианта, система в режиме по умолчанию будет использовать другие наборы кратких кодов. См. раздел Список кратких кодов системы по умолчанию 516.

Параметры данных по умолчанию

При включении нового блока управления или блока управления по умолчанию, он запрашивает IP-адрес у сервера сервер DHCP в данной сети. Это происходит независимо от того, подключен ли кабель ЛВС.

- Если сервер DHCP отвечает в течение примерно 10 секунд, блок управления по умолчанию становится клиентом сервера DHCP и использует предоставленный им IP-адрес.
- В случае отсутствия ответа от сервера DHCP, блок управления по прежнему по умолчанию становится клиентом сервера DHCP, но использует следующие адреса ЛВС по умолчанию:
  - Для ЛВС 1 назначается IP-адрес 192.168.42.1 и маска IP 255.255.255.0.
  - Для ЛВС 2 (если поддерживается) назначается IP-адрес 192.168.43.1 и маска IP255.255.255.0.

- **!** Получив IP-адрес и параметры режима DHCP, блок управления сохраняет данные параметры даже в случае перезагрузки без файла конфигурации на системной карте SD. Чтобы полностью удалить существующий IP-адрес и параметры режима DHCP, система умолчанию должна использовать приложение Manager.

Параметры безопасности по умолчанию

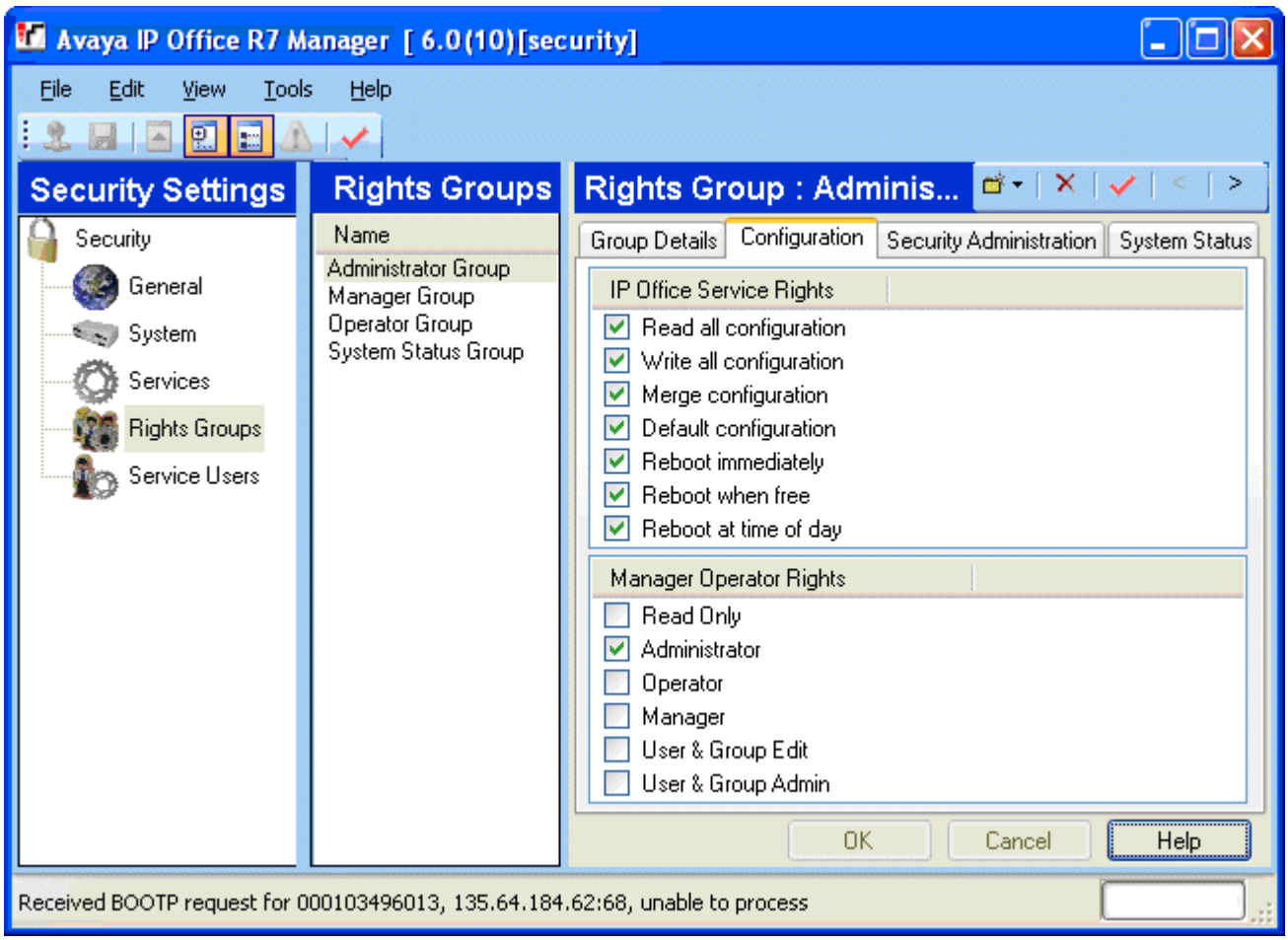
Параметры безопасности хранятся отдельно от параметров конфигурации параметров конфигурации и сохраняют свои значения независимо от изменения конфигурации по умолчанию. Для восстановления параметров безопасности по умолчанию используется команда Очистить параметры безопасности 142.

Глава 3.
Режим безопасности

3. Режим безопасности

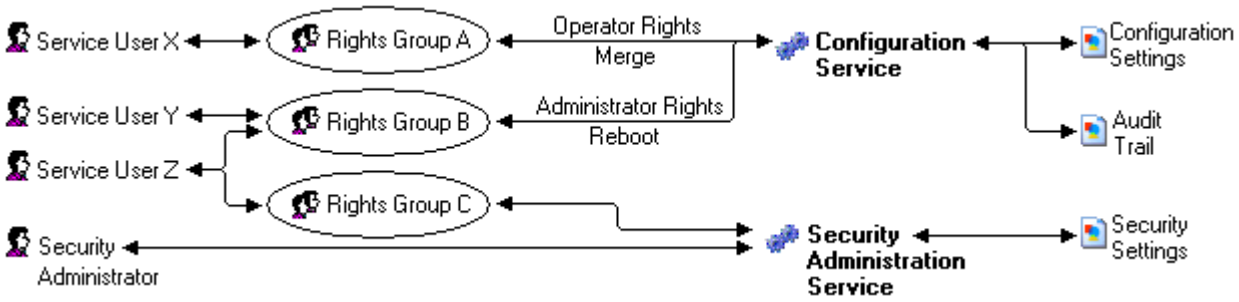
Данные меню используются для редактирования настроек безопасности системы. Они не могут быть использованы в системах, работающих в режимах IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode, IP Office Basic Edition - Norstar Mode или IP Office Basic Edition - Quick Mode.

Настройки безопасности хранятся в системе отдельно от параметров конфигурации. Для изменения настроек безопасности системы приложение Manager должно быть переключено в режим безопасности посредством выбора **Файл | Дополнительно | Настройки безопасности** на панели меню.



3.1 Настройки безопасности

Следующее применяется в системах IP Office 3.2 и выше. Управление доступом к настройкам системы осуществляется **Пользователями службы** и **Группами прав**, которые хранятся в настройках безопасности управляющего устройства. Они хранятся отдельно от параметров конфигурации системы. Все действия, включающие в себя взаимодействия между приложением Manager и системой, требуют ввода имени и пароля пользователя службы. Данный пользователь службы должен быть членом группы прав, имеющей права для выполнения требуемого действия.



В приведенном выше примере пользователи имеют следующие права.

- Пользователь службы X обладает правами на чтение и запись конфигурации. Однако он может только редактировать параметры оператора и вносить изменения, доступные для совместного использования.
- Пользователь службы Y обладает правами на чтение и запись конфигурации, редактирование всех параметров оператора и внесение изменений, требующих перезагрузки системы.
- Пользователь службы Z обладает правами на чтение и запись конфигурации, редактирование всех параметров и внесения изменений, требующих перезагрузки системы. Он также имеет доступ к настройкам безопасности.
- Администратор безопасности только имеет доступ к настройкам безопасности.

Администраторы безопасности
По умолчанию администратор безопасности – единственный пользователь, имеющий доступ к настройкам безопасности через режим безопасности приложения Manager'.

Пользователи службы
Каждый пользователь службы имеет имя, пароль и является членом одной или нескольких групп прав.

Группы прав
Группы прав, к которым принадлежит пользователь службы, определяют доступные для выполнения действия. Если пользователь службы является членом нескольких групп прав, он сочетает функции, доступные отдельным группам.

3.2 Пользователи безопасности по умолчанию

В данном разделе перечислены группы прав и пользователи службы по умолчанию.

- ⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Изменить пароли**
  Данные параметры должны быть изменены для обеспечения безопасности системы. Как минимум необходимо изменить пароли администратора безопасности по умолчанию и служебных пользователей по умолчанию. Невыполнение данных действий сделает систему небезопасность.

Уникальное средство управления безопасностью	
Включено	✓
Имя	безопасность
Пароль	securitypwd

Пользователи службы по умолчанию

Имя	Пароль	Роль	Членства в группе прав
Администратор	Администратор	Это учетные записи по умолчанию, использующиеся для настройки системы при помощи приложения Manager.	Администратор, Администратор клиентов, Группа System Status.
Manager	Manager		Администратор клиентов, Manager, System Status.
Оператор	Оператор		Администратор клиентов, Оператор, System Status.
EnhTcpaService	EnhTcpaPwd1	Эта учетная запись используется для подключений one-X Portal for IP Office к системе.	Группа TCPA.
SCN_Admin		Эта учетная запись используется для нескольких системных конфигураций, задействующих функции управления сетью SCN 1010.	Группа администратора, группа System Status.
IPDECTService	–	Эта учетная запись используется для выделения ресурсов системы DECT R4 через соединительную линию IP DECT 274.	Группа IPDECT.
SMGRB5800Admin	SMGRB5800Admin	Эта учетная запись используется для веб-служб конфигурации.	Администратор SGMR
secureuser	secureuser		Администратор функций безопасности
BusinessPartner	BusinessPartner		Бизнес-партнер
служба	служба		Специалист по техническому обслуживанию

Группы прав по умолчанию

Права		Группа администратора	Группа Manager	Группа операторов
Описание		Эти группы предназначены для пользователей, использующих приложение Manager для настройки системы.		
Права услуги	**Читать конфигурацию**	✓	✓	✓
	Записать конфигурацию	✓	✓	✓
	Конфигурация по умолчанию	✓	✓	✓
	Слияние	✓	✓	✓
	Перезагрузить немедленно	✓	✓	✓
	Перезагрузить, когда освободится	✓	✓	✓
	Перезагрузить в определенное время	✓	✓	✓
Права оператора	**Обзор оператора**	Администратор	Manager	Оператор
Веб-служба *(IP Office 8.0+)*	**Безопасность, читать все**	–	–	–
	Безопасность, запись всего	–	–	–
	Безопасность, запись собственного пароля	–	–	–
	Конфиг., читать все	✓	✓	✓
	Конфиг., записать все	–	–	–
	Архивирование	✓	✓	✓
	Восстановить	✓	✓	✓
	Обновление	✓	✓	✓
	Роль бизнес-партнера	–	–	–
	Роль поставщика службы	–	–	–
	Роль администратора	–	–	–
	Роль конечного пользователя	✓	✓	✓

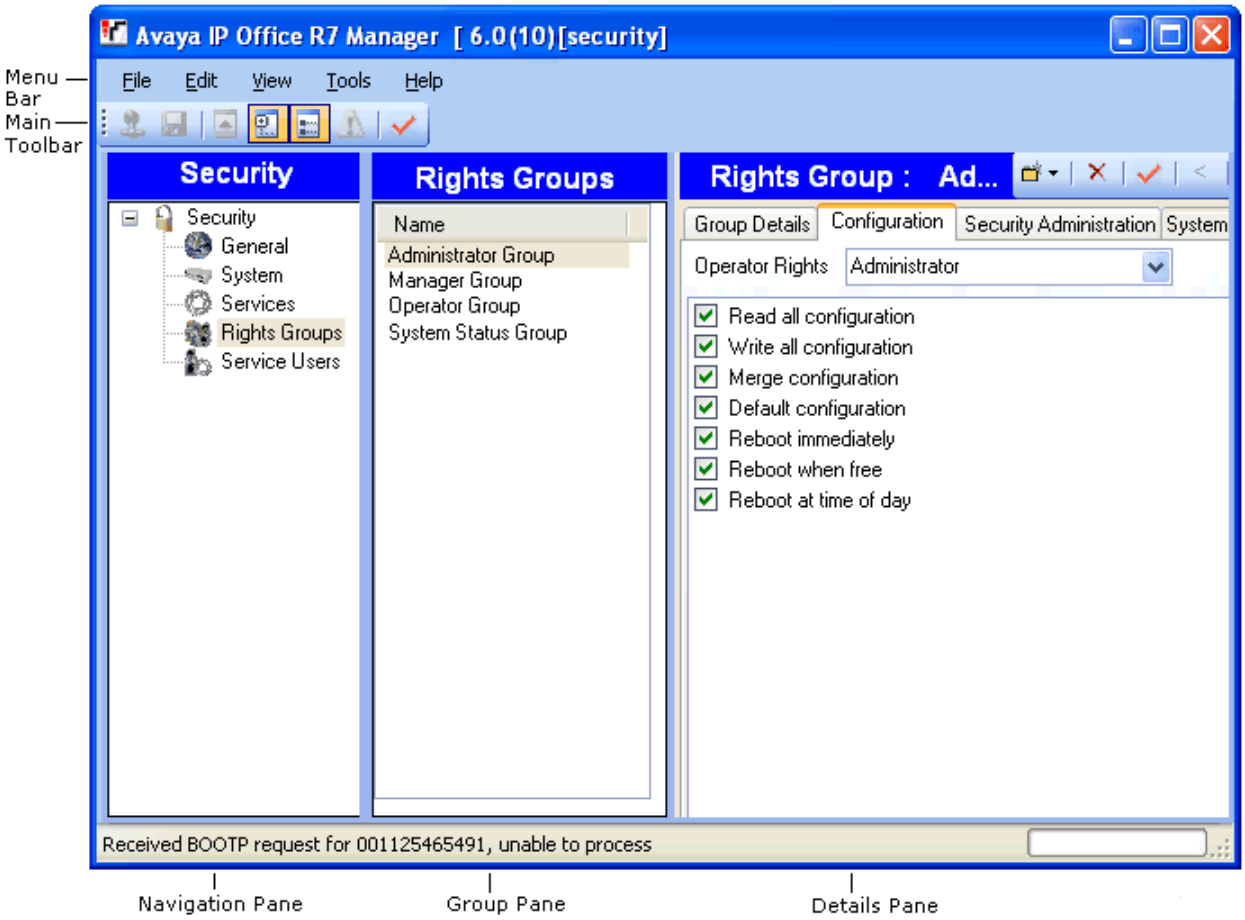
Права		Группа System Status	Группа TCPA	Группа IPDECT
Описание		Эта группа предназначена для пользователей, использующих System Status Application. Обратите внимание, что приложение System Status Access также используется приложением IP Office Customer Call Reporter.	Эта группа используется приложением one-X Portal for IP Office.	Эта группа используется для услуг IP DECT R4.
System Status *(IP Office 4.0+)*	**Доступ к System Status**	✓	–	–
	Читать всю конфигурацию	✓	–	–
	Управление системой (IP Office 6.0+)	✓	–	–
Служба Enhanced TSPI (IP Office 5.0+)	**Доступ к Enhanced TSPI**	–	✓	–
HTTP *(IP Office 7.0+)*	**Предоставление DECT R4**	–	–	✓
Веб-служба *(IP Office 8.0+)*	**Безопасность, читать все**	–	–	–
	Безопасность, запись всего	–	–	–
	Безопасность, запись собственного пароля	–	–	–

	Конфиг., читать все	✓	✓	✓
	Конфиг., записать все	–	–	–
	Архивирование	✓	✓	✓
	Восстановить	✓	✓	✓
	Обновление	✓	✓	✓
	Роль бизнес-партнера	–	–	–
	Роль поставщика службы	–	–	–
	Роль администратора	–	–	–
	Роль конечного пользователя	✓	✓	✓

Права		**Администратор SMGR**	**Администратор функций безопасности**	**Администратор резервирования**	**Администратор обновления**	**Администратор системы**	**Главный администратор**	**Бизнес-партнер**	**Администратор заказчиков**	**Специалист по техническому обслуживанию**
Описание		Эти группы предназначены для пользователей веб-служб для настройки и управления системой.								
веб-службы *(IP Office 8.0+)*	**Безопасность, читать все**	✓	✓	–	–	–	–	✓	–	–
	Безопасность, запись всего	✓	✓	–	–	–	–	✓	–	–
	Безопасность, запись собственного пароля	–	–	–	–	–	–	–	–	–
	Конфиг., читать все	✓	–	–	–	✓	–	✓	✓	✓
	Конфиг., записать все	✓	–	–	–	✓	–	✓	✓	–
	Архивирование	✓	–	✓	–	–	✓	✓	✓	✓
	Восстановить	✓	–	✓	–	–	✓	✓	✓	✓
	Обновление	✓	–	–	✓	–	✓	✓	✓	✓

3.3 Интерфейс режима безопасности

Приложение Manager может быть переключено в режим безопасности. Данный режим используется для загрузки и редактирования настроек безопасности системы. Работа средств управления схожа с приложением Manager в режиме конфигурации.



Переключение приложения Manager в режим безопасности

1. Выберите **Файл | Дополнительно | Настройки безопасности**.

Переключение приложения Manager обратно в режим конфигурации

1. Выберите **Файл | Конфигурация**.

Manager: элементы экрана режима безопасности

- **Панель меню**
  Содержит команды для загрузки и сохранения настроек безопасности. См. раздел Команды панели меню 122.
- **Главная панель инструментов**
  Значки панели инструментов выполняют следующие действия.
  - **Получить настройки безопасности.**
  - **Сохранить настройки безопасности.**
  - **Не используется в режиме безопасности.**
  - **Отобразить/скрыть панель навигации.**
  - **Отобразить/скрыть панель групп.**
  - **Не используется в режиме безопасности.**
  - **Не используется в режиме безопасности.**

- **Панель настроек безопасности**
  Данная панель используется для выбора типа записей безопасности, которые должны отображаться на панели групп или панели сведений.

  -  **Общие**
    Определяет общие средства управления безопасностью для системы. Когда данная функция выбрана, настройки отображаются на панели сведений.

  -  **Система**
    Определяет настройки безопасности для системы, например, доступ к приложениям. Когда данная функция выбрана, настройки отображаются на панели сведений.

  -  **Службы**
    Службы безопасности, поддерживаемые системой. В настоящее время это доступ к настройкам безопасности и параметрам конфигурации

  -  **Группы прав**
    Создает группы с различными правами доступа. Когда данная функция выбрана, существующие группы прав отображаются на панели групп.

  -  **Пользователи службы**
    Задает имя и пароль для администратора. Позволяет выбирать группы прав, к которым принадлежит пользователь. Когда данная функция выбрана, существующие пользователи службы отображаются на панели групп.

- **Панель групп**
  Данная панель используется для отображения существующих групп прав или пользователей службы, когда данные функции выбраны, на панели настроек безопасности.

- **Панель сведений**
  На данной панели отображаются настройки, выбранные на панели настроек безопасности или панели групп

- **Строка состояния**
  В данной строке отображаются сообщения, касающиеся связи между приложением Manager и системой. Также в ней отображается уровень безопасности связи посредством использования значка замка.

3.4 Администрирование безопасности

Дополнительная поддержка от IP Office 4.1 для использования сертификатов, при необходимости. В данном разделе приведены основные сведения о принципах и механизмах безопасности.

- **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если административная безопасность интереса не представляет, значения по умолчанию позволяют изменять все системные функции без ограничений. Минимальная рекомендация: изменить пароль по умолчанию.

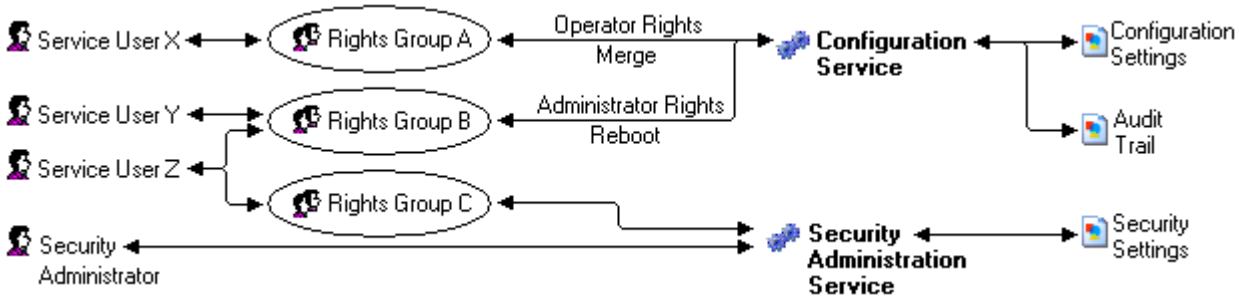
1. Введение

Административная безопасность достигается при помощи ряда дополнительных криптографических элементов.

- Управление доступом для предотвращения неправомочного использования.Поддерживается в версии 3.2+.
- Шифрование для обеспечения приватности данных. Поддерживается в версии 4.1+.
- Проверка подлинности сообщений предупреждает подделку данных. Поддерживается в версии 4.1+.
- Идентификация заверяет источник данных. Поддерживается в версии 4.1+.

2. Управление доступом

Управление доступом к конфигурации, настройкам безопасности и SSA осуществляется посредством использования пользователей служб, паролей и групп прав. Все действия, включающие в себя взаимодействия между пользователем приложения Manager и системой, требуют ввода имени и пароля пользователя службы. Данный пользователь службы должен быть членом группы прав, сконфигурированной для выполнения требуемого действия.



В приведенном выше примере пользователи имеют следующие права.

- Пользователь службы X обладает правами на чтение и запись конфигурации. Однако он может только редактировать параметры оператора и вносить изменения, доступные для совместного использования.
- Пользователь службы Y обладает правами на чтение и запись конфигурации, редактирование всех параметров оператора и внесение изменений, требующих перезагрузки системы.
- Пользователь службы Z обладает правами на чтение и запись конфигурации, редактирование всех параметров и внесения изменений, требующих перезагрузки системы. Он также имеет доступ к настройкам безопасности.
- Администратор безопасности только имеет доступ к настройкам безопасности.

Администраторы безопасности

По умолчанию администратор безопасности – единственный пользователь, имеющий доступ к настройкам безопасности через режим безопасности приложения Manager.

Пользователи службы

Каждый пользователь службы имеет имя, пароль и является членом одной или нескольких групп прав.

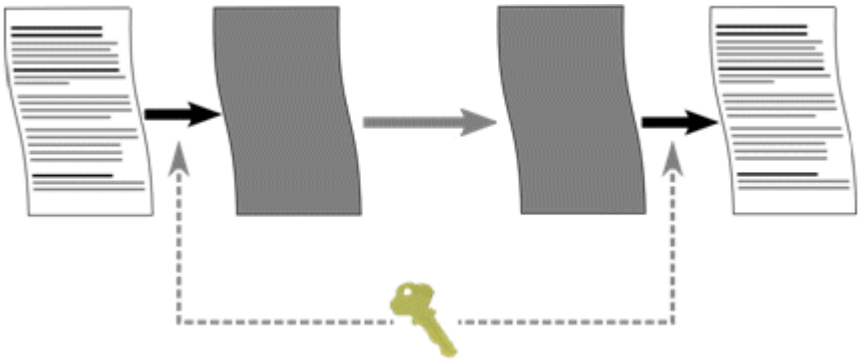
Группы прав

Группы прав, к которым принадлежит пользователь службы, определяют доступные для выполнения действия. К действиям, доступным группам прав, относятся действия с конфигурацией, безопасностью и состоянием системы.

Если пользователь службы является членом нескольких групп прав, он сочетает функции, доступные отдельным группам.

3. Шифрование

Шифрование обеспечивает, что все данные, отправляемые системой или приложением Manager, не могут быть "прочитаны" кем-либо еще, даже при использовании другой копии приложения Manager. Шифрование – это применение комплексного математического процесса в исходной точке и выполнение обратного процесса в конечной точке. В обеих точках используется один и тот же "ключ" для шифрования и дешифрования данных.



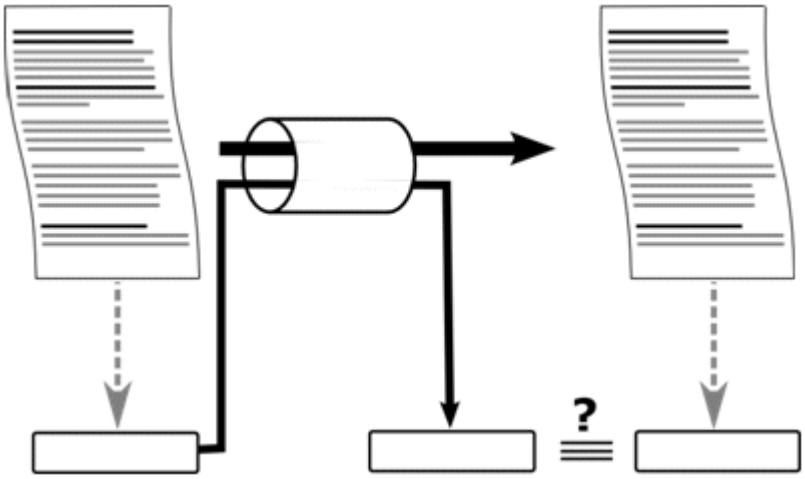
Любые отправляемые данные могут быть дополнительно зашифрованы с помощью ряда широко известных и криптографически защищенных алгоритмов.

Алгоритм	Эффективный размер ключа (бит)	Использование
DES-40	40	Не рекомендуется.
DES-56	56	"Минимальная" безопасность.
3DES	112	"Высокая" безопасность.
RC4-128	128	"Высокая" безопасность.
AES-128	128	"Очень высокая" безопасность.
AES-256	256	"Очень высокая" безопасность.

Как правило, чем больше размер ключа, тем безопаснее шифрование. Однако ключи меньшего размера обеспечивают меньшее время обработки. Система поддерживает шифрование с помощью протокола безопасности на транспортном уровне (TLS) v1.0. Кроме того, многие криптографические компоненты модуля TLS имеют сертификацию FIPS 140-2, что свидетельствует о надежности их использования.

4. Проверка подлинности сообщений

Проверка подлинности сообщений обнаруживает подделку (или замену) любых данных, отправляемых системой или приложением Manager. Автор данных предоставляет подпись (хэш) отправляемых данных. Получатель получает данные и подпись и сверяет их.



Любые отправляемые данные могут быть дополнительно проверены на подлинность с помощью ряда широко известных и криптографически защищенных алгоритмов.

Алгоритм	Эффективный размер хэша (бит)	Использование
MD5	128	"Минимальная" безопасность.
SHA-1	160	"Высокая" безопасность.

Как правило, чем больше размер хэша, тем безопаснее подпись. Однако хэш меньшего размера обеспечивают меньшее время обработки.

IP Office поддерживает проверку подлинности сообщений с помощью протокола безопасности на транспортном уровне (TLS) v1.0. Кроме того, многие криптографические компоненты модуля TLS имеют сертификацию FIPS 140-2, что свидетельствует о надежности их использования.

5. Идентификация

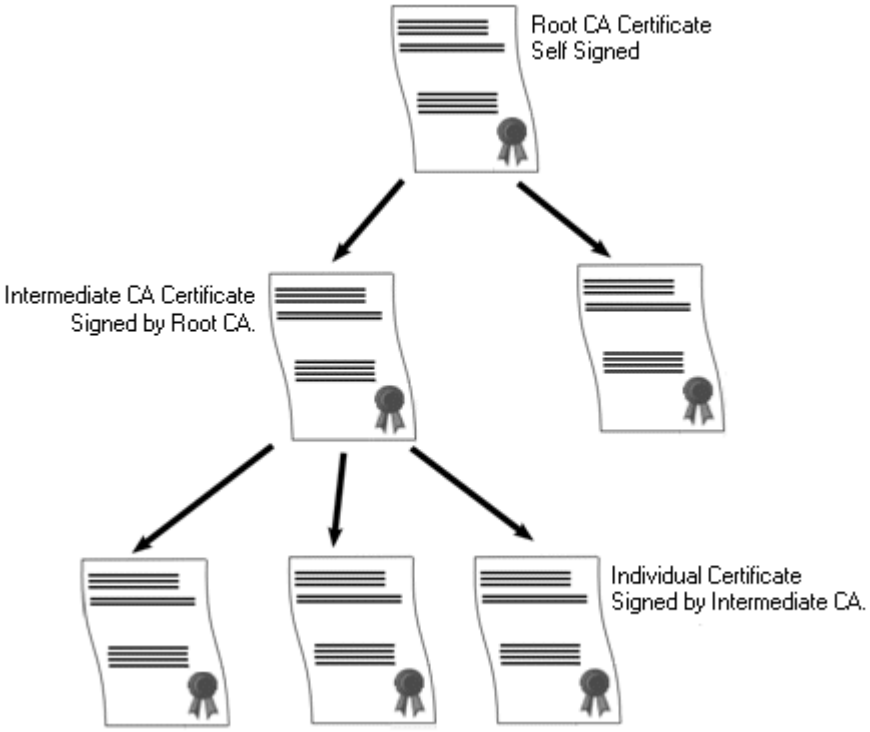
Идентификация оборудования или человека на каждом конце линии обеспечивается посредством использования цифровых сертификатов, а именно сертификатов X.509 v3. Цифровые сертификаты являются предпочтительным механизмом для большинства приложений, работающих через Интернет, в том числе торговля по Интернету и электронная почта. Это нечто вроде удостоверения личности, как паспорт или водительское удостоверение

Цифровой сертификат содержит минимум три элемента:

- открытый ключ;
- сведения о сертификате (данные идентификации пользователя, например, имя, идентификатор и т.д.);
- одна или несколько цифровых подписей.

Задачей цифровой подписи на сертификате является подтверждение проверки сведений о сертификате другим лицом или субъектом. Цифровая подпись не свидетельствует о подлинности сертификата в целом, она лишь подтверждает, что подписанные данные идентификации сопровождают открытый ключ (или привязаны к нему). Сам по себе сертификат является открытым ключом с прикрепленными к нему одной или двумя формами идентификатора, а также с подтверждающей печатью от какого-либо "доверенного лица".

Доверенные лица (также называемые службами сертификации) сами имеют публичные сертификаты, которые могут содержать подписи их доверенных служб. Данные подписи могут быть полностью заверены "самостоятельно сгенерированным" корневым сертификатом из корневой службы сертификации.



Примеры сертификатов корневых служб сертификации можно найти в памяти сертификатов любого веб-браузера.

6. Использование памяти сертификатов Windows

Память сертификатов, используемая приложением Manager для сохранения и извлечения сертификатов X509, является памятью сертификатов, предоставляемой операционной системой Windows по умолчанию. Доступ к ней для обслуживания может получить пользователь с достаточными правами посредством использования "оснастки".

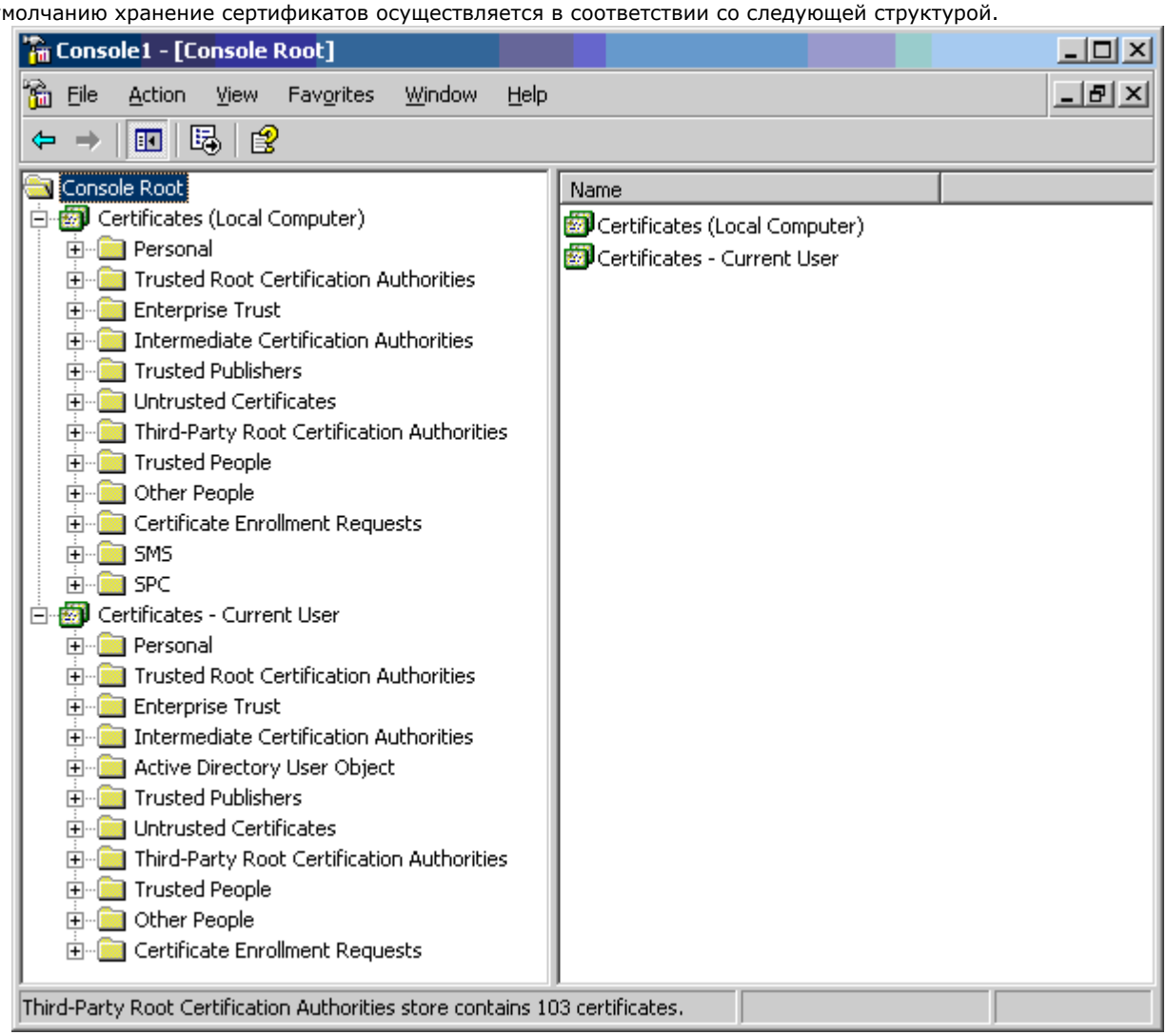
- **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**
  Компания Avaya не несет ответственности за изменения, внесенные пользователями в операционную систему Windows. Пользователи несут ответственность за прочтение всей соответствующей документации и наличие достаточного опыта для выполнения подобного рода действий.

Если оснастка диспетчера сертификатов Консоль управления Microsoft (MMC) еще не установлена, ее можно установить, следуя соответствующим инструкциям. Необходимо установить опции "учетная запись пользователя" и "компьютер".

- **Для Windows XP Professional:**
  http://www.microsoft.com/resources/documentation/windows/xp/all/proddocs/en-us/sag_cm_addsnap.mspx
- **Для Windows Server 2003:**
  http://technet2.microsoft.com/windowsserver/en/library/4fa4568e-16de-4a64-b65e-12ee14b31dc21033.mspx?mfr=true
- **Для Windows Vista:**
  http://technet2.microsoft.com/WindowsVista/f/?en/library/a8b21b9b-d102-4045-9f36-e4b3430d2f381033.mspx

7. Организация памяти сертификатов Windows

По умолчанию хранение сертификатов осуществляется в соответствии со следующей структурой.



Каждая вложенная папка имеет различное назначение. Область "Сертификаты - Текущий пользователь" меняется в зависимости от находящегося в данный момент в системе пользователя Windows. Область "Сертификат (Локальный компьютер)" не меняется, вне зависимости от находящегося в данный момент в системе пользователя Windows.

Приложение Manager имеет доступ только к некоторым вложенным папкам сертификатов.

Папка "Сертификат (Локальный компьютер)"	Использование Manager
Личные | Сертификаты	• Папка, в которой приложение Manager в первую очередь осуществляет поиск совпадающих сертификатов для отправки в систему по запросу. Системе предлагаются сертификаты, совпадающие по имени субъекта, которые содержатся в **Файл | Предпочтения | Безопасность | Сертификат**. • Папка, доступ к которой разрешен в любое время, **"Память сертификатов локального компьютера"**, используется для хранения настроек безопасности. • Папка, в которой приложение Manager осуществляет поиск совпадающих сертификатов при получении сертификата системы, параметр **Файл | Предпочтения | Безопасность | Проверки сертификата приложения Manager** = средний или высокий.
Доверенные корневые службы сертификации | Сертификаты	• Папка, в которой приложение Manager осуществляет поиск совпадающих исходных сертификатов при получении из системы не самостоятельно пописанного сертификата. **Файл | Предпочтения | Безопасность | Проверки сертификата приложения Manager** = средний или высокий.

Сертификаты – Папка текущего пользователя	Использование Manager
Личные | Сертификаты	• Папка, в которой приложение Manager во вторую очередь осуществляет поиск совпадающих сертификатов (имя субъекта) для отправки в систему по запросу. Системе предлагаются сертификаты, совпадающие по имени субъекта, которые содержатся в **Файл | Предпочтения | Безопасность | Сертификат**. • Папка, доступ к которой разрешен в любое время, **"Память сертификатов текущего пользователя"**, используется для хранения настроек безопасности. • Папка, в которой приложение Manager осуществляет поиск совпадающих сертификатов при получении сертификата из IP Office, а **Файл | Предпочтения | Безопасность | Проверки сертификата приложения Manager** = средний или высокий.
Доверенные корневые службы сертификации | Сертификаты	• Папка, в которой приложение Manager осуществляет поиск совпадающих исходных сертификатов при получении из системы не самостоятельно пописанного сертификата. **Файл | Предпочтения | Безопасность | Проверки сертификата приложения Manager** = средний или высокий.
Другие люди | Сертификаты	• Папка, в которой приложение Manager осуществляет поиск совпадающих исходных сертификатов при получении из системы не самостоятельно пописанного сертификата. **Файл | Предпочтения | Безопасность | Проверки сертификата приложения Manager** = средний или высокий.

8. Импорт памяти сертификатов Windows

Чтобы использовать сертификаты (для настроек безопасности или работы приложения Manager), они должны находиться в памяти сертификатов Windows. Сертификаты могут быть помещены в память мастером импорта сертификатов или оснасткой диспетчера сертификатов MMC.

Мастер импорта сертификатов может использоваться при каждом просмотре сертификата. Для того чтобы приложение Manager могло впоследствии получить доступ к данному сертификату, должен быть выбран параметр "Поместить все сертификаты в следующую память".

- Если сертификат должен впоследствии идентифицировать систему, следует использовать папку "Другие люди".
- Если сертификат должен впоследствии идентифицировать приложение Manager, следует использовать папку "Личные", а также сохранить связанный персональный ключ.

Если сохраненный сертификат предназначен для использования другими пользователями Windows, необходимо использовать оснастку диспетчера сертификатов MMC для перемещения данного сертификата в папку "Сертификат (Локальный компьютер)".

9. Экспорт памяти сертификатов

Любой сертификат, требуемый за пределами ПК, на котором установлено приложение Manager, должен быть сохранен в памяти сертификатов, а затем экспортирован с помощью оснастки MMC.

Если сертификат должен использоваться для проверки идентификации (т.е. для проверки удаленного субъекта сети), достаточно одного сертификата, который должен быть сохранен в формате PEM или DER.

Если сертификат должен использоваться для идентификации (т.е. для проверки ближайшего субъекта сети), необходимы персональный ключ и сертификат, который должен быть сохранен в формате PKCS#12, с паролем для доступа к итоговому .pfx-файлу.

10. Ввод в действие административной безопасности

В данном разделе предлагаются настройки безопасности, способные обеспечить выполнение возможных требований безопасности. В данном разделе не описаны основные аспекты анализа и определения политики безопасности или принципы взаимодействия административной безопасности системы с другими механизмами безопасности.

10.1. Неустойчивая безопасность

Если все настройки безопасности приложения Manager и системы заданы по умолчанию, активные механизмы безопасности отсутствуют, используются только имена и пароли пользователей служб по умолчанию. Кроме того, все унаследованные интерфейсы активны, а все данные конфигурации и безопасности отправляются незашифрованными.

Минимальная рекомендация – изменить пароли пользователей служб по умолчанию.

10.2. Минимальная безопасность

Возможный сценарий минимальной безопасности: данные конфигурации открыты, доступ к настройкам безопасности ограничен. Любой пользователь, имеющий верное имя и пароль пользователя службы, может получить доступ из приложения Manager, установленного на любом ПК, без необходимости ведения журнала доступа. Пароли могут быть простыми, они никогда не устаревают.

- Изменить все пароли по умолчанию всех пользователей службы и администратора безопасности
- Задать уровень безопасности службы администрирования параметров безопасности в системе как "Безопасный, низкий".
- Задать отклонение пароля пользователя службы в системе как "Отсутствует".
- Задать уровень проверок клиентских сертификатов в системе как "Отсутствует" (по умолчанию).
- Задать минимальную сложность пароля в системе как "Низкая" (по умолчанию).
- Задать ограничение предыдущего пароля в системе как "Ноль" (по умолчанию).
- Задать период изменения пароля в системе как "Ноль" (по умолчанию).
- Задать время простаивания учетной записи в системе как "Ноль" (по умолчанию).
- Задать уровень проверки сертификатов как "Низкий" в предпочтениях параметров безопасности приложения Manager (по умолчанию).

Кроме того, любой экземпляр приложения Manager, может управлять любым IP Office.

10.3. Средний уровень безопасности

Возможный сценарий безопасности среднего уровня: доступ к конфигурации и настройкам безопасности ограничен, необходим уровень ведения журнала. Любой пользователь, имеющий верное имя и пароль пользователя службы, может получить доступ из приложения Manager, установленного на любом ПК. Пароли не могут быть простыми, они устаревают.

- Изменить все пароли по умолчанию всех пользователей службы и администратора безопасности
- Задать уровень безопасности службы администрирования параметров безопасности в системе как "Безопасный, средний".
- Задать уровень безопасности службы конфигурации в системе как "Безопасный, средний".
- Задать отклонение пароля пользователя службы в системе для входа в контрольный журнал (по умолчанию).
- Задать уровень проверок клиентских сертификатов в системе как "Отсутствует" (по умолчанию).
- Задать минимальную сложность пароля в системе как "Средняя".
- Задать ограничение предыдущего пароля в системе не равное нулю.
- Задать период изменения пароля в системе не равный нулю.
- Задать время простаивания учетной записи в системе как "Ноль" (по умолчанию).
- Отключить все незащищенные интерфейсы системы.
- Задать уровень проверки сертификатов как "Низкий" в предпочтениях параметров безопасности приложения Manager (по умолчанию).

10.4. Максимальная безопасность

Возможный сценарий максимальной безопасности: доступ к конфигурации и настройкам безопасности ограничен, необходим полный уровень ведения журнала. Сертифицированные пользователи, имеющие верное имя и пароль пользователя службы, может получить доступ из приложения Manager, установленного на конкретных ПК. Пароли не могут быть простыми, они устаревают. Приложение Manager может осуществлять управление конкретными системами.

- Изменить все пароли по умолчанию всех пользователей службы и администратора безопасности
- Задать уровень безопасности службы администрирования параметров безопасности в системе как "Безопасный, высокий".
- Задать уровень безопасности службы конфигурации в системе как "Безопасный, высокий".
- Задать действие при отклонении пароля пользователя службы в системе как "Запись и отключение учетной записи".
- Задать уровень проверок клиентских сертификатов в системе как "Высокий".
- Задать минимальную сложность пароля в системе как "Высокая".
- Задать минимальную длину пароля в системе как >8.
- Задать ограничение предыдущего пароля в системе не равное нулю (>5).
- Задать период изменения пароля в системе не равный нулю.
- Задать время простаивания учетной записи в системе не равное нулю.
- Задать кэш-память идентификаторов сеансов в системе как "Ноль".
- Установить действительные, не самостоятельно сгенерированные сертификаты 1024 бит+ (+персональный ключ) во все сертификаты сервера IP Office, полученные от доверенной службы сертификатов.
- Установить соответствующий надежный сертификат CA в каждое хранилище сертификатов Windows в приложении Manager.
- Установить действительный, не самостоятельно подписанный сертификат 1024 бит (+персональный ключ) во все хранилища сертификатов приложения Manager.
- Установить соответствующие сертификаты во все хранилища сертификатов системы всех допустимых экземпляров приложения Manager, а также надежные сертификаты CA.
- Отключить все незащищенные интерфейсы системы.
- Задать уровень проверок сертификата приложения Manager как "Высокий" в предпочтениях параметров безопасности приложения Manager.
- Задать сертификат, предлагаемый системе, в предпочтениях параметров безопасности приложения Manager.

Все вышеперечисленное фактически связывает систему и соответствующее приложение Manager. В интерфейсах службы могут успешно поддерживаться только распознанные (по сертификатам высокого уровня) субъекты. Все службы используют шифрование высокого уровня и проверку подлинности сообщений.

Использование промежуточных сертификатов CA может применяться для преодоления ограничения в 6 сертификатов для каждой памяти.

3.5 Изменение настроек безопасности

Параметры безопасности могут быть загружены только из системы. Эти параметры не могут быть сохранены в виде файла на локальном компьютере, и не отображаются в виде временного файла.

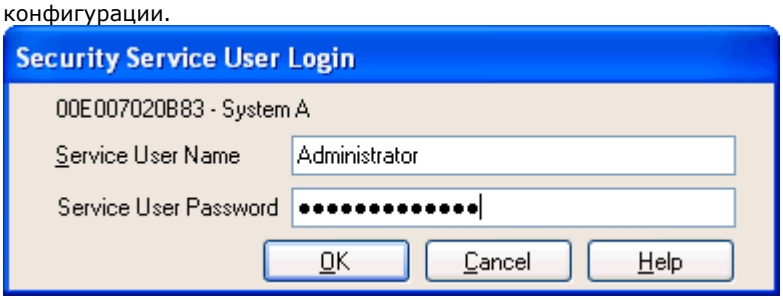
Для IP Office версии 4.1 и выше можно по желанию защитить канал между системой и приложением Manager для обмена параметрами конфигурации и безопасности. По умолчанию приложение Manager и система всегда пытаются использовать исходную (незащищенную) ссылку.

В случае выбора режима защищенных коммуникаций в строке состояния приложения Manager отображается значок висячего замка.

Загрузка параметров безопасности

Диапазоны адресов, в которых Manager выполняет поиск систем, настроенных с помощью его параметров Manager (**Файл | Параметры | Обнаружение** 126). Механизм безопасности, используемые при обмене параметрами безопасности между приложением Manager и системой, устанавливаются с помощью атрибута «Защищенные коммуникации» в параметрах приложения Manager (**Файл | Параметры | Безопасность**).

1. Если вы еще этого не сделали, переключите приложение Manager в режим безопасности, выбрав **Файл | Дополнительно | Параметру безопасности**.
   - Примечание. Если параметры конфигурации системы уже были загружены с использованием имени и пароля пользователя службы, также имеющего доступ к системе безопасности, параметры безопасности автоматически загружаются при переключении приложения Manager в режим безопасности.
2. Если приложение уже работает в режиме безопасности, щелкните значок на основной панели инструментов или выберите **Файл | Открыть параметры безопасности** в строке меню.
3. Откроется окно **Выберите IP Office** с перечнем ответивших систем. Список можно сортировать, нажимая названия столбцов.
4. Если требуемая система не найдена, можно изменить адрес поиска. Введите или выберите требуемый адрес в поле **Блок/Адрес трансляции** и щелкните «Обновить», чтобы выполнить новый поиск.
5. Определив местоположение требуемой системы, установите рядом с ней флажок и нажмите кнопку **ОК**.
6. После этого появится запрос на ввод имени пользователя и пароля. Указав требуемые сведения, и нажмите кнопку **ОК**. По умолчанию это имя пользователя и пароль, отличные от тех, что используются для доступа к конфигурации.



7. Если получение параметров безопасности прошло успешно, они отображаются в приложении Manager.
   - Если имя/пароль пользователя службы указаны неправильно или пользователь службы не обладает правами на чтение параметров безопасности, появится сообщение об ошибке ***«Доступ запрещен»***.
   - В случае сбоя сетевого соединения или неправильной работы режима безопасности (например, если приложение Manager работает в незащищенном режиме, а система в — только в режиме безопасности), появится сообщение об ошибке «***Не удалось подключиться к IP Office***».

Изменение параметров безопасности
Изменение параметров безопасности отличается от изменения параметров по ряду признаков:

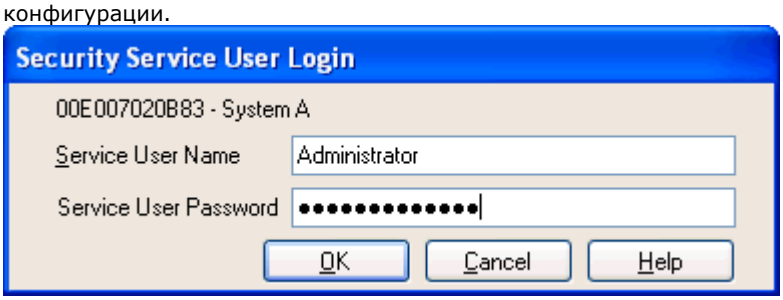
1. Изменение параметров безопасности может быть сделано только при работе системе. В целях безопасности сохранение или изменение в автономном режиме запрещено.
2. В параметрах безопасности недопустимо наличие ошибок. Это не позволяет системе стать недоступной вследствие ошибки оператора.
3. Ряд изменений объектов безопасности можно производить без постоянного последующего нажатия кнопки «ОК». Это позволяет оператору принимать или отменять сразу несколько изменений.

Сохранение параметров безопасности

1. Щелкните значок на **основной панели инструментов** или выберите **Файл | Сохранить параметры безопасности** в строке меню. Эти параметры доступны только в случае внесения каких-либо изменений.
2. После этого появится запрос на ввод имени пользователя и пароля. Указав требуемые сведения, и нажмите кнопку **ОК**. По умолчанию это имя пользователя и пароль, отличные от тех, что используются для доступа к конфигурации.

Сброс параметров безопасности системы *(IP Office 4.1+)*

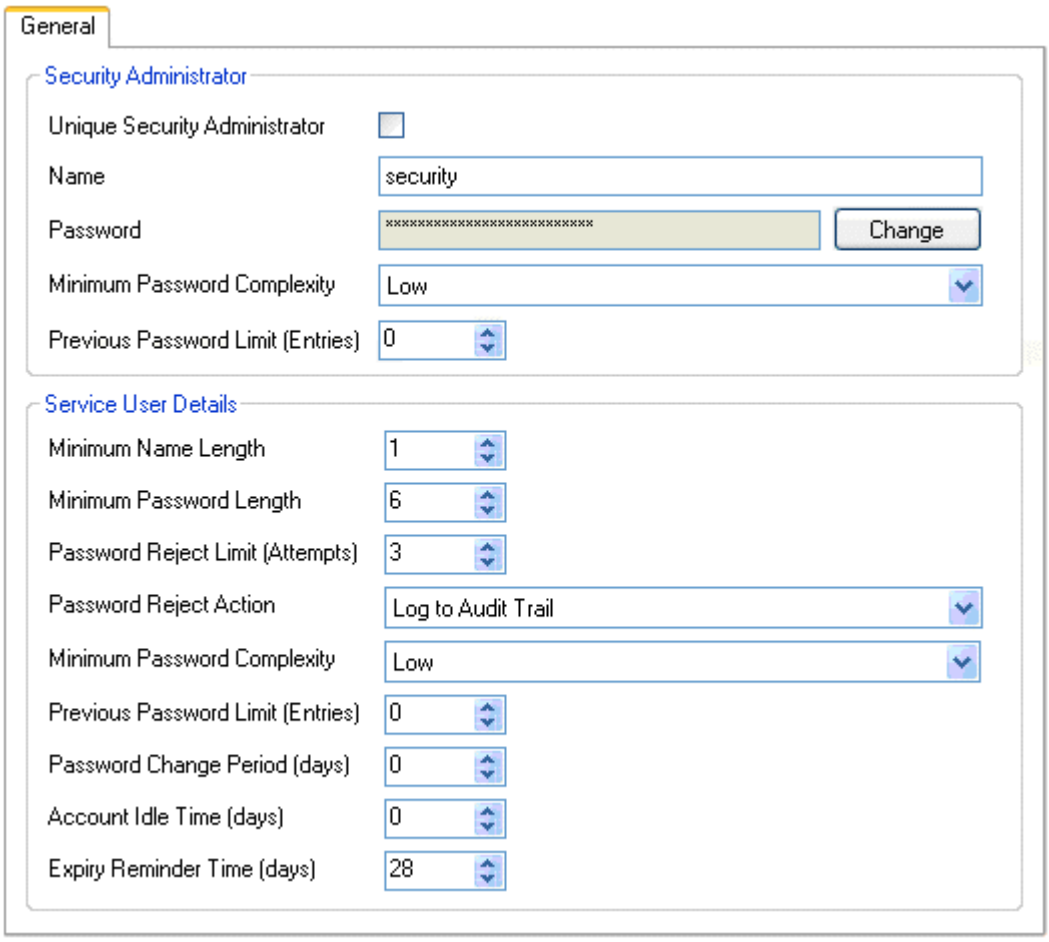
1. Выберите **Файл | Сбросить параметры безопасности** (при работе в режиме безопасности) или **Файл | Дополнительно | Очистить параметры безопасности** (при работе в режиме настройки).
2. Откроется окно **Выберите IP Office** с перечнем ответивших систем. Список можно сортировать, нажимая названия столбцов.
3. Определив местоположение требуемой системы, установите рядом с ней флажок и нажмите кнопку **ОК**.
4. После этого появится запрос на ввод имени пользователя и пароля. Указав требуемые сведения, и нажмите кнопку **ОК**. По умолчанию это имя пользователя и пароль, отличные от тех, что используются для доступа к конфигурации.



5. <В случае успешного сброса параметров безопасности приложение Manager выводит соответствующее уведомление.

3.5.1 Общие параметры

Данные параметры отображаются при выборе **Общие** на панели навигации.



- **Администратор безопасности**
  Администратор безопасности – это особый пользователь службы, не принадлежащий ни к одной **группе прав**. Администратор безопасности имеет доступ к любым настройкам безопасности системы, но не имеет доступа к ее параметрам конфигурации. По умолчанию это единственный пользователь службы, имеющий доступ к настройкам безопасности.

  - **Уникальный администратор безопасности.** *По умолчанию = выкл.*
    При данном значении только администратор безопасности может иметь доступ к настройкам безопасности системы. При выборе данного значения, параметры безопасности для групп прав отключены. Если данное значение не выбрано, группам пользователей также может быть присвоен доступ к настройкам безопасности.
  - **Имя.** *По умолчанию = "безопасность". Диапазон = от 6 до 31 символа.*
    Имя администратора безопасности.
  - **Пароль.** *По умолчанию = "securitypwd". Диапазон = от 6 до 31 символа.*
    Пароль администратора безопасности. Для изменения пароля администратора безопасности необходимо знать текущий пароль.
  - **Минимальная сложность пароля.** *По умолчанию = низкая. Уровень программного обеспечения = 4.1+.*
    Требования к сложности пароля администратора безопасности. Данный параметр активен для изменения пароля как в приложении Security Manager, так и в системе.
    - **Низкий**
      Могут использоваться любые символы.
    - **Средняя**
      Используемые символы должны включать символы минимум из 2 "наборов элементов кода", указанных ниже. Например, сочетание нижнего и верхнего регистра. Кроме того, не должно быть повторяющихся подряд символов.
      1. Алфавитные знаки нижнего регистра.
      2. Алфавитные знаки верхнего регистра.
      3. Цифры.
      4. Не алфавитно-цифровые знаки, например, # или *.

- **Высокая**
  Используемые символы должны включать символы минимум из 3 "наборов элементов кода", указанных ниже. Например, сочетание верхнего, нижнего регистров и цифр. Кроме того, не должно быть повторяющихся подряд символов.

- **Ограничение предыдущего пароля (записи).** *По умолчанию = 0, диапазон = от 0 (выкл.) до 10 записей. Уровень программного обеспечения = 4.1+.*
  Номер предыдущего пароля для проверки на повторения при смене пароля. Если установлено значение ***0***, проверка предыдущих паролей не производится. Данный параметр активен для изменения пароля как в приложении Security Manager, так и в системе.

- **Данные пользователя службы**
  Данные настройки управляют именами пользователей службы и политиками паролей/учетных записей.

  - **Минимальная длина имени.** *По умолчанию = 6, диапазон = от 1 до 31 символа.*
    Данное поле устанавливает минимальную длину имени пользователя службы.

  - **Минимальная длина пароля.** *По умолчанию = 6, диапазон = от 1 до 31 символа.*
    Данное поле устанавливает минимальную длину пароля пользователя службы.

  - **Предел отклонений пароля.** *По умолчанию = 3, диапазон от 0 до 255 ошибок.*
    Устанавливает, сколько раз может быть выполнен ввод неверного имени пользователя или пароля в течение 10 минут перед тем, как будет применена функция отклонения пароля. Выбор значения "0" означает, что **Отклонение пароля** не выполняется.

  - **Отклонение пароля.** *По умолчанию = Запись в контрольный журнал*
    Действие выполняется при достижении пользователем **Предел отклонений пароля**. Текущие параметры.

    - **Действие не выполняется**

    - **Запись в контрольный журнал**
      Функция "Запись в контрольный журнал" создает запись с указание имени учетной записи пользователя службы и время последней ошибки.

    - **Запись и отключение учетной записи.** *Уровень программного обеспечения = 4.1+.*
      Функция "Запись и отключение учетной записи" создает запись в контрольном журнале, а также навсегда отключает учетную запись пользователя службы. Данная учетная запись затем может быть включена только с помощью настроек пользователя службы Security Manager.

    - **Запись и временное отключение.** *Уровень программного обеспечения = 4.1+.*
      Функция "Запись и временное отключение" создает запись в контрольном журнале, а также отключает учетную запись пользователя службы на 10 минут. Данная учетная запись может быть дополнительно включена с помощью настроек пользователя службы Security Manager.

  - **Минимальная сложность пароля.** *По умолчанию = низкая. Уровень программного обеспечения = 4.1+.*
    Требования к сложности пароля для всех пользователей службы. Данный параметр активен для изменения пароля как в приложении Security Manager, так и в системе.

    - **Низкая**
      Могут использоваться любые символы.

    - **Средняя**
      В пароле должны быть использованы символы двух "наборов элементов кода". Например, нижний и верхний регистр. Кроме того, уровни сложности "Средняя" и "Высокая" не разрешают использование 2 повторяющихся символов любого типа.

    - **Высокая**
      В пароле должны быть использованы символы трех "наборов элементов кода". Например, нижний и верхний регистр плюс цифры.

  - **Период изменения пароля.** *По умолчанию = 0 (выкл.), диапазон от 0 до 999 дней. Уровень программного обеспечения = 4.1+.*
    Устанавливает, сколько дней действителен только что измененный пароль. Выбор значения "0" означает, что пароль действителен всегда. Данный параметр активен при изменении пароля через данную форму или при подсказке Manager. Обратите внимание, что пользователь должен быть членом группы доступа, у которой включен параметр **Администратор безопасности** 115 **Создать собственный пароль пользователя службы** . Если время действия истекает, учетная запись пользователя службы блокируется. Учетная запись может быть включена повторно с помощью Настройки пользователя службы 118. Для оповещения пользователя о количестве дней до блокировки учетной записи устанавливается "Напоминание о сроке действия" (см. ниже).

    - При изменении данного параметра и нажатии кнопки OK приложение Security Manager пересчитывает все существующие таймеры пароля пользователя службы.

  - **Время простаивания учетной записи.** *По умолчанию = 0 (выкл.), диапазон от 0 до 999 дней. Уровень программного обеспечения = 4.1+.*
    Устанавливает, сколько дней учетная запись пользователя службы может быть неактивна прежде, чем будет отключена. Выбор значения "0" означает, что учетная запись может простаивать всегда. Если время действия истекает, учетная запись пользователя службы навсегда отключается. Учетная запись может быть включена повторно с помощью Настройки пользователя службы 118. Время простоя сбрасывается при входе пользователя службы в систему.

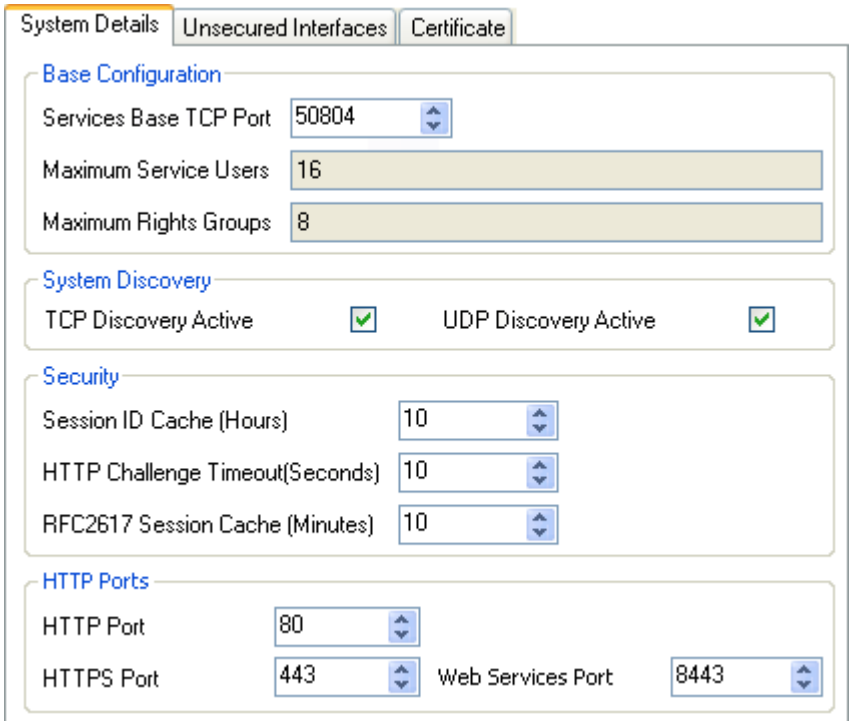
- При изменении данного параметра и нажатии кнопки OK приложение Security Manager пересчитывает все существующие таймеры простоя пользователя службы.

- **Напоминание о сроке действия.** *По умолчанию = 28, диапазон от 0 (выкл.) до 999 дней. Уровень программного обеспечения = 4.1+.*
  Устанавливает период действия пароля или учетной записи, в течение которого при входе пользователя в систему отображается напоминание. При выборе значения "0" напоминания отображаться не будут. Напоминания отображаются для срока действия пароля согласно периоду изменения пароля (см. выше) либо для срока действия учетной записи (см. параметр Пользователь службы 118), в зависимости от того, какой из них закончится раньше. В настоящий момент Manager отображает напоминание, а System Status – нет.

3.5.2 Система

3.5.2.1 Данные системы

Эта вкладка доступна при выборе команды  **Система** на панели навигации.



- **Базовая конфигурация**
  - **Базовый порт TCP служб** *по умолчанию = 50804, диапазон значений = от 49152 до 65526.*
    Это базовый порт TCP для служб, предоставляемый системой. службы 108 назначенные системой. Этот параметр устанавливает порты, на которых система прослушивает запросы доступа к этим службам с помощью IP-адреса ЛВС1. Каждая служба использует смещение номера порта от значения базового порта. Если изменить значение этого поля, установленное по умолчанию, приложение Manager должно быть настроено на тот же базовый порт TCP через его настройку «Базовый порт TCP служб» (**Файл | Предпочтения** 126).

Служба		Метод	Используемый порт	Порт по умолчанию	Уровень безопасности службы
Конфигурация	Данная служба используется для получения доступа к параметрам конфигурации управляющего устройства приложения Manager. При настройке режима, отличного от безопасного, настройку Параметры безопасности Manager 131 также необходимо изменить.	Незащищенный *(IP Office 3.2+)*	Базовый порт CCR	50804	Только незащищенный.
		Защищенный *(IP Office 4.1+)*	" плюс 1.	50805	
Интерфейс System Status	Эта служба используется подключениями к приложениям System Status Application и IP Office Customer Call Reporter.	Незащищенный *(IP Office 4.0+)*	" плюс 4.	50808	Только незащищенный.
Администрирование безопасности	Эта служба используется для доступа к настройкам безопасности управляющего устройства при помощи приложений Manager.	Незащищенный *(IP Office 3.2+)*	" плюс 8.	50812	Только незащищенный.
		Защищенный *(IP Office 4.1+)*	" плюс 9.	50813	
Служба Enhanced TSPI	Эта служба используется подключениями к приложению one-X Portal for IP Office.	Незащищенный *(IP Office 5.0+)*	" плюс 10.	50814	Только незащищенный.
веб-службы	Эта служба используется для доступа к настройкам конфигурации управляющего устройства при помощи веб-приложений.	Незащищенный *(IP Office 8.0+)*	" плюс 14.	50818	Только незащищенный.
		Защищенный *(IP Office 8.0+)*	" плюс 15.	50819	

Служба		Метод	Используемый порт	Порт по умолчанию	Уровень безопасности службы
HTTP	Служба HTTP влияет на все подключения HTTP, предоставленные системой. Изменение ее настроек окажет влияние на работу приложений, отличных от DECT R4. Значение по умолчанию для параметра **Уровень безопасности службы** — ***Защищенный + незащищенный***, что означает как использование протокола **http,** так и протокола **https** . • **Незащищенный** = доступен порт HTTP 80. Используется для файлов телефона, встроенного диспетчера файлов, обновления системных файлов, служб каталогов one-X Portal, обеспечения работы DECT R4 и программного телефона IPO. • **Защищенный** = доступен порт HTTPS 443. Может использоваться для обеспечения работы DECT R4 и программного телефона IPO.	Незащищенный *(IP Office 7.0 +)*	Основной порт HTTP	80	Только незащищенный.
		Защищенный *(IP Office 7.0+)*	–	443	

  - При изменении базового порта следует соблюдать осторожность, чтобы выбранный порт и порты со смещением от него не конфликтовали с какими-либо портами, уже используемыми другими приложениями.

- **Максимальное количество пользователей службы:** *по умолчанию = 16.*
  Это фиксированное значение только для индикации. Это значение является максимальным количеством пользователей службы, которые могут быть сохранены в настройках безопасности системы.

- **Максимальное количество групп прав:** *по умолчанию = 8.*
  Это фиксированное значение только для индикации. Это значение является максимальным количеством групп прав, которые могут быть сохранены в настройках безопасности системы.

- **Обнаружение систем**
  Обнаружение систем — это процесс, используемый приложениями для нахождения и составления списка доступных систем. При необходимости можно отключить ответы приложения IP Office на этот процесс. В этом случае для доступа к IP Office требуется использование определенного IP-адреса.

  - **Обнаружение TCP активно:** *по умолчанию = Вкл. Уровень программного обеспечения = IP Office 5.2 и выше.*
    Включение настройки «Обнаружение TCP активно» позволяет системе отвечать на эти запросы.

  - **Обнаружение UDP активно:** *по умолчанию = Вкл.*
    Включение настройки «Обнаружение UDP активно» позволяет системе отвечать на эти запросы.

- **Безопасность:** *Уровень программного обеспечения = 4.1+.*
  Эти настройки охватывают аспекты безопасности отдельной системы, в основном настройки TLS.

  - **Кэш идентификатора сеанса:** *по умолчанию = 10 часов, диапазон значений = от 0 до 100 часов.*
    Этот параметр определять длительность сохранения в системе идентификатора сеанса TLS. В случае сохранения идентификатора сеанса может быть использован для быстрого восстановления соединения TLS между системой и выполняющим повторное подключение приложением. При настройке ***0***сохранение в кэш не выполняется и каждое соединение TLS должно согласовывать заново.

  - **Таймаут запроса HTTP (секунды):** *по умолчанию = 10. Уровень программного обеспечения = 7.0 и последующие версии.*
    Для попыток соединения HTTP/HTTPS это поле определяет таймаут ответов проверки соединения.

  - **Кэш сеанса RFC2617 (минуты):** *по умолчанию = 10. Уровень программного обеспечения = 7.0 и последующие версии.*
    Для сеансов HTTP/HTTPS это поле определяет разрешенную продолжительность для успешного входа согласно RFC2617.

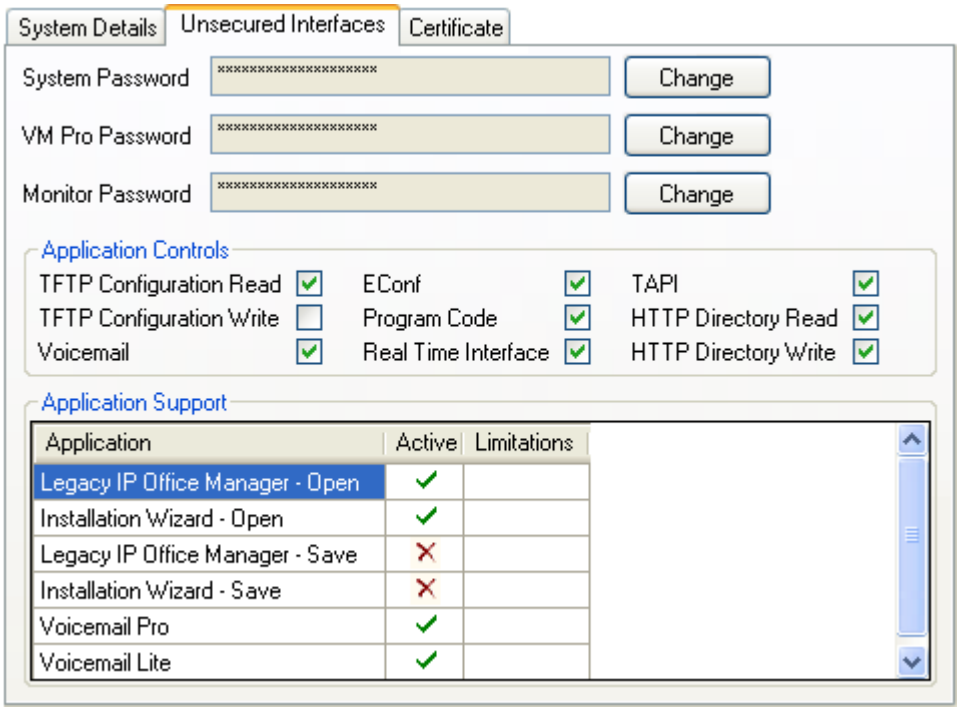
  - **Разрешать HTTPS:** *по умолчанию = Выкл. Уровень программного обеспечения = 6.0 – 6.1.*
    Разрешать подключение HTTPS к системе приложениям, таким как IP Office Softphone. Для выпуска IP Office 7.0 и последующих версий эта настройка является частью службы HTTP _.

- **Сертификат сервера**
  В приложении Manager версии 10.0 и последующих версиях настройки сертификата безопасности перемещены в отдельную вкладку Сертификат 105 .

- **Порты HTTP:** *Уровень программного обеспечения 8.0 и выше*.
  - **Порт HTTP:** *по умолчанию = 80*.
  - **Порт HTTPS:** *по умолчанию = 443*.
  - **Порты веб-служб:** *по умолчанию = 8443*.

3.5.2.2 Незащищенные интерфейсы

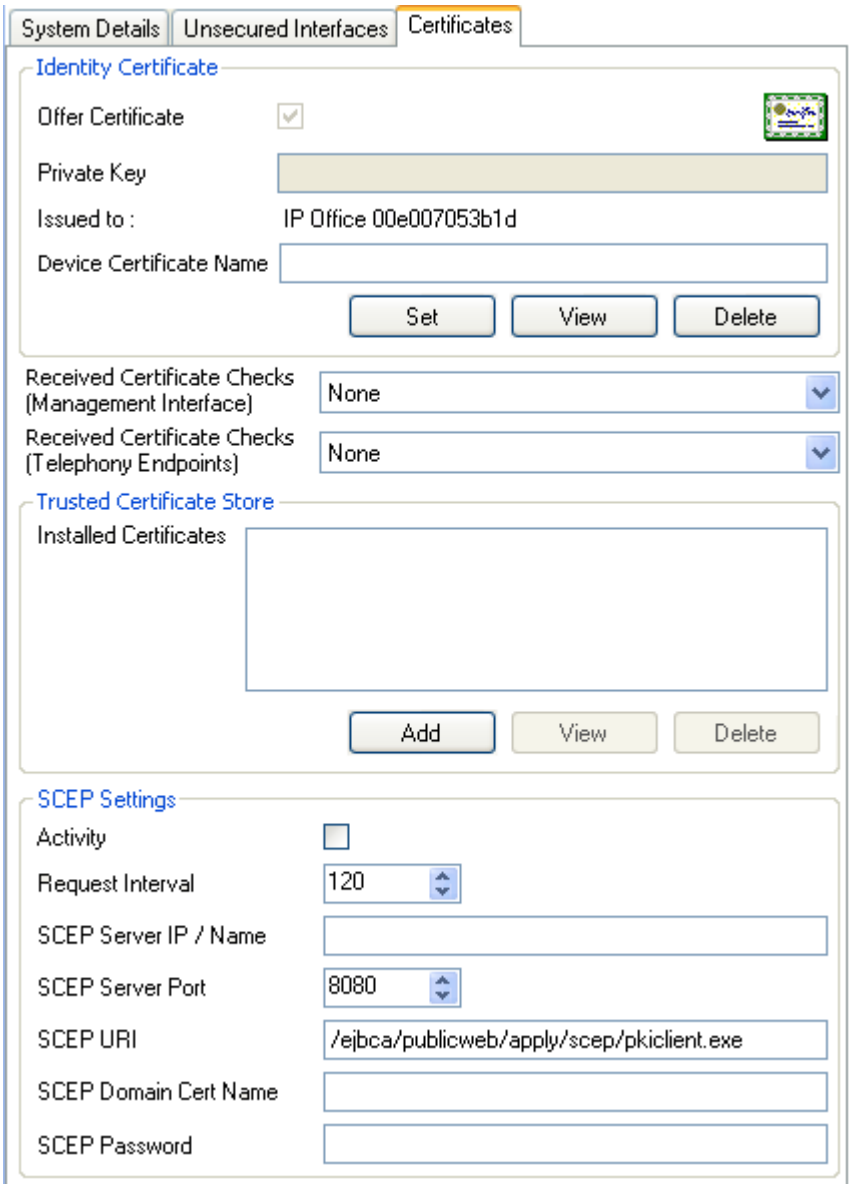
Эта вкладка доступна при выборе команды **Система** на панели навигации. Эти параметры относятся к приложениям, получающим доступ к настройкам конфигурации системы с помощью устаревших методов обеспечения безопасности.



- **Системный пароль:** *по умолчанию = 'password', диапазон = от 0 до 31 символа.*
  Этот пароль требуется некоторыми приложениями прошлого поколения, такими как Monitor и Call Status. Он также используется для обновления программного обеспечения устройства управления.
- **Пароль VM Pro:** *по умолчанию = пусто, диапазон = от 0 до 31 символа.*
  Этот пароль требуется в случае установки соответствующего пароля через клиентское приложение Voicemail Pro. Обычно пароль не установлен.
- **Пароль Monitor:** *по умолчанию = пусто, диапазон = от 0 до 31 символа.*
  Этот пароль (если установлен) используется приложениями System Monitor и Call Status. Если этот пароль не установлен, эти приложения используют системный пароль. В случае изменения этого пароля без установки предыдущего, введите в качестве старого пароля системный пароль.
- **Настройки приложений:** *по умолчанию = установлены все флажки, кроме записи конфигурации TFTP.*
  Эти флажки управляют действиями, поддерживаемыми системой для устаревших приложений. Разными приложениями используются разные комбинации. Перечень приложений, на которые влияют изменения, приведен в списке **Поддержка приложений** .
  - **Чтение конфигурации TFTP:** *по умолчанию = Вкл.*
  - **Запись конфигурации TFTP:** *по умолчанию = Выкл.*
  - **Голосовая почта:** *по умолчанию = Вкл.*
  - **EConf:** *по умолчанию = Вкл.*
  - **Код программы:** *по умолчанию = Вкл.*
  - **Интерфейс реального времени:** *по умолчанию = Вкл.*
    Если эта настройка выключена, сервер IP Office Delta и связанные с ним приложения не могут изменять статус агентов.
  - **TAPI** *по умолчанию = Вкл.*
  - **Чтение каталога HTTP:** *по умолчанию = Вкл.. Уровень программного обеспечения = 5.0+.*
    Разрешение доступа к записям текущего каталога системы с помощью протокола HTTP.
  - **Запись каталога HTTP:** *по умолчанию = Вкл. Уровень программного обеспечения = 5.0+.*
    Разрешает использование импорта HTTP 208 для помещения временных записей каталога в каталог.
- **Поддержка приложений**
  Эта панель отображается только для информации. Она отображает действие выбранных настроек приложений на разные приложения.

3.5.2.3 Сертификаты

Службы 108, работающие между системой и приложениями, в зависимости от параметров службы, использующейся для подключения, требуют обмена сертификатами безопасности. Система может либо создать собственный сертификат, либо загрузить сертификаты из доверенного источника. Максимальное количество сертификатов — 64.



- **Сертификат идентичности:** *по умолчанию = отсутствует.*
  Сертификат идентичности — это сертификат X.509v3, который позволяет идентифицировать систему для подключаемого клиентского устройства (обычно для компьютера с запущенным приложением). Этот сертификат предлагается при обмене TLS, когда система действует в качестве сервера TLS, что происходит при доступе к защищенной службе. По умолчанию используется собственный системный сертификат (см. примечания ниже), однако при помощи команды **Установить** можно заменить этот сертификат на другой.
- Сертификат может генерироваться самой системой, что может занимать до 5 минут. Это происходит тогда, когда параметр Уровень безопасности служб 108 установлен в значение, отличное от значения ***Только незащищенный*** . В это время нормальная работа системы отложена.
    - **Установить**
      Устанавливает текущий сертификат и связанный с ним личный ключ. Сертификат и ключ должны представлять собой совпадающую пару. Источником может быть:
        - Хранилище сертификатов текущего пользователя.
        - Хранилище сертификатов локальной машины.
        - Файл в формате PKCS#12 (.pfx), DER (.cer) защищенном паролем формате DER (.cer).
        - Вставленные из буфера обмена данные в формате PEM, включая текст верхнего и нижнего колонтитула.

    - **Просмотр**
      Просмотр текущего сертификата. Сертификат (не частный ключ) также может быть установлен в хранилище сертификатов локального ПК для экспорта или дальнейшего использования при запуске приложения Manager в защищенном режиме.
    - **Удалить**
      Удалить текущий сертификат. При отправке этой команды системе, когда потребуется следующий сертификат, будет сгенерирован новый сертификат. Это может занять до 5 минут. В течение этого времени нормальная работа системы приостанавливается.

- **Сертификат предложения:** *по умолчанию = вкл.*
  Это фиксированное значение только для индикации. Эта настройка определяет, будет ли система предлагать сертификат при обмене TLS, когда IP Office действует в качестве сервера TLS, что происходит при доступе к защищенной службе.
- **Закрытый ключ:** *по умолчанию = отсутствует.*
  Это фиксированное значение только для индикации. Оно указывает, есть ли у системы закрытый ключ, связанный с сертификатом.
- **Имя сертификата устройства:** *по умолчанию = отсутствует. Уровень программного обеспечения = 8.0+.*
- **Проверки полученных сертификатов (интерфейс управления):** *по умолчанию = отсутствует.*
  Эта настройка используется для конфигурации подключений таких приложений администрирования, как Manager, к системе. Если **Уровень безопасности службы** используемой службы 108 имеет значение ***Высокий***, система требует сертификат. Полученный сертификат проверяется следующим образом:
- ***Нет:*** Дополнительные проверки не выполняются (срок действия сертификата не должен быть действительным).
- ***Низкий:*** Минимальный размер ключа сертификата — 512 бит, срок действия сертификата должен быть актуальным.
- ***Средний:*** Минимальный размер ключа 1024 бита, срок действия не истек, соответствует хранилищу, не отраженный.
- ***Высокий:*** Минимальный размер ключа 1024 бита, срок действия не истек, соответствует хранилищу, не самозаверяющий, не отраженный.
- **Проверки полученных сертификатов (телефонные оконечные точки):** *По умолчанию = отсутствует.*
  Данная настройка используется с конечными точками IP-телефонии, которые подключаются к системе.
- ***Нет:*** Дополнительные проверки не выполняются (срок действия сертификата не должен быть действительным).
- ***Низкий:*** Минимальный размер ключа сертификата — 512 бит, срок действия сертификата должен быть актуальным.
- ***Средний:*** Минимальный размер ключа 1024 бита, срок действия не истек, соответствует хранилищу, не отраженный.
- ***Высокий:*** Минимальный размер ключа 1024 бита, срок действия не истек, соответствует хранилищу, не самозаверяющий, не отраженный.
- **Хранилище доверенных сертификатов:** *по умолчанию = пусто.*
  Это хранилище сертификатов содержит набор надежных сертификатов, используемых для оценки полученных сертификатов клиентов. Может быть установлено до шести сертификатов X.509v3. Источником может быть:
- Хранилище сертификатов текущего пользователя.
- Хранилище сертификатов локальной машины.
- Файл в формате PKCS#12 (.pfx), DER (.cer) защищенном паролем формате DER (.cer).
- Вставленные из буфера обмена данные в формате PEM, включая текст верхнего и нижнего колонтитула.
    - **Добавить**
      Устанавливает текущий сертификат сервера и связанный с ним закрытый ключ. Сертификат и ключ должны представлять собой совпадающую пару. Источником может быть:
        - Хранилище сертификатов текущего пользователя.
        - Хранилище сертификатов локальной машины.
        - Файл в формате PKCS#12 (.pfx), DER (.cer) защищенном паролем формате DER (.cer).
        - Вставленные из буфера обмена данные в формате PEM, включая текст верхнего и нижнего колонтитула.
    - **Просмотр**
      Просмотр текущего сертификата сервера. Сертификат (не частный ключ) также может быть установлен в хранилище сертификатов локального ПК для экспорта или дальнейшего использования при запуске приложения Manager в защищенном режиме.

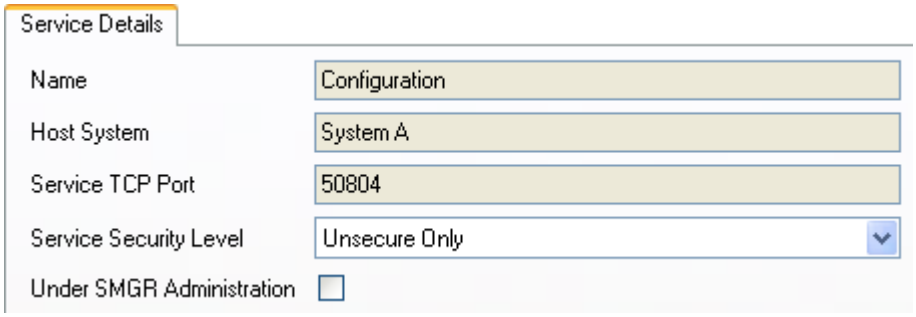
- **Удалить**
  Удалить текущий сертификат сервера. При отправке этой команды системе, когда потребуется следующий сертификат, будет сгенерирован новый сертификат сервера. Это может занять до 5 минут. В течение этого времени нормальная работа системы приостанавливается.

- **Настройки SCEP:** *Уровень программного обеспечения = 8.0+.*
  Simple Certificate Enrollment Protocol — этот протокол, который предназначен для того, чтобы облегчить выдачу сертификатов в сети с большим количеством устройств, использующих сертификаты. Вместо того, чтобы выполнять администрирование сертификатов для каждого устройства отдельно, устройства можно настроить на запрос сертификатов при помощи протокола SCEP. Эти настройки не используются в режимах IP Office Essential Edition, IP Office Preferred Edition и IP Office Advanced Edition.

  - **Действие:** *по умолчанию = выкл.*
  - **Интервал запросов:** *по умолчанию = 120 секунд. Диапазон = от 5 до 3600 секунд.*
  - **Имя / IP-адрес сервера SCEP:** *По умолчанию = пусто*.
  - **Порт сервера SCEP:** *по умолчанию = 80 для HTTP и 443 для HTTPS*.
  - **SCEP URI:** */ejbca/publicweb/apply/scep/pkiclient.exe*
  - **Имя сертификата домена SCEP:** *по умолчанию = пустое.*
  - **Пароль SCEP:** *по умолчанию = пусто*.

3.5.3 Настройки служб

Данная вкладка доступна при выборе **Служба** на панели навигации. Отображает сведения о службах, запущенных в системе, с которой может взаимодействовать пользователь служб.



- **Имя**
  Имя службы. Это фиксированное значение, носит исключительно уведомительный характер.
- **Главная система**
  Данное поле отображает имя системы. Это фиксированное значение, носит исключительно уведомительный характер.
- **Базовый порт TCP**
  Это порт TCP, на котором система прослушивает попытки доступа к службе. Может потребоваться включение маршрутизации трафика на данный порт на брандмауэрах и сетевых устройствах между пользователем службы и системой. Порт базы (TCP или HTTP) для каждой службы компенсируется постоянным количеством от базовых портов, заданных в настройках системы.

Служба		Метод	Используемый порт	Порт по умолчанию	Уровень безопасности службы
Конфигурация	Данная служба используется для получения доступа к параметрам конфигурации управляющего устройства приложения Manager. При настройке режима, отличного от безопасного, настройку Параметры безопасности Manager 131 также необходимо изменить.	Незащищенный *(IP Office 3.2+)*	Базовый порт CCR	50804	Только незащищенный.
		Защищенный *(IP Office 4.1+)*	" плюс 1.	50805	
Интерфейс System Status	Эта служба используется подключениями к приложениям System Status Application и IP Office Customer Call Reporter.	Незащищенный *(IP Office 4.0+)*	" плюс 4.	50808	Только незащищенный.
Администрирование безопасности	Эта служба используется для доступа к настройкам безопасности управляющего устройства при помощи приложений Manager.	Незащищенный *(IP Office 3.2+)*	" плюс 8.	50812	Только незащищенный.
		Защищенный *(IP Office 4.1+)*	" плюс 9.	50813	
Служба Enhanced TSPI	Эта служба используется подключениями к приложению one-X Portal for IP Office.	Незащищенный *(IP Office 5.0+)*	" плюс 10.	50814	Только незащищенный.
веб-службы	Эта служба используется для доступа к настройкам конфигурации управляющего устройства при помощи веб-приложений.	Незащищенный *(IP Office 8.0+)*	" плюс 14.	50818	Только незащищенный.
		Защищенный *(IP Office 8.0+)*	" плюс 15.	50819	
HTTP	Служба HTTP влияет на все подключения HTTP, предоставленные системой. Изменение ее настроек окажет влияние на работу приложений, отличных от DECT R4. Значение по умолчанию для параметра **Уровень безопасности службы** — ***Защищенный + незащищенный***, что означает как использование протокола **http,** так и протокола **https** .	Незащищенный *(IP Office 7.0+)*	Основной порт HTTP	80	Только незащищенный.
		Защищенный *(IP Office 7.0+)*	–	443	

Служба		Метод	Используемый порт	Порт по умолчанию	Уровень безопасности службы
	• **Незащищенный** = доступен порт HTTP 80. Используется для файлов телефона, встроенного диспетчера файлов, обновления системных файлов, служб каталогов one-X Portal, обеспечения работы DECT R4 и программного телефона IPO. • **Защищенный** = доступен порт HTTPS 443. Может использоваться для обеспечения работы DECT R4 и программного телефона IPO.				

- **Уровень безопасности службы.** *По умолчанию = «только незащищенные». Уровень программного обеспечения = 4.1+.*
  Задает минимальный уровень безопасности, поддерживаемый системой. В **Файл | Предпочтения | Безопасность** 131 см. соответствующий параметр приложения Manager, который необходимо изменить согласно настройке безопасности доступа к службе.

  - **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**
    Если в системе нет сертификата безопасности X509, выбор настройки, отличной от ***Только незащищенные***, приведет к прекращению откликов в течение некоторого времени (менее минуты), пока система создаст собственный уникальный сертификат безопасности.

- ***Только незащищенные***
  Данный параметр разрешает только незащищенный доступ к службе. Безопасный порт TCP службы отключен. Эта вкладка управляется доступом пользователей группы к системе с помощью интерфейса System Status и улучшенного интерфейса услуг TSPI.

- ***Незащищенный + защищенный***
  Данный параметр разрешает незащищенный и безопасный (низкий уровень защиты) доступ к службе. Кроме того, подключения TLS принимаются без шифрования, происходит только проверка достоверности.

- ***Безопасный, низкий***
  Данная функция обеспечивает безопасный доступ к данной услуге с помощью TLS, требует низкого уровня шифрования (например, DES_40 + MD5) и проверки достоверности, или выше. Незащищенный порт TCP службы отключен.

- ***Безопасный, средний***
  Данная функция обеспечивает безопасный доступ к данной услуге с помощью TLS, требует среднего уровня шифрования (например, DES_56 + SHA-1) и проверки достоверности, или выше. Незащищенный порт TCP службы отключен.

- ***Безопасный, высокий***
  Данная функция обеспечивает безопасный доступ к данной услуге с помощью TLS, требует высокого уровня шифрования (например, 3DES + SHA-1) и проверки достоверности, или выше. Кроме того, от клиента (обычно это приложение Manager) требуется сертификат. Тесты, проводимые с полученными сертификатами, см. в разделе Сведения о системе | Проверки клиентских сертификатов 101. Незащищенный порт TCP службы отключен.

- ***Отключено***
  Этот параметр доступен для интерфейса System Status и улучшенных служб TSPI. Если этот параметр выбран, доступ к службе отключен.

- **Администрирование SMGR**
  Если выбран этот параметр, администрирование системы можно выполнять только с помощью приложения SMGR.

3.5.4 Группы прав

Группа прав, которой принадлежит служба пользователя, 118 определяет, что пользователь вправе делать после входа в систему. Максимальное количество групп прав, которые можно создать — 32.

Права		Группа администратора	Группа Manager	Группа операторов
Описание		Эти группы предназначены для пользователей, использующих приложение Manager для настройки системы.		
Права услуги	**Читать конфигурацию**	✓	✓	✓
	Записать конфигурацию	✓	✓	✓
	Конфигурация по умолчанию	✓	✓	✓
	Слияние	✓	✓	✓
	Перезагрузить немедленно	✓	✓	✓
	Перезагрузить, когда освободится	✓	✓	✓
	Перезагрузить в определенное время	✓	✓	✓
Права оператора	**Обзор оператора**	Администратор	Manager	Оператор
Веб-служба *(IP Office 8.0+)*	**Безопасность, читать все**	–	–	–
	Безопасность, запись всего	–	–	–
	Безопасность, запись собственного пароля	–	–	–
	Конфиг., читать все	✓	✓	✓
	Конфиг., записать все	–	–	–
	Архивирование	✓	✓	✓
	Восстановить	✓	✓	✓
	Обновление	✓	✓	✓
	Роль бизнес-партнера	–	–	–
	Роль поставщика службы	–	–	–
	Роль администратора	–	–	–
	Роль конечного пользователя	✓	✓	✓

Права		Группа System Status	Группа TCPA	Группа IPDECT
Описание		Эта группа предназначена для пользователей, использующих System Status Application. Обратите внимание, что приложение System Status Access также используется приложением IP Office Customer Call Reporter.	Эта группа используется приложением one-X Portal for IP Office.	Эта группа используется для услуг IP DECT R4.
System Status *(IP Office 4.0+)*	**Доступ к System Status**	✓	–	–
	Читать всю конфигурацию	✓	–	–
	Управление системой (IP Office 6.0+)	✓	–	–
Служба Enhanced TSPI (IP Office 5.0+)	**Доступ к Enhanced TSPI**	–	✓	–
HTTP *(IP Office 7.0+)*	**Предоставление DECT R4**	–	–	✓
Веб-служба *(IP Office 8.0+)*	**Безопасность, читать все**	–	–	–
	Безопасность, запись всего	–	–	–

	Безопасность, запись собственного пароля	–	–	–
	Конфиг., читать все	✓	✓	✓
	Конфиг., записать все	–	–	–
	Архивирование	✓	✓	✓
	Восстановить	✓	✓	✓
	Обновление	✓	✓	✓
	Роль бизнес-партнера	–	–	–
	Роль поставщика службы	–	–	–
	Роль администратора	–	–	–
	Роль конечного пользователя	✓	✓	✓

Права		**Администратор SMGR**	**Администратор функций безопасности**	**Администратор резервирования**	**Администратор обновления**	**Администратор системы**	**Главный администратор**	**Бизнес-партнер**	**Администратор заказчиков**	**Специалист по техническому обслуживанию**
Описание		Эти группы предназначены для пользователей веб-служб для настройки и управления системой.								
веб-службы *(IP Office 8.0+)*	**Безопасность, читать все**	✓	✓	–	–	–	–	✓	–	–
	Безопасность, запись всего	✓	✓	–	–	–	–	✓	–	–
	Безопасность, запись собственного пароля	–	–	–	–	–	–	–	–	–
	Конфиг., читать все	✓	–	–	–	✓	–	✓	✓	✓
	Конфиг., записать все	✓	–	–	–	✓	–	✓	✓	–
	Архивирование	✓	–	✓	–	–	✓	✓	✓	✓
	Восстановить	✓	–	✓	–	–	✓	✓	✓	✓
	Обновление	✓	–	–	✓	–	✓	✓	✓	✓

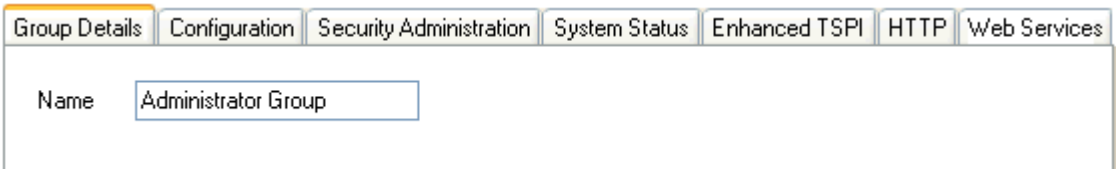
- **Группа Administrator / Группа Manager / Группа Operator:**
  Эти группы, устанавливаемые по умолчанию, используются для обеспечения доступа к конфигурации. Они различаются только в уровне прав просмотра и изменения настроек 113 конфигурации.

Некоторые из перечисленных выше групп были добавлены в различные выпуски ПО. Для новых систем и систем с настройками безопасности по умолчанию новые группы прав создаются автоматически, когда система обновляется до нового выпуска. Для систем с индивидуальными настройками безопасности (не устанавливаемыми по умолчанию) эти группы прав могут быть созданы вручную.

3.5.4.1 Данные группы

Эти настройки отображаются при выборе команды  **Группы прав** на панели навигации. На этой вкладке устанавливается имя группы прав.

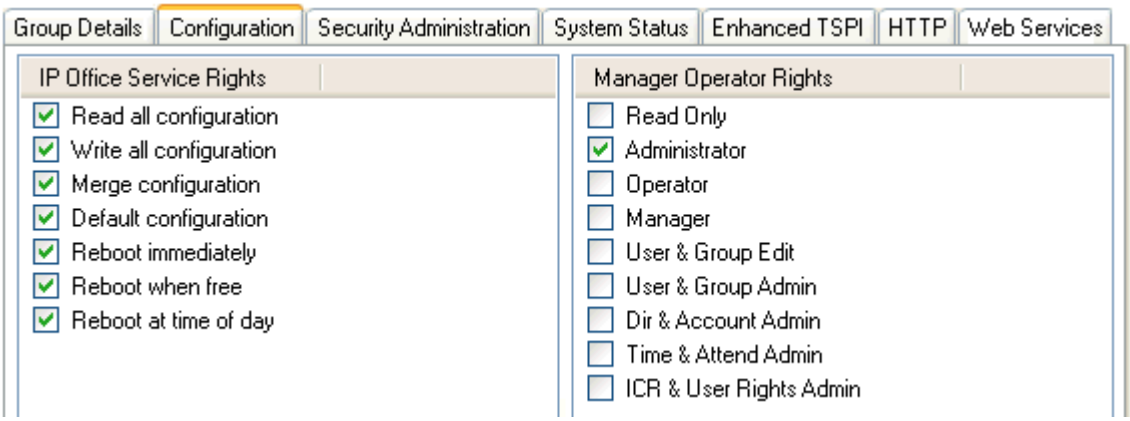
Максимальное число групп прав — 32.



- **Имя:** *диапазон значений = до 31 символа*
  Имя группы прав должно быть уникальным.

3.5.4.2 Конфигурация

Эти настройки отображаются, когда функция  **Группы прав** выбирается в панели навигации. На этой вкладке настраивается доступ к настройкам пользователей службы, которые являются членами этой группы прав.

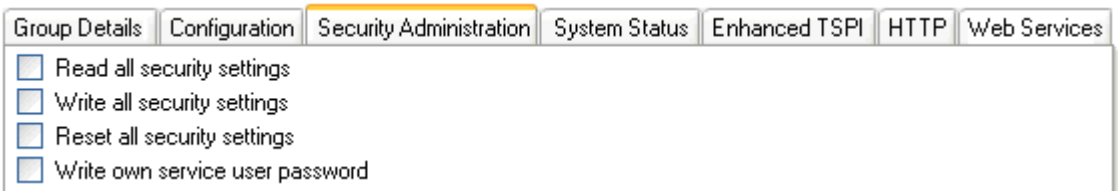


- **Права службы IP Office**
  Эта настройка управляет действиями в отношении системы, которые могут выполняться членами группы прав.
- **Права оператора Manager**
  Эта настройка управляет типами записей конфигурации, просмотр которых приложение Manager разрешает членам группы прав, а также действиями, которые они могут выполнять в отношении этих типов записей.

Оператор	Просмотр/ Редактирование /Новый/ Удалить	Типы данных конфигурации
Администратор	Все	Просмотр, редактирование, создание и удаление всех данных конфигурации.
Manager	Просмотр	Просмотр всего, кроме порта WAN.
	Редактирование	добавочного номера, пользователя, таблицы наведения, короткого кода, службы, RAS, маршрута входящего вызова, каталога, профиля времени, профиля брандмауэра, маршрута IP, наименее дорогостоящего маршрута, кода учетной записи, ARS, Системы E911.
	Создать	
	Удалить	Как отредактированное, кроме Краткого кода.
Оператор	Просмотр	Просмотр всего, кроме порта WAN.
	Редактирование	добавочного номера, пользователя, таблицы наведения, короткого кода, службы, RAS, маршрута входящего вызова, профиля времени, профиля брандмауэра, маршрута IP, наименее дорогостоящего маршрута, кода учетной записи, лицензии, ARS, системы E911.
	Создать	Нет.
	Удалить	Удалить Маршрут входящего вызова и Телефонный справочник.
Редактирование пользователя и группы	Просмотр	Только записи Пользователя и Таблицы наведения.
	Редактирование	
	Создать	Нет
	Удалить	
Администрирование пользователя и группы	Все	Только записи Пользователя и Таблицы наведения.
Администрирование Телефонного справочника и Учетной записи	Все	Только записи Телефонного справочника и Кода учетной записи.
Администрирование времени и Автоответчика	Все	Только записи характеристик времени и Автоответчика.
Администрирование ICR и Прав пользователя	Все	Только записи Маршрута входящего вызова и Прав пользователя.
Только чтение	Просмотр	Просмотр всех записей конфигурации.
	Редактирование	Нет.
	Создать	
	Удалить	

3.5.4.3 Администрирование безопасности

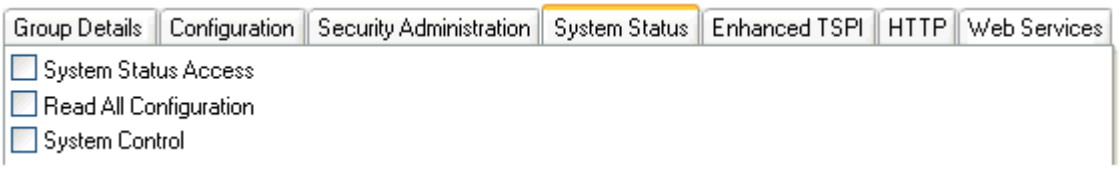
Эти настройки отображаются при выборе команды  **Группы прав** на панели навигации. На этой вкладке устанавливается доступ к настройкам безопасности для пользователей службы, которые являются членами соответствующей группы прав. Эти настройки игнорируются и становятся неактивными, если включена настройка «Уникальный администратор безопасности» в разделе Общие настройки 98.



- **Чтение всех настроек безопасности**
  Члены группы прав могут просматривать настройки безопасности системы.
- **Запись всех настроек безопасности**
  Члены группы прав могут изменять и сохранять изменения в настройки безопасности системы.
- **Сброс всех настроек безопасности:** *Уровень программного обеспечения = 4.1+.*
  При включении этой настройки члены группы прав могут выполнять восстановление значений настроек безопасности по умолчанию.
- **Запись собственного пароля служебного пользователя:** *Уровень программного обеспечения = 4.1+.*
  При включении этой настройки группа прав может изменять собственный пароль в случае соответствующего запроса системы. Этот запрос может возникать в результате следующих событий: **Период изменения пароля** 98, **Требование нового пароля** 118 или **Срок действия учетной записи** 118. Новый пароль запрашивается автоматически при входе в систему.

3.5.4.4 System Status

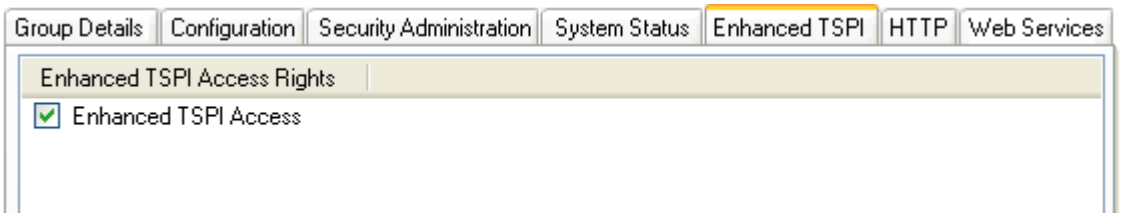
Данные параметры отображаются при выборе  **Группы прав** на панели навигации. Данная вкладка устанавливает, могут ли члены групп иметь доступ к системе через приложение System Status Application (SSA). Данное приложение поддерживается только системами IP Office 4.0 и выше.



- **System Status Access**
  При выборе данного параметра члены группы прав могут просматривать текущее состояние и ресурсы системы через приложение System Status Application (SSA).
- **Читать всю конфигурацию**
  System Status Application включает в себя средства, позволяющие зафиксировать состояние системы для использования компанией Avaya при диагностике. Данный снимок состояния системы может включать полную копию параметров конфигурации системы. Для включения в снимок копии конфигурации необходимо активировать данную функцию для пользователя SSA.
- **Управление системой.** *Уровень программного обеспечения = 6.0+*
  Если данная функция активна, пользователь может использовать приложение SSA для инициации завершения работы системы и завершения работы/перезагрузки карты памяти.

3.5.4.5 Служба Enhanced TSPI

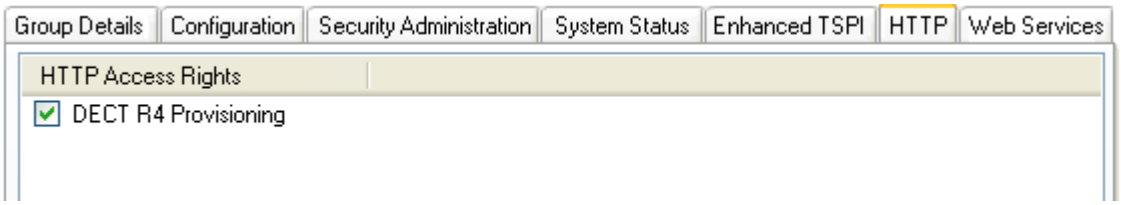
Эти параметры отображаются при выборе на панели навигации  **Группы прав**. Эта вкладка управляется доступом пользователей группы к системе с помощью интерфейса приложения улучшенного интерфейса поставщика телефонных услуг. Этот интерфейс поддерживается только в системах IP Office версии 5.0 и выше.



- **Enhanced TSPI Access**
  If selected, applications in this rights group are able to use the system's Enhanced TSPI interface. Этот интерфейс в настоящее время используется сервером приложений one-X Portal for IP Office для подключения к системе.

3.5.4.6 HTTP

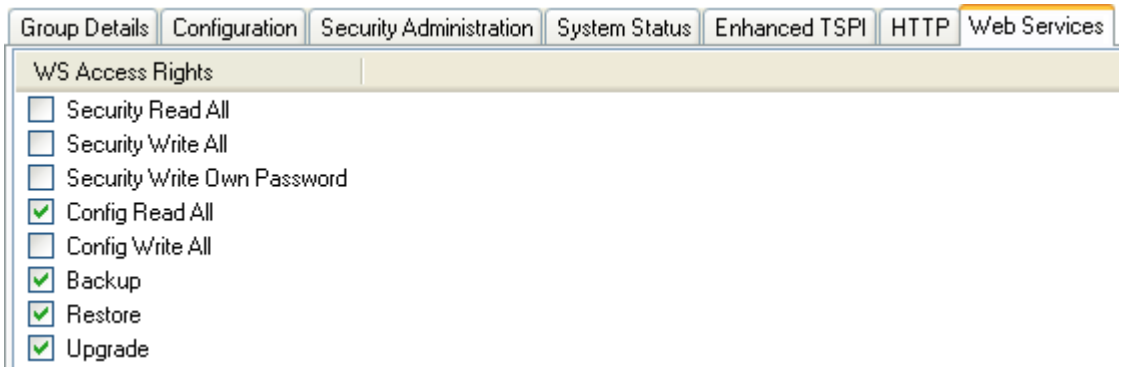
Эти настройки отображаются при выборе команды  **Группы прав** выбирается в панели навигации. В этой вкладке настраиваются те услуги HTTP, по которым члены группы могут получить поддержку. Этот интерфейс поддерживается только выпуском IP Office 7.0 и выше.



- **DECT R4 Регистрация**
  Данная услуга применяется для того, чтобы настроить конфигурацию главной базовой станции DECT R4 и отвечать на вызовы беспроводных телефонов, регистрирующихся в системе DECT R4. Для предоставления регистрации требуется настройка системы и главной базовой станции DECT R4. Подробные сведения см. в руководстве по установке DECT R4.

3.5.4.7 Веб-службы

Данные параметры отображаются при выборе  **Группы прав** на панели навигации. Они используются пользователями в группах прав с доступом к веб-службам управления и настройки системы. В настоящее время они не используются в режимах IP Office Essential Edition, IP Office Preferred Edition и IP Office Advanced Edition.



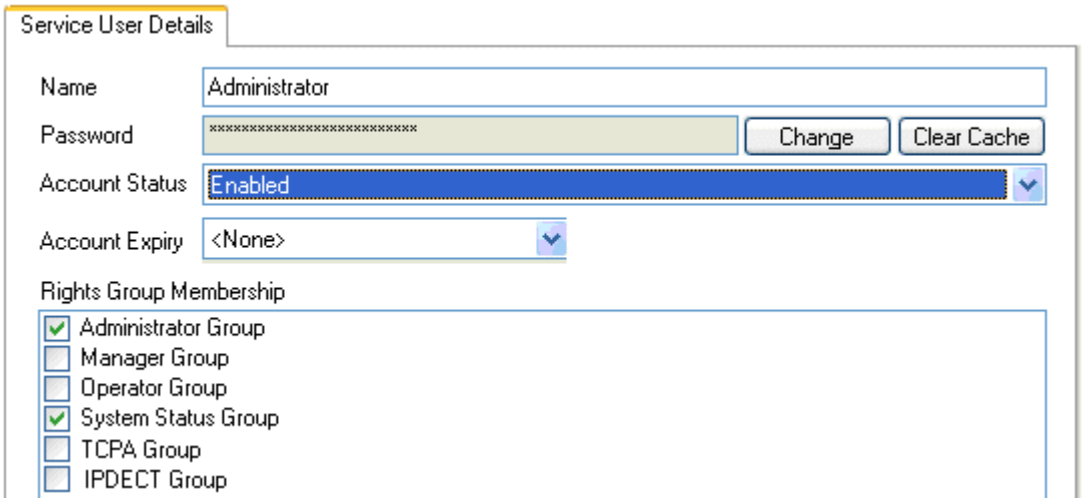
- **Чтение настроек безопасности**
  При выборе этого параметра члены группы прав смогут просматривать настройки безопасности системы.
- **Запись настроек безопасности**
  При выборе этой настройки члены группы прав смогут изменять параметры безопасности системы.
- **Безопасность — запись собственного пароля**
  При выборе этого параметра члены группы прав смогут изменять свои пароли когда система их об этом запросит. Это запрос может быть следствием **Истечения срок действия пароля** 98, **Принудительного создания нового пароля** 118 или **Окончания срока действия учетной записи** 118. В момент входа в систему запрашивается изменение пароля.
- **Настр. читать все**
  При выборе этого параметра члены группы прав смогут просматривать параметры конфигурации системы.

- **Настр. запис. все**
  При выборе этого параметра члены группы прав смогут изменять параметры конфигурации системы.
- **Резервное копирование**
  При выборе этого параметра члены группы прав могут запустить процесс резервного копирования системы.
- **Восстановление**
  При выборе этого параметра члены группы прав могут запустить процесс восстановления системы.
- **Обновление**
  При выборе этого параметра члены группы прав могут запустить процесс обновления системы.

3.5.5 Пользователи службы

Данные настройки отображаются при выборе **Пользователей службы** не панели навигации и конкретного пользователя службы на панели групп.

Можно создавать и удалять пользователей с помощью значков и , которые находятся в правой верхней части панели сведений. Максимальное количество пользователей службы – 64.



- **Имя.** *Диапазон = до 31 символа.*

  Задает имя пользователя службы. Минимальная длина имени контролируется через **Общие параметры** 98.

  - Примечание. Если изменение имени и/или пароля текущего пользователя службы используется для загрузки настроек безопасности, после сохранения изменений необходимо закрыть Manager. Если не закрыть Manager, это может привести к отображению предупреждений об ошибке при попытке отправить дальнейшие изменения.

- **Пароль.** *Диапазон = до 31 символа.*

  Задает пароль пользователя службы. Минимальная длина и сложность пароля контролируются через **Общие параметры** 98.

- **Состояние учетной записи.** *По умолчанию = включена. Уровень программного обеспечения = 4.1+.*
  Отображает текущее состояние учетной записи пользователя службы (верное на момент чтения из системы).

  - ***Включено***
    Данное состояние является нормальным состоянием учетной записи пользователя службы, ошибки отсутствуют. Данный параметр можно выбрать вручную для повторного включения отключенной или заблокированной учетной записи. Обратите внимание, что повторное включение заблокированной учетной записи приведет к сбросу все таймеров, относящихся к данной учетной записи, например, **Время простаивания учетной записи** .

  - ***Принудительная установка нового пароля***
    Данное состояние может быть выбрано вручную. При следующем входе в систему пользователю службы потребуется изменить пароль учетной записи. До тех пор, пока пароль не будет успешно изменен, доступ к службе запрещен. Обратите внимание, что пользователь должен быть членом группы доступа, у которой включен параметр **Администратор безопасности** 115 **Создать собственный пароль пользователя службы** .

  - ***Отключено***
    Данное состояние запрещает доступ ко всем службам. Данный параметр может быть выбран вручную. Учетная запись может быть включена посредством установки **Состояния учетной записи** как ***Включено***.

  - **Заблокировано – ошибка пароля**
    Данное состояние указывает, что учетная запись была заблокирована параметром **Отклонение пароля *Запись и отключение учетной записи*** на вкладке **Общие параметры** 98 безопасности. Учетная запись может быть включена посредством установки **Состояния учетной записи** как ***Включено***.

  - ***Заблокировано - временно***
    Данное состояние указывает, что учетная запись временно заблокирована параметром **Отклонение пароля *Запись и временное отключение*** на вкладке **Общие параметры** 98 безопасности. Учетная запись может быть включена вручную посредством установки **Состояния учетной записи** как ***Включено***. В противном случае, пользователь службы будет должен ожидать в течение 10 минут.

  - ***Заблокировано - простой***
    Данное состояние указывает, что учетная запись заблокирована по причине неиспользования в течение определенного количества дней, заданного для параметра "Время простаивания учетной записи" на вкладке **Общие параметры** 98 безопасности. Учетная запись может быть включена посредством установки **Состояния учетной записи** как ***Включено***.

- ***Заблокировано - истек срок действия***
  Данное состояние указывает, что учетная запись заблокирована после прохождения срока действия учетной записи, заданного ниже. Учетная запись может быть включена вручную посредством установки **Состояния учетной записи** как ***Включено*** и сброса **Срока действия учетной записи** до даты в будущем или как установки ***Срок действия учетной записи не ограничен***.

- ***Заблокировано – срок действия пароля истек***
  Данное состояние указывает, что учетная запись заблокирована по причине отсутствия изменений в течение количества дней, заданного параметром "Период изменения пароля" на вкладке Общие параметры 98 безопасности. Учетная запись может быть включена посредством установки **Состояния учетной записи** как ***Включено***.

- **Срок действия учетной записи.** *По умолчанию = отсутствует (срок действия не ограничен). Уровень программного обеспечения = 4.1+.*
  Данный параметр может использоваться для установки календарной даты, после которой учетная запись будет заблокирована. Фактический срок действия – до 23:59:59 выбранного дня. Для оповещения пользователя о количестве дней до блокировки учетной записи устанавливается "Напоминание о сроке действия" на вкладке **Общие параметры** 98 безопасности.

- **Членство в группе прав**
  Флажки используются для того, чтобы задать **Группы прав**, к которым принадлежит пользователь. Права пользователя станут сочетанием прав, назначенных группам, членом которых он является.

Глава 4.
Команды панели меню

4. Команды панели меню

Команды, доступные на панели меню приложения Manager, меняются в соответствии с режимом Manager. Команды также могут быть затенены, если в данный момент неприменимы. В следующих разделах приведено краткое описание функций каждой команды. Меню **Редактировать** и **Справка** не включены.

Расширенный вид режима конфигурации

Файл	Открытие конфигурации... 124 Закрытие конфигурации 124 Сохранение конфигурации 124 Сохранить конфигурацию как... 124 Изменить рабочую директорию... 125 Предпочтения 126	
	Вне сети	Создание новой конфигурации 134 Открыть файл... 134 Отправить конфигурацию... 134 Получить конфигурацию... 134
	Расширенная	Стереть конфигурацию (по умолчанию) 135 Перезапуск 135 Завершение работы системы... 136 Обновление... 137 Изменить режим... 139 Контрольный журнал... 140 Настройки безопасности... 142 Стереть настройки безопасности... 142 Управление встроенными файлами 142 Формат SD-платы IP Office 143 Создать заново SD-плату IP Office 145
		Команда платы памяти 151 — Завершение работы... 151; Начало работы... 151
		Voicemail Pro 147 System Status 147 Служебная программа LVM Greeting 148
	Архивирование и восстановление	Выполнить резервное копирование двоичных файлов и конфигураций 151 Восстановить двоичные файлы и конфигурации 151
	Импорт и экспорт	Импорт 153 Экспорт 152
	Выход 153	
Просмотр	Панели инструментов 154 Панель навигации 154 Панель группы 154 Панель сведений 154 Панель ошибок 154 Упрощенный вид 154 Журнал TFTP 155	
Инструментальные средства	Изменение добавочного номера 156 Изменение номера линии 156 Подключиться к 156 Управление пользователями службы SCN 157 Подтверждение занятости при удержании 158 Множественный номер абонента (MSN) 158 Конфигурация 158 Распечатать ярлыки кнопок 160 Импортировать шаблоны 162	

Режим безопасности

Файл	Открыть настройки безопасности 163 Закрыть настройки безопасности 163 Сохранить настройки безопасности 163 Сбросить настройки безопасности 163 Предпочтения 163 Конфигурация 163 Выход 163
Просмотр	Панели инструментов 154 Панель навигации 154 Панель группы 154 Панель сведений 154

Управление встроенными файлами

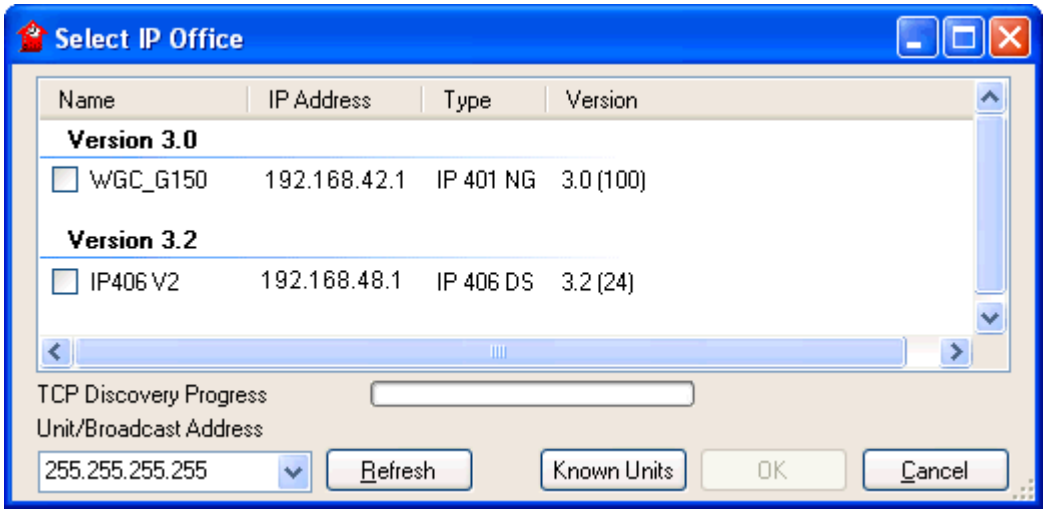
Файл	Открыть настройки файла 142 Закрыть настройки файла 142 Обновить настройки файла 165 Загрузка файла 142 Загрузка на сервер системных файлов 165 Резервное копирование системных файлов 165 Восстановить системные файлы 165 Обновление двоичных файлов 165 Обновить конфигурацию 166 Обновить файлы голосовой почты 166 Обновить файлы телефона 166 Копировать системную карту 166 Предпочтения 126 Конфигурация 124 Выход 153
Просмотр	Панели инструментов 154 Мозаика 142 Значки 142 Список 142 Характеристики 142 Журнал TFTP 155

4.1 Режим конфигурации: Меню файла

4.1.1 Открыть конфигурацию

Эта команда открывает меню **Выберите IP Office** , используемое для получения настроек конфигурации системы. См. раздел Загрузка конфигурации 63.

Это же действие можно выполнить с помощью значка главной панели инструментов.



Меню **Выберите IP Office** также используется при выполнении других действий, например перезагрузки или отправки конфигурации. Если необходимый модуль не найден, то значение «Модуль/Широковещательный адрес» можно изменить и затем нажать кнопку «Обновить». Чтобы изменить полученные при сканировании адреса TCP, выберите **Файл | Предпочтения | Обнаружение** 126 и введите нужные адреса в критерии поиска IP-адресов.

Известные модули недоступны, если не выполнены соответствующие настройки. См. Обнаружение известных систем 67.

4.1.2 Закрыть конфигурацию

Эта команда закрывает загруженную в данный момент конфигурацию без сохранения.

4.1.3 Сохранить конфигурацию

Команда **Файл | Сохранить** позволяет сохранить измененную конфигурацию.

Если конфигурация была получена от какой-то системы, то открывается меню «Оправить конфигурацию». См. раздел Отправка конфигурации 75.

Если файл конфигурации был открыт в автономно или создан заново. то этот файл можно сохранить только на диске.

4.1.4 Сохранить конфигурацию как

Команда **Файл | Сохранить как** позволяет сохранить файл конфигурации на компьютер приложения Manager. Данная команда открывает диалоговое окно **Сохранить файл как** . В этом окне можно ввести имя нового файла, включая диск и каталог.

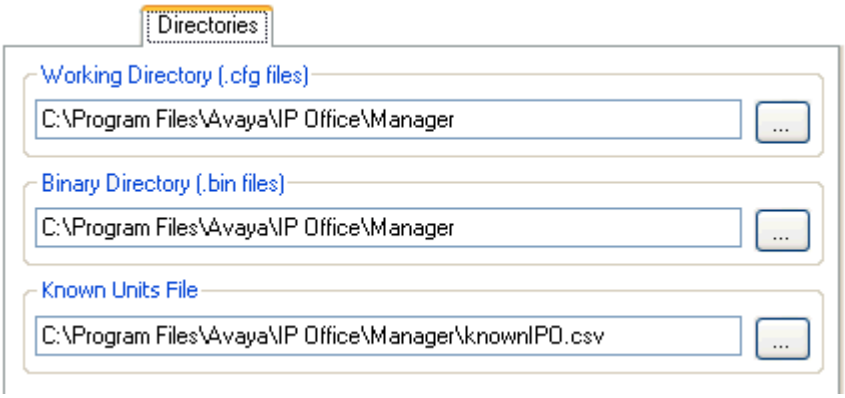
Сохраненные таким образом на компьютер конфигурации можно затем открыть с помощью значка или команды **Файл | Автономно | Открыть файл** 134 .

Обратите внимание, что данные динамической конфигурации, например объявленные таблицы наведения других систем, в сохраняемый на компьютере и затем открываемый файл конфигурации не включаются.

4.1.5 Изменить рабочий каталог

Эта команда позволяет изменить заданные по умолчанию места, где приложение Manager ищет и сохраняет файлы.

В этих полях по умолчанию устанавливается место поиска и сохранения файлов программой Manager. К этой вкладке также имеет доступ команда **Файл | Изменить рабочий каталог** .



- **Рабочий справочник (CFG-файлы)**
  Устанавливает директорию, в которую приложение Manager сохраняет ***файлы .cfg*** . По умолчанию это директория приложения Manager.
  - Эта папка также используется для команды **Recreate IP Office SD Card** 145 . Она использует подпапки директории \Memory Cards, находящиеся в определенных местах. Если **Рабочая директория** изменяется на местоположение без необходимого набора подпапок ***\Memory Cards,*** то необходимый набор файлов не будет скопирован на SD-плату.
- **Двоичная директория (файлы .bin)**
  Устанавливает директорию, в которой функции мастера обновления Manager, HTTP, TFTP и BOOTP должны вести поиск файлов микропрограммного обеспечения, запрашиваемых телефонами и другими аппаратными компонентами. Сюда входят ***файл .bin*** , ***файлы .scr*** и ***.txt*** . По умолчанию это — каталог приложения Manager.
  - Обратите внимание, что эту установку также можно изменить, если в Мастере обновления 137 щелкнуть правой кнопкой мыши и выбрать **"Изменить директорию"** .
  - **! ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**
    Обычно по умолчанию **Рабочий каталог** и **Каталог двоичных файлов** — это один и тот же каталог. Это не рекомендуется, поскольку при этом потенциально разрешен TFTP/HTTP доступ к папке, содержащей копии файлов настройки. Поэтому рекомендуется изменить местоположение любой из папок на другое.
- **Файл известных устройств:** *Уровень ПО = 4.0 Q2 2007 отладочная версия+.*
  Устанавливает файл и каталог, в которые приложение Manager может записывать информацию об обнаруженных системах. Как только будет указано местонахождение файла, в меню появится кнопка **Known Units,** 67 которая используется для загрузки конфигурации системы. Нажатие этой кнопки отображает файл известных устройств в виде списка, из которого можно выбрать необходимую систему. Вы также можете сортировать список и удалять записи.

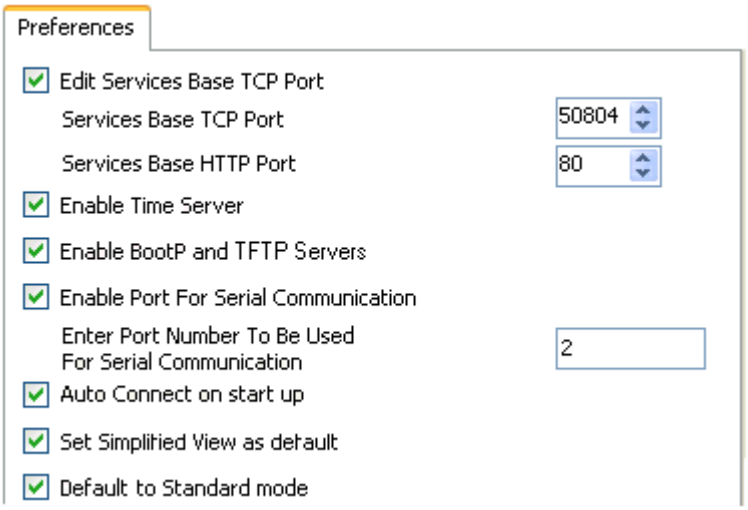
4.1.6 Предпочтения

Эта команда открывает меню для настройки различных аспектов работы приложения Manager. Меню делится на ряд вкладок.

- **Предпочтения** 126
- **Телефонные справочники** 128
- **Визуальные предпочтения** 130
- **Обнаружение** 129
- **Проверка** 134
- **Безопасность** 131

4.1.6.1 Предпочтения

Доступ к данной вкладке можно получить через **Файл | Предпочтения**, а затем выбрав подвкладку **Предпочтения**.



- **Изменить порт TCP сервисной базы:** *По умолчанию = вкл.*
  Данное поле отображает или скрывает параметр «настройки базового порта для коммуникаций».
  - **Порт TCP базы службы.** *По умолчанию = 50804. Уровень программного обеспечения = 3.2+.*
    Для доступа к параметрам конфигурации и настройкам безопасности системы необходимо, чтобы приложение Manager отправляло свои запросы на конкретные порты. Данный параметр позволяет задавать базовый порт TCP, используемый приложением Manager, для совпадения с параметром "Базовый порт TCP" системы. Системный базовый порт TCP задается через настройки безопасности.
  - **Порт HTTP базы службы.** *По умолчанию = 80. Уровень программного обеспечения = 3.2+.*
    Для доступа к серверу HTTP системы необходимо, чтобы приложение Manager отправляло свои запросы на конкретные порты. Данный параметр позволяет задавать базовый порт HTTP, используемый приложением Manager, для совпадения с параметром "Базовый порт HTTP" системы. Системный базовый порт TCP задается через настройки безопасности.
- **Включить сервер времени.** *По умолчанию = вкл.*
  Данный параметр позволяет Manager отвечать на запросы времени RFC868, передаваемые системой. Он предоставляет системе значение универсального глобального времени и местного времени ПК, на котором он запущен. См. раздел Дата и время 895.
- **Включить серверы BootP и TFTP.** *по умолчанию = Вкл.*
  Данный параметр позволяет Manager отвечать на запросы BOOTP, передаваемые системой, для которой в приложении имеется совпадающая запись BOOTP. Он также позволяет Manager отвечать на запросы TFTP для файлов.
- **Включить порт для последовательной связи**
  Не используется. Это унаследованная функция для некоторых более старых управляющих устройств, контроль которых осуществлялся через последовательный порт, а не через ЛВС.
  - **Введите номер порта, используемого для последовательной связи**
    Используется с указанным выше параметром для обозначения порта для использования приложением Manager.

- **Автоподключение при запуске.** *По умолчанию = вкл.*
  Если данная функция включена, при запуске Manager будет автоматически запущено меню **Выберите IP Office** и отобразятся все обнаруженные системы. Если будет обнаружена только одна система, Manager автоматически отобразит запрос на вход в данную систему либо загрузит ее конфигурацию, если настройки безопасности заданы по умолчанию.

- **Задать упрощенный вид значением по умолчанию.** *По умолчанию = вкл.*
  Если данная функция включена и не загружено ни одной конфигурации, приложение Manager запустится в режиме упрощенный вид 20.

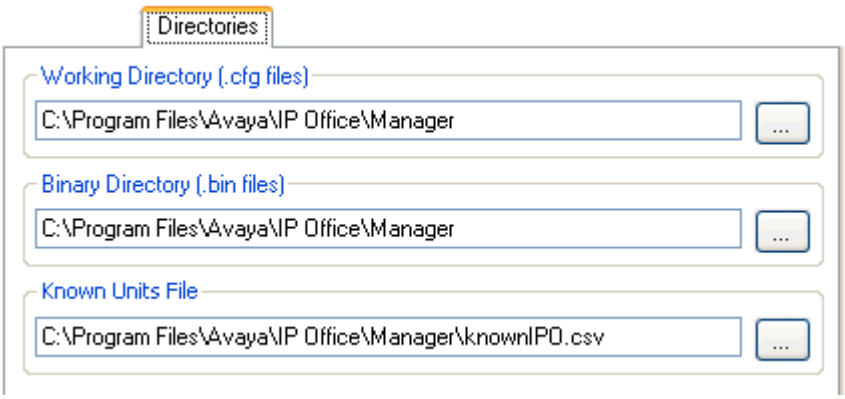
- **Стандартный режим по умолчанию:** *По умолчанию = выкл.*
  Если состояние — «вкл.», когда конфигурация для новой или сброшенной до настроек по умолчанию системы, работающей в режиме IP Office Basic Edition - Quick Mode загружается, Manager автоматически преобразует режим работы системы в IP Office Essential Edition. Отправка конфигурации обратно в систему перезапустит ее в режиме IP Office Essential Edition. Выбирайте данный параметр только в том случае, если система, которую вы хотите установить, является IP Office Essential Edition.

  - Данный параметр не влияет на имеющиеся системы с конфигурациями не по умолчанию.
  - Чтобы в IP Office версии 8.0 и в более поздних версиях система IP500 V2 могла работать в режиме IP Office Essential Edition, ее конфигурация должна содержать лицензию **Essential Edition**. В системе IP Office Essential Edition без такой лицензии не будут разрешены никакие функции телефонии.

4.1.6.2 Каталоги

Доступ к данной вкладке можно получить через **Файл | Предпочтения**, а затем выбрав подвкладку **Каталоги**.

В этих полях по умолчанию устанавливается место поиска и сохранения файлов программой Manager. К этой вкладке также имеет доступ команда **Файл | Изменить рабочий каталог** .

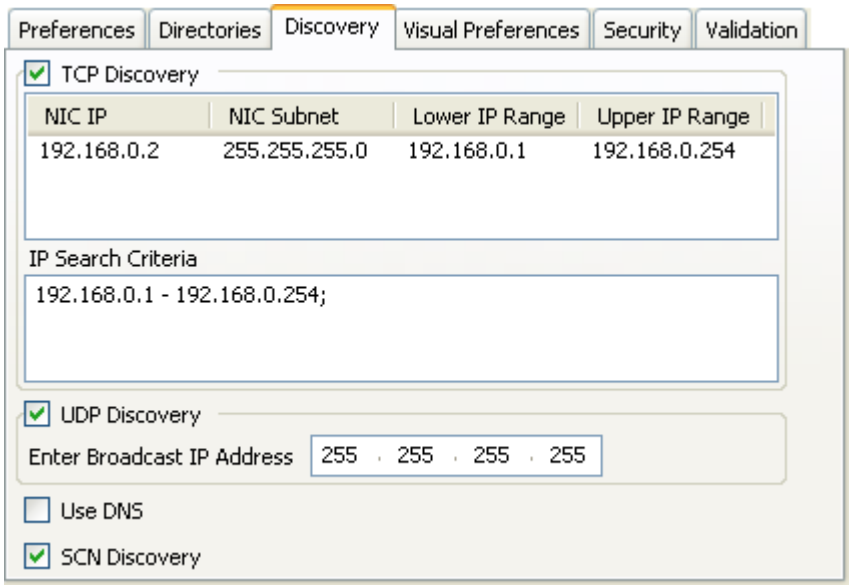


- **Рабочий справочник (CFG-файлы)**
  Устанавливает директорию, в которую приложение Manager сохраняет ***файлы .cfg*** . По умолчанию это директория приложения Manager.
  - Эта папка также используется для команды **Recreate IP Office SD Card** 145 . Она использует подпапки директории \Memory Cards, находящиеся в определенных местах. Если **Рабочая директория** изменяется на местоположение без необходимого набора подпапок ***\Memory Cards,*** то необходимый набор файлов не будет скопирован на SD-плату.
- **Двоичная директория (файлы .bin)**
  Устанавливает директорию, в которой функции мастера обновления Manager, HTTP, TFTP и BOOTP должны вести поиск файлов микропрограммного обеспечения, запрашиваемых телефонами и другими аппаратными компонентами. Сюда входят ***файл .bin*** , ***файлы .scr*** и ***.txt*** . По умолчанию это — каталог приложения Manager.
  - Обратите внимание, что эту установку также можно изменить, если в Мастере обновления 137 щелкнуть правой кнопкой мыши и выбрать **"Изменить директорию"** .
  - **! ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**
    Обычно по умолчанию **Рабочий каталог** и **Каталог двоичных файлов** — это один и тот же каталог. Это не рекомендуется, поскольку при этом потенциально разрешен TFTP/HTTP доступ к папке, содержащей копии файлов настройки. Поэтому рекомендуется изменить местоположение любой из папок на другое.
- **Файл известных устройств:** *Уровень ПО = 4.0 Q2 2007 отладочная версия+.*
  Устанавливает файл и каталог, в которые приложение Manager может записывать информацию об обнаруженных системах. Как только будет указано местонахождение файла, в меню появится кнопка **Known Units,** 67 которая используется для загрузки конфигурации системы. Нажатие этой кнопки отображает файл известных устройств в виде списка, из которого можно выбрать необходимую систему. Вы также можете сортировать список и удалять записи.

4.1.6.3 Обнаружение

Доступ к данной вкладке можно получить через **Файл | Предпочтения**, а затем выбрав подвкладку **Обнаружение** .

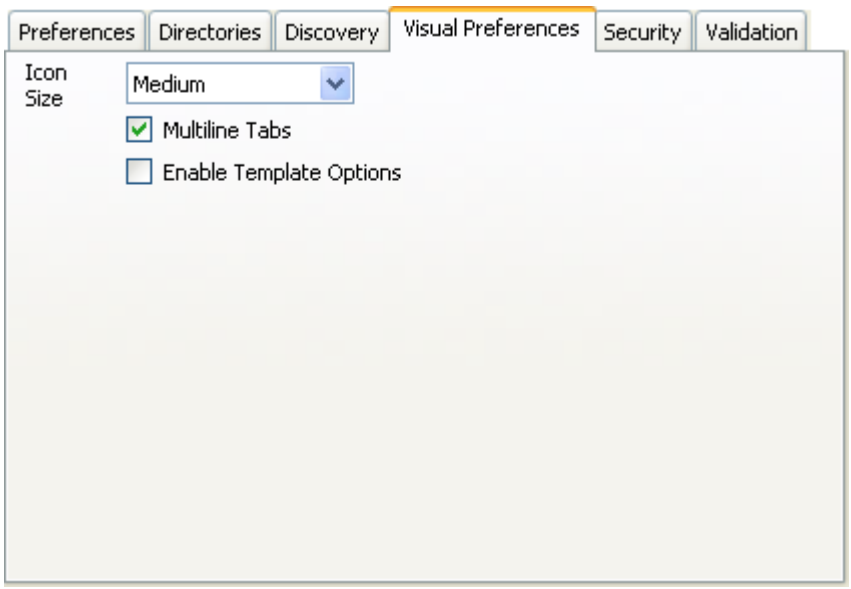
Данные параметры влияют на меню **Выберите IP Office**, используемое приложением Manager для обнаружения систем. По умолчанию системы IP Office 3.2 отвечают на обнаружение и UDP, и TCP. Системы Pre-3.2 поддерживают только обнаружение UDP.



- **Обнаружение TCP:** *По умолчанию = вкл. Уровень программного обеспечения = 3.2+.*
  С помощью этой настройки можно контролировать, использует ли Manager протокол TCP для обнаружения систем. Адреса, используемые для обнаружения TCP, вносятся в поле IP Search Criteria (условия поиска) ниже.
  - **Подсеть NIC IP/NIC**
    Эта область служит только для информации. Она показывает настройки IP-адресов сетевых интерфейсных плат (NIC) ЛВС в приложении Manager на ПК. Чтобы добавить к условиям поиска IP диапазон адресов, нажмите на соответствующую NIC. Обратите внимание, что при смене любого адреса сетевой платы ПК, на котором установлено приложение Manager, это приложение необходимо закрыть и запустить заново.
  - **Критерии поиска IP**
    В этот раздел должны вноситься адреса TCP, необходимые для использования в процессе обнаружения TCP. Адреса можно вводить, разделяя их точкой с запятой, например: *135.164.180.170; 135.164.180.175*. Диапазоны адресов можно установить с помощью тире, например: *135.64.180.170 - 135.64.180.175*.
- **Обнаружение единого плана нумерации (UDP):** *по умолчанию = вкл.*
  С помощью этих настроек можно контролировать, использует ли Manager UDP для обнаружения систем. Системы Pre-3.2 реагируют только на обнаружение UDP. По умолчанию на обнаружение UDP также реагируют системы IP Office 3.2 и выше, однако эту функцию можно отключить, зайдя в настройки обеспечения безопасности системы.
  - **Ввести IP-адрес передачи:** *По умолчанию = 255.255.255.255*
    Диапазон широковещательных IP-адресов, которые используются приложением Manager при поиске соединений UDP. Так как передача UDP является немаршрутизируемой, то с помощью ПК-приложения Manager она не сможет обнаружить системы, находящиеся в различных подсетях, если не введен конкретный адрес.
- **Воспользуйтесь DNS:** *Уровень ПО = Manager 6.2+.*
  Выбор этой опции разрешает Manager использовать для поиска в системе имя (или IP-адрес) DNS. Обратите внимание, что это действие заменяет собой использование описанных выше опций обнаружения TCP и UDP. Эта опция требует, чтобы IP-адрес системы был назначен в качестве имени пользователям сервера DNS. Когда она выбрана, поле **Адрес устройства/обнаружения** в диалоговом окне **Выберите IP Office** 63 заменяется на поле **Введите имя или IP-адрес структуры DNS** .
- **Обнаружение SCN:** *Уровень ПО = Manager 8.1+.*
  При активизации этой функции для обнаружения систем список обнаруженных систем сгруппирует системы в единую сеть Small Community Network и обеспечит их загрузку в виде единой конфигурации. Как минимум на одной из систем SCN должно быть установлено ПО выпуска 6.0 или выше. См. "Управление SCN" 101. Это не заменяет собой необходимости обеспечения доступа к каждой системе SCN за счет использования описанных выше настроек **"Обнаружение TCP"** и/или **"Обнаружение UDP",** и за счет настроек маршрутизатора в Manager.

4.1.6.4 Визуальные предпочтения

Доступ к данной вкладке можно получить через **Файл | Предпочтения**, а затем выбрав подвкладку **Визуальные предпочтения**.



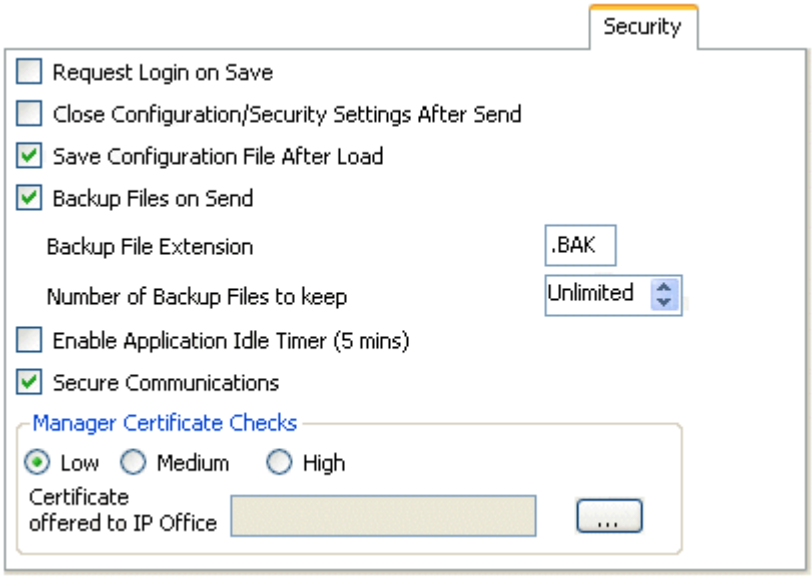
- **Размер значка**
  Задает размер значков панели навигации: ***Маленький***, ***Средний*** или ***Большой***.
- **Многоканальные вкладки.** *По умолчанию = выкл.*
  На панели деталей для типов записей с более чем двумя вкладками приложение Manager может использовать кнопки для горизонтальной прокрутки вкладок или расположить вкладки в несколько рядов. Данная функция позволяет выбрать, как метод должен использоваться приложением Manager.
- **Включить функции шаблонов.** *По умолчанию = выкл.*
  Когда данная функция включена, Manager может использоваться для применения шаблонов транка 228. Шаблон соединительной линии SIP можно использовать для создания новой соединительной линии SIP. Шаблон аналоговой соединительной линии можно применить к существующим аналоговым соединительным линиям.

4.1.6.5 Безопасность

Доступ к данной вкладке можно получить через **Файл | Предпочтения**, а затем выбрав подвкладку **Безопасность** .

Контролирует различные настройки безопасности приложения Manager. Для получения информации о настройках безопасности системы, см. Режим безопасности 80.

Все настройки, кроме **Безопасные подключения**, можно изменять, только если конфигурация была открыта с использованием имени пользователя и пароля с правами администратора или правами администрирования параметров безопасности.



- **Запрашивать вход в систему при сохранении.** *По умолчанию = вкл.*
  По умолчанию требуется действительное имя пользователя и пароль для получения данных конфигурации от системы, а также для передачи тех же данных конфигурации обратно в систему. Отмена выбора данной настройки позволяет приложению Manager передавать данные конфигурации обратно без необходимости получения данных об имени пользователя и пароле. Данный принцип не относится к данным, которые были сохранены на ПК, а затем снова открыты. Данную настройку можно изменять, только если конфигурация была открыта с использованием имени пользователя и пароля с правами администратора или правами администрирования параметров безопасности.

- **Закрыть конфигурацию/настройки безопасности после отправки.** *По умолчанию = вкл.*
  Если данный параметр выбран, открытый файл конфигурации или настройки безопасности закрываются после передачи обратно в систему. Данный параметр не влияет на режим управления сетью SCN, при котором конфигурация всегда закрывается после сохранения.

- **Сохранить файл конфигурации после загрузки.** *По умолчанию = вкл.*
  Если выдран этот параметр, копия файла конфигурации сохраняется в рабочем каталоге 128 приложения Manager. В имени файла используется название системы и индекс ***.cfg***. Данную настройку можно изменять, только если конфигурация была открыта с использованием имени пользователя и пароля с правами администратора или правами администрирования параметров безопасности.

- **Архивировать файлы при отправке.** *По умолчанию = вкл.*
  Если данная функция выбран, при каждой передаче копии файла конфигурации в систему резервная копия данных будет сохраняться в рабочем каталоге 128 приложения Manager. При сохранении файла используется название системы, дата и номер версии, после чего указывается **расширение архивного файла**, как указано ниже. Данную настройку можно изменять, только если конфигурация была открыта с использованием имени пользователя и пароля с правами администратора или правами администрирования параметров безопасности.

- **Расширение архивного файла.** *По умолчанию = .BAK*
  Устанавливает расширение файла для использования в архивных копиях конфигураций системы, созданных вышеуказанной опцией **Архивировать файлы при отправке**.

- **Количество сохраняемых архивных файлов.** *По умолчанию = неограничено. Уровень программного обеспечения = 4.2+.*
  Данная опция позволяет ограничить количество сохраняемых архивных файлов для каждой системы. Если установлено ограничение, отличающееся от значения **Неограничено**, при превышении данного ограничения файл с самой ранней версией архивного файла будет удален.

- **Включить таймер бездействия приложения (5 минут):** *По умолчанию = выкл. Уровень программного обеспечения = 4.1+.*
  Если данная опция активирована, в случае бездействия клавиатуры или мыши в течение 5 минут Manager переведет приложение в неактивное состояние и повторно запросит текущий пароль пользователя службы. Данную настройку можно изменять, только если конфигурация была открыта с использованием имени пользователя и пароля с правами администратора или правами администрирования параметров безопасности.

- **Безопасные подключения.** *по умолчанию = выкл. Уровень программного обеспечения = 4.1+.*
  Если данная опция выбрана, для любого сервисного обмена информацией между приложением Manager и системой будет использоваться протокол TLS. При этом будут использоваться порты, настроенные для обеспечения безопасной конфигурации и безопасного доступа к настройкам безопасности. Для этого также необходимо, чтобы конфигурация или служба безопасности в рамках настройках безопасности системы были настроены для поддержки безопасного доступа. В зависимости от выбранного уровня безопасного доступа может потребоваться настроить проверки сертификата приложения Manager так, чтобы они соответствовали настройкам, предусмотренным системой для конфигурации и/или службы безопасности. См. раздел Администрирование параметров безопасности 87.
  - Если опция **Безопасные подключения** установлена на значение ***Вкл.***, значок замка постоянно отображается в нижнем правом углу поля состояния приложения Manager.
  - По умолчанию IP Office Manager версии 6.2 использует безопасные подключения для соединения с системой. Если вы хотите выполнить подключением к системе IP Office R6.1, необходимо отключить параметр «Безопасная связь» перед подключением к системе.
- **Проверки сертификата приложения Manager:** *Уровень программного обеспечения = 4.1+.*
  Если используется рассмотренная выше опция "Безопасные подключения", Manager обрабатывает и проверяет сертификат, полученный от системы. Данную настройку можно изменять, только если конфигурация была открыта с использованием имени пользователя и пароля с правами администратора или правами администрирования параметров безопасности.
  - ***Низкий***
    Любой сертификат, переданный системой, принимается без запроса.
  - ***Средний***
    Любой сертификат, переданный системой, принимается, если он был ранее сохранен в памяти сертификатов Windows. Если сертификат ранее не сохранялся, пользователю предоставляет возможность просмотреть и принять или отклонить сертификат.
  - ***Высокий***
    Любой сертификат, переданный системой, принимается, если он был ранее сохранен в памяти сертификатов Windows. Любой другой сертификат приводит к сбою входа в систему.
- **Сертификат, предлагаемый IP Office:** *По умолчанию = отсутствует*
  Указывает сертификат, используемый для идентификации приложения Manager, если используется опция **Безопасные подключения**, и система требует предоставления сертификата. Использовать кнопку **Задать** для изменения выбранного сертификата. Любой сертификат должен иметь соответствующий персональный ключ, хранящийся в памяти.
- Выбрать из памяти сертификатов текущего пользователя - Отобразить текущие сертификаты в памяти текущего пользователя, вошедшего в систему.
- Выбрать из памяти сертификатов локального компьютера.
- Удалить выбор – не предлагать сертификат приложения Manager.

Безопасность – Параметры реестра

- **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Изменение параметров реестра Windows**
  Компания Avaya не несет ответственности за любые проблемы, возникающие в результате изменения параметров реестра ПК. Если вы не уверены в своих действиях, не продолжайте. Вам следует обеспечить корректное резервное копирование реестра перед внесением в него любых изменений.

Примечание. Перед началом редактирования любой записи реестра вручную следует прочитать следующие статьи службы поддержки Microsoft:

- http://support.microsoft.com/kb/256986
- http://www.microsoft.com/resources/documentation/windows/xp/all/proddocs/en-us/regedit_permit_key.mspx

Manager сохраняет свои предпочтения параметров безопасности в реестре Windows. Следующий ключ влияет на работу системы безопасности приложения Manager. Его значения может изменять только администратор конфигурации или администратор системы безопасности:

- ***HKEY_CURRENT_USER\Software\Avaya\IP400\Manager\Security***

Чтобы предотвратить обход системы защиты путем редактирования реестра Windows вручную, собственный редактор реестра Regedt32.exe позволяет оператору (с правами полного управления) редактировать права доступа по принципу наличия ключа.

Чтобы предотвратить редактирование предпочтений параметров безопасности пользователем вручную, следует настроить права доступа к ключу HKEY_USERS\User GUID\Software\Avaya\IP400\Manager\Security на значение "Чтение" только для данного пользователя. Убедитесь, что все подчиненные права доступа к объектам также заменены с помощью кнопки "Дополнительно".

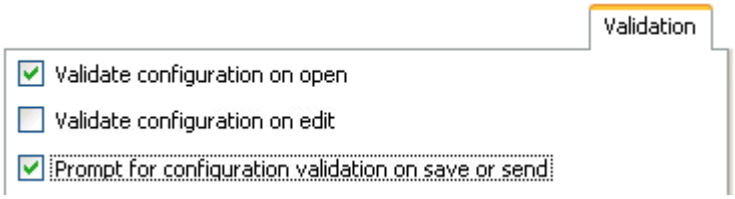
Чтобы обеспечить исправление методик безопасности для всех локальных пользователей ПК, можно создать набор значений в ключе HKEY_CURRENT_USER\Software\Avaya\IP400\Manager\Security\. Он проверяется и используется, отдавая предпочтение любому значению, обнаруженному в ключе HKEY_CURRENT_USER\Software\Avaya\IP400 \Manager\Security\.

Данный ключ не создается приложением Manager.

4.1.6.6 Проверка

Доступ к данной вкладке можно получить через **Файл | Предпочтения**, а затем выбрав подвкладку **Проверка достоверности**.

По умолчанию Manager проверяет подлинность всей конфигурации при загрузке и отдельных полей при их редактировании. Данная вкладка позволяет выбирать, когда должна применяться автоматическая проверка подлинности файлов конфигурации, загружаемых в приложение Manager.



- **Проверять подлинность конфигурации при открытии**
  Автоматическая проверка подлинности файлов конфигурации выполняется при их открытии в Manager.
- **Проверять подлинность конфигурации при редактировании**
  Проверять подлинность всей конфигурации при нажатии **OK** после завершения редактирования записи. Для больших конфигураций отключение данной функции устраняет задержку, вызванную проверкой подлинности конфигурации после каждого редактирования.
- **Запрос на проверку подлинности конфигурации при сохранении или отправке**
  Если данная функция выбрана, при сохранении или отправке конфигурации будет отображаться запрос на проверку подлинности. Если при выборе проверки подлинности будет обнаружена ошибка, процесс отправки или сохранения будет отменен. Данная опция отключается при выборе функции "Проверять подлинность конфигурации при редактировании".

4.1.7 Не в сети

4.1.7.1 Создание новой конфигурации

Данная команда запускает диалоговое окно, которое позволяет создать автономную конфигурацию по умолчанию, указав языковую настройку системы, тип управляющего устройства и модулей расширения, а также подходящие магистральные платы. См. раздел Создание новой конфигурации 69. Это же действие выполняется щелчком значка на главной панели инструментов.

4.1.7.2 Открыть файл

Эта команда позволяет открыть в приложении Manager хранящийся на компьютере файл конфигурации.

4.1.7.3 Отправить конфигурацию

Эта команда используется для отправки автономной конфигурации системе. См. раздел Отправка конфигурации 75.

- **! ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**
  После выполнения этой команды произойдет перезагрузка системы. Это приведет к завершению всех осуществляемых вызов и услуг.
- После отправки конфигурации вы получите конфигурацию назад от системы. Необходимо проверить наличие новых ошибок проверки, отображаемых в Manager. Например, при использовании Embedded Voicemail, некоторые наборы языков уведомления может потребоваться обновить, чтобы они совпадали с языковыми настройками новых конфигураций, при помощи параметра **Добавить/отобразить настройки местной специфики VM:** 148.

4.1.7.4 Получить конфигурацию

Эта команда открывает меню **Выберите IP Office** , используемое для получения настроек конфигурации системы. См. раздел Загрузка конфигурации 63.

После того как конфигурация получена, будет предложено сохранить ее на компьютере.

4.1.8 Дополнительно

4.1.8.1 Удалить конфигурацию

Эта команда возвращает настройки конфигурации системы к их значениям по умолчанию 77. Она не влияет на настройки безопасности и записи контрольного журнала системы.

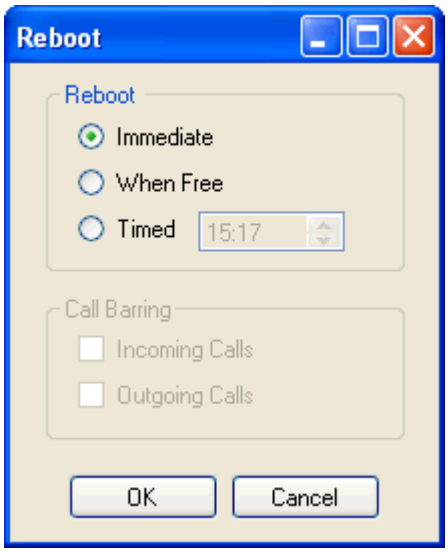
При использовании этой команды открывается меню **Выберите IP Office** . После того как система выбрана, для выполнения действия необходимо ввести действительное имя пользователя конфигурации и пароль.

Для системы IP Office выпуска 7.0 и последующих системы IP500 версии 2 используют SD-карты системы **IP Office A-Law** или **IP Office с компаундированием по закону с Mu-характеристикой** по умолчанию работающие в режиме IP Office Basic Edition - Quick Mode. Загрузка этой конфигурации переключит Manager в режим упрощенного вида 154. Чтобы перевести систему обратно в режим IP Office Essential Edition, используйте один из следующих режимов:

- **Изменить режим** 139
  Это позволит изменить рабочий режим системы и создать используемую по умолчанию конфигурации в соответствии с этим режимом. Например, метод можно использовать для переключения системы, работающей в режиме IP Office Essential Edition, в режим IP Office Basic Edition - Quick Mode.
- **Переключиться в стандартный режим** 140
  Этот вариант (показываемый только в упрощенном виде приложения Manager) изменит рабочий режим системы с IP Office Basic Edition - Quick Mode на IP Office Essential Edition.

4.1.8.2 Перезагрузить

При использовании этой команды открывается меню **Выберите IP Office** . После того как система будет выбрана, необходимо ввести действительное имя пользователя и пароль. Тип перезагрузки можно выбрать.



- **Перезагрузка**
  При перезагрузке можно выбрать один из следующих режимов:
  - **Немедленно**
    Отправьте параметры конфигурации и затем перезагрузите систему.
  - **Когда свободен**
    Отправьте конфигурацию и перезагрузите систему, когда незавершенные вызовы отсутствуют. Этот режим можно объединить с параметром **Запрет вызовов** .
  - **По времени**
    Аналогично функции «После освобождения», но по прошествии определенного времени, после которого необходимо дождаться отсутствия незавершенных вызовов. Время определяется параметром **Время перезагрузки**. Это режим можно сочетать с вариантом **Запрет вызовов** .
- **Время перезагрузки**
  Эта настройка используется при выборе режима перезагрузки **По времени** . Она определяет время для перезагрузки. Если время после полуночи, то обычная ежедневная резервная копия системы аннулируется.
- **Запрет вызовов**
  Эти настройки могут использоваться при выборе режима перезагрузки в состоянии «После освобождения». Они запрещают отправку либо получение любых новых вызовов.

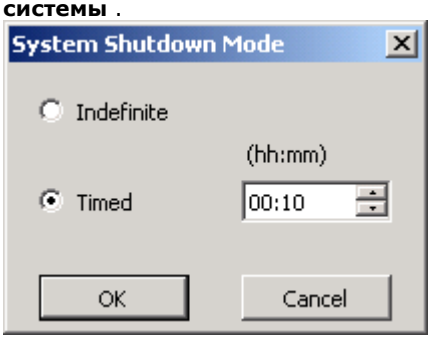
4.1.8.3 Завершение работы системы

IP Office, выпуск 6.0+: Данную команду можно использовать для отключения систем. Отключение может производиться на неопределенный или на установленный период времени, после которого система перезагружается.

! ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ

- Для выключения системы необходимо всегда выполнять процедуру отключения. Если вы просто вынете шнур питания или отключите электропитание, это может привести к ошибкам.
- Это также некорректно по отношению к пользователям, так как все выполняемые вызовы и услуги будут остановлены. После выключения система не может быть использована для отправки или приема вызовов до момента ее перезагрузки.
- Процедура отключения занимает не более минуты. При завершении работы светодиодный индикатор ЦПУ и светодиодные индикаторы базовой платы IP500 1 будут часто мигать красным цветом. Светодиодные индикаторы карты памяти LED гаснут (индикатор 9 также гаснет если дочерняя плата соединительной линии вставлена в плату). Не отключайте питание системы и не удаляйте платы памяти, пока система находится в этом состоянии.
- При завершении работы системы с установленной C110 Unified Communications Module, завершение работы модуля может занять до 30 секунд, во время которых выполняется завершение работы операционной системы модуля. В это время индикатор 1 модуля будет мигать зеленым цветом.
- Чтобы перезапустить систему, когда она отключена на неопределенное время, либо для ее перезапуска до назначенного времени необходимо отключить ее от источника питания, а затем опять включить.

1. Как только вы выбрали систему из меню **Выберите IP Office** , отобразится меню **Режим отключения системы** .



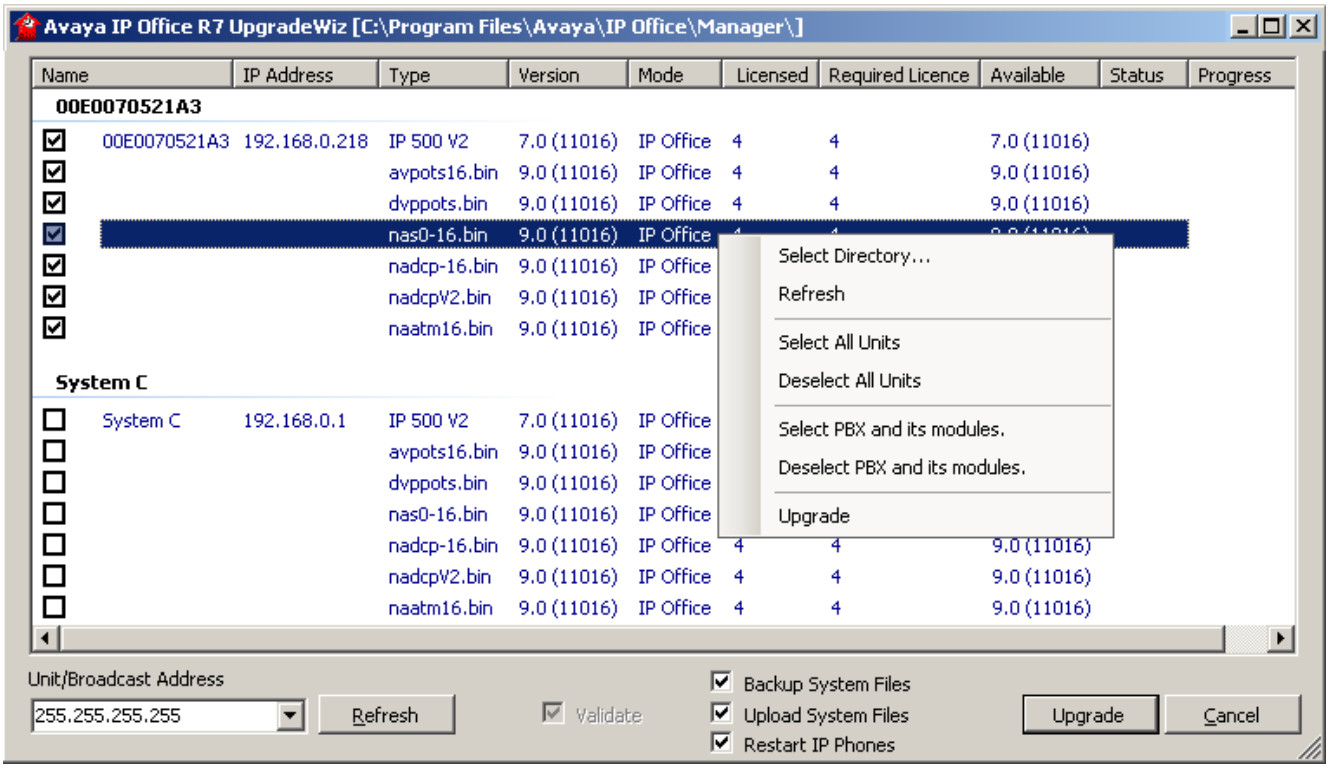
2. Выберите требуемый тип отключения.

- Если выбирается **Запланированное** отключение, система перезагрузится по истечении установленного времени.
- Если используется режим **Бессрочный** , систему можно перезапустить, выключив питание и включив его снова.

4.1.8.4 Обновление

Эта команда запускает **Мастер обновления** . Это средство используется для сравнения уровня программного обеспечения устройства управления и модулей в рамках системы с уровнем программного обеспечения двоичных файлов с расширением BIN, имеющихся в наличии у приложения Manager. Мастер обновления может затем быть использован для выбора модулей, предназначенных для выполнения обновления.

- **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**
  Неправильное применение команды обновления может привести к остановке работы системы и сделать модули системы непригодными для использования. Чтобы получить полную информацию о проведении обновления программного обеспечения до определенного выпуска, необходимо обратиться к техническим бюллетеням по соответствующему выпуску. Могут потребоваться дополнительные шаги, например сброс настроек безопасности до настроек безопасности по умолчанию.
- Выполнение любых других действий с системой во время обновления или закрытия мастера обновления и приложения Manager во время обновления может сделать систему непригодной для использования.
- Во время обновления система может ограничить осуществление вызовов и пользование службами. Ей потребуется перезагрузка, все текущие вызовы и службы будут отключены.
- Во всех возможных случаях вариант **Проверка** необходимо выбрать. Использование непроверенных обновлений может привести к ряду состояний, описанных в Руководстве по установке IP Office и технических бюллетенях.



В области списка показаны сведения о системы, определенные Мастером обновления, и установленное на этой системе в данный момент программное обеспечение.

- Флажки используются для выбора, какие модули следует обновлять. Для обновления требуется ввести действительное имя и пароль выбранной системы.
- В столбце **Версия** приводятся сведения о текущем программном обеспечении каждого работающего в системе модуля.
- В столбце **В наличии** показывается версия файла с расширением BIN, имеющегося у приложения Manager для модулей этого типа («а» означает, что доступных файлов нет).
- В столбце **Режим** указывается рабочий режим системы.
- В столбце **Лицензировано** указывается самая высокая лицензия на обновление программного обеспечения, имеющаяся в конфигурации системы. В столбце **Необходимая лицензия** указывается лицензия на обновление программного обеспечения, необходимая для текущего уровня выполняемого ПО. В данном столбце показывается не лицензия на обновление программного обеспечения, необходимая для уровня ПО, имеющегося для обновления. Для систем IP500 M2 значение 255 показывает, что управляющее устройство еще не отработало первоначальные 90 дней, в течение которых оно может быть обновлено до более высокого уровня без необходимости в лицензии.

- Во всех случаях, когда это возможно, опция **Проверить** должна быть выбрана. При выборе процесс обновления разделяется следующим образом: передача нового программного обеспечения, подтверждение передачи, удаление старого программного обеспечения, перезапуск с новым программным обеспечением. Если опция **Проверить** не выбрана, то старое программное обеспечение удаляется до передачи нового.
- Для любых обновляемых систем IP500 V2 выбор опции **Выполнить резервное копирование системных файлов** приводит к тому, что система в рамках процедуры обновления выполняет резервное копирование файлов своей карты памяти.
- Для любых обновляемых систем IP500 V2 выбор опции **Загрузить файлы системы** позволит загрузить различный файлы:
  - Он выполняет копирование двоичных файлов для системного управляющего блока и возможных внешних модулей расширения.
  - Выполняется копирование файлов программы, используемых в телефонах, поддерживаемых в системе.
  - Для систем, настроенных для работы в режимах IP Office Basic Edition - Quick Mode, IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode или IP Office Basic Edition - Norstar Mode копируются файлы для IP Office Web Manager.
  - Для систем, настроенных для работы с Embedded Voicemail, уведомления Embedded Voicemail для этих поддерживаемых языков, установленных в качестве локальной настройки системы, пользователей, локальных настроек маршрута входящего вызова, локальных настроек, задаваемые краткими кодами, обновляются. Кроме того, уведомления на английском языке обновляются следующим образом: **SD-карты IP Office A-Law/Norstar** — английский (Великобритания), **SD-карты IP Office U-Law/ PARTNER** — английский (США).
- Изменения Manager 8.1+: Во всех случаях, когда это возможно, опция **Перезапустить IP-телефоны** может использоваться. Это приведет к тому, что эти телефоны загрузят обновленное встроенное ПО, включенное в обновление системы (в случае использования карты памяти системы в качестве источник файлов строенного ПО).

Поиск определенных систем

Используемым Мастером обновления по умолчанию адресом обычно является адрес, показываемый на панели заголовка приложения Manager, который выбирается следующим образом: Файл | Предпочтения 129. Если нужный модуль не обнаружен, то используемый адрес может быть изменен.

1. Введите или выберите необходимый адрес в поле **Модуль / широковещательный адрес** .
2. Нажмите **Обновить** для выполнения нового поиска.

Изменение использовавшегося каталога файлов BIN

Каталог, в котором Мастер обновления ищет файлы BIN, задается с помощью параметра приложения Manager «Каталог двоичных файлов». Его можно изменить с помощью **Файлы | Изменить рабочий каталог** 125 или **Файл | Предпочтения | Каталоги** 128. Его также можно изменить непосредственно из Мастера обновления следующим образом.

1. Щелкните правой кнопкой мыши с области списка.
2. Выберите **Выбрать каталог**.
3. Найдите и выделите каталог, содержащий файлы с расширением BIN. Нажмите **OK**.
4. Список в столбце **В наличии** будет обновлен, и в нем будут показаны находящиеся в выбранном каталоге файлы с расширением BIN, которые соответствуют перечисленным модулям или устройствам.

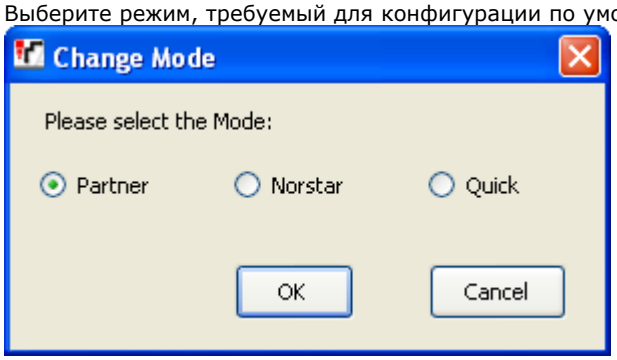
4.1.8.5 Изменить режим

Эту команду можно использовать для изменения рабочего режима SD-карты системы IP500 V2 и, следовательно, самой системы. Например, ее можно использовать для переключения системы, работающей в режиме IP Office Essential Edition, в режим IP Office Basic Edition - Quick Mode.

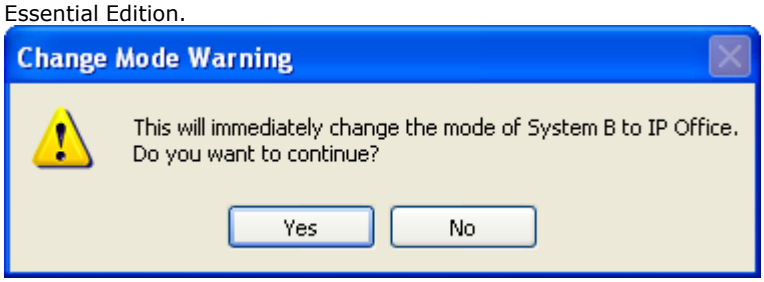
- **! ВАЖНО**
  Использование этой команды приведет к сбросу существующей конфигурации в используемое по умолчанию состояние. Следовательно, прежде чем использовать эту команду, если необходимо будет вернуться к предыдущему режиму, необходимо создать резервную копию конфигурации.
- Не используйте эту команду, если система включает в себя компоненты, не поддерживаемые режимом, в который требуется переключиться. В этом случае система не сможет перезапуститься корректным образом. Например, карты BRI в режиме IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode не поддерживаются.
- Для использования этой команды настройки безопасности системы необходимо вернуть в используемое по умолчанию состояние. Это можно сделать посредством использования параметра **Стереть настройки безопасности (по умолчанию)** 142 .
- После выполнения этой команды система перезапустится.
  - Чтобы в IP Office версии 8.0 и в более поздних версиях система IP500 V2 могла работать в режиме IP Office Essential Edition, ее конфигурация должна содержать лицензию **Essential Edition**. В системе IP Office Essential Edition без такой лицензии не будут разрешены никакие функции телефонии.
- Чтобы изменить режим, необходимо выполнить обновление системы 137 или загрузить системные файлы, 142 поскольку файлы, включенные в любое предшествовавшее обновление или загрузку, будут отражать настройки режима и конфигурации системы.

В меню, которое откроется после выбора системы, будут показаны доступные режимы. Это меню отображается для переключения системы, работающей в режиме IP Office Essential Edition, в один из других режимов.

1. Выберите **Файл | Дополнительно | Изменить режим**.
2. В меню Выберите IP Office выберите систему.
3. Отобразится меню **Изменить режим** . Отображаемые параметры зависят от текущего режима системы.
   - **IP Office Essential Edition/IP Office Preferred Edition/IP Office Advanced Edition:**
     Выберите режим, требуемый для конфигурации по умолчанию.



     - Выбор режима возможен только в системах, оснащенных SD-платами **IP Office A-Law** или **IP Office U-Law** . В системах, оснащенных SD-платами **IP Office Partner Edition** или **IP Office Norstar Edition** , системы будут сброшены до режима платы, вне зависимости от настройки выбора режима.
     - Обратите внимание, что в ходе этого процесса не изменяется отформатированный тип SD-платы. Например, если в системе, оснащенная платой **IP Office A-Law** режим изменяется на IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode, то при сбросе этой системы до настроек по умолчанию, система будет перезапущена в режиме IP Office Basic Edition - Quick Mode в соответствии с типом платы.
   - **IP Office Basic Edition - Quick Mode/IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode/IP Office Basic Edition - Norstar Mode**
     Отсутствует выбор режима. Система будет изменена до настроек по умолчанию для режима IP Office Essential Edition.



4. Нажмите **OK**. После некоторой задержки в несколько секунд система будет перезапущена.

- Если перезапуска системы не происходит, самая вероятная причина такого поведения — это то, что настройки безопасности системы не соответствовали значениям по умолчанию.

4.1.8.6 Переключиться в стандартный режим

С помощью этого параметра можно изменить рабочий режим конфигурации, загруженный в Manager на режим системы IP Office Essential Edition. Manager автоматически переключится на режим расширенного просмотра. Когда конфигурация отправляется назад системе, она перезапустится в режиме IP Office Essential Edition.

- Чтобы в IP Office версии 8.0 и в более поздних версиях система IP500 V2 могла работать в режиме IP Office Essential Edition, ее конфигурация должна содержать лицензию **Essential Edition**. В системе IP Office Essential Edition без такой лицензии не будут разрешены никакие функции телефонии.

Для этого имеются две возможности.

- **Стандартная**
  Этот метод подразумевает сброс конфигурации в состояние по умолчанию. Это рекомендованный метод установки новой системы или случая, когда система в режиме IP Office Essential Edition была приведена в состояние по умолчанию и требует ввода в действие в режиме IP Office Essential Edition.
- **Лучшее совпадение**
  Использование этого метода приведет к сохранению настроек конфигурации; например, имен пользователей, добавочных номеров, лицензий, линий SIP и т.д. Тем не менее, многие настройки будут помечены Manager как ошибки. Это следует исправить перед отправкой конфигурации в систему.

- Если эта система действует в настоящий момент, рекомендуется сначала воспользоваться Manager для локального получения и сохранения копии текущей конфигурации с помощью **команды "Сохранить конфигурацию как"** 124.
- Данный процесс не сбрасывает настройки безопасности системы до настроек по умолчанию.
- Не используйте эту команду, если система включает в себя компоненты, не поддерживаемые IP Office Essential Edition (в настоящее время это базовые платы IP500 ETR6 for для телефонов ETR).. В этом случае система не сможет перезапуститься корректным образом.

При выборе этой команды Manager прежде всего начнет поиск имеющихся систем. После выбора какой-либо одной системы из обнаруженных загрузите ее конфигурацию. Если это невозможно с помощью пароля по умолчанию (***пароль***), процесс не будет завершен.

- **! Автоматический переход в режим IP Office Essential Edition**
  Эта процедура может быть применена автоматически при загрузке новой или используемой по умолчанию конфигурации системы, работающей в режиме IP Office Basic Edition - Quick Mode. Эта операция выполняется путем выбора варианта **Стандартный режим по умолчанию** в окне приложения Manager **Предпочтения** 126. Выбирайте этот вариант только в том случае, если предполагаете устанавливать системы только в режиме IP Office Essential Edition.

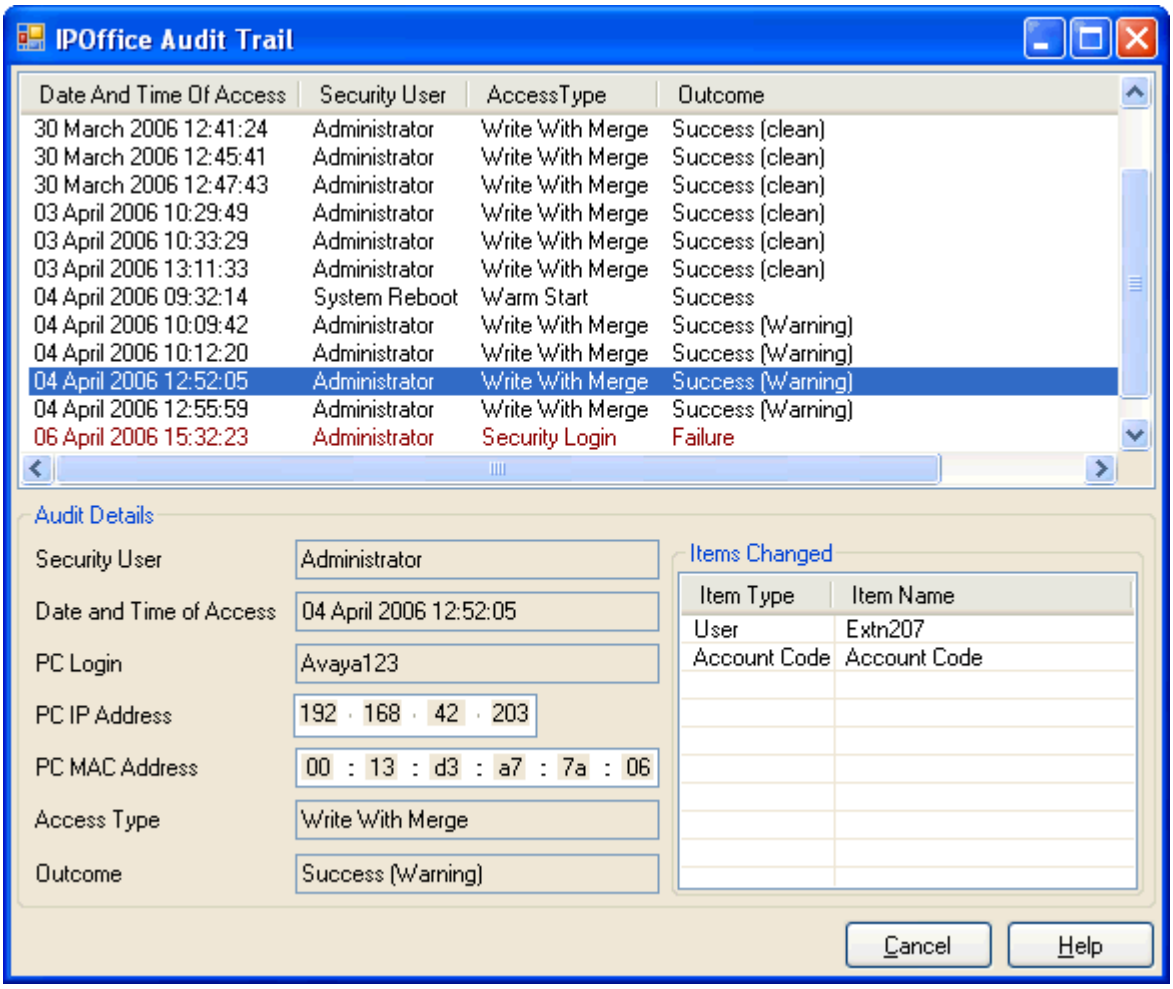
4.1.8.7 Контрольный журнал

Контрольный журнал содержит 16 последних выполненных в системе действий, для которых была получена конфигурация, загруженная в Manager. Он включает в себя действия, выполненные пользователями службы. Например, получение конфигурации, обратная отправка конфигурации, перезагрузки, обновления и восстановления параметров системы по умолчанию. Контрольный журнал не доступен для систем с установленным программным обеспечением pre-3.2 IP Office.

IP Office 4.1+: События контрольного журнала могут быть выведены на сервер системного журнала посредством настройки параметров системы **Система | Системные события** .

Последнее невыполненное действие всегда записывается и отображается красным цветом. Оно сохраняется даже в том случае, если за ним последовало 16 успешно завершенных действий.

- Контрольный журнал является частью полученного от системы файла конфигурации. Если конфигурация остается открытой между выполнением операций отправки и перезагрузки (т.е. если параметр **Закрыть конфигурацию/настройки безопасности после отправки** 131 не выбран), сведения о данных операциях не будут отображены в контрольном журнале. Сведения о данных операциях попадут в журнал только в том случае, если конфигурация будет закрыта, а затем от системы будет получена новая копия конфигурации.



- **Сведения о контроле**
  При выборе конкретного события доступа из списка в разделе "Сведения о контроле" будут отображены следующие сведения:
  - В поле **Пользователь безопасности** содержится имя пользователя службы, использованное для осуществления доступа.
  - В поле **Дата и время осуществления доступа** указано местное системное время, когда было зафиксировано последнее событие.
  - В поле **Вход в систему ПК** указано имя ПК, использованное для осуществления доступа.
  - В поле **IP-адрес ПК** и **MAC-адрес ПК** указаны IP-адрес и MAC-адрес ПК, использованные для осуществления доступа.
  - В поле **Тип доступа** содержатся сведения о типе выполненного действия.
  - В поле **Результат** указан ответ системы на попытку доступа. Результат ***Успешно (предупреждение)*** означает отправку конфигурации, содержащей поля, помеченные функцией проверки Manager как ошибки или предупреждения. ***Успешно (Чисто)*** означает отправку конфигурации, не содержащей каких-либо ошибок или предупреждений.
- **Изменено элементов**
  В поле "Изменено элементов" подсчитаны изменения, содержащиеся в отправленной конфигурации. Если изменения были внесены в единственное вхождение определенного типа, в поле "Изменено элементов" будут перечислены отдельные измененные вхождения. Если изменения были внесены в несколько вхождений одного типа, поле "Изменено элементов" будет содержать множество элементов.

4.1.8.8 Настройки безопасности

Данная команда используется для переключения приложения Manager в режим безопасности. В этом режиме Manager используется для редактирования настроек безопасности системы. (Только версии 3.2 или выше). См. раздел **Режим безопасности** 80.

4.1.8.9 Стереть настройки безопасности (по умолчанию)

IP Office 4.1+: Данная команда возвращает настройки безопасности системы к значениям по умолчанию. Данное действие не влияет на конфигурацию системы или записи контрольного журнала.

При использовании этой команды отображается меню **Выберите IP Office**. После выбора системы для завершения действия необходимы действительное имя пользователя и пароль.

Для систем IP Office Essential Edition, IP Office Preferred Edition и IP Office Advanced Edition, имя пользователя и пароль, используемые для этой команды, соответствуют учетной записи, использующейся для доступа к конфигурации безопасности 80 .

Для систем IP Office Basic Edition - Quick Mode, IP Office Basic Edition - Norstar Mode и IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode эта команда доступна только при установке IP Office версии 8.0 и выше. Требуемое имя пользователя и пароль соответствуют учетной записи ***Администратор***, используемой для доступа к конфигурации.

Если настройки безопасности не удается сбросить из-за этой команды, их можно сбросить до значений по умолчанию при помощи кабельного подключения DTE к системе. Подробные сведения см. в руководстве по установке IP Office.

4.1.8.10 Управление встроенными файлами

Для блоков управления (кроме Small Office Edition) с установленной картой памяти содержимое карты можно просматривать с помощью приложения Manager. В области просмотра можно также добавлять и удалять файлы карты. Это может быть удобно, когда карта памяти используется для хранения файлов музыкальных мелодий для вызовов на удержании или микропрограммного обеспечения IP-телефона.

Дополнительные сведения см. в разделе Управление встроенными файлами 164.

4.1.8.11 Форматировать SD-плату IP Office

Эта команда позволяет форматировать доступные карты SD с помощью ПК с приложением Manager. Система поддерживает карты SD следующих форматов: SDHC минимум 4 ГБ FAT32 (одна секция, SDHC, класс2+, FAT32, шина SPI и SD). Карты аналогичного формата сторонних производителей также могут быть использованы системным слотом **Дополнительная карта SD** для выполнения дополнительных действий (например, резервного копирования).'

- **! Предупреждение**
  Запрещается использовать SD-плату Avaya Aura Edition в любом другом режиме IP Office Mode. В противном случае плата SD будет повреждена и не сможет быть использована для вашей системы Avaya Aura Edition.

- **! ВНИМАНИЕ: Все файлы будут удалены**
  Имейте ввиду, что этой действие приведет к удалению всех существующих файлов и папок на карте. Если необходимо только обновить карту, используйте команду Восстановить карту SD IP Office 145 без переформатирования. После того, как карта будет отформатирована, папки и файлы, необходимые для работы, могут быть загружены на карту из ПК с приложением Manager с помощью команды Восстановить карту SD IP Office 145.

- **! ВНИМАНИЕ:**
  Карты SD корпорации Avaya следует форматировать только с помощью команд форматирования приложения Manager и System Status Application. Форматирование карты Avaya другим способом приводит к удалению ключа функций, используемого для системного лицензирования с помощью карты.

1. Вставьте карту SD в слот считывающего устройства компьютера с приложением Manager.
2. С помощью приложения Manager выберите **Файл | Дополнительно | Форматировать карту SD IP Office**.
3. Выберите тип карты. При просмотре сведений о выбранной карте отображается только ее краткая текстовая метка. Это не оказывает влияния на фактическое форматирование. Выберите метку, соответствующее набору файлов, переносимых на карту.
   - **IP Office A-Law**
     Система, оснащенная платой данного типа, будет по умолчанию работать в телефонии с A-характеристиками. Данная система будет по умолчанию работать в режиме IP Office Basic Edition - Quick Mode ***PBX System*** . Версии, выпущенные ранееIP Office Release 7.0: Данная система будет по умолчанию работать в режиме IP Office Essential Edition. IP Office Release 7.0+:
   - **IP Office U-Law**
     Система, оснащенная платой данного типа, будет по умолчанию работать в телефонии с U-характеристиками. Данная система будет по умолчанию работать в режиме IP Office Basic Edition - Quick Mode ***Основная система*** . Версии, выпущенные ранееIP Office Release 7.0: Данная система будет по умолчанию работать в режиме IP Office Essential Edition. Выпуск IP Office 7.0+.
   - **IP Office Partner Edition**
     Система, оснащенная платой данного типа, будет по умолчанию работать в телефонии с A-характеристиками в режиме IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode.
   - **IP Office Norstar Edition**
     Система, оснащенная платой данного типа, будет по умолчанию работать в телефонии с U-характеристиками в режиме IP Office Basic Edition - Norstar Mode.
   - **IP Office Avaya Aura Edition**
     Используйте этот параметр для SD-платы, которую планируется использовать в системе IP Office, работающей в режиме Avaya Aura Edition. Для IP Office предусмотрена отдельная SD-плата. SD-плата Avaya Branch Gateway может работать только на IP Office и не может быть использована для изменения режимов в IP Office. SD-плату IP Office нельзя использовать или изменять для работы в системе Avaya Aura Edition.
     - **! Предупреждение**
       Запрещается использовать плату Avaya Aura Edition в любом другом режиме IP Office Mode. В противном случае плата SD будет повреждена и не сможет быть использована для вашей системы Avaya Aura Edition.
4. Перейдите к карте и нажмите кнопку **OK**.
5. В строке состояния, расположенной в нижней части окна Manager, будет отображаться процесс выполнения форматирования.
6. По завершении процесса форматирования можно использовать команду Восстановить карту SD IP Office 145 для загрузки системных папок и файлов на карту с ПК с приложением Manager.

- **A- или U-характеристики**
  ИКМ (импульсно-кодовая модуляция) — это метод кодирования голоса в данные. В телефонии широко используются два метода ИКМ-кодирования: A- и U-характеристики (также называемые Mu-характеристики, или μ-характеристики). U-laws обычно применяются в странах Северной Америки и некоторых других регионах, тогда как A-laws — в других регионах. Так же как и установка правильного PCM-кодирования для региона, установка A- или U-характеристики системы во время ее первого запуска оказывает воздействие на широкий круг региональных установок по умолчанию, в частности — на настройки линии.

  - Для систем IP400 все устройства управления выпускаются либо для A-характеристики, либо для U-характеристики.
  - Для систем IP500 и IP500 V2 кодирование по умолчанию задается в зависимости от типа ключевой функции, установленной при первом запуске системы. Карты выпускаются либо для A-характеристики, либо для U-характеристики. Карты PARTNER Mode имеют U-Law характеристики. Карты Norstar Mode имеют A-Law характеристики.

4.1.8.12 Создать заново SD-плату IP Office

Эту команду можно использовать с SD-платой записи-считывания на компьютере Manager. На нее копируются файлы и папки, которые используются системой при запуске. Она позволяет обновлять плату версией файлов, установленной на приложении Manager. Она включает в себя двоичные системные файлы, внешние модули расширения и телефоны. При выполнении этой команды также выполняется копирование всех наборов языковых сообщений, используемых в Embedded Voicemail.

Если плата содержит файлы динамической системы, например записи SMDR, их копии временно сохраняются в Manager и восстанавливаются, когда плата создается заново. В SD-слоте системы **может использоваться только** плата Avaya SD Feature Key. Плата должна быть правильно отформатирована (см. формат SD-платы IP Office 143), однако перед тем как воспользоваться функцией "создать заново" для обновления содержимого платы переформатирование существующей рабочей платы необязательно.

- Источником для файлов, скопированных на SD-плату, являются подпапки ***\Memory Cards*** в **рабочей папке** 128 приложения Manager (как правило, по адресу ***C:\Program Files Avaya\IP Office\Manager***). Однако если рабочая папка перемещена туда, где нет необходимого набора подпапок ***\Memory Cards,*** то необходимый набор файлов не будет скопирован на SD-плату.

- **! Предупреждение**
  Запрещается использовать SD-плату Avaya Aura Edition в любом другом режиме IP Office Mode. В противном случае плата SD будет повреждена и не сможет быть использована для вашей системы Avaya Aura Edition.

1. Примечание. В зависимости от возможностей ПК, эта процедура может занять до 20 минут. Данную процедуру нельзя прерывать.
2. Вставьте карту памяти SD в устройство чтения компьютера с приложением Manager.
3. При помощи приложения Manager выберите **Файл | Расширенные возможности | Создать заново SD-плату IP Office**.
4. Выберите тип системы, для которого предназначается плата. Этот выбор повлияет на работу системы; по умолчанию плата устанавливается в SD-слот **системы** .
   - **IP Office A-Law**
     Система, оснащенная платой данного типа, будет по умолчанию работать в телефонии с A-характеристиками. Данная система будет по умолчанию работать в режиме IP Office Basic Edition - Quick Mode ***PBX System*** . Версии, выпущенные ранееIP Office Release 7.0: Данная система будет по умолчанию работать в режиме IP Office Essential Edition. IP Office Release 7.0+:
   - **IP Office U-Law**
     Система, оснащенная платой данного типа, будет по умолчанию работать в телефонии с U-характеристиками. Данная система будет по умолчанию работать в режиме IP Office Basic Edition - Quick Mode ***Основная система*** . Версии, выпущенные ранееIP Office Release 7.0: Данная система будет по умолчанию работать в режиме IP Office Essential Edition. Выпуск IP Office 7.0+.
   - **IP Office Partner Edition**
     Система, оснащенная платой данного типа, будет по умолчанию работать в телефонии с A-характеристиками в режиме IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode.
   - **IP Office Norstar Edition**
     Система, оснащенная платой данного типа, будет по умолчанию работать в телефонии с U-характеристиками в режиме IP Office Basic Edition - Norstar Mode.
   - **IP Office Avaya Aura Edition**
     Используйте этот параметр для SD-платы, которую планируется использовать в системе IP Office, работающей в режиме Avaya Aura Edition. Для IP Office предусмотрена отдельная SD-плата. SD-плата Avaya Branch Gateway может работать только на IP Office и не может быть использована для изменения режимов в IP Office. SD-плату IP Office нельзя использовать или изменять для работы в системе Avaya Aura Edition.
     - **! Предупреждение**
       Запрещается использовать плату Avaya Aura Edition в любом другом режиме IP Office Mode. В противном случае плата SD будет повреждена и не сможет быть использована для вашей системы Avaya Aura Edition.
5. Выберите папку, где вы хотите разместить плату, и нажмите **OK**.
6. Manager выдаст запрос о том, требуется ли включить файлы Avaya IP Office Web Manager как часть процесса воссоздания. Эти файлы необходимы, если вы хотите использовать IP Office Web Manager для управления системой IP Office, в которую будет загружена плата.
7. Приложение Manager начнет создание папок на SD-плате и копирование в эти папки необходимых файлов.
8. Не вынимайте плату, пока этот процесс не завершится и в приложении Manager не появится соответствующее сообщение.

- **A- или U-характеристики**
  ИКМ (импульсно-кодовая модуляция) — это метод кодирования голоса в данные. В телефонии широко используются два метода ИКМ-кодирования: A- и U-характеристики (также называемые Mu-характеристики, или μ-характеристики). U-laws обычно применяются в странах Северной Америки и некоторых других регионах, тогда как A-laws — в других регионах. Так же как и установка правильного PCM-кодирования для региона, установка A- или U-характеристики системы во время ее первого запуска оказывает воздействие на широкий круг региональных установок по умолчанию, в частности — на настройки линии.

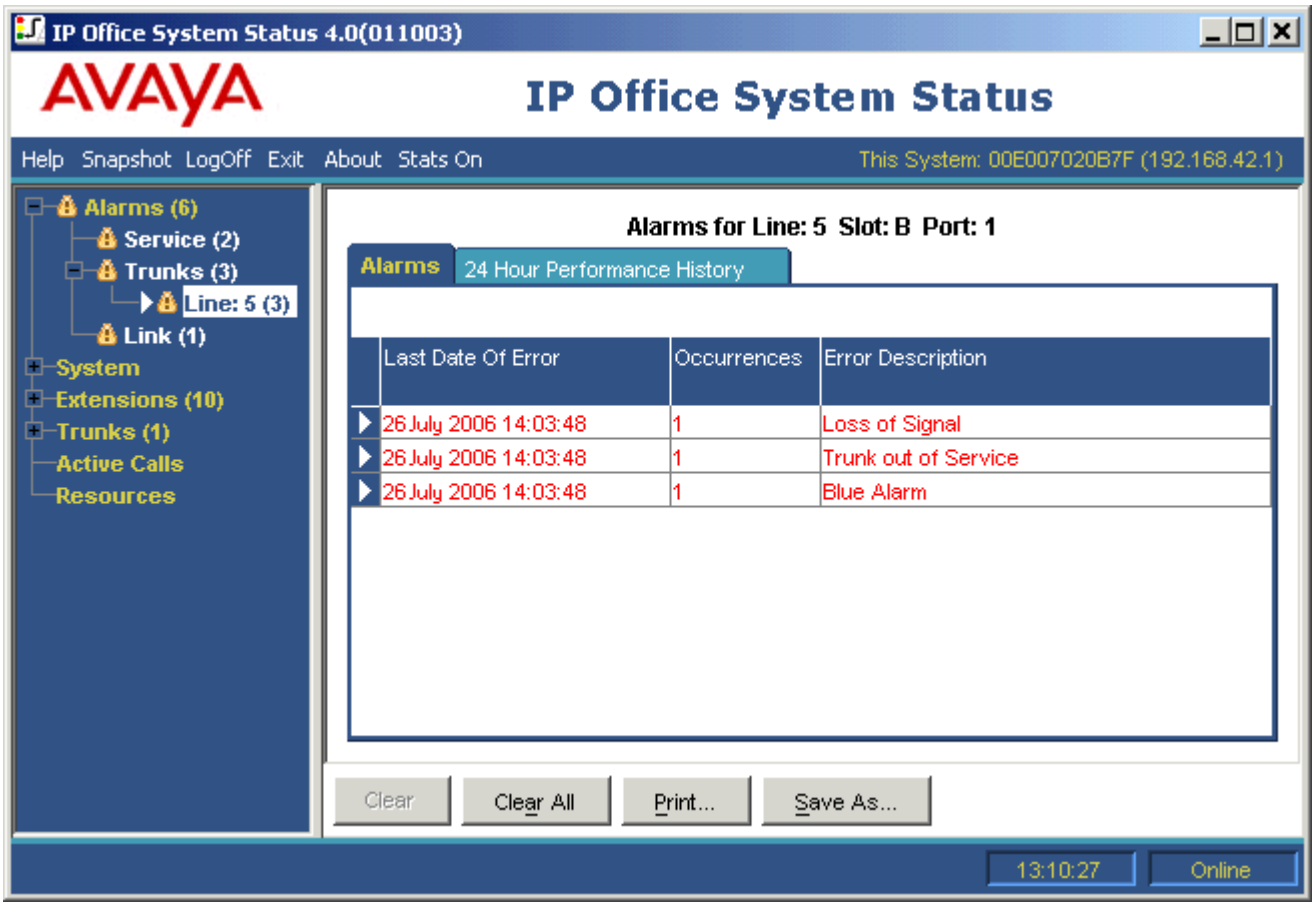
  - Для систем IP400 все устройства управления выпускаются либо для A-характеристики, либо для U-характеристики.
  - Для систем IP500 и IP500 V2 кодирование по умолчанию задается в зависимости от типа ключевой функции, установленной при первом запуске системы. Карты выпускаются либо для A-характеристики, либо для U-характеристики. Карты PARTNER Mode имеют U-Law характеристики. Карты Norstar Mode имеют A-Law характеристики.

4.1.8.13 Запустить Voicemail Pro

Если клиент Voicemail Pro установлен на те тот же самый ПК, что и Manager, то эта связь может применяться для запуска клиента Voicemail Pro. Кроме того, клиент Voicemail Pro можно запустить, нажав на значок на панели инструментов Manager.

4.1.8.14 System Status

IP Office 4.0+: System Status - это приложение, которое может использоваться для мониторинга и составления отчетов о статусе системы.



Это отдельное от Manager приложение, но при установке на том же ПК, оно может быть запущено с помощью ссылки **Файл | Дополнительно | System Status** в приложении Manager. Для использования приложения необходимо имя пользователя службы и пароль, сконфигурированные в системе для System Status Access в настройках безопасности системы.

4.1.8.15 Служебная программа LVM Greeting

Эта команда запускает служебную программу, которая может использоваться для преобразования файлов .wav в форматы, используемые системой Embedded Voicemail (***.c23*** для выпуска Small Office Edition и ***.c11*** для других выпусков). Исходный файл должен иметь стандартный формат, используемый для всех системных приложений: PCM, 8 кГц 16 разрядов, моно.

Получаемые в результате именованные файлы приветствий могут затем переноситься на карту памяти системы Embedded Voicemail и выбираться в качестве приветствий автоответчика. Это делается с помощью поля **Имя записи** 477 на вкладке **Автоответчик | Автоответчик** 477 . Один и тот же именованный файл приветствия может использоваться в нескольких автоответчиках.

Служебную программу можно запустить отдельно с помощью файла **LVMGreeting.exe** который находится во вложенной папке **LVMGreeting** приложения Manager.

- Примечание. Параметр LVM Greeting Utility не выбирается (выделен серым) при выборе Voicemail Pro в качестве системного типа голосовой почты.

4.1.8.16 Добавить/отобразить настройки местной специфики VM:

Этот параметр отображается только тогда, когда конфигурация систем IP500 V2 с параметром **Тип голосовой почты**, установленным в значение ***Embedded Voicemail*** получена на Manager. Не отображается для автономной конфигурации или конфигураций, загруженной из файла на ПК.

При выборе этого параметра отображается список языков для сообщений голосовой почты. Языки, которые уже есть на системной карте памяти SD или не поддерживаются, помечаются серым цветом. Дополнительные языки можно выбрать и загрузить с Manager в систему.

При редактировании системной конфигурации при помощи Manager, если локальные языковые настройки выбраны для системы, пользователя, краткого кода или маршрута входящего соединения еще не присутствует на системной карте SD, Manager отобразит ошибку. **Добавить/отобразить локальные настройки VM** может использоваться для загрузки сообщений для требуемого языка, чтобы исправить ошибку.

Можно повторно загрузить языки, которые уже установлены на системной карте памяти SD. Например повторно загрузить языки, если при выпуске для технического обслуживания были добавлены новые сообщения на этих языках. Чтобы снова загрузить существующие языки обновите систему (Файл | Дополнительно | Обновить 137) с отмеченным параметром **Загрузить системные файлы**. Можно также выбрать **Загрузить системные файлы** при помощи встроенной утилиты управления файлами (Файл | Дополнительно | Управление встроенными файлами 142).

Команда Воссоздать карту памяти SD для IP Office 145 может использоваться для загрузки всех доступных языков на карту памяти SD.

4.1.8.17 Запустить утилиту начальной установки

Средство первоначальной установки IP Office предоставляет конфигурацию по умолчанию и настройки безопасности, позволяющие свести к минимуму первоначальные действия при установке и обеспечить максимальную безопасность. Система должна быть сконфигурирована с настройками по умолчанию до того как станет доступной для управления диспетчером системы System Manager. Это средство используется для первоначальной установки и после обновления версии R6.1 до версии R6.2, чтобы задействовать функции администрирования System Manager для шлюза IP Office. Запуск средства первоначальной установки

1. Выберите **Файл > дополнительно > Запуск средства первоначальной установки**.
2. В поле **Имя системы** ведите подходящее имя системы.
3. В качестве интерфейса **WAN** выберите ЛВС1 или ЛВС2. При выборе LAN1, режим DHCP отключен.
4. В поле **IP-адрес** введите нужный IP-адрес.
5. В поле **Маска IP** введите маску подсети.
6. В поле **Шлюз** введите адрес соответствующего шлюза. Manager создаст IP-маршрут при помощи этого шлюза с выбранным WAN в качестве целевого адреса.
7. В разделе **Режим DHCP**, при выборе LAN1, отметьте соответствующий параметр DHCP. При выборе LAN2, режим DHCP отключен.
8. Отметьте флажком пункт **В централизованном управлении?**, если требуется управлять IP Office при помощи System Manager.
9. При отметке флажком пункта **В централизованном управлении?**отображается некоторое количество дополнительных полей, которые требуется настроить следующим образом:
   - **Адрес SMGR** — IP-адрес сервера, на котором запущен System Manager
   - **Общество SNMP**
   - **Идентификатор устройства SNMP**
   - **Сообщество ловушек**
   - **Имя сертификата домена SCEP**
   - **Пароль Certificate Enrollment (SCEP)**
10. Выберите **Сохранить**.

При запуске средства первоначальной установки IP Office происходит настройка следующих параметров:

- Уровень безопасности службы интерфейса System Status (SSA) – Только незащищенные
- Уровень безопасности службы конфигурации —Безопасный, средний
- Уровень безопасности защиты администрирования безопасности — защищено, средний
- Уровень безопасности службы Веб-службы OAMP — защищено, низкий (при локальном администрировании)
- Уровень безопасности службы Веб-службы OAMP — защищено, высокий (при администрировании средствами System Manager)
- Проверки клиентского сертификата администратора:-- высокий (при администрировании при помощи System Manager)
- Клиент SCEP активен (при администрировании при помощи System Manager)
- IP-адрес сервера SCEP, в соответствии с настройками IP-адреса SMGR (при управлении при помощи System Manager)
- Старый код программы — активный (при локальном администрировании)

Если системное администрирование выполняется при помощи System Manager, следующие параметры настраиваются автоматически:

- SNMP включен
- Цель ловушки SNMP 1 от IP-адреса System Manager
- Все ловушки SNMP активные
- Клиент WebLM активный
- Адрес службы WebLM от IP адреса System Manager

- Удаление всех пользователей добавочных номеров, оставляя пользователей “NoUser” и “RemoteManager”

4.1.8.18 Команда платы памяти

Эти команды используются с картами памяти, установленными в блоках управления IP500/IP500 V2.

4.1.8.18.1 Отключение

Данную команду можно использовать для отключения работы карт памяти IP500/IP500 V2: .

Данное действие или отключение системы 136 должны выполняться перед удалением карты памяти из системы. Если удалить карту памяти во время работы системы, это может привести к повреждению файлов.

Отключение карты памяти деактивирует все услуги, представляет картой, включая Embedded Voicemail. Для систем IP500 V2 функции, на которые распространяется лицензия карты памяти, продолжат действовать в течение 2 часов.

Действия услуг карты можно перезапустить, вставив карту повторно или воспользовавшись командой Запуск 151 .

4.1.8.18.2 Запуск

Данную команду можно использовать для перезапуска работы карты памяти IP500/IP500 V2: , которая была отключена 151.

Команда запустит процесс обнаружения **Выберите IP Office** для выбора системы.

4.1.9 Резервное копирование и восстановление

4.1.9.1 Создать резерв двоичных данных и конфигураций

Эта команда копирует все файлы конфигурации (расширение CFG) и файлы программного обеспечения (расширение BIN), хранящиеся в рабочем каталоге приложения Manager, в выбранный каталог.

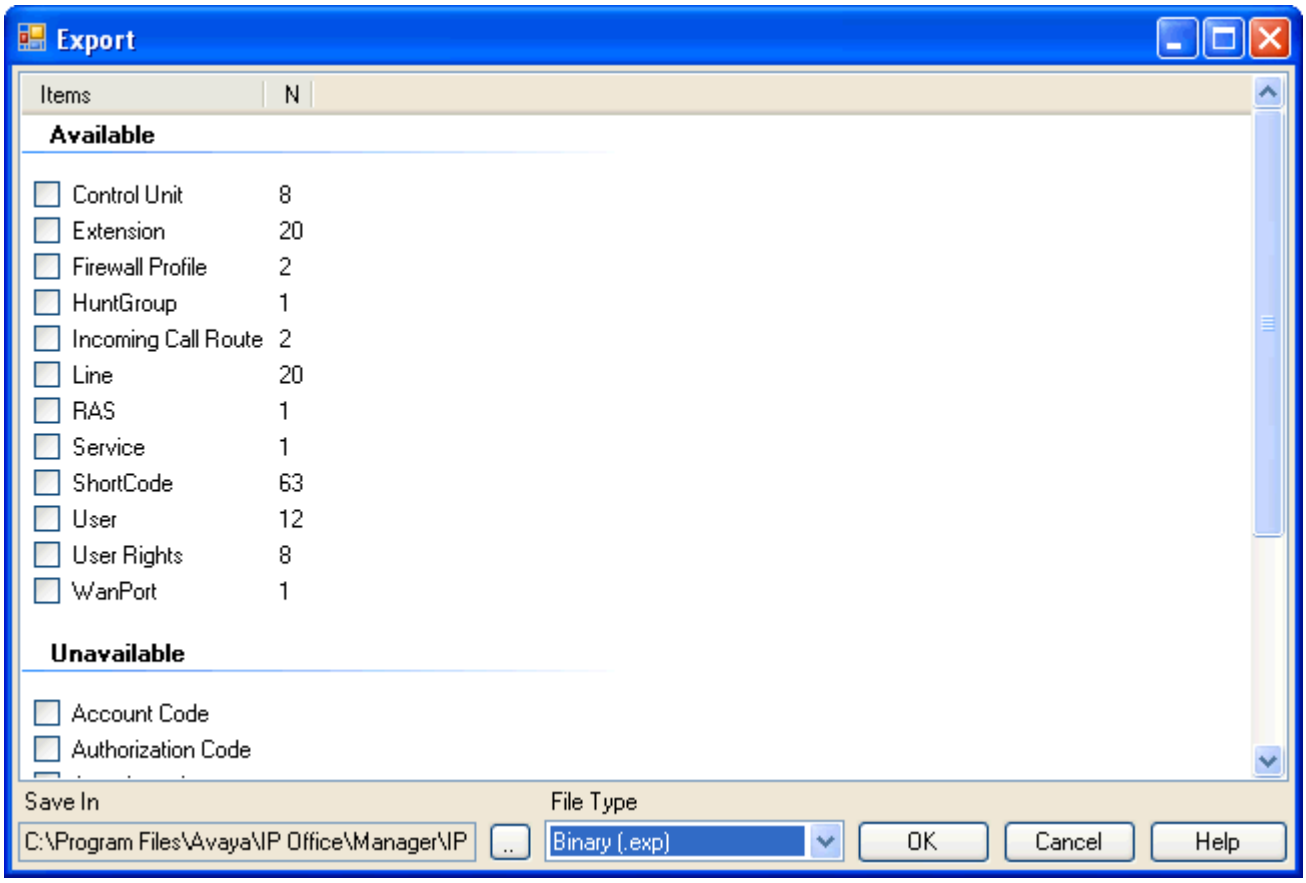
4.1.9.2 Восстановить двоичные данные и конфигурации

Эта команда копирует все файлы конфигурации (расширение CFG) и файлы программного обеспечения (расширение BIN), хранящиеся в выбранном каталоге, в рабочий каталог приложения Manager.

4.1.10 Импорт/экспорт

4.1.10.1 Экспорт

Данная команда позволяет выполнить экспорт выбранных частей конфигурации в набор текстовых файлов CSV (.csv) или в один двоичный файл (.exp). См. **Импорт и экспорт параметров** 70.

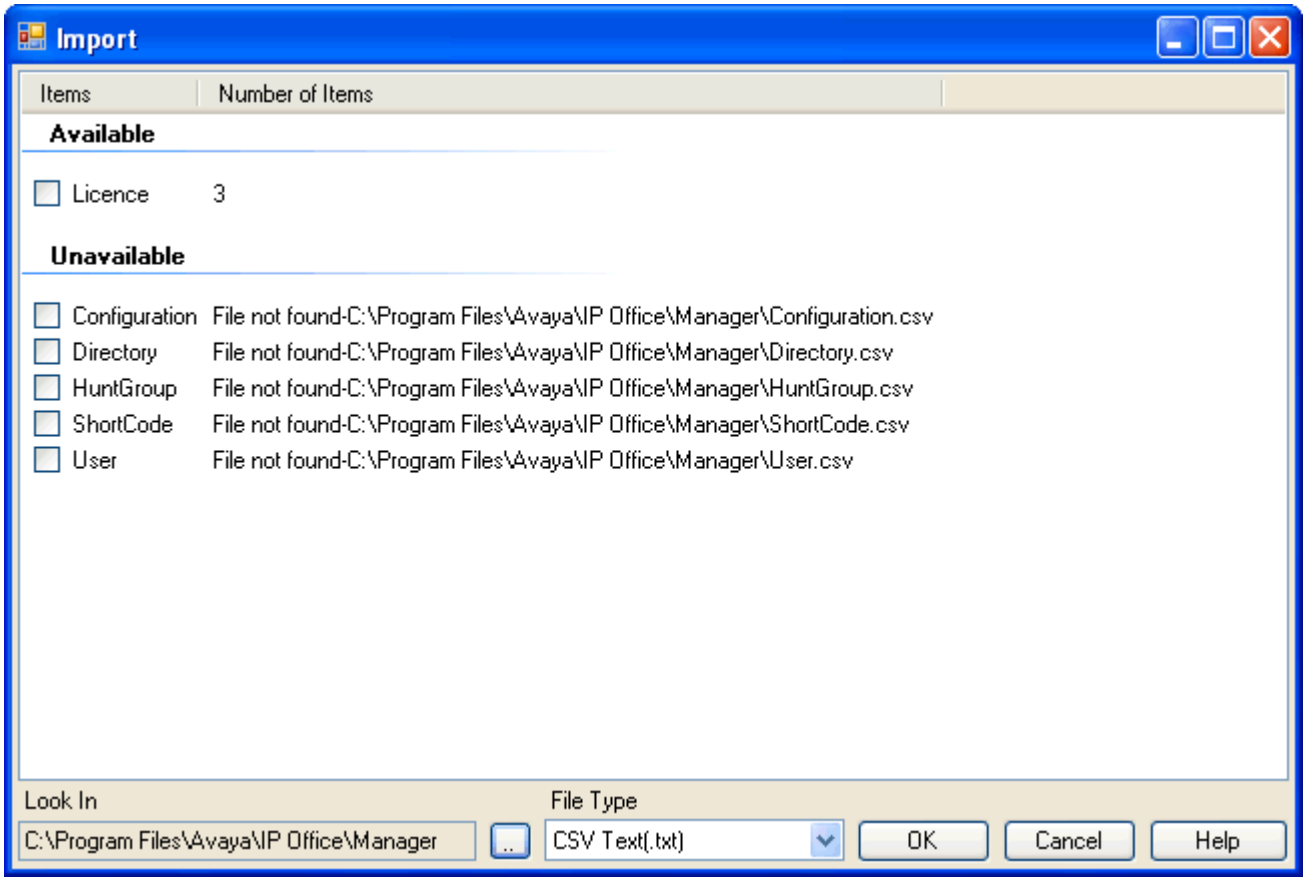


На дисплее отображаются экспортируемые типы записей, которые содержит конфигурация. В базе можно выбрать путь "Тип файла" или "Сохранить в". По умолчанию в качестве местоположения используется подкаталог каталога приложения Manager, основанный на имени загруженной в настоящий момент системы.

ПриложениеManager импортирует и экспортирует файлы формата CSV с использованием кодировки символов UTF8, использующей парные байты для поддержки символов с диакритическими знаками, например а. Другие приложения, например Excel, в зависимости от настроек компьютера пользователя могут использовать другие однобайтные кодировки, чтобы приведет к удалению подобных символов. Необходимо убедиться, что любой инструмент, используемый для создания или редактирования файла CSV, поддерживает все требуемые символы и совместим с UTF8.

4.1.10.2 Импорт

Эта команда позволяет выполнять импорт настроек конфигурации. Поддерживаются два формата. Двоичные файлы (расширение EXP) — это настройки, прежде экспортированные из системы с помощью команды **Файл | Импорт/экспорт | Экспорт** 152. Текстовые файлы формата CSV (расширение CSV) также можно экспортировать из системы или создавать с помощью простого текстового редактора. См. раздел **Импортирование и экспортирование настроек** 70.



В окне отображаются найденные для выбранного типа файлов и пути поиска файлы. По умолчанию в качестве местоположения используется подкаталог каталога приложения Manager, основанный на имени загруженной в настоящий момент системы.

Приложение Manager импортирует и экспортирует файлы формата CSV с использованием кодировки символов UTF8, использующей парные байты для поддержки символов с диакритическими знаками, например а. Другие приложения, например Excel, в зависимости от настроек компьютера пользователя могут использовать другие однобайтные кодировки, чтобы приведет к удалению подобных символов. Необходимо следить за тем, чтобы любые используемые для создания и редактирования файлов формата CSV средства поддерживали все предположительно возможные символы и были совместимы с кодировкой UTF8.

4.1.11 Выход

Команда **Файл | Выход** выполняет выход из приложения Manager.

4.2 Режим конфигурации: Меню Вид

4.2.1 Панели инструментов

Данная команда позволяет выбирать, какие панели инструментов должны быть отображены, а какие скрыты, в режиме конфигурации. Рядом с отображаемыми в данный момент панелями инструментов стоит галочка.

4.2.2 Подсказка

Эта настройка управляет отображением дополнительных подсказок при работе Manager в режиме упрощенного представления 154.

4.2.3 Панель навигации

Данная команда отображает или скрывает панель навигации. Если панель отображается, рядом с командой отображается галочка.

4.2.4 Панель групп

Данная команда отображает или скрывает панель групп. Если панель отображается, рядом с командой отображается галочка.

4.2.5 Панель сведений

Данная команда устанавливает местоположение панели сведений, когда отображается панель групп. Панель сведений можно поместить под или справа от панели групп.

4.2.6 Панель ошибок

Данная команда отображает или скрывает панель ошибок. Если панель отображается, рядом с командой отображается галочка.

4.2.7 Расширенный просмотр

Эта команда заставляет Manager переключаться со своего режима упрощенного просмотра на расширенный просмотр. Manager автоматически переключается в режим расширенного просмотра при загрузке конфигураций IP Office Essential Edition, IP Office Preferred Edition или IP Office Advanced Edition.

4.2.8 Скрыть задачи администрирования

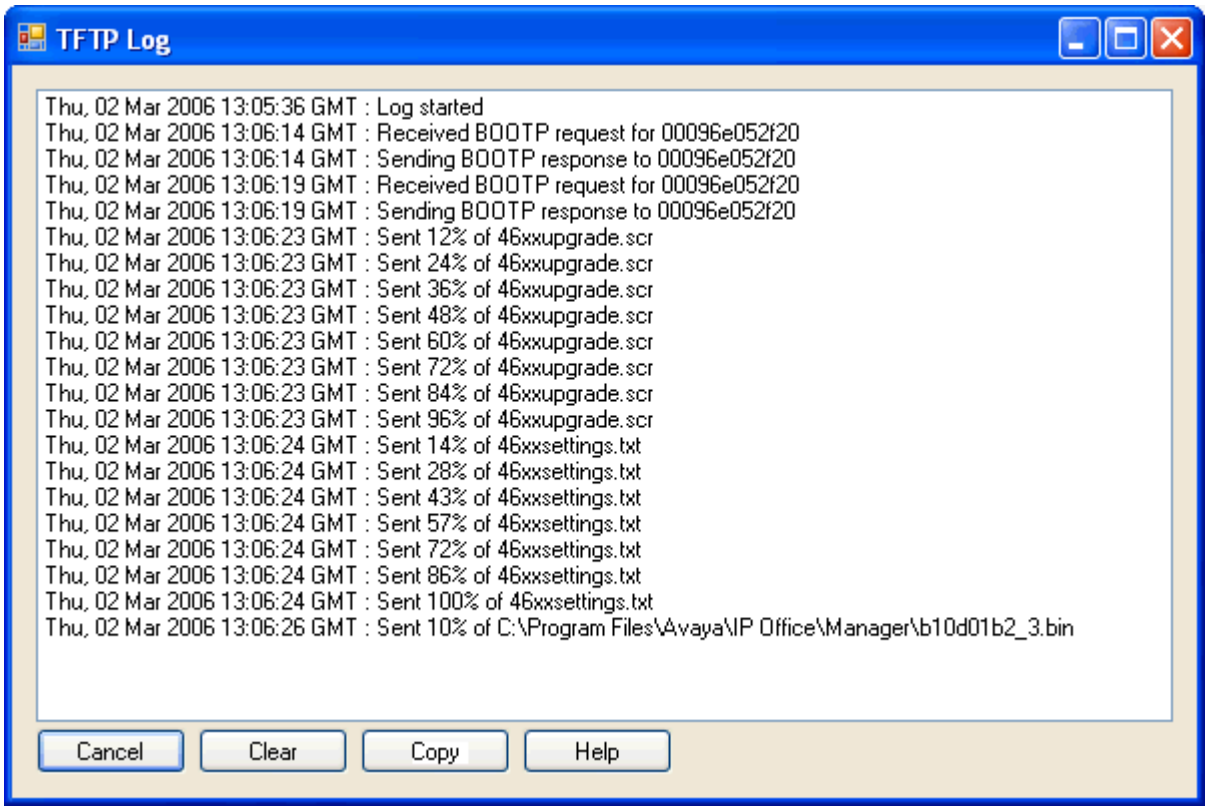
Данный параметр отображает или скрывает список задач администрирования, доступный, когда в приложении Manager загружена конфигурация IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode, IP Office Basic Edition - Norstar Mode или IP Office Basic Edition - Quick Mode.

4.2.9 Упрощенный вид

Если в приложении Manager не загружена конфигурация, эта команда переключает расширенный вид на упрощенный.

4.2.10 Журнал TFTP

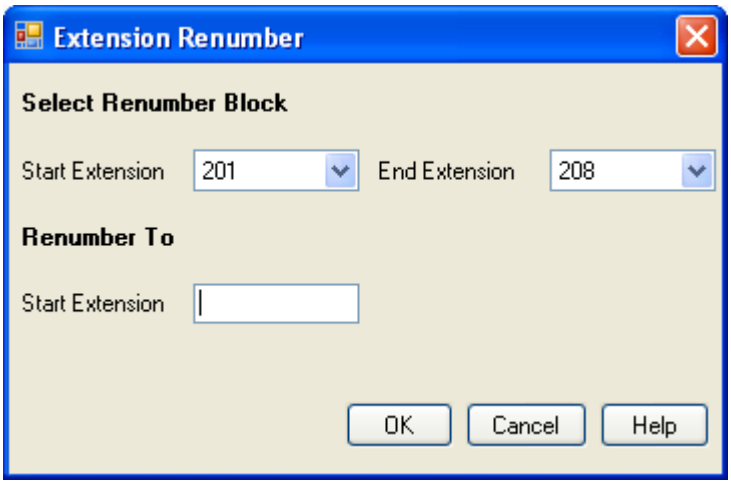
Данная команда отображает окно журнала TFTP. В данном окне показан трафик TFTP между приложением Manager и устройствами, использующими TFTP для отправки и получения файлов. Например, в приведенном ниже примере в журнале TFTP показан IP-телефон Avaya, запрашивающий, а затем получающий файлы программного обеспечения.



4.3 Режим конфигурации: Меню инструментов

4.3.1 Изменение добавочного номера

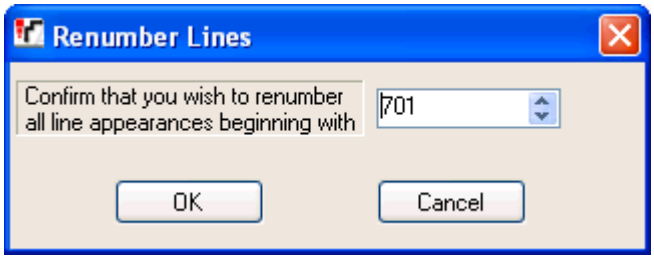
Эта команда позволяет изменить нумерацию добавочных номеров для пользовательских добавочных номеров, которые необходимо изменить. Существующий диапазон добавочных номеров, который планируется изменить, может быть задан с последующим заданием новой начальной точки для этого диапазона после изменения нумерации.



Эта команда не изменяет внутренний номер, используемый таблицами наведения, а только корректирует внутренние номера членов таблицы наведения.

4.3.2 Перенумерование линии

На внешних транках идентификаторы индикации линии могут назначаться для каждого поддерживаемого канала. Это позволяет связать данный канал или линию с кнопкой логического вызова на телефонах, поддерживающих программирование кнопок. По умолчанию при добавлении в систему все линии нумеруются, начиная с 701. Данная команда позволяет перенумеровать линии, начиная с другой исходной точки.



4.3.3 Подключиться к

Этот параметр можно использовать для создания соединений Small Community Network между двумя системами, настройки одной из систем при этом загружены в Manager, а другая выбирается в диалоговом окне обнаружения.

- **! ВАЖНО**
  Для этого процесса потребуется перезагрузка систем.

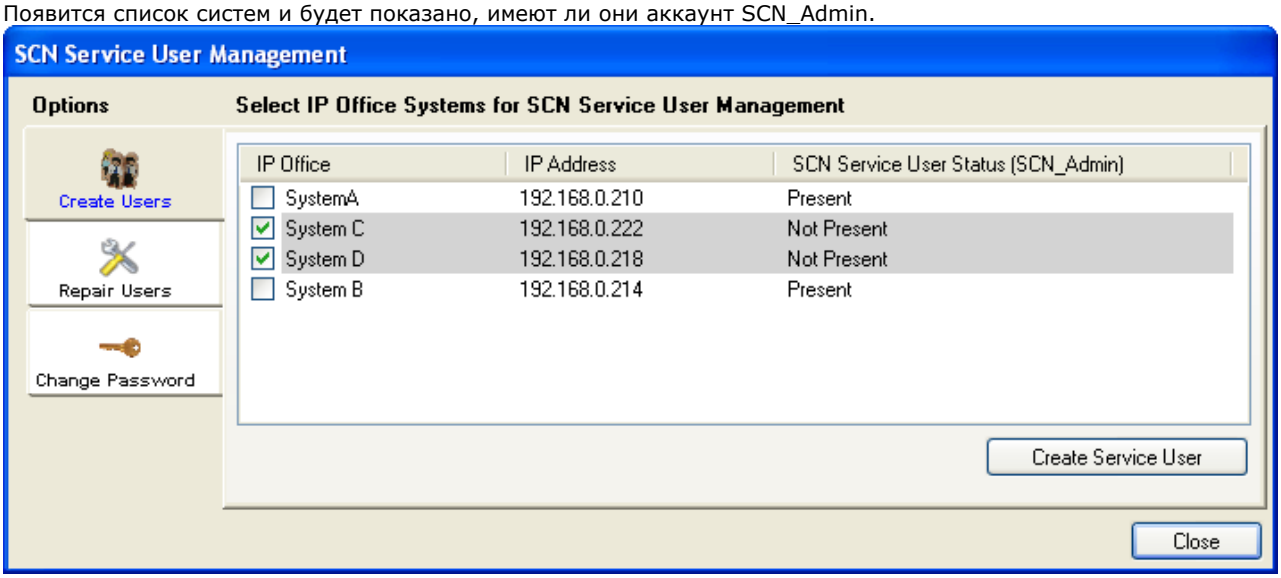
1. При получении настроек первой системы от этой системы и отображения их в приложении Manager нажмите на или **Сервис | Подключиться к**
2. Отображается меню обнаружения и в нем перечисляются всякие прочие обнаруженные системы.
3. Выберите систему, к которой требуется подключение SCN.
4. Введите имя для входа и пароль для доступа к настройкам системы.
5. Manager переключится в режим управления SCN , при котором отображается конфигурация обеих систем.
6. Нажмите для сохранения новых настроек в каждой системе.

4.3.4 Управление пользователем службы SCN

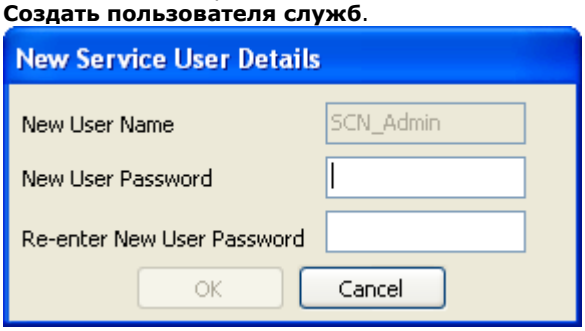
При работе с несколькими системами можно создать общие имя пользователя и пароль на всех системах для доступа к конфигурации. Этот инструмент можно использовать для создания нового аккаунта пользователя системы, **SCN_Admin**, для доступа к конфигурации.

Этот процесс требует наличия имени и пароля пользователя, для того чтобы обеспечить защищенный доступ к конфигурации для каждой из систем.

1. Выберите **Инструменты | Услуга административного управление пользователями SCN**.
   - При загрузке конфигурации системы IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode или IP Office Basic Edition - Norstar Mode опция не показывается. Если конфигурация не загружена, а опция не показана, выберите **Просмотр | Расширенный просмотр**.
2. В меню **Выберите IP Office** отобразится список обнаруживаемых систем.
3. Выберите системы, для которых вы хотите создать общий аккаунт конфигурации. Нажмите **OK**.
4. Появится запрос имени и пароля пользователя для защищенного доступа к конфигурации каждой системы. Введите нужные значения и нажмите OK. Если для всех систем можно использовать одинаковые значения, введите эти значения и выберите **Используйте приведенные выше учетные данные для всех остальных выбранных IPO**. Если все системы требуют разные имена и пароли пользователя, отмените выбор указанных выше учетных данных для всех остальных выбранных IPO.
5. Появится список систем и будет показано, имеют ли они аккаунт SCN_Admin.



6. Для создания аккаунта **SCN_Admin** на каждой из систем и установить пароль для этого аккаунта, нажмите **Создать пользователя служб**.



7. Введите общий пароль и нажмите **OK**.
8. В будущем пароль можно изменить с помощью опции **Изменить пароль** .
9. Нажмите **Закрыть**.

4.3.5 Проверка достоверности состояния "Занято при удержании"

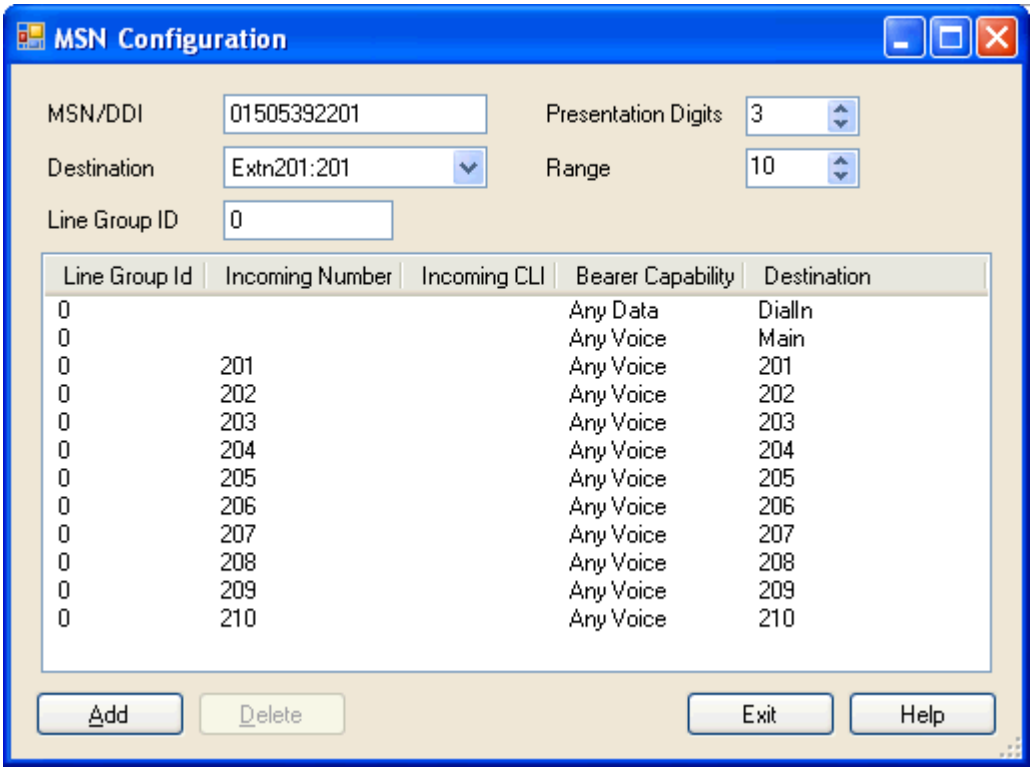
Занято при удержании – это пользовательская функция, при использовании которой, когда пользователь переводит вызов в состояние удержания, для всех последующих вызовов система указывает, что пользователь занят.

Использование функции **Занято при удержании** в сочетании с несколькими кнопками логического вызова не рекомендуется. Данная команда может использоваться для определения пользователей, имеющих несколько кнопок логического вызова и заданную функцию "Занято при удержании".

При запуске она отображает список таких пользователей и отключает у них параметр "Занято при удержании".

4.3.6 Конфигурация MSN/DID

Это меню можно использовать для внесения в таблицу **Маршрут входящих вызовов** диапазона номеров MSN или DID.



В приведенном выше примере у клиента десять номеров DID, начиная с 01505392201, и центральный коммутатор офиса передает для каждого из них 3 цифры. Выбрав количество представляемых цифр (3), установив диапазон (10) и выбрав первый номер назначения (201), щелкните «Добавить», в результате чего будут созданы десять маршрутов входящих вызовов (от 201 до 210).

- **MSN/DID**
  Первый номер множества номеров MSN, на которые вы подписались. Примечание. Если необходимо найти точное соответствие номеров MSN и номеров назначения, введите знак минуса (-) перед первым номером MSN.
- **Направление**
  номер, на который входящие вызовы с соответствующими цифрами должны направляться. В раскрывающемся списке содержатся внутренние номера и группы системы.
- **Идентификатор группы линий**
  Определяет идентификатор группы входящих линий для соединительных линий, к которым применяется маршрутизация DID.
- **Количество представленных цифр**
  Задаются в соответствии с числом цифр номера MSN/DID, которые центральный коммутатор офиса будет фактически представлять системе.
- **Диапазон**
  Сколько последовательных маршрутов к номерам MSN или DID следует создать, используя выбранные MSN/DID и Назначение в качестве отправной точки. При создании диапазона записей поддерживается только маршрутизация на внутренние номера пользователей.
- **Добавить**
  Добавляет соответствующие записи в таблицу «Маршрутизация входящих вызовов», используя введенное выше значение.

- **Удалить**
  Удаляет определенную запись.

4.3.7 Распечатать ярлыки кнопок

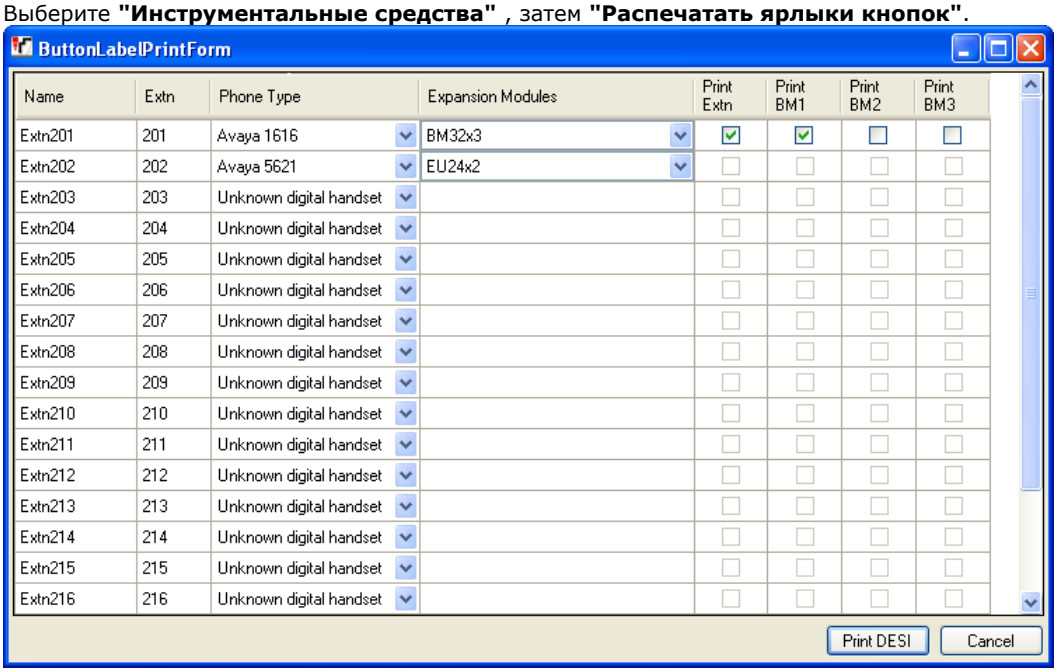
Эта опция активируется только в том случае, когда на одном и том же ПК в качестве Manager установлена версия ПО DESI. Она может быть использована при загрузке в Manager системной конфигурации.

ПО DESI можно получить на веб-сайте поддержки Avaya (http://support.avaya.com) или от DESI (http//www.desi.com). В настоящее время, хотя показаны все пользователи, шаблонами DESI поддерживаются только телефоны ETR, M Series, T-Series, 1400 и 1600.

Текст надписей:

- Если к настройкам программируемых кнопок пользователя добавлены текстовые метки, то этот текст передается приложению DESI.
- Обратите внимание, что приложение DESI не может импортировать знаки в формате, отличном от ASCII, и может отображать их в некорректном виде.
- Если длина текстовой метки некоторых кнопок пользователя превысит лимит, предусмотренный пространством на кнопках телефона этого типа, в приложении Manager появится соответствующее предупреждение.
- Если текстовая метка не установлена, то для действия, активируемого данной кнопкой, будет присвоена метка по умолчанию, которая и будет передана приложению DESI.
- Как только метки появятся в приложении DESI, их можно изменять.

1. Загрузите конфигурацию системы, для которой вы хотите распечатать ярлыки кнопок.
2. Выберите **"Инструментальные средства"** , затем **"Распечатать ярлыки кнопок"**.



- **Имя / Добавочный номер**
  Это имя пользователя и добавочные номера пользователей системы согласно загруженной в Manager конфигурации.
- **Тип телефона**
  В этом поле показан тип телефона, если он известен, к которым в настоящее время работает пользователь. Изменить выбор можно с помощью выпадающего меню.
- **Модули расширения**
  Если телефон данного типа поддерживает дополнительные модули кнопок, то необходимые тип и количество модулей кнопок можно выбрать из выпадающего меню.
- **Печать внутр.**
  С помощью этого флажка можно выбрать, следует ли включить сведения о кнопке телефона в данные, передаваемые в ПО DESI.
- **Распечатать BM1 / Распечатать BM2 / Распечатать BM3**
  С помощью этих флажков можно выбрать, следует ли включить сведения о модуле кнопке телефона в данные, передаваемые в ПО DESI. Эти кнопки можно выбрать только в том случае, если в разделе **"Модули расширения"** пользователя указано несколько модулей кнопок.

3. Нажмите **Печать через DESI** чтобы передать данные в приложение DESI. Зайдя в приложение DESI, при необходимости отредактируйте ярлыки и затем распечатайте их.

4.3.8 Импортировать шаблоны

Manager можно использовать для испорта использования шаблонов соединительных линий 226. Шаблон соединительной линии SIP можно использовать для создания новой соединительной линии SIP. Шаблон аналоговой соединительной линии можно применить к существующим аналоговым соединительным линиям.

Шаблоны должны храниться в определенной подпапке приложения Manager***Templates***.

Некоторые шаблоны могут поставляться вместе с приложением Manager и будут автоматически установлены в правильном местоположении. С помощью этой команды можно выбрать папку, содержащую другие файлы шаблонов, и скопировать эти файлы в правильную подпапку Manager.

4.4 Режим безопасности

Данные команды доступны, когда Manager находится в режиме конфигурации безопасности.

4.4.1 Открыть настройки безопасности

Данная команда отображает меню **Выберите IP Office** для выбора и загрузки настроек безопасности системы. Для этого необходимо ввести имя пользователя и пароль с правами доступа к настройкам безопасности выбранной системы.

Поведение команды меняется, если параметры конфигурации уже получены от системы с использованием имени пользователя службы и пароля, предоставляющих права доступа к безопасности для данной системы. В данном случае настройки безопасности системы автоматически загружаются без необходимости ввода имени и пароля.

4.4.2 Закрыть настройки безопасности

Закройте открытый набор настроек безопасности, полученный от системы, не сохраняя данные настройки.

4.4.3 Сохранение настроек безопасности

Отправьте отредактированные настройки безопасности обратно в систему. Требует повторного ввода имени пользователя службы и пароля с правами доступа к настройкам безопасности.

4.4.4 Сбросить настройки безопасности

IP Office 4.1+: Сбросить настройки безопасности выбранной системы до значений по умолчанию. Требует ввода имени пользователя службы и пароля с правами доступа к сбросу настроек безопасности. Данная опция не может использоваться при загрузке набора настроек безопасности.

Команда **Файл | Дополнительно | Удалить настройки безопасности (по умолчанию)** 142 выполняет то же самое действие в режиме конфигурации Manager.

4.4.5 Предпочтения

См. Предпочтения 126 в разделе Команды панели меню | Режим конфигурации | Меню файла.

4.4.6 Выход

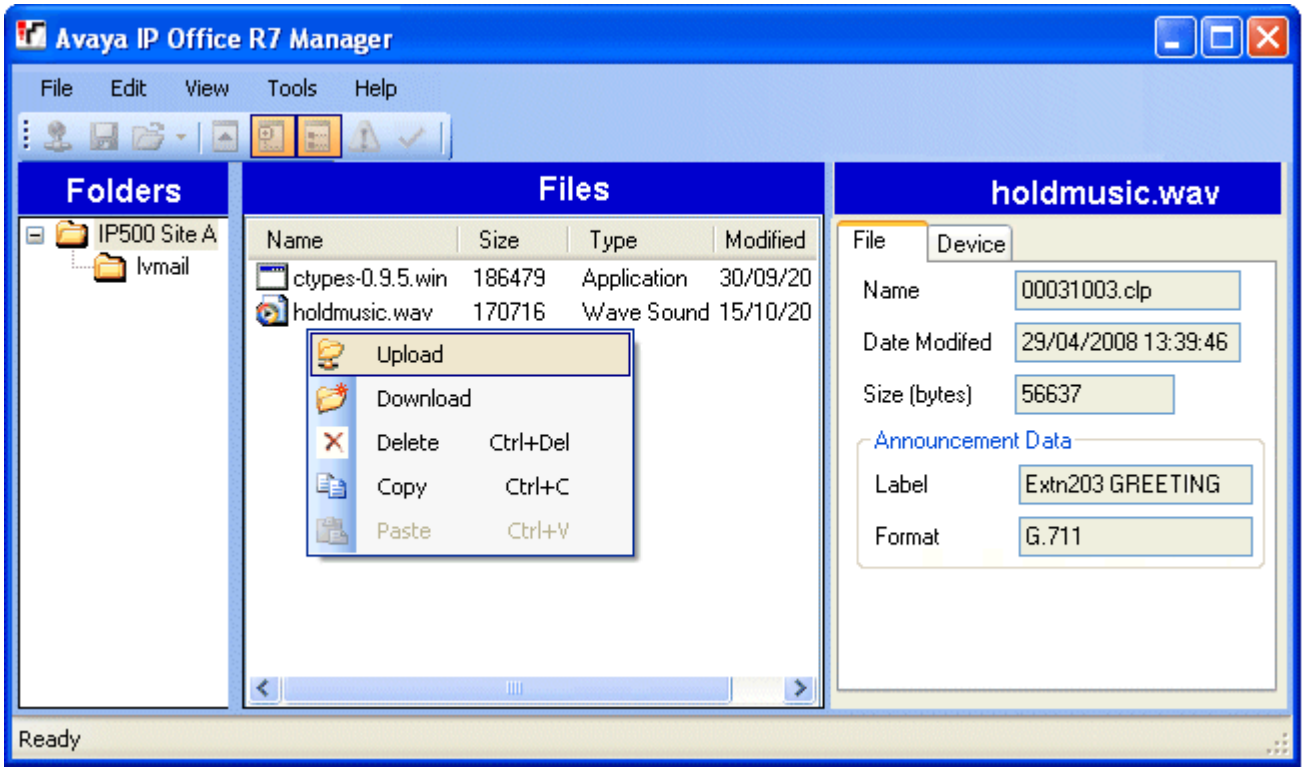
Эта команда закрывает приложение Manager.

4.4.7 Конфигурация

Данная команда возвращает приложение Manager в режим конфигурации.

4.5 Управление встроенными файлами

Для блоков управления (кроме Small Office Edition) с установленной картой памяти содержимое карты можно просматривать с помощью приложения Manager. Эта функция может использоваться также для добавления файлов на и удаления с карты памяти. Это может быть удобно, когда карта памяти используется для хранения файлов музыкальных мелодий для вызовов на удержании или микропрограммного обеспечения IP-телефона.



- **Файлы Embedded Voicemail**
  При просмотре содержимого карты памяти файлы Embedded Voicemail отображаются серым цветом (то есть, не могут быть удалены, загружены или повторно записаны).
  - Приветствия и сообщения почтового ящика представлены файлами с расширением ***clp***.
  - Языковые запросы для функций Embedded Voicemail хранятся в отдельной вложенной папке каталога **lvmail**. Это файлы с расширением ***c11*** (IP500/IP500v2 и IP406 V2) или ***c23*** (Small Office Edition).
  - Названные файлы запросов, используемые автоматическими операторами службы Embedded Voicemail, хранятся в папке **lvmail\AAG** и имеют те же форматы файлов (расширение ***c11*** или ***c23)***, что и языковые запросы. Эти файлы могут быть созданы из стандартных файлов с расширением wav перед их загрузкой на карту памяти с помощью команды LVM Greeting Utility 148.
- **Файлы IP-телефона Avaya**
  Карта памяти может быть использована в качестве источника файлов, запрашиваемых IP-телефонами во время перезагрузки. Для телефонов, использующих системный DHCP, сразу после загрузки файлов на карту **IP-адрес сервера TFTP** 173 и **HTTP** 173 на вкладке Система | Система 173 необходимо настроить в соответствии с системным адресом ЛВС.
- **Просмотр содержимого карты памяти**
  при выборе параметра **Дополнительно | Встроенное управление файлами**, Manager может быть обнаружен обычным способом, но при этом для выбора будут доступны только системы, поддерживающие использование карты памяти. После выбора системы появляется запрос на введение имени и пароля пользователя для доступа к ее конфигурации. Если для выбранной системы не установлена карта памяти, область просмотра файлов остается пустой и в строке состояния приложения Manager отображается сообщение об ошибке ***TFTP:Ошибка TFTP "Не найдено"***.'
- **Изменение области просмотра файлов**
  Тип отображения, используемый на панели **Файл** можно изменить, выбрав другой вариант в меню **Вид** на панели инструментов.

4.5.1 Открыть настройки файла

Выбор системы и отображение содержимого карт памяти, если они установлены и используются.

4.5.2 Закрыть настройки файла

Закрыть перечень текущего содержимого карты памяти, не выходя из режима встроенного управления файлами.

4.5.3 Обновить настройки файла

Эта команда используется для того, чтобы запросить у системы обновления файла.

4.5.4 Загрузить файл

Эта команда может использоваться для выбора и загрузки файла на карту памяти системы.

4.5.5 Загрузить системные файлы

Эта команда доступна в системах IP500v2. При выборе этой команды Manager загрузит файлы программного обеспечения на системную SD-карту.

- **! ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**
  После выполнения этой команды произойдет перезагрузка системы. Это приведет к завершению всех осуществляемых вызов и услуг.
  - Он выполняет копирование двоичных файлов для системного управляющего блока и возможных внешних модулей расширения.
  - Выполняется копирование файлов программы, используемых в телефонах, поддерживаемых в системе.
  - Для систем, настроенных для работы в режимах IP Office Basic Edition - Quick Mode, IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode или IP Office Basic Edition - Norstar Mode копируются файлы для IP Office Web Manager.
  - Для систем, настроенных для работы с Embedded Voicemail, уведомления Embedded Voicemail для этих поддерживаемых языков, установленных в качестве локальной настройки системы, пользователей, локальных настроек маршрута входящего вызова, локальных настроек, задаваемые краткими кодами, обновляются. Кроме того, уведомления на английском языке обновляются следующим образом: **SD-карты IP Office A-Law/Norstar** — английский (Великобритания), **SD-карты IP Office U-Law/ PARTNER** — английский (США).

4.5.6 Резервное копирование системных файлов

Эта команда доступна в системах IP500 V2. При ее выборе Manager скопирует папки и файлы из расположенной на карте **System SD** папки ***/primary*** в папку ***/backup*** . Все дублирующие файлы и папки будут удалены. Это действие может быть включено в процедуру ежедневного автоматического резервного копирования системы (Система | Система | Команда автоматического резервного копирования 173).

4.5.7 Восстановить системные файлы

Эта команда доступна в системах IP500 V2. При ее выборе Manager скопирует папки и файлы из папки **системной карты памяти SD** ***/backup*** в свою папку ***/primary*** . Все дублирующие файлы и папки будут удалены.

- **! ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**
  После выполнения этой команды произойдет перезагрузка системы. Это приведет к завершению всех осуществляемых вызов и услуг.

4.5.8 Обновление двоичных файлов

Эта команда доступна для систем IP500 V2 имеющих системные SD-карты и установленные дополнительные SD-карты.

При выборе этой команды все файлы, за исключением файлов ***config.cfg*** и ***keys.txt*** на дополнительной SD-карте в папке ***\primary*** копируются на системную SD-карту.

- **! ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**
  После выполнения этой команды произойдет перезагрузка системы. Это приведет к завершению всех осуществляемых вызов и услуг.

4.5.9 Обновить конфигурацию

Эта команда доступна для систем IP500v2 имеющих системные SD-карты и установленные дополнительные SD-карты.

При выборе этой команды любые файлы ***config.cfg*** и ***keys.txt*** на дополнительной SD-карте в папке ***\primary*** копируются на системную SD-карту.

- **! ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**
  После выполнения этой команды произойдет перезагрузка системы. Это приведет к завершению всех осуществляемых вызов и услуг.

4.5.10 Загрузка файлов голосовой почты

Эта команда доступна для блоков управления IP500 и IP406 V2. При выборе этой команды Manager копирует подсказки, необходимые для Embedded Voicemail, на карту памяти.

Для IP500 V2 используйте команду Загрузка на сервер системных файлов 165.

4.5.11 Загрузка файлов телефона

Эта команда доступна для блоков управления IP500 и IP406 V2. При выборе этой команды Manager копирует на карту памяти файлы программного обеспечения, относящиеся к программно-аппаратным средствам телефона.

Для IP500 V2 используйте команду Загрузка на сервер системных файлов 165.

4.5.12 Копировать системную плату

Эта команда доступна для систем, в которых, дополнительно к обязательной карте памяти SD установлена дополнительная карта SD. Когда выбрана эта команда, система скопирует папки и файлы со своей карты **System SD** на карту **Optional SD** . Всякие совпадающие файлы и папки, которые уже присутствуют на дополнительной карте **Optional SD** , переписываются.

Этот процесс занимает не менее 90 минут или дольше.

4.5.13 Конфигурация

При этой команде выполняется выход из управления внедренными файлами и возврат приложения Manager в режим редактирования конфигурации.

Глава 5.
Параметры конфигурации

5. Параметры конфигурации

В следующих разделах описаны различные параметры конфигурации, представленные для разных типов записей в конфигурации системы. В зависимости от типа и языковой настройки системы, некоторые параметры и вкладки могут быть скрытыми, так как не применяются. Другие параметры могут быть затенены. Это означает, что либо данные параметры носят информационный характер, либо для их использования необходимо сначала включить другие настройки.

Существуют следующие типы записей.

-  Настройки Manager для **BOOTP** 170
, предназначенные для систем, запрашивающих программное обеспечение.
-  **Оператор** 171
настройки Manager для редактирования настроек конфигурации для систем, созданных до IP Office, версии 3.2.
-  **Система** 172
Общие параметры для работы с данными и телефонией.
-  **Линия** 224
Параметры для системных соединительных линий и каналов соединительных линий системы.
-  **Управляющее устройство** 303
Сводные данные о системе.
-  **Добавочный номер** 304
Настройки портов добавочного номера.
-  **Пользователь** 317
Параметры для пользователей системы. Они могут быть или не быть связанными с добавочным номером.
-  **Таблица наведения** 360
Группы пользователей, которым могут направляться вызовы для принятия любым из членов группы.
-  **Краткий код** 398
Это номера, при наборе которых активируются определенные функции или осуществляется перевод на внешний вызов.
-  **Службы** 400
Такие параметры конфигурации, как имена пользователей и пароли, необходимые для подключения к службам данных (Интернет).
-  **RAS** 409
Параметры службы удаленного доступа для подключения входящих вызовов данных.
-  **Маршрут входящего вызова** 413
Здесь записи используются для совмещения сведений о входящем вызове и пунктов назначения в системе.
-  **Порт WAN** 420
Параметры конфигурации для портов WAN, имеющихся на некоторых устройствах.
-  **Справочник** 427
Внешние имена и номера. Используется для совмещения имен с входящими вызовами и для набора из пользовательских приложений.
-  **Профиль времени** 430
Используется для управления, когда активны несколько функций.
-  **Профиль брандмауэра** 434
Используется для управления типами трафика данных, проходящих через систему.

-  **IP-маршрут** 440
  Данные записи используются для определения маршрута трафика данных системы.

-  **Маршрутизация по самому дешевому пути (LCR)** 442
  В системах pre-4.0 LCR используется для переадресации или блокирования исходящих внешних вызовов. Для IP Office 4.0+ LCR заменена ARS.

-  **Код учетной записи** 447
  Используется для регистрации вызовов и контроля набора определенных номеров.

-  **Лицензия** 451
  Лицензионные ключи используются для активации системных функций и приложений.

-  **Туннель** 455
  Используется для создания туннелей данных IPSec и L2TP.

-  **Логический ЛВС** 458
  Используется для разрешения запуска и маршрутизации двух подсетей в одной физической ЛВС.

-  **Беспроводная связь** 459
  Используется для предоставления услуг беспроводной связи в Small Office Edition.

-  **Права пользователей** 463
  Обеспечивает шаблоны для управления правами пользователей на изменение определенных параметров.

-  **Автоответчик** 475
  Используется, когда карта памяти Avaya установлена на устройстве управления (системы Small Office Edition, IP406 V2, IP500 или IP500 V2).

-  **ARS** 484
  Автоматический выбор маршрута используется для управления исходящими внешними вызовами.

-  **Авторизационные коды** 480
  Авторизационные коды схожи с кодами учетных записей. Однако в отличие от кодов учетных записей, которые могут использоваться любым пользователем, каждый авторизационный код может быть использован конкретным пользователем или пользователями, связанными с конкретным набором прав.

-  **Система E911** 499
  Доступно в США для поддержки служб E911.

5.1 BOOTP



BOOTP — это протокол, используемый устройствами для запроса при запуске программного обеспечения. Он используется при обновлении управляющего устройства системы или в случае стирания ядра программного обеспечения управляющего устройства. Во время работы приложение Manager может отвечать на запросы по протоколу BOOTP и, при наличии соответствующей записи протокола BOOTP в системе, предоставлять файл программного обеспечения, указанный в этой записи.

Записи BOOTP не являются частью настроек конфигурации системы. Они сохранены на компьютере приложения Manager. Обычно приложение Manager автоматически создает запись протокола BOOTP для каждой системы, с которой оно связывается, но не более 50 записей. Однако при необходимости записи BOOTP можно добавлять и редактировать вручную.

- **Расположение файлов**
  Местом, из которого приложение Manager предоставляет файлы в ответ на запросы протокола BOOTP, является каталог хранения двоичных файлов приложения. Его можно изменить с помощью настройки **Файл | Изменить рабочий каталог** 125 или **Файл | Предпочтения | Каталоги** 126. Это каталог также используется приложением Manager для предоставления файлов по протоколу TFTP.

- **Отключение протокола BOOTP**
  Предоставление поддержки приложением Manager посредством протокола BOOTP может быть отключено для любой системы. Выберите **Файл | Предпочтения | Предпочтения | Включить BOOTP и сервер TFTP** 126.

Настройки Manager

- **Включено:** *по умолчанию = Включено*
  Если этот флажок не установлен, то поддержка соответствующей системы по протоколу BOOTP с компьютера приложения Manager отключена.

- **Имя системы**
  Это поле изменить нельзя. В нем отображается имя системы.

- **MAC-адрес**
  MAC-адрес системы. Этот адрес можно получить или проверить различными способами:

  - если настройки конфигурации системы загружены в приложение Manager, то он отображается как параметр «Серийный номер» формы Форма 303 блока. В системах, находящихся в состоянии по умолчанию, он также используется в качестве имени системы;

  - если система запрашивает программное обеспечение, то адрес MAC отображается как часть запроса на панели состояния в нижней части окна приложения Manager;

  - если к системе можно обратиться с запросом проверки связи (ping), то адрес MAC можно получить с помощью команды ***arp -a <ip-адрес>***.

- **IP-адрес**
  IP-адрес интерфейса ЛВС1 системы.

- **Имя файла**
  Имя файла программного обеспечения с расширением BIN, используемого устройствами управления этого типа. Для передачи системе этот файл должен существовать в Рабочем каталоге приложения Manager.

- **Смещение времени:** *по умолчанию = 0.*
  Кроме выполнения поддержки систем по протоколу BOOTP, приложение Manager также выступает сервером времени (RFC868). В этом поле задается смещение между временем компьютера, на котором выполняется приложение Manager, и временем, передаваемым системе в ответ на запросы времени. Это поле не используется, если конкретный IP-адрес сервера времени задан с помощью формы **Система** в настройках конфигурации системы.

  - Использование приложения Manager в качестве сервера времени Интернета (RFC868) может быть отключено. Выберите **Файл | Предпочтения | Предпочтения** 126 и снимите флажок **Включить сервер времени**.

5.2 Оператор



Настройки оператора не являются частью настроек конфигурации системы. Они используются при загрузке конфигурации версий до 3.2 IP Office для управления тем, какие части конфигурации могут изменяться.

В приведенной ниже таблице указаны настройки, предоставляемые для операторов по умолчанию.

Оператор	Просмотр	Изменить	Создать	Удалить	Типы данных конфигурации
Администратор	✓	✓	✓	✓	Все записи конфигурации.
Manager	✓	✓	✓	✓	Просмотр всех. Прочие действия, внутреннее устройство, пользователь, группа поиска, краткий код, служба, RAS, маршрут входящего вызова, каталог, профиль времени, профиль брандмауэра, IP-маршрут, наименее дорогостоящий маршрут, код учетной записи, ARS.
Оператор	✓	✓	✗	✗	Просмотр всех записей конфигурации. Изменение всего, кроме системы, линии, управляющего устройства и кодов авторизации.

В случае указания недопустимого оператора при получении конфигурации от системы версии до 3.2 настройки будут загружены с помощью оператора «Гость». Этот дополнительный оператор допускает просмотр только в режиме чтения.

5.3 Система



Для каждой системы есть только одна системная запись. При работе в режиме управления SCN 101 щелчок по значку **Система** приводит к отображению соответствующей системой страницы сведений о системе 101 для данной системы.

Следующие вкладки являются частью формы **Система** :

- **Система** 173
  Общие настройки системы.
- **ЛВС1** 179
  Настройки сети для порта RJ45 Ethernet ЛВС на управляющем устройстве.
- **ЛВС2** 188
  Настройки сети для порта RJ45 Ethernet WAN на управляющем модуле. ЛВС2 поддерживается не на всех управляющих устройствах.
  - На управляющих устройствах Small Office Edition, IP500 и IP500 V2 настройки ЛВС2 используются для порта RJ45 Ethernet с обозначением WAN.
  - На управляющих устройствах IP412 настройки ЛВС2 используются для порта RJ45 Ethernet с обозначением ЛВС2.
  - Для управляющих устройств IP406 V2 с установленным IP Office 4.1+, порт 8 RJ45 LAN может быть при необходимости выбран в качестве LAN2.
- **DNS** 189
  Укажите адреса серверов доменных имен, используемых для разрешения адресов.
- **Голосовая почта** 190
  Данные о типе и расположении сервера голосовой почты.
- **Телефония** 194
  Настройки функций телефонии для всей системы.
- **Привратник H.323**
  Настройки, используемые для регистрации конечных точек VoIP в системе и для применения настроек DiffServ QoS к трафику VoIP. Эта вкладка показана только в системах до 4.0. Для версии IP Office 4.0+ отдельные настройки ЛВС1 и ЛВС2 VoIP показаны на соответственно на вкладках ЛВС1 и ЛВС2.
- **Службы каталогов** 201
  Службы каталогов могут использоваться при импорте номеров каталогов из внешних источников.
- **Системные события** 209
  Настройки протокола SNMP, электронной почты (SMTP) и Syslog для отправки системный событий.
- **SMTP** 215
  Это — настройки SMTP для отправки сообщений электронной почты из системы.
- **Дублирование** 215
  Настройки использования мобильного дублирования для всей системы.
- **SMDR** 217
  Настройки для отправки записей вызовов на указанный IP-адрес.
- **VCM** 219
  Эта форма позволяет настраивать контроль эхо, применяемый картами VCM.
- **CCR** 222
  Эта форма используется для настроек приложения Customer Call Reporter (CCR).

5.3.1 Система

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Готово к слиянию:** ✓ При изменении параметра **Региональная настройка**, **IP-адрес сервера лицензий** и **Предпочтение маршрутов RIP вместо статических маршрутов:** необходима перезагрузка.

Параметры конфигурации

- **Имя:** *Значение по умолчанию: = системный MAC-адрес.*
  Имя для идентификации этой системы. Обычно используется для идентификации конфигурации по расположению или названию компании заказчика. Для некоторых функций, например «Привратник», система должна иметь имя. Это поле учитывает регистр и в пределах любой сети систем значение должно быть уникальным. Не используйте знаки пунктуации, например #, ?, /, -,. и ,.
- **Контактная информация:** *по умолчанию = пустое значение. Уровень программного обеспечения = 4.1+.*
  Это поле изменяется только служебным пользователем с правами администратора. В случае ввода контактной информации система ставится под «специальный контроль».
  - В случае ввода контактной информации с помощью автономной версии приложения Manager, при повторном открывании конфигурации появляется предупреждение: «Эта конфигурация находится под специальным контролем». Это может использоваться для предупреждения других пользователей приложения Manager о том, что система контролируется по определенной причине, и предоставления им контактной информации лица, осуществляющего контроль. См. раздел Загрузка конфигурации 63.
- **Региональная настройка**
  Эта настройка устанавливает параметры телефонии и языка по умолчанию на основании выбранного значения. Она также устанавливает различные настройки внешней линии, поэтому должна выбираться внимательно для обеспечения правильной работы системы. См. раздел Поддерживаемые настройки страны и региональные настройки 1044. Для отдельных пользователей системные настройки могут быть переопределены с помощью их собственной региональной настройки (**Пользователь | Пользователь | Региональная настройка**).
  - Когда система направляет вызов на сервер голосовой почты, она указывает регион, для которого должны быть выведены соответствующие подсказки, при их наличии. Настройки региона, отправленные на сервер голосовой почты системой, определяются описанным ниже способом. Если требуемый набор уведомлений недоступен, будет выполнен откат к другому подходящему языку, и, впоследствии к английскому (см. соответствующий раздел установки голосовой почты, чтобы узнать подробнее).
    - **Настройки местной специфики краткого кода:** Если установлен краткий код региона, он используется в том случае, если вызов направляется на голосовую почту с помощью краткого кода.
    - **Настройки местной специфики маршрута входящих вызовов:** Если установлен регион маршрута входящего вызова, он применяется для внешних вызывающих абонентов.
    - **Настройки местной специфики пользователя:** Если установлен регион пользователя, он применяется для внутренних вызывающих абонентов.
    - **Региональная версия системы:** Если не установлен ни пользователь, ни маршрут входящего вызова, устанавливается системный регион, если эта настройка не изменяется кратким кодом другого региона.
  - Для систем версии 8.0+ с использованием Embedded Voicemail, если требуемый для локальных настроек языковой пакет отсутствует на карте памяти SD, приложение Manager отобразить ошибку. Требуемый набор настроек можно загрузить из приложения Manager при помощи параметра **Добавить/отобразить настройки местной специфики VM: 148** .
- **Параметры пользовательской региональной настройки:** *уровень программного обеспечения = IP Office 4.0, корректировочная версия Q2 2007 и последующие версии*
  . ***Настройка*** региональных параметров соответствует региональной настройке Саудовская Аравия 1118, но со следующими дополнительными параметрами, указанными ниже. Для других регионов эти настройки устанавливаются в меню Система | Телефония | Тоновые и музыкальные сигналы 198 .
- **Тональный план.** *По умолчанию = тональный план 1*
  Тональный план осуществляет управление тональным сигналом и звуком звонка. Существуют следующие параметры.
  - ***Тональный план 1:*** США 1136.
  - ***Тональный план 2:*** Великобритания 1134.
  - ***Тональный план 3:*** Франция 1076.
  - ***Тональный план 4:*** Германия 1080.
  - ***Тональный план 5:*** Испания 1124.

- **Распознавание сигнала "занято":** *По умолчанию = Выкл.*
  Включает или отключает использование определения сигнала занятости для очистки вызова. Это общесистемный параметр.

  - **Тип CLI:** *Уровень программного обеспечения = 7.0 и последующие версии.*
    Это поле используется для определения метода обнаружения отключения CLI, используемого для входящих аналоговых соединительных линий. Допустимые значения: ***DTMF***, ***FSK V23*** и ***FSK BELL202***.

- **Пароль:** *по умолчанию = password. Уровень программного обеспечения = 2.1 или 3.1.*
  Пароль для контроля доступа к эксплуатации управляющего устройства. Этот пароль требуется для обновления и перезагрузки, а также отправки и получения конфигураций от управляющего устройства. Это обязательная настройка, в случае пустого поля появляется запрос. Для систем версии IP Office 3.2 и последующих эта настройка стала частью настроек безопасности.

- **Пароль Monitor:** *По умолчанию = пусто. Уровень программного обеспечения = 2.1 или 3.1.*
  Этот пароль используется приложениями Monitor и Call Status для обмена данными с основным модулем. Если оставить это поле пустым, то указанные приложения будут использовать рассмотренный выше системный пароль. Для систем версии IP Office 3.2 и последующих эта настройка стала частью настроек безопасности.

- **Смещение времени:** *по умолчанию = 00:00. Уровень программного обеспечения = от 1.0 до 6.0.*
  Эта настройка может использоваться, если система находится не в одном часовом поясе с соответствующим сервером времени. Например, если часовой пояс системы на 5 часов отстает от часового пояса сервера времени, в этом поле должно быть установлено значение -5:00 для соответствующей корректировки. Смещение времени может регулироваться с шагом 15 минут. Примечание. Если сервером времени является ПК Manager, то корректировку времени также можно выполнить через запись Manager BOOTP системы.

- **IP-адрес сервера TFTP:** *по умолчанию = 0.0.0.0 (широковещание).*
  Для IP-телефонов Avaya, использующих системную функцию DHCP, установленный в этом поле адрес используется при TFTP-запросах программного обеспечения и файлов настроек.

  - При работе Manager может действовать в качестве сервера TFTP и предоставлять файлы из своего настроенного каталога двоичных файлов 128. Для приложения Manager можно отключить поддержку TFTP с помощью команды **включить серверы BootP и TFTP** 126 .

  - На системах с картой памяти Avaya (Small Office Edition, IP406 V2, IP500 и IP500 V2)можно ввести IP-адрес ЛВС1, чтобы указать эту карту памяти в качестве источника файлов TFTP. Требуемые для загрузки файлы должны быть переданы на карту с помощью протокола TFTP из командной строки ПК (см. ниже **IP-адрес устройства записи файлов**) или с помощью **встроенного диспетчера файлов** 142.

  - IP-телефоны серий 1100, 1200, 1600 и 9600 не поддерживают протокол TFTP, для них требуется указать IP-адрес сервера HTTP (см. ниже).

  - IP Office, выпуск 5.0+: этот адрес используется в ответах DHCP, если для параметра **тип телефонного файлового сервера** установлено значение ***Пользовательский***.

- **IP-адрес сервера HTTP:** *по умолчанию = 0.0.0.0 (отключен). Уровень программного обеспечения = 4.2 и выше.*
  Для IP-телефонов Avaya, использующих протокол DHCP, установленный в этом поле адрес используется при HTTP-запросах программного обеспечения и файлов настроек. Файлы для загрузки должны быть помещены в корневой каталог севера HTTP.

  - IP Office 4.2: использование встроенной системной карты памяти также поддерживается в качестве HTTP-источника для файлов. Эта функция поддерживается максимум для 50 IP-телефонов. Это выполняется путем настройки **IP-адреса сервера TFTP** и **IP-адреса сервера HTTP** в соответствии с IP-адресом системы.

  - IP Office 4.2, корректировочная версия Q4 2008: поддерживается передача HTTP-TFTP с помощью Manager в качестве сервера TFTP. Это выполняется путем настройки **IP-адреса сервера TFTP** в соответствии с адресом ПК Manager и **IP-адреса сервера HTTP** для IP-адреса устройства управления. Этот метод поддерживается максимум для 5 IP-телефонов.

  - IP Office, выпуск 5.0+: этотадрес используется только в ответах DHCP, если для параметра **тип телефонного файлового сервера** (см. ниже) настроено значение ***Пользовательский***.

- **Тип телефонного файлового сервера:** *по умолчанию = пользовательский. Уровень программного обеспечения = 5.0+.*
  Для IP-телефонов (H323 и SIP), использующих систему в качестве их сервера DHCP, запросы DHCP могут включать адрес файлового сервера, в которого телефон должен запрашивать файлы. Значение этого поля определяет, какой адрес будет использоваться в ответе DHCP.

Тип телефонного файлового сервера	**Ответ DHCP использует...**	
	Источник HTTP	**Источник TFTP**
Пользовательский	*IP-адрес сервера HTTP*	*IP-адрес сервера TFTP*
Карта памяти	*IP-адрес ЛВС*	*IP-адрес ЛВС*
Manager	*IP-адрес ЛВС*	*IP-адрес ПК Manager*

- **Пользовательский**
  Отклик DHCP, предоставляемый для поддерживаемых телефонов, содержит адрес TFTP-сервера **IP-адрес сервера TFTP,** рассмотренного выше, и адрес HTTP из поля **IP-адрес сервера HTTP,** рассмотренного выше.

- **Карта памяти**
  Система будет отвечать на запросы файлов, переданных от телефонов, используя при этом файлы, размещенные на встроенной карте памяти. В отклике DHCP на телефонные запросы передается адрес локальной сети (ЛВС) для протоколов TFTP и HTTP.

- **Manager**
  Система будет перенаправлять любой запрос файлов телефона H323 на настроенный **IP-адрес Manager PC** . Для запросов HTTP используется передача HTTP-TFTP. Ответ DHCP для телефонов, поддерживаемых системой, содержит адрес ЛВС системы для адреса HTTP.

- **IP-адрес ПК Manager:** *по умолчанию = 0.0.0.0 (широковещание). Уровень программного обеспечения = 5.0+.*
  Этот адрес используется, если параметр **Тип телефонного файлового сервера** установлен в значение ***Manager***.

- **Только HTTP-клиенты Avaya:** *по умолчанию = Вкл. Уровень программного обеспечения = 5.0+.*
  В случае выбора этого параметра система будет отвечать только на запросы HTTP от источников, которые она идентифицировала как другую систему, телефон или приложение Avaya.

- **Включить подготовку SoftPhone HTTP:** *по умолчанию = Выкл. Уровень программного обеспечения = 6.0+.*
  Этот параметр не должен быть включен, если включена поддержка Программный видеотелефон IP Office Video SoftPhone .

- **Команда автоматического резервного копирования:** *по умолчанию = Вкл. Уровень ПО = 6.1+.*
  Эта команда доступна в системах IP500v2. При выборе этого параметра система в рамках ежедневного процесса резервного копирования система автоматически копирует папки и файлы из расположенной на карте **System SD** ***/primary*** в папку ***/backup*** . Все файлы и папки, уже находящиеся в папке ***/backup*** перезаписываются.

- **Префикс Branch:** *По умолчанию = пусто, диапазон = от 0 до 999999999. Уровень программного обеспечения = 4.1+.*
  Используется для идентификации системы в Avaya SIP для сети Branch, связанных посредством сервера SES. Префиксы Branch каждой системы сети должны быть уникальны и не пересекаться. Например, допустимыми являются префиксы 85, 861 и 862, однако 86 и 861 недопустимы.

- **Длина региональных номеров:** *по умолчанию = пусто. диапазон = пусто (Выкл.) или от 3 до 9. Уровень программного обеспечения = 4.1+.*
  Установить длину добавочных номеров по умолчанию для добавочных номеров, пользователей и таблиц наведения. Введение добавочного номера различной длины в Manager приведет к предупреждению об ошибке. Это поле предназначено для систем, используемых в Avaya SIP для сети Branch, связанных сервером SES, где должна использоваться фиксированная длина добавочных номеров. Обратите внимание, что **префикс Branch** и **длина региональных номеров** не должны превышать 15 цифр.

- **Поставщик:** *По умолчанию = не отображается. Уровень программного обеспечения = 8.0*
  Это поле отображается только если в систему добавлена особая лицензия, предназначенная для отдельных поставщиков оборудования. Отнесение системы к конкретному поставщику оборудования фиксировано, оно остается в системе даже после удаления соответствующей лицензии. Показанный номер является уникальным для конкретного поставщика оборудования, для которого система отмечена его товарными знаками. При отметке товарными знаками производителя оборудования на экранах в режиме ожидания отображается имя поставщика. При этом включены другие функции, связанные с этим поставщиком.

- **IP-адрес сервера времени:** *по умолчанию = 0.0.0.0 (по умолчанию)*, *Уровень программного обеспечения = от 1.0 до 6.0.*
  Для систем до выпуска IP Office 6.1 время устанавливается вручную (см. дата и время 895) или получается с помощью запросов протокола времени (RFC868). На запросы времени может отвечать и сервер Voicemail Pro, и приложение Manager. Ввод значения 0.0.0.1 отключает запросы обновлений сервера времени. Система отправляет запрос на указанный адрес после перезагрузки и каждые 8 часов после этого.

  - Эта настройка в системах с выпуском IP Office 6.1 заменена настройкой **Источник конфигурации настроек времени** и **Настройки времени,** которые рассматриваются ниже.

  - 0.0.0.0 означает режим работы по умолчанию. В этом режиме после перезагрузки управляющее устройство отправит запрос времени на свои интерфейсы ЛВС. Сначала он отправляет запрос на IP-адрес сервера голосовой почты в своей конфигурации (если настроен), а в случае отсутствия ответа выполняет широковещательный запрос.

  - В случае использования приложения Manager, при запуске сервера голосовой почты голосовая почта не запускается как сервер времени. Поэтому рекомендуется не запускать какие-либо экземпляры Manager при запуске или перезапуске сервера голосовой почты. Manager можно отключить при работе в качестве сервера времени RFC868. Для этого выберите параметр **Включить сервер времени** (**Файл | Предпочтения | Правка | Предпочтения** 126).

- **Источник конфигурации настроек времени:** *По умолчанию = Voicemail Pro/Manager*
  Время устанавливается вручную (см. дата и время 895), получается с помощью запросов протокола времени (RFC868) или с помощью запроса протокола NTP (RFC958). Это поле используется для выбора применяемого метода, а также для применения дополнительных настроек на основании выбранного метода.

- ***Нет***
  Настраивает систему, чтобы она не выполняла каких-либо запросов времени. Системное время и дату необходимо устанавливать с помощью телефона с **правами системного телефона** (Пользователь | Пользователь 319). Затем система может автоматически применять настройки летнего времени к установленному вручную времени.
  - **Автоматический переход на летнее время:** *по умолчанию = выключено*
    Если эта функция активирована, система переведет отображаемое местное время на летнее время. Manager применит значения по умолчанию в зависимости от района. Однако результат перевода необходимо проверить, чтобы убедиться в его правильности и соблюдении любых последних изменений в требованиях к переводу на летнее время данного района.

    - **Смещение при переходе на летнее время**
      Установка временного промежутка, на который следует перевести часы в случае применения или отклонения перехода на летнее время.

    - **Перевод часов вперед**
      Установка часа, в который необходимо применить отклонение перехода на летнее время, когда этот переход начнется повсеместно.

    - **Перевод часов назад**
      Установка часа, в который необходимо применить отклонение перехода на зимнее время, когда этот переход начнется повсеместно.

    - **Настройки перевода часов вперед / назад**
      С помощью этого выпадающего меню можно настроить парные даты начала (перевод вперед) и окончания (перевод назад) периода перехода. Чтобы добавить парную дату, выберите ***в выпадающем меню <Add New Entry>*** и нажмите **Изменить**.

      - Выберите **Перевод часов вперед** и дважды нажмите на нужную дату. Затем выберите **Перевод часов назад** и дважды нажмите на нужную дату.

      - При необходимости можно создать несколько пар, чтобы охватить несколько лет.

- ***Voicemail Pro/Manager***
  И служба Voicemail Pro и программа Manager могут выполнять роль серверов времени RFC868 для системы. Использование других источников сервера RFC868 не поддерживается. Они предоставляют и значение времени UTC, и местное время в соответствии с настройками ПК. Система отправляет запрос на указанный адрес после перезагрузки и каждые 8 часов после этого.

    - **IP-адрес:** *по умолчанию = 0.0.0.0 (широковещание*)
      Адрес, на который отправляется запрос RFC868. 0.0.0.0 означает режим работы по умолчанию. В этом режиме после перезагрузки управляющее устройство отправит запрос времени на свои интерфейсы ЛВС. Сначала он отправляет запрос на IP-адрес сервера голосовой почты в своей конфигурации (если настроен), а в случае отсутствия ответа выполняет широковещательный запрос.

    - **Смещение времени:** *по умолчанию = 00:00*
      Это значение обычно не устанавливается, потому что любые изменения времени, включая переход на летнее время, происходящие на ПК, будут применяться к системе.

  - В случае использования приложения Manager, при запуске сервера голосовой почты голосовая почта не запускается как сервер времени. Поэтому рекомендуется не запускать какие-либо экземпляры Manager при запуске или перезапуске сервера голосовой почты. Manager можно отключить при работе в качестве сервера времени RFC868. Для этого выберите параметр **Включить сервер времени** (**Файл | Предпочтения | Правка | Предпочтения** 126).

- ***SNTP*** *(выпуск 6.1+)*
  Используйте список серверов SNTP для получения времени UTC. Записи в списке используются по одной по порядку, пока не будет получен ответ. Система отправляет запрос на указанные адреса после перезагрузки и каждый час после этого.

  - **Адрес сервера времени:** *по умолчанию = пусто*
    Введите список IP-адресов или имен серверов SNTP. Записи разделяются пробелами. Использование широковещательных адресов не поддерживается. Список используется по порядку записей, пока не будет получен ответ.

  - **Часовой пояс:** *по умолчанию = согласно системной региональной настройке*
    Значение по умолчанию устанавливается для соответствия системной региональной настройке.

  - **Местное смещение времени от UTC:** *по умолчанию = 00:00*
    Эта настройка используется для установки разницы местного часового пояса со временем UTC, предоставляемым сервером SNTP. Например, если часовой пояс системы на 5 часов отстает от времени UTC, в этом поле должно быть установлено значение -5:00 для соответствующей корректировки. Смещение времени может регулироваться с шагом 15 минут. В случает использования приведенных ниже настроек летнего времени, также применяйте это смещение для установки местного времени без перехода на летнее.

- **Автоматический переход на летнее время:** *по умолчанию = выключено*
  Если эта функция активирована, система переведет отображаемое местное время на летнее время. Manager применит значения по умолчанию в зависимости от района. Однако результат перевода необходимо проверить, чтобы убедиться в его правильности и соблюдении любых последних изменений в требованиях к переводу на летнее время данного района.

  - **Смещение при переходе на летнее время**
    Установка временного промежутка, на который следует перевести часы в случае применения или отклонения перехода на летнее время.
  - **Перевод часов вперед**
    Установка часа, в который необходимо применить отклонение перехода на летнее время, когда этот переход начнется повсеместно.
  - **Перевод часов назад**
    Установка часа, в который необходимо применить отклонение перехода на зимнее время, когда этот переход начнется повсеместно.
  - **Настройки перевода часов вперед / назад**
    С помощью этого выпадающего меню можно настроить парные даты начала (перевод вперед) и окончания (перевод назад) периода перехода. Чтобы добавить парную дату, выберите ***в выпадающем меню <Add New Entry>*** и нажмите **Изменить**.

    - Выберите **Перевод часов вперед** и дважды нажмите на нужную дату. Затем выберите **Перевод часов назад** и дважды нажмите на нужную дату.
    - При необходимости можно создать несколько пар, чтобы охватить несколько лет.

- **IP-адрес устройства записи файлов:** *по умолчанию = 0.0.0.0 (отключен)*
  На системах с картой памяти Avaya (Small Office Edition, IP406 V2, IP500 и IP500 V2)в этом поле указывается адрес ПК, с которого разрешается отправлять файлы на карту памяти.
- **IP-адрес сервера лицензий:** *по умолчанию = 255.255.255.255*
  Это IP-адрес сервера, выполняющего проверку лицензионных ключей для системы. Серийный номер электронного ключа функций должен совпадать с серийным номером, используемым для генерирования лицензий в конфигурации системы. Дополнительные сведения см. в разделе Лицензия 451.
  - Для аппаратных ключей функций, подключаемых к параллельному или USB порту, этот адрес должен быть IP-адресом ПК, на котором выполняется программное обеспечение севера ключей функций. Обратите внимание, что отдельные системы не могут использовать один и тот же сервер ключей функций для проверки лицензий, а система не может проверять свои лицензии по более чем одному адресу.
  - Для аппаратных ключей функций, подключаемых к последовательному порту, необходимо установить адрес 0.0.0.0.
  - Для систем IP500 и IP500 V2 это поле скрыто, поскольку эти системы должны использовать аппаратный ключ функций, вставленный в управляющее устройство.
- **Серийный номер электронного ключа**
  Это поле служит только для информирования. В нем отображается серийный номер аппаратного ключа функций, по которому система в последний раз проверяла свои лицензии. ***Локальный*** отображается для ключа функций на последовательному порту или смарт-карте, включенной непосредственно в управляющее устройство. ***Удаленный*** отображается для ключа функций на параллельном или USB порту, подключенном к серверу ключей функций. Для систем IP400 и IP500 серийный номер также печатается на аппаратном ключе функций с префиксом **SN**. Для систем IP500 V2 серийный номер печатается на системной SD-карте с префиксом **FK**.
- **IP-адрес AVPP:** по умолчанию = 0.0.0.0 (отключен)
  В случае использования с системой беспроводных трубок SpectraLink серии Avaya 3600 это поле используется для настройки IP-адреса процессора AVPP (Avaya Voice Priority Processor).
- **URL-адрес Conferencing Center:** *по умолчанию = пусто (отключен).*
  Это корневой URL-адрес веб-сервера, используемого для поддержки приложения Conferencing Center, например http://server/. Этот адрес затем используется приложениями Phone Manager и SoftConsole для запуска функций Conferencing Center. Приложению Phone Manager настройка этого значения позволяет использовать общие параметры конференций.
- **Статус DSS:**
  Эта настройка была перемещена на вложенную вкладку Система | Телефония | Телефония 194.
- **Звуковой сигнал при прослушивании:** *по умолчанию = Вкл. (США)/Вкл. (остальные страны)*
  Эта настройка была перемещена на вложенную вкладку Система | Телефония | Тональные сигналы и музыка 198 sub-tab.
- **Скрыть авто запись:**
  Эта настройка была перемещена на вложенную вкладку Система | Голосовая почта 190 sub-tab.

- **Предпочтение маршрутов RIP вместо статических маршрутов:** *по умолчанию = Выкл.*
  Маршрут RIP 441 может быть включен на системных интерфейсах ЛВС1 179 и ЛВС2 188 и определенных службах 400. При включении этой настройки маршрут RIP до пункта назначения переопределяет любые статические маршруты к тому же пункту назначения в системных IP-маршрутах 440 независимо от параметра маршрута RIP. Единственным исключением являются маршруты RIP с параметром 16, которые всегда игнорируются. Примечание. Если ранее определенный маршрут RIP не срабатывает, система применяет параметр 16 в течение пяти минут после сбоя. При выключении этой настройки любые маршруты RIP к пункту назначения, для которого настроен статический маршрут, игнорируются.

5.3.2 ЛВС1

Эта вкладка используется для настройки общих идентификационных параметров беспроводного подключения к локальной сети системы.

В зависимости от управляющего устройства можно достроить до двух локальных сетей (ЛВС1 и ЛВС2). Взаимосвязь между физическими портами Ethernet RJ45 и сетями ЛВС1 и ЛВС2 в конфигурации системы может быть следующая:

- **IP500/IP500 V2:**
  Это управляющее устройство имеет два порта Ethernet RJ45, обозначенных как ЛВС и WAN. Они образуют полнодуплексный управляемый коммутатор 3 уровня. В конфигурации системы физический порт ЛВС — это сеть ЛВС1, а физический порт WAN — это сеть ЛВС2.
- **IP460 V2**
  Это управляющее устройство имеет 8 портов Ethernet RJ45, обозначенных как ЛВС с 1 по 8. Они образуют полнодуплексный неуправляемый коммутатор локальной вычислительной сети 2 уровня. Эти порты являются автоматически переключаемыми MDI/MDIX. В конфигурации системы физические порты локальной вычислительной сети обозначены как сеть ЛВС1.
  - Для системы IP Office версии 4.1 и последующих порт 8 может быть настроен как сеть ЛВС2 с помощью параметра «Использовать порт 8 как ЛВС2» подвкладки ЛВС1 вкладки «Настройка ЛВС».
- **IP412**
  Это устройство управления имеет 2 порта Ethernet RJ45, обозначенных как ЛВС 1 и 2. Они образуют полудуплексный управляемый коммутатор 3 уровня. Оба порта являются не переключаемыми перекрестными портами MDI. В конфигурации системы физический порт 1 — это сеть ЛВС1, а физический порт 2 — это сеть ЛВС2.
- **Small Office Edition**
  Это управляющее устройство имеет 4 порта Ethernet RJ45, обозначенных как ЛВС с 1 по 4. Они образуют полнодуплексный неуправляемый коммутатор 2 уровня. Также устройство имеет дополнительное гнездо Ethernet RJ45, обозначенное как WAN. В совокупности с портами ЛВС это гнездо действует как управляемый коммутатор 3 уровня. В конфигурации системы физические порты ЛВС — это сеть ЛВС1, а физический порт WAN — это сеть ЛВС2.

5.3.2.1 Настройки ЛВС

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **IP-адрес:** *По умолчанию = 192.168.42.1 или Клиент DHCP. См. Параметры по умолчанию 77.*
  Это IP-адрес блока управления в ЛВС 1. Если блок управления также выступает в качестве сервера DHCP в ЛВС 1, то этот адрес является началом диапазона адресов DHCP.
- **Маска IP:** *По умолчанию = 255.255.255.0 или клиент DHCP. См. Параметры по умолчанию 77.*
  Это маска подсети IP, используемая с IP-адресом.
- **Использовать порт 8 в качестве ЛВС 2:** *По умолчанию = Выкл. Уровень программного обеспечения = 4.1+.*
  Этот параметр доступен только для блоков управления IP406 V2 с программным обеспечением IP Office 4.1 или выше. Когда выбран, порт ЛВС 8 на блоке управления выступает в качестве ЛВС 2 188 для блока управления. Обратите внимание, значение этого параметра сохраняется системой IP Office даже при восстановлении значений по умолчанию. Чтобы изменить значение параметра, необходимо изменить значение в конфигурации и отправить конфигурацию в систему для немедленной перезагрузки.
- **Основной преобр. IP-адрес:** *По умолчанию = 0.0.0.0 (отключено)*
  Этот параметр доступен только на блоках управления, которые поддерживают ЛВС 2. Все входящие IP-пакеты без службы или сеанса преобразуются в этот адрес, если установлен.
- **Режим RIP:** *По умолчанию = Нет*
  Протокол информации о маршрутизации (RIP) 44 — это способ, которым сетевые маршрутизаторы могут обмениваться информацией о местоположении и маршрутах устройств. Маршруты, полученные с помощью RIP, называются динамическими маршрутами. Система также поддерживает статические маршруты, они являются записями IP-маршрутов 439.
  - ***Нет***
    ЛВС не прослушивает и не отправляет сообщения RIP.
  - ***Только прослушивать (пассивно)***
    Прослушивание сообщений RIP-1 и RIP-2 для получения информации о маршрутах RIP в сети.
  - ***RIP1***
    Прослушивание сообщений RIP-1 и RIP-2 и отправка ответов RIP-1 в качестве трансляции по подсети.
  - ***Трансляция RIP2 (совместимость с RIP1)***
    Прослушивание сообщений RIP-1 и RIP-2 и отправка ответов RIP-2 в качестве трансляции по подсети.
  - ***Групповая трансляция RIP2***
    Прослушивание сообщений RIP-1 и RIP-2 и отправка ответов RIP-2 по адресу групповой рассылки RIP-2.
- **Включить NAT:** *По умолчанию = Выкл.*
  Этот параметр управляет тем, следует ли использовать NAT 988 для IP-трафика из ЛВС 1 в ЛВС 2.Он доступен только в системах Small Office Edition, IP412, IP500 и IP500 V2. Этот параметр не следует использовать для такого же интерфейса ЛВС, который подключен к модулю расширения ГВС 3.
- **Количество IP-адресов DHCP:** *По умолчанию = 200 или клиент DHCP. См. Параметры по умолчанию 77, диапазон = 1–999.*
  Определяет количество последовательных IP-адресов, доступных для клиентов DHCP.
- **Режим DHCP:** *По умолчанию = Клиент DHCP. См. Параметры по умолчанию 77.*
  Управляет режимом DHCP блока управления для ЛВС. При использовании DHCP для устройств ЛВС выделяются адреса с конца диапазона доступных адресов вверх, а для коммутируемых пользователей — с начала диапазона доступных адресов вниз. Если блок управления выступает в качестве сервера DHCP в ЛВС 1 и 2, коммутируемым пользователям выделяются адреса сначала из пула адресов ЛВС 1.
  - ***Сервер***
    Когда выбрано это значение, система будет выступать в качестве сервера DHCP в ЛВС 1, выделяя адреса другим устройствам в сети и коммутируемым пользователям PPP.
  - ***Отключено***
    Когда выбрано это значение, система не будет использовать DHCP. Она не будет выступать в качестве сервера DHCP и не будет запрашивать IP-адрес на сервере DHCP по этой ЛВС.
  - ***Коммутируемый***
    Когда выбрано это значение, система будет выделять адреса DHCP только коммутируемым пользователям PPP. В системах IP500/IP500v2, использующих пулы DHCP, будут использоваться только адреса из пула в такой же подсети, что и собственный адрес ЛВС системы.

- ***Клиент***
  Когда выбрано это значение, система будет запрашивать свой IP-адрес и маску IP на сервере DHCP по ЛВС.

- **Дополнительно**: *Уровень программного обеспечения = 4.2+ (только IP500/IP500v2).*
  Систему можно настроить для работы с несколькими **пулами DHCP** 187, на которых она будет присваивать IP-адреса.

5.3.2.2 VoIP

Эти параметры отображаются в системах IP Office версии 4.0+. В более ранних версиях системы параметры H.323 хранились на отдельной вкладке Система | Привратник H.323 и применялись для всей системы.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 4.0+.
- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Включить привратник H323:** *По умолчанию = Вкл.*
  Данный параметр включает работу привратника.
- **Включить магистрали SIP:** *По умолчанию = Вкл.*
  Эти параметры включают поддержку магистралей SIP. Для этого также требуется ввести лицензии на ***SIP Trunk Channels***.
- **Включить регистратор SIP:** *По умолчанию = Вкл. Уровень программного обеспечения = 5.0+.*
  Этот параметр включает поддержку внутренних номеров SIP. При выборе этого параметра отображается вкладка Конечные точки SIP 188. При этом также требуется ввести лицензии на ***Конечную точку IP***.
- **Автоматически создавать внутренние номера H323:** *По умолчанию = Вкл.*
  При включении этого параметра для телефонов H.323, самостоятельно регистрирующихся при использовании системы в качестве привратника, автоматически создается запись внутреннего номера. Внутренние номера SIP используют разные параметры на вкладке Конечные точки SIP 188.
- **Автоматически создавать пользователей H323:** *По умолчанию = Выкл.*
  Если включить этот параметр и параметр **«Автоматическое создание внутреннего номера H323»**, то при создании нового внутреннего номера H.323 создается соответствующая запись пользователя.
- **Диапазон номеров портов RTP:** *Уровень программного обеспечения = 3.0+.*
  Для каждого вызова VoIP порт получения входящего трафика RTP выбирается из заданного диапазона возможных портов с использованием четных чисел. Трафик RTCP для того же вызова прибавляет к номеру порта RTP 1 и является нечетным числом. Для блоков управления и IP-телефонов Avaya H.323 диапазон портов по умолчанию находится в пределах значений от 49152 до 53246. Для некоторых установок может потребоваться изменение или сокращение количества используемых портов. Рекомендуется использовать только номера портов в пределах значений от 49152 до 65535 (диапазон, рекомендуемый организацией IANA для активного использования).
  - **Диапазон портов (минимальный):** *По умолчанию = 49152. Диапазон = от 1024 до 64510.*
    Это минимальный лимит номеров портов RTP, используемых системой.
  - **Диапазон портов (максимальный):** *По умолчанию = 53246. Диапазон = от 2048 до 65534.*
    Это максимальный лимит номеров портов RTP, используемых системой. Разница между минимальным и максимальным количеством портов должна быть не менее 1024.
- **Включить удаленные доб. H323:** *По умолчанию = Выкл. Уровень программного обеспечения = 8.0+.*
  Систему можно настроить для поддержки удаленных добавочных номеров H323 983, в случае использования NAT в пути подключения. Это может быть так в случаях, когда IP Office расположено за корпоративным межсетевым экраном с NAT и/или телефон H323 расположен за резидентным маршрутизатором NAT. Использование этого варианта, а также взаимодействие и конфигурация внешних сторонних элементов, выходит за рамки сведений, сообщаемых в этом файле. При включении этой настройки доступен параметр **Разрешить удаленные доб.** в форме Extension | VoIP 309 для всех удаленных добавочных номеров. Настройки Топологии сети 185 используются для управления трансляцией адресов между удаленными добавочными номерами и системой. Они также делают видимыми следующие параметры конфигурации **Диапазон номеров портов RTP (удаленные доб.)**.
  - Этот параметр не поддерживается, если параметр **Тип межсетевого экрана /NAT** (Система | LAN1 | Сетевая топология 185) настроен со значением ***Симметричный брандмауэр*** или ***Открытый интернет***.
  - В настоящее время в качестве удаленных добавочных номеров H323 поддерживаются только телефоны серии 9600.
- **Диапазон номеров портов RTP (удаленные доб.):** *Уровень программного обеспечения = 8.0+.*
  Эти значения портов работают точно так же как вышеописанный **диапазон номеров портов RTP**, однако они используются для удаленных добавочных номеров H323. Для каждого вызова по протоколу VoIP порт приема входящего трафика протокола RTP (протокол передачи данных в реальном масштабе времени) выбирается из определенного диапазона возможных портов, используя четные номера из этого диапазона. Трафик RTCP для того же вызова прибавляет к номеру порта RTP 1 и является нечетным числом. Для блоков управления и IP-телефонов Avaya H.323 диапазон портов по умолчанию находится в пределах значений от 49152 до 53246. Для некоторых установок может потребоваться изменение или сокращение количества используемых портов. Рекомендуется использовать только номера портов в пределах значений от 49152 до 65535 (диапазон, рекомендуемый организацией IANA для активного использования).
- **Диапазон портов (минимальный):** *по умолчанию = 49152. Диапазон значений = от 1024 до 64510.*
  Это минимальный лимит номеров портов RTP, используемых системой.

- **Диапазон портов (максимальный):** *по умолчанию = 53246. Диапазон значений = от 2048 до 65534.*
  Это максимальный лимит номеров портов RTP, используемых системой. Разница между минимальным и максимальным количеством портов должна быть не менее 1024.

- **Включить мониторинг RTCP в порте 5005** *По умолчанию = Вкл. Уровень программного обеспечения = 5.0+.*
  При использовании телефонов H323 серий 1600, 4600, 5600 и 9600 система может собирать их данные QoS VoIP (Quality of Service — качество обслуживания). При использовании других телефонов, в том числе не являющихся IP-телефонами, данные о качестве обслуживания вызовов могут собираться с помощью канала VCM (если используется). Данные о качестве обслуживания, собираемые системой можно просмотреть с помощью приложения System Status Application.

  - Этот параметр является объединяемым. Однако это работает только для телефонов H323 во время регистрации с помощью системы. Поэтому при изменении этого параметра необходимо выполнять перезагрузку ужу зарегистрированных телефонов H323. Телефона Avaya H323 можно перезагружать дистанционно с помощью приложения System Status Application.
  - Собираемые данные о качестве обслуживания включают в себя следующие сведения: IP-адрес RTP, кодек, тип подключения, задержка обхода, помехи при получении, потерянные пакеты при получении.
  - Этот параметр отличается от RTCPMON в разделе параметров телефона Avaya H323. Данная система не поддерживает параметр RTCPMON.

- **Параметры приоритизированных служб**
  При передаче голоса с помощью каналов с небольшой скоростью использование обычных пакетов данных (1500 байт) может мешать передаче голосовых пакетов (обычно 67 или 31 байт) по каналу или замедлять ее. Это можно стать причиной значительного ухудшения звучания речи. Поэтому важно, чтобы все маршрутизаторы и коммутаторы сети были оснащены устройствами оценки качества обслуживания. Использование маршрутизаторов с механизмом оценки качества обслуживания обеспечивает низкую степень задержки передачи речи и поддержание надлежащего качества звучания.

  - Система применяет настройки DiffServ к исходящему трафику для всех линий SIP, для которых настройки параметра **Сведения о топологии пользовательской сети** (Линия | Транспорт 287) настроены в соответствии с интерфейсом ЛВС. Настройки DiffServ не применяются к другому трафику, проходящему через интерфейс локальной сети системы.
  - Система не использует отметки DiffServ для приоритезации трафика по интерфейсу ЛВС.
  - Система поддерживает механизм оценки качества обслуживания приоритизированных служб (RFC2474). Для этого используется поле ToS (тип обслуживания) в заголовке пакета IP. Система использует это поле для приоритизации голосовых и голосовых сигнальных пакетов на интерфейсах ГВС. Имейте ввиду, что система не выполняет проверку качества обслуживания для своих портов Ethernet, в том числе порта Ethernet ГВС в системах Small Office Edition.
  - Десятичные и шестнадцатиричные поля ввода для следующих значений связаны друг с другом. Значение шестнадцатиричного поля равняется значению десятичного, умноженному на 4.

- **DSCP (шестнадцатиричное):** *По умолчанию = B8 (шестнадцатиричное)/46 (десятичное), диапазон = от 00 до FC (шестнадцатиричное)/от 0 до 63 (десятичное)*
  Для вызовов VoIP применяется параметр DSCP (кодовая точка приоритизированных служб). Для правильной передачи данных, особенно по каналам ГВС, на обоих концах должно быть установлено одинаковое значение.

- **Маска DSCP (шестнадцатиричное):** *По умолчанию = FC (шестнадцатиричное)/63 (десятичное), диапазон = от 00 до FC (шестнадцатиричное)/от 0 до 63 (десятичное)*
  Разрешает применение маски для пакетов с данным значением DSCP.

- **SIG DSCP (шестнадцатиричное):** *По умолчанию = 88 (шестнадцатеричное)/34 (десятичное), диапазон = от 00 до FC (шестнадцатеричное)/от 0 до 63 (десятичное)*
  Этот параметр используется для приоритезации сигналов вызовов VoIP.

- **Параметры DHCP**

  - **Основное количество, возможное для определенного сайта (SSON):** *По умолчанию = 176. Диапазон = от 128 до 254.*
    SSON используется как часть DHCP для запроса дополнительной информации. В системе оно используется IP-телефонами Avaya при поддержке DHCP. 176 является количеством SSON по умолчанию для IP-телефонов серий 4600 и 5600.
  - **Дополнительное количество, возможное для определенного сайта (SSON):** *По умолчанию = 242. Диапазон = от 128 до 254.*
    Аналогично основному SSON. 242 является количеством SSON по умолчанию для IP-телефонов серий 1600 и 9600, запрашивающих параметры установки с помощью DHCP.
  - **ВЛВС:** *По умолчанию = Отсутствует. Уровень программного обеспечения = 5+.*
    Этот параметр применяется для телефонов H323, использующих систему с целью обеспечения поддержки DHCP. Если для данного параметра выбран вариант ***Отключено***, значение L2Q, отображаемое для телефонов в ответе DHCP, будет составлять 2 (отключено). Если выбран вариант ***Отсутствует***, значения L2Q не включаются в ответ DHCP.
  - **SSON голосовой ВЛВС 1100:** *по умолчанию = 232.Уровень программного обеспечения = 6.1*
    Это SSON, используемое для отправки ответов на телефоны серии 1100/1200 с помощью системы для DHCP.

- **Идентификаторы голосовой ВЛВС 1100:** *По умолчанию = пусто. Уровень программного обеспечения = 6.1*

  Для телефонов 1100/1200, поддерживаемых DHCP, в этом поле указывается идентификатор ВЛВС, который предоставляется в случае необходимости. В поле можно указать несколько идентификаторов (до 10), разделяя их знаком +.

- **Элементы поддержки установленного соединения RTP:** *Уровень программного обеспечения = 6.1+*
  Эти параметры могут использоваться с магистралями SIP, связанными с ЛВС с помощью параметра **Использовать сведения о топологии сети** (Линия | Транспортировка 287). При использовании некоторых сценариев с частым перенаправлением вызовов в пределах одной магистрали SIP путь прохождения речевых сигналов может быть потерян при подключении. Использование периодических пакетов элементов поддержки установленного соединения может предотвратить такую проблему.

  - **Диапазон действия:** *По умолчанию = Отключено*
    Определяет, следует ли отключить отправку пакетов элементов поддержки установленного соединения, отправлять их для RTP или сразу для RTP и RTCP.

  - **Периодический тайм-аут:** *По умолчанию = 0 (выкл.), диапазон = от 0 до 180 секунд.*
    Определяет, как долго система ожидает перед отправкой элемента поддержки установленного соединения при отсутствии пакетов указанного **диапазона действия**.

  - **Первоначальные элементы поддержки установленного соединения:** *По умолчанию = Отключено.*
    Если данный параметр включен, элементы поддержки установленного соединения могут также отправляться при первоначальной установке подключения.

5.3.2.3 Топология сети

Механизм STUN (простое отслеживание UDP через NAT) используется для преодоления эффектов брандмауэров NAT. Трансляция сетевых адресов (NAT), выполняемая при помощи брандмауэра такого типа, может негативно отражаться на вызовах VoIP.

Тестовые пакеты отправляются системой на адрес внешнего сервера STUN, при этом проходя через брандмауэр. Сервер STUN отвечает и вкладывает в ответ копии полученных им пакетов. Путем сравнения пакетов, отправленных на сервер STUN и полученных от него, система может определить тип брандмауэра NAT и затем изменить будущие пакеты для преодоления отрицательных эффектов NAT.

- Эти параметры используются для подключения магистрали SIP от ЛВС. Для использования SIP требуется ввести лицензии на SIP Trunk Channels. Дополнительные сведения о работе SIP системы см. в разделе Линия SIP 279. Использование STUN является необязательным, если SIP ITSP использует контроллер границ сеансов (SBC).
- Для версии 8.0 настройки топологии сети также используются для удаленных добавочных номеров H323, поддерживаемых локальной сетью.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 4.0+.

- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

Следующие поля можно заполнить вручную или система может попытаться автоматически обнаружить соответствующие значения. Чтобы заполнить поля автоматически, требуется только IP-адрес сервера STUN. Затем для выполнения операции STUN щелкните «Выполнить STUN». Если операция будет выполнена успешно, то оставшиеся поля будут заполнены.

- **IP-адрес сервера STUN:** *По умолчанию = пусто*
  Это IP-адрес сервера STUN SIP ITSP. Система будет отправлять базовые SIP-сообщения этому адресату и на основе данных, вставленных в ответы, может попытаться определить тип изменений NAT, применяемых к брандмауэру между ней и ITSP.
- **Порт STUN:** *По умолчанию = 3478. Уровень программного обеспечения = 4.1+.*
  Определяет порт, на который отправляются запросы STUN, если STUN используется.
- **Тип брандмауэра/NAT:** *По умолчанию = неизвестно*
  Доступные параметры зависят от типов сетевых брандмауэров. Параметры включают в себя следующие: ***Блокировка брандмауэра***, ***Симметричный брандмауэр***, ***Открытый Интернет***, ***Симметричное NAT***, ***NAT с полным конусом***, ***NAT с ограниченным конусом***, ***NAT с ограниченным конусом портов***, ***Блокировка статических портов*** и ***Неизвестно***.
  - ***Открытый Интернет***
    Никакие действия не требуются. Если выбран этот режим, параметры, полученные при проверке STUN, игнорируются. Используется IP-адрес сетевого интерфейса системы.
  - ***Симметричный брандмауэр***
    SIP-пакеты не изменяются, но порты необходимо открывать и держать открытыми с помощью соответствующих команд. Если этот тип NAT обнаружен или выбран вручную, при проверке приложения Manager отобразится сообщение «Обмен данными невозможен, если сервер STUN не поддерживается на таком же IP-адресе, что ITSP».
  - ***NAT с полным конусом***
    В NAT с полным конусом все запросы от одного внутреннего IP-адреса и порта сопоставляются с таким же внешним IP-адресом и портом. Кроме того, любой внешний хост может отправить пакет внутреннему хосту путем отправки пакета на сопоставленный внешний адрес. SIP-пакеты необходимо сопоставлять с адресом и портом NAT. Любой хост в Интернете может вызывать открытый порт. Локальная информация в SDP будет применяться к нескольким хостам ITSP. Для этого типа NAT не будут отображаться предупреждения, поскольку система имеет недостаточно информации для установки подключения.
  - ***Симметричное NAT***
    В симметричном NAT все запросы от одного внутреннего IP-адреса и порта на определенный IP-адрес и порт сопоставляются с таким же внешним IP-адресом и портом. Если хост отправляет пакет с таким же адресом и портом источника, но в другое место, будет использоваться другое сопоставление. Кроме того, только внешний хост, который получает пакет, может отправить пакет UDP обратно внутреннему хосту. SIP-пакеты необходимо сопоставлять, но STUN не будет предоставлять правильную информацию, если IP-адрес на сервере STUN не совпадает с адресом хоста ITSP. Если этот тип NAT/брандмауэра обнаружен или выбран вручную, при проверке приложением Manager отобразится сообщение «Обмен данными невозможен, если сервер STUN не поддерживается на таком же IP-адресе, что ITSP».

- ***NAT с ограниченным конусом***
  В NAT с ограниченным конусом все запросы от одного внутреннего IP-адреса и порта сопоставляются с таким же внешним IP-адресом и портом. В отличие от NAT с полным конусом, внешний хост (с IP-адресом X) может отправить пакет на внутренний хост только в том случае, если внутренний хост ранее отправил пакет на IP-адрес X. SIP-пакеты требуется сопоставлять. Ответы от хостов ограничены только теми хостами, которым был отправлен пакет. Если требуется поддерживать несколько хостов ITSP, то необходимо отправлять команды для поддержки активности на каждый хост. Если этот тип NAT/брандмауэра обнаружен или выбран вручную, для этого типа NAT не будут отображаться предупреждения.

- ***NAT с ограниченным конусом портов***
  NAT с ограниченным конусом портов действует аналогично NAT с ограниченным конусом, но ограничение включает в себя номера портов. В частности, внешний хост может отправить пакет с IP-адресом источника X и портом источника P на внутренний хост только в том случае, если внутренний хост ранее отправил пакет на IP-адрес X и порт P. SIP-пакеты требуется сопоставлять. Необходимо отправлять команды для поддержки активности на все порты, которые будут источниками пакетов для каждого IP-адреса хоста ITSP. Если этот тип NAT/брандмауэра обнаружен или выбран вручную, для этого типа NAT не будут отображаться предупреждения. Однако некоторые NAT с ограничением портов обладают высокой симметричностью, создавая привязку для каждого открытого порта. В этом случае при проверке приложения Manager отобразится сообщение «Обмен данными невозможен, если сервер STUN не поддерживается на таком же IP-адресе, что ITSP».

- **Блокировка статических портов:** *Уровень программного обеспечения = 4.1+.*
  Использование диапазона номеров портов RTP, указанного на вкладке VoIP 182, без преобразования STUN. Эти порты должны быть зафиксированы как открытые на всех связанных брандмауэрах NAT.

- **Время обновления привязки (с):** *По умолчанию = 0 (никогда), диапазон = от 0 до 3600 секунд.*
  После определения используемого номера порта TCP/UDP с помощью автоматической или ручной настройки система может отправить повторяющиеся запросы параметров SIP удаленному прокси-серверу, который завершает магистраль. Эти запросы будут поддерживать порт в открытом состоянии через брандмауэр. Запросы будут отправляться каждые x секунд, как указано в этом поле.

  - **Примечание.** Если время обновления привязки не установлено, могут возникать проблемы с получением входящих вызовов SIP, так как они не смогут проходить через брандмауэр. В такой ситуации настройте это значение.

- **Общедоступный IP-адрес:** *По умолчанию = 0.0.0.0*
  Это значение вводится вручную или обнаруживается командой «Выполнить STUN». Если адрес не установлен, используется адрес ЛВС 1 системы.

- **Общедоступный порт:** *По умолчанию = 0*
  Это значение вводится вручную или обнаруживается командой «Выполнить STUN».

- **Выполнить STUN**
  Эта кнопка проверяет работу STUN между ЛВС системы и IP-адресом сервера STUN, указанным выше. Если операция успешно выполнена, результаты используются для автоматического заполнения остальных полей соответствующими значениями, обнаруженными системой. Перед использованием кнопки «Выполнить STUN» необходимо настроить магистраль SIP.

  - Когда этот параметр используется, информационный значок отображается рядом с полями, указывая на то, что значения обнаружены автоматически, а не введены вручную.

- **Выполнить STUN при запуске:** *По умолчанию = Выкл.*
  Этот параметр используется в сочетании со значениями, автоматически обнаруженными с помощью команды «Выполнить STUN». Когда выбрано, система будет повторно выполнять обнаружение STUN при перезапуске системы или разрыве соединения с сервером SIP.

5.3.2.4 Пулы DHCP

Пулы DHCP позволяют настроить до 8 диапазонов IP-адресов для выделения системой при работе в роли сервера DHCP. По умолчанию параметры DHCP (IP-адрес, маска IP и количество IP-адресов DHCP), указанные на вкладке Параметры ЛВС 180 определяются первым пулом.

- Для поддержки запросов коммутируемых адресов PPP по крайней мере один пул должен находиться в той же подсети, что и ЛВС системы'. Для коммутируемых PPP используются только адреса пула, находящего в той же подсети, что и собственная ЛВС системы.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✗, IP403 ✗, IP406 V1 ✗, IP406 V2 ✗, IP412 ✗, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 4.2+.

- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Только для IP-телефонов Avaya:** *По умолчанию = Выкл.*
  При установке этого параметра адреса DHCP используются только для запросов от IP-телефонов Avaya. Другим устройствам, подключенным к ЛВС системы, придется использовать статические адреса или получать их от другого сервера DHCP.
  - В дополнение к описанному выше процессу управления, IP-телефоны Avaya дополняет только DHCP, но не сервер DHCP, настроенный на поддержку количества, возможного для определенного сайта (SSON), совпадающего со значением, установленным в телефоне. Количество SSON, поддерживаемых системным DHCP, указывается на дополнительной вкладке VoIP 182 .
- **Пул DHCP**
  Можно добавить до 8 пулов. Первый пул соответствует IP-адресу, маске IP количеству IP-адресов DHCP на дополнительной вкладке Параметры ЛВС 180. При добавлении или изменении пулов Manager будет предупреждать о совпадениях и конфликтах между пулами.
  - **Исходный адрес**
    Первый адрес в пуле.
  - **Маска подсети:** *По умолчанию = 255.255255.0*
    Маска подсети устанавливается для адресов, выпущенных из пула.
  - **Маршрутизатор по умолчанию :** *По умолчанию = 0.0.0.0*
    Для пулов, выпускающих IP-адреса в той же подсети, что и ЛВС системы, ***0.0.0.0*** дает системе указание определить, какой фактический адрес маршрутизатора по умолчанию должен быть выпущен путем сопоставления IP-адреса/маски подсети, выпускаемой в таблице IP-маршрутизация 440.' Это соответствует поведению по умолчанию, используемому системами только с одним пулом. Для пулов, выпускающих адреса в подсети, отличной от той, в которой находится ЛВС системы, в маршрутизаторе должны быть установлено правильное значение для устройств этой подсети.'
  - **Размер пула:** *По умолчанию = 0*
    Установка доступного количества адресов клиента DHCP в пуле.

5.3.2.5 Регистратор SIP

Эта вкладка используется для настройки параметров системы для системы, действующей в качестве регистратора SIP, к которому могут подключаться конечные устройства SIP. Для ЛВС1 и ЛВС2 можно создать конфигурацию отдельных регистраторов SIP.

Регистрация конечной точки SIP требует наличия лицензии ***Конечных IP-точек*** . Конечные точки SIP зависят также от пределов возможностей добавочного номера системы.

- **Блок управления** Small Office Edition ✗, IP403 ✗, IP406 V1 ✗, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2
- **Уровень программного обеспечения:** 5.0+.
- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Доменное имя** *по умолчанию = пусто*
  Это доменное имя локального регистратора SIP, которое понадобится конечным точкам SIP для того, чтобы зарегистрироваться в системе. Если оставить это поле пустым, регистрация произойдет согласно IP-адресу ЛВС.
- **Протокол 4 уровня:** *По умолчанию = Оба TCP и UDP.*
  Это поле используется для выбора протокола, поддерживаемого для подключений SIP; TCP и/или UDP.
- **Порт TCP:** *по умолчанию = 5060.*
  Порт, использующийся для поддержки SIP TCP при выборе протокола TCP в качестве **протокола уровня 4** выше.
- **Порт UDP:** *по умолчанию = 5060.*
  Порт, использующийся для поддержки SIP UDP при выборе UDP в качестве **протокола уровня 4** выше.
- **Срок действия задачи (сек):** *по умолчанию = 10.*
  Срок действия задачи применяется во время регистрации добавочного номера SIP. Когда устройство регистрируется, регистратор системы SIP посылает задачу назад на устройство и ждет соответствующего отклика. Если отклик не получен во время этого перерыва, регистрация не удалась.
- **Автосоздание доб./пользователя:** *По умолчанию = вкл.*
  В случае включения, новый добавочный номер и данные пользователя создаются при регистрации новой конечной точки SIP. В случае выключения, конечная точка SIP может зарегистрироваться согласно существующим данным конфигурации.

5.3.3 ЛВС2

ЛВС2 поддерживается не на всех управляющих устройствах.

- На управляющих устройствах Small Office Edition и IP500/IP500 V2 настройки ЛВС2 используются для порта RJ45 Ethernet с обозначением WAN.
- На управляющих устройствах IP412 настройки ЛВС2 используются для порта RJ45 Ethernet с обозначением ЛВС2.
- Для управляющих устройств IP406 V2 с установленным IP Office 4.1+, порт 8 RJ45 ЛВС может быть при необходимости выбран в качестве ЛВС2. Это делается с помощью параметра **Использовать порт 8 как ЛВС2** вкладки ЛВС1 | Настройки ЛВС 180 .
- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✗, IP406 V1 ✗, IP406 V2 ✓ (IP Office версии 4.1 и более поздних версий не обязательно.), IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

Предусмотренные для сети ЛВС2 поля такие же, как для ЛВС1 179 , за исключением следующего дополнительного поля:

- **Брандмауэр:** *по умолчанию = <Нет> (брандмауэр отсутствует)*
  Позволяет выбирать брандмауэр системы, который будет применяться к трафику, направляемому из сети ЛВС2 в сеть ЛВС1.

5.3.4 DNS

DNS — это механизм запрашиваемые пользователям адреса URL, например www.avaya.com, разрешаются в соответствующие IP-адреса. Эти запросы направляются серверу DNS (сервер доменных имен), который преобразует адрес URL в IP-адрес. Обычно поставщик услуг Интернета (ISP) указывает адрес сервера DNS, которым следует пользоваться клиентам этого поставщика.

Служба WINS (служба имен Интернета ОС Windows) является аналогичным механизмом, используемым в сетях Windows для преобразования имен компьютеров и серверов в IP-адреса с помощью сервера WINS.

Если система действует в качестве сервера DHCP, то кроме предоставления клиентам их собственных настроек IP-адресов, она может также предоставить настройки DNS и WINS, если клиент их запрашивает

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **IP-адрес службы DNS:** *по умолчанию = 0.0.0.0 (не предоставлять адрес DNS/использовать переадресацию DNS)*
  Это IP-адрес сервера DNS. Эту информацию предоставляет поставщик услуг Интернета или администратор сети. Если это поле не заполнить, то система будет использовать собственный адрес в качестве сервера DNS для клиента DHCP и переадресовывать запросы DNS поставщику услуг, если в используемой службе выбрано «Запрашивать DNS» (**Служба | IP** 404).
  - **Резервный IP-адрес сервера DNS:** *по умолчанию = 0.0.0.0 (резервного сервера нет).*
- **Домен DNS:** *по умолчанию = пустое значение (домена нет).*
  Это доменное имя для IP-адреса. Эту информацию предоставляет поставщик услуг Интернета или администратор сети. Обычно это поле остается незаполненным.
- **IP-адрес сервера WINS:** *По умолчанию = 0.0.0.0 (не предоставлять адрес WINS)*
  Это IP-адрес локального сервера WINS. Эта настройка используется только компьютерами под управлением ОС Windows и обычно указывает на сервер NT, назначенный администратором сети сервером WINS. Указание в этом поле значения приведет также к отправке режима «гибридный».
  - **Резервный IP-адрес сервера WINS:** *по умолчанию = 0.0.0.0 (резервного сервера нет).*
- **Область WINS:** *по умолчанию = пустое значение (область не определена).*
  Это значение предоставляется администратором сети, или поле оставляется свободным.

5.3.5 Голосовая почта

Следующие настройки используются для настройки типа и местоположения сервера голосовой почты системы. Поля включены или выделены серым в соответствии с выбранным типом голосовой почты. См. подробности в соответствующем руководстве по установке системы голосовой почты.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Готово к слиянию:** До 3,2 ✗, 3.2+ ✓ (При изменении параметра **Тип голосовой почты** необходима перезагрузка).

Параметры конфигурации

- **Тип голосовой почты:** *По умолчанию = Embedded Voicemail*
  Устанавливается тип используемой системы голосовой почты.
  - ***Нет***
    Голосовая почта не работает.
  - ***Централизованная голосовая почта***
    Выберите этот параметр при использовании системы Voicemail Pro, установленной и лицензированной на другой системе в сети Small Community Network 1003. Группу исходящей линии соединения H323 SCN с системой с Voicemail Pro необходимо ввести как **Пункт назначения голосовой почты**.
  - ***Распределенная голосовая почта:*** *Уровень программного обеспечения = 6.0+.*
    Этот параметр можно использовать, когда в сети Small Community Network установлены дополнительные серверы голосовой почты Voicemail Pro, которые настроены на обмен сообщениями с центральным сервером голосовой почты при помощи электронной почты. Этот параметр используется, если эта система должно использовать один из дополнительных серверов для своих служб голосовой почты, а не центральный сервер. Если выбрано, поле **Пункт назначения голосовой почты** используется для исходящей линии SCN к центральной системе и **IP-адрес голосовой почты** используется для IP-адреса сервера распределения голосовой почты, которым пользуется система.
  - ***Embedded Voicemail***
    В системах с картой памяти Avaya (Small Office Edition, IP406 V2, IP500 и IP500 V2) выберите эту опцию для работы Embedded Voicemail, которая сохраняет сообщения и подсказки на карте памяти. Она также поддерживает настройки автоответчика 475 конфигурацией системы IP Office. IP500/IP500 версии 2 поддерживает 2 одновременных вызова Embedded Voicemail по умолчанию, но может иметь до 6 лицензий. Лицензированный предел распространяется на общее количество звонящих, оставивших сообщения, сбор сообщений и/или использование автоответчика.
  - ***Голосовая почта группы***
    Этот параметр используется для поддержки систем голосовой почты третьего лица, подключенных через внутренние порты в группе, определенной как **Пункт назначения голосовой почты**.
  - ***Remote Audix Voicemail***
    Выберите этот параметр, если используется удаленная система голосовой почты Avaya Intuity Audix или MultiMessage. Требует записи лицензии ***Audix Voicemail*** в Лицензиях.
  - ***Голосовая почта Lite/Pro***
    Выберите этот параметр при использовании Voicemail Lite или Voicemail Pro. IP-адрес используемого ПК должен быть установлен как **IP-адрес голосовой почты**. Для использования Voicemail Pro требуются лицензии, определяющие количество поддерживаемых одновременных вызовов. Обратите внимание, что Voicemail Lite не поддерживается с IP Office Release 5+.

    Языковые уведомления голосовой почты

    - Когда система направляет вызов на сервер голосовой почты, она указывает регион, для которого должны быть выведены соответствующие подсказки, при их наличии. Настройки региона, отправленные на сервер голосовой почты системой, определяются описанным ниже способом. Если требуемый набор уведомлений недоступен, будет выполнен откат к другому подходящему языку, и, впоследствии к английскому (см. соответствующий раздел установки голосовой почты, чтобы узнать подробнее).
      - **Настройки местной специфики краткого кода:** Если установлен краткий код региона, он используется в том случае, если вызов направляется на голосовую почту с помощью краткого кода.
      - **Настройки местной специфики маршрута входящих вызовов:** Если установлен регион маршрута входящего вызова, он применяется для внешних вызывающих абонентов.
      - **Настройки местной специфики пользователя:** Если установлен регион пользователя, он применяется для внутренних вызывающих абонентов.
      - **Региональная версия системы:** Если не установлен ни пользователь, ни маршрут входящего вызова, устанавливается системный регион, если эта настройка не изменяется кратким кодом другого региона.

    - Для систем версии 8.0+ с использованием Embedded Voicemail, если требуемый для локальных настроек языковой пакет отсутствует на карте памяти SD, приложение Manager отобразить ошибку. Требуемый набор настроек можно загрузить из приложения Manager при помощи параметра **Добавить/отобразить настройки местной специфики VM:** 148 .

- **Режим голосовой почты:** *по умолчанию = режим IP Office. Уровень программного обеспечения 8.0 и выше.*
  Для версии 8.0 и выше, Embedded Voicemail в системах IP500 V2 моет использовать либо режим ***IP Office Mode*** или ***Режим Intuity*** по нажатию клавиши функции почтового ящика. Конечным пользователям необходимо предоставлять соответствующее руководство пользователя для выбранного режима. В системах IP500 с предварительным выпуском 8.0 используется только режим ***IP Office Mode*** . Между этими режимами можно переключаться без потери данных пользователя — паролей, приветствий или сообщений.

- **Добавить/отобразить настройки местной специфики VM:** *Уровень программного обеспечения = выпуск 8.0 и выше.*
  Для новых карточек IP500 V2 SD и карточек, воссозданных при помощи Manager по умолчанию установлены следующие наборы языков Embedded Voicemail. При выводе этого параметра отображается список языков, которые можно загрузить из приложения Manager. Языки, которые уже есть в системе или не поддерживаются, помечаются серым цветом. Если для системы выбраны региональные настройки, то пользователь, сокращенный код или маршрут входящего вызова, отсутствующий на карте SD, приведет к ошибке Manager. Эта команда может использоваться для загрузки требуемых языковых команд, чтобы исправить ошибку.

    - **Карты памяти SD IP Office A-Law/Norstar:** Английский (Великобритания)
    - **Карты памяти SD IP Office U-Law/PARTNER:** Английский (США)

- **Пункт назначения голосовой почты:** *по умолчанию = пустое значение*
  Эта настройка используется, если **Тип голосовой почты** настроен на ***Remote Audix Voicemail***, ***Централизованная голосовая почта*** или ***Распределенная голосовая почта***. Он используется для ввода группы исходящей линии, настроенной для соединения с телефонной системой хостинга центрального сервера голосовой почты. Также используется для ***Голосовая почта группы*** для указания группы, внутренние номера пользователя которой подключены к системе голосовой почты третьей стороны.

- **IP-адрес голосовой почты:** *По умолчанию = 255.255.255.255*
  Эта настройка используется, если **Тип голосовой почты** установлен в значение ***Voicemail Pro*** или ***Распределенная голосовая почта***. Это IP-адрес ПК, от которого работает сервер голосовой почты, используемый системой для служб голосовой почты. Если установлено 255.255.255.255, управляющее устройство транслирует на ЛВС для ответа от сервера голосовой почты. Если установлено на конкретный IP-адрес, система соединяется только с сервером голосовой почты, работающим по этому адресу. Если система оснащена C110 Unified Communications Module, на которой размещен Voicemail Pro, поле становится серым и в нем автоматически отображается IP-адрес, на который настроен C110 Unified Communications Module через свои собственные меню webcontrol.

- **IP-адрес резервной голосовой почты:** *По умолчанию = 0.0.0.0 (Выкл.) Уровень программного обеспечения = 6.0+.*
  Этот параметр поддерживается в Voicemail Pro. Дополнительный сервер голосовой почты можно настроить, но не использовать. Если потерян контакт с сервером голосовой почты, указанным в **IP-адрес голосовой почты** , обязанности служб голосовой почты временно передаются на этот адрес резервного сервера.

-

- **Включить инструкции голосовой почты с использованием DTMF:** *по умолчанию = вкл.*
  Эта настройка доступна, когда либо для параметра ***Avaya Aura Messaging*** или ***Modular Messaging через SIP*** выбран в раскрывающемся поле **Тип голосовой почты** . Этот параметр предназначен для того, чтобы пользователи не теряли сообщения голосовой почты во время отключения сети WAN. Этот параметр позволяет обеспечить непрерывность голосовой почты через PSTN и обеспечивает доставку вызова в соответствующий почтовый ящик, а не в общее место для уведомлений в центральных системах голосовой почты **Modular Messaging через SIP** или **Avaya Aura Messaging** .

    - Когда настроен номер **MM PSTN** или номер **AAM PSTN** , IP Office будет отправлять вызовы голосовой почты на этот номер PSTN в случае, когда Session Manager недоступен. Вызовы проходят через соединительную линию PSTN, настроенную на IP Office. Когда этот параметр имеет значение «Вкл.», цифры DTMF, требуемые для доступа к почтовому ящику, отправляются автоматически.

    - Имеется возможность отключить эту функцию, поскольку возможны сети, в которых цифры DTMF могут неверно достигать системы обмена сообщениями из-за'характеристик сети поставщика услуг. Кода эта функция отключена (Выкл.) (поле не отмечено флажком), цифры DTMF не отправляются автоматически. Вместо этого, звонящий наберет номер'номер почтового ящика пользователя, чтобы вручную отправить требуемые цифры DTMF для доступа к почтовому ящику.

- **Кнопка сообщений переходит на визуальные голосовые сообщения:** *по умолчанию = Вкл. Уровень программного обеспечения = 4.2+.*
  Визуальный голос дает возможность пользователям проверить почтовые ящики своей голосовой почты и выполнить такие действия, как воспроизведение, удаление и переадресация сообщений через пункты меню, отображаемые на телефоне. По умолчанию в телефонах с кнопкой **Сообщения,** навигация осуществляется путем голосовых подсказок. Благодаря этому параметру можно заменять их визуальным голосом на телефонах, которые поддерживают меню визуального голоса. Дополнительную информацию можно найти в разделе Визуальный голос 829.

- **Пароль голосовой почты:** *По умолчанию = пусто. Уровень программного обеспечения = от 2.1 до 3.1.*
  Этот пароль используется основным блоком для подтверждения выполнения соединения с нужным сервером Voicemail Pro. Введенный пароль должен соответствовать паролю, настроенному на сервере Voicemail Pro. Эту запись следует оставить пустой при использовании всякого другого приложения сервера голосовой почты. Для IP Office 3.2 и выше это значение устанавливается настройками безопасности IP Office.

- **Audix UDP**
  Доступно, если выбран тип голосовой почты Remote Audix Voicemail. Необходимо заполнять четырехзначным номером из универсальной абонентской группы системы Avaya Communication Manager.

- **Максимальное время записи:** *По умолчанию = 120 секунд, диапазон от 30 до 180 секунд. Уровень программного обеспечения = 3.0+.*
  Это поле доступно только если ***Embedded Voicemail*** выбрано в качестве параметра **Тип голосовой почты**. Значение устанавливает максимальное время записи для сообщений и подсказок.

- **Резервирование канала голосовой почты:** *уровень программного обеспечения = 4 и выше*
  Благодаря этим настройкам можно резервировать каналы между системой и Voicemail Pro для определенных функций. Незарезервированные каналы можно использовать для любой функции, но зарезервированные каналы нельзя использовать для других функций, кроме указанных. Эти настройка не доступны, если только эта конфигурация не включает подтвержденные лицензии для общего количество каналов голосовой почты.

    - Обратите внимание, что сервер голосовой почты также ограничивает количество каналов, которые можно использовать для некоторых служб, которые будут взяты с пула **Незарезервированные каналы** . Аварийные сигналы и обратные вызовы ограничены каждый по 2 канала одновременно. Исходящие вызовы и приглашения на конференции каждые ограничены максимум 5 каналами одновременно.

- **Незарезервированные каналы**
  Эта настройка не может быть изменена и по умолчанию отображается общее количество лицензированных каналов голосовой почты. Это количество сокращается по мере резервирования каналов для следующих функций.

- **Доступ к почтовому ящику:** *По умолчанию = 0*
  Эта настройка устанавливает количество каналов, зарезервированных для пользователей, имеющих доступ к почтовым ящикам для сбора сообщений.

- **Автоответчик:** *По умолчанию = 0*
  Эта настройка устанавливает количество каналов, зарезервированных для пользователей, направленных на краткий код Voicemail Pro и точки запуска модуля.

- **Запись речевого сообщения:** *По умолчанию = 0*
  Эта настройка устанавливает количество каналов, зарезервированных для записи речевого сообщения, кроме обязательной записи голосового сообщения (см. ниже). Если каналы недоступны, запись не происходит, хотя возможна индикация процесса записи.

- **Обязательная запись голосового сообщения:** *По умолчанию = 0*
  Эта настройка устанавливает количество каналов, зарезервированных для обязательной записи голосового сообщения. Если каналы недоступны для вызова, установленного на обязательную запись, вызов заблокирован и звонящий слышит сигнал занято.

- **Объявления:** *По умолчанию = 0*
  Эта настройка устанавливает количество каналов, зарезервированных для объявлений. Если каналы недоступны, вызовы продолжаются без объявлений.

- **Выход DTMF:** *уровень программного обеспечения = 5 и выше*
  Обеспечивает возможность установки значений системы по умолчанию. Затем они применяются к почтовым ящикам всех пользователей, если их личные настройки не отличаются.

    - **Получение / переход (DTMF 0)**
      Номер, на который переводится вызывающий абонент, если нажмет ***0*** когда услышит приветствие, заходя в почтовый ящик и не оставив сообщения (***0** в Embedded Voicemail в режиме IP Office).

    - В системах голосовой почты, настроенных на режим эмуляции Intuity, владельцы почтовых ящиков могут также получить доступ к этому параметру при получении сообщений, набрав ***0***.

    - Если доступ к почтовому ящику получен через поток вызовов Voicemail Pro, содержащий действие **"Оставление сообщения",** то при нажатии ***0*** ему будет доступна опция:

        - В режиме IP Office, вызов следует пути **"Оставление сообщения"** ***Отказ*** или ***"Успех",*** в зависимости от того, нажал ли вызывающий абонент ***0*** до или после того, как услышал тоновый сигнал записи.

- В режиме Intuity нажатие на ***0*** обязательно происходит после **настройки Получение / переход (DTMF 0)** .

- **Переход (DTMF 2)**
  Номер, на который переводится вызывающий абонент, если нажмет 2 при прослушивании приветствия почтового ящика, а не оставляя сообщение (****2*** в Embedded Voicemail в режиме IP Office). В Pre-IP Office 5 эта опция не поддерживается для Voicemail Pro при работе в IP Office в режиме почтового ящика.

- **Переход (DTMF 3)**
  Номер, на который переводится вызывающий абонент, если нажмет ***3*** при прослушивании приветствия почтового ящика, а не оставляя сообщение (****3*** в Embedded Voicemail в режиме IP Office). В Pre-IP Office 5 эта опция не поддерживается для Voicemail Pro при работе в IP Office в режиме почтового ящика.

- **Запись вызова**
  Записью вызовов можно управлять при помощи следующих параметров. Запись вызовов поддерживается только при использовании сервера голосовой почты Voicemail Pro.

  - **Автоматический перезапуск приостановленной записи (секунды)**: *по умолчанию = 15 секунд. Диапазон = от 5 до 999 секунд. Уровень программного обеспечения 8.0.*
    При приостановке ручной или автоматической записи при помощи кнопки **Приостановка записи** 799 , этот таймер определяет время возобновления записи в том случае, если ее не нажимают повторно.

  - **Скрыть автоматическую запись:** *по умолчанию = Вкл. (США)/Выкл. (остальные страны)*
    Во время записи приложением Voicemail Pro некоторые телефоны Avaya отображают REC или аналогичный индикатор записи вызова. При включении этой настройки функция «Скрыть авто запись» подавляет индикатор записи.

- **Настройки SIP**
  В Voicemail Pro для вызовов, осуществленных или принятых на линии SIP, если любое из полей линии SIP URI имеет настройку ***Использовать внутренние данные***, данные берутся из этих настроек. Эти параметры скрыты, если в конфигурации отсутствуют линии SCN системы или нет линий SIP с URI, установленным на ***Использовать внутренние данные***.

- **Имя SIP:** *По умолчанию = имя пользователя.*
  Значение из этого поля принимается во внимание в тех случаях, когда в поле "От кого" SIP URI, используемом для вызова SIP, устанавливается значение ***Использовать внутренние данные***.

- **Имя дисплея SIP (псевдоним):** *По умолчанию = имя пользователя.*
  Значение из этого поля принимается во внимание в тех случаях, когда в поле "Имя дисплея" SIP URI, используемом для вызова SIP, устанавливается значение ***Использовать внутренние данные***.

- **Контакт:** *По умолчанию = имя пользователя.*
  Значение из этого поля принимается во внимание в тех случаях, когда в поле "Контакт" SIP URI, используемом для вызова SIP, устанавливается значение ***Использовать внутренние данные***.

- **Анонимный:** *По умолчанию = выкл.*
  Если в поле "От кого" SIP URI установлено значение ***Использовать внутренние данные***, то в результате выбора этой опции в поле вводится значение ***Анонимный*** вместо имени SIP, как описано выше.

5.3.6 Телефония

Эта вкладка используется для настройки работы телефонных функций системы по умолчанию. Некоторые приведенные здесь настройки могут переопределяться отдельными пользователями через их вкладки Пользователь | Телефония 331 . Настройки разбиты на несколько вложенных вкладок.

5.3.6.1 Телефония

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Готово к слиянию:** Pre-3.2 ✗, 3.2+ ✓ При изменении параметров **ЗАКОН компандирования** и **Автоматически предпочитаемый декодер** необходима перезагрузка.

Параметры конфигурации

- **Аналоговые внутренние устройства**
  Эти настройки применимы только к портам аналоговых внутренних телефонов, предоставляемых системой.
  - **Последовательность внешних вызовов по умолчанию:** *По умолчанию = Обычная*
    Эта настройка используется только с аналоговыми внутренними телефонами. Она задает схему подачи звуковых сигналов, используемую для внешних вызовов. Подробнее о типах звуковых сигналов см. Сигналы вызовов 936 в разделе «Функции телефона». Эта настройка может быть отменена настройкой **Пользователь | Телефония | Настройки вызовов | Последовательность внешних вызовов** 331 пользователя.
    Обратите внимание, что изменение этой схемы может повлиять на внутренние аппараты факса и модема и лишить их возможности распознавать вызовы и отвечать на них.
  - **Последовательность внутренних вызовов по умолчанию:** *По умолчанию = Тип звукового сигнала 1*
    Эта настройка используется только с аналоговыми внутренними телефонами. Она задает схему подачи звуковых сигналов, используемую для входящих внутренних вызовов. Подробнее о типах звуковых сигналов см. Звуковые тоновые сигналы 936 в разделе «Функции телефона». Эта настройка может быть отменена настройкой **Пользователь | Телефония | Настройки вызовов | Последовательность внутренних вызовов** 331 .
  - **Последовательность обратных вызовов по умолчанию:** *По умолчанию = Тип звукового сигнала 2*
    Эта настройка используется только с аналоговыми внутренними телефонами. Она задает схему подачи звуковых сигналов, используемую для обратных вызовов, например, удержание с возвратом, парковка с возвратом, обратный вызов для голосовой почты и "Обратный вызов при освобождении линии". Подробнее о типах звуковых сигналов см. Звуковые тоновые сигналы 936 в разделе «Функции телефона». Эта настройка может быть отменена настройкой**Пользователь | Телефония | Настройки вызовов | Последовательность обратных вызовов** 331 .
  - **Ограничить напряжение аналогового внутреннего вызывающего аппарата:** *по умолчанию = выкл. Уровень программного обеспечения = 6.1+*
    Поддерживается только в системах IP500 V2. Если выбран этот параметр, то напряжение при звонке на портах аналогового внутреннего телефона в системе ограничивается максимум в 40 В. Кроме того, если выбран этот параметр, то настройки индикации ожидающего сообщения (MWI) для аналогового внутреннего телефона 307 ограничиваются значениями ***Реверсирование линии А***, ***Реверсирование линии В*** или ***Нет***. Любой аналоговый внутренний телефон, для которого задана другая настройка MWI, принудительно переходит к ***Реверсирование линии А***.
- **Время задержки набора (сек):** *По умолчанию = 4 (США/Япония) или 1 (остальные страны), диапазон = от 1 до 99 секунд.*
  Эта настройка определяет период времени, в течение которого система ожидает следующей набираемой цифры прежде, чем она приступит к поиску совпадения короткого кода. В ситуациях, когда существуют потенциальные совпадения коротких кодов, но нет точного совпадения, она так же задает задержку от момента набора цифры и до завершения набора. См. раздел Короткие коды 504 .
- **Счетчик задержки набора:** *По умолчанию = 0 цифр (США/Япония) или 4 цифры (остальные страны), диапазон = от 0 до 30 цифр.*
  Эта настройка определяет количество набираемых цифр, после которого система приступает к поиску совпадения коротких кодов независимо от настройки **Время задержки набора**.
- **Время отсутствия ответа по умолчанию (сек):** *По умолчанию = 15 секунд, диапазон от 6 до 99999 секунд.*
  Эта настройка управляет периодом времени прежде, чем сигнализируемый вызов будет рассматриваться как отвеченный. То, как обрабатывается такой вызов после истечения этого времени, зависит от типа вызова.
  - Вызовы пользователю используют настройку "Переадресовать при отсутствии ответа" пользователя, если она включена. Если перенаправление не задано, то вызов переходит на голосовую почту при ее наличии или в противном случае продолжает поступать. Кроме того, этот таймер используется для управления длительностью переадресации вызова в случае, если объект назначения переадресации не отвечает. Также он управляет длительностью сигнализирования об обратном вызове. Эта настройка отменяется настройкой **Пользователь | Телефония | Настройки вызовов | Время отсутствия ответа** 331 для конкретного пользователя, если она отличается.

- В случае вызовов таблицы наведения эта настройка управляет временем, по истечении которого вызов поступает следующему свободному члену таблицы наведения. Эта настройка отменяется настройкой **Таблица наведения | Таблица наведения | Время отсутствия ответа** 368 для конкретной группы, если она отличается.

- **Интервал удержания (сек):** *По умолчанию = 120 (США) или 15 (остальные страны), диапазон = от 0 (Выключен) до 99999 секунд*.
  Эта настройка управляет периодом времени, в течение которого вызовы остаются на удержании прежде, чем снова поступят к пользователю, поместившему вызов на удержание. Обратите внимание, что возврат вызова происходит только если пользователь не имеет других соединенных вызовов. Восстановленные вызовы будут продолжать поступать и не будут перенаправлены или отправлены в голосовую почту.

- **Интервал парковки (сек):** *По умолчанию = 300 секунд, диапазон = от 0 (Выключен) до 99999 секунд*
  Эта настройка управляет периодом времени, в течение которого вызовы остаются припаркованными прежде, чем снова поступят к пользователю, припарковавшему вызов. Обратите внимание, что возврат вызова происходит только если пользователь не имеет других соединенных вызовов. Восстановленные вызовы будут продолжать поступать и не будут перенаправлены или отправлены в голосовую почту.

- **Отсроченный звонок:** *По умолчанию = 5 секунд, диапазон = от 0 до 98 секунд. Уровень программного обеспечения = 3.2+.*
  Эта настройка используется в том случае, когда какая-либо из программируемых кнопок логических линий запрограммирована на Отсроченный звонок. О вызовах, поступающих на эту кнопку, сначала идет визуальное уведомление. Звуковое уведомление имеет место только по истечении периода отсрочки звонка. Эту настройку можно изменить, установив функцию отсроченного звонка для отдельного пользователя (Пользователь | Телефония | Опции для нескольких линий | Отсроченный звонок 337).

- **Время продвижения приоритетов вызовов (сек):** *По умолчанию = Выключено, диапазон = от 10 до 999 секунд. Уровень программного обеспечения = 4.2+.*
  При помещении вызовов в очередь таблицы наведения вызовы с более высоким приоритетом помещаются перед вызовами с менее высоким приоритетом, а вызовы с одинаковым приоритетом упорядочиваются согласно времени нахождения в очереди. Внешним вызовам приоритет (***1-низкий***, ***2 — средний*** или ***3 — высокий***) назначается "Маршрутом входящих вызовов", который направил этот вызов. Внутренним вызовам назначается приоритет ***1-низкий***. Этот параметр может использоваться для повышения приоритета вызова всякий раз, когда он остается в очереди в течение времени, превосходящего это значение. Каждый раз приоритет вызовов повышается на единицу, пока не станет равным "3 - Высокий".

  - Если вызовы находятся в очереди, то вызовы с высоким приоритетом помещаются перед вызовами с низким приоритетом. В результате происходит следующее:

    - Смешивание вызовов, имеющих разные приоритеты, не рекомендуется для тех абонентов, которые используют Voicemail Pro для сообщений вызывающим абонентам о расчетном времени получения ответа для очереди (ETA) и позициях в очереди, так как эти значения теряют свою точность при помещении в очередь вызова с более высоким приоритетом. Также обратите внимание, что Voicemail Pro не допускает повышения значений, уже анонсированных вызывающему абоненту.

    - Если в результате добавления вызова с более высоким приоритетом превышается **лимит длины очереди,** 373 таблицы наведения, то этот лимит временно повышается на 1. Это означает, что вызовы, уже находящиеся в очереди, не маршрутизируются добавлением в очередь вызова с более высоким приоритетом.

- **ЗАКОН компандирования**
  Как правило, заданные по умолчанию значения этих настроек не должны меняться. Они должны использоваться только при установке телефонов серии 4400 (ю-закон) в системах с цифровыми соединительными линиями с A-законом.

  - **A- или U-характеристики**
    ИКМ (импульсно-кодовая модуляция) — это метод кодирования голоса в данные. В телефонии широко используются два метода ИКМ-кодирования: A- и U-характеристики (также называемые Mu-характеристики, или μ-характеристики). U-laws обычно применяются в странах Северной Америки и некоторых других регионах, тогда как A-laws — в других регионах. Так же как и установка правильного PCM-кодирования для региона, установка A- или U-характеристики системы во время ее первого запуска оказывает воздействие на широкий круг региональных установок по умолчанию, в частности — на настройки линии.

    - Для систем IP400 все устройства управления выпускаются либо для A-характеристики, либо для U-характеристики.

    - Для систем IP500 и IP500 V2 кодирование по умолчанию задается в зависимости от типа ключевой функции, установленной при первом запуске системы. Карты выпускаются либо для A-характеристики, либо для U-характеристики. Карты PARTNER Mode имеют U-Law характеристики. Карты Norstar Mode имеют A-Law характеристики.

- **Валюта по умолчанию:** *По умолчанию = зависит от языкового стандарта 1044. Уровень программного обеспечения = 4.0+.*
  Эта настройка используется со службами "Уведомление о стоимости вызова" (AOC) ISDN. Обратите внимание, что изменение валюты приводит к удалению стоимости всех вызовов, хранящейся в системе, кроме той, которая уже была зарегистрирована в журнале вызовов SMDR 1140. Валюта отображается в Phone Manager Pro и включается при выводе журнала вызовов SMDR.

- **Приоритет имени по умолчанию:** *по умолчанию = предпочитаемая соединительная линия. Уровень программного обеспечения 8.0 и выше.*
  В соединительных линиях SIP имя вызывающего абонента отображается на добавочном номере, и предоставляется либо самой соединительной линией, либо извлекается путем сверки соответствия номера с добавочным номером пользователя в личном телефонном справочнике 363 и в телефонном справочнике системы 427. Эта настройка определяет, какой метод будет использоваться по умолчанию. Для каждой линии SIP эта настройка может переопределяться собственной настройкой **Приоритет имени** если это требуется. Выберите один из следующих вариантов:

  - ***Предпочитаемая соединительная линия***
    Отобразить имя, предоставляемое соединительной линией. Например, соединительную линию можно настроить так, чтобы отображать номер, по которому выполняется вызов или номер вызывающего абонента. Система должна отображать сведения о вызывающем абоненте в том виде, в котором оно предоставляется соединительной линией. Если соединительная линия не предоставляет имени, система использует метод ***Предпочитать папку***.

  - ***Предпочитаемый каталог***
    Поиск номера в личном телефонном справочнике пользователя добавочного номера с последующим поиском в системном каталоге. Используется первое совпадение, найденное в справочниках, которое заменяет имя, предоставляемое линией SIP. При отсутствии совпадений используется имя, предоставляемое линией, если такая линия предоставляется.

- **Статус DSS:** *по умолчанию = выкл.*
  Эта настройка влияет на дисплейные телефоны Avaya с программируемыми кнопками. Она управляет тем, будет ли нажатие кнопки DSS, заданной для другого пользователя, получающего вызов, приводить к отображению сведений о вызывающем абоненте. Если эта настройка выключена, то никаких сведений о вызывающем абоненте не отображается.

- **Автоудержание** *По умолчанию = вкл. Уровень программного обеспечения = 3.0+.*
  Для пользователей с множественными кнопками логических линий. При включенном положении — если во время вызова пользователь нажмет еще одну кнопку индикации линии — текущий вызов перейдет в режим удержания. При выключенном положении — если во время вызова пользователь нажмет еще одну кнопку индикации линии — текущий вызов завершится.

- **Набор по имени:** *по умолчанию = Включено*
  При включении эта настройка позволяет функциям справочника на различных телефонах находить соответствие набираемого номера с полным именем. Если эта настройка выключена, то функции справочника используют для нахождения соответствия только первый символ. См. Доступ к справочникам пользователя 897. Для IP Office Release 5+ в качестве значения этой настройки зафиксировано ***Включено*** и его невозможно поменять.

- **Показать код учетной записи:** *по умолчанию = Включено*
  Это настройка управляет отображением и перечислением кодов учетных записей системы:
  - **Когда включено:**

    - При вводе кодов учетных записей через Phone Manager, пользователи могут выбирать из выпадающего списка доступных кодов.

    - При вводе кодов учетных записей через телефон, цифры кода учетной записи показываются при наборе.

  - **Когда выключено:**

    - В Phone Manager выпадающий список доступных кодов учетных записей использовать невозможно, вместо этого коды необходимо вводить с помощью функций "PIN-код" приложений Phone Manager.

    - При вводе кодов учетных записей через телефон, цифры кода заменяются на символы "s" на дисплее.

- **Разрешить исходящую пересылку:** *по умолчанию = выкл. Уровень программного обеспечения = от 3,0 до 3,2.*
  Если эта настройка выключена, то пользователи могут пересылать или перенаправлять за пределы коммутатора только входящие внешние вызовы. Если эта настройка включена, то пользователи могут перенаправлять как входящие, так и исходящие внешние вызовы. В системе pre-3.0 по умолчанию запрещены исходящие пересылки. В системах IP Office 4.0 и более поздних версий по умолчанию исходящие пересылки всегда разрешены.

- **Запрет пересылки или передачи вызова вне коммутатора:** *По умолчанию = Выключено (Италия = Включено)*
  Если эта настройка включена, то всем пользователям запрещается пересылать или перенаправлять вызовы вовне. См. Ограничения пересылки вне коммутатора 958.

- **Ограничить соединение с сетью:** *по умолчанию = выкл. Уровень программного обеспечения = 4.2+.*
  Если эта настройка включена, то для каждой соединительной линии предоставляется параметр **Тип сети** , значением которого может быть ***Общественная*** или ***Частная***. Система не разрешит вызовам, поступающим по общественным соединительным линиям, подключаться к частным соединительным линиям и наоборот, и будет возвращать уведомление о недоступном номере.
  - Принимая во внимание характер данной функции, ее использование не рекомендуется на системах, где установлена любая из следующих функций другой системы: Small Community Networks 1002, VPNremote и Phone Manager.

- **Отмена режима WAN:** *по умолчанию = выкл. Уровень программного обеспечения = 3.2/4.0 служебный выпуск Q2 2007*
  Меняет конфигурацию интерфейса WAN с заданной по умолчанию на требуемую для организации межсетевого взаимодействия каналов BT X25. Используется только с системами IP406 V2.

- **Завершать импровизированные конференции только с внешними абонентами:** *по умолчанию = выкл. Уровень программного обеспечения = 5.0+.*
  Если эта настройка включена, то после выхода из конференции последнего внутреннего пользователя конференция завершается, независимо от присутствия в ней внешних абонентов. Если этот параметр не выбран, то конференция автоматически завершается после выхода из нее последнего внутреннего участника или соединительной линии, поддерживающей надежное отключение. Описываемый выше параметр **Запретить перевод/переадресацию вызовов за пределы коммутатора** больше не применяется к сеансам конференц-связи.

- **Визуальная классификация внешних вызовов:** *По умолчанию = выкл. Уровень программного обеспечения = 5.0+.*
  Эта настройка применяется к частоте мигания лампы используемой на кнопках параллельного подключения к вызову или логического вызова на телефонах серий 1400, 1600 и 9600, а также на кнопочных модулях этих телефонов. При выборе этой настройки уведомление о внешних звонках на этих кнопках производится путем медленного мигания (200 мс вкл. / 50 мс откл.). Если настройка не выбрана либо в случае внутреннего вызова используется мигание нормальной скорости (500 мс вкл. / 500 мс откл.).

- **Неконтролируемая обработка разъединения аналогового канала:** *по умолчанию = выкл. Уровень программного обеспечения 8.0 и выше*
  При использовании аналоговых соединительных линий для контроля над соединительной линией используются различные методы, такие, как обнаружение случаев, когда дальний конец соединительной линии разъединен, для последующего разъединения локального вызова. В зависимости от настроек языка система использует сигнал «сброс разъединения» и/или обнаружение сигнала «занято». Эту настройку необходимо включить, если известно, что аналоговые сети не предоставляют ясного сигнала разъединения или соответствующего гудка «занято». При включении параметра:

  - Сброс разъединения 236 обнаружение сигнала отключено. Параметр Обнаружение сигнала «занято» 199 остается включенным.
  - Неотслеживаемый перевод вызова, а также перевод вызова с одной соединительной линии на другую не разрешены. Параметр **Разрешить соединение аналоговых каналов** на аналоговых соединительных линиях Линия | Настройки аналоговых линий 234) отключен.
  - Если для перевода внешних вызовов используется Voicemail Pro, действия в режиме **Обслуживаемая передача** должны использоваться в потоках вызовов, а не в действиях **Передача вызова** .
  - Для систем, объединенных в сеть Small Community Network, для всех систем сети жтот параметр должен быть настроен одинаково.

- **Конференц-связь высокого качества**: *По умолчанию = вкл. Уровень программного обеспечения 8.0 и выше*
  Выпуск версии 8.0 поддерживает использование кодека G.722 982. на линиях IP, а добавочные номера, на которых используется G.722, поддерживает широкополосный аудио звук. Если функция **Конференц-связь высокого качества** включена, то, когда несколько широкополосных устройств включены и находятся в конференции, система обеспечит хорошую пропускную способность, даже если в конференции участвуют другие линии и устройства, использующие звуковой сигнал низкого качества (аналоговые устройства, цифровые устройства и IP-устройства, использующие кодеки, отличные от G.722).

- **Строгие SIPS:** *по умолчанию = выкл. Уровень программного обеспечения 8.0 и выше*
  Этот параметр позволяет настроить ограничения по вызовам для всей системы в зависимости от SIPS URI.

  - Когда этот параметр отключен (то есть флажок снят), вызовы не отклоняются из-за SIPS. Вызов отправляется в соответствии и конфигурацией исходящей соединительной линии или линии, на которую он перенаправлен, вне зависимости от маршрута по которому он поступил в качестве приглашения SIP с SIPS URI и отправляется вместе с SIP URI на небезопасную соединительную линию SIP.
  - Когда этот параметр включен (отмечен флажком), входящее приглашение SIP с SIPS URI, если оно направлено на соединительную линию SIP (линии SM или SIP), отклоняется в том случае, если целевая соединительная линия не настраивается с SIPS в поле Тип URI.

5.3.6.2 Тональные сигналы и мелодии

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 2.1+.
- **Готово к слиянию:** Pre-3.2 ✗, 3.2+ ✓ (При изменении параметра **Распознавание сигнала "занято"** и музыкального сигнала при удержании **Системный источник** необходима перезагрузка. При удалении какого-либо музыкального сигнала при удержании **Дополнительные источники** также необходима перезагрузка.)

Параметры конфигурации

- **Конференц-связь с тональным сигналом набора:** *По умолчанию = Сигнализация входа и выхода.*
  С помощью этой настройки можно проконтролировать, как используется сигнализация конференц-связи. Она может быть настроена как на ***сигнализацию входа и выхода,*** так и на ***Повторную сигнализацию***. С ***Сигнализацией входа и выхода*** при входе в конференцию нового участника слышен один сигнал, а при покидании участником конференции — два сигнала. С ***Повторной сигнализацией*** сигнал конференции слышен всем ее участникам каждые 10 секунд.
- **Тоновый сигнал отключения:** *По умолчанию = По умолчанию (используется языковой стандарт 1046). Уровень программного обеспечения = 4.0+.*
  При использовании цифровых телефонов и IP-телефонов если система определяет, что дальняя сторона вызова отключилась, то она может сделать ближнюю сторону свободной или воспроизвести тоновый сигнал отключения. По умолчанию поведение системы зависит от языкового стандарта системы 1044. Это поле можно использовать для отмены действия по умолчанию выбранного языкового стандарта и принудить систему либо к воспроизведению тонового сигнала отключения, либо к освобождению абонента.
  - **Значение по умолчанию:** Для отключенных вызовов использовать действие, определяемое языковым стандартом системы.
  - **Включено:** Воспроизвести тоновый сигнал отключения, если выявлено отключение дальней стороны.
  - **Выключено:** Освободить абонента, если выявлено отключение дальней стороны.
- Следующие настройки показаны для локальных настроек, отличных от ***Настройка***. В качестве значения параметра ***Настройка*** языка системы, они настраиваются в форме Система | Система 173 .
- **Тональный план.** *По умолчанию = тональный план 1*
  Тональный план осуществляет управление тональным сигналом и звуком звонка. Существуют следующие параметры.
  - ***Тональный план 1:*** США 1136.
  - ***Тональный план 2:*** Великобритания 1134.
  - ***Тональный план 3:*** Франция 1076.
  - ***Тональный план 4:*** Германия 1080.
  - ***Тональный план 5:*** Испания 1124.
- **Распознавание сигнала "занято":** *По умолчанию = Выкл.*
  Включает или отключает использование определения сигнала занятости для очистки вызова. Это общесистемный параметр.
- **Тип CLI:** *Уровень программного обеспечения = 7.0 и последующие версии.*
  Это поле используется для определения метода обнаружения отключения CLI, используемого для входящих аналоговых соединительных линий. Возможные значения: ***DTMF***, ***FSK V23*** и ***FSK BELL202***.
- **Местный тоновый сигнал набора:** *по умолчанию = Включено*
  Для всех обычных режимов работы эта настройка должна быть включена, поскольку позволяет системе передавать пользователям тоновый сигнал набора (особенно важно для работы MSN).
- **Местный тоновый сигнал "занято":** *по умолчанию = выкл.*
  Эта настройка должна использоваться только если местная станция выдает сигнал "занято" посредством Q.931, но не передает тоновый сигнал "занято".
- **Звуковой сигнал при прослушивании:** *по умолчанию = Включено*
  Эта настройка управляет тем, слышат ли участвующие в вызове стороны повторяющийся звуковой сигнал, если их вызов прослушивается другой стороной с помощью функции Просушивание вызова 523 .
  - **! ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**
    Использование функций прослушивания вызова без уведомления других сторон вызова об этом может регулироваться местным законодательством и нормативами. Перед тем, как активировать эту функцию, вам следует убедиться, что это соответствует всем применяемым законам и нормативным актам. Невыполнение этого требования может привести к строгим наказаниям.

- **Подавление пауз GSM:** *по умолчанию = выкл. Уровень программного обеспечения = 3.0+.*
  Эту настройку необходимо выбирать только при выявлении проблем с качеством передачи речи в вызовах на голосовую почту или при записи вызовов. Если эта настройка включена, то системные сигналы заглушаются посредством создания пакетов данных пауз в периоды, когда система голосовой почты не воспроизводит подсказок. Обратите внимание, что этот параметр может привести к отмене некоторых параметров маршрутизации интервалов ожидания в голосовой почте.

- **Распознавание сигнала "занято":** *По умолчанию = Системная частота (тоновый сигнал определяется языковым стандартом системы)*
  Разрешает использование конфигурации настроек распознавания сигнала "занято" системы для линий, в которых не предоставляется надежный сигнал разъединения. В таком случае система для отключения таких линий через 6 секунд поступления непрерывного тонового сигнала будет использовать сброс тонового сигнала отключения. По умолчанию используемый метод обнаружения тонового сигнала (частота и включение/отключение модуляции) определяется языковым стандартом системы 1044. Эти настройки не должны меняться, кроме случаев поступления особых указаний от группы технической поддержки Avaya. После изменения этой настройки необходима перезагрузка, а не объединение, при котором новая конфигурация отправляется в систему.

- **Музыка при удержании**
  Этот раздел используется для определения источника музыкальных сигналов при удержании для системы. Необходимо убедиться, что все используемые источники MOH соотвествуют авторским правам, правам на поставку и другим местным и государственным законодательным требованиям. Для получения подробных сведений о конфигурации музыкальных сигналов при удержании см. Музыкальный сигнал при удержании 937.

  - **Системный источник:** *По умолчанию = файл WAV*
    Выбирает источник музыкальных сигналов на удержании по умолчанию для большинства вариантов использования музыкальных сигналов на удержании. После изменения этой настройки необходима перезагрузка, а не объединение, при котором новая конфигурация отправляется в систему.

    - ***Файл WAV:***
      Использовать файл WAV ***holdmusic.wav***. Этот файл загружается по TFTP.

    - ***Внешний:*** *Уровень программного обеспечения = 3.1+.*
      Использовать источник звуковых файлов, подключенный к задней панели блока управления. Это приведет к тому, что система не будет загружать файл ***holdmusic.wav*** по TFTP после перезагрузки. Раньше наличие файла ***holdmusic.wav*** , загруженного в систему, автоматически отменяло использование внешнего источника блоков управления.

    - ***Тоновый сигнал:*** *Уровень программного обеспечения = 4.2+.*
      В качестве системного источника может быть выбрано использование сдвоенного звукового сигнала (425Hz, 02./0.2/0.2/3.4 секунд включен/отключен).

      - IP Office 4.0+: Автоматически используется музыкальный сигнал при удержании, если в качестве системного источника задан **файл WAV** , но файл ***holdmusic.wav*** не удалось загрузить.

  - **Дополнительные источники:** *Уровень программного обеспечения = 4.2+ (редакция, отличная от Small Office).*
    Можно указать до трех дополнительных источников музыкальных сигналов при удержании. Такими файлами являются wav-файлы, загруженные и сохраненные тем же способом, что и файл ***holdmusic.wav***. Обратите внимание, что добавление и изменение источника может осуществляться с помощью объединения, но при этом после удаления источника необходима перезагрузка.

    - **Номер**
      автоматически назначается системой. Дополнительные источники нумеруются следующим образом: 2, 3 и 4.

    - **Имя:** *не превышает 31 символ*
      Это поле используется для связывания имени с дополнительным источником. Затем это имя используется в поле **Источник музыки при удержании** в настройках "Маршруты входящих вызовов" и "Таблицы наведения".

    - **Источник:** *не превышает 31 символ*
      Определяет источник музыкальных сигналов при удержании.

      - Для wav-файла введите "WAV:" , а затем имя файла. Например, для файла ***holdmusic2.wav***введите ***WAV:holdmusic2.wav***. Система автоматически попытается загрузить этот файл по TFTP, а затем выполнить перезагрузку.

      - IP Office Release 6.1+: Любой аналоговый внутренний телефон со значением своей настройки **Классификация оборудования** 307 , заданным как ***Источник MOH*** , может быть указан как дополнительный источник. Введите **XTN:** , а затем Номер базового внутреннего телефона этого внутреннего номера. Например, ***XTN:224***.

5.3.6.3 Журнал вызовов

IP Office 5.0+: Система может хранить центральный журнал вызовов 916 для пользователей. Центральный журнал вызовов каждого пользователя может содержать до 30 записей вызовов (10 на системах IP412 и IP406 V2). По достижении этого ограничения самая старая запись заменяется новой записью о вызове.

На телефонных аппаратах с фиксированной кнопкой **Журнал вызовов** или **История** с помощью этой кнопки можно отображать центральный журнал вызовов. С помощью центрального журнала вызовов пользователь может совершать звонки; его также можно использовать в качестве инструмента персонального ускоренного набора. Записи в журнале вызовов также можно удалять. Тот же журнал вызовов может быть использован при посещении пользователем портала one-X Portal для приложения IP Office.

Если пользователь входит в систему другого телефона или выходит из нее, центральный журнал вызовов перемещается вместе с ним. Это происходит и в том случае, если пользователь работает в режиме мобильного рабочего места в Small Community Network.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✗, IP403 ✗, IP406 V1 ✗, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 5.0+.
- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Центральный журнал вызовов включен по умолчанию:** *По умолчанию = вкл.*
  При выборе этой функции каждый пользователь по умолчанию сможет хранить в системе журнал вызовов. Этот журнал вызовов доступен на телефоне, если пользователь использует телефон с **Журналом вызовов** или с кнопкой **История** . Каждый пользователь может включить или отключить центральный журнал вызовов с помощью настройки **Централизованный журнал вызовов** 339 (Система | Телефония | Журнал вызовов 339).
- **Регистрировать пропущенные вызовы, отвеченные при подстраховке:** *По умолчанию = выкл.*
  С помощью этой настройки можно проконтролировать, как в центральном журнале вызовов регистрируются вызовы, отвеченные пользователем, принимающим переадресованный вызов. Эта опция применяется к вызовам, отвеченным (переадресованным) другим абонентом путем поднятия трубкипереадресации вызовов (кнопки переадресации вызовов 850 или группа подстраховки 921), нажатия кнопки вызова с одновременным извещением на другом телефонном аппарате, BLF пользователя, голосовой почты и т.п.

Настройка	Целевой пользователь	Пользователь, принимающий переадресованный вызов
Выкл. (по умолчанию)	Нет	Принятый вызов
Вкл.	Пропущенный вызов	Принятый вызов

- **Пропущенные вызовы таблицы наведения в журнале:** *По умолчанию = выкл.*
  По умолчанию вызовы таблицы наведения не включаются в центральный журнал вызовов, если они не были приняты пользователем. При выборе этой опции для каждой таблицы наведения заводится отдельный журнал вызовов, которые не были приняты ни одним абонентом. Он также регистрирует вызовы таблицы наведения, переходящие в голосовую почту.
  - Если в журнале также регистрируются пропущенные вызовы таблицы наведения, система сохраняет до 10 записей о вызовах для каждой таблицы наведения. По достижении этого ограничения самая старая запись заменяется новой записью о вызове.
  - В настройке журнала вызовов пользователя (Система | Телефония | Журнал вызовов 339) из списка таблиц наведения можно выбирать, записи о пропущенных вызовах каких таблиц наведения нужно отображать в центральном журнале вызовов пользователя.

5.3.7 Службы каталогов

Службы каталогов могут использоваться при импорте записей каталогов (имена и числа) из внешних источников. Эти наборы записей регулярно импортируются повторно.

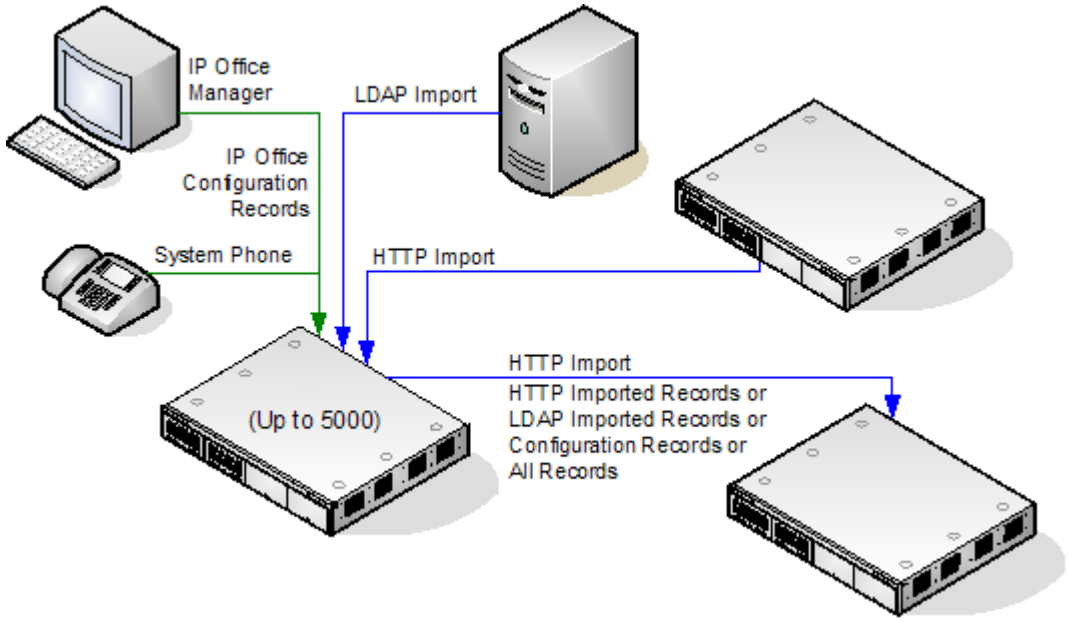
В системы записи каталогов могут поступать из следующих источников:

- **Импорт LDAP** 205
  Система может импортировать до 5000 записей LDAP для использования в каталогах, отображаемых с помощью телефонов и пользовательских приложений. Импорт LDAP настраивается с помощью формы Система | Службы каталогов | LDAP 205. Используется протокол LDAP версии 2. Для системы до IP Office версии 5.0+ каталог LDAP содержал только 500 записей и отображался только в пользовательских приложениях.

- **Импорт HTTP** 208 (IP Office версии 5.0+)
  Системы могут импортировать записи каталогов из другой системы с помощью HTTP. Импорт HTTP настраивается с помощью формы Система | Службы каталогов | HTTP 208 с указанием IP-адреса (или подключения SCN). Импортированные записи могут представлять собой все или некоторые из описанных ниже типов записей, удерживаемых системой, из которой они импортируются: Импортированные записи LDAP, импортированные записи HTTP, записи конфигурации.

- **Системные записи каталогов** 427 *(Записи конфигурации)*
  Непосредственно в конфигурацию системы можно ввести до 2500 записей с помощью меню Каталог 427. Системные записи каталогов имеют преимущество перед сопоставлением импортированных записей LDAP/ HTTP. В системе до IP Office версии 5.0+ количество системных записей каталогов составляло 1000.

  - IP Office, версия 5 и выше: Телефоны с кнопкой **Контакты** и правами **Системный телефон** 939 позволяют добавлять, удалять и изменять записи каталогов систем, в которых они находятся. Импортированные записи LDAP или HTTP не могут быть изменены.



Система	Количество записей в телефонном справочнике			Общее количество записей в телефонном справочнике
	Конфигурация	Импорт LDAP	Импорт HTTP	
IP500/IP500 V2:	2500	5000	5000	5000
IP412	2500	2500	2500	2500
IP406 V2	2500	2500	2500	2500

Записи в телефонном справочнике используются для функций двух типов:

- **Набор из телефонного справочника**
  Номера из телефонного справочника отображаются пользовательскими приложениями, такими как SoftConsole/Phone Manager. Номера из телефонного справочника можно просматривать с помощью функции **Dir** 765 на многих телефонах Avaya (**Контакты** или **История**). Это позволяет пользователю в любой момент выбрать номер для набора по имени. В телефонном справочнике также могут содержатся имена и номера пользователей и таблиц наведения системы.

  - Записи телефонного справочника функции **Dir** показаны пользователю телефона в различных категориях. В зависимости от модели телефона пользователь может выбирать категорию для отображения. В некоторых случаях отображаются лишь те категории, которые поддерживаются для выполняемой пользователем функции:

    - **Записи внешнего телефонного справочника**
      из конфигурации системы. IP Office 5.0+: Сюда входят импортированные записи HTTP и LDAP.

    - **Группы**
      Группы системы. Если система входит в Small Community Network, она также будет включать в себя группы других систем сети (для систем pre-IP Office 5 эта функция требует наличия в системах ***лицензий Advanced Small Community Networking*** .

    - **Пользователи** или **Указатель**
      Предметного указателя системы. Если система входит в Small Community Network, она также будет включать в себя пользователей других систем сети (для систем pre-IP Office 5 эта функция требует наличия в системах ***лицензий Advanced Small Community Networking*** .

    - **Личный**
      Доступно для телефонов серий T3, T3 IP, 1400, 1600, 9500 и 9600. Это записи личного справочника пользователя, которые хранятся в конфигурации системы.

  - **Быстрый набор**
    На телефонах серий M и T для доступа к записям личного справочника с помощью номера предметного указателя можно использовать кнопку быстрого набора 817 или набрать ***"Функция 0"*** .

    - **Личный:** Набор номера ***Функция 0,*** затем ***** 2-значный номер в диапазоне от 01 до 99.

    - **Система:** Набор номера ***Функция 0,*** затем 3-значный номер в диапазоне от 001 до 999.

    - Для IP Office версии 8.0 сокращенный код **«Ускоренный набор»** 817 может также использоваться для доступа к ускоренному набору каталога при помощи любого телефона, по номеру в каталоге.

- **Сопоставление имен телефонного справочника**
  Записи телефонного справочника также используются для сопоставления имени и набранного номера для исходящих вызовов или полученного идентификатора входящих вызовов. По завершении сопоставления имени совпавшая запись в личном справочнике пользователя заменяет собой любую совпавшую запись в справочнике системы. Обратите внимание, что некоторые приложения пользователя также имеют свой собственный справочник пользователя.

  - Приложения SoftConsole/Phone Manager имеют свои собственные справочники пользователя, которые также используются приложениями для сопоставления имен. Совпадения в справочнике приложения могут привести к тому, что имя, отображаемое в приложении, будет отличаться от имени, отображаемом в телефоне.

  - Сопоставление имен не производится, когда имя сопровождается входящим вызовом (например транки QSIG). В соединительных линиях SIP, вы выпусках версии 8.0 и более позних, использование функций сопоставления имен или имени, предоставляемом соединительной линией может выбираться при помощи настройки **Приоритет имени по умолчанию** (Система | Телефония | Телефония 194). Эту настройки также можно модифицировать для отдельных линий SIP, в которых системные настройки будут переопределяться.

  - Сопоставление имен в справочнике не поддерживается в телефонных трубках DECT.

Для записей в справочнике поддерживаются следующие знаки: *(IP Office, выпуск 5.0+)* . Они поддерживаются для записей обеих конфигураций системы, а также для импортируемых записей HTTP/LDAP.

- **? = любая цифра**
  Записи справочника, содержащие знак **?** используются только для сопоставления имени с набранным или принятым исходящим или входящим номером. Они не включаются в справочник номеров для набора, доступный для пользователей в их телефонах или приложениях. Знаки подстановки можно использовать в любом месте, однако обычно их ставят в конце номера.

  - В приведенном ниже примере все вызовы, где набранный или принятый номер состоит из 10 цифр и начинается с 732555, будет отображаться под именем Homdel.

    - **Имя:** Holmdel

    - **Номер:** 9732555????

- **(и) скобки = факультативные цифры**
  В эти скобки часто заключается факультативная часть номера, обычно — код области. В номере поддерживается только одна пара скобок. Записи, включающие в себя цифры в скобках ( ), используются как для сопоставления имен, так и для набора номера пользователем. При использовании для сопоставления имен цифры набранного или принятого вызова сравниваются с номером в справочнике с цифрами в скобках ( ) и без них. При наборе с телефона или из справочника приложения набирается вся строка цифр без скобок ( ).
  - Приведенный ниже пример представляет собой местный номер. Пользователи обычно набирают только местную часть номера. Однако на входящих вызовах идентификатор поставщика услуг телефонной связи работает с полным кодом региона. Заключив код региона в скобки ( ), можно сделать так, что одна запись справочника будет использоваться как для входящих, так и для исходящих вызовов.
    - **Имя:** Raj Garden
    - **Номер:** 9(01707)373386
- **Пробел и знаки "-"**
  Записи справочника также могут содержать пробелы и знаки "-". Во время сопоставления имени и набора номера из справочника они будут игнорироваться.

Импортированные записи

- Импортированные записи телефонного справочника являются временными, до момента следующего импорта. Они не добавляются в конфигурацию системы.
- Их нельзя просматривать или редактировать при помощи Manager или в качестве пользователя. системного телефона 939 .
- При перезапуске системы временные записи теряются. Однако после перезапуска системы она выдаст запрос о новом наборе импортированных записей в телефонном справочнике.
- При слиянии конфигурации с изменениями в телефонном справочнике с новой конфигурацией временные записи будут потеряны. В этом случае система импортирует новый набор временных записей, не дожидаясь ***следующей ресинхронизации***.
- Если пользователь System Phone редактирует запись в конфигурации, для того чтобы обеспечить ее совпадение с именем или номером временной записи, то совпавшая временная запись удаляется.

Правила импорта

При импорте набора записей справочника через HTTP или LDAP для новых записей применяются следующие правила:

- Импортируемые записи с пустым полем имени или номера удаляются.
- Импортируемые записи, совпадающие по имени или номеру с любой существующей записью, удаляются.
- Когда общее количество записей справочника достигает лимита системы, все последующие импортируемые записи удаляются.

Система	Количество записей в телефонном справочнике			Общее количество записей в телефонном справочнике
	Конфигурация	Импорт LDAP	Импорт HTTP	
IP500/IP500 V2:	2500	5000	5000	5000
IP412	2500	2500	2500	2500
IP406 V2	2500	2500	2500	2500

5.3.7.1 LDAP

Система поддерживает LDAP версии 2. LDAP (облегченный протокол доступа к службам каталогов) — это программный протокол. позволяющий любому пользователю находить организации, людей и иные ресурсы, например файлы и устройства, в сети, будь то Интернет или корпоративная интрасеть. LDAP — это облегченная (состоящая из меньшего количества кода) версия протокола DAP (протокол доступа к службам каталогов), являющегося частью стандарта служб каталогов сети X.500. Протокол LDAP легче, потому что в своей изначальной версии он не включает функции безопасности.

- IP Office 5.0+: данная система поддерживает импорт записей каталогов из одной системы в другую по протоколу HTTP. В том числе протокол HTTP используется для импорта записей, изучаемых другой системой по протоколу LDAP. Импорт по протоколу HTTP 208, являющийся более простым для настройки, можно использовать для пересылки записей протокола LDAP, имея настроенный протокол LDAP только на одной системе.
- Записи LDAP могут содержать несколько телефонных номеров. При импорте в каталог системы каждый из них обрабатывается как отдельная запись каталога.
- Настройка номеров источников пользователя NoUser **ExtendLDAPDirectLimit** системы IP Office версий 4.1 и 4.2 в системе IP Office версий 5 и последующих не поддерживается.

В сети каталог сообщает, где расположена та или иная информация в сети. В сетях TCP/IP, включая Интернет, система доменных имен (DNS) — это система каталогов, используемая для связывания доменного имени с конкретным адресом сети. Однако доменное имя может быть неизвестно. Протокол LDAP позволяет выполнять поиск лица, не зная его местонахождения (хотя дополнительная информация поможет в поиске).

Каталог LDAP организован как простая древовидная иерархическая структура, состоящая из следующих уровней:

- корневой каталог (отправная точка или источник древовидной структуры), из которого следуют ответвления следующего уровня;
- страны, из каждой из которых следуют Branch следующего уровня;
- организации, из каждой из которых следуют Branch следующего уровня;
- организационные подразделения (отделы, департаменты и т. д.), из которых следуют Branch следующего уровня (включающие записи)
- отдельные элементы (в том числе люди, файлы и совместно используемые ресурсы, например принтеры)

Каталог LDAP может быть распределен по многим серверам. Каждый сервер имеет реплицированную версию всего каталога, который периодически синхронизируется. Сервер LDAP называется системным агентом каталога (DSA). Сервер LDAP, получающий запрос от пользователя, принимает на себя ответственность за этот запрос, передавая его другому агенту DSA, если необходимо, но обеспечивая получение пользователем одного скоординированного ответа.

Синхронизация каталогов LDAP позволяет синхронизировать Каталог, размещенный на управляющем устройстве со сведениями на сервере LDAP. Эту функцию можно настроить для совместной работы с любым сервером с поддержкой LDAP версии 2.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **LDAP включен:** *по умолчанию = Выкл.*
  Этот параметр включает или выключает поддержку протокола LDAP. Система поддерживает LDAP версии 2. Если опрашиваемый сервер опрашивается как сервер LDAP версии 3, возможно на этом сервере потребуется включить поддержку запросов LDAP версии 2 (все серверы LDAP версии 3 поддерживают LDAP версии 2, однако поддержка этой возможности может быть отключена по умолчанию).

- **Имя пользователя:** *по умолчанию = пустое значение*
  Введите имя пользователя для проверки подлинности подключения к базе данных LDAP. Для определения доменного имя конкретного пользователя ОС Windows 2000 посмотрите вкладку «Учетная запись» свойств пользователя в разделе «Пользователи и компьютеры Active Directory». Обратите внимание, что это означает, что необходимое имя пользователя не обязательно совпадает с именем записи службы Active Directory. В службе Active Directory должна быть встроенная учетная запись для анонимного доступа в Интернет, имеющая префикс «IUSR_» и суффикс «имя_сервера» (выбранное при установке ОС Windows 2000). Таким образом, например, имя пользователя, вводимое в это поле, может быть: IUSR_CORPSERV@example.com

- **Пароль:** *по умолчанию = пустое значение*
  Введите пароль, который будет использоваться для проверки подлинности подключения к базе данных LDAP. Введите пароль, настроенный в службе Active Directory для указанного выше пользователя. В качестве альтернативы может быть создан объект службы Active Directory, позволяющий осуществлять анонимный доступ для чтения. Это настраивается на сервере следующим образом:

  - В разделе «Пользователи компьютеры Active Directory» включите «Дополнительные функции» в меню «Вид». Откройте свойства объекта, который будет опубликован, и перейдите на вкладку «Безопасность». Нажмите кнопку «Добавить» и выберите «АНОНИМНЫЙ ВХОД», нажмите «Добавить», нажмите «ОК», нажмите «Дополнительно» и выберите «АНОНИМНЫЙ ВХОД», нажмите «Показать/Изменить», измените «Применять» на «Этот объект и все дочерние объекты», нажмите «ОК», «ОК», «ОК».

    После выполнения этой операции на сервере в форме конфигурации «Система» в поле «Имя пользователя» можно сделать любую запись (но это поле не может оставаться пустым), а поле «Пароль» оставить пустым. Другие серверы LDAP, не являющиеся службами Active Directory, могут разрешать полностью анонимный доступ, тогда поля «Имя пользователя» и «Пароль» настраивать не требуется.

- **IP-адрес сервера:** *по умолчанию = пустое значение*
  Введите IP-адрес сервера, на котором хранится база данных.

- **Порт сервера:** *по умолчанию = 389*
  Эта настройка используется для указания порта ожидания запросов сервера LDAP.

- **Метод проверки подлинности:** *по умолчанию = Простой*
  Выберите метод проверки подлинности, который будет использоваться.

  - ***Простой:*** проверка подлинности с использованием простого текста

  - ***Kerberos:*** проверка подлинности с шифрование Kerberos 4 LDAP и Kerberos 4 DSA (для использования в будущем).

- **Интервал повторной синхронизации (с):** *По умолчанию = 3600 секунд, диапазон = от 1 до 99999 секунд.*
  Частота выполнения системой повторной синхронизации каталога с сервером. Это значение также влияет на некоторые аспекты внутренней работы.

  - Запросы поиска по протоколу LDAP содержат поле, определяющее предельное время выполнения операции поиска, которое составляет 1/16 интервала повторной синхронизации. Так что по умолчанию сервер должен прекращать выполнение запроса поиска, если он не будет выполнен в течение 225 секунд (3600/16).

  - Со стороны клиента операция протокола LDAP прекращается, если подключение по протоколу TCP поддерживается более 1/8 интервала повторной синхронизации (по умолчанию 450 секунд). Это время также является интервалом проверки изменений состояния настройки конфигурации «LDAP включен».

- **База поиска / Фильтр поиска:** *по умолчанию = пустое значение*
  Эти 2 поля используются совместно для уточнения извлечения записей из каталога. Обычно база поиска определяет точку древовидной структуры, с которой начинается поиск, а фильтр поиска определяет, какие объекты в пределах этой базы интересуют. База поиска — это определенное имя в форме строки (как определено в RFC1779).

    Фильтр работает с атрибутами объектов, найденных в пределах базы поиска, и имеет формат, определенный в стандарте RFC2254 (за исключением отсутствия поддержки расширяемого сопоставления).

    Если поле «Фильтр поиска» оставить пустым, то фильтр по умолчанию будет иметь значение «(objectClass=*)», обеспечивающее сравнение всех объектов в пределах базы поиска.

    Ниже приведены некоторые примеры, применимые к базе данных службы Active Directory:

- Для получения всех номеров телефонов пользователей домена:

```
База поиска: cn=users,dc=acme,dc=com
Фильтр поиска: (telephonenumber=*)
```

- Чтобы ограничить поиск определенной организационной единицей (например, офисом) и получить также номера мобильных телефонов:

```
База поиска: ou=holmdel,ou=nj,DC=acme,DC=com
Фильтр поиска: (|(telephonenumber=*)(mobile=*))
```

- Чтобы получить членов списка рассылки «group1»:

```
База поиска: cn=users,dc=acme,dc=com
Фильтр поиска: (&(memberof=cn=group1,cn=users,dc=acme,dc=com)(telephonenumber=*))
```

- **Атрибуты номеров:** *по умолчанию = см. ниже*
  Введите атрибуты номеров, которые сервер должен предоставить доя каждой записи, соответствующей значениям полей «База поиска» и «Фильтр поиска». Другие записи могут быть ipPhone, otherIpPhone, facsimileTelephoneNumber, otherfacsimileTelephone Number, pager или otherPager. В именах атрибутов регистр не учитывается. Другие серверы LDAP могут использовать иные атрибуты.

  - По умолчанию используется запись «telephoneNumber,otherTelephone,homePhone=H,otherHomePhone=H, mobile=M,otherMobile=M»", применяемая службой Active Directory ОС Windows 2000 Server для контактов.
  - Необязательные поля «=string» определяют, как этот тип номеров помечается в каталоге. Таким образом, например, номер сотового телефона в справочнике будет выглядеть как: John Birbeck M 7325551234

5.3.7.2 HTTP

IP Office 5+: Система может использовать протокол HTTP для импортирования записей каталога другой системой.

Обратите внимание, что поддержка HTTP может быть отключена. Параметр **Только клиенты Avaya HTTP** 173 (Система | Система 173) может запретить системе отвечать на запросы HTTP. Настройки безопасности системы **Незащищенный интерфейс** 104 также включают средства контроля доступа к протоколу HTTP (**Чтение каталога HTTP** и **Запись каталога HTTP**).

- **Блок управления:** Small Office Edition ✗, IP403 ✗, IP406 V1 ✗, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 5.0+.
- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Тип каталога.** *По умолчанию = отсутствует (без импорта HTTP)*
  Устанавливает, может ли использоваться импорт HTTP, а также метод импорта.
  - ***Отсутствует***
    Не использовать импорт HTTP.
  - ***IP Office***
    Импортировать из системы с IP адресом, установленным в поле **Источник**.
  - ***IP Office SCN***
    Импорт из системы в сети Small Community Network. Поле **Источник** используется для выбора идентификатора **Исходящей линии**, совпадающего с линией H323 SCN удаленной системы.
- **Источник.** *По умолчанию = пусто*
  Форма данного поля меняется в зависимости от типа каталога, выбранного выше.
- **Список.** *По умолчанию = все*
  В данном поле указываются типы записей каталога, которые должны быть импортированы.
  - ***Все***
    Импорт всех записей каталога из удаленной системы.
  - ***Только конфигурация***
    Импорт только записей каталога, являющихся частью конфигурации удаленной системы. Обратите внимание, что данные записи будут обработаны как импортированные и не будут добавлены к записям собственной конфигурации локальных систем.
  - ***Только LDAP***
    Импорт только записей каталога, поученных удаленной системой в результате собственного импорта LDAP. Это позволяет передавать записи каталога LDAP из одной системы в другую.
  - ***Только HTTP***
    Импорт только записей каталога, полученных удаленной системой в результате собственного импорта HTTP. Это позволяет передавать записи каталога HTTP из одной системы в другую.
- **URI.** *По умолчанию = /system/dir/complete_dir_list*
  Данное поле носит исключительно информационный характер и не подлежит настройке. Указанный путь меняется в соответствии с параметром **Список**, указанным выше.
- **Интервал ресинхронизации (с).** *По умолчанию = 3600 секунд.*
  Задает частоту, с которой система должна запрашивать обновленный импорт. При получении новых данных импорта все ранее импортированные записи сбрасываются, а новые импортированные записи обрабатываются.

5.3.8 Системные события

Система поддерживает несколько методов отчетности о событиях, происходящих в системе. Эти методы являются дополнением к отчетам режиме реального времени и историческим отчетам, доступным через System Status Application (SSA).

- **Отчетность SNMP** *(IP Office 2.1 и последующие версии)*
  Протокол SNMP позволяет клиентам и серверам SNMP обмениваться информацией. Клиенты SNMP встроены в такие устройства, как сетевые маршрутизаторы, серверные ПК, и т. д. Серверы SNMP обычно представляют собой приложение ПК, которое получает и/или запрашивает информацию SNMP. Системный клиент SNMP позволяет системе отвечать на опросы SNMP и отправлять информацию о сигналах тревоги на серверы SNMP.
  - Чтобы приложение сервера SNMP могло взаимодействовать с системой, файлы MIB, предоставленные на DVD-диске с программным обеспечением Manager, необходимо скомпилировать в базу данных приложений сервера SNMP.
- **Отчетность по электронной почте SMTP** *(IP Office 3.2+)*
  Система может отправлять сигналы тревоги на сервер электронной почты SMTP. Для использования SMTP необходимы имя пользователя и пароль действительной учетной записи электронной почты SMTP и адрес сервера. Если настроены сигналы тревоги по электронной почте SMTP, но по какой-либо причине система не может подключиться к серверу SMTP, только последние 10 сигналов тревоги сохраняются для отправки после успешного подключения.
  - Для использования сигналов тревоги SMTP необходимо ввести данные сервера SMTP на вкладке **SMTP** 215 .
- **Отчетность Syslog** *(IP Office 4.1+)*
  Система также может отправлять сигналы тревоги на сервер Syslog (RFC 3164) без настройки сервера SNMP. Кроме того, данные Syslog могут включать события аудита.

Можно создать несколько назначений событий, в каждом из которых будут определены включаемые события и сигналы тревоги, метод отчетности (SNMP, Syslog или электронная почта) и адрес отправки событий. Для SNMP могут быть настроены максимум 2 назначения сигналов тревоги, для Syslog — 2, для электронной почты SMTP — 3.

Включение сигналов тревоги SNMP

1. Выберите  **Система**.
2. Выберите вкладку **Системные события** .
3. Выберите **SNMP включен**.
4. Заполните информацию в разделе информации SNMP, введя данные о порте SNMP и сообществе, соответствующие данным, требуемым вашим сервером SNMP.
5. Нажмите **OK**.

Изменение назначений сигналов тревоги

В разделе «Сигналы тревоги» вкладки «Системные события» отображаются текущие созданные ловушки сигналов тревоги. Отображаются пункты назначения событий и типы сигналов тревоги, которые инициируют отправку отчетов о событиях. Для SNMP могут быть настроены максимум 2 назначения сигналов тревоги, для Syslog — 2, для электронной почты SMTP — 3.

1. Выберите вложенную вкладку **Сигналы тревоги** .
2. Используйте кнопки **Добавить**, **Удалить** и **Изменить** для изменения ловушек.
3. Нажмите **Добавить** или выберите сигнал тревоги, который необходимо изменить. и нажмите **Изменить**.
4. Для нового сигнала тревоги необходимо установить **Назначение:** ***Ловушка (SNMP),*** или ***Syslog,*** или ***Электронная почта (SMTP)***. Обратите внимание, что после сохранения назначения нажатием кнопки **OK** режим отправки этого назначения не может быть изменен.
5. Остальные данные содержат необходимую информацию о назначении и позволяют выбрать включаемые события.
6. После завершения настройки нажмите **OK**.
7. Нажмите **OK** еще раз.

5.3.8.1 Конфигурация

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 2.0+.
- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **SNMP включен:** *По умолчанию = Выключено*
  включает поддержку для SNMP. Этот параметр не требуется при использовании SMTP или системного журнала.
  - **Сообщество (только чтение):** *По умолчанию = общедоступно*
    Имя сообщества SNMP, к которому относится система.
  - **Порт SNMP:** *по умолчанию = 161, диапазон значений = от 0 до 65534.*
    Порт, через который система запрашивает обновление данных для SNMP.
  - **Идентификатор устройства**
    Это текстовое поле, используемое для добавления дополнительной информации к аварийным сигналам.
  - **Контакт**
    Это текстовое поле, используемое для добавления дополнительной информации к аварийным сигналам.
  - **Местоположение**
    Это текстовое поле, используемое для добавления дополнительной информации к аварийным сигналам.

- **Параметры QOS:** *Уровень программного обеспечения = 5.0+.*
  Эти параметры используются, если выбрано **разрешить RTCP мониторинг на порту 5005** 183 (Системы | ЛВС1 | VoIP 183). Они используются как пороги сигналов тревоги для данных QoS, собранных системой по вызовам, выполненным с телефонов Avaya H323 и для телефонов с использованием каналов. Если контролируемый вызов превышает любой из порогов, аварийный сигнал передается в System Status Application. Сигналы тревоги относительно качества обслуживания можно также отправлять от системы при помощи **Сигналы тревоги** 211.
  - Сигнал тревоги раздается в конце вызова. Если вызов удержан или припаркован, а затем восстановлен, сигнал тревоги происходит для каждого такого сегмента вызова, который превышает порог.
  - Если вызов осуществляется между двумя внутренними номерами в системе, возможно, что оба внутренних номера сгенерируют сигнал тревоги для вызова.
  - Сигнал тревоги не срабатывает для параметров QoS, записанных в течение первых 5 секунд вызова.
  - **Задержка приема-передачи (мс):** *по умолчанию = 350.*
    Менее 160 мс - высокое качество. Менее 350 мс — допустимое качество. Более длительные задержки будут заметны участникам вызова. Обратите внимание, что в зависимости от используемого кодека сжатия некоторые задержки вызваны обработкой сигнала и не могут быть удалены: G711 = 40 мс, G723a = 160 мс, G729 = 80 мс.
  - **Дрожание (мс):** *по умолчанию = 20.*
    Дрожание — это измерение разницы по времени для достижения назначения различными голосовыми пакетами одного и того же вызова. Чрезмерное дрожание будет слышно в виде эха.
  - **Потеряно пакетов (%):** *по умолчанию = 3.0.*
    Чрезмерная потеря пакетов слышна при обрывках слов и может также вызвать задержки настройки вызова.

Задержка обхода	Хорошее качество	Высокое качество
Задержка обхода	< 350 мс	< 160 мс
Помехи	< 20 мс	< 20 мс
Потеря пакетов	< 3%	< 1%

5.3.8.2 Сигналы тревоги

Эта форма используется для конфигурации того, что может вызвать отсылку сигнальных звонков, используя различные сигнальные методы.

- До 2 сигнальных ловушек может конфигурироваться для использования с параметрами настройки SNMP во вкладке Система | Системные события | Конфигурация 216 .
- До 3 сигнальных звонков электронной почты могут конфигурироваться для отправки, используя настройки системы Система | SMTP 215 . Пункт назначения электронной почты установлен как часть сигнальной конфигурации ниже.
- До 2 сигнальных звонков может конфигурироваться для отправки в пункт назначения Syslog, который включен в сигнальные параметры настройки.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 2.0+.
- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **События**
  Этот раздел используется для показа и редактирования сигнального звонка.
- **Направление**
  Возможные значения: ***Ловушка (SNMP),***, ***Системный журнал*** или ***Электронная почта (SMTP)***. Для использования SNMP или электронной почты необходимо сконфигурировать соответствующие настройки на вкладке Конфигурации. Следует отметить, что тип Пункта назначения также будет недоступным для выбора, если максимальное число конфигурируемых пунктов назначения сигнальных звонков того типа было достигнуто. Для SNMP могут быть настроены максимум 2 назначения сигналов тревоги, для Syslog — 2, для электронной почты SMTP — 3.
  - **Ловушка:**
    Если выбрано, детали, требуемые в дополнении к выбранным Событиям:
    - **IP-адрес:** *По умолчанию = 0.0.0.0*
      IP-адрес сервера SNMP, которому посылают информацию о ловушке.
    - **Порт:** *По умолчанию = 162, диапазон = от 0 до 65534.*
      SNMP порт передачи
    - **Сообщество:** *По умолчанию = Пусто*
      SNMP сообщество для переданных ловушек. Должно соответствовать полученному от сервера SNMP.
  - **Эл. почта:** *уровень программного обеспечения = 3.2+.*
    Если выбрано, детали, требуемые в дополнении к выбранным Событиям:
    - **Эл. почта:**
      Электронный адрес пункта назначения.
  - **Syslog:** *Уровень программного обеспечения = 4.1+.*
    Если выбрано, детали, требуемые в дополнении к выбранным Событиям:
    - **IP-адрес:** *По умолчанию = 0.0.0.0*
      IP-адрес сервера Syslog, которому посылают информацию о ловушке.
    - **Порт:** *По умолчанию = 516, диапазон = от 0 до 65534.*
      Syslog порт назначения..
- **События:** *По умолчанию = нет*
  Устанавливает, какие типы событий системы необходимо собрать и отослать. В таблице ниже перечислены сигнальные звонки связанные с каждым типом случая. Текст курсивом в сообщениях заменен соответствующими данными. Пункты в [] скобках включены в сообщение, при возможности. Строка темы сигнальных звонков электронной почты SMTP принимает форму "Имя системы: IP адрес - Системный сигнал".

Тип	События	Состояние события	Сообщение
Объект	**Приложение**	Работа голосовой почты	Сервер голосовой почты теперь работает.
		Отказ голосовой почты	Сервер голосовой почты не работает.
		Событие голосовой почты - хранение ОК	Сервер хранения голосовой почты - ОК.
		Событие голосовой почты - хранилище почти заполнено	Сервер хранения голосовой почты почти заполнен.

Тип	События	Состояние события	Сообщение
		Событие голосовой почты - хранилище заполнено	Сервер хранения голосовой почты заполнен.
	Служба *(7.0+)*	Функция лицензии отсутствует	Попытка использовать функцию, для которой не установлена лицензия. Тип лицензии: <имя>.
		Все лицензии используются	Следующие лицензии используются. Тип лицензии: <имя>.
		Источник синхронизации изменен	8kHz источник синхронизации изменен. Детали будут представлены.
		Вход не удался	Причина неудачи входа будет представлена.
		Нет доступных свободных каналов	Не было доступных свободных каналов. ID исходящей группы: <номер>.
		Ошибка файла музыкальной заставки	Не удалось загрузить источник файла музыкальной заставки.
		Все ресурсы используются	Следующие системные ресурсы используются: <тип ресурса> будет предоставлен.
		ошибка слота карты OEM	Система, управляющая вторичным программным обеспечением или ошибка описания с картой OEM будет предоставлена.
		Ошибка соединения с сетью	Детали ошибки соединения с сетью будут предоставлены.
	Карта Compact Flash	Изменить	Карта PC в *имя* изменено.
	Модуль расширения	Рабочий	Модуль расширения *имя* соединено.
		Отказ	Модуль расширения *имя* отсоединено.
		Ошибка	Модуль расширения *имя* ссылка имеет ошибку на ссылку.
		Изменить	Модуль расширения *имя* ссылка изменена.
	Магистраль	Рабочий	Магистраль номер (имя) [на модуль расширения номер] в данный момент работает.
		Отказ	Магистраль номер (имя) [на модуль расширения номер] отсоединено.
	Магистраль *(7.0+)*	Ошибка захвата линии	Ошибка захвата: Канал [номер] или Порт [номер].
		Исходящая ошибка линии входящего звонка	Исходящая линия входящего звонка: Канал [номер] или Порт [номер].
		CLI не доставлено	CLI не доставлено: Канал [номер] или Порт [номер].
		DDI не полное	DDI не полное. Ожидаемое количество цифр: <номер>.
		LOS	LOS
		Не работает	Не работает
		Оповещение красным	Оповещение красным
		Оповещение синим	Оповещение синим
		Оповещение желтым	Оповещение желтым
		Ошибка соединения IP	Ошибка соединения IP. Номер линии IP: <номер> или Удаленный конец IP-адрес: <IP-адрес>.
		SCN неверное соединение	SCN неверное соединение. Номер линии IP: <номер> или Удаленный конец IP-адрес: <IP-адрес>.
	Связать *(7.0+)*	Устройство изменено	Устройство изменено. Домашний добавочный номер: <номер>.
		Ошибка сервера коммуникаций LDAP	Ошибка сервера коммуникаций LDAP
		Ресурс не работает	Ссылка/ресурс не работает. Тип модуля, номер и имя

Тип	События	Состояние события	Сообщение
			будут предоставлены.
		Ошибка сервера коммуникаций SMTP	Ошибка сервера коммуникаций SMTP
		Сбой подключения Voicemail Pro	Сбой подключения Voicemail Pro
	VCM	Рабочий	VCM модуль *имя* теперь работает.
		Отказ	VCM модуль *имя* ошибка.
Карта памяти	**Недействительная карта**		
	Свободный объем		
Общие	**Общие**	Непервичный сигнальный звонок на местоположении	Системное программное обеспечение для выполнения резервного копирования.
		Нерабочая SD карта	Несовместимый либо недействительный *(Системный или Дополнительный)* SD карта соответствует.
		Ошибка ссылки на сеть	Интерфейс сети *имя (IP-адрес)* отсоединено.
		Ссылка сети рабочая	Интерфейс сети *имя (IP-адрес)* подсоединено.
		Горячая перезагрузка системы	Система перезапущена (горячая перезагрузка).
		Холодный запуск системы	Система перезапустилась из-за сбоя питания (холодный пуск).
		SNMP Недопустимое сообщество	Неверное общество указано в SNMP запросе.
Лицензия	**Сервер лицензии**	Сервер рабочий	Сервер лицензии теперь работает.
		Ошибка сервера	Сервер лицензии больше не работает.
	Отказ ключа лицензии	Отказ ключа лицензии	
Обратная петля	**Обратная петля**	Возле конечной линии обратной петли	Магистраль *номер (имя)* [на модуль расширения *номер*] возле конечнойобратной петли.
		Возле конечной информации обратной петли	Магистраль *номер (имя)* [на модуль расширения *номер*] возле конечной кобратной петли с информацией.
		Обратная петля выкл.	Магистраль *номер (имя)* [на модуль расширения *номер*] не имеет обратной петли.
Изменение телефона	**Изменение телефона**	Телефон вынут из гнезда	Телефон с id *n* удален с добавочного номера *Добавочный номер (extension)* (*устройство*, порт *номер*).
		Телефон подсоединен	Телефон с типом *тип* (id *номер*) подсоединен для добавочного номера *Добавочный номер (extension)* (единица, порт *номер*).
Качество обслуживания	**QoS мониторинг**	Если параметр **разрешить RTCP мониторинг на порту 5005** 183 выбран, любой мониторящийся звонок, который превышает **установленные параметры QoS** 210 вызовет сигнальный звонок.	
Системный журнал	**Базовый аудит**	События, как записано в системе Audit Trail. Доступно только на Syslog.	
Система	**Конфигурация** *(7.0+)*	CCR агент группы не установлен как цель	CCR агент группы не установлен как цель, поскольку он не является CCR агентом. Группа: <имя> Агенты: <имя1, ..., имя n>.
		SCN конфликт абонентской группы	SCN конфликт абонентской группы
		Нет пути для входящего звонка на звонок	Следующая линия не имеет Пути входящего звонка для звонка. Линия: <номер> или Линия группы ID: <номер>.
		Ошибка установки аппаратного оборудования	Детали по ошибке установки аппаратного оборудования будут предоставлены.

Тип	События	Состояние события	Сообщение
	Выключение системы		
	Выполняется резервное копирование		

- **Сигналы тревоги хранилища Voicemail Pro**
  Порог сигнала можно регулировать при помощи клиента Voicemail Pro.
- **Сигналы тревоги хранилища Embedded Voicemail**
  Сигнал заполненности диска генерируется при заполнении карты памяти Embedded Voicemail на 90%. Кроме того, серьезный сигнальный звонок о месте производится при полных 99% (98% для Small Office) и сигнал ОК воспроизводится, когда место на диске возвращается до уровня ниже 90%.
- **Обратная петля**
  Этот тип сигнала доступен только для систем, расположенных в Соединенных Штатах.

5.3.9 SMTP

- IP Office 3.2+: SMTP может использоваться как способ отправки аварийных сигналов системы. Адрес электронной почты устанавливается как часть аварийных сигналов электронной почты, настроенных в меню Система | События системы | Аварийные сигналы 211.
- IP Office 4.2+: SMTP может использоваться с Embedded Voicemail для электронной почты ГП 323. Назначение голосовой почты устанавливается с помощью адреса электронной почты ГП 323 .

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 3.2+.

- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **IP-адрес:** *по умолчанию = 0.0.0.0*
  В данном поле устанавливается IP-адрес сервера SMTP, используемого для пересылки аварийных сигналов SNMP по электронной почты.
- **Слоты портов:** *по умолчанию = 25, диапазон значений = от 0 до 65534.*
  Это поле устанавливает порт назначения на сервере SMTP.
- **Эл. почта с адреса:** *по умолчанию = пусто*
  В этом поле указывается адрес отправителя для отправления аварийных сигналов. В зависимости от авторизационных требований сервера SMTP может понадобиться действующий адрес электронной почты, размещаемой на этом сервере. В ином случае сервер электронной почты SMTP будет необходимо настроить для передачи SMTP.
- **Сервер требует аутентификацию:** *По умолчанию = вкл.*
  Это поле следует выбрать, если сервер SMTP требует аутентификацию, чтобы разрешить отправку электронной почты. При выборе становятся доступными поля Имя пользователя и Пароль.
  - **Имя пользователя:** *по умолчанию = пусто*
    В этом поле указывается имя пользователя, необходимое для аутентификации сервера SMTP.
  - **Пароль:** *по умолчанию = пусто*
    В этом поле указывается пароль, необходимый для аутентификации сервера SMTP.
  - **Использование Аутентификации запроса/ответа (CRAM-MD5):** *По умолчанию = выкл.*
    Это поле следует выбрать, если SMTP использует CRAM-MD5.

5.3.10 Дублирование

Данные настройки используются совместно с мобильным дублированием, для получения дополнительной информации см. **Пользователь | Мобильность** 353. Для использования мобильного дублирования необходим ввод лицензии **Мобильные функции**.

- **Предупреждение об идентификаторе исходящих вызовов (CLI)**
  Для того чтобы изменить параметры идентификатора исходящих вызовов, необходимо убедиться, что эту функцию поддерживает провайдер телефонной связи. Прежде чем менять эти параметры, проконсультируйтесь со своим провайдером, в противном случае услуга не будет осуществлена. При наличии возможности изменить параметры идентификатора исходящих вызовов большинство провайдеров требуют, чтобы используемый идентификатор исходящих вызовов совпадал с номером ответных вызовов тех же транков. Использование любого другого номера приведет к пропуску вызовов или замене идентификатора исходящих вызовов на действующий номер.

- Если в случае мобильных дублированных звонков используется исходная информация о другой стороне или устанавливается идентификатор вызывающей стороны (CLI). этот номер заменяет собой CLI с помощью кратких кодов.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 3.2+.

- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Отправить исходную информацию об абоненте для мобильного дублирования.** *По умолчанию = вкл.*
  Когда данная функция включена, система будет пытаться отправить информацию ICLID, представленную вместе с входящим вызовом, в пункт назначения дублирования.
    - IP Office 5.0+: Линия SIP **Приоритет получает настройка "Отправить идентификатор вызывающего абонента"** .
    - IP Office 6.0+: Значенияна вкладке Система | Дублирование 215 заменяют собой настройку **"Отправить идентификатор вызывающего абонента"** линий SIP.
- **Выполнение вызова информации об абоненте для мобильного дублирования.** *По умолчанию = пусто (отключено), диапазон = до 32 символов.*
  Данное поле используется, когда функция **Отправить исходную информацию об абоненте для мобильного дублирования** выключена. Обратите внимание, что введенный здесь номер для использования в качестве CLI должны быть действительным для совершения обратных вызовов в ту же точку. Некоторые провайдеры линии могут отклонять вызовы, использующие номер, не действительный для совершения обратных вызовов в ту же точку. Кроме того, в зависимости от типа линии и настроек провайдера линии максимальное количество цифр может быть ограничено.

5.3.11 SMDR

Используя определенный IP-адрес, система может отправлять запись вызова для каждого завершенного вызова.

IP Office 4.2+: система может быть настроена на отправку записей журнала вызовов SMDR, а не записей CDR. Это устраняет необходимость в наличии на компьютере установленного приложения IP Office Delta Server.

IP Office 5+: поддержка записей формата CDR прекращена.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:**
- **Готово к слиянию:** До 3.2 ✗, 3.2+ ✓.

Параметры конфигурации

- **Вывод данных:** *по умолчанию = Без вывода данных.*
  Выберите тип записи вызова, который будет выведен системой через IP.
  - ***Без вывода данных***
  - ***Только CDR*:** *Уровень программного обеспечения = только с 3.2 по 4.2.*
    Отправлять записи вызовов, используя приведенные ниже настройки CDR.
  - ***Только SMDR*:** *Уровень программного обеспечения = 4.2 и выше.*
    Отправлять записи вызовов, используя приведенные ниже настройки CMDR.

Параметры конфигурации CDMR

Эти настройки отображаются в том случае, если выбрано значение «Только SMDR» параметра **Вывод данных**. Дополнительные сведения см. в разделе Приложение: SMDR 1140.

- **IP-адрес:** *по умолчанию = 0.0.0.0 (прослушивание).*
  IP-адрес назначения для записей SMDR.
  - Адрес 0.0.0.0 переводит управляющее устройство в режим прослушивания указанного порта TCP. При установлении подключения по этому порту предоставляются все имеющиеся в буфере записи SMDR.
- **Порт TCP:** *по умолчанию = 0.*
  порт назначения IP-протокола для записей SMDR.
- **Записей в буфере:** *по умолчанию = 500, диапазон значений = от 10 до 3000.*
  При обнаружении сбоя связи с адресом назначения система может хранить в кэше до 3000 записей SMDR. При заполнении кэша система начинает стирать самые старые записи для каждой новой записи. В системе IP Office версий до 4.2 максимально возможное количество записей в буфере составляло 1500.
- **Разделение вызовов в случае переадресации:** *по умолчанию = Выкл.*
  Если эта функция включена, то для вызовов, которые переадресовываются за пределы коммутатора с использованием внешних соединительных линий, SMDR создает отдельные записи первоначального вызова и переадресованного вызова. Эта функция применяется к вызовам, пересылаемым как безусловные, без ответа, при сигнале "занято", в случае режима "не беспокоить" и при мобильном дублировании. Также она применяется к вызовам, пересылаемым вне коммутатора маршрутизацией входящих вызовов. Два набора записей будут иметь одинаковые идентификаторы вызовов. Значения полей времени вызова записи переадресованного вызова сбрасываются в момент переадресации на внешнюю соединительную линию. Полные сведения см. в разделе Записи вызовов SMDR 1140.

Параметры конфигурации CDR

Эти настройки отображаются только в том случае, если выбрано значение ***Только CDR*** параметра **Вывод данных**. CDR не поддерживается в системе IP Office версии 5 и последующих.

Для удовлетворения требований программного обеспечения для регистрации и учета вызовов, используемого по адресу назначения, возможен выбор ряда различных форматов CDR. Дополнительные сведения см. в разделе Приложение: записи CDR 1154.

- **Включить CDR внутри коммутатора:** *по умолчанию = Выкл.*
  Если этот параметр включен, то записи CDR выполняются и для внутренних вызовов.
- **Параметры форматирования**
  Эти поля используются для выбора необходимых формата и типа записей CDR. Они должны соответствовать записям, ожидаемым приложением регистрации вызовов, принимающим записи CDR.
  - **Формат записи:** *по умолчанию = неформатированный.*
    Возможен выбор из ряда общепринятых форматов записей CDR 1154.
  - **Параметры записи:** *по умолчанию = Усовершенствованные.*
    Определяет необязательные данные, включаемые в запись CDR.
  - **Формат даты:** *по умолчанию = Число\месяц.*
    Задает формат дат, используемый записями CDR.

- **Связь с устройством записи данных о вызовах**
  В этом разделе устанавливается устройство назначения и метод передачи данных CDR.
- **IP-адрес:** *по умолчанию = 0.0.0.0.*
  IP-адрес назначения для записей CDR.
- **Порт IP:** *по умолчанию = 0.*
  Порт IP-протокола устройства назначения для записей CDR.
- **Максимум записей CDR:** *по умолчанию = 500. Диапазон значений = от 0 до 1500.*
  При обнаружении сбоя связи с адресом назначения система может хранить в кэше до 1500 записей SDR. При заполнении кэша система начинает стирать самые старые записи для каждой новой записи. Для системы 4.2 и последующих максимальное количество записей, которое может храниться в буфере, было увеличено до 3000 для всех систем, кроме Small Office Edition.
- **Использовать UDP:** *по умолчанию = Выкл. (использовать TCP)*
  Если это поле выбрано, то пакеты записей CDR передаются с использованием протокола UDP, а не TCP.
  - При выборе варианта ***выкл.***используется протокол TCP. В этом режиме система пересылает пропущенные или поврежденные записи с использованием стандартного протокола TCP. Записи сохраняются в буфере до успешной отправки.
  - При выборе варианта ***вкл.***используется протокол UDP. В этом режиме система не передает пропущенные или поврежденные записи. Кроме того, при использовании протокола UDP система с меньшей вероятностью обнаруживает нарушение связи, в результате чего включается сохранение записей в кэш.

5.3.12 VCM

Эта форма позволяет настраивать работу модулей сжатия голоса (Voice Compression Module, VCM), установленных на управляющем устройстве.

- Настройки для управления IP400 VCM поддерживаются на системах IP400 начиная с отладочных выпусков IP Office 3.2/4.0 Q2 2007.
  - Те же средства управления поддерживаются для карт IP400 VCM в системах IP500 начиная с отладочных выпусков IP Office 4.1 Q1 2008.
- Настройки для управления IP500 VCM поддерживаются начиная с версии IP Office 4.2.

Вызовы на и с IP-устройств могут требовать преобразования в формат аудио кодек, используемый IP-устройством. Для систем такое преобразование выполняется каналами сжатия голоса. Они поддерживают общие IP аудио кодеки G711, G723 и G729a. Сведения о том, как добавить в систему ресурсы сжатия голоса см. в руководстве по установке IP Office.

Назначение каналов сжатия голоса (VCM)

Каналы сжатия голоса используются следующим образом.

- **Связь IP-устройства с не IP-устройством**
  Для таких вызовов канал сжатия голоса требуется на протяжении всего вызова. При отсутствии доступных каналов вызывающему абоненту возвращается сигнал занято.
- **Связь IP-устройства с IP-устройством**
  - Тоновые сигналы прогресса вызова (например, сигнал набора, дополнительный сигнал набора и т. д) не требуют каналов сжатия голоса, за исключением следующих случаев.
    - Подтверждение краткого кода, задержка вызова ARS и тоновые сигналы набора кода учетной записи требуют канала сжатия голоса.
    - Устройства, использующие G723, требуют канала сжатия голоса для всех тоновых сигналов, кроме ожидания вызова.
  - Случаи подключения вызова.
    - Если IP-устройства используют одинаковый аудио кодек, канал сжатия голоса не используется.
    - Если устройства используют разные аудио кодеки, для каждого из них требуется канал сжатия голоса.
- **Связь не IP-устройства с не IP-устройством**
  Каналы сжатия голоса не требуются, за исключением случаев доступа Small Office Edition Embedded Voicemail.
- **Музыкальная заставка**
  Эта функция обеспечивается системной шиной TDM и поэтому требует канала сжатия голоса при воспроизведении на IP-устройство.
- **Ресурсы конференцсвязи и IP-устройства**
  Ресурсы конференцсвязи управляются чипом конференцсвязи, находящемся на системной шине TDM. Поэтому канал сжатия голоса требуется для каждого IP-устройства, участвующего в конференции. Это включает службы, которые используют ресурсы конференции, например прослушивание вызова, вмешательство, запись вызова и скрытый мониторинг.
- **Вызовы пейджера на IP-устройство**
  Вызовы пейджера требуют 1 канал сжатия голоса на каждый аудио кодек, используемый участвующими IP-устройствами. Система использует для вызовов пейджера G729a, поэтому требуется только один канал, но при этом поддерживаются вызовы пейджера только на совместимые с G729a устройства.
- **Службы голосовой почты и IP-устройства**
  Вызовы на серверы голосовой почты системы обрабатываются как вызовы передачи данных с шины TDM. Поэтому вызовы с IP-устройства на голосовую почту требуют канал сжатия голоса.
  - В выпуске Small Office Edition модуль Embedded Voicemail для преобразования использует аудио каналы сжатия голоса. Поэтому все вызовы на Small Office Edition Embedded Voicemail требуют канал сжатия голоса, а вызовы с IP-устройств требуют двух каналов сжатия голоса.
- **Вызовы факса**
  Это голосовые вызовы, но с несколько более широким спектром частот, чем голосовые вызовы при разговоре. Система поддерживает только передачу факсов через IP между системами с выбранной настройкой передачи факсов.
- **Вызовы SIP**
  - **Вызов линии SIP на/с устройств стандарта Non-IP**
    Требуется канал сжатия голоса.

- **Исходящий вызов линии SIP с IP устройства**
  Канал сжатия голоса не требуется.
- **Входящий вызов линии SIP на IP устройства**
  Канал сжатия голоса зарезервирован до подключения вызова.

- **Вызовы факса T38** *(IP Office 5.0+)*
  Система поддерживает передачу факсов T38 на соединительных линиях SIP и добавочных SIP. Каждый вызов по протоколу T38 использует канал VCM.
  - В сетях Small Community Network вызов факса T38 может быть преобразован в вызов через линии H323 SCN с помощью **протокола поддержки передачи факсов** . При таком преобразовании используются 2 канала VCM.
  - Для использования факсимильного соединения T38 **в качестве класса оборудования** аналогового добавочного, подключенного к факсимильному аппарату, может быть установлено значение ***факсимильный аппарат***. Кроме того, доступна новая функция кратких кодов **набор номера факса** .

Примечание. Для применения рассмотренных выше условий IP-устройства T3 должны быть настроены на размер пакета 20 мс. В случае сохранения настройки размера пакета 10 мс канал сжатия голоса необходим для всех тоновых вызовов и вызовов без прямого носителя.

Оценка использования канала

System Status Application может использоваться для отображения использования канала сжатия голоса. В разделе «Ресурсы» оно отображает количество используемых каналов. Оно также показывает, как часто было недостаточно каналов и когда в последний раз произошло такое событие.

Эти настройки следует изменять только под руководством службы технической поддержки Avaya.

- **Блок управления** Small Office Edition ✗, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 3.2+ (отладочные выпуски IP Office 3.2/4.0 Q2 2007).
- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

Эхо

Эхо обычно генерируется за счет несоответствия импеданса при преобразовании сигнала из одного типа цели в другой, в особенности из аналогового в IP. Для устранения этой проблемы расчетный сигнал эхо может быть создан с одного выхода, а затем вычтен из входа, чтобы предположительно удалить эхо выхода.

- **Затухание эха (дБ):** *по умолчанию = 6 дБ. Модули VCM IP400 и IP500.*
  Эта настройка позволяет регулировать предполагаемое затухание эха, которое должно использоваться для процесса подавления эха. Допустимые значения: ***0 дБ***, ***3 дБ***, ***6 дБ*** и ***9 дБ***.

Комфортный шум/NLP

Для цифровых линий требуется низкий уровень комфортного шума в периоды тишины. Это необходимо, чтобы пользователи были уверены, что подключение вызова сохраняется. Эти параметры позволяют настраивать генерируемый комфортный шум, генерируемый нелинейным процессором (NLP) модуля VCM.

- **Режим нелинейного процессора:** *по умолчанию = адаптивный. Модули VCM IP400 и IP500.*
  Позволяет выбирать один из следующих вариантов:
  - ***Адаптивный***
    Адаптивный режим означает, что уровень генерируемого процессором NLP комфортного шума будет поддерживаться в соответствии с фоновым шумом.
  - ***Тишина***
    Режим тишины означает, что процессор NLP вообще не будет генерировать комфортного шума.
  - ***Отключен***
    Нелинейная обработка не применяется; в этом случае может слышаться остаточное эхо.
- **Ослабление комфортного шума NLP:** *по умолчанию = -9 дБ. Только модули VCM IP500.*
  Возможны следующие варианты: ***-3 дБ***, ***-6 дБ*** и ***-9 дБ***.
- **Предельный уровень комфортного шума NLP:** *по умолчанию = -30 дБ. Только модули VCM IP500.*
  Возможны следующие варианты: ***-30 дБ*** и ***-55 дБ***.

Модем: *Уровень программного обеспечения = 5.0+. Только модули VCM IP500.*
Для передачи факсов эти настройки позволяют настраивать работу стороны TDM при вызовах факса с использованием каналов VCM.

- **Уровень Tx (дБ):** *По умолчанию = -9 дБ, диапазон = от 0 до -13 дБ.*
- **Порог CD:** *по умолчанию = -43 дБ, варианты = -26 дБ, -31 дБ или -43 дБ.*
- **Таймаут отсутствия активности (с):** *По умолчанию = 30 секунд, диапазон = от 10 до 600 секунд.*

5.3.13 CCR

Customer Call Reporter (CCR) - это приложение, собирающее и отображающее информацию о текущем статусе таблиц наведения и пользователей, параметры которых были настроены для работы приложения Customer Call Reporter.

- **Блок управления** Small Office Edition ✓, IP403 ✗, IP406 V1 ✗, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 4.2+.
- **Готово к слиянию:** ✓.

Параметры конфигурации

- **Коды причины "занят, недоступен"**
  Операторов, которые отображают пребывание в состоянии "Занят, недоступен", могут попросить указать причину пребывания в этом состоянии. В этом меню приводится описание возможных причин. Описания затем используются в меню, из которого их выбирают операторы для указания своего статуса "занято, недоступно" и для указания в отчетах оператора.
  - **Код/Причины**
    Ряды с 1 по 8 могут содержать описания длиной до 31 символов каждое. Строки **0** и **9** имеют значения ***Не поддерживается*** и ***Занят, Недоступен***.
  - В версии Customer Call Reporter 6.1 коды причин используются для классификации вызовов в отчете Хронометражная карта оператора. Причина 1 означает обеденный перерыв. Все иные коды причин считаются перерывами.
- **Время поствызывной обработки по умолчанию (в секундах):** *По умолчанию = 10, диапазон = от 10 до 999 секунд.*
  Если статус оператора меняется на статус Поствызывная обработка, автоматически или вручную, в этом поле указывается длительность статуса, после чего он автоматически убирается. Этот период времени может быть изменен собственными настройками оператора Пользователь | Телефония | Настройки супервизора | Время поствызывной обработки 334). Во время нахождения в состоянии ACW, вызовы таблицы наведения пользователю не предоставляются.

5.3.14 Кодеки

Эта вкладка используется для установки кодеков, доступных для использования во всех IP-линиях и для всех добавочных номеров (H323 и SIP) и для задания порядка предпочитаемых кодеков по умолчанию.

- Телефоны Avaya H323 не поддерживают кодек G.723 и будут его пропускать если он выбран.
- В системах с линиями и добавочными номерами H323 необходимо выбрать и использовать один из кодеков G.711.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✗, IP406 V1 ✗, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 8.0+.

- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Доступные кодеки**
  В этом списке показаны кодеки, поддерживаемые системой и выбранные в качестве доступных к использованию. Кодеки, выбранные в этом списке, станут доступными для использования в других списках кодеков, показанных в настройках конфигурации. Например смежный список **Выбор по умолчанию** и отдельный список кодеков, выбранных пользователем для IP-линий и расширений.

  - **! ВНИМАНИЕ:**
    Отмена выбора кодека в этом списке автоматически удаляет его из любых списков, в которых он используется.

  - Доступные кодеки в порядке предпочтения по умолчанию: ***G.711 A-Law***, ***G.711 U-Law***, ***G.729*** и ***G.723.1***. Обратите внимание, что порядок кодеков G.711 по умолчанию будет отличаться так, чтобы совпадать с системной настройкой компандирования .
  - Кодек **G.722 64K** также поддерживается версией 8.0 и более поздними версиями в системах IP500/IP500 V2 с платами IP500 VCM или IP500 Combo. Он не поддерживается в системах, содержащих платы IP400 VCM.

- **Выбор по умолчанию**
  По умолчанию для всех IP-линий и добавочных номеров (H323 и SIP) в системе настройка **Выбор кодеков** установлена в значение ***Используемое по умолчанию системное значение***. Эта настройка совпадает с настройками выбора кодеков в системе. Кнопки между этими двумя списками используются для перемещения кодеков между частями списка **Не используется** и **Выбранные** и для изменения порядка кодеков в списке выбранных кодеков.

5.4 Линия



Настройки линии, показанные в конфигурации системы будут изменяться в зависимости от типа карт соединительных линий, установленных на управляющем блоке или добавленных при помощи внешних модулей расширения.

- **ВНИМАНИЕ: Замена плат магистралей**
  При замене платы магистрали, установленной в блоке управления, конфигурация будет содержать параметры как для старой, так и для новой платы. Чтобы изменить тип платы магистрали в определенном слоте, необходимо восстановить параметры по умолчанию. Это не относится к тем случаям, когда установленная плата заменяется на аналогичную, но более мощную или плата устанавливается в пустой слот.

Маршрутизация входящих вызовов магистрали

Каждый тип магистрали можно отнести к категории внешней или внутренней магистрали. Тип магистрали влияет на то, как система маршрутизирует вызовы, полученные на этой магистрали, а также на маршрутизацию вызовов на магистраль.

	Внешний магистрали	Внутренние магистрали
Типы магистралей	• **Аналоговые магистрали** • **T1 Robbed Bit** • **E1R2** • **ISDN BRI** (кроме So) • **ISDN PRI T1** • **ISDN PRI E1** • **SIP**	• **QSIG** (T1, E1 или H323) • **BRI So** • **H323** • **SCN** • **SES**
Маршрутизация входящих вызовов	Все входящие вызовы маршрутизируются на основе сравнения сведений о вызове с совпадениями в системных **маршрутах входящих вызовов** 411. Краткие коды линий не используются.	Входящие вызовы маршрутизируются на основе поиска соответствия входящим цифрам в следующем порядке: • Внутренний номер (в том числе удаленные номера в Small Community Network). • Краткие коды магистрали (кроме краткого кода ?). • Краткие коды системы (кроме краткого кода ?). • Краткий код ? магистрали. • Краткий код ? системы.

Группы линий

Каждой магистрали системы (или в некоторых случаях отдельному каналу магистрали) можно настроить **идентификатор входящей группы** и **идентификатор исходящей группы**. Эти идентификаторы групп используются следующим образом.

- **Маршруты входящих вызовов** 411
  Для входящих вызовов на внешней магистрали идентификатор входящей группы магистрали является одним из факторов, используемых для сопоставления вызова с одним из настроенных маршрутов входящих вызовов.
- **Краткие коды — маршрутизация исходящих вызовов** 398
  Для набора, который совпадает с кратким кодом, установленным для функции **Набор**, краткие коды **идентификатора группы линий** могут указывать форму ARS или использовать магистраль из установленных для такого **идентификатора исходящей группы**. Если вызов маршрутизируется в форму ARS, то краткие коды в форме ARS будут указывать используемые магистрали за счет сопоставления **идентификатора исходящей группы**.

Удаление неиспользуемых магистралей

Если плата магистрали установлена, но магистраль физически не подключена, важно убедиться, что магистраль отключена в конфигурации.

- До IP Office 6.1: Для этого можно установить для магистрали или каналов магистрали значение ***Не работает***.
- IP Office 6.1+: Это можно сделать для большинства магистралей путем установки для параметра **«Администрирование»** значения ***«Не работает»***.

Это особенно важно для аналоговых линий. Если этого не сделать, система может пытаться представить исходящие вызовы на эту магистраль. Аналогичным образом, если количество доступных каналов превышает количество, поддерживаемое используемым типом магистрали, свободные каналы следует отключить.

Качество сигнала синхронизации

Для вызовов между системами с помощью цифровых магистралей (например, E1, E1R2, T1 PRI и BRI) требуется единый сигнал синхронизации. Система будет пытаться получить этот сигнал синхронизации с сервера с помощью одной из цифровых магистралей. Для этого необходимо установить для параметра «Качество сигнала синхронизации» линии значение «Сеть». Если для общедоступных линий используется несколько магистралей, другую магистраль можно установить для резервного переключения в случае сбоя основного сигнала синхронизации. Для остальных магистралей следует установить значение «Не подходит».

5.4.1 Шаблоны транков

IP Office 7.0+: Система поддерживает использование шаблонов соединительных линий. Шаблоны соединительной линии SIP можно использовать для создания новой соединительной линии SIP. Шаблоны аналоговой соединительной линии можно использовать для обновления настроек существующих аналоговых соединительных линий.

Поставщики услуг Avaya могут создавать шаблоны, используя для этого существующие соединительные линии. Шаблоны хранятся в специальной вложенной папке приложения Manager ***\Шаблоны***.

- **Проверенные шаблоны соединительных линий SIP**
  Службы соединительных линий SIP избранных поставщиков SIP проверяются в рамках программы Avaya DevConnect. Результаты такого тестирования публикуются в форме примечаний к приложениям Avaya, доступных на веб-узле программы Avaya DevConnect (https://devconnect.avaya.com).

Работа с шаблонами

В этом разделе представлены сведения о решении следующих задач:

- Включение поддержки шаблонов 226.
- Импорт шаблонов 226.
- Создание новой соединительной линии SIP из шаблона 227.
- Применение шаблона к аналоговым соединительным линиям 228.

Шаблоны соединительных линий SIP

Шаблоны соединительных линий SIP могут использоваться в системах IP Office во всех режимах — IP Office Essential Edition/IP Office Preferred Edition/IP Office Advanced Edition и IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode. Однако необходимо понимать, что некоторые параметры соединительных линий, использующиеся в системах в режимах IP Office Essential Edition/IP Office Preferred Edition/IP Office Advanced Edition не используются системами в режимах IP Office Basic Edition - Quick Mode/IP Office Basic Edition - Norstar Mode/IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode, и наоборот.

Чтобы просмотреть сводку различий, см. раздел Примечания по шаблонам соединительной линии SIP 229.

5.4.1.1 Включение поддержки шаблонов

По умолчанию поддержка шаблонов не включена. Чтобы включить поддержку шаблонов, выполните следующие действия:

1. Выберите **Файл | Параметры**.
2. Выберите вкладку **Визуальные предпочтения**.
3. Отметьте флажком пункт **Включить функции шаблонов**.
4. Нажмите кнопку **OK**.

5.4.1.2 Импорт шаблонов

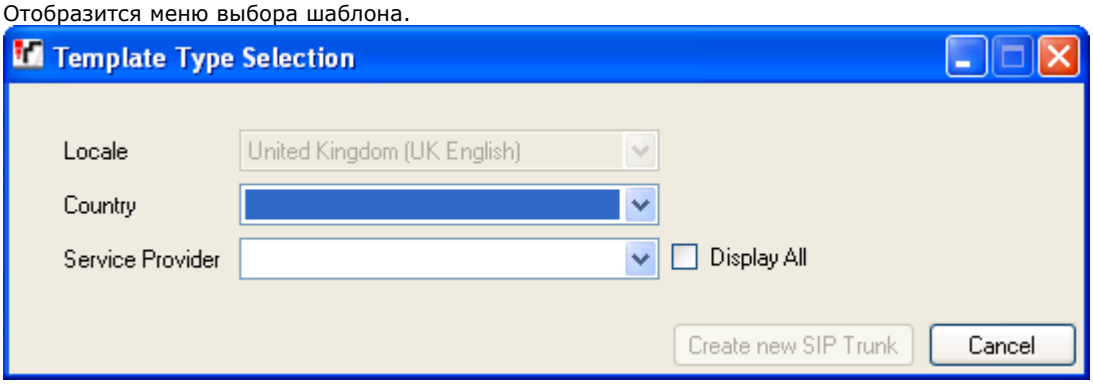
После включения поддержки шаблонов 226, перед использованием шаблонов из другого источника, их необходимо разместить в каталог приложений Manager **\Templates**. Чтобы импортировать шаблон из другого источника обратитесь к следующей процедуре:

1. Выберите **Сервис | Импорт шаблонов в Manager**.
2. Перейдите к папке, содержащей шаблоны, которые необходимо импортировать, и выберите эту папку.
3. Нажмите кнопку **OK**.
4. Все файлы шаблонов из этой папки будут скопированы в соответствующую вложенную папку приложения Manager.

5.4.1.3 Создание новой соединительной линии SIP из шаблона

Шаблон соединительной линии SIP можно использовать для создания новой записи соединительной линии SIP в системной конфигурации.

1. На панели навигации или на панели группы щелкните правой кнопкой мыши существующую линию.
2. Щелкните значок **Создать** и выберите **Создать новую соединительную линию из шаблона**.
3. Отобразится меню выбора шаблона.



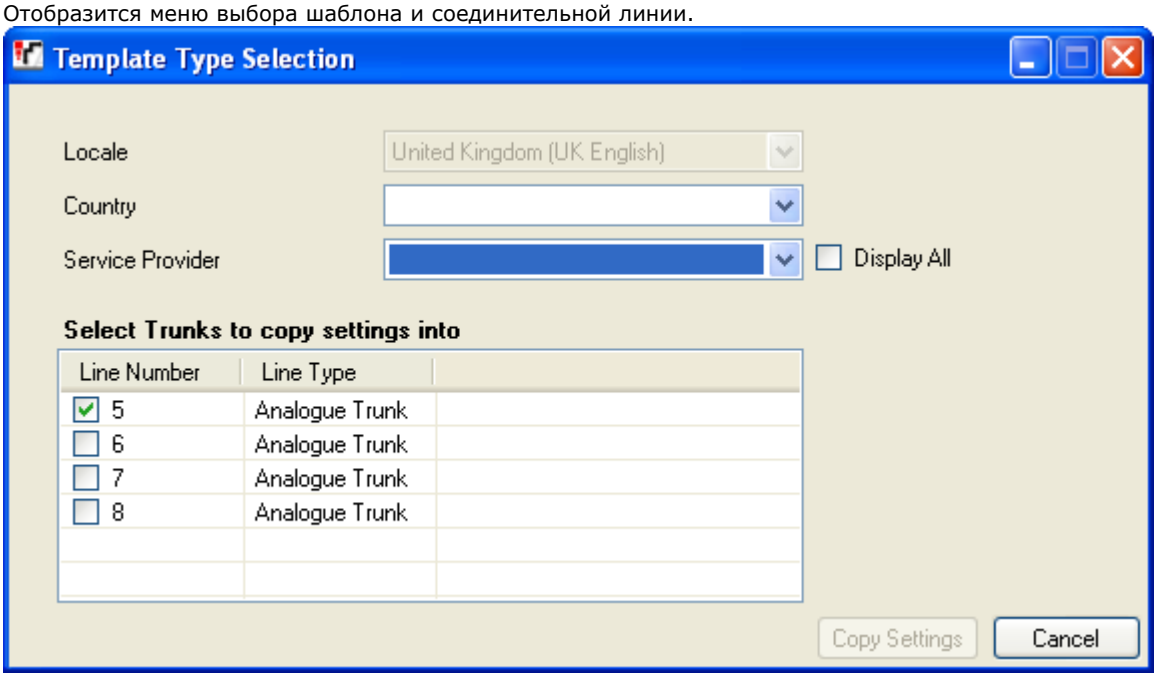
4. Используйте раскрывающиеся поля **Страна** и **Поставщик услуг**, чтобы выбрать требуемый шаблон. При выборе параметра **Отобразить все**, пункт меню **Страна** изменяется на ***Все страны***.
5. Нажмите кнопку **Создать новую соединительную линию SIP**.

5.4.1.4 Применение шаблона к аналоговым соединительным линиям

Шаблон аналоговой соединительной линии можно применить к существующим аналоговым соединительным линиям.

- **Примечание.** Этот процесс потребует перезагрузки системы, чтобы все изменения настроек соединительных линий вступили в силу.

1. На панели навигации или на панели группы щелкните правой кнопкой мыши аналоговую соединительную линию.
2. Выберите **Копировать настройку из шаблона**.
3. Отобразится меню выбора шаблона и соединительной линии.



4. Используйте раскрывающиеся списки **Страна** и **Поставщик услуг**, чтобы выбрать требуемый шаблон. При выборе параметра **Отобразить все**, заголовок **Страна** изменяется на заголовок ***Все страны***.
5. Выберите соединительные линии, к которым требуется применить выбранный шаблон.
6. Нажмите кнопку **Копировать настройки**.

5.4.1.5 Примечания к шаблоном соединительный линий SIP

Шаблоны соединительных линий SIP могут использоваться в системах IP Office во всех режимах — IP Office Essential Edition/IP Office Preferred Edition/IP Office Advanced Edition и IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode. Однако необходимо понимать, что некоторые параметры соединительных линий, использующиеся в системах в режимах IP Office Essential Edition/IP Office Preferred Edition/IP Office Advanced Edition не используются системами в режимах IP Office Basic Edition - Quick Mode/IP Office Basic Edition - Norstar Mode/IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode, и наоборот.

Доступные параметры конфигурации будут зависеть от используемого режима. В таблице ниже приведен список параметров конфигурации, доступных в каждом режиме.

Параметры соединительных линий SIP	IP Office Essential Edition/IP Office Preferred Edition/IP Office Advanced Edition	IP Office Basic Edition - Quick Mode/IP Office Basic Edition - Norstar Mode/IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode
Линия SIP 282		
Описательное имя	Да	Да
Доменное имя ITSP	Да	Да
Префикс	—	—
Междугородный префикс	—	—
Код страны	—	—
Международный префикс	—	—
Отправить идентификатор вызывающего абонента	Да	Да
Поддержка REFER	Да	Да
REFER — поддержка входящих	Да	Да
REFER — поддержка входящих	Да	Да
Задействовано	—	—
Требуется регистрация	Да	—
Использовать Tel URI	Да	Да
Установить флажок OOS	Да	—
Метод маршрутизации вызовов	Да	—
Номер звонящего	Да	—
Метод ассоциации	Да	—
Приоритет имени	Да	Да
Транспорт 287		
Прокси-сервер ITSP	Да	Да
Layer Four Protocol	Да	Да
Порт отправки	Да	Да
Прослушивать порт	Да	Да
DNS-сервер 1	Да	Да
DNS-сервер 2	Да	—
Маршрутизация вызовов через регистратора	Да	Да
Отдельный регистратор	Да	Да
VoIP 292		
Режим сжатия	Да	Да
Таймаут инициирования вызова	Да	—
Поддержка двухтональной многочастотной сигнализации (DTMF)	Да	Да
Подавление пауз VOIP	Да	Да
Поддержка повторного приглашения	Да	Да
Поддержка передачи факсов	Да	—

Использовать выбранный кодек вызывающей стороны	Да	Да
Запирание кодека	Да	Да
Поддержка Rel100	Да	Да
SIP URI 290		
Управляемый канал SIP	—	—
Факс T38 294		
Версия факса T38	Да	—
Транспорт	Да	—
Низкая скорость	Да	—
Высокая скорость	Да	—
Метод TCF	Да	—
Макс. скорость передачи (бит/с)	Да	—
Таймер запуска EFlag	Да	—
Таймер остановки EFlag	Да	—
Использовать значения по умолчанию	Да	—
Отладка сканирующей линии	Да	—
Усовершенствование TFOP	Да	—
Отключить T30ECM	Да	—
Отключить флаги для первого DIS	Да	—
Откл. сжатие T30MR	Да	—
Переопределение NSF	Да	—
Учетные данные SIP 295		
Имя пользователя	—	—
Имя аутентификации	—	—
Контакт	—	—
Пароль	—	—
Срок	Да	—
Требуется регистрация	Да	—

При экспорте шаблона приложение Manager отобразит предупреждение, если выполнена настройка параметров, не поддерживаемых в режимах IP Office Basic Edition - Quick Mode/IP Office Basic Edition - Norstar Mode/IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode. В предупреждении также содержатся сведения о том, какие параметры недоступны.

5.4.2 Аналоговая линия



Аналоговые магистрали могут предоставляться в системе следующими способами. Во всех случаях физические порты помечены как аналоговые. Подробные сведения об установке см. в руководстве по установке IP Office.

- **С помощью ICLID**
  Система может маршрутизировать входящие вызовы с помощью идентификатора ICLID, полученного с вызовом. Однако ICLID не отправляется одновременно. В аналоговых магистралях с запуском цикла ICLID будет возникать небольшая задержка, пока система ожидает цифры ICLID, перед тем как она сможет определить место представления вызова.
- **Состояние линии**
  Аналоговые линии не указывают никаких других состояний, кроме свободной или используемой линии. Для некоторых функций системы, например получения неотвеченных переадресованных вызовов и создания дублированных вызовов, используются состояния вызовов, указываемые цифровыми линиями. Это невозможно для аналоговых линий. Когда аналоговая линия захвачена, система предполагает, что вызов подключен, и рассматривает его как отвеченный.
- **Завершение набора**
  Большинство телефонных служб в Северной Америке использует блочный набор. Поэтому рекомендуется использовать в конце всех кратких кодов набора, содержащих N. Это также рекомендуется для набора при использовании кратких кодов дополнительного сигнала набора.
- **Коммутация с заземлением**
  Этот тип аналоговых магистралей поддерживается только при использовании модуля расширения аналоговой магистрали.

5.4.2.1 Линия

Эта вкладка включает общие настройки для аналоговой линии.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Номер линии**
  Этот параметр не настраивается; он назначается системой.
- **Плата/Модуль:** *Уровень программного обеспечения = 4.1+.*
  Обозначает слот платы или модуль добавочного номера, используемый для транк-устройства, обеспечивающего наличие линии.
  - Для устройств управления IP400: СЛОТ A на устройстве управления показан как 1, СЛОТ B показан как 2. Модули добавочных номеров имеют обозначения от 4 и выше. Например, транки на модуле в порту 1 добавочных номеров показаны как 4.
  - Для устройств управления IP500 и IP500 V2: Обозначения от 1 до 4 соответствуют слотам на передней панели устройства управления слева направо. Модули добавочных номеров имеют обозначения от 5 и выше. Например, транки на модуле в порту 1 добавочных номеров показаны как 5.
- **Порт:** *Уровень программного обеспечения = 4.1+.*
  Обозначает порт на указанных выше Плате/Модуле, к которым относятся настройки конфигурации.
- **Тип сети:** *По умолчанию = общая. Уровень программного обеспечения = 4.2+.*
  Эта опция доступна в случае активации **Ограничить перекрестное подключение сетей** 194 (Система | Телефония | Телефония 194). В результате транк настраивается либо как ***Общий*** либо как ***Частный***. Любая попытка соединить вызов на транке ***"Частный"*** к транку ***"Общий"*** или наоборот приведет к индикации недоступного номера в системе. Это ограничение также распространяется на перенос и перенаправление вызовов, а также на конференц-связь.
  - Принимая во внимание характер данной функции, ее использование не рекомендуется на системах, где установлена любая из следующих функций другой системы: Small Community Networks 1002, VPNremote и Phone Manager.
- **Номер телефона**
  Используется для запоминания внешнего номера телефона этой линии, что помогает при тестировании по шлейфу. Служит только для информации.
- **ID группы входящих:** *По умолчанию = 0, диапазон от 0 до 99999.*
  ID группы входящих, в которую входит линия, используется для ее сопоставления с маршрутами входящих вызовов в конфигурации системы. Впоследствии совпавший маршрут входящего вызова используется для маршрутизации входящих вызовов. Для разных линий может быть использован один и тот же идентификатор.
- **ID группы исходящих:** *По умолчанию = 0, диапазон от 0 до 99999.*
  Краткие коды, указывающие номер для набора, также указывают группу линий, которая будет использована. Затем система захватит линию с совпадающим идентификатором группы исходящих. Для разных линий может быть использован один и тот же идентификатор.
- **Исходящие каналы.** *по умолчанию = 1 (не изменяется)*
- **Голосовые каналы.** *по умолчанию = 1 (не изменяется)*
- **Префикс:** *по умолчанию = пусто*
  Добавляйте номер к предшествующему коду всех входящих номеров для ответного вызова. Это рекомендуется в том случае, если для доступа к внешней линии любой пользователь должен набирать предшествующий код. Предшествующий код автоматически добавляется в начало всех входящих номеров, с тем чтобы пользователи могли набрать номер для обратного вызова.
- Для исходящих вызовов: До версии-IP Office 4.0: Когда исходящий вызов представляется линии с предшествующей цифрой для набора, соответствующей префиксу, эта цифра удаляется из номера. IP Office 4.0+: Система не удаляет префикс, поэтому все префиксы, которые не могут использоваться для представления внешней линии, должны удаляться с помощью кратких кодов.
- **Национальный префикс:** *по умолчанию = 0 (не изменяется)*

- **ID индикации линии:** *по умолчанию = автоматическое назначение, диапазон = от 2 до 9 цифр. Уровень программного обеспечения = 3.0+.*
  Позволяет назначить номер для идентификации линии. На телефонах, поддерживающих кнопки индикации вызовов, кнопка индикации линии с таким же номером будет показывать статус линии и может использоваться для ответа на вызовы по этой линии. Идентификатор индикации линии должен быть уникальным и не совпадать с каким-либо внутренним номером.
- **Администратор:** *По умолчанию = задействован. Уровень ПО = 6.1.*
  Это поле позволяет отключить транк, если это необходимо для проведения техобслуживания или если транк не соединяется.

5.4.2.2 Аналоговые функции

Эта вкладка содержит настройки, касающиеся только аналоговых линий. Для системы IP Office версии 7.0 и последующих версий общесистемная настройка **Тип CLI** (**Система | Телефония | Тональные сигналы и музыка** 198) используется для задания метода обнаружения входящего CLI для всех аналоговых соединительных линий.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Канал:**
  устанавливается системой. Отображается только для информации.
- **Тип соединительной линии:** *По умолчанию = Запуск цикла*
  Устанавливает тип аналоговой линии (***Коммутация с заземлением***, ***Запуск цикла***, ***Начало цикла ICLID***).
  - **Коммутация с заземлением**
    Коммутация с заземлением поддерживается только для соединительных линий, обеспечиваемых модулем расширения 16 аналоговых соединительных линий. Для этого требуется заземлить модуль и устройство управления. См. руководство по установке IP Office.
  - **Задержка при ожидании информации об идентификаторе вызывающего абонента.**
    Так как система может использовать идентификаторы ICLID для маршрутизации входящих вызовов, для соединительных линий типа «Идентификация ICLID с запуском цикла» происходит задержка длительностью несколько секунд, пока выполняется получение идентификатора ICLID, после чего может быть определена маршрутизация вызова.
- **Тип сигнализации:** *по умолчанию = Набор номера DTMF*
  Определяет метод сигнализации, используемый линией (***Набор DTMF*** или ***Импульсный набор***).
- **Направление:** *по умолчанию = Оба направления*
  Определяет разрешенные направления действия линии (***Входящие***, ***Исходящие*** или ***Оба направления***).
- **Длительность светового импульса (Flash):** *по умолчанию = 500 мс, диапазон значений = от 0 до 2550 мс.*
  Определяет интервал времени для ширины импульса временного размыкания линии.
- **Ожидание тонального сигнала набора номера:** *По умолчанию = 3000 мс, диапазон значений = от 0 до 25500 мс.*
  Определяет время ожидания системой до набора внешнего номера.
- **Подавление эха:** *по умолчанию = 16 мс.*
  Возможные значения: ***Выкл.***, ***8***, ***16***, ***32***, ***64*** и ***128*** миллисекунд. Значение подавления эхо следует устанавливать настолько большим, насколько это необходимо для устранения проблемы эхо. Установка слишком высокого значения может привести к другим искажениям. Не используется с соединительными линиями внешних расширительных модулей.
- **Фильтр фоновых помех от сети переменного тока:** *по умолчанию = Выкл. Уровень программного обеспечения = IP500 4.2 и выше.*
  При обнаружении или предположительном существовании фоновых помех от сети переменного тока, эту настройку можно использовать, чтобы попытаться устранить эти помехи. Возможно использование с соединительными линиями ATM16 и IP500 ATM4U. Возможны следующие варианты: ***Выкл.***, ***50 Гц*** или ***60 Гц***.
- **Импеданс**
  Определяет используемое линией полное сопротивление. Это поле доступно только в определенных региональных версиях системы. Значение, использующееся для параметра ***По умолчанию*** устанавливается системой. **Язык**.
  - **Бразилия:** *по умолчанию = 900 Ом*
    Регулируется от 600 до 900 Ом в зависимости от требований поставщика линии.
  - **Корея:** *по умолчанию = По умолчанию (600 Ом). Уровень программного обеспечения = 3.2, 4.0 Q2 2007 и последующие.*
    Кроме значения полного сопротивления по умолчанию можно установить ряд альтернативных значений полного сопротивления.
  - **США:** *по умолчанию = По умолчанию (600 Ом). Уровень программного обеспечения = 3.2, 4.0 Q2 2007 и последующие.*
    Кроме значения полного сопротивления по умолчанию можно выбрать ряд следующих альтернативных значений полного сопротивления: ***Альтернативное значение 1***, ***Альтернативное значение 2*** и ***Альтернативное значение 3*** .

- Следующие значения используются для **Автоматического сравнения полного сопротивления**: 600+2150 нФ, 600, 900+2150 нФ, 900, 220+820||115 нФ, 370+620||310 нФ, 270+750||150 нФ, 320+1050||230 нФ, 350 +1000||210 нФ, 800+100||210 нФ.

- **Тихая линия:** *только для IP500/IP500 V2. По умолчанию = Выкл. Уровень программного обеспечения = 4.2 и выше.*
  Это поле доступно только в определенных региональных версиях системы (см. выше). Эта настройка может потребоваться для компенсации потерь сигнала на длинных линиях.

- **Цифры для прерывания тонального сигнала набора:** *по умолчанию = 2, диапазон значений = до 3 цифр. Уровень программного обеспечения = 7.0 и последующие версии.*
  Во время автоматического испытания полного сопротивления (см. ниже), после того как система займет линию, она набирает эту одну или несколько цифр в линию. В некоторых случаях может требоваться использовать другую цифры или цифры. Например, если аналоговая соединительная линия проходит через другую систему АТС или Centrex, то необходимо использовать префикс набора номера внешней соединительной линии, установленный в удаленной системе, плюс еще одну цифру, например 92.

- **Автоматическое сравнение сбалансированности полного сопротивления:** *IP500/IP500 V2. Уровень программного обеспечения = 4.2 и выше.*
  Эти элементы управления можно использовать для проверки полного сопротивления линии и отображения наиболее подходящего варианта по результатам теста. Испытания следует выполнять с подключенной линией, но свободной системой. Для запуска испытания нажмите **Пуск**. Система передаст ряд сигналов в линию и проследит отклик, повторяя это при всех возможных значениях полного сопротивления. Испытания можно прервать в любой момент, нажав **Стоп**. После завершения испытаний приложение Manager отображает наиболее подходящий вариант и спрашивает, следует ли этот вариант использовать для линии. При выборе варианта ***Да*** , программа Manager также запрашивает, следует ли применить совпавший вариант ко всем остальным аналоговым линиям той же платы или модуля аналоговых соединительных каналов.

  - Перед проверкой убедитесь, что настройка системного параметра **Язык** (Система | Система 173 установлена верно. Также убедитесь, что параметры **Закон компандирования** (Система | Телефония | Телефония 194) установлены верно. Если какой-либо из параметров необходимо изменить, внесите требуемые изменения и сохраните настройку в системе перед переходом к процессу балансировки импеданса.

  - Из-за разницы в аппаратном обеспечении результат баланса импеданса может немного отличаться в зависимости от типа транк-платы или модуля расширения.

  - IP Office 4.2+: **Автоматическое сравнение сбалансированности полного сопротивления** и **Тихая линия** доступны только для региона США 1136 .

  - IP Office 6.0+: **Автоматическое сравнение сбалансированности полного сопротивления**, **Тихая линия** и **Цифры для прерывания тонального сигнала набора** доступны для Бахрейна 1053, Египта 1072, Кувейта 1093, Марокко 1097, Омана 1104, Пакистана 1106, Катара 1114, Саудовской Аравии 1118, ЮАР 1122, Турции 1131, Объединенных Арабских Эмиратов 1133, США 1136 и Индивидуальных 1069 региональных версиях.

- **Разрешить соединение аналоговых соединительных линий:** *по умолчанию = не установлен (Выкл.).*
  Если эта настройка не включена, то пользователи не могут переводить или переадресовывать внешние вызовы обратно за пределы коммутатора, используя аналоговую соединительную линию, если вызовы изначально выполнялись или были приняты с использованием другой аналоговой соединительной линии. Это позволяет избежать перевода вызовов на соединительные линии, не поддерживающие сброс разъединения.

  - IP Office 8.0+: Если настройка **Неконтролируемая обработка разъединения аналогового канала** (Система | Телефония | Телефония 197) включена, этот параметр отмечается серым, а транзитные соединения с любыми аналоговыми магистралями не разрешаются.

- **BCC:** *по умолчанию = не установлен [только версия для Бразилии]*
  Вызов за счет вызываемого абонента — это вызов, когда вызов оплачивает принимающая сторона при наличии ее согласия. Если эта услуга поддерживается поставщиком линии, то для блокирования вызовов за счет вызываемого абонента можно использовать настройку BCC (блокировать вызовы за счет вызываемого абонента).

- **Дополнительный тональный сигнал.** *По умолчанию = Выкл.*
  Настраивает использование вторичного тонального сигнала набора для аналоговых линий. Этот механизм отличается от использования вторичного тонального набора с помощью кратких кодов. Этот метод используется в основном в версии для России. При выборе этой настройки становятся доступными следующие дополнительные настройки:

  - **Время ожидания:** *по умолчанию = 3000 мс, диапазон значений = от 0 до 25500 мс.*
    Используется при выборе вторичного тонального сигнала набора (см. выше). Определяет длительность задержки.

  - **После n цифр:** *по умолчанию = 1, диапазон значений = от 0 до 10.*
    Определяет в каком месте набираемой последовательности цифр необходимо делать задержку для ожидания вторичного тонового сигнала набора.

  - **Совпадающая цифра:** *по умолчанию = 8, диапазон значений = от 0 до 9.*
    Это цифра, которая при первом появлении в набираемой последовательности будет приводить к задержке для ожидания вторичного тонового сигнала набора.

- **Длинная линия CLI:** *по умолчанию = Выкл.*
  Сигнал CLI на некоторых аналоговых линиях ухудшается и в результате неправильно определяется. Если вы уверены, что сигнал CLI поступает, но неправильно определяется, то выбор этой настройки может устранить проблему.

- **Модем включен:** *по умолчанию = Выкл.*
  Первую аналоговую соединительную линию устройства управления можно настроить на работу модема (V32 с корректировкой ошибок V42). Это позволяет соединительной линии отвечать на входящие вызовы модема, и использовать ее для обслуживания системы. Если данный параметр включен, то эта соединительная линия может использоваться только для вызовов аналоговых модемов. Для переключения этой настройки можно использовать настроенный по умолчанию краткий код системы *9000*. В случае устройства управления версии Small Office Edition при включении этой функции светодиод состояния устройства управления мигает попеременно красным и зеленым светом.

  - **Поддержка модема IP500 ATM4 Uni Trunk Card Modem** *(При использовании программного обеспечения IP Office Release 7.0 и более поздних версий).*
    Отсутствует необходимость включения/выключения модема с платой соединительной линии. Функция модема с платой соединительной линии V32 доступна путем переадресации_ модемного вызова на добавочный номер Службы RAS 409. Модемный вызов не обязательно должен использовать первую аналоговую соединительную линию, вместо этого порт остается доступным для голосовых вызовов.

- **Импульсный набор**
  Эти настройки используются для импульсного набора номера.

  - **Отметка:** *по умолчанию = 80 (80 мс), диапазон значений = от 0 до 255.*
    Интервал времени, в течение которого обеспечивается активность сигнала DTMF во время передачи сигналов DTMF.

  - **Пробел:** *по умолчанию = 80 (80 мс), диапазон значений = от 0 до 255.*
    Период времени отсутствия сигнала между передачами сигналов DTMF.

  - **Пауза между цифрами:** *по умолчанию = 500 мс, диапазон значений = от 0 до 2550 мс.*
    Определяет паузу между цифрами, передаваемыми в линию.

- **Обнаружение вызывного сигнала**

  - **Постоянство вызывного сигнала:** *по умолчанию = устанавливается в соответствии с региональной версией системы, диапазон значений = от 0 до 2550 мс.*
    Минимальная продолжительность сигнала, необходимая для его распознавания.

  - **Максимальное время отключения вызывного сигнала:** *по умолчанию = устанавливается в соответствии с региональной версией системы, диапазон значений = от 0 до 25500 мс.*
    Время, которое должно пройти, прежде чем передача сигнала считается завершенной.

- **Сброс разъединения**
  Сброс разъединения (также называемый разрывом линии или надежным отключением) — это метод, используемый для подачи поставщиком линии сигнала, что вызов сброшен. Система также использует тональный сигнал разъединения, который производит сброс вызова по аналоговой линии через 6 секунд непрерывного сигнала, и настраивается с помощью параметра **Обнаружение сигнала «занято»** 198 (Система | Телефония | Тональные сигналы и музыка 198).

  - **Включить:** *по умолчанию = Вкл.*
    Позволяет использовать сброс разъединения.

  - **Единицы:** *по умолчанию = 500 мс, диапазон значений = от 0 до 2550 мс.*
    Это время должно быть меньше фактического времени разъединения, используемого поставщиком линии, не менее чем на 150 мс.

    - IP Office 8.0+: Если настройка **Неконтролируемая обработка разъединения аналогового канала** (Система | Телефония | Телефония 197) включена, эта настройка отмечается серым цветом, а сброс разъединения отключается.

- **DTMF**
  Эти настройки используются для набора номера DTMF.

  - **Вкл.:** *по умолчанию = 40 мс, диапазон значений = от 0 до 255 мс.*
    Ширина импульсов «вкл.», генерируемых при наборе номера DTMF.

  - **Выкл.:** *по умолчанию = 60 мс, диапазон значений = от 0 до 255 мс.*
    Ширина импульсов «выкл.», генерируемых при наборе номера DTMF.

- **Длительность светового импульса (Flash) для ВСС:** *[только версия для Бразилии] по умолчанию = 100 (1000 мс), диапазон значений = от 0 до 255.*
  Устанавливает длительность светового импульса для ВСС (блокирование вызовов за счет вызываемого абонента).

- **Усиление:**
  Эти настройки используются для регулировки воспринимаемой громкости всех вызовов.

- **A -> D:** *по умолчанию = 0 дБ*
  Определяет усиление при преобразовании аналогового сигнала в цифровой при приеме сигнала системой от соединительной линии. Диапазон значений от -4,0 дБ до +3,5 дБ с шагом 0,5 дБ. Для соответствия требованиям к объективной громкости канала при приеме в случае расстояния до внешней АТС свыше 2,7 км необходимо устанавливать для аналоговых соединительных линий усиление при приеме 1,5 дБ.

- **D -> A:** *по умолчанию = 0 дБ*
  Определяет усиление при преобразовании цифрового сигнала в аналоговый при поступлении сигнала от системы в соединительную линию. Диапазон значений от -4,0 дБ до +3,5 дБ с шагом 0,5 дБ.

- **Запись речи:** *по умолчанию = Низкий*
  Используется для регулировки уровня громкости записываемых на голосовую почту вызовов. Возможны следующие варианты: ***Низкий***, ***Средний*** и ***Высокий***.

5.4.3 Линия BRI



Магистрали BRI предоставляются путем установки платы магистрали BRI в блок управления. Доступны различные варианты платы — с 2 или 4 физическими портами. Каждый порт поддерживает 2 B-канала для вызовов. Подробные сведения об установке см. в руководстве по установке IP Office.

Двухточечный и многоточечный режим

Линии BRI могут использоваться в двухточечном или многоточечном режиме. Двухточечные линии применяются, когда только одно устройство подключено к линии в офисе заказчика. Многоточечные линии применяются, когда на линии в офисе заказчика могут использоваться несколько устройств. Использование двухточечных линий обеспечивает значительные преимущества:

1. Система может определить, когда линия/терминальное оборудование не работает, и в этом случае не передает вызовы далее по линии. Если линии являются многоточечными, вызовы всегда передаются далее по линии и завершаются при отсутствии ответа от терминального оборудования. Таким образом, если имеется две многоточечные линии и одна из них не работает, 50% входящих вызовов не будут поступать.
2. Когда линия подключена, индикатор на блоке управления светится зеленым. При использовании многоточечных линий некоторые системы будут сбрасывать сигналы уровня 1/2, когда линия находится в состоянии бездействия в течение определенного времени.
3. Часы синхронизации заблокированы по системе. Если сигналы уровня 1/2 исчезают в линии, то блок управления переключится на другую линию, однако при этом может быть слышен щелчок.

Идентификатор терминального оборудования (TEI) системы по умолчанию позволяет работать с двухточечными и многоточечными линиями. Однако для подключения к линии BRI одновременно нескольких устройств следует установить TEI на 127. В этом случае блок управления будет запрашивать у системы выделение TEI для работы.

Примечание. При подключении к оборудованию некоторых производителей, которое предоставляет интерфейс S0 (BRI), блок управления с параметрами по умолчанию не будет включать линию ISDN. Для решения этой проблемы обычно можно установить на блоке управления TEI на 127 для такой линии.

5.4.3.1 Линия BRI

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Плата/Модуль:** *Уровень программного обеспечения = 4.1+.*
  Обозначает слот платы или модуль добавочного номера, используемый для транк-устройства, обеспечивающего наличие линии.
  - Для устройств управления IP400: СЛОТ A на устройстве управления показан как 1, СЛОТ B показан как 2. Модули добавочных номеров имеют обозначения от 4 и выше. Например, транки на модуле в порту 1 добавочных номеров показаны как 4.
  - Для устройств управления IP500 и IP500 V2: Обозначения от 1 до 4 соответствуют слотам на передней панели устройства управления слева направо. Модули добавочных номеров имеют обозначения от 5 и выше. Например, транки на модуле в порту 1 добавочных номеров показаны как 5.
- **Порт:** *Уровень программного обеспечения = 4.1+.*
  Обозначает порт на указанных выше Плате/Модуле, к которым относятся настройки конфигурации.
- **Номер линии**
  Данный параметр не доступен для конфигурации, он назначается системой.
- **Подтип линии:** *По умолчанию = ETSI*
  Выберите для соответствия конкретному типу линии, предоставляемому провайдером.
  - ***S-шина:*** *Уровень программного обеспечения = 4.2+ (только дочерние платы IP500 BRI).*
    Дочерние платы IP500 BRI могут быть сконфигурированы для использования So (S-шина) для подключения к терминальным устройствам. Обратите внимание, что для этого необходимо добавить согласующие резисторы в систему и удаленные концы линии, а также использовать подходящий кроссоверный кабель. Для получения дополнительной информации см. Руководство по установке IP Office.
- **Тип сети:** *По умолчанию = общая. Уровень программного обеспечения = 4.2+.*
  Эта опция доступна в случае активации **Ограничить перекрестное подключение сетей** 194 (Система | Телефония | Телефония 194). В результате транк настраивается либо как ***Общий*** либо как ***Частный***. Любая попытка соединить вызов на транке ***"Частный"*** к транку ***"Общий"*** или наоборот приведет к индикации недоступного номера в системе. Это ограничение также распространяется на перенос и перенаправление вызовов, а также на конференц-связь.
  - Принимая во внимание характер данной функции, ее использование не рекомендуется на системах, где установлена любая из следующих функций другой системы: Small Community Networks 1002, VPNremote и Phone Manager.
- **Номер телефона.**
  Используется для запоминания внешнего номера телефона данной линии для содействия в тестировании шлейфа. Носит исключительно информационный характер.
- **ID группы входящих:** *По умолчанию = 0, диапазон от 0 до 99999.*
  ID группы входящих, в которую входит линия, используется для ее сопоставления с маршрутами входящих вызовов в конфигурации системы. Впоследствии совпавший маршрут входящего вызова используется для маршрутизации входящих вызовов. Для разных линий может быть использован один и тот же идентификатор.
- **ID группы исходящих:** *По умолчанию = 0, диапазон от 0 до 99999.*
  Краткие коды, указывающие номер для набора, также указывают группу линий, которая будет использована. Затем система захватит линию с совпадающим идентификатором группы исходящих. Для разных линий может быть использован один и тот же идентификатор.
- **Префикс:** *по умолчанию = пустое значение.*
  Префикс используется следующим образом:
  - **Для входящих вызовов**
    Теги сообщений сети ISDN обозначают тип вызова (внутренний, международный, неизвестный). Если тип вызова неизвестен, то номер из поля предшествующего кода добавляется к идентификатору входящего вызова (ICLID).
  - **Для исходящих вызовов**
    Pre-IP Office 4.0: Если на линию выходит исходящий вызов, первая цифра номера которого совпадает с **Префиксом**, то эта цифра удаляется из номера. IP Office 4.0+: Префикс не удаляется, поэтому любые предшествующие коды, не подходящие к внешней линии, должны быть удалены с помощью кратких кодов.

- **Код страны:** *По умолчанию = 0*
  Это означает цифры предшествующего кода во входящих внутренних вызовах. Этот предшествующий код добавляется в том случае, если номер представлен в ISDN как "внутренний". Например, 1923000000 переходит в 01923000000.

- **Международный код:** *По умолчанию = 00*
  Это означает цифры предшествующего кода во входящих международных вызовах. Этот предшествующий код добавляется в том случае, если номер представлен в ISDN как "международный". Например, 441923000000 переходит в 00441923000000.

- **TEI.** *По умолчанию = 0*
  Идентификатор терминального оборудования. Используется для идентификации каждого устройства, подключенного к конкретной линии ISDN. Для линий точка-точка данное значение равно 0. Значение 0 также может быть указано для линии точка-многоточка, однако если данная линия используется несколькими устройствами совместно, необходимо задать значение 127, что приведет к обмену назначения используемого TEI.

- **Количество каналов.** *По умолчанию = 2, диапазон = от 0 до 2.*
  Определяет количество рабочих каналов, доступных на данной линии.

- **Исходящие каналы.** *По умолчанию = 2, диапазон = от 0 до 2.*
  Определяет количество каналов, доступных на данной линии для исходящих вызовов. Их количество должно, как правило, совпадать с количеством, указанным в поле "Количество каналов", но может также быть сокращено для предотвращения блокирования входящих вызовов исходящими.

- **Голосовые каналы.** *По умолчанию = 2, диапазон = от 0 до 2.*
  Количество каналов, доступных для голосового использования.

- **Каналы данных.** *По умолчанию = 2, диапазон = от 0 до 2.*
  Количество каналов, доступных для использования данных. Если оставить поле пустым, значение будет равно 0.

- **Качество синхронизации:** *По умолчанию = сеть*
  Полную информацию см. в руководстве по установке IP Office. Эта опция устанавливает, должна ли система попытаться воспользоваться источником тактовых импульсов для синхронизации вызовов и испускания сигналов с этой линии. Необходимо всегда отдавать предпочтение использованию источника тактовых испульсов из внешней АТС, при ее наличии, установив как минимум одну магистральную линию на ***Сеть***.

  - Если на ***Сети*** установлено несколько линий **,**см. порядок их использования в руководстве по установке IP Office. При наличии дополнительных линий можно воспользоваться функцией ***Возврат,*** чтобы установить источник тактовых импульсов, если источник **,** будет недоступен.

  - Линии, с которых нельзя брать источник тактовых импульсов, должны быть определены как ***Несоответствующий***.

  - В отсутствие источника тактовых импульсов система использует свой собственный внутренний источник тактовых импульсов на 8 Кгц.

  - При наличии нескольких систем, связанных в сеть за счет цифровых линий, необходимо убедиться, что все эти системы используют один и тот же источник тактовых импульсов. Источник, используемый системой в настоящий момент, регистрируется в программе System Status Application.

- **Добавьте информационный элемент «не сквозной ISDN»:** *по умолчанию = Никогда*. Уровень программного обеспечения = 4.2+.*
  Решает, следует ли добавить к исходящим вызовам на линии факультативный информационный элемент 'Not end-to-end ISDN' (Несквозная ISDN). Допустимые значения: ***Никогда***, ***Всегда*** или ***шлюз POTS*** (только если вызов был сделан с аналогового добавочного номера). *По умолчанию устанавливается значение ***"Никогда",*** за исключением следующих регионов: для Италии по умолчанию устанавливается ***шлюз POTS***, для Новой Зеландии — ***Всегда***.

- **Поддержка частичной маршрутизации:** *По умолчанию = выкл. Уровень программного обеспечения = 4.0+.*
  Частичная маршрутизация (PR) является функцией ISDN. Она поддерживается на внешних вызовах (несетевых и QSIG) ISDN. При переходе внешнего вызова к другому внешнему номеру этот переход производится за счет обмена ISDN, и каналы, ведущие в систему, освобождаются. Для того чтобы воспользоваться этой услугой, возможно, потребуется обратиться к провайдеру; услуга может быть платной.

  - **Принудительный план нумерации в ISDN:** *По умолчанию = выкл. Уровень программного обеспечения = 4.2+.*
    Эту опцию можно перенастроить только при одновременной активации **поддержки частичной маршрутизации** . Когда она выбрана, параметр плана / типа частичной маршрутизации изменяется с ***Неизвестный/Неизвестный*** на ***ISDN/Неизвестный***. Для IP Office 4.0 и 4.1 план / тип является фиксированным: ***Неизвестный/Неизвестный***. Возможность применения этой настройки зависит от требований к частичной маршрутизации, установленных провайдером.

- **Отправить номер переадресации:** *По умолчанию = выкл. Уровень ПО = 6.0+, только IP500/IP500 V2.*
  Эта опция может применяться на тех транках ISDN, где провайдером оказывается услуга переадресации. При дублируемых вызовах ID исходного номера вызывающего абонента передается в дублирующему абоненту — если такая опция поддерживается. Данная опция предназначена только для дублируемых вызовов.

- **Поддержка прослеживания вызовов:** *По умолчанию = выкл. Уровень программного обеспечения = 4.0+.*
  Система поддерживает запуск прослеживания ID вызывающего абонента со злонамеренными целями (MCID) в пункте обмена ISDN. Использование этой функции требует наличия связей между провайдером ISDN-услуг и соответствующими органами правовой защиты, которым будут переданы результаты прослеживания. Кроме того, пользователь должен активировать функцию прослеживания вызовов, а для активации функции прослеживания злонамеренных вызовов у провайдера должен быть краткий код или программируемая кнопка. Подробную информацию см. в "Прослеживание злонамеренных вызовов" 924 раздела "Функции телефона".

- **Поддержка Active CCBS:** *По умолчанию = выкл. Уровень программного обеспечения = 4.0+.*
  Завершение вызова занятого абонента (CCBS). Предусматривает автоматический ответный вызов для исходящих вызовов ISDN в случае если требуемый номер занят. Эта функция может быть использована только на транках "точка-точка". Для того чтобы воспользоваться этой услугой, возможно, потребуется обратиться к провайдеру; услуга может быть платной.

- **Пассивное завершение вызова занятого абонента (CCBS):** *По умолчанию = выкл. Уровень программного обеспечения = 4.0+.*

- **Стоимость тарифной единицы:** *Уровень программного обеспечения = 4.0+.*
  Уведомление о стоимости вызова (AOC) может отображаться на телефонах T3/T3IP и регистрироваться в SMDR 1140 . Информация предоставляется в форме тарифных единиц. Эта настройка используется для ввода стоимости вызова в тарифных единицах, установленных провайдером. Значения равны 1/10000 единицы валюты. Например, если стоимость вызова за единицу равна 1,07 фунта стерлингов, то на линии будет установлено значение, равное 10 700. См. "Уведомление о стоимости вызова" 910 в разделе "Функции телефона".

5.4.3.2 Каналы

Данная вкладка позволяет задавать параметры отдельных каналов в транке. Для редактирования канала дважды щелкните по нему или щелкните канал, а затем выберите **Редактировать**.

Для одновременного редактирования нескольких каналов выберите требуемые каналы, используя клавиши Ctrl или Shift, а затем нажмите **Редактировать**. При редактировании нескольких каналов такие уникальные поля как, например, **ID индикации линии**, не отображаются.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **ID индикации линии.** *По умолчанию = автоназначение, диапазон = от 2 до 9 цифр. Уровень программного обеспечения = 3.0+.*
  Используется для конфигурации логических линий с программированием кнопок. ID индикации линии должен быть уникальным и не должен совпадать с каким-либо добавочным номером. Индикация линии не поддерживается для транков, заданных для использования QSIG, и также не рекомендуется для транков, используемых для DID.

5.4.4 Линия E1



В результате установки транк-платы PRI в устройство управления обеспечивается наличие PRI-транков. Платы IP400 PRI доступны в вариантах E1, E1R2 и T1/US PRI. Транк-плату IP500 PRI-U можно сконфигурировать (см. ниже) к одному из перечисленных типов линий. Эти платы также выпускаются с 1 или 2 физическими портами. Количество B-каналов, поддерживаемых каждым физическим портом, зависит от типа линии платы.

- **E1:** 30 B-каналов и 1 D-канал на порт.
- **T1:** 24 B-канала на порт.
- **US PRI:** 23 B-каналов и 1 D-канал на порт.
- **E1-R2:** 30 B-каналов и 1 D-канал на порт.

Устройство управления Small Office Edition поддерживает транк-плату только для 1 порта IP400 T1 PRI. Для устройства управления IP406 V2 в слоте A поддерживаются только двухпортовые транк-платы PRI. Подробную информацию об установке см. в руководстве по установке IP Office.

- Звонки, принятые на транках IP, S_0 и QSIG, не используют маршруты входящих вызовов. Они маршрутизируются в соответствии с номером входящего вызова, как если бы он был набран при включении. Для изменения цифр входящего номера можно использовать краткие коды линии этих транков.

Тип линии транковой платы IP500 PRI-U

Плата IP500 PRI-U может быть сконфигурирована для поддержания линий типов E1, T1 или E1-R2 PRI. Для выбора линии необходимого типа нажмите правой кнопкой мыши на линию в группе или панели навигации и выберите **Изменение типа линии карты Universal PRI**.

IP500/IP500 V2 поддерживает 8 B-каналов на любой установленной плате IP500 PRI-U. Установка дополнительных B-каналов в количестве вплоть до полной вместимости портов IP500 PRI-U требует наличия лицензий, добавляемых к конфигурации. Лицензирование не распространяется на D-каналы.

- Количество экземпляров лицензий, приобретаемых для транков ETSI и QSIG, зависит от количества звонков, обрабатываемых на B-каналах.
- Количество экземпляров лицензий, приобретаемых для транков T1, E1R2 и ETSI CHI, зависит от обслуживаемых каналов.

5.4.4.1 Линия PRI

- Звонки, принятые на транках IP, S_0 и QSIG, не используют маршруты входящих вызовов. Они маршрутизируются в соответствии с номером входящего вызова, как если бы он был набран при включении. Для изменения цифр входящего номера можно использовать краткие коды линии этих транков.
  - **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✗, IP406 V1 ✗, IP406 V2 ✗, IP412 ✗, IP500 ✗, IP500 V2 ✗.
  - **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
  - **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Номер линии**
  Этот параметр не настраивается; он назначается системой.
- **Подтип линии:**
  Выбирается в соответствии с конкретным типом линии, предоставленным поставщиком линии. Поддержка соединительных линий E1 PRI ***ETSI***, ***ETSI CHI***, ***QSIG A*** или ***QSIG B***.
  - ***ETSI CHI*** используется для отправки идентификатора выделения канала (CHI) в сигнализации установки вызова. Это запрос использовать определенный B-канал вместо любого B-канала, выделенного центральным коммутатором офиса.
  - Транки QSIG и IP-транки H323 не поддерживаются на системах IP500 и IP500v2 без **IP500 Voice Networking** 1028 .
  -
- **Плата/Модуль:** *Уровень программного обеспечения = 4.1+.*
  Обозначает слот платы или модуль добавочного номера, используемый для транк-устройства, обеспечивающего наличие линии.
  - Для устройств управления IP400: СЛОТ A на устройстве управления показан как 1, СЛОТ B показан как 2. Модули добавочных номеров имеют обозначения от 4 и выше. Например, транки на модуле в порту 1 добавочных номеров показаны как 4.
  - Для устройств управления IP500 и IP500 V2: Обозначения от 1 до 4 соответствуют слотам на передней панели устройства управления слева направо. Модули добавочных номеров имеют обозначения от 5 и выше. Например, транки на модуле в порту 1 добавочных номеров показаны как 5.
- **Порт:** *Уровень программного обеспечения = 4.1+.*
  Обозначает порт на указанных выше Плате/Модуле, к которым относятся настройки конфигурации.
- **Тип сети:** *По умолчанию = общая. Уровень программного обеспечения = 4.2+.*
  Эта опция доступна в случае активации **Ограничить перекрестное подключение сетей** 194 (Система | Телефония | Телефония 194). В результате транк настраивается либо как ***Общий*** либо как ***Частный***. Любая попытка соединить вызов на транке ***"Частный"*** к транку ***"Общий"*** или наоборот приведет к индикации недоступного номера в системе. Это ограничение также распространяется на перенос и перенаправление вызовов, а также на конференц-связь.
  - Принимая во внимание характер данной функции, ее использование не рекомендуется на системах, где установлена любая из следующих функций другой системы: Small Community Networks 1002, VPNremote и Phone Manager.
- **Номер телефона:**
  Используется для запоминания внешнего номера телефона этой линии, что помогает при тестировании по шлейфу. Служит только для информации.
- **Выделение каналов:** *по умолчанию = 30 -> 1. Уровень программного обеспечения = 4.2 и выше.*
  Для линий с настройкой ***ETSI CHI*** этот параметр позволяет системе выбрать порядок использования каналов для исходящих вызовов по умолчанию. Обычно устанавливается значение, противоположное порядку по умолчанию, в котором центральный коммутатор офиса использует каналы для входящих вызовов.
- **ID группы входящих:** *По умолчанию = 0, диапазон от 0 до 99999.*
  ID группы входящих, в которую входит линия, используется для ее сопоставления с маршрутами входящих вызовов в конфигурации системы. Впоследствии совпавший маршрут входящего вызова используется для маршрутизации входящих вызовов. Для разных линий может быть использован один и тот же идентификатор.
- **ID группы исходящих:** *По умолчанию = 0, диапазон от 0 до 99999.*
  Краткие коды, указывающие номер для набора, также указывают группу линий, которая будет использована. Затем система захватит линию с совпадающим идентификатором группы исходящих. Для разных линий может быть использован один и тот же идентификатор.
  - IP Office 4.2+: Для линий с настройкой **Подтип линии *ETSI CHI*** параметр **Идентификатор входящей группы** устанавливается в рамках настроек отдельного канала 247 .

- **Префикс:** *по умолчанию = пустое значение.*
  Префикс используется следующим образом:

  - **Для входящих вызовов**
    Теги сообщений сети ISDN обозначают тип вызова (внутренний, международный, неизвестный). Если тип вызова неизвестен, то номер из поля предшествующего кода добавляется к идентификатору входящего вызова (ICLID).

  - **Для исходящих вызовов**
    Pre-IP Office 4.0: Если на линию выходит исходящий вызов, первая цифра номера которого совпадает с **Префиксом**, то эта цифра удаляется из номера. IP Office 4.0+: Префикс не удаляется, поэтому любые предшествующие коды, не подходящие к внешней линии, должны быть удалены с помощью кратких кодов.

- **Код страны:** *По умолчанию = 0*
  Это означает цифры предшествующего кода во входящих внутренних вызовах. Этот предшествующий код добавляется в том случае, если номер представлен в ISDN как "внутренний". Например, 1923000000 переходит в 01923000000.

- **Международный код:** *По умолчанию = 00*
  Это означает цифры предшествующего кода во входящих международных вызовах. Этот предшествующий код добавляется в том случае, если номер представлен в ISDN как "международный". Например, 441923000000 переходит в 00441923000000.

- **TEI:** *по умолчанию = 0*
  Идентификатор оконечного оборудования. Используется для идентификации каждого управляющего устройства, подключенного к определенной линии ISDN. Для линий «точка-точка» обычно (всегда) используется значение 0. Значение 0 также может использоваться для линий «точка-несколько точек», однако в случае фактического совместного использования линии «точка-несколько точек» несколькими устройствами должно быть установлено значение 127, которое приведет к использованию телефонной станцией TEI.

- **Количество каналов**
  Определяет количество рабочих каналов, доступных на данной линии. До 30 для E1 PRI, 23 для T1 PRI.

- **Исходящие каналы**
  Эта настройка определяет количество доступных каналов на этой линии для исходящих вызовов. Обычно это значение совпадает со значением поля **Количество каналов** но может быть сокращено для того, чтобы гарантировать, что входящие вызовы не будут заблокированы исходящими. Настройка доступна только при выборе в поле **Подтип линии** значения ***ETSI***.

- **Голосовые каналы**
  Количество каналов, доступных для передачи голоса. Настройка доступна только при выборе в поле **Подтип линии** значения ***ETSI***.

- **Каналы данных**
  Количество каналов, доступных для передачи данных. Настройка доступна только при выборе в поле **Подтип линии** значения ***ETSI***.

- **Проверка CRC:** *по умолчанию = Вкл.*
  Включает и выключает CRC.

- **Сигнализация линии:** *По умолчанию = CPE*
  Этот параметр не используется для линий при выборе в поле **Подтип линии** значения ***QSIG***. Выберите ***CPE*** (оборудование в помещении клиента) или ***CO*** (центральный офис). Настройка ***CO*** предназначена для использования в основном в качестве вспомогательного средства при отладке. Она позволяет испытывать линии PRI в конфигурации с переприемом, используя кросс-кабели.

  - Функция CO действует на этом типе линий путем изменения способа отключения входящих вызовов для конфигурации системы, используемой в Бразилии и Аргентине. В этих местах параметр CO использует для отключения входящих вызовов вместо варианта «Отбой» вариант «Принудительное освобождение». Бразильский механизм двойного захвата, используемый для вызовов полиции за счет вызываемого абонента, в режиме CO также отключен.

- **Качество синхронизации:** *По умолчанию = сеть*
  Полную информацию см. в руководстве по установке IP Office. Эта опция устанавливает, должна ли система попытаться воспользоваться источником тактовых импульсов для синхронизации вызовов и испускания сигналов с этой линии. Необходимо всегда отдавать предпочтение использованию источника тактовых испульсов из внешней АТС, при ее наличии, установив как минимум одну магистральную линию на ***Сеть***.

  - Если на ***Сети*** установлено несколько линий ***,***см. порядок их использования в руководстве по установке IP Office. При наличии дополнительных линий можно воспользоваться функцией ***Возврат,*** чтобы установить источник тактовых импульсов, если источник ***,*** будет недоступен.

  - Линии, с которых нельзя брать источник тактовых импульсов, должны быть определены как ***Несоответствующий***.

  - В отсутствие источника тактовых импульсов система использует свой собственный внутренний источник тактовых импульсов на 8 Кгц.

  - При наличии нескольких систем, связанных в сеть за счет цифровых линий, необходимо убедиться, что все эти системы используют один и тот же источник тактовых импульсов. Источник, используемый системой в настоящий момент, регистрируется в программе System Status Application.

- **Добавьте информационный элемент «не сквозной ISDN»:** *по умолчанию = Никогда*. Уровень программного обеспечения = 4.2+.*
  Решает, следует ли добавить к исходящим вызовам на линии факультативный информационный элемент 'Not end-to-end ISDN' (Несквозная ISDN). Допустимые значения: ***Никогда***, ***Всегда*** или ***шлюз POTS*** (только если вызов был сделан с аналогового добавочного номера). *По умолчанию устанавливается значение ***"Никогда",*** за исключением следующих регионов: для Италии по умолчанию устанавливается ***шлюз POTS***, для Новой Зеландии — ***Всегда***.

- **Поддержка частичной маршрутизации:** *По умолчанию = выкл. Уровень программного обеспечения = 4.0+.*
  Частичная маршрутизация (PR) является функцией ISDN. Она поддерживается на внешних вызовах (несетевых и QSIG) ISDN. При переходе внешнего вызова к другому внешнему номеру этот переход производится за счет обмена ISDN, и каналы, ведущие в систему, освобождаются. Для того чтобы воспользоваться этой услугой, возможно, потребуется обратиться к провайдеру; услуга может быть платной.

  - **Принудительный план нумерации в ISDN:** *По умолчанию = выкл. Уровень программного обеспечения = 4.2+.*
    Эту опцию можно перенастроить только при одновременной активации **поддержки частичной маршрутизации** . Когда она выбрана, параметр плана / типа частичной маршрутизации изменяется с ***Неизвестный/Неизвестный*** на ***ISDN/Неизвестный***. Для IP Office 4.0 и 4.1 план / тип является фиксированным: ***Неизвестный/Неизвестный***. Возможность применения этой настройки зависит от требований к частичной маршрутизации, установленных провайдером.

- **Отправить номер переадресации:** *По умолчанию = выкл. Уровень ПО = 6.0+, только IP500/IP500 V2.*
  Эта опция может применяться на тех транках ISDN, где провайдером оказывается услуга переадресации. При дублируемых вызовах ID исходного номера вызывающего абонента передается в дублирующему абоненту — если такая опция поддерживается. Данная опция предназначена только для дублируемых вызовов.

- **Поддержка прослеживания вызовов:** *По умолчанию = выкл. Уровень программного обеспечения = 4.0+.*
  Система поддерживает запуск прослеживания ID вызывающего абонента со злонамеренными целями (MCID) в пункте обмена ISDN. Использование этой функции требует наличия связей между провайдером ISDN-услуг и соответствующими органами правовой защиты, которым будут переданы результаты прослеживания. Кроме того, пользователь должен активировать функцию прослеживания вызовов, а для активации функции прослеживания злонамеренных вызовов у провайдера должен быть краткий код или программируемая кнопка. Подробную информацию см. в "Прослеживание злонамеренных вызовов" 924 раздела "Функции телефона".

- **Поддержка Active CCBS:** *По умолчанию = выкл. Уровень программного обеспечения = 4.0+.*
  Завершение вызова занятого абонента (CCBS). Предусматривает автоматический ответный вызов для исходящих вызовов ISDN в случае если требуемый номер занят. Эта функция может быть использована только на транках "точка-точка". Для того чтобы воспользоваться этой услугой, возможно, потребуется обратиться к провайдеру; услуга может быть платной.

- **Пассивное завершение вызова занятого абонента (CCBS):** *По умолчанию = выкл. Уровень программного обеспечения = 4.0+.*

- **Стоимость тарифной единицы:** *Уровень программного обеспечения = 4.0+.*
  Уведомление о стоимости вызова (AOC) может отображаться на телефонах T3/T3IP и регистрироваться в SMDR 1140 . Информация предоставляется в форме тарифных единиц. Эта настройка используется для ввода стоимости вызова в тарифных единицах, установленных провайдером. Значения равны 1/10000 единицы валюты. Например, если стоимость вызова за единицу равна 1,07 фунта стерлингов, то на линии будет установлено значение, равное 10 700. См. "Уведомление о стоимости вызова" 916 в разделе "Функции телефона".

- **Администратор:** *По умолчанию = задействован. Уровень ПО = 6.1.*
  Это поле позволяет отключить транк, если это необходимо для проведения техобслуживания или если транк не соединяется.

Следующие поля показаны для карты соединительной линии US T1 с настройкой ETSI или QSIG. Эти карты имеют одинаковые настройки с картами соединительных линий E1 PRI с настройкой ETSI или QSIG, но поддерживают только 23 канала.

- **Работа CSU**
  Установите этот флажок, чтобы включить ответ линии T1 на запросы шлейфа из линии.

- **Длина линии связи:** *по умолчанию = 0 – 115 футов*
  Устанавливает длину линии в определенном диапазоне.

- **Модуль каналов:** *по умолчанию = зарубежный коммутатор*
  Это поле должно быть настроено в соответствии с сигнальным оборудованием каналов, предоставленным центральным офисом. Варианты настройки: «Зарубежный коммутатор», «Специальный доступ» или «Нормальный».

5.4.4.2 Каналы

Данная вкладка позволяет задавать параметры отдельных каналов в транке. Для редактирования канала дважды щелкните по нему или щелкните канал, а затем выберите **Редактировать**.

Для одновременного редактирования нескольких каналов выберите требуемые каналы, используя клавиши Ctrl или Shift, а затем нажмите **Редактировать**. При редактировании нескольких каналов такие уникальные поля как, например, **ID индикации линии**, не отображаются.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✗, IP406 V1 ✗, IP406 V2 ✗, IP412 ✗, IP500 ✗, IP500 V2 ✗.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **ID индикации линии.** *По умолчанию = автоназначение, диапазон = от 2 до 9 цифр. Уровень программного обеспечения = 3.0+.*
  Используется для конфигурации логических линий с программированием кнопок. ID индикации линии должен быть уникальным и не должен совпадать с каким-либо добавочным номером. Индикация линии не поддерживается для транков, заданных для использования QSIG, и также не рекомендуется для транков, используемых для DID.
  - IP Office 4.2+: Если транк **Подтип линии** задан как ***ETSI CHI***, исходящие вызовы индикации линии должны использовать соответствующий канал.

IP Office 4.2+: Следующие дополнительные поля отображаются линий, **Подтип линии** которых задан как ***ETSI CHI*** .

- **ID группы входящих:** *По умолчанию = 0, диапазон от 0 до 99999.*
  ID группы входящих, в которую входит линия, используется для ее сопоставления с маршрутами входящих вызовов в конфигурации системы. Впоследствии совпавший маршрут входящего вызова используется для маршрутизации входящих вызовов. Для разных линий может быть использован один и тот же идентификатор.
- **ID группы исходящих:** *По умолчанию = 0, диапазон от 0 до 99999.*
  Краткие коды, указывающие номер для набора, также указывают группу линий, которая будет использована. Затем система захватит линию с совпадающим идентификатором группы исходящих. Для разных линий может быть использован один и тот же идентификатор.
- **Направление.** *По умолчанию = в обе стороны*
  Контролирует направление разрешенных на канале вызовов. Варианты: ***В обе стороны***, ***Входящие*** или ***Исходящие***.
- **Перенос.** *По умолчанию = любой.*
  Позволяет выбирать тип вызова, который может использовать канал. Варианты: ***Любой***, ***Данные*** или ***Голос***.
- **Администратор.** *По умолчанию = не работает.*
  Данное поле может использоваться для обозначения состояния канала: используется или не используется. На транках, для которых у провайдера транков было запрошено ограниченное число каналов (известны как подоборудованные транки), непредоставленные каналы должны быть заданы как ***Не работает***. Для доступных, но временно неиспользуемых каналов выберите***Обслуживание***.
- **Ускорение Tx.** *По умолчанию = 0 дБ, диапазон = от -10 дБ до +5 дБ.*
  Ускорение передачи в дБ.
- **Ускорение Rx.** *По умолчанию = 0 дБ, диапазон = от -10 дБ до +5 дБ.*
  Ускорение получения в дБ.

5.4.5 Линия E1R2



В результате установки транк-платы PRI в устройство управления обеспечивается наличие PRI-транков. Платы IP400 PRI доступны в вариантах E1, E1R2 и T1/US PRI. Транк-плату IP500 PRI-U можно сконфигурировать (см. ниже) к одному из перечисленных типов линий. Эти платы также выпускаются с 1 или 2 физическими портами. Количество B-каналов, поддерживаемых каждым физическим портом, зависит от типа линии платы.

- **E1:** 30 B-каналов и 1 D-канал на порт.
- **T1:** 24 B-канала на порт.
- **US PRI:** 23 B-каналов и 1 D-канал на порт.
- **E1-R2:** 30 B-каналов и 1 D-канал на порт.

Устройство управления Small Office Edition поддерживает транк-плату только для 1 порта IP400 T1 PRI. Для устройства управления IP406 V2 в слоте A поддерживаются только двухпортовые транк-платы PRI. Подробную информацию об установке см. в руководстве по установке IP Office.

- Звонки, принятые на транках IP, S_0 и QSIG, не используют маршруты входящих вызовов. Они маршрутизируются в соответствии с номером входящего вызова, как если бы он был набран при включении. Для изменения цифр входящего номера можно использовать краткие коды линии этих транков.

Тип линии транковой платы IP500 PRI-U

Плата IP500 PRI-U может быть сконфигурирована для поддержания линий типов E1, T1 или E1-R2 PRI. Для выбора линии необходимого типа нажмите правой кнопкой мыши на линию в группе или панели навигации и выберите **Изменение типа линии карты Universal PRI**.

IP500/IP500 V2 поддерживает 8 B-каналов на любой установленной плате IP500 PRI-U. Установка дополнительных B-каналов в количестве вплоть до полной вместимости портов IP500 PRI-U требует наличия лицензий, добавляемых к конфигурации. Лицензирование не распространяется на D-каналы.

- Количество экземпляров лицензий, приобретаемых для транков ETSI и QSIG, зависит от количества звонков, обрабатываемых на B-каналах.
- Количество экземпляров лицензий, приобретаемых для транков T1, E1R2 и ETSI CHI, зависит от обслуживаемых каналов.

5.4.5.1 Настройки E1-R2 (линия)

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✗, IP406 V1 ✗, IP406 V2 ✗, IP412 ✗, IP500 ✗, IP500 V2 ✗.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.4+.

- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Плата/Модуль:** *Уровень программного обеспечения = 4.1+.*
  Обозначает слот платы или модуль добавочного номера, используемый для транк-устройства, обеспечивающего наличие линии.
  - Для устройств управления IP400: СЛОТ A на устройстве управления показан как 1, СЛОТ B показан как 2. Модули добавочных номеров имеют обозначения от 4 и выше. Например, транки на модуле в порту 1 добавочных номеров показаны как 4.
  - Для устройств управления IP500 и IP500 V2: Обозначения от 1 до 4 соответствуют слотам на передней панели устройства управления слева направо. Модули добавочных номеров имеют обозначения от 5 и выше. Например, транки на модуле в порту 1 добавочных номеров показаны как 5.
- **Порт:** *Уровень программного обеспечения = 4.1+.*
  Обозначает порт на указанных выше Плате/Модуле, к которым относятся настройки конфигурации.
- **Тип сети:** *По умолчанию = общая. Уровень программного обеспечения = 4.2+.*
  Эта опция доступна в случае активации **Ограничить перекрестное подключение сетей** 194 (Система | Телефония | Телефония 194). В результате транк настраивается либо как ***Общий*** либо как ***Частный***. Любая попытка соединить вызов на транке ***"Частный"*** к транку ***"Общий"*** или наоборот приведет к индикации недоступного номера в системе. Это ограничение также распространяется на перенос и перенаправление вызовов, а также на конференц-связь.
  - Принимая во внимание характер данной функции, ее использование не рекомендуется на системах, где установлена любая из следующих функций другой системы: Small Community Networks 1002, VPNremote и Phone Manager.
- **Номер линии:**
  назначается системой.
- **Подтип линии:** *по умолчанию = E1-R2*
  Поддерживаемые варианты ***E1-R2***, ***ETSI***, ***QSIGA*** или ***QSIGB***.
  - Транки QSIG и IP-транки H323 не поддерживаются на системах IP500 и IP500v2 без **IP500 Voice Networking** 1025 .
  -
- **Выделение каналов:** *по умолчанию = 30 -> 1*
  Порядок, ***30 -> 1*** или ***1 -> 30***, в котором каналы будут использоваться.
- **Страна (региональная версия):** *по умолчанию = Мексика.*
  Выберите региональную версию, соответствующую региону использования. Обратите внимание, что изменение региональной версии сбрасывает настройки группы MFC на предусмотренные выбранной региональной версией по умолчанию. В настоящее время поддерживаются следующие региональные версии: ***Аргентина***, ***Бразилия***, ***Китай***, ***Индия***, ***Корея***, ***Мексика*** и ***Нет***.
- **Администратор:** *По умолчанию = задействован. Уровень ПО = 6.1.*
  Это поле позволяет отключить транк, если это необходимо для проведения техобслуживания или если транк не соединяется.

Таблица в нижней части форы содержит настройки отдельных каналов, обеспечиваемых линией. Подробнее о настройках каналов см. Редактирование канала (E1-R2) 250.

Для редактирования канала необходимо щелкнуть его двойным щелчком или щелкнуть правой кнопкой мыши и выбрать в контекстном меню команду **Изменить**. При этом откроется диалоговое окно Редактирование канала 250 . Чтобы отредактировать несколько каналов одновременно, выберите их, удерживая клавишу Shift или Ctrl. Затем щелкните правой кнопкой мыши и выберите **Изменить**.

5.4.5.2 Каналы

Эта вкладка позволяет корректировать настройки отдельных каналов соединительной линии. Чтобы отредактировать канал, выберите нужный канал или каналы и щелкните **Изменить**.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✗, IP406 V1 ✗, IP406 V2 ✗, IP412 ✗, IP500 ✗, IP500 V2 ✗.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.4+.

- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

Настройки каналов разделены на две подвкладки: **E1R2 Редактирование канала** и **Таймеры**.

Настройки вкладки «E1R2 Редактирование канала»

- **Канал**
  Один или несколько каналов, которые будут редактироваться.
- **ID группы входящих:** *По умолчанию = 0, диапазон от 0 до 99999.*
  ID группы входящих, в которую входит линия, используется для ее сопоставления с маршрутами входящих вызовов в конфигурации системы. Впоследствии совпавший маршрут входящего вызова используется для маршрутизации входящих вызовов. Для разных линий может быть использован один и тот же идентификатор.
- **ID группы исходящих:** *По умолчанию = 0, диапазон от 0 до 99999.*
  Краткие коды, указывающие номер для набора, также указывают группу линий, которая будет использована. Затем система захватит линию с совпадающим идентификатором группы исходящих. Для разных линий может быть использован один и тот же идентификатор.
- **Направление:** *по умолчанию = Оба направления*
  Направление вызовов в канале (***Входящие***, ***Исходящие*** или ***Оба направления***).
- **Несущий канал:** *по умолчанию = Любой*
  Тип трафика, передаваемого по каналу (***Голосовые***, ***данные*** или ***Любой***).
- **Тип сигнализации линии:** *По умолчанию = Запуск цикла R2*
  Используемый каналом тип сигнализации. В настоящее время поддерживаются следующие варианты: ***Запуск цикла R2***, ***R2 DID***, ***R2 DOD***, ***R2 DIOD***, ***Межкоммутаторная соединительная линия с немедленным запуском***, ***Межкоммутаторная соединительная линия с Wink-запуском***, ***Tie Delay Dial***, ***Tie Automatic***, ***Служба WAN*** и ***Не работает***.
- **Тип набора:** *по умолчанию = Набор номера DFC*
  Тип набора номера, поддерживаемый каналом: ***Набор номера MFC***, ***Импульсный набор*** или ***Набор DTMF***.

Настройки таймеров

На этой подвкладке приведены различные таймеры, предусмотренные для каналов E1-R2. Их следует изменять только в том случае, если это необходимо для приведения их в соответствие с настройками поставщика линий.

5.4.5.3 Группа MFC

На этих вкладках отображается параметр, назначаемый каждому сигналу в группе MFC. Значения по умолчанию устанавливаются в соответствии со страной (региональной настройкой) на вкладке «Линия». Все значения по умолчанию можно восстановить с помощью кнопки **Все по умолчанию** на вкладке **Дополнительно** .

Для изменения настройки необходимо щелкнуть ее двойным щелчком или щелкнуть правой кнопкой мыши и выбрать в контекстном меню команду **Изменить**.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✗, IP406 V1 ✗, IP406 V2 ✗, IP412 ✗, IP500 ✗, IP500 V2 ✗.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.4+.
- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

5.4.5.4 Дополнительно

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✗, IP406 V1 ✗, IP406 V2 ✗, IP412 ✗, IP500 ✗, IP500 V2 ✗.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.4+.
- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Подавление нулей:** *По умолчанию = HDB3*
  Выбирает используемый метод подавления нулей (HDB3 или AMI).
- **Качество синхронизации:** *По умолчанию = сеть*
  Полную информацию см. в руководстве по установке IP Office. Эта опция устанавливает, должна ли система попытаться воспользоваться источником тактовых импульсов для синхронизации вызовов и испускания сигналов с этой линии. Необходимо всегда отдавать предпочтение использованию источника тактовых испульсов из внешней АТС, при ее наличии, установив как минимум одну магистральную линию на ***Сеть***.
  - Если на ***Сети*** установлено несколько линий **,**см. порядок их использования в руководстве по установке IP Office. При наличии дополнительных линий можно воспользоваться функцией ***Возврат,*** чтобы установить источник тактовых импульсов, если источник **,** будет недоступен.
  - Линии, с которых нельзя брать источник тактовых импульсов, должны быть определены как ***Несоответствующий***.
  - В отсутствие источника тактовых импульсов система использует свой собственный внутренний источник тактовых импульсов на 8 Кгц.
  - При наличии нескольких систем, связанных в сеть за счет цифровых линий, необходимо убедиться, что все эти системы используют один и тот же источник тактовых импульсов. Источник, используемый системой в настоящий момент, регистрируется в программе System Status Application.
- **Бит измерения импульса:** *По умолчанию = бит A*
  Определяет, какой бил должен использоваться для обозначения сигнала измерения импульса; ***бит A***, ***бит B*** или ***бит C***.
- **Сигнализация линии:** *По умолчанию = CPE*
  Выберите ***CPE*** или ***CO***. Функция ***CO*** предназначена для использования в основном в качестве вспомогательного средства при отладке. Она позволяет испытывать линии T1 и E1 в конфигурации с переприемом, используя кросс-кабели (QSIG).
  - Функция CO действует путем изменения способа отключения входящих вызовов для конфигурации системы, используемой в Бразилии и Аргентине. В этих местах параметр CO использует для отключения входящих вызовов вместо варианта «Отбой» вариант «Принудительное освобождение». Бразильский механизм двойного захвата, используемый для вызовов полиции за счет вызываемого абонента, в режиме CO также отключен.
- **Цифры маршрутизации входящих:** *по умолчанию = 4*
  Этот параметр позволяет установить количество входящих цифр, используемых для маршрутизации входящих вызовов.
- **Проверка CRC:** *п умолчанию = отмечен (Вкл.)*
  Включает и выключает CRC.

- **Настройки всех групп по умолчанию**
  По умолчанию настройки вкладки «Группа MFC».
- **Таймеры сигнализации линии:**
  для редактирования одного из этих таймеров щелкните этот таймер двойным щелчком или щелкните правой кнопкой мыши таймер и выберите нужное действие.

5.4.6 Линия T1



В результате установки транк-платы PRI в устройство управления обеспечивается наличие PRI-транков. Платы IP400 PRI доступны в вариантах E1, E1R2 и T1/US PRI. Транк-плату IP500 PRI-U можно сконфигурировать (см. ниже) к одному из перечисленных типов линий. Эти платы также выпускаются с 1 или 2 физическими портами. Количество B-каналов, поддерживаемых каждым физическим портом, зависит от типа линии платы.

- **E1:** 30 B-каналов и 1 D-канал на порт.
- **T1:** 24 B-канала на порт.
- **US PRI:** 23 B-каналов и 1 D-канал на порт.
- **E1-R2:** 30 B-каналов и 1 D-канал на порт.

Устройство управления Small Office Edition поддерживает транк-плату только для 1 порта IP400 T1 PRI. Для устройства управления IP406 V2 в слоте A поддерживаются только двухпортовые транк-платы PRI. Подробную информацию об установке см. в руководстве по установке IP Office.

- Звонки, принятые на транках IP, S_0 и QSIG, не используют маршруты входящих вызовов. Они маршрутизируются в соответствии с номером входящего вызова, как если бы он был набран при включении. Для изменения цифр входящего номера можно использовать краткие коды линии этих транков.

Тип линии транковой платы IP500 PRI-U

Плата IP500 PRI-U может быть сконфигурирована для поддержания линий типов E1, T1 или E1-R2 PRI. Для выбора линии необходимого типа нажмите правой кнопкой мыши на линию в группе или панели навигации и выберите **Изменение типа линии карты Universal PRI**.

IP500/IP500 V2 поддерживает 8 B-каналов на любой установленной плате IP500 PRI-U. Установка дополнительных B-каналов в количестве вплоть до полной вместимости портов IP500 PRI-U требует наличия лицензий, добавляемых к конфигурации. Лицензирование не распространяется на D-каналы.

- Количество экземпляров лицензий, приобретаемых для транков ETSI и QSIG, зависит от количества звонков, обрабатываемых на B-каналах.
- Количество экземпляров лицензий, приобретаемых для транков T1, E1R2 и ETSI CHI, зависит от обслуживаемых каналов.

- **Завершение набора**
  Большинство телефонных служб в Северной Америке использует блочный набор. Поэтому рекомендуется использовать ; в конце всех кратких кодов набора, содержащих N. Это также рекомендуется для набора любых номеров при использовании кратких кодов дополнительного сигнала набора.

5.4.6.1 Линия

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Номер линии:**
  назначается системой.
- **Плата/Модуль:** *Уровень программного обеспечения = 4.1+.*
  Обозначает слот платы или модуль добавочного номера, используемый для транк-устройства, обеспечивающего наличие линии.
  - Для устройств управления IP400: СЛОТ A на устройстве управления показан как 1, СЛОТ B показан как 2. Модули добавочных номеров имеют обозначения от 4 и выше. Например, транки на модуле в порту 1 добавочных номеров показаны как 4.
  - Для устройств управления IP500 и IP500 V2: Обозначения от 1 до 4 соответствуют слотам на передней панели устройства управления слева направо. Модули добавочных номеров имеют обозначения от 5 и выше. Например, транки на модуле в порту 1 добавочных номеров показаны как 5.
- **Порт:** *Уровень программного обеспечения = 4.1+.*
  Обозначает порт на указанных выше Плате/Модуле, к которым относятся настройки конфигурации.
- **Тип сети:** *По умолчанию = общая. Уровень программного обеспечения = 4.2+.*
  Эта опция доступна в случае активации **Ограничить перекрестное подключение сетей** 194 (Система | Телефония | Телефония 194). В результате транк настраивается либо как ***Общий*** либо как ***Частный***. Любая попытка соединить вызов на транке ***"Частный"*** к транку ***"Общий"*** или наоборот приведет к индикации недоступного номера в системе. Это ограничение также распространяется на перенос и перенаправление вызовов, а также на конференц-связь.
  - Принимая во внимание характер данной функции, ее использование не рекомендуется на системах, где установлена любая из следующих функций другой системы: Small Community Networks 1002, VPNremote и Phone Manager.
- **Подтип линии:** *по умолчанию = T1*
  Установите T1 для линии T1. Для PRI см. Форма линии (US PRI) 258. При установке ETSI, QSIG A или QSIG B см. Линия (E1) 244.
- **Выделение каналов:** *по умолчанию = 24 -> 1*
  Порядок использования каналов, от 24 до 1 или от 1 до 24.
- **Префикс:** *по умолчанию = пусто*
  Добавляйте номер к предшествующему коду всех входящих номеров для ответного вызова. Это рекомендуется в том случае, если для доступа к внешней линии любой пользователь должен набирать предшествующий код. Предшествующий код автоматически добавляется в начало всех входящих номеров, с тем чтобы пользователи могли набрать номер для обратного вызова.
- **Кадрирование:** *по умолчанию = ESF*
  Выбирает используемый тип кадрирования сигналов (***ESF*** или ***D4***).
- **Подавление нулей:** *по умолчанию = B8ZS*
  Выбирает используемый метод подавления нулей (***B8ZS*** или ***AMI ZCS***).
- **Качество синхронизации:** *По умолчанию = сеть*
  Полную информацию см. в руководстве по установке IP Office. Эта опция устанавливает, должна ли система попытаться воспользоваться источником тактовых импульсов для синхронизации вызовов и испускания сигналов с этой линии. Необходимо всегда отдавать предпочтение использованию источника тактовых испульсов из внешней АТС, при ее наличии, установив как минимум одну магистральную линию на ***Сеть***.
  - Если на ***Сети*** установлено несколько линий **,**см. порядок их использования в руководстве по установке IP Office. При наличии дополнительных линий можно воспользоваться функцией ***Возврат,*** чтобы установить источник тактовых импульсов, если источник **,** будет недоступен.
  - Линии, с которых нельзя брать источник тактовых импульсов, должны быть определены как ***Несоответствующий***.
  - В отсутствие источника тактовых импульсов система использует свой собственный внутренний источник тактовых импульсов на 8 Кгц.
  - При наличии нескольких систем, связанных в сеть за счет цифровых линий, необходимо убедиться, что все эти системы используют один и тот же источник тактовых импульсов. Источник, используемый системой в настоящий момент, регистрируется в программе System Status Application.

- **Длина линии связи:** *по умолчанию = 0 – 115 футов*
  Устанавливает длину линии в определенном диапазоне.
- **Модуль каналов:** *по умолчанию = зарубежный коммутатор*
  Это поле должно быть настроено в соответствии с сигнальным оборудованием каналов, предоставленным центральным офисом. Возможны следующие варианты: ***Зарубежный коммутатор***, ***Специальный доступ*** или ***Нормальный***.
- **Проверка CRC:** *по умолчанию = Вкл.*
  Включает и выключает CRC.
- **Сигнализация линии:** *По умолчанию = CPE*
  Это поле влияет на каналы T1 с настройкой «запуск по шлейфу» или «запуск заземлением». Это поле может иметь значение CPE (оборудование в помещении клиента) или CO (центральный офис). В этом поле обычно оставляют значение по умолчанию CPE. Настройка CO обычно используется только при лабораторном сравнительном тестировании.
- **Цифры маршрутизации входящих:** по умолчанию = 0 (представлять вызов немедленно)
  Устанавливает количество ожидаемых цифр маршрутизации при входящих вызовах. Эта настройка позволяет линии представлять вызовы системе, когда получены ожидаемые цифры, не дожидаясь таймаута получения цифр. Это поле влияет только на каналы линии T1 с настройкой E&M Tie, E&M DID, E&M Switched 56K и Direct Inward Dial.
- **Работа CSU:**
  Установите этот флажок, чтобы включить ответ линии T1 на запросы шлейфа из линии.
- **Расширенный номер вызываемого абонента:** *по умолчанию = Выкл.*
  Этот параметр не поддерживается для систем с региональной настройкой США. Обычно длина набираемого номера ограничена 15 цифрами. При включении этой настройки допустимое количество цифр набираемого номера увеличивается до 30.
- **Администратор:** *По умолчанию = задействован. Уровень ПО = 6.1.*
  Это поле позволяет отключить транк, если это необходимо для проведения техобслуживания или если транк не соединяется.

5.4.6.2 Каналы

Настройки каждого канала можно изменять. Пользователи могут изменять отдельные каналы, щелкнув по каналу двойным щелчком или выбрав для изменения несколько каналов одновременно. Обратите внимание, что идентификатор индикации линии не может быть обновлен при изменении нескольких каналов.

При изменении канала или нескольких каналов доступные настройки отображаются в двух вложенных вкладках; «T1 изменение канала» и «Таймеры».

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

Настройки вложенной вкладки T1 изменение канала

- **Канал,**
  назначенный системой.
- **ID группы входящих:** *По умолчанию = 0, диапазон от 0 до 99999.*
  ID группы входящих, в которую входит линия, используется для ее сопоставления с маршрутами входящих вызовов в конфигурации системы. Впоследствии совпавший маршрут входящего вызова используется для маршрутизации входящих вызовов. Для разных линий может быть использован один и тот же идентификатор.
- **ID группы исходящих:** *По умолчанию = 0, диапазон от 0 до 99999.*
  Краткие коды, указывающие номер для набора, также указывают группу линий, которая будет использована. Затем система захватит линию с совпадающим идентификатором группы исходящих. Для разных линий может быть использован один и тот же идентификатор.
- **ID индикации линии:** *по умолчанию = автоматическое назначение, диапазон = от 2 до 9 цифр. Уровень программного обеспечения = 3.0+.*
  Используется для настройки индикации линий с помощью программирования кнопок. ID индикации линии должен быть уникальным и не должен совпадать с каким-либо добавочным номером. Индикация линии не поддерживается для транков, заданных для использования QSIG, и также не рекомендуется для транков, используемых для DID.
- **Направление:** *по умолчанию = в обе стороны*
  Направление вызовов в канале (***Входящие***, ***Исходящие*** или ***В обе стороны***).
- **Несущий канал:** *по умолчанию = любой*
  Тип трафика, передаваемого по каналу.
- **Тип:** *по умолчанию = не работает*
  T1 эмулирует следующие соединения (***Запуск заземлением***, ***Запуск по шлейфу***, ***E&M - TIE***, ***E&M - DID***, ***E&M Switched 56K***, ***Автоматическое установление входящего соединения***, ***Clear Channel 64K*** или ***Не работает***). Соединительные линии, настроенные на ***E&M - DID,*** будут только принимать входящие вызовы.
  - Если выбрана опция ***E&M - TIE*** и для параметра **Тип исходящей соединительной линии** установлено значение ***Автоматически***, дополнительный сигнал набора не обеспечивается для исходящих вызовов на этой линии/соединительной линии.
- **Тип набора:** *по умолчанию = набор DTMF*
  Выберите нужный метод набора (***набор DTMF*** или ***импульсный набор***).
- **Тип входящей соединительной линии:** *по умолчанию = Wink-Start*
  Используется только для типов E&M. Метод квитирования для входящих вызовов (***Автоматически***, ***Немедленно***, ***Задержка набора*** или ***Wink-Start***).
- **Тип исходящей соединительной линии:** *по умолчанию = Wink-Start*
  Используется только для типов E&M. Метод квитирования для исходящих вызовов (***Автоматически***, ***Немедленно*** , ***Задержка набора*** или ***Wink-Start***).
  - Если установлен тип линии ***E&M-TIE*** и для параметра **Тип исходящей соединительной линии** установлено значение ***Автоматически***, дополнительный сигнал набора не обеспечивается для исходящих вызовов на этой линии/соединительной линии.
- **Усиление Tx:** *по умолчанию = 0 дБ*
  Усиление передачи в дБ.
- **Усиление Rx:** *по умолчанию = 0 дБ*
  Усиление приема в дБ.

Настройки вложенной вкладки «Таймеры»
Эта вложенная вкладка позволяет настраивать разные таймеры, относящиеся к работе отдельных каналов. Их необходимо настраивать в соответствии с требованиями поставщика услуг линии. Ниже приведен список значений по умолчанию. Для сброса значений щелкните текущее значение, затем щелкните правой кнопкой и выберите одно из отображаемых значений: по умолчанию, минимум и максимум.

- **Занятие исходящих:** 10.
- **Начало Wink:** 5000.
- **Подтверждение Wink:** 80.
- **Окончание Wink:** 350.
- **Окончание задержки:** 5000.
- **Защита исходящего набора:** 590.
- **Защита исходящего набора IMM:** 1500.
- **Прерывание исходящего импульсного набора:** 60.
- **Выполнение исходящего импульсного набора:** 40.
- **Промежуточная цифра исходящего импульсного набора:** 720.
- **Пауза исходящего импульсного набора:** 1500.
- **Генерирование нажатия рычага сброса:** 500.
- **Конец исходящего набора:** 1000.
- **Надзор ответа:** 300.
- **Подтверждение входящего:** 20.
- **Автоматическая задержка входящего:** 410.
- **Задержка входящего Wink:** 100.
- **Сигнал Wink:** 200.
- **Защита входящего набора:** 50.
- **Первая цифра входящего:** 15000.
- **Промежуточная цифра входящего:** 5000.
- **Максимальная промежуточная цифра:** 300.
- **Обнаружение нажатия рычага сброса:** 240.
- **Разъединение входящего:** 300.
- **Защита разъединения входящего:** 800.
- **Ошибка разъединения сигнала:** 240000.
- **Разъединение исходящего:** 300.
- **Защита разъединения исходящего:** 800.
- **Длительность проверки звонка:** 220.
- **Отмена звонка:** 6300.
- **Проверка Ping:** 600.
- **Время длинного звонка:** 1100.
- **Интервал паузы:** 1100.

5.4.7 Линия T1 PRI



В результате установки транк-платы PRI в устройство управления обеспечивается наличие PRI-транков. Платы IP400 PRI доступны в вариантах E1, E1R2 и T1/US PRI. Транк-плату IP500 PRI-U можно сконфигурировать (см. ниже) к одному из перечисленных типов линий. Эти платы также выпускаются с 1 или 2 физическими портами. Количество B-каналов, поддерживаемых каждым физическим портом, зависит от типа линии платы.

- **E1:** 30 B-каналов и 1 D-канал на порт.
- **T1:** 24 B-канала на порт.
- **US PRI:** 23 B-каналов и 1 D-канал на порт.
- **E1-R2:** 30 B-каналов и 1 D-канал на порт.

Устройство управления Small Office Edition поддерживает транк-плату только для 1 порта IP400 T1 PRI. Для устройства управления IP406 V2 в слоте A поддерживаются только двухпортовые транк-платы PRI. Подробную информацию об установке см. в руководстве по установке IP Office.

- Звонки, принятые на транках IP, S_0 и QSIG, не используют маршруты входящих вызовов. Они маршрутизируются в соответствии с номером входящего вызова, как если бы он был набран при включении. Для изменения цифр входящего номера можно использовать краткие коды линии этих транков.

Тип линии транковой платы IP500 PRI-U

Плата IP500 PRI-U может быть сконфигурирована для поддержания линий типов E1, T1 или E1-R2 PRI. Для выбора линии необходимого типа нажмите правой кнопкой мыши на линию в группе или панели навигации и выберите **Изменение типа линии карты Universal PRI**.

IP500/IP500 V2 поддерживает 8 B-каналов на любой установленной плате IP500 PRI-U. Установка дополнительных B-каналов в количестве вплоть до полной вместимости портов IP500 PRI-U требует наличия лицензий, добавляемых к конфигурации. Лицензирование не распространяется на D-каналы.

- Количество экземпляров лицензий, приобретаемых для транков ETSI и QSIG, зависит от количества звонков, обрабатываемых на B-каналах.
- Количество экземпляров лицензий, приобретаемых для транков T1, E1R2 и ETSI CHI, зависит от обслуживаемых каналов.

Каждый физический порт магистрали поддерживает до 24 каналов в режиме T1 и до 23 каналов в режимах PRI и QSIG.

- **Завершение набора**
  Большинство телефонных служб в Северной Америке использует блочный набор. Поэтому в конце всех набираемых кратких кодов, использующих N, рекомендуется указывать a . Также это рекомендуется в тех случаях набора, когда используются краткие коды вторичного тонального сигнала набора.
- **Параметры поставщика AT&T**
  Для использования услуг AT&T при установке вызова оператору передаются два элемента информации: TNS (селектор транзитной сети) и NSF (сетевой ресурс). Значения TNS, NSF и фактического телефонного номера, представленные линии, определяются путем анализа набранного номера в следующей последовательности: вкладки TNS, «Специальные» и «По вызовам». Эти вкладки отображаются, когда для параметра «Поставщик» на вкладке «Линия» выбрано значение AT&T. Обратите внимание, что B-каналы этой же линии могут быть предоставлены другими поставщиками. Кроме того, некоторые B-каналы можно использовать индивидуально по вызовам, то есть использовать различных поставщиков услуг для разных вызовов.

5.4.7.1 Линия

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Номер линии:**
  назначается системой.
- **Плата/Модуль:** *Уровень программного обеспечения = 4.1+.*
  Обозначает слот платы или модуль добавочного номера, используемый для транк-устройства, обеспечивающего наличие линии.
  - Для устройств управления IP400: СЛОТ A на устройстве управления показан как 1, СЛОТ B показан как 2. Модули добавочных номеров имеют обозначения от 4 и выше. Например, транки на модуле в порту 1 добавочных номеров показаны как 4.
  - Для устройств управления IP500 и IP500 V2: Обозначения от 1 до 4 соответствуют слотам на передней панели устройства управления слева направо. Модули добавочных номеров имеют обозначения от 5 и выше. Например, транки на модуле в порту 1 добавочных номеров показаны как 5.
- **Порт:** *Уровень программного обеспечения = 4.1+.*
  Обозначает порт на указанных выше Плате/Модуле, к которым относятся настройки конфигурации.
- **Тип сети:** *По умолчанию = общая. Уровень программного обеспечения = 4.2+.*
  Эта опция доступна в случае активации **Ограничить перекрестное подключение сетей** 194 (Система | Телефония | Телефония 194). В результате транк настраивается либо как ***Общий*** либо как ***Частный***. Любая попытка соединить вызов на транке ***"Частный"*** к транку ***"Общий"*** или наоборот приведет к индикации недоступного номера в системе. Это ограничение также распространяется на перенос и перенаправление вызовов, а также на конференц-связь.
  - Принимая во внимание характер данной функции, ее использование не рекомендуется на системах, где установлена любая из следующих функций другой системы: Small Community Networks 1002, VPNremote и Phone Manager.
- **Подтип линии:** *По умолчанию = PRI*
  Установлено значение **PRI**. В случае установки T1 см. Форма линии (T1) 253. В случае установки ***ETSI***, ***ETSI CHI*** *(IP Office 4.2 и последующие версии)*, ***QSIG A*** или ***QSIG B*** см. Линия (E1) 244.
  - Транки QSIG и IP-транки H323 не поддерживаются на системах IP500 и IP500v2 без **IP500 Voice Networking** 1028 .
  -
- **Выделение каналов:** *по умолчанию = 23 -> 1*
  Порядок использования каналов, от 23 до 1 или от 1 до 23.
- **Тип коммутатора:** *по умолчанию = NI2*
  Параметры ***4ESS***, ***5ESS***, ***DMS100*** и ***NI2***.
- **Поставщик:** *по умолчанию = местная телефонная компания*
  Выберите поставщика услуг коммутируемой телефонной сети общего пользования (PSTN) (***AT&T***, ***Sprint***, ***WorldCom*** или ***местная телефонная компания***).
- **Префикс:** *по умолчанию = пусто*
  Добавляйте номер к предшествующему коду всех входящих номеров для ответного вызова. Это рекомендуется в том случае, если для доступа к внешней линии любой пользователь должен набирать предшествующий код. Предшествующий код автоматически добавляется в начало всех входящих номеров, с тем чтобы пользователи могли набрать номер для обратного вызова.
- **Добавьте информационный элемент «не сквозной ISDN»:** *по умолчанию = Никогда*. Уровень программного обеспечения = 4.2 и выше.*
  Решает, следует ли добавить к исходящим вызовам на линии факультативный информационный элемент 'Not end-to-end ISDN' (Несквозная ISDN). Допустимые значения: ***Никогда***, ***Всегда*** или ***POTS*** (только если вызов поступил от аналогового внутреннего устройства). *Значение по умолчанию ***Никогда*** кроме следующих региональных настроек; для Италии значение по умолчанию ***POTS***, для Новой Зеландии значение по умолчанию ***Всегда***.
- **Отправить номер переадресации:** *По умолчанию = выкл. Уровень ПО = 6.0+, только IP500/IP500 V2.*
  Эта опция может применяться на тех транках ISDN, где провайдером оказывается услуга переадресации. При дублируемых вызовах ID исходного номера вызывающего абонента передается в дублирующему абоненту — если такая опция поддерживается. Данная опция предназначена только для дублируемых вызовов.

- **Отправлять имена:** *уровень программного обеспечения = 6.0 и выше*
  Эта настройка доступна, когда для параметра **Тип коммутатора** выше установлено значение ***DMS100***. При включении этой настройки в поле дисплея отправляются имена. Символ краткого кода **Z** _ может использоваться для указания используемого имени.

- **Длина имен:** *уровень программного обеспечения = 6.0 и выше*
  Устанавливает допустимую длину имен, до 15 символов, когда настройка **Отправлять имена** выше включена.

- **Тестовый номер:**
  Используется для запоминания внешнего номера телефона этой линии, что помогает при тестировании по шлейфу. Служит только для информации.

- **Кадрирование:** *по умолчанию = ESF*
  Выбирает используемый тип кадрирования сигналов (ESF или D4).

- **Подавление нулей:** *по умолчанию = B8ZS*
  Выбирает используемый метод подавления нулей (B8ZS или AMI ZCS).

- **Качество синхронизации:** *По умолчанию = сеть*
  Полную информацию см. в руководстве по установке IP Office. Эта опция устанавливает, должна ли система попытаться воспользоваться источником тактовых импульсов для синхронизации вызовов и испускания сигналов с этой линии. Необходимо всегда отдавать предпочтение использованию источника тактовых испульсов из внешней АТС, при ее наличии, установив как минимум одну магистральную линию на ***Сеть***.

  - Если на ***Сети*** установлено несколько линий **,**см. порядок их использования в руководстве по установке IP Office. При наличии дополнительных линий можно воспользоваться функцией ***Возврат,*** чтобы установить источник тактовых импульсов, если источник **,** будет недоступен.

  - Линии, с которых нельзя брать источник тактовых импульсов, должны быть определены как ***Несоответствующий***.

  - В отсутствие источника тактовых импульсов система использует свой собственный внутренний источник тактовых импульсов на 8 Кгц.

  - При наличии нескольких систем, связанных в сеть за счет цифровых линий, необходимо убедиться, что все эти системы используют один и тот же источник тактовых импульсов. Источник, используемый системой в настоящий момент, регистрируется в программе System Status Application.

- **Работа CSU**
  Установите этот флажок, чтобы включить ответ линии T1 на запросы шлейфа из линии.

- **Длина линии связи:** *по умолчанию = 0 – 115 футов*
  Устанавливает длину линии в определенном диапазоне.

- **Модуль каналов:** *по умолчанию = зарубежный коммутатор*
  Это поле должно быть настроено в соответствии с сигнальным оборудованием каналов, предоставленным центральным офисом. Допустимые значения: ***Зарубежный коммутатор***, ***Специальный доступ*** или ***Нормальный***.

- **Проверка CRC:** *по умолчанию = Вкл.*
  Включает и выключает CRC.

- **Сигнализация линии:**
  Это поле может иметь значение ***CPE*** (оборудование в помещении клиента) или ***CO*** (центральный офис). В этом поле обычно оставляют значение по умолчанию ***CPE***. Настройка ***CO*** обычно используется только при лабораторном сравнительном тестировании.

- **Цифры маршрутизации входящих:** *по умолчанию = 0 (представлять вызов немедленно)*
  Устанавливает количество ожидаемых цифр маршрутизации при входящих вызовах. Эта настройка позволяет линии представлять вызовы системе, когда получены ожидаемые цифры, не дожидаясь таймаута получения цифр. Это поле влияет только на каналы линии T1 с настройкой ***E&M Tie***, ***E&M DID***, **E&M Switched 56K** и ***Автоматическое установление входящего соединения***.

- **Администратор:** *По умолчанию = задействован. Уровень ПО = 6.1.*
  Это поле позволяет отключить транк, если это необходимо для проведения техобслуживания или если транк не соединяется.

5.4.7.2 Каналы

Эта вкладка позволяет корректировать настройки отдельных каналов соединительной линии. Эта вкладка недоступна для соединительных линий, работающих в режиме ETSI или QSIG.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Канал**
  Выделяется системой.
- **ID группы входящих:** *По умолчанию = 0, диапазон от 0 до 99999.*
  ID группы входящих, в которую входит линия, используется для ее сопоставления с маршрутами входящих вызовов в конфигурации системы. Впоследствии совпавший маршрут входящего вызова используется для маршрутизации входящих вызовов. Для разных линий может быть использован один и тот же идентификатор.
- **ID группы исходящих:** *По умолчанию = 0, диапазон от 0 до 99999.*
  Краткие коды, указывающие номер для набора, также указывают группу линий, которая будет использована. Затем система захватит линию с совпадающим идентификатором группы исходящих. Для разных линий может быть использован один и тот же идентификатор.
- **ID индикации линии:** *по умолчанию = автоматическое назначение, диапазон = от 2 до 9 цифр. Уровень программного обеспечения = 3.0+.*
  Используется для настройки индикации линий с помощью программирования кнопок. ID индикации линии должен быть уникальным и не должен совпадать с каким-либо добавочным номером.
- **Направление:** *по умолчанию = Оба направления*
  Направление вызовов в канале (***Входящие***, ***Исходящие*** или ***Оба направления***).
- **Несущий канал:** *по умолчанию = Любой*
  Тип трафика, передаваемого по каналу (***Тел. связь***, ***Данные*** или ***Любой***).
- **Служба:** *по умолчанию = Нет.*
  Если в качестве поставщика линии указано AT&T, то тип предоставляемой каналом службы выбирается из ***Индивидуально для каждого вызова***, ***SDN*** (вкл. GSDN), ***MegaCom800***, ***MegaComWats***, ***Accunet***, ***NLDS***, ***I800***, ***ETN***, ***Частная линия***, ***AT&T Multiquest***. Для других поставщиков варианты служб следующие: ***Нет*** или ***Нет обслуживания***.
- **Администратор:** *По умолчанию = Не работает*
  Используется для обозначения состояния канала (***Задействовано***, ***Не работает*** или ***Обслуживание***).
- **Усиление Tx:** *по умолчанию = 0 дБ*
  Усиление передачи в дБ.
- **Усиление Rx:** *По умолчанию = 0 дБ*
  Усиление приема в дБ.

5.4.7.3 TNS

Эта вкладка отображается при выборе поставщика услуг AT&T. Она позволяет выполнять ввод настроек выбора сети. Существуют префиксы для альтернативных операторов междугородной и международной связи. При наборе номера, совпадающего с записью в таблице, соответствующий код удаляется из номера до его отправки. Эта таблица используется для настройки поля в информационном элементе TNS (выбор транзитной сети) для телефонных станций 4ESS и 5ESS. Она также используется для настройки полей в информационном элементе NSF.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Код TNS:**
  Код альтернативного оператора междугородной и международной связи. Например: на этой вкладке добавляется код 10XXX. При наборе 10288 цифры 10 удаляются, а 288 помещаются в информационный элемент TNS и NSF.

5.4.7.4 Специальный

Эта вкладка отображается при выборе поставщика услуг AT&T. Эта таблица используется для настройки дополнительных полей в элементе информации NSF после первоначального анализа номера вкладкой TNS. Они используются для указания служб, необходимые для вызова. Если настроен канал «Индивидуально для каждого вызова», то дальнейший анализ выполняется с помощью записей на вкладке «Индивидуально для каждого вызова».

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Короткий код:**
  Номер, получаемый в результате применения правил, приведенных в таблицах кратких кодов пользователя или системы и таблице «Выбор сети», а также в таблице «Индивидуально для каждого вызова» к набираемому пользователем номеру.
- **Номер:**
  набираемый в линию номер.
- **Специальные:** *по умолчанию = Нет оператора*
  (***Нет оператора***, ***Локальный оператор*** или ***Предварительно подписанный оператор***).
- **План:** *по умолчанию = Национальный*
  (***Национальный*** или ***Международный***).

Типовые значения:

Сокращенный код	Номер	Служба
011N	N	Нет оператора, Международный
010N	N	Локальный оператор, Международный
01N	N	Локальный оператор, Национальный
00N	N	Подписанный оператор, Национальный
0N	N	Подписанный оператор, Национальный
1N	1N	Нет оператора, Национальный

5.4.7.5 Индивидуально для каждого вызова

Эта вкладка отображается, если поставщиком линий установлена компания AT&T. Настройки этой вкладки используются только в том случае, если вызовы направляются по каналу, для которого параметр **Служба** имеет значение ***Индивидуально для каждого вызова***.

Это позволяет создавать краткие коды для направления вызовов на разные службы в зависимости от набранного номера. Настройка «Индивидуально для каждого вызова» позволяет снизить затраты и максимально использовать оборудование. Настройка «Индивидуально для каждого вызова» обеспечивает выбор оптимальной службы для каждого конкретного вызова, так в этом случае при принятии решения о маршрутизации учитывается пропускная способность несущего канала. Это особенно полезно при ограниченных ресурсах.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Сокращенный код:**
  номер, получаемый в результате применения правил, приведенных в таблицах кратких кодов пользователя или системы и таблице «Выбор сети», к набираемому пользователем номеру.
- **Номер:**
  набираемый в линию номер.
- **Несущий канал:** *по умолчанию = Любой*
  Тип канала, необходимого для вызова (Голос, Данные или Любой).
- **Служба:** *по умолчанию = AT&T*
  Необходимая для выполнения вызова служба (***SDN*** (вкл. GSDN), ***MegaCom800***, ***MegaCom***, ***Inwats***, ***Служба Wats***, ***Accunet***, ***NLDS***, ***I800***, ***ETN***, ***Частная линия***, ***AT&T Multiquest***).

5.4.8 Линия S0



Эти параметры используются для портов S0, предоставленных блоку управления модулем расширения S08. Несмотря на то, что эти порты BRI отображаются в виде линий, они используются для подключения устройств ISDN2, таких как модули видеоконференций или платы PC Card ISDN. Подробные сведения об установке см. в руководстве по установке IP Office.

- Звонки, принятые на транках IP, S_0 и QSIG, не используют маршруты входящих вызовов. Они маршрутизируются в соответствии с номером входящего вызова, как если бы он был набран при включении. Для изменения цифр входящего номера можно использовать краткие коды линии этих транков.

5.4.8.1 Линия

- Звонки, принятые на транках IP, S_0 и QSIG, не используют маршруты входящих вызовов. Они маршрутизируются в соответствии с номером входящего вызова, как если бы он был набран при включении. Для изменения цифр входящего номера можно использовать краткие коды линии этих транков.
  - **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
  - **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
  - **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Номер линии**
  Этот параметр не настраивается. Он назначается системой.
- **Номер телефона:**
  Используется для запоминания номер телефона этой линии. Служит только для информации.
- **Префикс:** *по умолчанию = пустое значение.*
  Префикс используется следующим образом:
  - **Для входящих вызовов**
    Теги сообщений сети ISDN обозначают тип вызова (внутренний, международный, неизвестный). Если тип вызова неизвестен, то номер из поля предшествующего кода добавляется к идентификатору входящего вызова (ICLID).
  - **Для исходящих вызовов**
    Pre-IP Office 4.0: Если на линию выходит исходящий вызов, первая цифра номера которого совпадает с **Префиксом**, то эта цифра удаляется из номера. IP Office 4.0+: Префикс не удаляется, поэтому любые предшествующие коды, не подходящие к внешней линии, должны быть удалены с помощью кратких кодов.
- **Код страны:** *По умолчанию = 0*
  Это означает цифры предшествующего кода во входящих внутренних вызовах. Этот предшествующий код добавляется в том случае, если номер представлен в ISDN как "внутренний". Например, 1923000000 переходит в 01923000000.
- **Международный код:** *По умолчанию = 00*
  Это означает цифры предшествующего кода во входящих международных вызовах. Этот предшествующий код добавляется в том случае, если номер представлен в ISDN как "международный". Например, 441923000000 переходит в 00441923000000.
- **ID группы входящих:** *По умолчанию = 0, диапазон от 0 до 99999.*
  ID группы входящих, в которую входит линия, используется для ее сопоставления с маршрутами входящих вызовов в конфигурации системы. Впоследствии совпавший маршрут входящего вызова используется для маршрутизации входящих вызовов. Для разных линий может быть использован один и тот же идентификатор.
- **ID группы исходящих:** *По умолчанию = 0, диапазон от 0 до 99999.*
  Краткие коды, указывающие номер для набора, также указывают группу линий, которая будет использована. Затем система захватит линию с совпадающим идентификатором группы исходящих. Для разных линий может быть использован один и тот же идентификатор.
- **TEI:** *по умолчанию = 0*
  Не используется. Управляющее устройство будет игнорировать любое введенное значение.
- **Количество каналов:** *по умолчанию = 2*
  Определяет количество рабочих каналов, доступных на данной линии. 2 для BRI и до 30 для PRI — в зависимости от количества каналов в подписке.
- **Исходящие каналы:** *по умолчанию = 2*
  Эта настройка определяет количество доступных каналов на этой линии для исходящих вызовов. Обычно это значение совпадает со значением поля «Количество каналов», но может быть сокращено для того, чтобы гарантировать, что входящие вызовы не будут заблокированы исходящими.

- **Голосовые каналы.** *по умолчанию = 2*
  Количество каналов, доступных для передачи голоса.
- **Каналы данных:** *по умолчанию = 2*
  Количество каналов, доступных для передачи данных. Если оставить это поле пустым, будет использоваться значение 0.

5.4.8.2 Каналы

Данная вкладка позволяет задавать параметры отдельных каналов в транке. Для каналов So данная форма не используется.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✗, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **ID индикации линии**
  Не используется с линиями So.

5.4.9 Линия H323



Эти линии добавляются вручную. Они обеспечивают маршрутизацию голосовых вызовов на каналы данных в системе. Таким образом, для их использования необходимо настроить и протестировать маршрутизацию данных IP между системой и адресатом.

- Звонки, принятые на транках IP, S_0 и QSIG, не используют маршруты входящих вызовов. Они маршрутизируются в соответствии с номером входящего вызова, как если бы он был набран при включении. Для изменения цифр входящего номера можно использовать краткие коды линии этих транков.

Оценка сети
Не все подключения для передачи данных подходят для голосового трафика. Для внутренних сетевых подключений требуется оценка сети. Для внешних сетевых подключений требуется соглашение об уровне обслуживания с поставщиком услуг. Компания Avaya не может контролировать и отвечать за совместимость используемых подключений для передачи данных с голосовым трафиком.

- Транки QSIG и IP-транки H323 не поддерживаются на системах IP500 и IP500v2 без **IP500 Voice Networking** 1028 .
-

5.4.9.1 Линия

- Транки QSIG и IP-транки H323 не поддерживаются на системах IP500 и IP500v2 без **IP500 Voice Networking** 1028 .
-

Линия | Линия H323 | Линия VoIP	
Управляющее устройство	SOE (Small Office Edition) ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500v2 ✓.
Уровень программного обеспечения	1.0+.
Подвергающиеся слиянию	✗.

5.4.9.2 Краткие коды

Краткие коды линии могут применяться к цифрам, полученным с входящим вызовом. Этап, на котором они применяются, также может отличаться в зависимости от типа соединительной линии.

Вкладка «Краткие коды» линии отображается для следующих типов внутренних соединительных линий: ***QSIG*** (T1, E1, H323), ***BRI S0***, ***H323***, ***SCN***. Входящие вызовы маршрутизируются путем поиска соответствия входящим цифрам в следующем порядке:

- Внутренний номер (в том числе удаленные номера в Small Community Network).
- Краткие коды линии (за исключением краткого кода ?).
- Краткие коды системы (кроме краткого кода ?).
- Краткий код линии ?.
- Краткий код системы ?.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Краткие коды можно добавлять и редактировать с помощью кнопок **Добавить**, **Удалить** и **Изменить** . Также для добавления или редактирования кратких кодов можно щелкнуть правой кнопкой мыши список существующих кратких кодов.

5.4.9.3 VoIP

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Транк H323 (Не SCN) Параметры конфигурации

Следующие настройки применимы к каналам, если их **Дополнительные службы** настроены не на ***IP Office SCN*** или ***IP Office SCN - резерв***.

- **IP-адрес шлюза:** *по умолчанию = пусто*
  Введите на удаленном сервере IP-адрес шлюза. Этот адрес нельзя передавать на какую-либо другую IP-линию (H323, SIP, SES или IP DECT).
- **Выбор кодека:** *по умолчанию = используемое по умолчанию значение системы.*
  В этом поле устанавливается режим сжатия (кодек) или режимы, предложенные во время установки параметров вызова.
  - Доступные кодеки в порядке предпочтения по умолчанию: ***G.711 A-Law***, ***G.711 U-Law***, ***G.729*** и ***G.723.1***. Обратите внимание, что порядок кодеков G.711 по умолчанию будет отличаться так, чтобы совпадать с системной настройкой компандирования .
  - Кодек **G.722 64K** также поддерживается версией 8.0 и более поздними версиями в системах IP500/IP500 V2 с платами IP500 VCM или IP500 Combo. Он не поддерживается в системах, содержащих платы IP400 VCM.
  - Для IP Office версии 8.0: Используемые кодеки устанавливаются при помощи списка **Системный кодек** (Система | Системный кодек 223). Параметры раскрывающегося элемента выбора:
    - **Значение системы по умолчанию**
      Настройка по умолчанию. При выборе этого параметра показанный ниже список кодеков сопоставляется с кодеками, заданными для всей системы **По умолчанию** (Система | Кодеки 223).
    - **Пользовательский**
      Этот параметр позволяет создавать конкретную конфигурацию настройки кодеков, отличную от списка системных настроек **По умолчанию** . При выборе параметра ***Пользовательский,*** список может использоваться для выбора кодеков, отмеченных параметрами **Не используется** и **Выбрано** , а также для изменения порядка выбранных кодеков.
  - **с версии 5.0 до версии 7.0 и выше**
    Настройки **Автоматического предпочтение кодеков** 194 (Система | Телефония | Телефония 194) могут быть использованы для установки первого кодека в списке предпочтительных. Остальные кодеки используются в указанном выше порядке. Обратите внимание, что кодеки G711 рассматриваются как парные, поэтому в случае выбора одного из них в качестве первого предпочтения другой автоматически появится в списке вторым.
    - При необходимости можно выбрать какой-либо определенный кодек. Однако если соединение прервется во время формирования вызова с каким-либо конкретным кодеком, система совершит автоматический возврат с помощью автовыбора.
    - Кодеки, не выбранные для соединения SIP, не используются при согласовании кодека. Для H.323 невозможно исключить кодеки из согласования, можно лишь изменить порядок предпочтительного выбора кодеков.
    - Возможные значения для параметра **Дополнительно** может использоваться для отображения списка кодеков в порядке предпочтения на настоящий момент. Кодеки можно перемещать вверх или вниз по списку либо удалять их из списка. Обратите внимание, что по окончании такого редактирования списка повторно нажав **Дополнительно** можно вернуться в раздел ***Автоматический выбор***.
  - **Предварительный выпуск 5.0**
    Автоматический выбор использует кодеки в порядке предпочтительного выбора ***G729a***, ***G711 ALAW***, ***G711 ULAW*** и ***G.723.1***.
- **Дополнительные услуги:** *По умолчанию = IP Office SCN*
  С помощью этой функции можно выбрать способ сигнализации о дополнительной услуге для использования по всему транку H323. Та же опция должна поддерживаться и на удаленном конце транка. Возможные варианты:
  - ***Нет***
    Дополнительные услуги не поддерживаются.
  - ***H450***
    Использовать для линий H323, подключенных к другой телефонной станции или устройству, применяющему H450.

- ***QSIG***
  Использовать для линий H323, подключенных к другой телефонной станции или устройству, применяющему QSIG.

- ***IP Office SCN***
  Эта опция используется для транков H323 в Small Community Network (SCN). Система со SCN автоматически выдает информация о пользователях и добавочных номерах, что позволяет звонить удаленным пользователям без дополнительных конфигураций в локальной системе. Подробную информацию о работе SCN см. в Small Community Networking 1002.

- ***IP Office SCN — возврат*** *(только IP Office 5+)*
  Эта опция используется для транкового соединения SCN, как описано выше, при этом система на конце транка будет стремиться к захвату выбранных **опций заместителя SCN,** если эта система не видна в Small Community Network в течение более 3 минут. Только один транк H323 на систему может быть установлен в качестве ***IP Office SCN — возврат***. См. Возврат SCN 1020.

- **Истечение времени инициализации вызова:** *По умолчанию = 4 секунд, диапазон от 1 до 99 секунд. Уровень программного обеспечения = 4.2+.*
  Эта опция устанавливает время ожидания системой ответа на попытку инициировать вызов, перед тем как проследовать по альтернативным маршрутам, установленным в форме ARS 486 .

- **Подавление пауз VoIP:** *По умолчанию = выкл.*
  При выборе этой опции для любого вызова на линии будут определены периоды пауз, во время которых не будет отправляться никаких данных. Эта функция не используется на IP-линиях с ***G711*** между системами.

- **Активировать FastStart для IP-телефонов других производителей:** *по умолчанию = выключено*
  Процедура быстрого соединения. Уменьшает количество подлежащих обмену сообщений перед созданием аудиоканала.

- **Поддержка передачи факсимильных сообщений:** *Выкл.*
  Этот параметр поддерживается только для соединительных линий с параметром **Дополнительные службы**, установленным в значения ***IP Office SCN*** или ***IP Office SCN - Fallback***.

  - IP Office версии 5.0+: Системы IP500 и IP500 v2 с платой IP500 VCM могут поддерживать трансляцию факсимильных сообщений 922 в линиях H323 SCN с выбранным параметром **Поддержка передачи факса**. Это используется 2 каналами VCM в каждой системе.

- **Локальные сигналы:** *По умолчанию = Выключено*
  Если выбрано, сигналы создаются локальной системой, к которой зарегистрирован телефон. Этот параметр не используется с линиями, используемыми для Small Community Networking. Для управляющего устройства Small Office Edition это поле не должно быть включено.

- **Поддержка двухтональной многочастотной сигнализации (DTMF):** *По умолчанию = внеполосная*
  Тональные сигналы DTMF могут быть отправлены к удаленному серверу либо как тоновые сигналы DTMF внутри звуковой дорожки вызова (***внутриполосные***) либо как отдельные сигналы (***внеполосные***). Внеполосные сигналы рекомендуются для режимов сжатия, например, G.729 и G.723, где существует вероятность помех DTMF в голосовом потоке.

  - Для транков с **настройкой "Дополнительные услуги"** в ***IP Office SCN*** или ***IP Office SCN — возврат*** эта опция привязана к ***внеполосной настройке***.

- **Разрешить прямой путь носителя:** *по умолчанию = вкл.*
  С помощью этой настройки можно контролировать, следует ли маршрутизировать вызовы IP при помощи системы, либо направлять по альтернативному маршруту в сетевой структуре.

  - Когда эта функция включена, вызовы по IP-протоколу могут направляться по маршрутам вне системы. В результате устраняется необходимость в наличии канала сжатия голоса. На обоих концах вызова должен поддерживаться прямой медиа-путь и использоваться одинаковый протокол, H323 или SIP. Активизация этого параметра может затруднить некоторым поставщикам процедуру изменения медиа-пути в середине вызова. При использовании прямого медиа-пути с Pre-IP Office 4.0 не всегда возможно обеспечить регистрацию или мониторинг добавочного номера.

  - Если на одном конце вызова эта настройка отключена или не поддерживается, вызов маршрутизируется через систему.

    - На pre-4.0 эти вызовы требуют наличия канала канала сжатия голоса даже в том случае, если в IP-устройствах использован один и тот же аудио-кодек.

    - В системе IP Office 4.0 и выше Поддержка переключения RTP разрешает вызовы между устройствами с использованием одного и того же аудио-кодека, без канала сжатия голоса.

- **Оправка в режиме наложения завершается выполнением:** *По умолчанию = Выключено Уровень программного обеспечения = 3.2+.*
  Некоторое телефонное оборудование, основные коммутаторы AT&T, по каналам IP отправляет сообщение H323 выполняется, а не H323 продолжение, сигнализирующее о распознавании цифр, отправленных в состоянии перекрытия. По умолчанию система ожидает сообщение H323 продолжение. Этот параметр не доступен по умолчанию. При необходимости значение ***ProgressEndsOverlapSend*** необходимо ввести во вкладке **Номера источников** 328 пользователя ***"Нет пользователя"*** 941 .

- **Имя по умолчанию с IE дисплея:** *По умолчанию = Выключено Уровень программного обеспечения = 4.2+.*

Параметры конфигурации магистрали H323 (SCN)

Следующие настройки применимы к соединительным линиям H323, если для их параметра **Дополнительные услуги** задано значение ***IP Office SCN*** или ***IP Office SCN - резерв***.

- **IP-адрес шлюза:** *по умолчанию = пусто*
  Введите на удаленном сервере IP-адрес шлюза. Этот адрес нельзя передавать на какую-либо другую IP-линию (H323, SIP, SES или IP DECT).
- **Выбор кодека:** *по умолчанию = используемое по умолчанию значение системы.*
  В этом поле устанавливается режим сжатия (кодек) или режимы, предложенные во время установки параметров вызова.
    - Доступные кодеки в порядке предпочтения по умолчанию: ***G.711 A-Law***, ***G.711 U-Law***, ***G.729*** и ***G.723.1***. Обратите внимание, что порядок кодеков G.711 по умолчанию будет отличаться так, чтобы совпадать с системной настройкой компандирования .
    - Кодек **G.722 64K** также поддерживается версией 8.0 и более поздними версиями в системах IP500/IP500 V2 с платами IP500 VCM или IP500 Combo. Он не поддерживается в системах, содержащих платы IP400 VCM.
  - Для IP Office версии 8.0: Используемые кодеки устанавливаются при помощи списка **Системный кодек** (Система | Системный кодек 223). Параметры раскрывающегося элемента выбора:
    - **Значение системы по умолчанию**
      Настройка по умолчанию. При выборе этого параметра показанный ниже список кодеков сопоставляется с кодеками, заданными для всей системы **По умолчанию** (Система | Кодеки 223).
    - **Пользовательский**
      Этот параметр позволяет создавать конкретную конфигурацию настройки кодеков, отличную от списка системных настроек **По умолчанию** . При выборе параметра ***Пользовательский,*** список может использоваться для выбора кодеков, отмеченных параметрами **Не используется** и **Выбрано** , а также для изменения порядка выбранных кодеков.
  - **с версии 5.0 до версии 7.0 и выше**
    Настройки **Автоматического предпочтение кодеков** 194 (Система | Телефония | Телефония 194) могут быть использованы для установки первого кодека в списке предпочтительных. Остальные кодеки используются в указанном выше порядке. Обратите внимание, что кодеки G711 рассматриваются как парные, поэтому в случае выбора одного из них в качестве первого предпочтения другой автоматически появится в списке вторым.
    - При необходимости можно выбрать какой-либо определенный кодек. Однако если соединение прервется во время формирования вызова с каким-либо конкретным кодеком, система совершит автоматический возврат с помощью автовыбора.
    - Кодеки, не выбранные для соединения SIP, не используются при согласовании кодека. Для H.323 невозможно исключить кодеки из согласования, можно лишь изменить порядок предпочтительного выбора кодеков.
    - Возможные значения для параметра **Дополнительно** может использоваться для отображения списка кодеков в порядке предпочтения на настоящий момент. Кодеки можно перемещать вверх или вниз по списку либо удалять их из списка. Обратите внимание, что по окончании такого редактирования списка повторно нажав **Дополнительно** можно вернуться в раздел ***Автоматический выбор***.
  - **Предварительный выпуск 5.0**
    Автоматический выбор использует кодеки в порядке предпочтительного выбора ***G729a***, ***G711 ALAW***, ***G711 ULAW*** и ***G.723.1***.
- **Дополнительные услуги:** *По умолчанию = IP Office SCN*
  С помощью этой функции можно выбрать способ сигнализации о дополнительной услуге для использования по всему транку H323. Та же опция должна поддерживаться и на удаленном конце транка. Возможные варианты:
  - ***Нет***
    Дополнительные услуги не поддерживаются.
  - ***H450***
    Использовать для линий H323, подключенных к другой телефонной станции или устройству, применяющему H450.
  - ***QSIG***
    Использовать для линий H323, подключенных к другой телефонной станции или устройству, применяющему QSIG.
  - ***IP Office SCN***
    Эта опция используется для транков H323 в Small Community Network (SCN). Система со SCN автоматически выдает информация о пользователях и добавочных номерах, что позволяет звонить удаленным пользователям без дополнительных конфигураций в локальной системе. Подробную информацию о работе SCN см. в Small Community Networking 1002.

- ***IP Office SCN — возврат*** *(только IP Office 5+)*
  Эта опция используется для транкового соединения SCN, как описано выше, при этом система на конце транка будет стремиться к захвату выбранных **опций заместителя SCN,** если эта система не видна в Small Community Network в течение более 3 минут. Только один транк H323 на систему может быть установлен в качестве ***IP Office SCN — возврат***. См. Возврат SCN 1020.

- **Опции заместителя SCN:** *Уровень программного обеспечения = 5.0+.*
  Эти опции доступны только в случае установки опции **настройкой "Дополнительные услуги"** на ***IP Office — возврат*** . Эта функция предназначена для поддержания минимального уровня работы на период устранения неисправностей в локальной системе.

- **Замещение моих IP-телефонов:** *По умолчанию = вкл.*
  Этот параметр применяется при использовании телефонов Avaya 1600, 4600, 5600 и 9600, зарегистрированных в системе. При выборе этой опции можно получить информацию о зарегистрированных телефонах и их пользователях другой системы.

  - Если локальная система окажется невидимой для телефонов, они перерегистрируются в другой системе. Пользователи, находившиеся в тот момент на этих телефонах, появятся на другой системе, как если бы они работали в режиме hot desk.

  - Обратите внимание, что при автоматическом восстановлении локальной системы в SCN телефоны автоматически перерегистрируются в ней. Необходим телефон, переустановленный посредством цикла питания телефона или использующий System Status Application.

  - При регистрации телефонов в другой системе на их дисплеях отобразится буква **R** .

- **Замещение моих таблиц наведения:** *По умолчанию = вкл.*
  При выборе этой опции любые таблицы наведения, объявленные локальной системой в SCN, объявляются из другой системы, если необходим возврат. Для этого необходимо, чтобы телефоны Avaya H323, зарегистрированные в локальной системе, были также зарегистрированы в другой системе, т.е. **вышеописанная функция "Замещение моих IP-телефонов"** также должна быть активна.

  - При использовании этой функции доступны будут только следующие члены таблицы наведения:

    - Если таблица наведения являлась распределенной, то ее удаленные члены на других системах все равно будут видны в SCN.

    - Все локальные члены, в режиме hot desk подключенные к другой системе, все равно будут видны в SCN.

  - Как только локальная система станет вновь видной для другой системы, группы вновь будут объявляться из локальной системы.

- **Замещение моей голосовой почты:** *По умолчанию = вкл.*
  Эта опция может быть использована в том случае, если сервер Voicemail Pro, используемый SCN, размещен на локальной системе. При ее выборе в качестве места размещения голосового сервера будет выступать другая система, пока локальная система еще не будет видна для голосового сервера.

  - Эта опция требует от другой системы наличия лицензий на функции Voicemail Pro, которые необходимы для любого периода возврата.

  - Этот параметр требует Voicemail Pro версии 5.0+.

- **Истечение времени инициализации вызова:** *По умолчанию = 4 секунд, диапазон от 1 до 99 секунд. Уровень программного обеспечения = 4.2+.*
  Эта опция устанавливает время ожидания системой ответа на попытку инициировать вызов, перед тем как проследовать по альтернативным маршрутам, установленным в форме ARS 486 .

- **Подавление пауз VoIP:** *По умолчанию = выкл.*
  При выборе этой опции для любого вызова на линии будут определены периоды пауз, во время которых не будет отправляться никаких данных. Эта функция не используется на IP-линиях с ***G711*** между системами.

- **Поддержка передачи факсимильных сообщений:** *Выкл.*
  Этот параметр поддерживается только для соединительных линий с параметром **Дополнительные службы**, установленным в значения ***IP Office SCN*** или ***IP Office SCN - Fallback***.

  - IP Office версии 5.0+: Системы IP500 и IP500 v2 с платой IP500 VCM могут поддерживать трансляцию факсимильных сообщений 922 в линиях H323 SCN с выбранным параметром **Поддержка передачи факса**. Это используется 2 каналами VCM в каждой системе.

- **Локальные сигналы:** *По умолчанию = Выключено*
  Если выбрано, сигналы создаются локальной системой, к которой зарегистрирован телефон. Этот параметр не используется с линиями, используемыми для Small Community Networking. Для управляющего устройства Small Office Edition это поле не должно быть включено.

- **Поддержка двухтональной многочастотной сигнализации (DTMF):** *По умолчанию = внеполосная*
  Тональные сигналы DTMF могут быть отправлены к удаленному серверу либо как тоновые сигналы DTMF внутри звуковой дорожки вызова (***внутриполосные***) либо как отдельные сигналы (***внеполосные***). Внеполосные сигналы рекомендуются для режимов сжатия, например, G.729 и G.723, где существует вероятность помех DTMF в голосовом потоке.

- Для транков с **настройкой "Дополнительные услуги"** в ***IP Office SCN*** или ***IP Office SCN — возврат*** эта опция привязана к ***внеполосной настройке***.

- **Разрешить прямой путь носителя:** *по умолчанию = вкл.*
  С помощью этой настройки можно контролировать, следует ли маршрутизировать вызовы IP при помощи системы, либо направлять по альтернативному маршруту в сетевой структуре.

  - Когда эта функция включена, вызовы по IP-протоколу могут направляться по маршрутам вне системы. В результате устраняется необходимость в наличии канала сжатия голоса. На обоих концах вызова должен поддерживаться прямой медиа-путь и использоваться одинаковый протокол, H323 или SIP. Активизация этого параметра может затруднить некоторым поставщикам процедуру изменения медиа-пути в середине вызова. При использовании прямого медиа-пути с Pre-IP Office 4.0 не всегда возможно обеспечить регистрацию или мониторинг добавочного номера.

  - Если на одном конце вызова эта настройка отключена или не поддерживается, вызов маршрутизируется через систему.

    - На pre-4.0 эти вызовы требуют наличия канала канала сжатия голоса даже в том случае, если в IP-устройствах использован один и тот же аудио-кодек.

    - В системе IP Office 4.0 и выше Поддержка переключения RTP разрешает вызовы между устройствами с использованием одного и того же аудио-кодека, без канала сжатия голоса.

5.4.10 Линия IP DECT



Линии такого типа можно добавлять вручную. Они используются для маршрутизации голосовых вызовов по подключению данных IP в систему Avaya IP DECT. В систему можно добавить только одну линию IP DECT.

Обратитесь к инструкции по установке IP DECT R4 за подробной информацией.

При использовании региональных настроек для Северной Америки линия IP DECT поддерживается только в IP Office 4.0 Q2 2007 Maintenance Release и выше.

5.4.10.1 Линия

В настоящее время системой поддерживается только одна линия IP DECT. При использовании региональных настроек для Северной Америки линия IP DECT поддерживается только в IP Office 4.0 Q2 2007 Maintenance Release и выше.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 3.1+.

- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Номер линии**
  Этот номер выделяется системой и настройке не подлежит.
- **Связанные внутренние номера**
  Список всех внутренних номеров DECT, связанных с линией IP DECT.

5.4.10.2 Шлюз

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 3.1+.
- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Автоматическое создание внутреннего номера:** *по умолчанию = Выкл. Уровень программного обеспечения = 4.0+.*
  Если эта настройка включена, то регистрация трубки в системе DECT приводит к автоматическому созданию соответствующего внутреннего номера в конфигурации системы, если его еще не существует.
- **Автоматическое создание пользователя:** *По умолчанию = Выключено. Уровень ПО = 7.0*
  Эта настройка используется только в том случае, если настройка **Автоматическое создание внутреннего номера** тоже включена. Если эта настройка включена, то регистрация трубки в системе DECT приводит к автоматическому созданию соответствующего пользователя в конфигурации системы, если его еще не существует.
- **Включить поддержку DHCP:** *по умолчанию = Выкл.*
  Использование этой настройки с Avaya IP DECT R4 не поддерживается. Базовые станции IP DECT требуют поддержки протоколов DHCP и TFTP. Включите эту настройку, если система будет использоваться для предоставления такой поддержки, используя IP-адреса из диапазона ее сервера DHCP (ЛВС1 или ЛВС2) и настройки ее сервера TFTP. Если эта настройка не включена, то во время установки IP DECT необходимо предусмотреть другие варианты серверов DHCP и TFTP.
  - Если необходимо использовать эту систему для поддержки DHCP только базовых станций ADMM и IP DECT, то диапазон адресов системы необходимо задать в соответствии с этим количеством адресов. Эти адреса затем получаются при перезагрузке системы и после перезапуска являются недоступными для других откликов службы DHCP.
  - Для версии Small Office Edition и управляющих устройств IP406V2 в случае малых систем IP DECT для сервера TFTP рекомендуется использовать слот карты памяти Embedded Voicemail. См. раздел Система | IP-адрес сервера TFTP 173. Для других управляющих устройств и для больших систем IP DECT рекомендуется использовать невстроенное программное обеспечение сервера TFTP, кроме приложения Manager.
- **Загрузочный файл:** *по умолчанию = ADMM_RFP_1_0_0.tftp, диапазон значений = до 31 символа.*
  Имя и путь к файлу программного обеспечения ADMM. Путь является относительным к корневому каталогу сервера TFTP.
- **MAC-адрес ADMM:** *по умолчанию = 00:00:00:00:00:00*
  Это поле должно использоваться для указания MAC-адреса базовой станции IP DECT, которая должна загрузить файл программного обеспечения ADMM и затем выступать в качестве ADMM системы IP DECT. Этот адрес вводится в шестнадцатеричном формате с использованием в качестве разделителей запятых, дефисов, двоеточий или точек.
- **Идентификатор виртуальной локальной сети:** *По умолчанию = пусто, диапазон = от 0 до 4095.*
  Если сетью IP DECT используется виртуальная локальная сеть, то данное поле определяет адрес этой виртуальной локальной сети, назначенный базовым станциям системой, если выбрана настройка «Включить поддержку DHCP».
  - Данная система сама не применяет и не использует маркировку виртуальной локальной сети. Предполагается, что добавление маркировки виртуальной локальной сети и маршрутизация трафика виртуальной локальной сети выполняется другими коммутаторами сети заказчика.
  - Использовать в качестве идентификатора ноль для нормальной работы виртуальной локальной сети не рекомендуется.
  - Если это поле оставлено пустым, то никакого варианта виртуальной локальной сети базовой станции IP DECT не отправляется.
- **Список адресов базовых станций:** *по умолчанию = пустой*
  Это поле используется для списка MAC-адресов базовых станций IP DECT, кроме адреса базовой станции, используемой в качестве ADMM, который вводится в поле «MAC-адрес ADMM». Щелкните список правой кнопкой мыши, чтобы выбрать команду «Добавить» или «Удалить». Или используйте кнопки Insert (вставить) и Delete (удалить). Адреса вводятся в шестнадцатеричном формате с использованием в качестве разделителей запятых, дефисов, двоеточий или точек.
- **Включить подготовку:** *Уровень ПО = 7.0+*
  Эту настройку можно использовать с системами DECT R4. Она позволяет устанавливать несколько значений конфигурации системы, которые прежде нужно было устанавливать по отдельности в конфигурации ведущих базовых станций. Подробные сведения см. в руководстве по установке DECT R4. Использование подготовки требует, чтобы настройки безопасности системы включали ***группу IPDECT***.

- **SARI/PARK:** *по умолчанию = 0*
  Введите лицензионный ключ PARK (переносимый ключ прав доступа) системы DECT R4. Пользователи трубок DECT вводят этот ключ при регистрации в системе DECT.

- **Регистрация:** *по умолчанию = отключено*
  Выберите метод регистрации, поддерживаемый трубками, регистрируемыми в системе DECT R4.

  - ***Отключено***
    Отключает регистрацию трубок.

  - ***Авт. создание***
    Позволяет выполнять анонимную регистрацию трубок. После выполнения регистрации трубке назначается временный внутренний номер. Этот внутренний номер можно подтвердить, набрав последовательности ***#**. Новый внутренний номер можно определить, набрав последовательность *<Внутренний номер>*****<Код входа>**#***. Описанные выше настройки **Автоматическое создание внутреннего номера** и **Автоматическое создание пользователя** также должны быть включены. Пока настроен этот режим, приложение Manager не разрешает вручную добавлять новые внутренние номера системы IP DECT.

  - ***Предварительно настроенные***
    Разрешает регистрацию только в соответствии с существующими в конфигурации системы записями внутренних номеров системы IP DECT. Номер IPEI трубки используется для сопоставления регистрируемой трубки с внутренним номером системы.

- **Код проверки подлинности:** *по умолчанию = пустое значение.*
  Определяет код проверки подлинности, который пользователи трубок DECT должны вводить при регистрации в системе DECT.

5.4.10.3 VoIP

- **IP-адрес шлюза:** *по умолчанию = пусто*
  Введите на удаленном сервере IP-адрес шлюза. Этот адрес нельзя передавать на какую-либо другую IP-линию (H323, SIP, SES или IP DECT).

- **Выбор кодека:** *по умолчанию = используемое по умолчанию значение системы.*
  В этом поле устанавливается режим сжатия (кодек) или режимы, предложенные во время установки параметров вызова.

    - Доступные кодеки в порядке предпочтения по умолчанию: ***G.711 A-Law***, ***G.711 U-Law***, ***G.729*** и ***G.723.1***. Обратите внимание, что порядок кодеков G.711 по умолчанию будет отличаться так, чтобы совпадать с системной настройкой компандирования .

    - Кодек **G.722 64K** также поддерживается версией 8.0 и более поздними версиями в системах IP500/IP500 V2 с платами IP500 VCM или IP500 Combo. Он не поддерживается в системах, содержащих платы IP400 VCM.

  - Для IP Office версии 8.0: Используемые кодеки устанавливаются при помощи списка **Системный кодек** (Система | Системный кодек 223). Параметры раскрывающегося элемента выбора:

    - **Значение системы по умолчанию**
      Настройка по умолчанию. При выборе этого параметра показанный ниже список кодеков сопоставляется с кодеками, заданными для всей системы **По умолчанию** (Система | Кодеки 223).

    - **Пользовательский**
      Этот параметр позволяет создавать конкретную конфигурацию настройки кодеков, отличную от списка системных настроек **По умолчанию** . При выборе параметра ***Пользовательский,*** список может использоваться для выбора кодеков, отмеченных параметрами **Не используется** и **Выбрано** , а также для изменения порядка выбранных кодеков.

  - **с версии 5.0 до версии 7.0 и выше**
    Настройки **Автоматического предпочтение кодеков** 194 (Система | Телефония | Телефония 194) могут быть использованы для установки первого кодека в списке предпочтительных. Остальные кодеки используются в указанном выше порядке. Обратите внимание, что кодеки G711 рассматриваются как парные, поэтому в случае выбора одного из них в качестве первого предпочтения другой автоматически появится в списке вторым.

    - При необходимости можно выбрать какой-либо определенный кодек. Однако если соединение прервется во время формирования вызова с каким-либо конкретным кодеком, система совершит автоматический возврат с помощью автовыбора.

    - Кодеки, не выбранные для соединения SIP, не используются при согласовании кодека. Для H.323 невозможно исключить кодеки из согласования, можно лишь изменить порядок предпочтительного выбора кодеков.

    - Возможные значения для параметра **Дополнительно** может использоваться для отображения списка кодеков в порядке предпочтения на настоящий момент. Кодеки можно перемещать вверх или вниз по списку либо удалять их из списка. Обратите внимание, что по окончании такого редактирования списка повторно нажав **Дополнительно** можно вернуться в раздел ***Автоматический выбор***.

  - **Предварительный выпуск 5.0**
    Автоматический выбор использует кодеки в порядке предпочтительного выбора ***G729a***, ***G711 ALAW***, ***G711 ULAW*** и ***G.723.1***.

- **Усиление:** *По умолчанию = По умолчанию. Уровень программного обеспечения = от 3,0 до 4,1.*
  Допускает регулирование уровня громкости. Диапазон усиления варьируется от -31дБ до +31дБ с величиной приращения в 1дБ.

- **TDM->Усиление IP:** *По умолчанию = По умолчанию (0 дБ). Диапазон = от -31дБ до +31дБ. Уровень ПО = 4.1 Q1 2008+.*
  Разрешает корректировку усиления звука от интерфейса системы TDM до IP-соединения.

- **IP->Усиление TDM:** *По умолчанию = По умолчанию (0 дБ). Диапазон = от -31дБ до +31дБ. Уровень ПО = 4.1 Q1 2008+.*
  Разрешает корректировку усиления звука от IP-соединения до интерфейса системы TDM.

-

- **Подавление пауз VoIP:** *По умолчанию = выкл.*
  При выборе этой опции для любого вызова на линии будут определены периоды пауз, во время которых не будет отправляться никаких данных. Эта функция не используется на IP-линиях с ***G711*** между системами.

- **Разрешить прямой путь носителя:** *по умолчанию = вкл.*
  С помощью этой настройки можно контролировать, следует ли маршрутизировать вызовы IP при помощи системы, либо направлять по альтернативному маршруту в сетевой структуре.

- Когда эта функция включена, вызовы по IP-протоколу могут направляться по маршрутам вне системы. В результате устраняется необходимость в наличии канала сжатия голоса. На обоих концах вызова должен поддерживаться прямой медиа-путь и использоваться одинаковый протокол, H323 или SIP. Активизация этого параметра может затруднить некоторым поставщикам процедуру изменения медиа-пути в середине вызова. При использовании прямого медиа-пути с Pre-IP Office 4.0 не всегда возможно обеспечить регистрацию или мониторинг добавочного номера.
- Если на одном конце вызова эта настройка отключена или не поддерживается, вызов маршрутизируется через систему.
  - На pre-4.0 эти вызовы требуют наличия канала канала сжатия голоса даже в том случае, если в IP-устройствах использован один и тот же аудио-кодек.
  - В системе IP Office 4.0 и выше Поддержка переключения RTP разрешает вызовы между устройствами с использованием одного и того же аудио-кодека, без канала сжатия голоса.

5.4.11 Линия SIP

Версии IP Office 4.0 и выше поддерживают голосовые вызовы SIP посредством добавления линий SIP к конфигурации системы. Этот подход позволяет пользователям с телефонами, не поддерживающими стандарт SIP, делать и отвечать на SIP вызовы.

Для использования SIP требуется:

1. **Служебная учетная запись SIP**
   Учетная запись или записи у SIP поставщика услуг Интернет (ITSP). Метод работы и предоставляемая информация будут отличаться. Ключевым требованием является SIP URI, веб-адрес в форме ***name@example.com***. Это эквивалент телефонного номера SIP для совершения и получения вызовов посредством SIP.

2. **Каналы сжатия голоса**
   Вызовы SIP используют каналы сжатия голоса системы таким же образом, как они используются для стандартных линий IP и добавочных номеров. Они предоставляются при установке модулей VCM в устройстве управления. К SIP вызовам применяется передача RTP, где это возможно.

3. **Лицензирование**
   Соединительные линии SIP требуют наличия лицензий 1024 в конфигурации системы. В них устанавливается максимальное количество одновременных вызовов SIP, поддерживаемых системой.

4. **Обход брандмауэра**
   Переадресация традиционных вызовов H323 VoIP через межсетевые экраны часто не срабатывает из-за NAT (трансляция сетевых адресов). Для протокола SIP было создано несколько способов, обеспечивающих успешный обход брандмауэра. Брандмауэр между ЛВС1 и ЛВС2 не применим к вызовам SIP.

   - **STUN (Простой обход UDP NAT)**
     UDP SIP может использовать механизм, называемый STUN, для прохождения брандмауэра между коммутатором и ITSP. Для этого ITSP должен предоставить IP-адрес своего сервера STUN и системы, чтобы потом собрать различные методы STUN о том, как подключиться к данному серверу. Система может попытаться автоматически обнаружить требуемые настройки для успешного подключения. Чтобы использовать функцию STUN, линия должна быть связана с настройками **«Топология сети»** 185 сетевого интерфейса с помощью настройки линии **Сведения о топологии сети:** 287 для таблицы наведения.

   - **TURN (Обход с использованием реле NAT)**
     TCP SIP может использовать механизм, называемый TURN (Обход, использующий реле NAT). В настоящее время он не поддерживается.

   - **Пограничный контроль сессий**
     STUN не требуется используемый ITSP, если между системой и ITSP используется функция. Система не поддерживает обработку собственного контроля SBC.

5. **SIP-транки**
   Эти линии добавляются вручную к конфигурации системы. Обычно SIP-транк требуется для каждого используемого SIP ITSP. Поскольку конфигурация предоставляет методы для множественных URI этого поставщика услуг для использования той же самой линии. Для каждой линии требуется по меньшей мере один элемент SIP URI, на одной и той же линии поддерживаются до 150 SIP URI. Среди всего прочего это настраивает входящие и исходящие для маршрутизации вызовов.

6. **Маршрутизация исходящих вызовов**
   Первоначальная маршрутизация использует любой стандартный краткий код с функцией набора номера. Идентификатор пучка линий краткого кода должен соответствовать ID исходящей группы SIP URI 290 каналов. Однако, краткий код также должен изменить номер, набираемый по назначению SIP URI, подходящий для маршрутизации поставщиком услуг Интернет. В большинстве случаев, если назначением является номер телефона общественной сети, URI в виде ***123456789@example.com*** также подойдет. Например:

   - **Код:** 9N#
   - **Функция:** Набор номера
   - **Номер телефона:** N"@example.com"
   - **Идентификатор пучка линий:** 100

7. **Маршрутизация входящих вызовов**
   Входящие вызовы SIP направляются таким же образом, как и другие входящие внешние вызовы. Вызывающий абонент и информация о вызове в заголовке вызова SIP могут использоваться для сопоставления элементов входящего CLI и настроек входящего номера в обычном Маршруте входящего вызова 413 системы.

8. **Маркировка DiffServ**
   Маркировка DiffServ применяется к вызовам, использующим параметры DiffServer во вкладке Система | ЛВС | VoIP 182 ЛВС1 или ЛВС2, как установлено в настройках линии **Использовать информацию о сетевой топологии** .

SIP URIs
Для вызовов SIP требуются URI (Унифицированные идентификаторы ресурсов), один для источника вызова, другой - для абонента. Каждый SIP URI состоит из двух частей, части пользователя (например, ***имя***) и доменной части (например, ***example.com***) формирующих целый URI (в нашем случае ***name@example.com***). SIP URI может принимать несколько форм.

- name@117.53.22.2
- name@example.com
- 012345678@example.com

Доменная часть затем используется для линии SIP, настроенной для маршрутизации вызовов этому провайдеру. Часть пользователя может быть предписана либо индивидуальному пользователю, если у вас один URI на пользователя для этого ITSP, либо настроена на линию для применения всеми пользователями, чьи вызовы передаются по этой линии.

- IP Office 5.0+: Если в полях транка SIP **"Локальный URI"**, **"Контакт"** и **"Дисплей"** указывается знак подстановки *, этот транк SIP сможет принять любой входящий вызов SIP. Система будет продолжать выполнение маршрутизации входящих вызовов на основании сопоставления полученных значений со значениями вызова или групповыми настройками входящих вызовов URI. В исходящих вызовах по транку должен использоваться другой URI, соответствующий данному транку.

Ограничение ресурсов
Количество ограничений может повлиять на количество вызовов SIP. По достижении одного из этих ограничений происходит следующее: любые дальнейшие исходящие вызовы SIP блокируются до тех пор, пока не появится какой-либо альтернативный маршрут посредством ARS; любые входящие вызовы SIP ставятся в очередь до тех пор, пока требуемые ресурсы не станут доступными. Ограничительные факторы:

- количество лицензированных каналов SIP.
- количество каналов SIP, настроенных на SIP URI.
- количество каналов сжатия голоса.
    - **Вызов линии SIP на/с устройств стандарта Non-IP**
      Требуется канал сжатия голоса.
    - **Исходящий вызов линии SIP с IP устройства**
      Канал сжатия голоса не требуется.
    - **Входящий вызов линии SIP на IP устройства**
      При использовании одно и того же кодека, канал сжатия голоса резервируется до тех пор, пока не будет подключен вызов. При использовании разных кодеков используются 2 канала.

Информационный дисплей SIP
Полный от и до SIP URI записывается для использования SMDR, CBC и CCC. Для всех других приложений и телефонных устройств SIP URI помещается в телефонный справочник системы и сопоставляется аналогично сопоставлению входящего CLI. Сначала предпринимается попытка сопоставления с полным URI, затем сопоставление с частью пользователя URI. Знаки подстановки директории также могут использоваться для сопоставления URI.

Стандарты SIP
Реализация SIP в системе соответствует следующим требованиям SIP RFC.

RFC	Описание
2833 [7]	Полезная нагрузка RTP для цифр DTMF, звуковые сигналы телефонии и сигналы телефонии.
3261 [8]	Протокол начала сеанса (SIP)
3263	Обнаружение услуг SIP (IP Office 6.1+)
3264 [11]	Модель предложений/ответов с Протоколом описания сессии (SDP).
3323 [14]	Механизм конфиденциальности для SIP
3489 [18]	STUN - Простой обход протокола пользовательских датаграмм (UDP) с помощью трансляторов сетевых адресов (NAT's).
3824 [24]	Использование номеров формата E.164 с Протоколом начала сеанса (SIP). Формат E.164 является рекомендацией ITU-T для планов присвоения номеров в международных общественных телекоммуникациях.

5.4.11.1 Маршрутизация входящих вызовов

Входящие вызовы SIP маршрутизируются с использованием настройки Маршруты входящих вызовов 411 так же, как и вызовы, поступающие на другие внешние соединительные линии. Следующие поля настройки **Маршрут входящего вызова** используются для определения наиболее подходящего для вызова маршрута.

- **Идентификатор группы линий**
  Это поле сопоставляется с настройками "Входящая группа" SIP URI (Линия | SIP URI). Совпадение должно быть полным.
- **Входящий номер**
  Это поле может использоваться для сопоставления сведений о вызываемом абоненте (КОМУ) в заголовке входящих вызовов. Оно может содержать число, SIP URI или Tel URI. Для SIP URI доменная составляющая URI удаляется до сопоставления, осуществляемого маршрутизацией входящего вызова. Например, для SIP URI "mysip@example.com" для сопоставления используется только пользовательская часть URI, т.е. "mysip".
- **Входящий CLI**
  Это поле может быть использовано для сопоставления сведений о вызывающем абоненте (ОТ КОГО), содержащихся в заголовке SDP входящих вызовов SIP. В нем может содержаться номер, URI-адрес SIP, URI телефона или IP-адрес, полученные с вызовами SIP. Для всех типов входящих CLI, за исключением IP-адресов, можно использовать частичный ввод с целью обеспечения соответствия. Записи считываются слева направо. Для IP-адресов поддерживается только полное совпадение записи.

Поля **Емкость несущей** и **Входящий субадрес** не используются для сопоставления входящих вызовов SIP. Оставшиеся поля **Маршрут входящего вызова** , включая поля, отвечающие за запись голоса, используются так же, как и для всех других типов вызовов.

- IP Office 5.0+: Если в полях транка SIP **"Локальный URI"**, **"Контакт"** и **"Дисплей"** указывается знак подстановки *, этот транк SIP сможет принять любой входящий вызов SIP. Система будет продолжать выполнение маршрутизации входящих вызовов на основании сопоставления полученных значений со значениями вызова или групповыми настройками входящих вызовов URI. В исходящих вызовах по транку должен использоваться другой URI, соответствующий данному транку.

5.4.11.2 Линия SIP

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✗, IP406 V1 ✗, IP406 V2 ✗, IP412 ✗, IP500 ✗, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 4.0+.

- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Номер линии.** *По умолчанию = назначается автоматически.*
  По умолчанию значение назначается системой автоматически. Данное значение может быть изменено, однако оно должно быть уникальным.
- **Тип сети:** *По умолчанию = общая. Уровень программного обеспечения = 4.2+.*
  Эта опция доступна в случае активации **Ограничить перекрестное подключение сетей** 194 (Система | Телефония | Телефония 194). В результате транк настраивается либо как ***Общий*** либо как ***Частный***. Любая попытка соединить вызов на транке ***"Частный"*** к транку ***"Общий"*** или наоборот приведет к индикации недоступного номера в системе. Это ограничение также распространяется на перенос и перенаправление вызовов, а также на конференц-связь.
  - Принимая во внимание характер данной функции, ее использование не рекомендуется на системах, где установлена любая из следующих функций другой системы: Small Community Networks 1002, VPNremote и Phone Manager.
- **Имя домена ITSP.** *По умолчанию = пусто.*
  Данное поле используется для ввода части домена SIP URI, представленного ITSP. Например, в SIP URI ***name@example.com***, часть домена URI – это ***example.com***. Для исходящих вызовов пользовательская часть SIP URI определяется несколькими способами.
  - Для пользователя, совершающего вызов, пользовательская часть "ОТ" SIP URI определяется настройкой входа канала SIP URI 290, используемого для маршрутизации вызова. При этом используется:
    - специальное имя, введенное в поле "Локальный URI" входа канала;
    - указание использования основного или второстепенного имени проверки достоверности, заданного для указанной ниже линии;
    - указание использования имени SIP, заданного для совершающего вызов пользователя (**Пользователь | SIP | Имя SIP** 365).
  - Для пункта назначения вызова пользовательская часть "КОМУ" SIP URI определяется краткими кодами набора формы 9N / N"@example.com", где N – это пользовательская часть SIP URI.
- **IP-адрес ITSP.** *По умолчанию = 0.0.0.0. Уровень программного обесспечения = от 4.0 до 6.0.*
  Данное значение предоставляется SIP ITSP. Данный адрес не должен также использоваться какими-либо другими IP, IP DECT или линиями SIP в конфигурации системы.
  - IP Office 6.0+: Вместо этого может использоваться преобразование имен домена в соответствующий адрес с помощью значения **Имя домена ITSP**. Для этого требуется сервер DNS и система, работающая как клиент DHCP. В таком случае, сохранение IP-адреса ITSP 0.0.0.0 приведет к попытке системы получить имя домена через DNS.
  - IP Office 6.1+: Данная настройка была заменена **Прокси-адресом ITSP** на вкладке **Транспорт** 287.
- **Префикс.** *По умолчанию = пусто. Уровень программного обеспечения = 6.0.*
  В случае наличия данный префикс удаляется из вызываемого номера при выполнении исходящих вызовов. См. Операции с префиксами SIP 285 ниже.
- **Государственный префикс.** *По умолчанию = 0. Уровень программного обеспечения = 6.0.*
  Данный префикс добавляется к вызовам, которые идентифицированы как не международные.
- **Код страны.** *По умолчанию = пусто. Уровень программного обеспечения = 6.0.*
  Задан для соответствия локальному коду страны, в которой находится система.
- **Международный префикс.** *По умолчанию = 00. Уровень программного обеспечения = 6.0.*
  Данный префикс добавляется к вызовам, которые идентифицированы как не государственные.
- **Отправить идентификатор вызывающего абонента.** *По умолчанию = отсутствует. Уровень программного обеспечения = 5.0+.*
  Выберите, какое значение линии SIP следует использовать для исходного идентификатора вызывающего абонента при маршрутизации дублированных вызовов.
  - IP Office 6.1: Данный параметр также используется для переадресованных вызовов. Обратите внимание, что значения, заданные на вкладке Система | Дублирование 215, аннулируют данный параметр. Для входящих вызовов в таблицу наведения будут представлены сведения о данной группе, а не об абоненте, принявшем вызов. Данный параметр доступен для совместного использования.

- IP Office 5.0+: Линия SIP **Приоритет получает настройка "Отправить идентификатор вызывающего абонента"** .
- IP Office 6.0+: Значенияна вкладке Система | Дублирование 215 заменяют собой настройку **"Отправить идентификатор вызывающего абонента"** линий SIP.

- ***Заголовок переадресации*** *(Уровень программного обеспечения = 6.0+)*
- ***Идентификатор удаленного абонента***
- ***P утвержденный ID***
- ***Отсутствует***
  Данная опция соответствует отмененному параметру ISDN. Это значение по умолчанию для существующих линий SIP в конфигурациях, обновленных до IP Office 5+.

- **Метод связывания.** *По умолчанию = по исходному IP-адресу. Уровень программного обеспечения = 7.0*
  Данный параметр позволяет изменять метод, посредством которого линия SIP может быть связана с входящим запросом SIP.
  - Pre-IP Office 7.0: Система связывает входящие запросы SIP с конкретной линией SIP в ее конфигурации посредством нахождения совпадения с исходным IP-адресом запроса. Если совпадение отсутствует, запрос игнорируется. Это означает, что в системах pre-IP Office 7.0 каждая линия SIP должна иметь уникальный IP-адрес либо полностью уточненное имя домена, способное стать адресом.
  - IP Office 7.0 и выше. Критерии соответствия, используемые для каждой линии, могут различаться. Поиск совпадения линии с входящим запросом выполняется на каждой линии по очереди, используя метод связывания. Порядок сопоставления линий использует сконфигурированные параметры **Номера линии** до момента нахождения совпадения. Если совпадение отсутствует, запрос игнорируется. Данный метод позволяет использовать несколько линий SIP с одинаковыми настройками адреса. Это может быть необходимо при необходимости поддержки нескольких линий SIP на одном ITSP. Например, когда один ITSP поддерживает различные расписания вызовов на отдельных линиях, или когда маршрутизация всех линий SIP из системы осуществляется через дополнительную локальную систему.

  - ***По исходному IP-адресу***
    Данная опция использует для связывания исходный IP-адрес и порт входящего запроса. Поиск соответствия происходит на сконфигурированном удаленном конце линии SIP с помощью либо IP-адреса/порта, либо полностью уточненного имени домена. Данный метод совпадает с методом, используемым системами pre-IP Office 7.0.
  - ***Основная часть заголовка "От" в домене ITSP***
    Данная опция использует для связывания основную часть заголовка "От" во входящем запросе SIP. Поиск совпадения осуществляется по **Имени домена ITSP**, указанного выше.
  - ***Основная часть R-URI в домене ITSP***
    Данная опция использует для связывания основную часть заголовка URI запроса во входящем запросе SIP. Поиск совпадения осуществляется по **Имени домена ITSP**, указанного выше.
  - ***Основная часть заголовка "Кому" в домене ITSP***
    Данная опция использует для связывания основную часть заголовка "Кому" во входящем запросе SIP. Поиск совпадения осуществляется по **Имени домена ITSP**, указанного выше.
  - ***Основная часть заголовка "От" в домене ITSP с выделенным DNS***
    Данная опция использует для связывания основную часть заголовка "ОТ" во входящем запросе SIP. Совпадение находится посредством сравнения заголовка "ОТ" со списком IP-адресов, получившемся в результате преобразования **Имени домена ITSP**, описанного выше, или (если задано) с **Прокси-адресом ITSP** на вкладке **Транспорт** 287 .
  - ***Основная часть заголовка "Через" в домене ITSP с выделенным DNS***
    Данная опция использует для связывания основную часть заголовка "ЧЕРЕЗ" во входящем запросе SIP. Совпадение находится посредством сравнения заголовка "ЧЕРЕЗ" со списком IP-адресов, получившемся в результате преобразования **Имени домена ITSP**, описанного выше, или (если задано) с **Прокси-адресом ITSP** на вкладке **Транспорт** 287 .
  - ***Основная часть заголовка "От" в прокси-адресе ITSP***
    Данная опция использует для связывания основную часть заголовка "От" во входящем запросе SIP. Поиск совпадения осуществляется по **Прокси-адресу ITSP** на вкладке **Транспорт** 287 .
  - ***Основная часть заголовка "Кому" в прокси-адресе ITSP***
    Данная опция использует для связывания основную часть заголовка "От" во входящем запросе SIP. Поиск совпадения осуществляется по **Прокси-адресу ITSP** на вкладке **Транспорт** 287 .
  - ***Основная часть R-URI в прокси-адресе ITSP***
    Данная опция использует для связывания основную часть URI запроса во входящем запросе SIP. Поиск совпадения осуществляется по **Прокси-адресу ITSP** на вкладке **Транспорт** 287 .

- **Поддержка REFER:** *По умолчанию = вкл. Уровень программного обеспечения = 6.1+*
  "ОТСЫЛКА" – это метод, используемый многими устройствами SIP (в т.ч. транками SIP) для передачи вызовов. Данный параметр может применяться для контроля использования ОТСЫЛКИ в качестве метода передачи вызовов на данном транке SIP на другой вызов на том же транке. Если данный параметр поддерживается, после завершения передачи система перестанет участвовать в вызове. Если данный параметр не поддерживается, передача может быть завершена, однако маршрутизация вызова будет и дальше осуществляться через систему.

  - **Входящие.** *По умолчанию = автоматически*
    Выберите возможность или необходимость использования ОТСЫЛКИ, когда при попытке передать входящий вызов на транк происходит исходящий вызов на другом канале того же транка. Существуют следующие параметры.

    - ***Всегда***
      Всегда использовать ОТСЫЛКУ для передач вызовов, использующих данный транк для обоих этапов передачи. Если ОТСЫЛКА не поддерживается, попытка передачи вызова останавливается.

    - ***Автоматический***
      Запрашивать возможность использования ОТСЫЛКИ для передач вызовов, использующих данный транк для обоих этапов передачи. Если ОТСЫЛКА не поддерживается, передача вызова осуществляется через систему согласно описанному ниже параметру ***Никогда***.

    - ***Никогда***
      Не использовать ОТСЫЛКУ для передач вызовов, использующих данный транк для обоих этапов передачи. Передача может быть завершена, но будет использовать 2 канала транка.

  - **Исходящие.** *По умолчанию = автоматически*
    Выберите возможность или необходимость использования ОТСЫЛКИ, когда при попытке передать исходящий вызов на транк происходит входящий вызов на другом канале того же транка. При этом используются ресурсы системы, что может стать причиной издержек продолжительности передаваемого вызова. Доступны те же опции, что и при настройке **Входящие**.

- **ОБНОВИТЬ поддерживаемые:** *по умолчанию = выкл.Уровень программного обеспечения = 8.0+.*
  Метод SIP UPDATE (RFC 3311) позволяет клиенту обновлять параметры сеанса (например набор потоков среды и кодеки для них) однако не отражается на состоянии диалога. Этот метод похож на метод re-INVITE, однако его можно отправить до момента завершения INVITE. Это позволяет обновить параметры сеанса, пока идут ранние диалоги.

- **Работает.** *По умолчанию = вкл.*
  Если данное поле не выбрано, транк SIP незарегистрирован и недоступен для выходящих и исходящих вызовов.

- **Требуется регистрация.** *По умолчанию = выкл. Уровень программного обеспечения = от 4.0 до 6.0.*
  Если данный параметр выбран, транк SIP совпадет с ITSP, использующим значение в поле "Имя домена ITSP". Для IP Office 6.1 данный параметр был перемещен на вкладку Учетные данные SIP 295.

- **Использовать Tel URI** *По умолчанию = выкл.*
  Использовать формат Tel URI (например, TEL: +1-425-555-4567) вместо формата SIP URI (например, name@example.com). Это влияет на поле "От" исходящих вызовов. Поле "Кому" входящих вызовов всегда использует формат, указанный кратким кодом, который был применен для маршрутизации исходящего вызова.

- **Проверить OOS.** *По умолчанию = вкл. Уровень программного обеспечения = 6.0+.*
  Если данная функция включена, система будет регулярно проверять, работают ли транки. Контроль работоспособности линий SIP обеспечивает пересылку исходящих вызовов без задержки на ожидание ответа от непригодной к использованию линии SIP. При отключении, соединительная линия продолжает обслуживаться даже в том случае, если не получен ответ на сообщение OPTIONS. Система обращается к исходящему вызову на линии без проверки состояния OOS.

  - Для транков UDP и TCP: регулярно отправляется сообщение "ОПЦИИ". Если ответ не приходит, транк отключается.

  - Для транков TCP: при отмене подключения TCP транк отключается.

  - Для транков, использующих DNS: если IP-адрес не установлен, или время разрешения DNS истекло, транк отключается.

- **Метод маршрутизации вызова.** *По умолчанию = URI запроса. Уровень программного обеспечения = 6.0+.*
  Данное поле позволяет выбирать сведения о входящем SIP, которые должны использоваться для поиска совпадения входящего номера системными маршрутами входящего вызова. Данные опции должны совпадать с ***URI запроса*** или элементом ***Заголовок "Кому"***, представленными вместе с входящим вызовом.

- **Номер адресанта для переадресованных и дублированных вызовов.** *По умолчанию = пусто. Уровень программного обеспечения = 6.1+.*
  Это поле можно использовать для задания номера адресанта для переадресованных и дублированных вызовов при использовании любых параметров **Отправки идентификатора вызывающего абонента**, описанных выше, отличных от настройки ***Отсутствует***. При экспорте или импорте в составе шаблона соединительной линии 226 эта настройка не будет поддерживаться системами в режиме IP Office Basic Edition - Quick Mode.

- **Приоритет имени:** *по умолчанию = используемое по умолчанию значение системы. Уровень программного обеспечения = 8.0+.*
  В случае с соединительными линиями SIP, имя вызывающего абонента, отображаемое в аппарате с добавочным номером, может предоставляться либо самой соединительной линией, либо путем сверки с Личной телефонной книгой 363 и системной телефонной книгой 427. Эта настройка определяет, какой метод используется в линии. Выберите один из следующих вариантов:

  - ***Системные настройки по умолчанию***
    Используйте системную настройку **Приоритет имени по умолчанию** (Система | Телефония | Телефония 194).
  - ***Предпочитаемая соединительная линия***
    Отобразить имя, предоставляемое соединительной линией. Например, соединительную линию можно настроить так, чтобы отображать номер, по которому выполняется вызов или номер вызывающего абонента. Система должна отображать сведения о вызывающем абоненте в том виде, в котором оно предоставляется соединительной линией. Если соединительная линия не предоставляет имени, система использует метод ***Предпочитать папку***.
  - ***Предпочитаемый каталог***
    Поиск номера в личном телефонном справочнике пользователя добавочного номера с последующим поиском в системном каталоге. Используется первое совпадение, найденное в справочниках, которое заменяет имя, предоставляемое линией SIP. При отсутствии совпадений используется имя, предоставляемое линией, если такая линия предоставляется.

Для IP Office 6.1 и выше данные поля заменили следующие на вкладке **Транспорт** 287.

- **Конфигурация сети.** *Уровень программного обеспечения = от 4.0 до 6.0.*

  - **Протокол уровня 4.** *По умолчанию = UDP*
    Данное поле задает, что именно используется линией: UDP SIP или TCP SIP.
  - **Использовать информацию о топологии сети.** *По умолчанию = ЛВС1*
    Данное поле связывает линию SIP с параметром **Система | ЛВС1 | Топология сети** 185 ЛВС1 или ЛВС2. Если выбрано значение ***Отсутствует***, поиск STUN не применяется, а маршрутизация определяется согласно системным таблицам маршрутизации.
  - **Порт отправки.** *По умолчанию = 5060*
    Данное поле устанавливает порт, на который система отправляет исходящие вызовы SIP.
  - **Порт прослушивания.** *По умолчанию = 5060*
    Данное поле устанавливает порт, на котором система прослушивает входящие вызовы SIP.

Для IP Office 6.0 и выше данные поля заменили следующие на вкладке **Учетные данные SIP** 295.

- **Основное имя проверки достоверности.** *По умолчанию = пусто.*
  Данное значение предоставляется SIP ITSP. В зависимости от параметров, которые заданы на вкладке "Локальный URI", связанной с вызовом SIP, данное значение также может использоваться в качестве пользовательской части SIP URI.
  - Если поле **От** в Локальном URI 290, используемом для вызова, задано как "Использовать имя проверки достоверности", а регистрация задана как "Основная", данное значение используется в качестве пользовательской части SIP URI для совершения вызовов.
- **Основной пароль проверки достоверности.** *По умолчанию = пусто.*
  Данное значение предоставляется SIP ITSP.
- **Основной срок действия регистрации.** *По умолчанию = 60 минут.*
  Данный параметр определяет частоту проведения регистрации SIP ITSP согласно предыдущей регистрации.
- **Второстепенное имя проверки достоверности.** *По умолчанию = пусто.*
  Данное значение предоставляется SIP ITSP. В зависимости от параметров, которые заданы на вкладке "Локальный URI", связанной с вызовом SIP, данное значение также может использоваться в качестве пользовательской части SIP URI.
  - Если поле **От** в Локальном URI 290, используемом для вызова, задано как "Использовать имя проверки достоверности", а регистрация задана как "Основная", данное значение используется в качестве пользовательской части SIP URI для совершения вызовов.
- **Второстепенный пароль проверки достоверности.** *По умолчанию = пусто.*
  Данное значение предоставляется SIP ITSP.
- **Второстепенный срок действия регистрации.** *По умолчанию = 60 минут.*
  Данный параметр определяет частоту проведения регистрации SIP ITSP согласно предыдущей регистрации.

Использование префикса SIP

IP Office 6.0+: Поля префиксов **Префикс**, **Национальный префикс**, **Код страны** и **Международный префикс** доступны в настройках линии SIP. Эти поля используются в следующем порядке:

1. Если входящий номер (вызываемый или вызывающий) начинается с символа +, символ + заменяется **Международный префикс**.
2. Если **Код страны** установлен и входящий вызов начинается с этого **Кода страны** или с **Международного префикса** и **Кода страны**, они заменяются **Междугородним префиксом**.
3. Если **Код страны** установлен и входящий вызов не начинается с **Междугороднего префикса** или **Международного префикса**, добавляется **Международный префикс** .
4. Если входящий номер не начинается с **Междугороднего префикса** или с **Международного префикса**, тогда добавляется **Префикс** .

Например, если префиксы линии SIP настроены следующим образом:

- **Префикс линии:** 9
- **Междугородний префикс** 90
- **Международный префикс:** 900
- **Код страны:** 44

Полученный номер	Обработка	Итоговый номер
+441707362200	Следуя правилу 1 выше, + заменяется **Международным префиксом** (900), в итоге 900441707362200. Номер теперь соответствует **Международному префиксу** (900) и **Коду страны** (44).Следуя правилу 2 выше, они заменяются **Междугородним префиксом** (90).	**901707362200**
00441707362200	Следуя правилу 2 выше **Международный префикс** (900) и **Код страны** (44) заменяются **Междугородним префиксом** (90).	**90107362200**
441707362200	Следуя правилу 2 выше **Код страны** (44) заменяется **Междугородним префиксом** (90).	**901707362200**
6494770557	Следуя правилу 3 выше **Международный префикс** (900) добавляется.	**9006494770557**

5.4.11.3 Транспорт

- **Блок управления** Small Office Edition ✗, IP403 ✗, IP406 V1 ✗, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 6.1+.
- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.
  - **Адрес прокси-сервера ITSP** и **Маршрутизация вызовов через регистратора** являются объединяемыми..

Параметры конфигурации

- **Адрес прокси-сервера ITSP:** *по умолчанию = пусто*
  Это адрес прокси-сервера SIP, используемый для исходящих вызовов SIP.
  - Этот адрес может быть задан следующими способами:
    - Если оставить его пустым, то будет использоваться доменное имя ITSP, для которого будет применяться процедура разрешения имен DNS так же, как в случае задания DNS-адреса описанным ниже способом.
    - IP-адрес.
    - Список, состоящий из не более, чем четырех IP-адресов, разделенных запятой или пробелом.
      - Эти адреса могут содержать относительный весовой коэффициент вызова для каждого адреса, сравниваемый с остальными. Для этого необходимо к адресу добавить суффикс **w*N*** , где ***N*** — значение весового коэффициента. Например, в списке *213.74.81.102w3 213.74.81.100w2*значения взвешиваемых коэффициентов в качестве веса вызовов на первый адрес задают значение "1,5". Если вес не задан, то по умолчанию используется "1". Вес "0" можно использовать для запрета адреса. Вес применяется только к исходящим вызовам.
      - Если настройка **Маршрут вызовов через регистратор** , описываемая ниже, включена, то взвешивание применяется к регистрациям, а не к вызовам.
    - DNS-адрес, к примеру, *sbc.example.com*.
      - Ответ DNS может вернуть несколько адресов прокси-серверов (RFC 3263). В этом случае система выполнит разрешение адресов с использованием приоритетов, TTL и сведений о весах, содержащихся в каждом адресе.
      - Чтобы указать на необходимость возврата при возможности нескольких адресов прокси-серверов, можно добавить суффикс балансировки нагрузки, например, *sbc.example.com(N)*. , где ***N*** — необходимое количество адресов от 1 до 4.
  - Это поле является объединяемым. Однако нельзя одновременно использовать более четырех IP-адресов. Поэтому если объединенные новые и старые настройки адресов превышают четыре, то использование новых адресов начинается только после того, как завершается текущая транзакция по старым адресам.
- **Конфигурация сети**
  Эти настройки применяются ко всем вызовам, использующим данную линию SIP.
  - **Протокол уровня 4:** *По умолчанию = UDP*
    Это поле определяет протокол, используемый линией для отправки или получения пакетов SIP. Возможные значения: ***UDP*** *или* ***TCP***.
- **Использовать сведения о топологии сети:** *По умолчанию =ЛВС1*
  Это поле связывает линию SIP с настройками **«Топология сети»** (Система | ЛВС1 | Топология сети 185) интерфейса ЛВС. Также с его помощью **настройки интерфейсов локальной сети DiffServ** (Система | ЛВС1 | VoIP 182)применяются к исходящему трафику в линии SIP. Если выбрано значение ***Нет*** , то поиск STUN не используется, а маршрутизация определяется системными таблицами маршрутизации.
  - **Порт отправки:** *По умолчанию = 5060*
    Это поле определяет порт, на который система отправляет исходящие вызовы SIP.
  - **Порт прослушивания:** *По умолчанию = 5060*
    Это поле определяет порт, по которому система ожидает входящие вызовы SIP.
- **Явный(е) DNS-сервер(ы):** *По умолчанию = 0.0.0.0 (Выключено)*
  Если для работы с соединительными линиями SIP необходимо использовать определенные DNS-серверы, а не общий DNS-сервер, заданный или полученный для системы, то в этом поле можно указать адреса этих серверов. При экспорте или импорте в составе шаблона соединительных линий, 226эта настройка поддерживается системами в режиме IP Office Basic Edition - Quick Mode.
- **Маршрут вызовов через регистратор:** *по умолчанию = Включено*
  Если эта настройка выбрана, то все вызовы маршрутизируются через тот же прокси-сервер, который использовался при регистрации. Если указано несколько адресов прокси-серверов ITSP , то к регистрациям применяется взвешивание этих адресов.

- **Отдельный регистратор:** *по умолчанию = пусто*
  Это поле позволяет задать адрес регистратора SIP, если он отличается от адреса прокси-сервера SIP. Этот адрес можно задать либо в виде IP-адреса, либо в виде DNS-имени.

Алгоритм работы при недоступности службы

Прокси-сервер считается *Активным* , если система в качестве ответа получает INVITE, REGISTER или OPTIONS.

Если в ответ от прокси-сервера приходит *503 - Служба недоступна*, то этот сервер считается *Активным - На обслуживании*. В этом случае происходит следующее.

- Если ответ *503 - Служба недоступна* был получен на запрос *INVITE* :
  - Если вызовы связаны регистрациями (настройка **Маршрут вызовов через регистратор** включена) и имеются другие доступные прокси-серверы, то связанные регистрации должны выдать запрос *Un-REGISTER* и попытаться выполнить запрос *REGISTER* , используя другой прокси-сервер. Вызов завершится с ошибкой по причине *причина = Временный сбой*.
  - Если вызовы не связаны, то запрос *INVITE* должен быть незамедлительно связан с другим прокси-сервером.
- Если ответ "503 - Служба недоступна" был получен на запрос *REGISTER* :
  - Если имеются другие доступные прокси-серверы, то только эта регистрация должна выдать запрос *Un-REGISTER* и попытаться выполнить запрос *REGISTER* , используя другой прокси-сервер.
- Если заданы значения настройки **Явный(е) DNS-сервер(ы)** , то DNS-запрос должен быть отправлен вовне, чтобы узнать, не исчез ли этот прокси-сервер.
- Прокси-сервер в состоянии *Аквтиный-НаОбслуживании* не должен использоваться для выполнения новых транзакций (INVITE или REGISTER), пока:
  - Не изменятся DNS-ответы, указывая на возобновление активности прокси-сервера.
  - Конфигурация не предлагает никакого другого лучшего варианта. В этом случае должно существовать ограничение, не позволяющее получать более пяти сбоев (подряд) в течение одной минуты.
  - Произошло объединение конфигураций, при котором изменилась строка прокси-сервера.
  - Прошло 10 минут.

Алгоритм работы при отсутствии ответа

Прокси-сервер считается неотвечающим (UDP), если отправлено три запроса и не получено ни одного ответа. Обычно это происходит во время одной транзакции INVITE.

Необходимо разобраться в причинах произошедшего: вызвано ли это сбоем в локальной сети, либо вышедшим из строя прокси-сервером. Поскольку более вероятно возникновение проблем в локальной сети, то никаких действий предпринимать не нужно, если только не поступает трафик от альтернативного прокси-сервера, что указывает на то, что данный прокси-сервер действительно не отвечает. Тогда статусом прокси-сервера будет "Вероятно неотвечающий".

Если указаны явные DNS-серверы, то DNS-запрос должен быть отправлен вовне, чтобы узнать, не исчез ли этот прокси-сервер.

При возможности необходимо проверять работоспособность альтернативного прокси-сервера одновременно с проверкой работоспособности сомнительного сервера.

Этот сервер должен рассматриваться как неотвечающий, если он постоянно не отвечает в то время, как другие прокси-серверы либо отвечают, либо не отвечают, но при этом исчезают из публикуемого списка DNS-серверов.

Если прокси-сервер имеет статус "Вероятно неотвечающий", то лучше отправить запрос INVITE альтернативному прокси-серверу с одновременной отправкой любого подходящего сообщения неотвечающему прокси-серверу. Это поможет понять, в действительности ли этот сервер не отвечает или же существуют какие-либо проблемы с локальной сетью. Однако нет никаких требований по занесению прокси-сервера в черный список.

Если прокси-сервер имеет статус "Определенно неотвечающий":

- Если имеются другие доступные прокси-серверы: данная регистрация должна выдать только запрос Un-REGISTER и попытаться выполнить запрос REGISTER, используя другой прокси-сервер. Вызовы не должны быть автоматически сброшены.
- Если от него получено сообщение SIP, то его статус должен быть тут же изменен на "Активный".
- Такой прокси-сервер должен быть внесен в черный список, если только нет других лучших вариантов. Пока прокси-сервер находится в черном списке, для него разрешается выполнение только одной транзакции в течение 10 минут.
- Даже если прокси-сервер не находится в черном списке, должно существовать ограничение, не позволяющее получать более пяти сбоев (подряд) в течение одной минуты.

5.4.11.4 SIP URI

После настройки транка SIP как SIP ITSP на данной вкладке вводится SIP URI, зарегистрированный с данным ITSP. SIP URI (универсальный идентификатор ресурса) похож на адрес электронной почты в сети Интернет, например, name@example.com или 01555326978@example.com, и представляет источник или пункт назначения подключения SIP. URI состоит из двух частей: пользовательской (например, имя) и основной (например, example.com).

- IP Office 5.0+: Если в полях транка SIP **"Локальный URI"**, **"Контакт"** и **"Дисплей"** указывается знак подстановки *, этот транк SIP сможет принять любой входящий вызов SIP. Система будет продолжать выполнение маршрутизации входящих вызовов на основании сопоставления полученных значений со значениями вызова или групповыми настройками входящих вызовов URI. В исходящих вызовах по транку должен использоваться другой URI, соответствующий данному транку.

В системе каждый SIP URI выступает в качестве набора каналов транка. Исходящие вызовы затем могут быть направлены на требуемый URI посредством использования кратких кодов, совпадающих с параметром **Исходящая группа** данного URI. Входящие вызовы могут быть направлены посредством использования маршрутов входящего вызова, совпадающих с параметром **Входящая группа** данного URI.

Обратите внимание, что система поддерживает до 150 записей URI на одной линии SIP.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✗, IP406 V1 ✗, IP406 V2 ✗, IP412 ✗, IP500 ✗, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 4.0+.

- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Через**
  Данное поле носит исключительно информационный характер и не подлежит редактированию. Отображает IP-адрес системного интерфейса ЛВС, с которым связан транк SIP.
- **Локальный URI.** *По умолчанию = Использовать имя проверки достоверности*
  Данное поле задает поле 'От' для исходящих вызовов SIP, используя данный URI. Значение может быть либо введено вручную, либо можно выбрать один из следующих параметров.
  - ***Работа с именем распознавания:*** *Уровень программного обеспечения = от 4.0 до 5.0.*
    Используйте соответствующее **имя распознавания,** указанное на вкладке линии SIP согласно настройке **"Регистрация",** описанной ниже.
  - ***Работа с именем пользователя учетных данных:*** *Уровень программного обеспечения = 6.0+.*
    Обратитесь к разделу **"Имя пользователя"** из записи Учетных данных SIP для данного вызова.
  - ***Работа с внутренними данными***
    Обратитесь к разделу **"Имя SIP"** вкладки Пользователь | SIP 365 вызывающего абонента. IP Office 6.0: Система может также воспользоваться информацией SIP URI, сконфигурированной для таблицы наведения (Таблица наведения | SIP 390), или голосовой почтой (Система | Голосовая почта 190).
- **Контакт.** ***По умолчанию = Использовать имя проверки достоверности***
  Данное поле задает поле 'Контакт' для вызовов SIP, используя данный URI. Значение может быть либо введено вручную, либо можно выбрать один из следующих параметров.
  - ***Работа с именем распознавания:*** *Уровень программного обеспечения = от 4.0 до 5.0.*
    Используйте соответствующее **имя распознавания,** указанное на вкладке линии SIP согласно настройке **"Регистрация",** описанной ниже.
  - ***Работа с именем пользователя учетных данных:*** *Уровень программного обеспечения = 6.0+.*
    Обратитесь к разделу **"Имя пользователя"** из записи Учетных данных SIP для данного вызова.
  - ***Работа с внутренними данными***
    Обратитесь к разделу **"Имя SIP"** вкладки Пользователь | SIP 365 вызывающего абонента. IP Office 6.0: Система может также воспользоваться информацией SIP URI, сконфигурированной для таблицы наведения (Таблица наведения | SIP 390), или голосовой почтой (Система | Голосовая почта 190).
- **Отображаемое имя.** *По умолчанию = Использовать имя проверки достоверности*
  Данное поле задает значение 'Имя' для вызовов SIP, используя данный URI. Значение может быть либо введено вручную, либо можно выбрать один из следующих параметров.
  - ***Работа с именем распознавания:*** *Уровень программного обеспечения = от 4.0 до 5.0.*
    Используйте соответствующее **имя распознавания,** указанное на вкладке линии SIP согласно настройке **"Регистрация",** описанной ниже.
  - ***Работа с именем пользователя учетных данных:*** *Уровень программного обеспечения = 6.0+.*
    Обратитесь к разделу **"Имя пользователя"** из записи Учетных данных SIP для данного вызова.

- ***Работа с внутренними данными***
  Обратитесь к разделу **"Имя SIP"** вкладки Пользователь | SIP 365 вызывающего абонента. IP Office 6.0: Система может также воспользоваться информацией SIP URI, сконфигурированной для таблицы наведения (Таблица наведения | SIP 390), или голосовой почтой (Система | Голосовая почта 190).

- **PAI.** *По умолчанию = отсутствует. Уровень программного обеспечения = 6.1*
  Можно задать заголовки PAI для обработки учетных данных пользователей, отправляющие исходящие запросы SIP или сообщения, содержащие ответ. Используйте эту настройку, чтобы выбрать источник сведений, идентифицирующих пользователя или введите соответствующее значение вручную. Доступные параметры:

  - ***Отсутствует***
    При выборе этого параметра заголовок PPI используется вместо PAI с целью обеспечения совместимости с сетями предыдущих поколений.

  - ***Работа с именем распознавания:*** *Уровень программного обеспечения = от 4.0 до 5.0.*
    Используйте соответствующее **имя распознавания,** указанное на вкладке линии SIP согласно настройке **"Регистрация",** описанной ниже.

  - ***Работа с именем пользователя учетных данных:*** *Уровень программного обеспечения = 6.0+.*
    Обратитесь к разделу **"Имя пользователя"** из записи Учетных данных SIP для данного вызова.

  - ***Работа с внутренними данными***
    Обратитесь к разделу **"Имя SIP"** вкладки Пользователь | SIP 365 вызывающего абонента. IP Office 6.0: Система может также воспользоваться информацией SIP URI, сконфигурированной для таблицы наведения (Таблица наведения | SIP 390), или голосовой почтой (Система | Голосовая почта 190).

- **Регистрация.** *По умолчанию = основная*
  Pre-IP Office 6.0. Данное поле устанавливает, какие значения имени проверки подлинности (основные или вторичные), заданные на вкладке "Линия SIP", следует использовать для вызовов, совершаемых данным SIP URI. IP Office 6.0. Данное поле используется для выбора из списка учетных данных, сконфигурированных на вкладке линии **Учетные данные SIP**.

- **ID группы входящих:** *По умолчанию = 0, диапазон от 0 до 99999.*
  ID группы входящих, в которую входит линия, используется для ее сопоставления с маршрутами входящих вызовов в конфигурации системы. Впоследствии совпавший маршрут входящего вызова используется для маршрутизации входящих вызовов. Для разных линий может быть использован один и тот же идентификатор.

- **ID группы исходящих:** *По умолчанию = 0, диапазон от 0 до 99999.*
  Краткие коды, указывающие номер для набора, также указывают группу линий, которая будет использована. Затем система захватит линию с совпадающим идентификатором группы исходящих. Для разных линий может быть использован один и тот же идентификатор.

- **Максимальное количество вызовов на один канал.** *По умолчанию =10*
  Данное поле устанавливает максимальное количество одновременных вызовов, которые могут использовать URI, для поступающих далее вызовов система подаст сигнал "занято".

5.4.11.5 VoIP

- **Выбор кодека:** *по умолчанию = используемое по умолчанию значение системы.*
  В этом поле устанавливается режим сжатия (кодек) или режимы, предложенные во время установки параметров вызова.

    - Доступные кодеки в порядке предпочтения по умолчанию: ***G.711 A-Law***, ***G.711 U-Law***, ***G.729*** и ***G.723.1***. Обратите внимание, что порядок кодеков G.711 по умолчанию будет отличаться так, чтобы совпадать с системной настройкой компандирования .

    - Кодек **G.722 64K** также поддерживается версией 8.0 и более поздними версиями в системах IP500/IP500 V2 с платами IP500 VCM или IP500 Combo. Он не поддерживается в системах, содержащих платы IP400 VCM.

  - Для IP Office версии 8.0: Используемые кодеки устанавливаются при помощи списка **Системный кодек** (Система | Системный кодек 223). Параметры раскрывающегося элемента выбора:

    - **Значение системы по умолчанию**
      Настройка по умолчанию. При выборе этого параметра показанный ниже список кодеков сопоставляется с кодеками, заданными для всей системы **По умолчанию** (Система | Кодеки 223).

    - **Пользовательский**
      Этот параметр позволяет создавать конкретную конфигурацию настройки кодеков, отличную от списка системных настроек **По умолчанию** . При выборе параметра ***Пользовательский,*** список может использоваться для выбора кодеков, отмеченных параметрами **Не используется** и **Выбрано** , а также для изменения порядка выбранных кодеков.

  - **с версии 5.0 до версии 7.0 и выше**
    Настройки **Автоматического предпочтение кодеков** 194 (Система | Телефония | Телефония 194) могут быть использованы для установки первого кодека в списке предпочтительных. Остальные кодеки используются в указанном выше порядке. Обратите внимание, что кодеки G711 рассматриваются как парные, поэтому в случае выбора одного из них в качестве первого предпочтения другой автоматически появится в списке вторым.

    - При необходимости можно выбрать какой-либо определенный кодек. Однако если соединение прервется во время формирования вызова с каким-либо конкретным кодеком, система совершит автоматический возврат с помощью автовыбора.

    - Кодеки, не выбранные для соединения SIP, не используются при согласовании кодека. Для H.323 невозможно исключить кодеки из согласования, можно лишь изменить порядок предпочтительного выбора кодеков.

    - Возможные значения для параметра **Дополнительно** может использоваться для отображения списка кодеков в порядке предпочтения на настоящий момент. Кодеки можно перемещать вверх или вниз по списку либо удалять их из списка. Обратите внимание, что по окончании такого редактирования списка повторно нажав **Дополнительно** можно вернуться в раздел ***Автоматический выбор***.

  - **Предварительный выпуск 5.0**
    Автоматический выбор использует кодеки в порядке предпочтительного выбора ***G729a***, ***G711 ALAW***, ***G711 ULAW*** и ***G.723.1***.

- **Истечение времени инициализации вызова:** *По умолчанию = 4 секунд, диапазон от 1 до 99 секунд. Уровень программного обеспечения = 4.2+.*
  Эта опция устанавливает время ожидания системой ответа на попытку инициировать вызов, перед тем как проследовать по альтернативным маршрутам, установленным в форме ARS 486 .

- **Поддержка двухтональной многочастотной сигнализации (DTMF):** *По умолчанию = RFC2833.*
  Эта настройка используется для выбора способа передачи сигналов нажатия клавиш DTMF на удаленный сервер. Поддерживаемые опции: ***Внутриполосные***, ***RFC2833*** или ***Инфо***.

- **Подавление пауз VoIP:** *По умолчанию = выкл.*
  При выборе этой опции для любого вызова на линии будут определены периоды пауз, во время которых не будет отправляться никаких данных. Эта функция не используется на IP-линиях с ***G711*** между системами.

- **Поддержка передачи факсимильных сообщений:** *По умолчанию = выкл. Уровень программного обеспечения = 5.0+. SIP-линии IP500 и IP500 V2.*
  Эта опция доступна только в случае выбора **функции поддержки Re-Invite** . Когда она активирована, система определяет звуковой сигнал факсимильных сообщений на маршрутизируемых через эту линию звонках и в случае их обнаружения пересматривает кодек вызова согласно описанной ниже конфигурации. Провайдер линии SIP должен поддерживать выбранный метод передачи факсимильных сообщений и Re-Invite. Система должна иметь свободные VCM-ресурсы и использовать базовую плату IP500 VCM. Для систем в Small Community Network поддерживается ретрансляция факсов 922 для передачи факсимильных сообщений между системами.

  - ***Нет*** — Этот параметр следует выбирать в том случае, если провайдер линии не поддерживает передачу факсимильных сообщений.

  - ***G711*** *(IP Office, выпуск версии 7.0)* — G711 используется для отправки и получения факсов.

  - ***T38*** *(IP Office Release 6.0+)* — T38 используется для отправки и получения факсов.

  - ***Резерв T38*** *(IP Office версии 8.0+)* - При включении этого параметра T38 используется для отправки и получения факсов через линию SIP. Если пункт назначения, вызов которого выполняется, не поддерживает

T38, система отправит повторное приглашение изменить метод передачи на G.711.

- **Поддержка RE-Invite:** *По умолчанию = выкл.*
  Когда функция Re-Invite активирована, ее можно использовать во время сессии для изменения характеристик сессии, например, когда станция входящего вызова или перехода не поддерживает кодек, изначально согласованный для данного транка. Требует, чтобы поставщики услуг Интернет-телефонии (ITSP) также поддерживали **Повторное приглашение**.

- **Использовать предпочитаемый предлагающей стороной кодек:** *По умолчанию = выкл. Уровень программного обеспечения = 4.2+.*
  При вызовах SIP вызывающий абонент, как правило, высылает предложение SIP, включающее в себя поддерживаемые им кодеки в порядке предпочтения. Ответ SIP включает в себя кодек, который планируется применить для данного вызова. Эта опция может быть использована для изменения поведения и использования кодека, выбранного вызывающим абонентом.

- **Запирание кодека:** *По умолчанию = выкл. Уровень ПО = 7.0*
  Поддерживает раздел 10.2 RFC 3264 при **активации повторного приглашения RE-Invite** и **запирания кодека** . В ответ на предложение SIP со списком поддерживаемых кодеков некоторые агенты пользователей SIP подают ответ SDP также с перечнем множества кодеков. Это означает, что во время сессии агент пользователя может переключаться на любой из этих кодеков без каких-либо дальнейших согласований. Система не поддерживает несколько одновременных кодеков на одну сессию, поэтому в случае изменения кодека во время сессии произойдет потеря переговорного канала. При активации запирания кодека, когда система получает ответ SDP с более чем одним кодеком из списка предложенных, она направляет дополнительное повторное приглашение re-INVITE, используя единственных кодек из списка и повторно отправляет новое предложение SDP только с одним выбранным кодеком.

- **Поддержка PRACK/100rel:** *по умолчанию = выкл. Уровень программного обеспечения = 8.0*
  При выборе соответствующего пункта поддерживается Provisional Reliable Acknowledgement (PRACK) для соединительных линий SIP. Включите этот параметр когда требуется убедиться, что временные ответы, такие, как объявления, доставлены. Временные ответы сообщают сведения о ходе выполнения запроса. Например, когда выполняется подключение мобильного телефона, может существовать задержка, вызванная процессом обнаружения телефона. Сообщение содержания «Пожалуйста, подождите пока выполняется поиск абонента» предоставляет временные сведения звонящему пока выполняется запрос. PRACK, определенный в RFC 3262, использует механизм, позволяющий обеспечить доставку этих временных ответов.

5.4.11.6 Факс T38

Настройки на данной вкладке доступна только, если выбраны параметры **Поддержка повторного приглашения** и **Поддержка передачи факсов** на вкладке **VoIP** 292 . Реле факса 922 поддерживается только на системах IP500/ IP500 V2: с VCM-картой IP500.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✗, IP403 ✗, IP406 V1 ✗, IP406 V2 ✗, IP412 ✗, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 5.0+.
- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Использование значений по умолчанию:** *По умолчанию = вкл.*
  При выборе этой опции во всех полях будут установлены значения по умолчанию, и они будут высвечены серым.
- **T38 Fax Version:** *по умолчанию = 3.*
  Система может поддерживать версии ***0***, ***1***, ***2*** и ***3***. Во время пересылки факсимильных сообщений будет согласовано использование обоими шлюзами самой последней версии, которую они поддерживают.
- **Передача:** *По умолчанию = UDPTL (фиксировано).*
  В настоящее время поддерживается только ***UDPTL*** . ***Передача по TCP*** и ***RTP*** не поддерживается.
  - Для ***UDPTL*** поддерживается исправление ошибок избыточности. Функция перенаправленного исправления ошибок (FEC) не поддерживается.
- **Избыточность:**
  По достижении состояния избыточности начинается отправка дополнительных пакетов факсимильных сообщений, с целью повышения надежности. При этом повышенная избыточность также увеличивает полосу пропускания факсимильных сообщений.
  - **Низкая скорость:** *По умолчанию = 0 (нет избыточности), диапазон = от 0 до 5.*
    Устанавливает число избыточных пакетов факсимильных сообщений T38, которые необходимо отправить для низкоскоростной передачи факсов V.21 T.30.
  - **Высокая скорость:** *По умолчанию = 0 (нет избыточности). Диапазон = от 0 до 5.*
    Устанавливает число избыточных пакетов факсимильных сообщений T38, которые необходимо отправить для передачи факсов V.17, V.27 и V.28.
- **Метод TCF:** *По умолчанию = передача TCF.*
  TCF = периодичность проверок подготовки.
- **Максимальная скорость передачи данных (bps):** *по умолчанию = 14400.*
  Если факсимильный аппарат не поддерживает текущую скорость или оказывается ненадежным, можно выбирать более низкие скорости.
- **Таймер запуска EFlag (мс):** *по умолчанию = 2600.*
- **Таймер остановки EFlag (мс):** *по умолчанию = 2300.*
- **Истечение времени для Tx Network (с):** *по умолчанию = 150.*
- **Отладка сканирующей линии:** *По умолчанию = вкл.*
- **Модернизация TFOP:** *По умолчанию = вкл.*
- **Отключить T30 ECM:** *По умолчанию = выкл.*
  При выборе этой функции отключенный режим исправления ошибок T.30 используется для передачи факсимильных сообщений.
- **Отключить EFlags для First DIS:** *По умолчанию = выкл.*
- **Отключить сжатие T30 MR:** *По умолчанию = выкл.*
- **Переопределение NSF:** *По умолчанию = выкл.*
  При выборе этой функции информация об NSF (нестандартное средство), отправляемая устройством T38, может быть замещена значениями полей, перечисленными ниже.
  - **Код страны:** *по умолчанию = 0.*
  - **Код поставщика:** *по умолчанию = 0.*

5.4.11.7 Учетные данные SIP

IP Office 6.0+. Используется для ввода имени пользователя и пароля поставщика услуг для учетной записи SIP у поставщика услуг. Если у вас несколько учетных записей SIP, относящихся к одному и тому же IP-адресу или доменному имени поставщика услуг, вы можете ввести до 30 учетных имен и паролей в этой вкладке.

- **Блок управления** Small Office Edition ✗, IP403 ✗, IP406 V1 ✗, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 6.0+.

- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

При необходимости воспользуйтесь кнопками **Добавить...**, **Изменить...** и **Удалить** для управления учетными данными для учетных записей линий SIP. Для каждой учетной записи вводятся следующие параметры:

- **Предметный указатель**
  Этот номер назначается автоматически и не может быть изменен. Если поле **С** в SIP URI 290 используемая для вызова, настроена на **Использование имени аутентификации** , в поле для регистрации SIP URI будет номер индекса учетных записей SIP для использования для осуществления вызовов SIP URI.
- **Имя пользователя**
  Это имя должно быть уникальным и использоваться для идентификации линии. В имя может входить название домена при необходимости.
- **Имя аутентификации:** *по умолчанию = пустое значение.*
  Это поле может быть пустым, а должно быть заполнено **Пароль** также назначается. Это значение предоставляется поставщиком услуг SIP. В зависимости от настроек во вкладке Local URI, ассоциируемых с вызовом SIP, оно может также использоваться как пользовательская часть SIP URI. В имя может входить название домена при необходимости.
- **Контакт:** *По умолчанию = пустое. Уровень ПО = 6.1.*
  Это поле используется для ввода контакта и может включать домен при необходимости.
- **Пароль:** *По умолчанию = пустое.*
  Это значение предоставляется поставщиком услуг SIP. Если назначен пароль, соответствующее **Имя аутентификации** также должно быть настроено.
- **Срок действия:** *по умолчанию = 60 минут.*
  Эта настройка определяет, как часто требуется регистрация SIP у поставщика услуг после предшествующей регистрации.
- **Требуемая регистрация:** *По умолчанию = вкл. Уровень программного обеспечения = 6.1*
  В случае их выбора поля, указанные выше, используются для регистрации при совершении вызовов. При экспорте или импорте как части компонента Шаблон соединительных линий 226, эта настройка не поддерживается системами в режиме IP Office Basic Edition - Quick Mode.

5.4.12 Линия SES

Линии SES используются для подключения к серверу Avaya SIP Enablement Service (SES) в рамках Avaya SIP для сети Branch. Это вариант линии TCP SIP, требующий наличия лицензий SIP Trunk Channels в конфигурации системы для некоторого количества одновременных сеансов SIP и/или вызовов SES. Сервер SES поддерживает до 1000 филиалов, расположенных в конфигурации звездообразной сети.

- Соединительные линии SES не поддерживаются в IP Office версии 8.0 и более поздних.

Благодаря протоколу Avaya SIP для сети Branch все добавочные номера остаются доступными с любого Branch. При использовании кратких кодов система должна быть настроена для маршрутизации вызовов в другие филиалы сети на сервер SES по линии SES. Сервер SES действует в качестве прокси-сервера SIP. Он содержит таблицу со всеми префиксами Branch и использует эту таблицу для переадресации каждого вызова в соответствующий Branch. Сервер SES будет лишь направлять вызовы в Branch в случае соответствия номера как префиксу Branch, так и длине ожидаемого добавочного номера.

Связанные поля

В конфигурации системы имеется несколько полей, используемых с линиями SES, но отсутствующими в форме Линии SES. Они расположены во вкладке Система | Система 173 :

- **Префикс Branch:** *По умолчанию = пусто, диапазон = от 0 до 999999999. Уровень программного обеспечения = 4.1+.*
  Используется для идентификации системы в Avaya SIP для сети Branch, связанных посредством сервера SES. Префиксы Branch каждой системы сети должны быть уникальны и не пересекаться. Например, допустимыми являются префиксы 85, 861 и 862, однако 86 и 861 недопустимы.
- **Длина региональных номеров:** *по умолчанию = пусто. диапазон = пусто (Выкл.) или от 3 до 9. Уровень программного обеспечения = 4.1+.*
  Установить длину добавочных номеров по умолчанию для добавочных номеров, пользователей и таблиц наведения. Введение добавочного номера различной длины в Manager приведет к предупреждению об ошибке. Это поле предназначено для систем, используемых в Avaya SIP для сети Branch, связанных сервером SES, где должна использоваться фиксированная длина добавочных номеров. Обратите внимание, что **префикс Branch** и **длина региональных номеров** не должны превышать 15 цифр.

Сокращенные коды

Вызовы направляются на линию SES с помощью кратких кодов таким же образом, как и для других типов линий. Краткие коды могут направлять вызовы непосредственно на ID Исходящей группы линии SES или в форму ARS, созданную для линии SES. По возможности следует избегать запроса краткого кода для каждого Branch в рамках SIP сети Branch.

- **Общий префикс Branch основной цифровой маршрутизации**
  Если в начале всех префиксов Branch использовалась общая цифра, данная цифра может применяться в качестве ключа для единственного краткого кода маршрутизации SES. Например, сначала используйте единый диапазон для префиксов Branch, например, от 80 до 89 в малой сети, от 800 до 899 в средней сети или от 8000 до 8999 в крупной сети. Для каждого Branch затем используется единый краткий код в форме 8N для начала маршрутизации SES.
- **Общий префикс Branch и Длина добавочного номера для маршрутизации**
  Если приведенный выше метод использовать нельзя, еще одним способом упростить маршрутизацию является сохранение общего префикса Branch и длины местного номера в сети. Например, если все филиалы имеют двухцифровые префиксы Branch и 4-цифровые добавочные номера, краткий код будет иметь форму XXXXXX; может применяться для сопоставления набранных шестизначных номеров. Возможен более длинный набор номера, поскольку первая дополнительная цифра набирается в рамках настройки системы Время задержки набора.
- **Префикс линии SES**
  Линия SES включает поле префикса, которое можно добавить к информации любого вызывающего номера, на который поступают вызовы, получаемые по линии SES. Этот префикс затем можно использовать в качестве механизма для маршрутизации обратных вызовов обратно на линию SES. Например, при префиксе линии 3 можно использовать краткий код в форме 3N/N.

Дополнительные примечания

1. **Каналы сжатия голоса**
   Вызовы SES используют каналы сжатия голоса системы таким же образом, как они используются для стандартных линий IP и добавочных номеров. Они предоставляются при установке модулей VCM в устройстве управления. К SES вызовам применяется передача RTP, где это возможно.

2. **Лицензирование**
   В конфигурации системы требуются лицензии SIP Trunk Channels. В них устанавливается максимальное количество одновременных вызовов SIP и SES, поддерживаемых системой. Можно добавлять множественные лицензии для достижения общего максимального количества поддерживаемых каналов.

3. **Брандмауэр**
   Сетевой экран системы между ЛВС1 и ЛВС2 не применим к вызовам SES.

4. **Маршрутизация входящих вызовов**
   Входящие вызовы SES направляются как внутренние вызовы. Набранный префикс Branch удаляется, а оставшийся добавочный номер используется как набранный на коммутаторе.

5. **Маркировка DiffServ**
   Маркировка DiffServ применяется к вызовам, использующим **Настройки DiffServ** на вкладке Система | ЛВС | VoIP 182 ЛВС1 или ЛВС2, как установлено в настройках линии **Использовать сведения о топологии сети** .

Ограничение ресурсов
Количество ограничений может повлиять на количество вызовов SES. По достижении одного из этих ограничений происходит следующее: любые дальнейшие исходящие вызовы SES блокируются до тех пор, пока не появится какой-либо альтернативный маршрут посредством ARS; любые входящие вызовы SES ставятся в очередь до тех пор, пока требуемые ресурсы не станут доступными.

Ограничительные факторы:

- количество лицензированных каналов SIP.
- Настройка **Макс. количество вызовов** линии SES.
- количество каналов сжатия голоса.
  - **Вызов линии SES на/с устройств стандарта Non-IP**
    Требуется канал сжатия голоса.
  - **Исходящий вызов линии SES с IP устройства**
    Канал сжатия голоса не требуется.
  - **Входящий вызов линии SIP на IP устройства**
    Канал сжатия голоса зарезервирован до подключения вызова.
- Если система использовала также линии SIP, те же самые ресурсы распределяются между вызовами SES и SIP.

5.4.12.1 Линия SES

- Соединительные линии SES не поддерживаются в IP Office версии 8.0 и более поздних.
- **Блок управления:** Small Office Edition ✗, IP403 ✗, IP406 V1 ✗, IP406 V2 ✗, IP412 ✗, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** от 4,1 до 7,0.
- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Номер линии:** *По умолчанию = назначается автоматически.*
  По умолчанию значение назначается системой. Это значение может быть изменено, но должно быть уникальным.
- **Тип сети:** *По умолчанию = общая. Уровень программного обеспечения = 4.2+.*
  Эта опция доступна в случае активации **Ограничить перекрестное подключение сетей** 194 (Система | Телефония | Телефония 194). В результате транк настраивается либо как ***Общий*** либо как ***Частный***. Любая попытка соединить вызов на транке ***"Частный"*** к транку ***"Общий"*** или наоборот приведет к индикации недоступного номера в системе. Это ограничение также распространяется на перенос и перенаправление вызовов, а также на конференц-связь.
  - Принимая во внимание характер данной функции, ее использование не рекомендуется на системах, где установлена любая из следующих функций другой системы: Small Community Networks 1002, VPNremote и Phone Manager.
- **Имя домена SES:** *по умолчанию = пустое значение.*
  Это поле используется для ввода доменной части идентификатора SIP URI, предоставляемой ITSP. Например, в идентификаторе SIP URI mysip@example.com доменная часть идентификатора URI — example.com. Для исходящих вызовов пользовательская часть идентификатора SIP URI — это префикс Branch и внутренний номер.
- **Адрес SES:** *по умолчанию = 0.0.0.0.*
  Это значение содержит открытый IP-адрес сервера SES. Данный адрес не должен также использоваться какими-либо другими IP, IP DECT или линиями SIP в конфигурации системы.
- **Таймаут отсутствия активности (секунды):** *По умолчанию = 120, диапазон = от 0 до 99999 секунд.*
  Если сообщения SIP или сигналы не были отправлены или получены во время этого периода, система прекратит соединение.
- **Исходящая группа:** *По умолчанию = 0, диапазон от 0 до 99999.*
  Краткие коды, указывающие номер для набора, также указывают группу линий, которая будет использована. IP Office затем займет линию с соответствующим идентификатором исходящей группы.
- **Префикс:** *по умолчанию = пустое значение.*
  Этот префикс будет добавлен к любому номеру источника, получаемому с входящими вызовами. Обычно этот префикс должен совпадать с кратким кодом набора, настроенным для маршрутизации соответствующих вызовов на номер идентификатора исходящей группы линии SES.
- **Макс. количество вызовов:** *по умолчанию = 10*
  В этом поле устанавливается максимальное количество одновременных вызовов, которые могут использовать идентификатор URI, прежде чем система начнет возвращать сигнал занято всем последующим вызовам.
- **Задействовано:** *по умолчанию = Вкл.*
  Если данное поле не выбрано, транк SIP незарегистрирован и недоступен для выходящих и исходящих вызовов.
- **Конфигурация сети**
  - **Протокол уровня 4:** *по умолчанию = TCP*
    Это поле не может быть изменено.
  - **Использовать сведения о топологии сети:** *По умолчанию = ЛВС1*
    Для различных настроек это поле указывает, использует ли линия SES настройку Система | Локальная сеть | Топология сети 185 ЛВС1 или ЛВС2. Например, настройки DiffServ применяются для исходящих вызовов SES и IP-адреса (см. описание **Через NAT** ниже).
  - **Порт отправки:** *по умолчанию = 5060*
    Это поле не может быть изменено.
  - **Порт прослушивания:** *по умолчанию = 5060*
    Это поле не может быть изменено.
  - **Через NAT:** *по умолчанию = Выкл.*
    Этот параметр управляет тем, какой адрес должен использоваться в качестве IP-адреса системы, вводимого в конфигурацию сервера SES.
    - При отключении этого параметра используется адрес IP-адрес 180 системы, установленный на вкладке «Настройки локальной сети» для ЛВС1 или ЛВС2. Выбор ЛВС1 или ЛВС2 определяется рассмотренным выше полем «Использовать топологию сети».

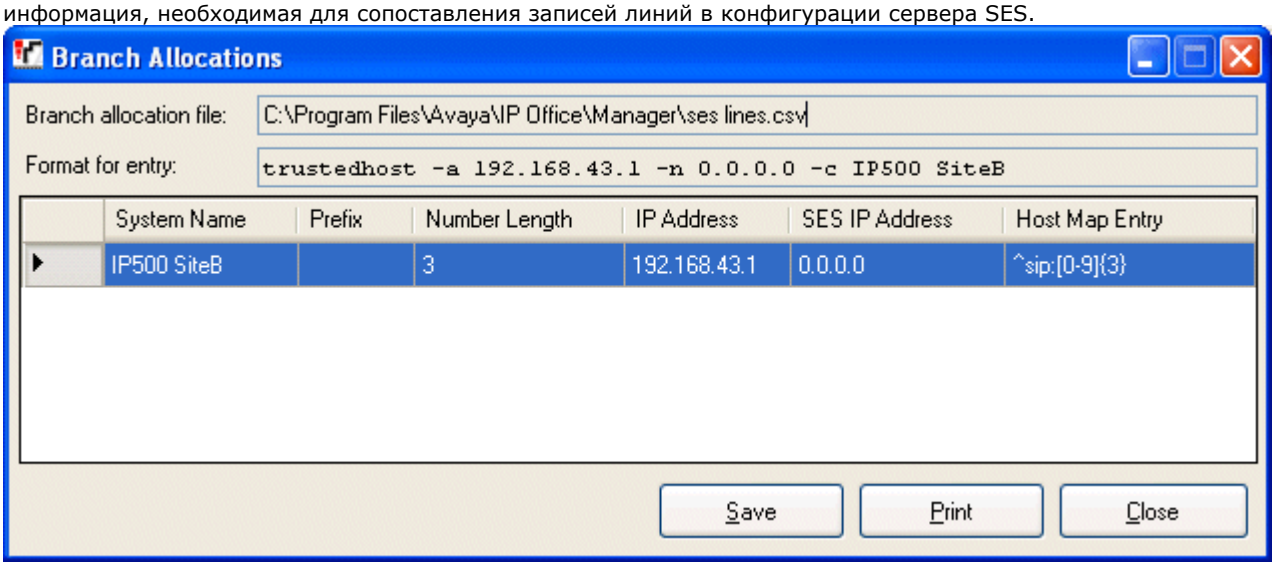
- При включении этого параметра используется адрес Открытый IP-адрес 180 установленный на вкладке «Топология сети» для ЛВС1 или ЛВС2. Выбор ЛВС1 или ЛВС2 определяется рассмотренным выше полем «Использовать топологию сети».

Проверка назначения префикса

При конфигурации линий SES в каждой системе в SIP для сети Branch сведения о системе могут быть записаны в файл CSV. Этот файл может затем использоваться для обеспечения следующего:

1. **Проверка выделения Branch**
   Проверка того, что добавляемые настройки системы и линии SES являются полными и не создают конфликта с настройками других систем, уже добавленных в файл CSV. Выберите этот параметр и нажмите «Выполнить», затем выберите файл CSV, содержащий сведения о других системах с линиями SES.

2. **Список выделения Branch**
   Предоставьте источник сведений, которые должны быть введены в конфигурацию сервера SES для каждой системы. Выберите этот параметр и нажмите «Выполнить» для выбора и отображения файла CSV, содержащего сведения о существующих настройках системных линий SES. В этом файле приводится информация, необходимая для сопоставления записей линий в конфигурации сервера SES.



5.4.12.2 VoIP

- Соединительные линии SES не поддерживаются в IP Office версии 8.0 и более поздних.
- **Блок управления:** Small Office Edition ✗, IP403 ✗, IP406 V1 ✗, IP406 V2 ✗, IP412 ✗, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** от 4,1 до 7,0.
- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **IP-адрес шлюза:** *по умолчанию = пусто*
  Введите на удаленном сервере IP-адрес шлюза. Этот адрес нельзя передавать на какую-либо другую IP-линию (H323, SIP, SES или IP DECT).
- **Выбор кодека:** *по умолчанию = используемое по умолчанию значение системы.*
  В этом поле устанавливается режим сжатия (кодек) или режимы, предложенные во время установки параметров вызова.
  - Доступные кодеки в порядке предпочтения по умолчанию: ***G.711 A-Law***, ***G.711 U-Law***, ***G.729*** и ***G.723.1***. Обратите внимание, что порядок кодеков G.711 по умолчанию будет отличаться так, чтобы совпадать с системной настройкой компандирования .
  - Кодек **G.722 64K** также поддерживается версией 8.0 и более поздними версиями в системах IP500/IP500 V2 с платами IP500 VCM или IP500 Combo. Он не поддерживается в системах, содержащих платы IP400 VCM.
  - Для IP Office версии 8.0: Используемые кодеки устанавливаются при помощи списка **Системный кодек** (Система | Системный кодек 223). Параметры раскрывающегося элемента выбора:
    - **Значение системы по умолчанию**
      Настройка по умолчанию. При выборе этого параметра показанный ниже список кодеков сопоставляется с кодеками, заданными для всей системы **По умолчанию** (Система | Кодеки 223).
    - **Пользовательский**
      Этот параметр позволяет создавать конкретную конфигурацию настройки кодеков, отличную от списка системных настроек **По умолчанию** . При выборе параметра ***Пользовательский,*** список может использоваться для выбора кодеков, отмеченных параметрами **Не используется** и **Выбрано** , а также для изменения порядка выбранных кодеков.
  - **с версии 5.0 до версии 7.0 и выше**
    Настройки **Автоматического предпочтение кодеков** 194 (Система | Телефония | Телефония 194) могут быть использованы для установки первого кодека в списке предпочтительных. Остальные кодеки используются в указанном выше порядке. Обратите внимание, что кодеки G711 рассматриваются как парные, поэтому в случае выбора одного из них в качестве первого предпочтения другой автоматически появится в списке вторым.
    - При необходимости можно выбрать какой-либо определенный кодек. Однако если соединение прервется во время формирования вызова с каким-либо конкретным кодеком, система совершит автоматический возврат с помощью автовыбора.
    - Кодеки, не выбранные для соединения SIP, не используются при согласовании кодека. Для H.323 невозможно исключить кодеки из согласования, можно лишь изменить порядок предпочтительного выбора кодеков.
    - Возможные значения для параметра **Дополнительно** может использоваться для отображения списка кодеков в порядке предпочтения на настоящий момент. Кодеки можно перемещать вверх или вниз по списку либо удалять их из списка. Обратите внимание, что по окончании такого редактирования списка повторно нажав **Дополнительно** можно вернуться в раздел ***Автоматический выбор***.
  - **Предварительный выпуск 5.0**
    Автоматический выбор использует кодеки в порядке предпочтительного выбора ***G729a***, ***G711 ALAW***, ***G711 ULAW*** и ***G.723.1***.
- **Истечение времени инициализации вызова:** *По умолчанию = 4 секунд, диапазон от 1 до 99 секунд. Уровень программного обеспечения = 4.2+.*
  Эта опция устанавливает время ожидания системой ответа на попытку инициировать вызов, перед тем как проследовать по альтернативным маршрутам, установленным в форме ARS 486 .
- **Поддержка двухтональной многочастотной сигнализации (DTMF):** *По умолчанию = RFC2833.*
  Эта настройка используется для выбора способа передачи сигналов нажатия клавиш DTMF на удаленный сервер. Поддерживаемые опции: ***Внутриполосные***, ***RFC2833*** или ***Инфо***.
- **Подавление пауз VoIP:** *По умолчанию = выкл.*
  При выборе этой опции для любого вызова на линии будут определены периоды пауз, во время которых не будет отправляться никаких данных. Эта функция не используется на IP-линиях с ***G711*** между системами.

- **Локальные сигналы:** *вкл. (фиксировано)*
  Указывает, что система будет, в случае необходимости, генерировать тональные сигналы.

- **Разрешить прямой путь носителя:** *по умолчанию = вкл.*
  С помощью этой настройки можно контролировать, следует ли маршрутизировать вызовы IP при помощи системы, либо направлять по альтернативному маршруту в сетевой структуре.

  - Когда эта функция включена, вызовы по IP-протоколу могут направляться по маршрутам вне системы. В результате устраняется необходимость в наличии канала сжатия голоса. На обоих концах вызова должен поддерживаться прямой медиа-путь и использоваться одинаковый протокол, H323 или SIP. Активизация этого параметра может затруднить некоторым поставщикам процедуру изменения медиа-пути в середине вызова. При использовании прямого медиа-пути с Pre-IP Office 4.0 не всегда возможно обеспечить регистрацию или мониторинг добавочного номера.

  - Если на одном конце вызова эта настройка отключена или не поддерживается, вызов маршрутизируется через систему.

    - На pre-4.0 эти вызовы требуют наличия канала канала сжатия голоса даже в том случае, если в IP-устройствах использован один и тот же аудио-кодек.

    - В системе IP Office 4.0 и выше Поддержка переключения RTP разрешает вызовы между устройствами с использованием одного и того же аудио-кодека, без канала сжатия голоса.

- **Поддержка RE-Invite:** *По умолчанию = выкл.*
  Когда функция Re-Invite активирована, ее можно использовать во время сессии для изменения характеристик сессии, например, когда станция входящего вызова или перехода не поддерживает кодек, изначально согласованный для данного транка. Требует, чтобы поставщики услуг Интернет-телефонии (ITSP) также поддерживали **Повторное приглашение**.

- **Использовать предпочитаемый предлагающей стороной кодек:** *По умолчанию = выкл. Уровень программного обеспечения = 4.2+.*
  При вызовах SIP вызывающий абонент, как правило, высылает предложение SIP, включающее в себя поддерживаемые им кодеки в порядке предпочтения. Ответ SIP включает в себя кодек, который планируется применить для данного вызова. Эта опция может быть использована для изменения поведения и использования кодека, выбранного вызывающим абонентом.

- **Запирание кодека:** *По умолчанию = выкл. Уровень ПО = 7.0*
  Поддерживает раздел 10.2 RFC 3264 при **активации повторного приглашения RE-Invite** и **запирания кодека** . В ответ на предложение SIP со списком поддерживаемых кодеков некоторые агенты пользователй SIP подают ответ SDP также с перечнем множества кодеков. Это означает, что во время сессии агент пользователя может переключаться на любой из этих кодеков без каких-либо дальнейших согласований. Система не поддерживает несколько одновременных кодеков на одну сессию, поэтому в случае изменения кодека во время сессии произойдет потеря переговорного канала. При активации запирания кодека, когда система получает ответ SDP с более чем одним кодеком из списка предложенных, она направляет дополнительное повторное приглашение re-INVITE, используя единственных кодек из списка и повторно отправляет новое предложение SDP только с одним выбранным кодеком.

5.4.12.3 Факс T38

- Соединительные линии SES не поддерживаются в IP Office версии 8.0 и более поздних.

Настройка на данной вкладке доступна только, если выбраны параметры **Поддержка повторного приглашения** и **Поддержки передачи факса** на вкладке **VoIP** 306 . Реле факса 922 поддерживается только на системах IP500/ IP500 V2: с VCM-картой IP500.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✗, IP403 ✗, IP406 V1 ✗, IP406 V2 ✗, IP412 ✗, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** от 5,0 до 7,0.
- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Использование значений по умолчанию:** *По умолчанию = вкл.*
  При выборе этой опции во всех полях будут установлены значения по умолчанию, и они будут высвечены серым.
- **T38 Fax Version:** *по умолчанию = 3.*
  Система может поддерживать версии ***0***, ***1***, ***2*** и ***3***. Во время пересылки факсимильных сообщений будет согласовано использование обоими шлюзами самой последней версии, которую они поддерживают.
- **Передача:** *По умолчанию = UDPTL (фиксировано).*
  В настоящее время поддерживается только ***UDPTL*** . ***Передача по TCP*** и ***RTP*** не поддерживается.
  - Для ***UDPTL*** поддерживается исправление ошибок избыточности. Функция перенаправленного исправления ошибок (FEC) не поддерживается.
- **Избыточность:**
  По достижении состояния избыточности начинается отправка дополнительных пакетов факсимильных сообщений, с целью повышения надежности. При этом повышенная избыточность также увеличивает полосу пропускания факсимильных сообщений.
  - **Низкая скорость:** *По умолчанию = 0 (нет избыточности), диапазон = от 0 до 5.*
    Устанавливает число избыточных пакетов факсимильных сообщений T38, которые необходимо отправить для низкоскоростной передачи факсов V.21 T.30.
  - **Высокая скорость:** *По умолчанию = 0 (нет избыточности). Диапазон = от 0 до 5.*
    Устанавливает число избыточных пакетов факсимильных сообщений T38, которые необходимо отправить для передачи факсов V.17, V.27 и V.28.
- **Метод TCF:** *По умолчанию = передача TCF.*
  TCF = периодичность проверок подготовки.
- **Максимальная скорость передачи данных (bps):** *по умолчанию = 14400.*
  Если факсимильный аппарат не поддерживает текущую скорость или оказывается ненадежным, можно выбирать более низкие скорости.
- **Таймер запуска EFlag (мс):** *по умолчанию = 2600.*
- **Таймер остановки EFlag (мс):** *по умолчанию = 2300.*
- **Истечение времени для Tx Network (с):** *по умолчанию = 150.*
- **Отладка сканирующей линии:** *По умолчанию = вкл.*
- **Модернизация TFOP:** *По умолчанию = вкл.*
- **Отключить T30 ECM:** *По умолчанию = выкл.*
  При выборе этой функции отключенный режим исправления ошибок T.30 используется для передачи факсимильных сообщений.
- **Отключить EFlags для First DIS:** *По умолчанию = выкл.*
- **Отключить сжатие T30 MR:** *По умолчанию = выкл.*
- **Переопределение NSF:** *По умолчанию = выкл.*
  При выборе этой функции информация об NSF (нестандартное средство), отправляемая устройством T38, может быть замещена значениями полей, перечисленными ниже.
  - **Код страны:** *по умолчанию = 0.*
  - **Код поставщика:** *по умолчанию = 0.*

5.5 Управляющее устройство



Форма конфигурации «Управляющее устройство» содержит подробные сведения о подключенных к системе устройствах. В том числе некоторых модулях управляющего устройства и внешних модулях расширения. Для большинства устройств эта информация предоставляется системой и не подлежит настройке.

Действия **Создать** и **Удалить** этой формы имеют специальное назначение.

- **Создать**
  Это действие используется для добавления модуля расширения WAN3. Если при добавлении в систему модуля WAN3 после перезагрузки системы он остается нераспознанным, то с помощью действия «Создать» этой формы можно выполнить сканирование модуля WAN3.
- **Удалить**
  Это действие можно использовать только с внешними модулями расширения. Его нельзя применять к управляющему устройству. Это действие следует использовать, соблюдая осторожность, так как удаление модуля приводит также к удалению всех внутренних номеров и линий, связанных с этим модулем. Если модуль физически присутствует, то после перезагрузки эти записи будут созданы вновь, но с настройками по умолчанию.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Готово к слиянию:** До 3.2 ✗, 3.2+ ✓.

Параметры конфигурации

- **Номер устройства**
  Этот параметр автоматически назначается системой.
- **Тип устройства**
  Название устройства.
- **Версия**
  Версия программного обеспечения, выполняемого на каждом устройстве.
- **Серийный номер**
  Это номер, используемый системой для привязки физического управляющего устройства к конфигурации устройства (номер устройства). Для управляющего устройства этим номером является адрес MAC. Для подключенного к порту расширения устройства таким номером является номер порта расширения плюс 1.
- **IP-адрес устройства**
  В этом поле показан IP-адрес управляющего устройства (ЛВС1).
- **Номер межблочного соединения**
  Для внешних модулей расширения это порт расширения управляющего устройства, используемый для подключения. Для других устройств это 0.
- **Номер модуля**
  Для внешних модулей расширения это порт расширения управляющего устройства, используемый для подключения. Для внутренних устройств управляющего устройства отображается **Управляющее устройство** .

5.6 Добавочный номер



По умолчанию каждый внутренний номер обычно привязан к определенному пользователю и использует номер каталога и другие параметры этого пользователя.' Пользователь с кодом для входа может использовать его для изменения своего внутреннего номера, чтобы номер каталога не привязывался только к определенному внутреннему номеру.

- **Физические внутренние номера**
  Порты физических внутренних номеров являются частью блока управления или добавляются при установке модуля расширения для аналогового или цифрового телефона. Записи внутреннего номера автоматически создаются для каждого порта физического внутреннего номера в системе. Эти порты не могут быть добавлены или удалены вручную.

  -  **Стандартный телефон**
    Порт аналогового внутреннего номера (PHONE или POT) или порт цифровой станции Avaya (DS) в системе.

  -  **Бесшумная гарнитура**
    Используется для отключенных аналоговых устройств внутренних номеров.

  -  **Порт IVR**
    Используется для аналоговых портов, подключенных к устройствам, требующим звучания специального четкого сигнала об отключении по завершении каждого вызова.

  -  **Пейджинговый динамик**
    Порт аналогового внутреннего номера, настроено для использования в качестве пейджингового динамика.

  -  **Факс**
    Указывает на то, что внутренний номер подключен к факсимильному аппарату.

  -  **Источник MOH**
    Указывает на то, что внутренний номер используется в качестве музыкальной мелодии для вызова на удержании.

- **Внутренние номера IP**
  Используются для устройств или приложений IP-телефонов.

  -  **Внутренний номер H323 или SIP**
    Этот значок означает внутренний номер IP. IP-расширения добавляются вручную или путем автоматического обнаружения подключаемого телефона. Внутренние номера IP могут также быть добавлены вручную для поддержки программного телефона Phone Manager Pro или стороннего IP-телефона. Имейте ввиду, что при использовании сторонних IP-телефонов необходимо указывать лицензию IP End-points.

  -  **IP DECT**
    Порт внутреннего номера, добавленный вручную для сопоставления внутренних номеров в системе Avaya IP DECT и подключенный к ней с помощью линии IP DECT.

Для систем с пользователями, использующими программный видеотелефон IP Office, запись внутреннего номера создается при входе пользователя в приложение. Эта запись не может быть изменена. Запись внутреннего номера автоматически удаляется через несколько минут после того, как пользователь закрывает приложение программного телефона.

5.6.1 Добав. номер

На этой вкладке расположены настройки, применимые к большинству типов внутренних номеров.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Идентификатор внутреннего номера**
  Физический идентификатор порта устройства внутренней связи. Для всех устройств, кроме IP-устройств внутренней связи эти параметры назначаются системой и не подлежат настройке.
- **Базовый внутренний номер:** *диапазон значений = от 2 до 9 цифр.*
  Это номер по справочнику пользователя, связанного с внутренним номером по умолчанию.
- После перезагрузки система пытается при входе пользователя предоставить ему тот же внутренний номер (если он еще не выполнил вход в другом месте Small Community Network (SCN). Это не происходит, если для этого пользователя установлен параметр **Принудительный вход** (**Пользователь | Телефон** 331).
- Если другой пользователь выполнил вход с каким-то внутренним номером, то после того как он выйдет из системы, этот внутренний номер возвращается связанному с ним по умолчанию пользователю, если он не выполнил вход в другом месте и для не установлен параметр **Принудительный вход**.
- В США базовый внутренний номер используется для вызовов системы E911. Любое изменение базового внутреннего номера должно сопровождаться внесением соответствующих изменений в базу данных дополнительного модуля E911. См. Обзор системы E911 498. Связанный с добавочным номером по умолчанию пользователь не должен быть удален.
- Связанным с IP-телефонами портам внутренних устройств не должны присваиваться внутренние номера, состоящие больше чем из 7 цифр.
- Для pre-IP Office 6.0 внутренние номера в диапазоне от 8897 до 9999 зарезервированы для использования сервером Delta.
- Пользователи для сервера Delta, CBC и CCC должны использовать внутренние номера до 4 цифр.
- **Тип дисплея вызывающего абонента:** *по умолчанию = Вкл.*
  Управляет представлением информации дисплея вызывающего абонента в случае аналоговых устройств внутренней связи. См. Дисплей вызывающего абонента 926. Для цифровых и IP устройств внутренней связи это значение неизменно равно ***Вкл.***. В таблице ниже приведены поддерживаемые варианты, все остальные в данный момент не используются и при выборе приводят к установке значения по умолчанию, соответствующего варианту ***UK***.

Тип	Описание
Выкл.	Отключает дисплей вызывающего абонента.
Вкл.	Включает дисплей вызывающего абонента, используя тип дисплея вызывающего абонента, соответствующий региональной версии системы. См. Поддерживаемая страна и местные настройки 1044. Если требуется другая настройка, то ее можно выбрать в списке поддерживаемых вариантов. Для аналоговых устройств внутренней связи, подключенных к серверу факсимильной связи или другому устройству, требующему прохождения тоновых сигналов DTMF, выберите DTMFF.
UK	FSK до первого вызывного сигнала, соответствующего BT SIN 227. Имя и номер.
UK20	Как и для варианта UK, но максимальная длина 20 символов. Имя и номер.
DTMFA	Идентификатор вызывающего абонента в формате DTMF A<идентификатор вызывающего абонента>C. Только номер.
DTMFB	Идентификатор вызывающего абонента в DTMF после установления соединения. Только номер.
DTMFC	Идентификатор вызывающего абонента в формате DTMF A<идентификатор вызывающего абонента>#. Только номер.
DTMFF	Отправляет вызываемый номер в DTMF после установления соединения. Только номер. Используется для серверов факсимильной связи. Когда вызов доставляется через таблицу наведения, рекомендуется не использовать постановку в очередь таблицы наведения. В случае использования постановки в очередь таблицы наведения установите значение параметра Тип очереди равным Назначать вызов при оповещении оператора.
DTMFD	Идентификатор вызывающего абонента в формате DTMF D<идентификатор вызывающего абонента>C. Только номер.
FSKA	Вариант UK, используемый для телефонов BT Relate 1100. Имя и номер.
FSKB	Спецификация ETSI с опережающим на 0,25 секунды вызывным сигналом. Имя и номер.
FSKC	Спецификация ETSI с опережающим на 1,2 секунды вызывным сигналом. Имя и номер.

FSKD	Соответствует спецификации Belcore. Имя и номер.

- **Сброс настройки громкости после вызовов:** *по умолчанию = Выкл.*
  Сбрасывает настройку громкости трубки телефона после каждого вызова. Эта настройка поддерживается телефонами Avaya серий 1400, 1600, 2400, 4400, 4600, 5400, 5600, 6400, 9500 и 9600. Эта функция поддерживается в телефонах Avaya серий 1400, 1600, 9500 и 9600.
- **Тип устройства**
  В этом поле указывается последний известный тип телефона, который подключался к порту устройства внутренней связи.
  - Аналоговые порты устройств внутренней связи всегда сообщают значение ***Аналоговая трубка*** , потому что определить наличие или отсутствие фактического аналогового телефона невозможно.
  - Порты цифровых устройств внутренней связи сообщают тип подключенного цифрового телефона или ***Неизвестная цифровая трубка*** , если телефон не обнаружен.
  - Порты внутренней связи H323 сообщают тип зарегистрированного IP-телефона или значение ***Неизвестная трубка H323*** , если в данный момент ни одного телефона в качестве этого устройства внутренней связи не зарегистрировано.
  - Порты внутренней связи SIP сообщают тип зарегистрированного SIP-телефона или значение ***Неизвестное устройство SIP*** , если в данный момент ни одного устройства SIP в качестве этого устройства внутренней связи не зарегистрировано.
  - Для некоторых типов телефонов устройство может сообщить системе только общий тип, а не конкретную модель. В этом случае данное поле действует в качестве раскрывающегося списка, позволяющего выбрать конкретную модель. Выбранное здесь значение также сообщается другим приложениям, например System Status Application, SNMP и т. д.

Тип по умолчанию	Возможные модели телефонов
T7100	T7100, M7100, M7100N, устройство для аудиоконференций.
T7208	M7208, M7208N, T7208.
M7310	M7310, M7310N, T7406, T7406E.
M7310BLF	M7310BLF, T7316.
M7324	M7324, M7324N.

- **Модуль**
  В этом поле указывается внешний модуль портов устройств внутренней связи, на котором данный порт расположен. ***BP*** Указывает порт для внутреннего аналогового телефона на базовом или управляющем устройстве. ***BD*** Указывает порт цифровой станции (DS) на управляющем устройстве. Для устройства управления IP500/IP500 V2: значения параметров ***BD*** и ***BP*** также сопровождаются номером слота. Устройства внутренней связи VoIP обозначаются ***0***.
- **Порт**
  В этом поле указывается номер порта указанного выше в поле **Модуль** устройства. Устройства внутренней связи VoIP обозначаются ***0***.
- **Отключить громкоговоритель:** *по умолчанию = Выкл. (включен громкоговоритель) Уровень программного обеспечения = 4.1+.*
  При выборе отключает стационарную кнопку **ГРОМКАЯ СВЯЗЬ** , которая может быть на телефоне, использующем этот порт устройств внутренней связи. Поддерживается только телефонами Avaya DS, TCM и H323. При нажатии отключенной кнопки **ГРОМКАЯ СВЯЗЬ** подается короткий звуковой сигнал. Входящие вызовы, например поисковые вызовы и вызовы по интеркому, все равно соединяются, но речевой тракт не слышен до тех пор, пока пользователь не перейдет в режим снятой трубки с помощью трубки или гарнитуры. Аналогично, выполненные или отвеченные с помощью других кнопок вызовы не слышны, если пользователь переходит в режим снятой трубки с помощью трубки или гарнитуры. Изменения этой настройки не влияют на текущие подключенные вызовы.
- **Принудительная проверка подлинности:** *по умолчанию = Вкл. Уровень программного обеспечения = 5.0 и выше, только для устройств внутренней связи SIP.*
  Эта настройка используется для устройств внутренней связи SIP.

5.6.2 Аналоговый

Данная вкладка содержит настройки, применяемые к аналоговым добавочным номерам. Данные добавочные номера предоставляются портами, помеченными на управляющих устройствах и модулях расширения как ***РОТ*** или ***ТЕЛЕФОН***.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Классификация оборудования:** *По умолчанию = стандартный телефон*
  Доступно только для аналоговых портов расширения. Обратите внимание, что после изменения настроек необходимо выполнить перезагрузку системы. Для IP Office 6.1 изменения данных настроек могут использоваться совместно.
  - ***Бесшумный головной телефон***
    На добавочных номерах, заданных как ***Бесшумный головной телефон***, когда добавочный номер свободен, звуковая дорожка отключена. Вызывной сигнал поступает на звуковую дорожку. Идентификатор вызывающего авбонента на телефоне не поддерживается. Данная опция может использоваться с аналоговыми добавочными номерами, где традиционная трубка заменена головной, хотя в данном случае звук необходим только при наличии подключенного вызова. Так в режиме "свободен" звуковая дорожка отключена, добавочный номер ***Бесшумный головной телефон*** не может набирать цифры для совершения исходящего вызова. Поэтому для того, чтобы выполнять и принимать вызовы, данная опция обычно используется вместе с настройкой **Станция, подключенная к линии** 331 (Пользователь | Телефония | Настройки вызова 331). Данная настройка позволяет пользователю добавочного номера выполнять и принимать вызовы с помощью приложений.
  - ***Пейджерная громкая связь***
    Используется для аналоговых портов, подключенных к пейджерному усилителю. Данный добавочный номер передаст сигнал "занято", он не может быть использован для выполнения или принятия вызовов. Доступ к нему можно получить только посредством функции Внутренняя связь 543.
    - IP Office 4.0+: При использовании UPAM, подключенного к аналоговому порту расширения, **Классификация оборудования** 307 (Добавочный номер | Аналоговый) 307 должна быть задана как ***Порт IVR***, но не как ***Пейджерная громкая связь***.
- ***Стандартный телефон***
  Используется для обычных аналоговых телефонов.
- ***Домофон 1/Домофон 2***
  Две данные опции в настоящее время не используются и поэтому затенены.
- ***Порт IVR***
  Используется для аналоговых портов, подключенных к устройствам, требующим сигнала завершения отключения (т.е. разрыва в кольце) в конце каждого вызова. В случае выбора используется **Длительность пульса отключения**. Для систем pre-3.2 данная опция поддерживается только при наличии языковой настройки ***США*** или ***Саудовская Аравия***.
- ***ФАКС*** *(IP Office 5+)*
  При использовании Реле факса 922 данный параметр должен быть выбран на любом аналоговом добавочном номере, подключенном к аналоговому факсу. IP Office 7.0+: Данный параметр также может использоваться с транками SIP.
- **Источник МОН** *(IP Office 6.1+)*
  Если порт выбран, он может использоваться в качестве источника музыкальной заставки в настройках **Тональные сигналы и мелодии** 198. Добавочный номер, заданный как источник музыкальной заставки, не может совершать или принимать вызовы. Звуковой вход может отслеживаться посредством средств контроля добавочного номера музыкальная заставка 937. Для обеспечения звукового входа на порте расширения необходимо подходящее устройство сопряжения. Для системы оно должно выглядеть как аналоговый телефон, подключенный к линии. Может использоваться, например, преобразователь с обмоткой 600 Ом (например, Bogen WMT1A) или выделенное устройство МоН с выходной мощностью 600 Ом, предназначенные для подключения к порту расширения PBX, который обеспечивает контурный ток.
- **Тип индикатора ожидающего сообщения:** *По умолчанию = отсутствует*
  Позволяет выбрать режима индикации ожидающего сообщения (MWI) для аналоговых добавочных номеров и добавочных номеров IP DECT.
  - Для аналоговых добавочных номеров управляющего устройства и модуля Телефон V1 доступны опции ***Отсутствует***, ***Вкл.***, ***Ступенчатый 51V***, ***81V***, ***Реверсирование линии А*** и ***Реверсирование линии В***.
  - Для добавочных номеров внешнего модуля Телефон V2 и базовых плат Телефона IP500 доступна дополнительная опция ***101V***.

- ***По*** умолчанию индикация ожидающего сообщения отображается следующим образом, используя языковую настройку системы.

Языковая настройка	Вкл. =
Аргентина, Австралия, Бразилия, Канада, Чили, Китай, Колумбия, Япония, Корея, Мексика, Новая Зеландия, Перу, Россия, Саудовская Аравия, Южная Африка, Испания, США, Венесуэла.	***Ступенчатый 51V***
Бахрейн, Бельгия, Дания, Египет, Финляндия, Франция, Германия, Греция, Гонконг, Венгрия, Исландия, Италия, Индия, Кувейт, Марокко, Нидерланды, Норвегия, Оман, Пакистан, Польша, Португалия, Катар, Сингапур, Швеция, Швейцария, Тайвань, Турция, Объединенные Арабские Эмираты, Соединенное Королевство.	Вкл. = ***101V*** на модулях Phone V2 и телефонных картах IP500 Phone cards, в других случаях — ***81V*** .

  - IP500 V2: Если выбрана опция **Ограничить напряжение звонка аналогового добавочного номера** (Система \| Телефония \| Телефония 194), опции MWI ограничены до ***Реверсирование линии A***, ***Реверсирование линии B*** и ***Отсутствует***. Любые добавочные номера, для которых задана иная опция, принудительно устанавливаются как ***Реверсирование линии A***.

- **Устойчивость подключения:** *По умолчанию = 100 мс, диапазон = от 50 до 255 мс.*
  Определяет время (в миллисекундах), в течение которого ожидает система прежде, чем определить, что телефон включен в линию.

- **Длительность пульса мигающей точки**
  Следующие опции доступны только для аналоговых портов расширения. Они определяют длительность разрыва кольца, которая считается сигналом отметки времени повторного набора номера (TBR).

  - **Использовать значения системы по умолчанию:** *По умолчанию = выбрано (вкл.)*
    Используйте значения по умолчанию, соответствующие языковой настройке системы. См. Приложение A: Языковые настройки 1044.

  - **Минимальная длительность:** *Диапазон = от 0 до 2540 миллисекунд.*
    Минимальная длительность мигания точки, используемая, если на выбран параметр **Использовать значения системы по умолчанию**. Более короткие перерывы игнорируются как сбои.

  - **Максимальная длительность:** *Диапазон = от 0 до 2550 миллисекунд.*
    Максимальная длительность мигания точки, используемая, если на выбран параметр **Использовать значения системы по умолчанию**. Более длительные перерывы рассматриваются как завершение вызова.

- **Длительность пульса отключения:** *По умолчанию = 0 мс, диапазон = от 0 до 2550 мс*
  Данная настройка используется с аналоговыми добавочными номерами, где **Классификация оборудования** задана как ***Порт IVR***. Устанавливает длительность разрыва кольца, которая используется для индикации завершения вызова.

5.6.3 VoIP

Эта вкладка доступна только для H323 и внутренних SIP. Доступная настройка отличается в зависимости от типа внутреннего номера:

- **Внутренний H323 IP** 309
- **Внутренний номер SIP** 312

Внутренний H323 IP

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **IP-адрес:** *по умолчанию = 0.0.0.0*
  IP-адрес телефона. Запись по умолчанию принимает соединение с любого адреса. Для телефонов с использованием DHCP поле не обновляется для отображения IP-адреса, используемого телефоном,(за исключением IP-телефонов T3).
- **MAC-адрес:** *По умолчанию = 0000000000000 (выделено серым)*
  Поле выделено серым и не используется.
- **Выбор кодека:** *по умолчанию = используемое по умолчанию значение системы.*
  В этом поле устанавливается режим сжатия (кодек) или режимы, предложенные во время установки параметров вызова.
  - Доступные кодеки в порядке предпочтения по умолчанию: ***G.711 A-Law***, ***G.711 U-Law***, ***G.729*** и ***G.723.1***. Обратите внимание, что порядок кодеков G.711 по умолчанию будет отличаться так, чтобы совпадать с системной настройкой компандирования .
  - Кодек **G.722 64K** также поддерживается версией 8.0 и более поздними версиями в системах IP500/IP500 V2 с платами IP500 VCM или IP500 Combo. Он не поддерживается в системах, содержащих платы IP400 VCM.
  - Для IP Office версии 8.0: Используемые кодеки устанавливаются при помощи списка **Системный кодек** (Система | Системный кодек 223). Параметры раскрывающегося элемента выбора:
    - **Значение системы по умолчанию**
      Настройка по умолчанию. При выборе этого параметра показанный ниже список кодеков сопоставляется с кодеками, заданными для всей системы **По умолчанию** (Система | Кодеки 223).
    - **Пользовательский**
      Этот параметр позволяет создавать конкретную конфигурацию настройки кодеков, отличную от списка системных настроек **По умолчанию** . При выборе параметра ***Пользовательский,*** список может использоваться для выбора кодеков, отмеченных параметрами **Не используется** и **Выбрано** , а также для изменения порядка выбранных кодеков.
  - **с версии 5.0 до версии 7.0 и выше**
    Настройки **Автоматического предпочтение кодеков** 194 (Система | Телефония | Телефония 194) могут быть использованы для установки первого кодека в списке предпочтительных. Остальные кодеки используются в указанном выше порядке. Обратите внимание, что кодеки G711 рассматриваются как парные, поэтому в случае выбора одного из них в качестве первого предпочтения другой автоматически появится в списке вторым.
    - При необходимости можно выбрать какой-либо определенный кодек. Однако если соединение прервется во время формирования вызова с каким-либо конкретным кодеком, система совершит автоматический возврат с помощью автовыбора.
    - Кодеки, не выбранные для соединения SIP, не используются при согласовании кодека. Для H.323 невозможно исключить кодеки из согласования, можно лишь изменить порядок предпочтительного выбора кодеков.
    - Возможные значения для параметра **Дополнительно** может использоваться для отображения списка кодеков в порядке предпочтения на настоящий момент. Кодеки можно перемещать вверх или вниз по списку либо удалять их из списка. Обратите внимание, что по окончании такого редактирования списка повторно нажав **Дополнительно** можно вернуться в раздел ***Автоматический выбор***.
  - **Предварительный выпуск 5.0**
    Автоматический выбор использует кодеки в порядке предпочтительного выбора ***G729a***, ***G711 ALAW***, ***G711 ULAW*** и ***G.723.1***.

- **Усиление:** *По умолчанию = По умолчанию. Уровень программного обеспечения = от 3,0 до 4,1.*
  Допускает регулирование уровня громкости. Диапазон усиления варьируется от -31дБ до +31дБ с величиной приращения в 1дБ.
- **TDM->Усиление IP:** *По умолчанию = По умолчанию (0 дБ). Диапазон = от -31дБ до +31дБ. Уровень ПО = 4.1 Q1 2008+.*
  Разрешает корректировку усиления звука от интерфейса системы TDM до IP-соединения.
- **IP->Усиление TDM:** *По умолчанию = По умолчанию (0 дБ). Диапазон = от -31дБ до +31дБ. Уровень ПО = 4.1 Q1 2008+.*
  Разрешает корректировку усиления звука от IP-соединения до интерфейса системы TDM.
- **Дополнительные службы:** *По умолчанию = H450. Уровень программного обеспечения = 4.0+.*
  Выберите метод сигнализации вспомогательной службы для использования с устройствами IP, произведенными не Avaya. Возможны следующие варианты: ***Нет***, ***QSIG*** и ***H450***. Для H450 поддерживается удержание и передача. Обратите внимание, что выбранный метод должен поддерживаться удаленной стороной соединения.
- **Подавление пауз VoIP:** *По умолчанию = выкл.*
  При выборе этой опции для любого вызова на линии будут определены периоды пауз, во время которых не будет отправляться никаких данных. Эта функция не используется на IP-линиях с ***G711*** между системами.
- **Активировать FastStart для IP-телефонов других производителей:** *по умолчанию = выключено*
  Процедура быстрого соединения. Уменьшает количество подлежащих обмену сообщений перед созданием аудиоканала.
- **DTMF за пределами полосы:** *по умолчанию = Вкл.*
  Если включено, DTMF посылается как отдельный сигнал ("За пределами полосы"), а не как часть кодированного голосового потока ("Внутри полосы"). Сигнализирование "За пределами полосы" снова вставляется в аудио удаленной стороной соединения. Это рекомендовано для режимов с низкоскоростным сжатием, таких как G.729 и G.723, когда DTMF может искажаться в голосовом потоке. Выключение для внутренних T3 IP.
  - Для телефонов Avaya 16004600, 5600 и 9600 система применит настройки, соответствующие типу телефона.
  - Для телефонов Avaya T3 IP, если снят флажок **За пределами полосы** , параметр **Разрешить прямой путь носителя** игнорируется и вызовы осуществляются через систему, чтобы обеспечить тональный сигнал.
- **Локальные сигналы:** *По умолчанию = Выключено*
  Если выбрано, телефоны H.323 создают собственные тональные сигналы. Этот параметр не поддерживается телефонами Avaya IP и программным теелфоном Phone Manager Pro PC.
- **Разрешить прямой путь носителя:** *по умолчанию = вкл.*
  С помощью этой настройки можно контролировать, следует ли маршрутизировать вызовы IP при помощи системы, либо направлять по альтернативному маршруту в сетевой структуре.
  - Когда эта функция включена, вызовы по IP-протоколу могут направляться по маршрутам вне системы. В результате устраняется необходимость в наличии канала сжатия голоса. На обоих концах вызова должен поддерживаться прямой медиа-путь и использоваться одинаковый протокол, H323 или SIP. Активизация этого параметра может затруднить некоторым поставщикам процедуру изменения медиа-пути в середине вызова. При использовании прямого медиа-пути с Pre-IP Office 4.0 не всегда возможно обеспечить регистрацию или мониторинг добавочного номера.
  - Если на одном конце вызова эта настройка отключена или не поддерживается, вызов маршрутизируется через систему.
    - На pre-4.0 эти вызовы требуют наличия канала канала сжатия голоса даже в том случае, если в IP-устройствах использован один и тот же аудио-кодек.
    - В системе IP Office 4.0 и выше Поддержка переключения RTP разрешает вызовы между устройствами с использованием одного и того же аудио-кодека, без канала сжатия голоса.
- Телефоны T3 IP должны быть настроены на размер пакета 20 мс для использования реле RTP. В техническом выпуске IP Office 4.0 Q2 2007 устранены предыдущие ограничения использования на телефонах T3 IP прямого мультимедийного пути. В телефоне должно быть микропрограммное обеспечение T246 или выше.
- **Допускается VPN-телефон:** *По умолчанию = Выключено Уровень программного обеспечения = 4.1 - 5.0.*
  Указывает, что внутренний номер можно использовать с микропрограммным обеспечением Avaya VPNremote Phone. Телефоны должны быть лицензированы с использованием лицензий **IP-добавочные VPN** , добавленных к настройкам системы для требуемого количества телефонов VPN IP. Обратите внимание, что поле выделено серым, если отсутствуют доступные лицензии. Обратите внимание, что эта лицензия больше не используется для телефонов IP Office 6.0, которые используют VPNremote, лицензированный со стандартными лицензиями телефонов Avaya IP.
- **Зарезервировать лицензию оконечного IP-устройства Avaya:** *Уровень программного обеспечения = 6.0+.*
  IP-телефоны Avaya требуют использования **Avaya IP Endpoint** лицензии. 451. Эти лицензии обычно выдаются в порядке регистрации устройств. Данная опция позволяет получить предварительную лицензию на данный добавочный номер до того, как устройство будет зарегистрировано. При подключении нелицензированных телефонов к системе это помогает предотвратить потерю лицензии для какого-либо ранее лицензированного телефона после перезапуска системы.

- **Резервирование лицензии 3rd Party IP Endpoint:** *Уровень программного обеспечения = 6.0+.*
  IP-телефоны, отличные от телефонов Avaya, требуют использования **3rd Party IP Endpoint** лицензии. 451. Эти лицензии обычно выдаются в порядке регистрации устройств. Данная опция позволяет получить предварительную лицензию на данный добавочный номер до того, как устройство будет зарегистрировано.

- **Разрешить удаленные доб.:** *По умолчанию = Выкл. Уровень программного обеспечения = 8.0+.*
  Эта настройка используется для указания, что добавочный номер представляет собой удаленный добавочный номер H323 983. К вызовам, направленным к таким добавочным номерам и от них, применяется дополнительная маршрутизация через настройки параметров LAN Сетевая топология 185 и диапазон номеров портов RTP (удаленных доб.) 182. Этот параметр доступен только при выборе параметра **Вкл. удаленные доб. H323** (Система | LAN | VoIP 182).

  - В настоящее время в качестве удаленных добавочных номеров H323 поддерживаются только телефоны серии 9600.

Внутренний номер SIP

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 5.0+.
- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **IP-адрес:** *по умолчанию = 0.0.0.0*
  IP-адрес телефона. Запись по умолчанию принимает соединение с любого адреса. Если введен адрес, регистрация принимается только с устройства с данным адресом.
- **Выбор кодека:** *по умолчанию = используемое по умолчанию значение системы.*
  В этом поле устанавливается режим сжатия (кодек) или режимы, предложенные во время установки параметров вызова.
    - Доступные кодеки в порядке предпочтения по умолчанию: ***G.711 A-Law***, ***G.711 U-Law***, ***G.729*** и ***G.723.1***. Обратите внимание, что порядок кодеков G.711 по умолчанию будет отличаться так, чтобы совпадать с системной настройкой компандирования .
    - Кодек **G.722 64K** также поддерживается версией 8.0 и более поздними версиями в системах IP500/IP500 V2 с платами IP500 VCM или IP500 Combo. Он не поддерживается в системах, содержащих платы IP400 VCM.
  - Для IP Office версии 8.0: Используемые кодеки устанавливаются при помощи списка **Системный кодек** (Система | Системный кодек 223). Параметры раскрывающегося элемента выбора:
    - **Значение системы по умолчанию**
      Настройка по умолчанию. При выборе этого параметра показанный ниже список кодеков сопоставляется с кодеками, заданными для всей системы **По умолчанию** (Система | Кодеки 223).
    - **Пользовательский**
      Этот параметр позволяет создавать конкретную конфигурацию настройки кодеков, отличную от списка системных настроек **По умолчанию** . При выборе параметра ***Пользовательский,*** список может использоваться для выбора кодеков, отмеченных параметрами **Не используется** и **Выбрано** , а также для изменения порядка выбранных кодеков.
  - **с версии 5.0 до версии 7.0 и выше**
    Настройки **Автоматического предпочтение кодеков** 194 (Система | Телефония | Телефония 194) могут быть использованы для установки первого кодека в списке предпочтительных. Остальные кодеки используются в указанном выше порядке. Обратите внимание, что кодеки G711 рассматриваются как парные, поэтому в случае выбора одного из них в качестве первого предпочтения другой автоматически появится в списке вторым.
    - При необходимости можно выбрать какой-либо определенный кодек. Однако если соединение прервется во время формирования вызова с каким-либо конкретным кодеком, система совершит автоматический возврат с помощью автовыбора.
    - Кодеки, не выбранные для соединения SIP, не используются при согласовании кодека. Для H.323 невозможно исключить кодеки из согласования, можно лишь изменить порядок предпочтительного выбора кодеков.
    - Возможные значения для параметра **Дополнительно** может использоваться для отображения списка кодеков в порядке предпочтения на настоящий момент. Кодеки можно перемещать вверх или вниз по списку либо удалять их из списка. Обратите внимание, что по окончании такого редактирования списка повторно нажав **Дополнительно** можно вернуться в раздел ***Автоматический выбор***.
  - **Предварительный выпуск 5.0**
    Автоматический выбор использует кодеки в порядке предпочтительного выбора ***G729a***, ***G711 ALAW***, ***G711 ULAW*** и ***G.723.1***.
- **Поддержка передачи факсимильных сообщений:** *По умолчанию = выкл. Уровень программного обеспечения = 5.0+. SIP-линии IP500 и IP500 V2.*
  Эта опция доступна только в случае выбора **функции поддержки Re-Invite** . Когда она активирована, система определяет звуковой сигнал факсимильных сообщений на маршрутизируемых через эту линию звонках и в случае их обнаружения пересматривает кодек вызова согласно описанной ниже конфигурации. Провайдер линии SIP должен поддерживать выбранный метод передачи факсимильных сообщений и Re-Invite. Система должна иметь свободные VCM-ресурсы и использовать базовую плату IP500 VCM. Для систем в Small Community Network поддерживается ретрансляция факсов 922 для передачи факсимильных сообщений между системами.
    - ***Нет*** — Этот параметр следует выбирать в том случае, если провайдер линии не поддерживает передачу факсимильных сообщений.
    - ***G711*** *(IP Office, выпуск версии 7.0)* — G711 используется для отправки и получения факсов.

- ***T38*** *(IP Office Release 6.0+)* — T38 используется для отправки и получения факсов.
- ***Резерв T38*** *(IP Office версии 8.0+)* - При включении этого параметра T38 используется для отправки и получения факсов через линию SIP. Если пункт назначения, вызов которого выполняется, не поддерживает T38, система отправит повторное приглашение изменить метод передачи на G.711.

- **Усиление:** *По умолчанию = По умолчанию. Уровень программного обеспечения = от 3,0 до 4,1.*
Допускает регулирование уровня громкости. Диапазон усиления варьируется от -31дБ до +31дБ с величиной приращения в 1дБ.

- **TDM->Усиление IP:** *По умолчанию = По умолчанию (0 дБ). Диапазон = от -31дБ до +31дБ. Уровень ПО = 4.1 Q1 2008+.*
Разрешает корректировку усиления звука от интерфейса системы TDM до IP-соединения.

- **IP->Усиление TDM:** *По умолчанию = По умолчанию (0 дБ). Диапазон = от -31дБ до +31дБ. Уровень ПО = 4.1 Q1 2008+.*
Разрешает корректировку усиления звука от IP-соединения до интерфейса системы TDM.

- **Поддержка двухтональной многочастотной сигнализации (DTMF):** *По умолчанию = RFC2833.*
Эта настройка используется для выбора способа передачи сигналов нажатия клавиш DTMF на удаленный сервер. Поддерживаемые опции: ***Внутриполосные***, ***RFC2833*** или ***Инфо***.

- **Подавление пауз VoIP:** *По умолчанию = выкл.*
При выборе этой опции для любого вызова на линии будут определены периоды пауз, во время которых не будет отправляться никаких данных. Эта функция не используется на IP-линиях с ***G711*** между системами.

- **Локальная музыка удержания:** *По умолчанию = Выключено*

- **Разрешить прямой путь носителя:** *по умолчанию = вкл.*
С помощью этой настройки можно контролировать, следует ли маршрутизировать вызовы IP при помощи системы, либо направлять по альтернативному маршруту в сетевой структуре.
  - Когда эта функция включена, вызовы по IP-протоколу могут направляться по маршрутам вне системы. В результате устраняется необходимость в наличии канала сжатия голоса. На обоих концах вызова должен поддерживаться прямой медиа-путь и использоваться одинаковый протокол, H323 или SIP. Активизация этого параметра может затруднить некоторым поставщикам процедуру изменения медиа-пути в середине вызова. При использовании прямого медиа-пути с Pre-IP Office 4.0 не всегда возможно обеспечить регистрацию или мониторинг добавочного номера.
  - Если на одном конце вызова эта настройка отключена или не поддерживается, вызов маршрутизируется через систему.
    - На pre-4.0 эти вызовы требуют наличия канала канала сжатия голоса даже в том случае, если в IP-устройствах использован один и тот же аудио-кодек.
    - В системе IP Office 4.0 и выше Поддержка переключения RTP разрешает вызовы между устройствами с использованием одного и того же аудио-кодека, без канала сжатия голоса.

- **Поддержка RE-Invite:** *По умолчанию = выкл.*
Когда функция Re-Invite активирована, ее можно использовать во время сессии для изменения характеристик сессии, например, когда станция входящего вызова или перехода не поддерживает кодек, изначально согласованный для данного транка. Требует, чтобы поставщики услуг Интернет-телефонии (ITSP) также поддерживали **Повторное приглашение**.

- **Использовать предпочитаемый предлагающей стороной кодек:** *По умолчанию = выкл. Уровень программного обеспечения = 4.2+.*
При вызовах SIP вызывающий абонент, как правило, высылает предложение SIP, включающее в себя поддерживаемые им кодеки в порядке предпочтения. Ответ SIP включает в себя кодек, который планируется применить для данного вызова. Эта опция может быть использована для изменения поведения и использования кодека, выбранного вызывающим абонентом.

- **Зарезервировать лицензию оконечного IP-устройства Avaya:** *Уровень программного обеспечения = 6.0+.*
IP-телефоны Avaya требуют использования **Avaya IP Endpoint** лицензии. 451. Эти лицензии обычно выдаются в порядке регистрации устройств. Данная опция позволяет получить предварительную лицензию на данный добавочный номер до того, как устройство будет зарегистрировано. При подключении нелицензированных телефонов к системе это помогает предотвратить потерю лицензии для какого-либо ранее лицензированного телефона после перезапуска системы.

- **Резервирование лицензии 3rd Party IP Endpoint:** *Уровень программного обеспечения = 6.0+.*
IP-телефоны, отличные от телефонов Avaya, требуют использования **3rd Party IP Endpoint** лицензии. 451. Эти лицензии обычно выдаются в порядке регистрации устройств. Данная опция позволяет получить предварительную лицензию на данный добавочный номер до того, как устройство будет зарегистрировано.

- **Поддержка PRACK/100rel:** *по умолчанию = выкл. Уровень программного обеспечения = 8.0*
При выборе соответствующего пункта поддерживается Provisional Reliable Acknowledgement (PRACK) для соединительных линий SIP. Включите этот параметр когда требуется убедиться, что временные ответы, такие, как объявления, доставлены. Временные ответы сообщают сведения о ходе выполнения запроса. Например, когда выполняется подключение мобильного телефона, может существовать задержка, вызванная процессом обнаружения телефона. Сообщение содержания «Пожалуйста, подождите пока выполняется поиск абонента» предоставляет временные сведения звонящему пока выполняется запрос. PRACK, определенный в RFC 3262, использует механизм, позволяющий обеспечить доставку этих временных ответов.

5.6.4 Факс T38

Настройка на данной вкладке доступна только, если выбраны параметры **Поддерживается повторное приглашение** и **Поддержка передачи факсов** на вкладке **VoIP** 309 . Реле факса 922 поддерживается только в системах IP500/IP500 V2: с VCM-картой IP500.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✗, IP403 ✗, IP406 V1 ✗, IP406 V2 ✗, IP412 ✗, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 5.0+.

- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Использование значений по умолчанию:** *По умолчанию = вкл.*
  При выборе этой опции во всех полях будут установлены значения по умолчанию, и они будут высвечены серым.

- **T38 Fax Version:** *по умолчанию = 3.*
  Система может поддерживать версии ***0***, ***1***, ***2*** и ***3***. Во время пересылки факсимильных сообщений будет согласовано использование обоими шлюзами самой последней версии, которую они поддерживают.
- **Передача:** *По умолчанию = UDPTL (фиксировано).*
  В настоящее время поддерживается только ***UDPTL*** . ***Передача по TCP*** и ***RTP*** не поддерживается.
  - Для ***UDPTL*** поддерживается исправление ошибок избыточности. Функция перенаправленного исправления ошибок (FEC) не поддерживается.
- **Избыточность:**
  По достижении состояния избыточности начинается отправка дополнительных пакетов факсимильных сообщений, с целью повышения надежности. При этом повышенная избыточность также увеличивает полосу пропускания факсимильных сообщений.
  - **Низкая скорость:** *По умолчанию = 0 (нет избыточности), диапазон = от 0 до 5.*
    Устанавливает число избыточных пакетов факсимильных сообщений T38, которые необходимо отправить для низкоскоростной передачи факсов V.21 T.30.
  - **Высокая скорость:** *По умолчанию = 0 (нет избыточности). Диапазон = от 0 до 5.*
    Устанавливает число избыточных пакетов факсимильных сообщений T38, которые необходимо отправить для передачи факсов V.17, V.27 и V.28.
- **Метод TCF:** *По умолчанию = передача TCF.*
  TCF = периодичность проверок подготовки.
- **Максимальная скорость передачи данных (bps):** *по умолчанию = 14400.*
  Если факсимильный аппарат не поддерживает текущую скорость или оказывается ненадежным, можно выбирать более низкие скорости.
- **Таймер запуска EFlag (мс):** *по умолчанию = 2600.*
- **Таймер остановки EFlag (мс):** *по умолчанию = 2300.*
- **Истечение времени для Tx Network (с):** *по умолчанию = 150.*
- **Отладка сканирующей линии:** *По умолчанию = вкл.*
- **Модернизация TFOP:** *По умолчанию = вкл.*
- **Отключить T30 ECM:** *По умолчанию = выкл.*
  При выборе этой функции отключенный режим исправления ошибок T.30 используется для передачи факсимильных сообщений.
- **Отключить EFlags для First DIS:** *По умолчанию = выкл.*
- **Отключить сжатие T30 MR:** *По умолчанию = выкл.*
- **Переопределение NSF:** *По умолчанию = выкл.*
  При выборе этой функции информация об NSF (нестандартное средство), отправляемая устройством T38, может быть замещена значениями полей, перечисленными ниже.
  - **Код страны:** *по умолчанию = 0.*
  - **Код поставщика:** *по умолчанию = 0.*

5.6.5 IP DECT

На этой вкладке показаны внутренние устройства IP DECT. Они создаются вручную после добавления линии IP DECT 274 в конфигурацию или добавляются автоматически как трубки DECT, зарегистрированные в системе DECT.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 3.1+.
- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Идентификатор линии DECT**
  Используйте раскрывающийся список, чтобы выбрать Линия IP DECT 274 от этой системы до системы Avaya IP DECT.
- **Тип индикатора ожидающего сообщения:** *по умолчанию = Вкл.*
  Позволяет выбрать индикацию наличия ожидающих сообщений, которая будет использоваться с внутренним устройством IP DECT. Возможные варианты: ***Нет***, ***Вкл.***.
- **Зарезервировать лицензию оконечного IP-устройства Avaya:** *Уровень программного обеспечения = 6.0+.*
  Для регистрации в данной системе IP-телефонам Avaya требуется лицензия оконечного IP-устройства Avaya. Обычно лицензии выдаются в порядке регистрации устройств. Данная опция позволяет получить предварительную лицензию на данный добавочный номер до того, как устройство будет зарегистрировано.

IP Office 7.0: Приведенные ниже дополнительные поля зависят от выбора настройки линии IP DECT **Включить подготовку** .

- **Настройка «Включить подготовку» не выбрана**
  - **Тип трубки:** *по умолчанию = Неизвестно*
    Правильный выбор типа трубки позволяет применить надлежащие настройки дисплея и кнопок трубки. Возможен выбор следующих типов: ***3720***, ***3725***, ***3740***, ***3749*** или ***Неизвестно***.
- **Настройка «Включить подготовку» выбрана**
  - **IPEI:** *по умолчанию = 0*
    Это поле, если установлено значение, не равное 0, определяет номер IPEI трубки, которая может быть зарегистрирована в системе DECT R4 с использованием этого внутреннего номера. Номер IPEI каждой трубки DECT уникален.
  - **Использовать конфигурацию трубки:** *по умолчанию = Выкл.*
    Если параметр **Использовать конфигурацию трубки**. выбран, то пользователь трубки может настроить язык и формат даты и времени телефона. Если данный параметр не выбран, то эти настройки будут определяться региональными настройками системы или пользователя, содержащимися в конфигурации системы.

5.7 Пользователь



Пользователи – это люди, использующие систему. Они не обязательно должны являться пользователями, использующими добавочный номер, например, пользователями, использующими набор номера для доступа к данным сервера удаленного доступа (Remote Access Service, RAS). Кроме того, количество созданных пользователей может превышать количество добавочных номеров, при этом пользователи входят в систему на добавочном номере, когда они хотят принимать вызовы.

По умолчанию, пользователь создается автоматически для соответствия каждому добавочному номеру. Они нумеруются от 201 и далее, при этом первые 16 помещаются в «Таблицу наведения Main» (200), которая является местом назначения по умолчанию для входящих вызовов.

-  **Стандартный пользователь:** это стандартный пользователь.
-  **Нет пользователя:** применяется для использования настроек для добавочных номеров, которые в настоящее время не связаны с пользователями.
-  **Remote Manager:** используется в качестве настроек по умолчанию для набора номера в соединениях пользователя.
-  **Пользователь «Hot Desking»:** пользователи, имеющие код входа в систему, которые могут перемещаться между добавочными номерами, входя в систему и выходя из нее.

Если пользователь удален из системы
Если пользователь удален из системы, то все проходящие вызовы продолжаются до их завершения. Принадлежность вызова указывается как пользователь «NoUser» («Нет пользователя»). Слияние удаления пользователя приводит к удалению из системы всех ссылок на справочную информацию о пользователе, удаленном из системы.

Изменение добавочного номера пользователя
Изменение добавочного номера пользователя автоматически обеспечивает пользователю вход в систему на совпадающий добавочный номер из базы, при наличии такого, и пользователю не требуется подключение функции **Принудительный вход** 331. Если функция **Принудительный вход** включена, пользователь остается на текущем добавочном номере, используемом до выхода из системы и повторного входа на новый добавочный номер.

Обратите внимание, что изменение добавочного номера пользователя оказывает воздействие на способность пользователя получать сообщения голосовой почты с собственного добавочного номера. Каждый добавочный номер пользователя определяется, как «надежное место» на вкладке «Номера источника» формы конфигурации пользователя. Это «надежное место» позволяет пользователю набирать *17 для получения сообщений голосовой почты с собственных добавочных номеров. В связи с этим, в случае изменения добавочного номера, должно быть также изменено и «надежное место».

В случае изменения добавочного номера пользователя автоматически обновляются следующие связанные элементы конфигурации:

- кнопки «Пользователь», «Переадресация вызовов» и «Индикация параллельного подключения», связанные с пользователем;
- членство в таблице наведения (состояние отключенного членства сохраняется);
- установки «Пересылки» и «Следовать на» присваиваются пользователю как его место назначения;
- входящие вызовы маршрутизируются по этому месту назначения;
- набираемые номера источников для доступа к собственной голосовой почте пользователя;
- обновляются кнопки перехвата прямого вызова;
- обновляется добавочный номер связанного добавочного номера.

Создание прав пользователя на основании существующего пользователя

1. Выберите  **Права пользователя**.
2. На панели группы щелкните правой кнопкой мыши и выберите **Новые права пользователя из пользователя**.
3. Выберите пользователя и нажмите **OK**.

Связывание прав пользователя с пользователем

1. Выберите  **Права пользователя** или  **Пользователь**.
2. На панели группы щелкните правой кнопкой мыши и выберите **Применить права пользователя к пользователям**.
3. Выберите права пользователя, которые должны быть применены.
4. На вкладке **Члены группы с этими правами пользователя** выберите пользователей, по отношению к которым эти права должны быть применены как их «Права пользователя в рабочее время».
5. На вкладке **Члены группы в нерабочее время** выберите пользователей, по отношению к которым должны применяться выбранные права пользователей как их права в нерабочее время.
6. Нажмите **OK**.

или

1. Выберите необходимого пользователя и отобразите настройки на панели сведений.
2. Выберите вкладку **Пользователь** .
3. Используйте раскрывающееся меню **Права пользователя в рабочее время** для выбора необходимых прав пользователя.
4. Могут быть выбраны **Профиль рабочего времени** и **Права пользователя в нерабочее время** в случае необходимости.
5. Нажмите **OK**.

Копирование настроек прав пользователя в настройки пользователя
В результате этого процесса текущие настройки пользователя будут заменены на те, которые являются частью выбранных прав пользователя. Он не связывает пользователя с правами пользователя.

1. Выберите  **Права пользователя**.
2. На панели группы щелкните правой кнопкой мыши и выберите **Копировать пользователям значения прав пользователя**.
3. Выберите права пользователя, которые должны быть применены.
4. Нажмите **OK**.

5.7.1 Пользователь

Пользователи - это люди, которые используют систему, или пользователи входящего набора для доступа к данным. Пользователь системы может иметь или не иметь внутренний номер, который существует физически, это полезно, если для пользователей не требуется физический внутренний номер, но требуется использование системных функций, например, голосовой почты, переадресации и т.д.

"Нет пользователя" используется для применения настроек к внутренним номерам, с которыми не связаны пользователи. **Remote Manager** используется как настройка по умолчанию соединений входящего набора.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

Буква "A" 🔒 означает, что настройка также может быть установлена и закреплена в правах пользователя, 463 с которыми ассоциируется пользователь, с помощью настроек **"Права пользователя в рабочее время"** 319 и **"Права пользователя во внерабочее время"** 319 . Права пользователя, которые должны быть применены, можно контролировать с помощью характеристик времени, 436 выбранных в качестве **настроек "Характеристики рабочего времени"** 319 пользователя. С последствиями применения прав пользователя можно ознакомиться с помощью инструмента контроля **Представление прав пользователя** 319 .

Имя: *диапазон = до 15 символов*
Это имя учетной записи пользователя, используемое для входящего набора RAS, отображения звонящего и почтового ящика голосовой почты. Поскольку на дисплее телефонов отображения звонящего обычно отображается только 16 цифр, рекомендовано делать имена короткими. В этом поле поддерживаются только буквенно-цифровые символы. В этом поле учитывается регистр, и оно должно быть уникальным.

- Имена не должны начинаться с пробела или номера. Не используйте пунктуационные знаки, такие как #, ?, /, ^, > и ,.
- Голосовая почта использует имя для сочетания пользователя с почтовым ящиком. Изменение имени пользователя направляет вызовы голосовой почты в новый почтовый ящик. Обратите внимание, что Voicemail Pro не учитывает регистр и рассматривает такие имена как "Steve Smith", "steve smith" и "STEVE SMITH" как одно и то же.
- **Пароль:** *по умолчанию = пусто, диапазон = до 31 буквенно-цифровых символа.*
  Этот пароль используется пользовательскими приложениями, такими как SoftConsole, Диспетчер Phone Manager и TAPI. Он также используется для пользователей с доступом входящего набора. Обратите внимание, что это не пароль пользовательского почтового ящика голосовой почты (см. Пользователь | Голосовая почта | Код голосовой почты 325) или их телефонный код входа в систему (см. Пользователь | Телефонная связь | Настройки супервизора | Код входа 334).
  - IP Office 4.2+: Пользователи могут изменять свой пароль при помощи параметра ***Файл | Изменение пароля*** в диспетчере Phone Manager.
- **Полное имя:** *по умолчанию = пусто*
  Используйте это поле для ввода полного имени пользователя. Рекомендованный формат <имя><пробел><фамилия>, чтобы это значение использовалось правильно функциями голосовой почты набора номера по имени. Если установлено, **Полное имя** используется вместо **Имя** для отображения приложениями телефонов и пользователей.
- Имена не должны начинаться с пробела или номера. Не используйте пунктуационные знаки, такие как #, ?, /, ^, > и ,.
- **Внутренний номер:** *диапазон значений = от 2 до 9 цифр.*
  Любое число до 9 цифр. В общем все внутренние номера должны иметь одинаковое количество цифр. Эта настройка может быть оставлена пустой для пользователей, используемых только для соединений данных входящего набора.
  - Пользователи для сервера Delta, CBC и CCC должны использовать внутренние номера до 4 цифр.
  - Пользователи, связанные IP-телефонами, или которые могут входить в систему как такие устройства, не должны получать внутренние номера длиннее 7 цифр.
- Для pre-IP Office 6.0 внутренние номера в диапазоне от 8897 до 9999 зарезервированы для использования сервером Delta.
- **Региональная версия:** *По умолчанию = Пусто (Использовать настройки местной специфики системы* 173*)* 🔒
  Настраивает язык, используемый для подсказок голосовой почты, воспроизводимых для пользователя, предполагая, что язык доступен на сервере голосовой почты. См. Поддерживаемые настройки страны и региональные настройки 1044. На цифровом внутреннем номере он также контролирует язык дисплея, используемый для сообщений от системы. Впрочем, обратите внимание, что в некоторых телефонах есть собственные параметры меню для выбранного языка для пунктов меню телефона.

- Когда система направляет вызов на сервер голосовой почты, она указывает регион, для которого должны быть выведены соответствующие подсказки, при их наличии. Настройки региона, отправленные на сервер голосовой почты системой, определяются описанным ниже способом. Если требуемый набор уведомлений недоступен, будет выполнен откат к другому подходящему языку, и, впоследствии к английскому (см. соответствующий раздел установки голосовой почты, чтобы узнать подробнее).
  - **Настройки местной специфики краткого кода:** Если установлен краткий код региона, он используется в том случае, если вызов направляется на голосовую почту с помощью краткого кода.
  - **Настройки местной специфики маршрута входящих вызовов:** Если установлен регион маршрута входящего вызова, он применяется для внешних вызывающих абонентов.
  - **Настройки местной специфики пользователя:** Если установлен регион пользователя, он применяется для внутренних вызывающих абонентов.
  - **Региональная версия системы:** Если не установлен ни пользователь, ни маршрут входящего вызова, устанавливается системный регион, если эта настройка не изменяется кратким кодом другого региона.
- Для систем версии 8.0+ с использованием Embedded Voicemail, если требуемый для локальных настроек языковой пакет отсутствует на карте памяти SD, приложение Manager отобразить ошибку. Требуемый набор настроек можно загрузить из приложения Manager при помощи параметра **Добавить/отобразить настройки местной специфики VM:** 148 .

- **Приоритет:** *По умолчанию = 5, диапазон от 1 (минимальный) до 5 (максимальный).*
Pre-IP Office 4.0: Эта настройка используется Маршрутизация на основе наименьшей стоимости 442. IP Office 4.0+: Эта настройка используется ARS 484.
- **Права системного телефона:** *по умолчанию = Нет.*
Этот параметр заменяет параметр **Системный телефон** 331 , используемый в системах pre-IP Office 6.0. Пользователи, настроенные как пользователь системного телефона, имеют доступ к дополнительным функциям 939.
  - **Нет**
  Пользователь не имеет доступа к любым системным опциям телефона.
  - **Уровень 1**
  Пользователь имеет доступ ко всем системным опциям, которые поддерживаются его телефоном, за исключением команд управления системой и платы памяти.
  - **Уровень 2**
  Пользователь имеет доступ ко всем системным опциям, которые поддерживаются его телефоном, включая команды управления системой и платы памяти. Ввиду специфики дополнительных команд, для пользователя необходимо установить код входа с целью ограничения доступа.
- **Профиль:** *По умолчанию = Basic User. Уровень программного обеспечения = 6.0+.*
Профиль пользователя контролирует, могут ли эти параметры настраиваться для нескольких функций. В таблице ниже перечислены различные пользовательские профили и настройки, доступные для каждого профиля. При настройке пользователя на определенный профиль по умолчанию включает эти настройки, однако при необходимости их можно отключить вручную. Количество пользователей, которое можно настроить для каждого профиля, за исключением пользователя ***Basic User*** контролируется пользовательскими лицензиями 1031 , присутствующими в конфигурации.

	Basic User	Office Worker	Teleworker	Mobile Worker	Power User
Службы one-X Portal	Да*	Да	Да	–	Да
" Опции Telecommuter	Да*	–	Да	–	Да
Веб-сервисы системы обмена сообщениями (UMS)	Да*	Да	Да	–	Да
Функции мобильности[1]	Да*	–	–	Да	Да
Средство для преобразования текста в речь (TTS) для чтения сообщений электронной почты	–	–	–	Да	Да
IP Office SoftPhone	–	–	Да	–	Да
Удаленный сотрудник	–	–	Да	–	Да

* Эти функции поддерживаются для пользователей с профилем **Basic User** в обновленных системах с соответствующими прежними лицензиями на версии, предшествовавшие IP Office 6.0.

1. В IP Office версии 8.0 функции мобильности включены для всех пользователей при помощи лицензии **Essential Edition** .

2. Для IP Office версии 8.0 и выше, требуется **"Preferred edition"** системная лицензия. 1026 Является предварительным условием для любых лицензий профилей пользователя. В среде Small Community Network каждая система поддерживала централизованный или распределенный сервер голосовой почты Voicemail Pro, и требовала наличия собственной лицензии **Preferred Edition** лицензии. Все другие системы в сети, использующие централизованный сервер голосовой почты, получают виртуальные лицензии **Preferred Edition** из центральной системы. Эта виртуальная лицензия будет использоваться как предварительное условие для любых пользовательских профильных лицензий, 1031 требуемых для этих удаленных систем.

3. IP Office версии 8.0 поддерживает пользователей, использующих удаленные добавочные номера H323 983. В системе IP Office Essential Edition поддерживается до 2 пользователей на удаленных добавочных номерах. Дополнительные удаленные пользователи не поддерживаются если они имеют лицензии и настройки профилей ***Надомная работа*** или ***Расширенный пользователь*** .

- **Receptionist:** *по умолчанию = Выкл. уровень программного обеспечения = 6.0 и выше.*
  С этой настройкой пользователь может использовать приложение SoftConsole. Для этого необходимо, чтобы конфигурация содержала **Receptionist** лицензии 1024. Можно лицензировать до 4 пользователей.
  - Pre-IP Office 7.0: Лицензия необходима для каждого пользователя, настроенного как секретарь.
  - IP Office 7.0+: Лицензия требуется только, если настроенный пользователь использует SoftConsole.
- **Включить SoftPhone:** *по умолчанию = Выкл. Уровень программного обеспечения = 6.0+.*
  Этот параметр можно включить для пользователей, **Профиль** которых настроен на ***Teleworker*** или ***Power User***. Если выбрано, пользователь может использовать приложение IP Office Softphone.
- **Включить службы one-X Portal:** *по умолчанию = Выкл. Уровень программного обеспечения = 5.0+.*
  Этот параметр можно включить для пользователей, **Профиль** которых настроен на ***Office Worker***, ***Teleworker*** или ***Power User***. Если выбрано, пользователь может использовать приложение one-X Portal for IP Office для доступа к своим настройкам телефона и контроля телефонных вызовов.
  - Для систем, обновленных до IP Office 6.0 с существующими лицензиями для one-X Portal for IP Office, лицензии которых можно использовать с пользователями, **Профиль** которых настроен на ***Basic User***.
  - **Включить one-X TeleCommuter:** *Уровень программного обеспечения = 6.0+.*
    Этот параметр можно включить для пользователей, **Профиль** 320 которых настроен на ***Teleworker*** или ***Power User***. Если выбрано, пользователь может использовать функции режима Telecommuter приложения one-X Portal for IP Office.
- **Включить удаленного сотрудника:** *По умолчанию = Выкл. Уровень программного обеспечения = 8.0+.*
  Указывает, разрешено ли пользователю использовать удаленное расширение H323 983. Поддерживаются до 2 пользователей плюс любые пользователи, для которых имеется лицензия и настройка для работы согласно профилям ***Teleworker*** и/или ***Power User***.
- **Не в справочнике:** *По умолчанию = Выключено*
  Если включено, пользователь не отображается в списке справочника, показываемом приложениями пользователя или на телефонах с функцией справочника.
- **Ограничения:** *По умолчанию = Нет. Уровень программного обеспечения = до 3.1.*
  Устанавливает, какой набор **Ограничения пользователей** 461 распространяется на пользователя.
- **Тип диспетчера Phone Manager:** *По умолчанию = Lite. Уровень программного обеспечения = до 3.1.*
  Определяет режим, в котором будет работать пользовательская копия приложения Диспетчер Phone Manager. Существуют режимы Lite, Pro и VoIP (Phone Manager Pro PC Softphone). Обратите внимание, что количество пользователей, которые могут одновременно использовать режимы Pro и VoIP, контролируются лицензиями, введенными в настройки системы. *В конфигурациях IP Office 3.2 этот параметр перемещен на вкладку Параметры диспетчера Phone Manager.
- **Зарезервировать в центре конференц-связи в Phone Manager:** *по умолчанию = Выкл. Уровень программного обеспечения = до 3.1.*
  Если включено, отображает связи в пользовательском приложении Диспетчер Phone Manager для доступа к приложению Центра конференц-связи, если установлен. Обратите внимание, чтобы забронировать конференцию пользователь Центра конференц-связи должен иметь идентификатор пользователя и пароль. Для этой функции также необходим настроенный IP-адрес центра конференц-связи и URL-адрес центра конференц-связи (Система | Система). *В конфигурациях IP Office 3.2 этот параметр перемещен на вкладку Параметры диспетчера Phone Manager.
- **Тип устройства:**
  Это поле отображает тип телефона, в систему которого пользователь вошел на данный момент. Если пользователь вышел из системы, но связан с **Базовый внутренний номер**, отображается тип устройства для порта данного внутреннего номера. Если пользователь вышел из системы и не связан с **Базовый внутренний номер**, тип устройства перечислен как ***Неизвестный тип устройства***.
- **Представление прав пользователя:** *Уровень программного обеспечения = 3.2+.*
  Параметр этого поля влияет только на приложение Manager. В нем можно переключать с отображения настроек пользователя согласно связанным **Права пользователя в рабочие часы** или **Права пользователя в нерабочее время**.

- **Профиль времени рабочих часов:** *По умолчанию = <Нет> (непрерывно) Уровень программного обеспечения = 3.2+.*
  Если установлено, выбранный профиль времени определяет, когда применяются пользовательские **Права пользователя в рабочие часы** . За пределами профиля времени применяются пользовательские **Права пользователя в нерабочее время** .

- **Права пользователя в рабочие часы:** *По умолчанию = Пусто (нет ограничений прав). Уровень программного обеспечения = 3.2+.*
  В этом поле показан выбор прав пользователя, которые могут настроить и блокировать некоторые пользовательские настройки. Если выбрано **Профиль времени рабочих часов** , параметр **Права пользователя в рабочие часы** применяется только во время, определенное профилем времени, иначе они применяются все время.

- **Права пользователя в нерабочие часы:** *По умолчанию = Пусто (нет ограничений прав). Уровень программного обеспечения = 3.2+.*
  В этом поле можно выбирать альтернативные пользовательские права, которые используется за пределами времени, определенного пользовательским профилем времени рабочих часов.

5.7.2 Голосовая почта

Если в вашей системе используется приложение сервера голосовой почты, каждый пользователь использует почтовый ящик голосовой почты. Вы можете использовать эту форму для включения этой функции и различных пользовательских настроек голосовой почты.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

Буква "A" 🔒 означает, что настройка также может быть установлена и закреплена в правах пользователя, 463 с которыми ассоциируется пользователь, с помощью настроек **"Права пользователя в рабочее время"** 319 и **"Права пользователя во внерабочее время"** 319 . Права пользователя, которые должны быть применены, можно контролировать с помощью характеристик времени, 430 выбранных в качестве **настроек "Характеристики рабочего времени"** 319 пользователя. С последствиями применения прав пользователя можно ознакомиться с помощью инструмента контроля **Представление прав пользователя** 319 .

- **Код голосовой почты:** *по умолчанию = пусто, диапазон = от 0 (нет кода) до 15 цифр.*
  Код, (1-15 цифр) используемый сервером голосовой почты для подтверждения доступа к этому почтовому ящику. При попытке удаленного доступа к почтовому ящику, для которого не настроен код голосовой почты, воспроизводится подсказка "Remote access is not configured on this mailbox" (Удаленный доступ не настроен для данного почтового ящика). Будет ли абоненту подсказано ввести этот код, зависит от следующих настроек:
- **Embedded Voicemail**
  В Embedded Voicemail используется код голосовой почты, если он установлен.
- **Доступ к надежному источнику**
  Код голосовой почты требуется при доступе к почтовому ящику из места, которое не настроено как проверенный номер в списке пользователя Номера источников 328 . Также при потоках вызовов Voicemail Pro, содержащих PIN-код действия, установленный на $, у пользователя будет запрошен код голосовой почты.
  - Пользователи могут настраивать свой собственный код через пользовательский телефонный интерфейс почтового ящика. В этом случае пользователь должен ввести как минимум 4 цифры.
  - Коды, установленные через пользовательский телефонный интерфейс Voicemail Pro, ограничены действительными последовательностями. Например, при попытке ввода кода, который соответствует внутреннему номеру почтового ящика, повторение одного и того же номера (1111) или последовательность цифр (1234) запрещены. Если коды этих типов обязательны, их можно ввести при помощи Manager.
  - **Изменение кода**
    Все интерфейсы голосовой почты, за исключением IMS и IMAP, обеспечивают параметры для пользователя для самостоятельной смены кода голосовой почты. Кроме того, при работе Voicemail Pro в режиме эмуляции Intuity пользователя попросят установить код при первом входе в почтовый ящик при помощи телефона.
- **Голосовая почта включена** *По умолчанию = вкл.*
  Если голосовая почта включена, почтовый ящик используется системой для ответа на оставшиеся без ответа вызовы пользователя либо вызовы, когда добавочный номер пользователя передает сигнал о занятости. Обратите внимание, что выключение голосовой почты не отключает использование почтового ящика пользователя. Сообщения все еще могут пересылаться на их почтовый ящик и в него также могут помещаться записи. Почтовый ящик все еще доступен для получения сообщений.
  - Когда вызывающий абонент направляется в голосовую почту, чтобы оставить сообщение, система указывает на почтовый ящик целевого пользователя или таблицы наведения.
    - Pre-IP Office 4.0: Используется тот почтовый ящик пользователя или таблицы наведения, настройки которых привели вызов к голосовой почте.
    - Для IP Office 4.0+: Используется почтовый ящик исходного целевого пользователя или таблицы наведения. Это правило применяется даже если вызов был направлен другому абоненту. Правило распространяется и на те случаи, когда вызов таблицы наведения переходит или возвращается к другой группе.
    - Для определения того, какой почтовый ящик должен работать отдельно от почтового ящика, указанного системой, может использоваться Voicemail Pro.
- **Справка голосовой почты** *По умолчанию = выкл.*
  Этот параметр управляет настройкой, по которой пользователям, извлекающим сообщения, выводится дополнительные уведомления *"Для получения помощи нажмите 8."* Если эта функция отключена, пользователи все равно могут получить справку, нажав 8. В системах голосовой почты, работающих в режиме эмуляции Intuity, эта опция не работает. При доступе в эти системы приветствие по умолчанию включает в себя справку *"Для получения помощи нажмите *4"* (для США — *H).

- **Ответный сигнал для ГП:** *По умолчанию = Выключено*
  Если ответный сигнал на ГП включен и сообщение получено, сервер ГП осуществляет вызов добавочного номера пользователя, пытаясь передать сообщение всякий раз, когда трубка кладется на рычаг. Вызов ГП добавочного номера осуществляется не чаще одного раза за 30 секунд.

- **Чтение голосовой почты через эл. почту:** *По умолчанию = Выключено*
  Этот параметр можно включить для пользователей, **Профиль** 326 которых настроен на ***Mobile Worker*** или ***Power User***. Если включено, при входе в ящик голосовой почты будут определятся сообщения электронной почты и зачитываться вам. Функция синтеза речи для сообщений электронной почты настраивается при помощи Voicemail Pro.

- **Веб-службы UMS:** *По умолчанию = Выключено Уровень программного обеспечения = 4.2+.*
  Не поддерживается в IP Office.Этот параметр можно включить для пользователей, **Профиль** 326 которых настроен на ***Teleworker***, ***Office Worker*** или ***Power User***. Если выбрано, пользователь может использовать любую службу Voicemail Pro UMS для доступа к сообщениям голосовой почты (клиент голосовой почты IMAP, веб-обозреватель или почтовый ящик Exchange 2007). Обратите внимание, что у пользователя должен быть настроен код голосовой почты для использования служб UMS.

    - В системах, обновленных до IP Office 6.0, всё ещё могут использоваться существующие лицензии на **Веб-службу UMS** , которые можно использовать с пользователями, **Профиль** которых настроен на ***Basic User***.

- **Электронная почта ГП:** *По умолчанию = пусто (нет функций электронной голосовой почты)*
  С помощью этого поля назначения электронного адреса пользователя или группы, который будет использоваться голосовым сервером для обеспечения работы электронной ГП. При вводе адреса внизу можно выбрать дополнительный инструмент контроля электронной ГП, который позволит сконфигурировать тип необходимой услуги ГП.

    - Использование электронной ГП требует, чтобы сервер Voicemail Pro был сконфигурирован для использования либо в качестве местного клиента электронной почты MAPI, либо в качестве учетной записи сервера электронной почты SMTP. Электронная голосовая почта поддерживается для Embedded Voicemail IP Office 4.2 + (за исключением Small Office Edition) и использует настройки системы SMTP 215 .

    - Использование электронной ГП для отправки (в автоматическом или ручном режиме) сообщений электронной почты с wav-файлами должно осуществляться с осторожностью. Сообщение длиной в одну минуту создает wav-файл размером 1 Мб.

- **Электронная почта ГП** *По умолчанию = выкл.*
  Если для пользователя или группы вводится адрес электронной почты, можно воспользоваться следующими опциями. Они контролируют работу электронной ГП в автоматическом режиме каждый раз, когда на почтовый ящик ГП приходит новое голосовое сообщение.

    - Пользователи могут изменить режим электронной ГП с помощью визуальной голосовой почты. Если сервер ГП настроен на работу в режиме IP Office, пользователь также может изменить свой режим электронной ГП с помощью телефонных подсказок. Также есть возможность изменения режима электронной ГП в потоке вызовов Voicemail Pro при помощи действия "Воспроизведение меню конфигурации" или Общие .

    - Если сервер голосовой почты настроен на режим IP Office Mode, пользователи могут отправить сообщение на электронный адрес вручную.

  - ***Выкл.***
    В отключенном режиме ни одна из представленных ниже опций не используется для обеспечения автоматической работы электронной ГП. Пользователи также могут выбрать этот режим, набрав *03 со своих добавочных станций.

  - ***Копировать***
    При выборе этого режима каждый раз при поступлении в почтовый ящик голосовой почты нового голосового сообщения к электронному письму прикрепляется копия сообщения и отправляется на электронный адрес. Между почтовыми ящиками электронной и голосовой почты не действует синхронизация. Например, чтение и удаление сообщений электронной почты никак не влияет на сообщения в почтовом ящике голосовой почты, а также на индикацию ожидающего сообщения для этого нового сообщения.

  - ***Переадресовать***
    При выборе этого режима каждый раз при поступлении в почтовый ящик голосовой почты нового голосового сообщения это сообщение прикрепляется к электронному письму и отправляется на электронный адрес. В почтовом ящике голосовой почты не сохраняется копия голосового сообщения, а индикатора ожидающего сообщения нет. Как и с функцией "Копировать", между почтовыми ящиками электронной и голосовой почты не действует синхронизация. Пользователи также могут выбрать этот режим, набрав *01 со своих добавочных станций.

    - **UMS Exchange 2007** *(IP Office 5.0+)*
      С Voicemail Pro система поддерживает электронную голосовую почту для сервера учетной записи электронной почты Exchange 2007. Это существенно влияет на характер работы пользователей и групп, также имеющих право пользоваться UMS Web Services, с их почтовыми ящиками. Папка "Входящие" Exchange Server используется для хранения сообщений голосовой почты, а такие функции как индикация ожидающих сообщений устанавливаются новыми сообщениями в этом месте, а не почтовым ящиком голосовой почты на сервере голосовой почты. Телефонный доступ к сообщениям голосовой почты, включая и доступ к Visual Voice, перенаправляется к почтовому ящику Exchange 2007.

- ***Оповещение***
  При выборе этого режима каждый раз при поступлении в почтовый ящик голосовой почты нового голосового сообщения на электронный адрес отправляется обычное электронное сообщение. В нем содержится информация о голосовом сообщении, но без его копии. Пользователи также могут выбрать этот режим, набрав ****02*** со своих добавочных станций.

- **Выход DTMF**
  При перенаправлении звонящего на голосовую почту для оставления сообщения ему может быть предоставлена возможность для передачи вызова на другой добавочный номер. Должно быть записано приветствие, уведомляющее пользователя об имеющихся возможностях. Добавочные номера, на которые они могут быть переданы, вводятся в поля ниже. IP Office 5+: Системные значения по умолчанию можно настроить для этих номеров, и они используются, если в настройках этого пользователя не установлен другой номер. Значения можно настроить при помощи Права пользователя 474.

  - **Получение / переход (DTMF 0)**
    Номер, на который переводится вызывающий абонент, если нажмет ***0*** когда услышит приветствие, заходя в почтовый ящик и не оставив сообщения (****0*** в Embedded Voicemail в режиме IP Office).

  - В системах голосовой почты, настроенных на режим эмуляции Intuity, владельцы почтовых ящиков могут также получить доступ к этому параметру при получении сообщений, набрав ****0***.

  - Если доступ к почтовому ящику получен через поток вызовов Voicemail Pro, содержащий действие **"Оставление сообщения",** то при нажатии ***0*** ему будет доступна опция:

    - В режиме IP Office, вызов следует пути **"Оставление сообщения"** ***Отказ*** или ***"Успех",*** в зависимости от того, нажал ли вызывающий абонент ***0*** до или после того, как услышал тоновый сигнал записи.

    - В режиме Intuity нажатие на ***0*** обязательно происходит после **настройки Получение / переход (DTMF 0)** .

  - **Переход (DTMF 2)**
    Номер, на который переводится вызывающий абонент, если нажмет 2 при прослушивании приветствия почтового ящика, а не оставляя сообщение (****2*** в Embedded Voicemail в режиме IP Office). В Pre-IP Office 5 эта опция не поддерживается для Voicemail Pro при работе в IP Office в режиме почтового ящика.

  - **Переход (DTMF 3)**
    Номер, на который переводится вызывающий абонент, если нажмет ***3*** при прослушивании приветствия почтового ящика, а не оставляя сообщение (****3*** в Embedded Voicemail в режиме IP Office). В Pre-IP Office 5 эта опция не поддерживается для Voicemail Pro при работе в IP Office в режиме почтового ящика.

5.7.3 Не беспокоить (DND)

Режим «Не беспокоить» не позволяет пользователю получать вызовы таблицы наведения и поисковые вызовы. Абоненты, вызывающие напрямую, слышат тональный сигнал «занято» или перенаправляются на голосовую почту, при наличии. Эта настройка пользуется преимуществом по сравнению с любыми настройками переадресации вызовов, следования и подстраховки вызовов. Существует возможность добавить ряд являющихся исключением номеров в список, содержащий номера, вызовы с которых пользователь все равно хочет иметь возможность принимать, несмотря на состояние «Не беспокоить». См. раздел Не беспокоить 943 в разделе «Функции телефонных аппаратов» для получения полной информации о действии функции «Не беспокоить».

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

Буква "A" 🔒 означает, что настройка также может быть установлена и закреплена в правах пользователя, 463 с которыми ассоциируется пользователь, с помощью настроек **"Права пользователя в рабочее время"** 319 и **"Права пользователя во внерабочее время"** 319 . Права пользователя, которые должны быть применены, можно контролировать с помощью характеристик времени, 436 выбранных в качестве **настроек "Характеристики рабочего времени"** 319 пользователя. С последствиями применения прав пользователя можно ознакомиться с помощью инструмента контроля **Представление прав пользователя** 319 .

- **Не беспокоить:** *по умолчанию = Выкл.* 🔒
  Если этот флажок установлен, то внутренний номер пользователя считается занятым для всех вызовов, кроме вызовов с номеров, включенных в «Список исключений из режима "Не беспокоить"». Если пользователь использует режим "Не беспокоить", то его обычный внутренний телефон при снятой трубке будет выдавать альтернативный тональный сигнал набора 1046 . IP Office 4.2+: пользователи с включенным состоянием «Не беспокоить» показываются как занятые всеми индикаторами BLF, настроенными на этого пользователя.
- **Список исключений из режима «Не беспокоить»:** *по умолчанию = пустое значение*
  Это список телефонных номеров, вызовы с которых могут проходить при установленном режиме «Не беспокоить». Например, это может быть секретарь или ожидаемый телефонный вызов. В него можно вносить внутренние номера или внешние телефонные номера. При желании добавить диапазон номеров можно либо вводить каждый номер отдельно, либо использовать в номере подстановочные символы «N» и «X». Например, чтобы разрешить всем номерам с 7325551000 по 7325551099 выполнять вызовы, в список исключений из режима «Не беспокоить» можно внести строку 73255510XX или 73255510N. Обратите внимание, что этот список применяется только к прямым вызовам пользователя.
  - На вызовы таблицы наведения, в которую входит пользователь, действие списка исключений из режима «Не беспокоить» не распространяется.

5.7.4 Сокращенные коды

Внесенные в этот список краткие коды могут набираться только пользователем. Они переопределяют какие-либо совпадающие права пользователя или системные краткие коды. См. раздел Сокращенные коды 504 .

Краткие коды пользователя и прав пользователя применимы только к номерам, набираемым этим пользователем. Например, они не применяются к вызовам, переадресованным через пользователя.

- **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**
  Набор экстренных вызовов пользователем не должен блокироваться добавлением кратких кодов. При добавлении кратких кодов необходимо проверять и поддерживать способность пользователя набирать экстренные номера.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

Буква "A" 🔒 означает, что настройка также может быть установлена и закреплена в правах пользователя, 463 с которыми ассоциируется пользователь, с помощью настроек **"Права пользователя в рабочее время"** 319 и **"Права пользователя во внерабочее время"** 319 . Права пользователя, которые должны быть применены, можно контролировать с помощью характеристик времени, 430 выбранных в качестве **настроек "Характеристики рабочего времени"** 319 пользователя. С последствиями применения прав пользователя можно ознакомиться с помощью инструмента контроля **Представление прав пользователя** 319 .

Краткие коды можно добавлять и редактировать с помощью кнопок **Добавить**, **Удалить** и **Изменить** . Также для добавления или редактирования кратких кодов можно щелкнуть правой кнопкой мыши список существующих кратких кодов.

- ***FWD**
  Краткие коды этой формы вставляются системой. Они используются в сочетании с настройками **Пользователь | Переадресация** для запоминания ранее использованных номеров переадресации. Доступ к ним осуществляется на этой вкладке с помощью раскрывающегося списка на полях переадресации.
- ***DCP**
  Краткие коды этой формы часто вставляются системой. Они используются в некоторых типах телефонов для хранения настроек, связанных с такими функциями, как громкость звонка и автоответ. Удаление таких кратких кодов приведет к тому, что связанные с ними настройки телефона будут возвращены к значениям по умолчанию.
  - ***DCP / Набор / 8xxxxxxx, 0, 1, 1, 0 / 0**
    В системах с телефонными портами TCM, при первом подключении телефона к порту программирование кнопок связанного пользователя перезаписывается соответствующими программными настройками по умолчанию характерными для этой модели. Добавление краткого кода, указанного выше позволяет отказаться от такого поведения в том случае, если оно не требуется, например, в случае если предварительно настроенная конфигурация, в том числе программирование пользователя добавляется в систему перед подключением телефонов.

5.7.5 Исходные номера

Эта форма используется для ввода значений, имеющих специальное назначение. Они вводятся с помощью кнопок **Добавить**, **Изменить** и **Удалить** .

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

Следующие типы записей могут быть добавлены в пользовательским номерам источников.

- **V<Caller's ICLID>**
  Строки с префиксом **V** указывают номера, с которых доступ к почтовому ящику пользователя допускается без ввода кода почтового ящика голосовой почты. Это называется «надежный источник».
  - Для Voicemail Pro, использующего режим Intuity, для вызовов, в которых используются программируемые кнопки, настроенные на функции сбора голосовой почты и визуального голоса, используется доверенный источник. Другие элементы управления выдают запрос номера голосовой почты и пароля.
- **R<Caller's ICLID>**
  Чтобы разрешить доступ с помощью вызовов входящего набора/RAS только с определенного номера, необходимо использовать префикс "R", например ***R7325551234***.
- **H<Имя группы>**
  Позволяет пользователю получить индикацию наличия ожидающих сообщений о новых сообщениях группы. Введите H и имя группы, например ***HMain***.
  - На соответствующих внутренних устройствах с дисплеем отображается имя таблицы наведения и количество новых сообщений. См. соответствующее руководство пользователя телефона.
  - Если пользователь использует приложение Phone Manager, на вкладке «Сообщения» отображается имя таблицы наведения и количество новых сообщений.
  - Если пользователь не является членом группы, необходимо установить код голосовой почты для почтового ящика группы. См. «Код голосовой почты» на вкладке Таблица наведения | Голосовая почта 381 .
- **P<Telephone Number>**
  Эта запись устанавливает точку назначения для обратных вызовов (исходящее оповещение) голосовой почты. Введите **P** и далее номер телефона, включая все необходимые префиксы внешнего набора, например P917325559876. Эта возможность доступна только при использовании приложения Voicemail Pro, через которое настроена начальная точка обратного вызова по умолчанию или обратного вызова определенного пользователя. См. документацию Voicemail Pro. Эта функция отлична от функции обратного вызова голосовой почты и исходящих вызовов Voicemail Pro.
- **RESERVE_LAST_CA=** *Уровень программного обеспечения = до 3.2.*
  Для пользователей с множественными кнопками логических линий. При наличии эта строка не позволяет использовать последнюю кнопку индикации вызова пользователя для приема входящих вызовов. Это обеспечивает постоянное наличие у пользователя кнопки индикации вызова для выполнения исходящих вызовов, а также инициирования переводов и конференций. В версиях IP Office 4.0 и последующих эта настройка была заменена настройкой **Резервирование последней индикации вызова** 337 (Пользователь | Телефония | Многоканальные функции 337).
- **AT<string>**
  Начинающиеся с префикса AT строки могут использоваться с пользователем ***DTEDefault*** для конфигурации настроек по умолчанию порта DTE управляющего устройства.
- **Enable_OTT**
  Включить перевод одним нажатием 963 для пользователя.

Номера источников пользователя NoUser

Следующие номера источников также могут использоваться на вкладке **Номера источников** пользователя ***NoUser*** 941 . Они применяются для всех пользователей системы. Обратите внимание, что изменения этих номеров источников для вступления в силу требуют перезагрузки системы.

- **ACD_QUEUE_DELAY=*nn*** *Уровень программного обеспечения = до 3.2.*
  Используется для изменения таймаута для находящихся в очереди сообщений. Параметр ***nn*** можно заменить на значение времени в секундах от 20 до 180. Для версии IP Office 4.0 и последующих этот параметр был заменен параметром Таблица наведения | Сообщения 387.

- **ALLOW_5410_UPGRADES** *Уровень программного обеспечения - 4.1 (корректировочная версия Q1 2008) и последующие версии.*
  Ранее единственным средством управления обновлением телефонов 5410 было использование пакетных файлов turn_on.bat и turn_off.bat, устанавливаемых с приложением Manager. Теперь для обновления встроенного ПО телефонов 5410 необходима также данная настройка. Полные сведения см. в руководстве по установке IP Office.

- **DISTINCT_HOLD_RINGBACK** *(Уровень программного обеспечения = 4.1 и выше)*
  Используется для отображения определенного сообщения о типе вызова для вызовов, возвращаемых после таймаута парковки или удержания. В случае включения этой настройки при таких вызовах отображается ***Возврат вызова – удержание*** или ***Возврат вызова – парковка*** вместо имени подключаемого абонента или имени линии.

- **ExtendDirectLimit <*optional limit*>** *(Уровень программного обеспечения = 4.1 – 4.2)*
  Эта команда позволяет контролировать количество записей телефонного справочника, которые могут быть добавлены в конфигурацию. По умолчанию приложение Manager устанавливает предельное значение 1000 записей. Если эта команда используется без указания определенного предела, то предел определяется типом управляющего устройства; см. таблицу ниже. Обратите внимание, что настройка или разрешение большого предельного количества записей справочника может повлиять на производительность приложений, использующих и отображающих справочник, например приложения Phone Manager.

  - **! Предупреждение**
    Настройка большого предельного количества записей справочника может повлиять на производительность приложений, использующих и отображающих справочник, например приложений Phone Manager, SoftConsole и телефонов с доступом к справочнику. Это также может приводить к задержке входящей маршрутизации вызовов при попытке системы сопоставить принятые идентификаторы ICLID с именами с помощью записей справочника.

- **ExtendLDAPDirectLimit <*optional limit*>** *(Уровень программного обеспечения = 4.1 – 4.2)*
  Эта команда позволяет установить количество записей каталога LDAP, которые система будет считывать для управления. По умолчанию система поддерживает только до 500 записей каталога LDAP. Если эта команда используется без указания определенного предела, то предел определяется типом управляющего устройства; см. таблицу ниже. Обратите внимание, что настройка или разрешение большого предельного количества записей справочника может повлиять на производительность приложений, использующих и отображающих справочник, например приложения Phone Manager.

Управляющее устройство	Записи каталога	Записи LDAP
Small Office Edition	100	1000
IP406 V2	2500	10000
IP412	10000	10000
IP500	10000	10000

- **FORCE_HANDSFREE_TRANSFER** *(Уровень программного обеспечения = 4.2 (корректировочная версия 4 квартала) и последующие версии)*
  В случае включения этой настройки, при использовании процесса объявленного перевода громкой связи 961 выполняется автоматический ответ и на вызовы запроса перевода, и на вызовы завершения перевода. Без этой настройки выполняется автоматический ответ только на вызов запроса перевода.

- **H323SetupTimerNoLCR** *(Уровень программного обеспечения = только 3.2)*
  Используется для настройки времени резервного перехода с соединительных линий VoIP на соединительные линии не VoIP в рамках LCR. См. раздел Резервирование IP соединительных линий. Для версии IP Office 4.2 и последующих настройка **Таймаут инициирования вызова** доступна на соединительных линиях SIP и IP.

- **HIDE_CALL_STATE**
  Используется для скрытия информации о статусе вызова, например набор, подключение и т. д. на телефонах DS. Используется в сочетании с параметром LONGER_NAMES. Не поддерживается для телефонов серий 1600 и 9600.

- **LONGER_NAMES**
  Используется для увеличения длины имен, отправляемых для отображения на телефонах DS. См. раздел Дисплей вызывающего абонента 926. Не поддерживается для телефонов серий 1600 и 9600.

- **NO_DIALLED_REF_EXTERNAL** *(Уровень программного обеспечения = 4.2 и выше)*
  Для исходящих внешних вызовов, выполненных с использованием краткого кода, предназначенного для набора полного номера, на телефоне звонящего пользователя отображается только набранный краткий код, а набирается любое совпадение каталога, соответствующее этому коду. В системах, в которых этот исходный номер добавлен в конфигурацию, после набора краткого кода отображается полный номер, набираемый при помощи этого краткого кода, а сопоставление в каталоге основано на этом полном номере.

- **ProgressEndsOverlapSend**
  См. раздел Линия | VoIP 269.

- **VM_TRUNCATE_TIME=*X*** *(Диапазон X = от 0 до 7 секунд. Уровень программного обеспечения = 3.2 (корректировочные версии), 4.0 и последующие версии)*
  На аналоговых соединительных линиях может происходить разъединение вызова при обнаружении сигнала занято. Если такие вызовы переводятся в голосовую почту для записи или сохранения сообщения, когда вызов завершается, система указывает серверу голосовой почты, сколько следует удалить с конца записи, чтобы удалить сегмент сигнала занятой линии. Эта величина зависит от региональной настройки системы 1044, значения по умолчанию приведены ниже. Для некоторых систем может потребоваться изменить значение по умолчанию, если записи аналоговых вызовов обрезаются или содержат сигнал занятой линии. Это можно выполнить путем добавления настройки **VM_TRUNCATE_TIME=** с нужным значением в диапазоне от 0 до 7 секунд.
  - **Новая Зеландия, Австралия, Китай, Саудовская Аравия и пользовательская настройка:** 5 секунд.
  - **Корея:** 3 секунды.
  - **Италия, Мексика, Чили, Колумбия и Бразилия:** 2 секунды.
  - **Аргентина, США, Канада и Турция:** 0 секунд.
  - **Все прочие региональные настройки:** 7 секунд.
- **VMAIL_WAIT_DURATION=X** *(Уровень программного обеспечения = 4.2 2Q09 и выше)*
  Количество миллисекунд ожидания до передачи звука на голосовую почту. Некоторая задержка требуется для согласования кодека.

5.7.6 Телефония

Эта форма позволяет настроить связанные с телефонией функции для пользователя. Эти настройки переопределяют все совпадающие настройки на вкладке Система | Телефония 194 . Настройки сгруппированы в несколько вложенных вкладок.

5.7.6.1 Параметры вызовов

Подробнее о вызывных тональных сигналах см. Сигналы вызовов 936. Схемой вызывных сигналов DefaultRing используется настройка системы по умолчанию, определяемая с помощью вкладки Система | Телефония 194 .

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

Буква "A" 🔒 означает, что настройка также может быть установлена и закреплена в правах пользователя, 463 с которыми ассоциируется пользователь, с помощью настроек **"Права пользователя в рабочее время"** 319 и **"Права пользователя во внерабочее время"** 319 . Права пользователя, которые должны быть применены, можно контролировать с помощью характеристик времени, 430 выбранных в качестве **настроек "Характеристики рабочего времени"** 319 пользователя. С последствиями применения прав пользователя можно ознакомиться с помощью инструмента контроля **Представление прав пользователя** 319 .

- **Последовательность для внешних вызовов:** *По умолчанию = Default Ring (Использовать настройки системы 194)*
  Применяется только к аналоговым телефонам. Определяет схему вызывных сигналов, используемую для внешних вызовов пользователя. Различимые схемы вызывных сигналов, используемые для других телефонов неизменны. Обратите внимание, что изменение звуковых сигналов для пользователей, связанных с добавочными номерами факса или модема, может привести к тому, что данные устройства не смогут распознавать и принимать вызовы.
- **Последовательность для внутренних вызовов:** *По умолчанию = Default Ring (Использовать настройки системы 194)*
  Применяется только к аналоговым телефонам. Определяет схему вызывных сигналов, используемую для внутренних вызовов пользователя. Различимые схемы вызывных сигналов, используемые для других телефонов неизменны.
- **Последовательность сигналов обратного вызова:** *По умолчанию = Default Ring (Использовать настройки системы 194)*
  Применяется только к аналоговым телефонам. Определяет схему вызывных сигналов, используемую для сигналов обратного вызова пользователя. Различимые схемы вызывных сигналов, используемые для других телефонов неизменны.
- **Промежуток времени ожидания ответа:** *По умолчанию = Пусто (Использовать настройки системы 194), диапазон значений = от 6 до 99999 секунд.* 🔒
  Определяет длительность вызова пользователя, прежде чем произойдет переадресация вызова в связи с отсутствием ответа (если установлено) или вызов будет отправлен на голосовую почту. Для использования настроек системы по умолчанию оставьте поле пустым.
- **Время дополнительной обработки (с):** *По умолчанию = 2 секунды, диапазон значений от 0 до 99999 секунд.* 🔒
  Определяет промежуток времени после окончания одного вызова, прежде чем может начать звонить следующий вызов. В это время:
  - Другие телефоны или приложения, отслеживающие состояние пользователя, будут указывать, что пользователь занят (все еще поддерживает вызов).
  - Вызовы таблицы наведения не будут направляться этому пользователю.
  - если пользователь использует набор одной линии, прямые вызовы обрабатываются так же, как если бы пользователь был занят. Если пользователь использует набор из нескольких линий (несколько логических линий), прямые вызовы будут обрабатываться как обычно.
  - Рекомендуется настраивать этот параметр на значение не менее двух секунд. Значение 0 используется, чтобы разрешить немедленную подачу вызывного сигнала.
  - Для пользователей, настроенных в качестве операторов CCR, также используется параметр **время работы после вызова** 334 (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора 334).

- **Период времени возврата переданного вызова (сек):** *по умолчанию = пусто (выкл.); диапазон от 1 до 99 999 секунд.*
  Данная настройка устанавливает продолжительность периода задержки, после которого любой вызов, направленный пользователем и оставшийся неотвеченным, должен вернуться к этому пользователю. В случае возврата вызова телефон продолжит звонить и вызов не будет передаваться далее и не будет направлен на голосовую почту.
  - Системы, предшествующие 3.2 IP Office: Возврат передачи имеет место только в том случае, если пользователь не соединен с другими вызовами.
  - IP Office 3.2+: Возврат передачи будет иметь место, если на телефоне пользователя есть свободная кнопка индикации линии.
  - Функция возврата передачи не распространяется на те случаи, когда вызов передается таблице наведения с активированной функцией очереди.
- **Надбавка стоимости вызова:** *По умолчанию = 100. Уровень программного обеспечения = 4.0+.*
  Эта настройка используется функцией уведомления о стоимости (AOC) сети ISDN. Эта надбавка применяется при расчете стоимости на основе количества единиц и базовой стоимости линии за оплачиваемую единицу. Для этого поля применяются единицы 1/100. Например, значение 100 соответствует коэффициенту надбавки 1. Это значение включается в выходные данные SMDR системы.
- **Ожидание для вызовов включено:** *По умолчанию = Выкл.*
  Для пользователей с телефонами, в которых отсутствуют кнопки индикации линии, если пользователю, находящемуся в процессе разговора, поступает второй вызов, звуковой сигнал подается во время разговора для уведомления об ожидающем вызове (сигнал об ожидающем вызове отличается в зависимости от местных правил). Ожидающий абонент слышит звонок, а не получает сигнал о занятой линии. Может быть только один ожидающий вызов, все дальнейшие вызовы обрабатываются, как обычно, в режиме занятости линии. Если ответ на ожидающий вызов не дан в промежутке времени ожидания ответа, то он пересылается как пропущенный либо отправляется на голосовую почту, соответственно. Функция ожидающего вызова пользователя не применяется для пользователей с телефонными аппаратами, имеющими несколько кнопок индикации линии. Функция «Ожидающий вызов» может также применяться для вызовов из таблицы наведения, см. Таблица наведения | Таблица наведения | Ожидающий вызов 368. Функцию ожидания для вызовов не следует использовать для факсов и модемов.
- **Отвечать на ожидающий вызов при удержании:** *По умолчанию = Вкл.*
  Применимо только к пользователям аналоговых внутренних телефонов и IP DECT. Если у пользователя есть ожидающий вызов и он помещает свой текущий вызов на удержание, то ожидающий вызов автоматически подключается.
- **Занято при удержании:** *По умолчанию = Вкл.*
  Если данная функция включена, то при наличии у пользователя вызова на удержании новые вызовы обрабатываются как в состоянии «занято». Они будут перенаправлять на номер переадресации, установленный на случай, если абонент занят, или на голосовую почту. В противном случае звучит сигнал занятости (для входящих вызовов) . Эта функция замещает ожидание для вызовов ,если у пользователя есть вызов на удержании. Использование функции **Занято при удержании** для пользователей, имеющих на телефоне несколько кнопок индикации вызовов, теряет смысл, поэтому приложение Manager предлагает в этом случае отключить эту функцию.
- **Станция со снятой трубкой:** *По умолчанию = Выкл.*
  Станция со снятой трубкой позволяет аналоговым внутренним телефонам постоянно оставаться со снятой трубкой, а вызовы осуществлять и принимать с помощью приложения или TAPI. Если эта функция включена, то пользователь аналогового внутреннего телефона может контролировать вызовы с помощью приложения следующим образом:
  - Станция со снятой трубкой не отключает физическую кнопку снятия трубки телефона. Если начать пользование телефоном с положенной трубкой, то выполнение и прием вызовов не будет отличаться от данных операций в случае обычного аналогового внутреннего телефона. Но вызовы также можно инициировать из приложения. После ввода нужного номера и осуществления вызова аналоговый внутренний телефон с положенной трубкой получает сигнал обратного вызова с собственным идентификатором вызывающего абонента и при ответе начинается этап исходящего вызова на набранный номер.
    - Pre-IP Office 4.0: сброс вызов на занятый номер производится немедленно без звучания тонального сигнала «занято».
    - IP Office 4.0+: сброс вызовов на занятый номер производится после появления тонального сигнала «занято». Кроме Phone Manager PC Softphone.
  - Приложение может быть использовано для завершения вызова при снятой трубке аналогового внутреннего телефона. Вместо тонального сигнала разъединения пользователь слышит тишину и может использовать приложение для осуществления другого вызова. Несмотря на снятую трубку пользователь показывается индикаторами BLF как свободный. Без настроенной станции со снятой трубкой состояние пользователя в случае снятой трубки отображалось бы как «занято» независимо от наличия установленного вызова.

- В случае если трубка снята и телефон свободен (предыдущий вызов снят), оповещение о входящих вызовах производится путем воспроизведения вызывного сигнала через звуковой тракт. На вызов можно ответить с помощью приложения или опускания/поднимания трубки или нажатия кнопки повторного вызова. Обратите внимание, что если телефон обычно показывает идентификатор вызова, то отображаемый на телефоне идентификатор любого вызывающего абонента в этом режиме обновляться не будет, однако идентификатор вызова в приложении будет соответствовать текущему вызову.
- В случае если трубка не снята, оповещение о входящих вызовах осуществляется обычным образом с помощью звонка телефона, а отвечать на них следует снятием трубки. Вариант ответа на вызов в приложении нельзя использовать для ответа на вызовы на внутренний аналоговый телефон с неснятой трубкой.
- Если трубка снята и телефон свободен, пользователь аналогового внутреннего телефона будет получать поисковые вызовы.
- Если трубка аналогового внутреннего телефона заменена на гарнитуру, то рекомендуется сменить **Классификацию внутреннего номер** 307 ***(Внутр. \| Аналоговый)*** 307 на ***Тихая трубка*** .
- Использование режима станции со снятой трубкой для не аналоговых внутренних телефонов не предусмотрено. Однако рекомендуется устанавливать эту настройку для пользователей не аналоговых внутренних телефонов, так как это позволяет контролировать прием вызовов в Phone Manager.

- **Системный телефон:** *По умолчанию = Выкл.*
  Пользователи, настроенные как пользователь системного телефона, имеют доступ к дополнительным функциям 939. Для систем под управлением IP Office версии 6.0 и более поздних версий эта настройка заменена на настройку Права системного телефона 319 на вкладке Пользователь \| Пользователь 319 .
- **Работающее удаленно на дому лицо/оператор:** *По умолчанию = Выкл. Уровень программного обеспечения = только до 3.2.*
  Выберите, настроен ли пользователь в телефонной системе Avaya INDeX как удаленный внутренний номер. Дополнительные сведения см. документации INDeX 10 уровня. Настройка доступна только в региональных версиях с поддержкой коммутатора Avaya INDeX.

5.7.6.2 Настройки супервизора

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

Буква "A" 🔒 означает, что настройка также может быть установлена и закреплена в правах пользователя, 463 с которыми ассоциируется пользователь, с помощью настроек **"Права пользователя в рабочее время"** 319 и **"Права пользователя во внерабочее время"** 319 . Права пользователя, которые должны быть применены, можно контролировать с помощью характеристик времени, 430 выбранных в качестве **настроек "Характеристики рабочего времени"** 319 пользователя. С последствиями применения прав пользователя можно ознакомиться с помощью инструмента контроля **Представление прав пользователя** 319 .

- **Код входа:** *По умолчанию = Пустое, диапазон = до 31 символа.*
  Код, который необходимо ввести как часть записи в журнале в последовательности, позволяющий пользователю воспользоваться добавочным номером, как будто это их собственный телефон. Этот код входа может быть использован для подключения к удаленному рабочему месту, а также возврата на свой телефон, после того, как он использовался пользователем удаленного рабочего места. Эта запись должна состоять из как минимум 4 цифр для пользователей порта DS. Коды входа до 15 цифр поддерживаются кнопками **Вход добав.** 769 . 769. Коды входа до 31 цифр поддерживаются краткими кодами **Вход добав.** 552 . 552.
  - Для пользователей телефона IP код входа должен ограничиваться 13 цифрами. Код входа пользователя используется IP-телефонами во время регистрации в системе.
  - IP Office 4.0+: Пользователи могут подключаться к удаленному рабочему месту между системами. Для входа в систему, предшествующую IP Office 5, IP Office требуется иметь лицензию **Advanced Small Community Networking** .
  - IP Office 4.0+: Пользователи могут выйти из системы, только если у них есть **Код входа** .
  - IP Office 4.1 2008 Q2 выпуск для техобслуживания+: Поддерживает функцию краткого кода **Изменить код входа** 532.
  - IP Office 4.2+: Пользователи могут выйти из системы без **Кода входа** , если они зарегистрированы в текущий момент на добавочном номере, чей **Базовый добавочный номер.** 305 (Добавочный номер | Доб.) 305 больше не совпадает с их собственным **добавочным номером** 319 (Пользователь | Пользователь) 319.
  - Если у пользователя настроен код входа, он используется функцией краткого кода Блокировка исходящих вызовов выкл. 567 .
  - Если у пользователя настроен код входа, то для доступа к ряду программируемых кнопок понадобится ввод кода входа. Например, для доступа к функциям **Self Admin** 807 и **Телефон системы** .
- **Вход в период незанятости (с):** *По умолчанию = пустое (выкл.), диапазон = от 0 (выкл.) до 99999.*
  Если телефон не используется в течение этого периода, пользователь, находящийся в это время в системе, автоматически выходит из нее. Эту опцию следует использовать только совместно с Принудительным входом (см. ниже).
- **Группа мониторинга:** *по умолчанию = <Нет>*
  Устанавливает таблицу наведения, чьих членов пользователь может контролировать, если включен скрытый мониторинг. См. Прослушивание вызова 523.
- **Группа, отвечающая на переадресованный вызов:** *по умолчанию = <Нет>. Уровень программного обеспечения = 5.0+* 🔒
  Если выбрана группа, тогда в случае, когда внешний вызов обычно переадресуется на голосовую почту, он продолжает поступать и начинает сигнализировать членам группы подстраховки. Подробнее см. в разделе Группы подстраховки 921.
- **Статус при отсутствии ответа:** *По умолчанию = Вход выполнен. Уровень программного обеспечения = 4.0+.*
  Таблицы наведения могут менять статус операторов контакт-центра (пользователей с кодом входа, имеющих настройки для принудительного входа), которые не отвечают на вызов таблицы наведения, направленный им до того, как он будет автоматически направлен другому оператору. Эта функция контролируется настройкой таблицы наведения **Статус оператора при отсутствии ответа отнести к** 368 . Эта опция не применяется для вызовов, поступающих оператору, потому что оператор находится в переходной группе другой группы.
  - ***В системе***
    Если выбран этот параметр, то статус пользователя не меняется.
  - ***Завершение вызова "занято"***
    Если выбран этот параметр, то членский статус пользователя той таблицы наведения, которая инициировала действие, меняется на "Отключен". Этот пользователь сможет совершать и принимать вызовы, а также будет продолжать получать вызовы от других таблиц наведения, к которым он принадлежит.

- ***Занят, Недоступен***
  Если выбран этот параметр, то статус пользователя меняется на "Не беспокоить". Этот параметр является аналогом параметра "DND" и влияет на все вызовы, адресованные данному пользователю.

- ***Вне системы***
  Если выбран этот параметр, то статус пользователя меняется на "Не в сети". В этом режиме они не могут совершать или получать вызовы. Вызовы таблицы наведения поступают к следующему доступному оператору, а для личных вызовов пользователь будет считаться занятым.

- **Сбросить самое долгое время незанятости :** *По умолчанию = Для всех вызовов. Уровень программного обеспечения = 4.0+.*
  Эта настройка используется совместно с параметром таблиц наведения для вызовов, ожидающих дольше всего (также называемого Незанятое или Самое длительное ожидание). Она определяет, какой тип вызовов сбрасывает время незанятости пользователей, являющихся членами этих таблиц наведения. Опциями являются ***Все вызовы*** и ***Внешние входящие вызовы***.

- **Принудительный вход:** *По умолчанию = выкл.*
  Если он выбран, пользователь должен войти в систему, используя свой код входа для использования любого добавочного номера, включая добавочный номер, пользователем которого он является по умолчанию (базовый добавочный номер). Например, если отмечен Принудительный вход для пользователя A, а пользователь B вошел в систему телефона A, когда B выйдет, пользователь A не будет автоматически ассоциирован со своим обычным номером и должен будет выполнять вход в систему. Если функция «Принудительный вход» не отмечена, пользователь A повторно входит в систему автоматически.

  - Для пользователей, являющихся **Операторами CCR**, **Принудительный вход** автоматически активируется и не может быть отключен.

  - Помните, что пользователи с **Кодом входа** , имеющие право **Принудительного входа** считаются операторами контакт-центра. Эти пользователи поглощают лицензии операторов CCC и их статус сообщается приложениям CBC и CCC.

- **Принудительный ввод кода учетной записи:** *По умолчанию = выкл.*
  Если установлен флажок, то для выполнения внешнего вызова пользователь должен ввести действительный код учетной записи.

- **Принудительный ввод авторизационного кода:** *По умолчанию = выкл. Уровень программного обеспечения = 3.2+.*
  При выборе пользователь должен ввести действующий авторизационный код, чтобы совершить внешний вызов. Авторизационный код должен быть ассоциирован с пользователем или правами пользователя, к которым принадлежит пользователь. См. Авторизационные коды 480.

- **Запрет исходящего вызова:** *По умолчанию = выкл.*
  При активации этой настройки пользователь перестает совершать внешние вызовы за исключением тех, в которых используются функции экстренного набора. На многих телефонах Avaya с дисплеем отображается **B** по этой причине. С функций запрета исходящего вызова могут использоваться следующие функции: **Запрет исходящих вызовов вкл.** 567, **Блокировка исходящих вызовов выкл.** 567 и **Изменить код входа** 532.

- **Блокировка пересылки/переадресации вызовов вне коммутатора:** *По умолчанию = выкл. Уровень программного обеспечения = 3.2+.*
  Если эта функция включена, то настройка не позволяет пользователю передавать либо пересылать вызовы на внешние устройства. Это не мешает другому пользователю пересылать пользователю с ограниченными функциями вызовы вне коммутатора от своего имени. Помните, что некоторые другие устройства управления могут блокировать операцию переноса вызова, см. Ограничение передачи вызова вне коммутатора 958.

- **Вмешательство возможно:** *По умолчанию = выкл.*
  Проверьте данный параметр, если пользователь может присоединяться или прерывать вызовы другого пользователя при помощи методов Вмешательства в вызов, 927 отличных от конференц-связи.

- **Вмешательство невозможно:** *По умолчанию = вкл. (Pre-4.0 - Выкл. в Италии)*
  Если установлен флажок, эти вызовы пользователя не могут быть прерваны или перехвачены другими пользователями внутренней сети при помощи функции Вмешательство в вызов 927. Если для пользователей параметр **Невозможно вмешаться** отключен, можно использовать частный вызов, 931 чтобы обозначить, возможно ли вмешательство в вызов, или нет.

- **Прослеживание вызовов:** *По умолчанию = выкл. Уровень программного обеспечения = 4.0+.*
  Эта настройка контролирует способность пользователя пользоваться управлением ISDN MCID.

- **Принимать вызовы за счет вызываемого абонента:** *По умолчанию = выкл. [Только для Бразилии]*
  Определяет, может ли пользователь получать и принимать вызовы за счет вызываемого абонента.

- **Оператор CCR:** *По умолчанию = выкл. Уровень программного обеспечения = 4.2+.*
  Это поле используется приложением CCR для указания, какие пользователи являются операторами, контролируемыми данным приложением. Кроме того, в нем указываются системе те пользователи, которые могут использовать другие функции CCR в пределах конфигурации системы. Если пользователь определен как оператор CCR, **Принудительный вход** активируется и меняет цвет на серый, а если у пользователя не настроен код входа, появляется предупреждение.

- Количество одновременно находящихся в системе операторов CCR, поддерживаемых системой, контролируется лицензиями, 1037 указываемыми в конфигурации. Если все лицензии операторов в системе были использованы, дополнительные операторы не допускаются в систему.

- **Автоматическая поствызывная обработка:** *По умолчанию = выкл. Уровень программного обеспечения = 4.2.*
  Операторы CCR (см. выше) могут автоматически быть переведены в состояние ***Потвызывная обработка*** (After Call Work, ACW) после завершения вызова таблицы наведения. Во время действия статуса ACW, оператор не получает вызовы других групп пользователей. Если действие статуса не завершить вручную, оно будет автоматически завершено после настроек Поствызывной обработки оператором. Автоматическая поствызывная обработка поддерживается только в том случае, если оператор использует телефон, поддерживающий кнопку **Потвызывной обработки** 719 .

- **Время поствызывной обработки (сек.):** *По умолчанию = Система по умолчанию, диапазон = от 0 (нет ACW) до 999 секунд. Уровень программного обеспечения = 4.2+.*
  Для операторов CCR с включенным параметром **Автоматической поствызывной обработки** это значение определяет продолжительность периода ACW. Если значение установлено на ***Система по умолчанию***, используется значение, указанное в **Система | CCR | Время поствызывной обработки по умолчанию** 222 .
  Значение ***0*** отключает использование функции ACW.

5.7.6.3 Параметры для нескольких линий

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

Буква "A" 🔒 означает, что настройка также может быть установлена и закреплена в правах пользователя, 463 с которыми ассоциируется пользователь, с помощью настроек **"Права пользователя в рабочее время"** 319 и **"Права пользователя во внерабочее время"** 319 . Права пользователя, которые должны быть применены, можно контролировать с помощью характеристик времени, 430 выбранных в качестве **настроек "Характеристики рабочего времени"** 319 пользователя. С последствиями применения прав пользователя можно ознакомиться с помощью инструмента контроля **Представление прав пользователя** 319 .

- **Время переадресации отдельного вызова (секунды):** *По умолчанию = 10 секунды, диапазон значений от 1 до 99999 секунд. Уровень ПО 3.0+.* 🔒
  Эта функция определяет длительность звонка на добавочный номер пользователя, прежде чем будет отправлено предупреждение на любого пользователя с включенной функцией переадресации вызовов. Этот установленный период времени не должен быть равен или превышать **Время отсутствия ответа** для данного пользователя.
- **Отсроченный звонок:** *По умолчанию = пусто (использовать системные настройки), диапазон = 0 (использовать системные настройки 194) до 98 секунд. Уровень программного обеспечения = 3.2+.*
  Эта настройка используется в том случае, когда какая-либо из программируемых кнопок логических линий запрограммирована на Отсроченный звонок. О вызовах, поступающих на эту кнопку, сначала идет визуальное уведомление. Звуковое уведомление имеет место только по истечении периода отсрочки звонка.
- **Звонок переадресации:** *По умолчанию = звонок. Уровень программного обеспечения = 5.0+.*
  В этом поле можно выбрать тип звонка для уведомления о вызовах на любой кнопке переадресации вызовов пользователя и вызова с одновременным извещением на другом телефонном аппарате. ***Звонок*** означает стандартный звуковой сигнал звонка. ***Сокращенный звонок*** означает однократный, не повторяющийся сигнал звонка. ***Без звонка*** отключает сигнал звонка. Обратите внимание, что настройки звонка каждой кнопки (***Немедленно***, ***Отсроченный звонок*** или ***Без звонка***) все равно могут быть применимы.
  - Сигнал звонка, используемый для уведомления о вызове для кнопки переадресации вызова или вызова с одновременным извещением на другом телефонном аппарате, будет разным в зависимости от того, подключен ли пользователь в данный момент к вызову или нет.
    - Если нет, то используется настройка **Звонок переадресации** .
    - Если пользователь подключен к вызову, то используется самый тихий из сигналов **"Звонок переадресации"** и **Звонок ""внимание"** .

Настройка звонка для привлечения внимания	**Настройка звонка переадресации**		
	Звонок	**Сокращенный**	**Выкл.**
Звонок	Звонок	Сокращенный	Выкл.
Сокращенный	Сокращенный	Сокращенный	Выкл.

- **Звонок для привлечения внимания:** *По умолчанию = сокращенный звонок. Уровень программного обеспечения = 4.1+.*
  В этом поле можно выбрать тип звонка, который должен использоваться для привлечения внимания к вызову на кнопках логических линий, когда пользователь уже подключился к одной из своих кнопок логических линий. ***Звонок*** означает стандартный звуковой сигнал звонка. ***Сокращенный звонок*** означает один звуковой сигнал звонка. Обратите внимание, что настройки звонка каждой кнопки (***Немедленно***, ***Отсроченный звонок*** или ***Без звонка***) все равно могут быть применимы.
- **Предпочтение звонящей линии:** *По умолчанию = вкл. Уровень программного обеспечения = 3.0+.*
  Для пользователей с множественными кнопками логических линий. Когда пользователь свободен и имеет несколько уведомлений о вызовах, функция "Предпочтение звонящей линии" назначает статус "текущая выбранная" кнопке индикации линии вызова с самым продолжительным периодом ожидания. Предпочтение звонящей линии имеет более высокий приоритет, чем предпочтение незадействованной линии.
- **Предпочтение незадействованной линии:** *По умолчанию = вкл. Уровень программного обеспечения = 3.0+.*
  Для пользователей с множественными кнопками логических линий. Когда пользователь свободен и не имеет уведомлений о вызовах, функция "Предпочтение незадействованной линии" назначает статус "текущая выбранная" самой первой свободной кнопке индикации линии.

- **Предпочтение отсроченного звонка:** *По умолчанию = выкл. Уровень программного обеспечения = 4.0+.*
  Данная настройка используется совместно с кнопками логических линий, установленных в режим "отсроченный" или "без звонка". С ее помощью можно установить, следует ли функции "Предпочтение звонящей линии" использовать или проигнорировать настройки отсроченного звонка, применяемые к кнопкам логических линий пользователя.
  - Когда она активирована, предпочтение линии звонка применяется только к кнопкам уведомлений с истекшим периодом отсрочки звонка.
  - Когда она отключена, функция предпочтения линии звонка может быть применена к кнопке уведомления даже если к ней был применен отсроченный звонок. Эта операция аналогична операции предпочтения линии звонка тех систем, которые были выпущены ранее версии 4.0.
- **Предварительный выбор ответа:** *По умолчанию = выкл. Уровень программного обеспечения = 4.0+.*
  Когда у пользователя несколько вызовов уведомления, обычно показываются сведения и функции вызова, находящиеся на выбранной в настоящее время кнопке. Нажав на любую из кнопок уведомления, вы ответите на вызов на этой кнопке, а сняв трубку вы ответите на вызов выбранной в настоящий момент кнопки. Активация **функции "Предварительный выбор ответа"** позволяет пользователю сделать текущей выбранной кнопкой любую кнопку уведомления, нажав на нее, а сведения о соответствующем вызове будут отображаться, пока вызов не будет отвечен, до тех пор пока пользователь не нажмет на эту кнопку или не снимет трубку. Обратите внимание, что при одновременной активации **функций "Предварительный выбор ответа"** и **"Предпочтение звонящей линии** и присвоении кнопке статуса "текущей выбранной" посредством линии звонка предпочтение не переходит автоматически к любой другой кнопке.
- **Зарезервировать последнюю индикацию линии:** *По умолчанию = выкл. Уровень программного обеспечения = 4.0+.*
  Для пользователей с множественными кнопками логических линий. В результате выбора этой опции последняя кнопка индикации линии пользователя перестает использоваться для принятия входящих вызовов. Это обеспечивает постоянную доступность кнопки индикации линии для совершения исходящего вызова и выполнения таких действий как передача соединения и организация телефонных конференций. Для версий IP Office, предшествующих версии 4.0, эта опция устанавливается путем добавления опции **RESERVE_LAST_CA=** к вкладке Пользователь | Исходные номера 328 .
- **Сокращенный звонок:**
  Эта опция заменяется настройкой **Звонок ""внимание",** описанной выше.

5.7.6.4 Журнал вызовов

IP Office 5.0+: Система может хранить центральный журнал вызовов 916 для пользователей. Центральный журнал вызовов каждого пользователя может содержать до 30 записей вызовов (10 на системах IP412 и IP406 V2). По достижении этого ограничения самая старая запись заменяется новой записью о вызове.

На телефонных аппаратах с фиксированной кнопкой **Журнал вызовов** или **История** с помощью этой кнопки можно отображать центральный журнал вызовов. С помощью центрального журнала вызовов пользователь может совершать звонки; его также можно использовать в качестве инструмента персонального ускоренного набора. Записи в журнале вызовов также можно удалять. Тот же журнал вызовов может быть использован при посещении пользователем портала one-X Portal для приложения IP Office.

Если пользователь входит в систему другого телефона или выходит из нее, центральный журнал вызовов перемещается вместе с ним. Это происходит и в том случае, если пользователь работает в режиме мобильного рабочего места в Small Community Network.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✗, IP403 ✗, IP406 V1 ✗, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 5.0+.
- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

Буква "A" 🔒 означает, что настройка также может быть установлена и закреплена в правах пользователя, 463 с которыми ассоциируется пользователь, с помощью настроек **"Права пользователя в рабочее время"** 319 и **"Права пользователя во внерабочее время"** 319 . Права пользователя, которые должны быть применены, можно контролировать с помощью характеристик времени, 430 выбранных в качестве **настроек "Характеристики рабочего времени"** 319 пользователя. С последствиями применения прав пользователя можно ознакомиться с помощью инструмента контроля **Представление прав пользователя** 319 .

- **Центральный журнал вызовов:** *По умолчанию = значения системы по умолчанию (Вкл.)* 🔒
  Эта настройка позволяет включать или отключать центральный журнал вызовов для каждого пользователя. По умолчанию должно обеспечиваться совпадение с настройкой системы **"Центральный журнал вызовов включен по умолчанию"** 200 (Система | Телефония | Журнал вызовов 200). Другие возможные значения: ***Вкл.*** или ***Выкл.*** для отдельного пользователя. При выборе "Выкл." журнал вызовов, отображаемый в телефоне пользователя, будет являться журналом местных вызовов, хранящимся в телефоне.

- **Удалить записи после (часы:минуты):** *По умолчанию = 00:00 (никогда). Уровень ПО = 6.1+.* 🔒
  Если установлен какой-либо период времени, то по его истечению записи в журнале вызовов пользователя будут автоматически удалены.

- **Группы:** *По умолчанию = значения системы по умолчанию (Вкл.).* 🔒
  В этом разделе приведен список имеющихся в системе таблиц наведения. Если настройка системы **Журнал пропущенных вызовов таблицы наведения** 194 (Система | Телефония | Журнал вызовов) 194 включена, то в журнале вызовов пользователя показываются пропущенные вызовы для выбранных групп. Пропущенные вызовы — это любые пропущенные вызовы таблицы наведения, а не только вызовы группы, направленные пользователю и не отвеченные им.

5.7.7 Переадресация

Эта форма может быть использована для проверки и корректировки настроек переадресации вызовов и следования пользователя.

Функция следования (Follow Me) предназначена для использования в ситуации, когда пользователь присутствует для ответа на вызовы, но по какой-то причине работает на другом внутреннем телефоне. Например, временно работает за столом коллеги, или в другом офисе, или в зале для встреч. Пользователь применяет функцию следования (Follow Me) вместо функции свободного рабочего стола (Hot-Desking) в том случае, если не имеет кода входа или не хочет препятствовать получению коллегой собственных вызовов. Несколько пользователей могут использовать функцию следования на одном телефоне.

Переадресация предназначена для использования в ситуации, когда по какой-то причине пользователь не может ответить на вызов. Он может быть занят другими вызовами, может быть недоступен или просто не отвечать. Вызовы могут переадресовываться на внутренний или, в зависимости от наличия ограничений в отношении вызовов пользователя, на внешний номер.

Чтобы запретить пользователю перенаправлять вызовы на внешний номер, используется параметр **Запретить перенаправление/передачу вне коммутатора** 334 (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора 334). Чтобы запретить всем пользователям перенаправление вызовов на внешние номера используется параметр **Запретить перенаправление/передачу вне коммутатора** 194 (Система | Телефония | Телефония 194).

Обратите внимание, что аналоговые линии не обеспечивают сигнализацию о ходе выполнения вызова. Поэтому вызовы, переадресованные за пределы коммутатора по аналоговой линии, обрабатываются как отвеченные и не осуществляются повторно.

- **Перенаправленные вызовы**
  Если вызов был переадресован на внутреннее место назначения, он будет игнорировать любые дальнейшие настройки **Переадресовать, если нет ответа** или **Переадресация, если занято** однако может отреагировать на дополнительную настройку **Безусловная переадресация** .

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

Буква "A" 🔒 означает, что настройка также может быть установлена и закреплена в правах пользователя, 463 с которыми ассоциируется пользователь, с помощью настроек **"Права пользователя в рабочее время"** 319 и **"Права пользователя во внерабочее время"** 319 . Права пользователя, которые должны быть применены, можно контролировать с помощью характеристик времени, 430 выбранных в качестве **настроек "Характеристики рабочего времени"** 319 пользователя. С последствиями применения прав пользователя можно ознакомиться с помощью инструмента контроля **Представление прав пользователя** 319 .

- **Номер для следования:** *по умолчанию = пустое значение. Диапазон значений = внутренний номер.*
  Перенаправляет вызовы пользователя на введенный внутренний номер. Если перенаправленный вызов получает сигнал «занято» или остается неотвеченным, то он направляется согласно настройкам переадресации или голосовой почты пользователя, как если бы осуществлялся на обычный внутренний телефон этого пользователя. Если пользователь использует функцию "Следуй за мной", то при снятой телефонной трубке его обычный внутренний телефон будет передавать альтернативный тональный сигнал набора 1046 при снятии трубки. Дополнительную информацию можно найти в разделе Следование 945.
  - Вызовы, направленные таблицам наведения типа «Наиболее долго ожидающий», игнорируют функцию следования.
  - Вызовы, запускаемые действиями на обычном внутреннем телефоне пользователя, например ответный сигнал для голосовой почты, функцию следования игнорируют.
  - Возвращаемые с парковки, удержания или перевода вызовы поступают на внутренний телефон, с которого пользователь запустил действие парковки, постановки на удержание или перевода.
- **Безусловная переадресация:** *по умолчанию = Выкл.*
  Если этот флажок, а также параметр **Номер переадресации** настроены, то переадресация всех внешних вызовов выполняется немедленно. Дополнительные настройки позволяют при необходимости применять эту переадресацию также к внутренним вызовам и вызовам таблицы наведения. Использование функции **Следование** отменяет функцию **Безусловная переадресация**. Если пользователь использует безусловную пересылку, то при снятой телефонной трубке его обычный внутренний телефон будет передавать альтернативный тональный сигнал набора 1046 при снятии трубки. Если объектом назначения является внутренний пользователь той же самой системы, то он сможет переслать вызовы обратно этому пользователю, отменив функцию "Безусловная переадресация".

- **На голосовую почту:** *По умолчанию = выкл. Уровень программного обеспечения = 5.0+.*
  Если выбрана и активирована функция безусловной переадресации, вызовы направляются в почтовый ящик голосовой почты пользователя. Настройки **"Номер переадресации"** и **"Переадресовать вызовы таблицы наведения"** не используются. Эта опция недоступна, если настройка системы **"Тип голосовой почты"** установлена на ***"Нет"***. Пользователи телефонов серий 1400, 1600, 9500 и 9600 могут выбирать эту настройку в меню телефона. Обратите внимание, что если пользователь отключит безусловную пересылку, **"На голосовую почту"** очистится.

- **Номер переадресации:** *по умолчанию = пустое значение. Диапазон значений = внутренний или внешний номер. Не более 32 символов.*
  Эта настройка определяет номер назначения, на который выполняется переадресация вызовов, если установлен флажок **Безусловная переадресация** . Номер может быть внутренним или внешним. Эта настройка также используется функциями **Переадресация, если занято** и **Переадресация при отсутствии ответа** если отдельный **Номер переадресации** для этих функций не задан. Если пользователь выполняет переадресацию вызова таблице наведения, членом которой является, то вызов группы предоставляется не ему, а другим членам этой таблицы наведения.

- **Переадресация внутренних вызовов:** *по умолчанию = Вкл. уровень программного обеспечения = 3.2+.*
  Если эта настройка выбрана, то при включенной безусловной переадресации для внутренних вызовов переадресация тоже выполняется сразу.

- **Переадресация вызовов таблицы наведения:** *по умолчанию = Выкл.*
  Вызовы таблицы наведения (внутренние и внешние) обычно не направляются пользователю, для которого включена функция безусловной переадресации. Вместо этого они направляются следующему свободному члену таблицы наведения. Если эта настройка выбрана, то при включенной безусловной переадресации для вызовов таблицы наведения (как внутренних, так и внешних) тоже выполняется переадресация. Настройка **Тип вызывного сигнала** группы должна иметь значение ***Последовательный*** или ***Ротационный***, а не ***Коллективный*** или ***Максимальное ожидание***. Переадресация вызова осуществляется в течение периода, определенного параметром **Время отсутствия ответа** таблицы наведения, по окончании которого в случае отсутствия ответа вызов возвращается таблице наведения. Обратите внимание, что вызовы таблицы наведения нельзя переадресовывать другой таблице наведения.

- **Переадресация, если занято:** *по умолчанию = Выкл.*
  Если этот флажок установлен и номер переадресации задан, то при занятом внутреннем телефоне пользователя выполняется переадресация для внешних вызовов. При этом используется значение параметра **Номер переадресации** для функции **Безусловная переадресация** или при наличии отдельное значение параметра **Номер переадресации** для функции **Переадресация, если занято**. Активное состояние функции **Безусловная переадресация** замещает действие функции **Переадресация, если занято**.

  - При установленном пользователем флажке **Занято при удержании** и включенной переадресации, если занято, данная функция применяется, если пользователь свободен и может принять вызов, но уже имеет вызов на удержании.

  - Если телефон пользователя имеет несколько кнопок индикации вызовов, то система не будет обрабатывать их как занято, пока все кнопки индикации вызовов не будут задействованы, если только последняя кнопка индикации не была зарезервирована только для исходящих вызовов.

- **Переадресация при отсутствии ответа:** *по умолчанию = Выкл.*
  Если этот флажок установлен и номер переадресации задан, то для всех вызовов будет выполняться переадресация, если пользователь не ответит на них за заданный период **Время отсутствия ответа** 331 (Пользователь | Телефония | Настройки вызова 331). Активное состояние функции **Безусловная переадресация** замещает действие функции **Переадресация при отсутствии ответа**.

  - **Номер переадресации:** *по умолчанию = пустое значение. Диапазон значений = внутренний или внешний номер. Не более 32 символов.*
    Если значение этого параметра задано, то этот номер используется как назначение функций **Переадресация, если занято** и **Переадресация при отсутствии ответа** при условии, что они включены. Если номер на задан, то используется значение параметра **Номер переадресации** для функции **Безусловная переадресация** . Если пользователь выполняет переадресацию вызова таблице наведения, членом которой является, то вызов группы предоставляется не ему, а другим членам этой таблицы наведения.

  - **Переадресация внутренних вызовов:** *по умолчанию = Вкл. уровень программного обеспечения = 3.2+.*
    Если этот флажок установлен, то внутренние вызовы должны также переадресовываться, если включена переадресация при отсутствии ответа или переадресация, если занято.

5.7.8 Подключение к сети извне по телефонной линии

С помощью этого диалогового окна можно включать для удаленного пользователя доступ по коммутируемой телефонной линии. Необходимо также настроить таблицу «Маршрутизация входящих вызовов» и службу RAS.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Подключение по телефону включено:** *по умолчанию = Выкл.*
  Если включено, то через этого пользователя возможен доступ к системе по телефонной линии.
- **Профиль времени подключения по телефону:** *по умолчанию = <Нет>*
  Выберите подходящий для этой учетной записи пользователя Профиль времени 430 . Форму **Профиль времени** можно использовать для установления временных ограничений для доступа через эту учетную запись к системе по телефонной линии. Доступ по телефонной линии разрешается в заданное в форме «Профиль времени» время. Если форму не заполнить, то ограничений установлено не будет.
- **Профиль брандмауэра для подключения по телефону:** *по умолчанию = <Нет>*
  Выберите подходящий для этой учетной записи пользователя Профиль брандмауэра 433 , ограничивающий доступ к системе посредством этой учетной записи пользователя. Если этот профиль не заполнить, то доступ по телефонной линии ограничен не будет.

5.7.9 Запись голоса

Эта вкладка используется для активации автоматической записи пользовательских внешних вызовов. IP Office 6.1: Запись внутренних вызовов также поддерживается.

Запись вызовов требует установки и запуска Voicemail Pro. Запись вызовов также требует наличие ресурсов конференц-связи, аналогичных 3-сторонней конференции.

- IP Office 4.0+ представляет следующие изменения к процессу записи:
  - Вызовы с IP-устройств и на IP-устройства, включая устройства, использующие прямой медиа-путь, могут быть записаны.
  - Запись запаркованных или удерживаемых вызовов ставится на паузу до тех пор, пока они не будут распаркованы или сняты с удержания.
  - Запись останавливается в следующих случаях:
    - Пользовательская запись останавливается, если вызов передается другому пользователю.
    - Запись учетной записи пользователя останавливается, если вызов передается другому пользователю.
    - Запись таблицы наведения останавливается, если вызов передается другому пользователю, не являющемуся членом группы.
    - Запись входящих вызовов осуществляется в течение всего времени нахождения вызова в системе.
- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Запись исходящих вызовов:** *по умолчанию = Нет*
  Установите, должна ли быть активирована функция автоматической записи исходящих вызовов. Опция **Автоматическая запись вызовов** устанавливает, должны ли учитываться только внешние вызовы либо и внешние, и внутренние вызовы. Опции записи:
- **Нет:** Запретить автоматическую запись вызовов.
- **Вкл.:** По возможности записать вызов. Если записать вызов невозможно, не отключать его.
- **Обязательно:** По возможности записать вызов. Если записать вызов невозможно, заблокировать вызов и вновь включить сигнал занятости.
- **Процентное количество вызовов:** Записывать выбранное процентное количество вызовов.
- **Запись входящих вызовов:** *по умолчанию = Нет*
  Установите, должна ли быть активирована функция автоматической записи входящих вызовов. Опции записи:
- **Нет:** Запретить автоматическую запись вызовов.
- **Вкл.:** По возможности записать вызов. Если записать вызов невозможно, не отключать его.
- **Обязательно:** По возможности записать вызов. Если записать вызов невозможно, заблокировать вызов и вновь включить сигнал занятости.
- **Процентное количество вызовов:** Записывать выбранное процентное количество вызовов.
- **Характеристики времени записывания:** *По умолчанию = <Нет> (В любое время)*
  Используется для выбора профиль времени, 430 в течение которого будет осуществляться автоматическая запись входящих вызовов. Если характеристики не выбраны, функция автоматической записи входящих звонков будет активна постоянно.
- **Запись (авто):** *По умолчанию = почтовый ящик*
  Устанавливает абонента для автоматически начинающейся записи.
  - **Почтовый ящик**
    Эта опция устанавливает абонента для записи, которым может являться почтовый ящик какого-либо выбранного пользователя или таблицы наведения. Для выбора почтового ящика воспользуйтесь расположенным рядом списком в виде выпадающего меню.
  - **Библиотека записей голоса:** *Уровень программного обеспечения = 3.0+.*
    Эти опции устанавливают абонента для записи, которым является папка VRL на голосовом сервере. Приложение ContactStore проводит опрос этой папки и собирает ожидающие записи, которые затем помещает в собственный архив. Запись все еще выполняется пи помощи Voicemail Pro. Эта функция не поддерживается при использовании серверов голосовой почты Linux.

    - **Идентифицированная библиотека записей голоса:** *Уровень ПО = 7.0*
      Эта опция является схожей с описанной выше "Библиотекой записей голоса", однако она дает серверу голосовой почты команду о создании идентифицированной записи. Если содержимое файла изменяется, то он становится недействительным, хотя все равно может быть воспроизведен. Эта функция не поддерживается при использовании серверов голосовой почты Linux.

- **Вызовы с автозаписью:** *По умолчанию = внешние. Уровень программного обеспечения = 6.1*
  С помощью этой настройки можно выбрать ***Внешний*** или ***Внешний и Внутренний*** вызовы, которые будут автоматически записаны.

- **Запись (вручную):** *По умолчанию = почтовый ящик*
  Устанавливает абонента для записи, производимой вручную.
    - **Почтовый ящик**
      Эта опция устанавливает абонента для записи, которым может являться почтовый ящик какого-либо выбранного пользователя или таблицы наведения. Для выбора почтового ящика воспользуйтесь расположенным рядом списком в виде выпадающего меню.

    - **Библиотека записей голоса:** *Уровень программного обеспечения = 3.0+.*
      Эти опции устанавливают абонента для записи, которым является папка VRL на голосовом сервере. Приложение ContactStore проводит опрос этой папки и собирает ожидающие записи, которые затем помещает в собственный архив. Запись все еще выполняется пи помощи Voicemail Pro. Эта функция не поддерживается при использовании серверов голосовой почты Linux.

    - **Идентифицированная библиотека записей голоса:** *Уровень ПО = 7.0*
      Эта опция является схожей с описанной выше "Библиотекой записей голоса", однако она дает серверу голосовой почты команду о создании идентифицированной записи. Если содержимое файла изменяется, то он становится недействительным, хотя все равно может быть воспроизведен. Эта функция не поддерживается при использовании серверов голосовой почты Linux.

5.7.10 Автоматическая переадресация

Функция подстраховки позволяет в случае поступления сигнала вызова на одном внутреннем телефоне («Отправитель») также получать этот сигнал вызова и отвечать на него на других заданных внутренних номерах (Страхующие внутренние номера»).

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✗, IP500 V2 ✗.
- **Уровень программного обеспечения:** Только с 1.3 по 3.0DT. В системах версии выше 3.0DT используются логические кнопки автоматической переадресации вызовов 850.
- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Внутренний номер подстраховки**
  Внутренний номер, который будет получать вызовы с выбранного внутреннего номера.
- **Страхующий пользователь**
  Это имя учетной записи пользователя, которому принадлежит внутренний номер подстраховки.

Чтобы добавить внутренний номер подстраховки

1. Щелкните правой кнопкой мыши в окне **Подстраховка** и выберите **Добавить**.
2. Выберите из списка внутренние номера или пользователей.
3. Нажмите **ОК**.

Отправители

Отправителями являются внутренние номера, которые оповещают о поступающих на них вызовах другие внутренние номера, называемые их страхующими внутренними номерами. Не передается оповещение только о следующих вызовах:

- вызовы таблицы наведения, оповещающие отправителя;
- вызовы автоматической громкой связи;
- переадресованные и перенаправленные отправителю вызовы;+
- вызовы пейджера;
- вызовы, поступающие как подстраховываемые с другой станции;
- вызовы с одного страхующего внутреннего номера на другой.

Внутренний номер подстраховки

При поступлении сигнала вызова на телефон отправителя сигнал вызова также звучит на страхующих внутренних телефонах и данный вызов отображается на свободной кнопке индикации вызова. На дисплее показывается, что вызов от отправителя путем отображения имени или номера, от которого поступает входящий вызов, а также имени отправителя.

На страхующих внутренних телефонах можно принимать как собственные вызовы, так и вызовы, поступающие от отправителя. На внутреннем номере подстраховки можно принимать вызов, если:

- функция «Посылать все вызовы/Не беспокоить» не включена;
- функция «Переадресация/перенаправление» не включена;
- есть свободная кнопка индикации вызовов для принятия вызова.

Примечания
Чтобы страхующие внутренние номера могли эффективно обрабатывать страхуемые вызовы рекомендуются запрограммировать следующие кнопки.

- **Запрограммируйте дополнительные кнопки индикации вызовов**
  Страхующие внутренние телефоны должны иметь достаточно кнопок индикации вызовов для своих собственных вызовов, а также для вызовов, поступающих на внутренние номера, которые они страхуют. По умолчанию каждый внутренний номер имеет три кнопки индикации вызовов. Рекомендуется иметь не меньше дополнительных кнопок, чем на одну меньше, чем количество кнопок индикации вызовов на внутреннем телефоне отправителя.
- **Программирование кнопки «Получение голосовой почты» для отправителя**
  Эта функция позволяет внутреннему номеру подстраховки переадресовывать вызов непосредственно на голосовую почту отправителя.
- **Программирование кнопки «Автоматическая громкая связь» для отправителя**
  Эта функция позволяет внутреннему номеру подстраховки делать голосовые объявления. Если делать вызовы голосовых объявлений не требуется, то можно использовать вместо этого «Набор громкой связи».
- **Программирование кнопки «Посылать все вызовы»**
- **Программирование кнопки сброса**
  Она помогает переводить вызовы.

Сценарии оповещения о вызовах
Ниже приведены примеры, как вызовы на внутренний номер отправителя обрабатываются по определенным сценариям.

- **Внутренние номера отправителя и страхующий доступны**
  Оповещение о входящем вызове отображается на кнопках индикации вызова как внутреннего телефона отправителя, так и телефона подстраховки. Сигнал подается на внутреннем телефоне отправителя в течение заданного «Времени отсутствия ответа» и затем подается на внутреннем номере подстраховки до тех пор, пока вызов не будет отвечен или вызывающий абонент не положит трубку.
- **Отправитель доступен/внутренний номер подстраховки недоступен**
  Сигнал входящего вызова подается только на телефоне отправителя. Сигнал вызова подается до тех пор, пока не будет отвечен или вызывающий абонент не повесит трубку.
- **Отправитель недоступен/внутренний номер подстраховки доступен**
  Вызов подается на внутреннем номере подстраховки, а на телефоне отправителя не подается. Сигнал вызова подается до тех пор, пока не будет отвечен или вызывающий абонент не повесит трубку.
- При наличии голосовой почты, включенной для отправителя, во всех описанных выше ситуациях по прошествии времени отсутствия ответа отправителя вызов будет перенаправлен на голосовую почту отправителя.
- **Внутренние номера отправителя и внутренний номер подстраховки недоступны**
  Вызывающий абонент слышит сигнал «занято», или его вызов переадресуется на голосовую почту отправителя.

5.7.11 Программирование кнопок

Эта вкладка используется для назначения функций программируемым кнопкам, предусмотренным на многих телефонах Avaya. Подробную информацию о программировании кнопок см. в разделе **Программирование кнопок** 590.

- **Телефоны T3**
  Кнопкам телефонов T3 назначены функции по умолчанию. Они не показываются в файле конфигурации, но могут замещаться с помощью настроек, добавляемых в файл конфигурации. Кнопки, оставленные пустыми или используемые для отображения вызовов, будут выполнять предусмотренные для них на телефоне по умолчанию функции.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

Буква "A" 🔒 означает, что настройка также может быть установлена и закреплена в правах пользователя, 463 с которыми ассоциируется пользователь, с помощью настроек **"Права пользователя в рабочее время"** 319 и **"Права пользователя во внерабочее время"** 319 . Права пользователя, которые должны быть применены, можно контролировать с помощью характеристик времени, 430 выбранных в качестве **настроек "Характеристики рабочего времени"** 319 пользователя. С последствиями применения прав пользователя можно ознакомиться с помощью инструмента контроля **Представление прав пользователя** 319 .

- **Номер кнопки**
  Номер кнопки DSS, действие которой настраивается. Чтобы настроить действие кнопки, щелкните ее двойным щелчком или выберите ее и затем нажмите **Изменить**.
- **Метка**
  Это текстовая метка, отображаемая на дисплее телефона. Если метка не будет введена, то будет использоваться метка, предусмотренная для выбранного действия по умолчанию.
- **Действие** 706
  Определяет действие, выполняемое элементом меню.
- **Данные действия**
  Этот параметр используется выбранным действием. Данные могут быть различными в зависимости от выбранного действия кнопки.
- **Отобразить все**
  Количество отображаемых кнопок зависит от телефона, связанного с пользователем в момент загрузки конфигурации. Это можно обойти, выбрав **Показать все кнопки**. Это может потребоваться в случае пользователей, меняющих телефоны, используя функцию «свободного стола», или имеющих подключенный к телефону модуль расширения.

5.7.12 Программирование меню

Эти меню управляют рядом опций, специфических для различных типов телефонов. Функции становятся доступными, когда пользователь входит в систему соответствующего типа телефона.

5.7.12.1 Телефония T3

Данные настройки применяются к пользователю, если он использует телефон T3.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 3.1+.
- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Переадресация вызовов сторонних пользователей**
  Пользователям телефонов T3 компании Avaya доступны пункты меню, позволяющие изменить настройки переадресации других пользователей. Помимо перечисленных ниже элементов управления данная функциональность защищена кодом входа пользователя, осуществляющего перенаправление.
  - **Включение переадресации вызовов сторонних пользователей:** *По умолчанию = выкл.*
    Указывает, может ли пользователь менять настройки переадресации других пользователей.
  - **Защита от переадресации вызовов сторонних пользователей:** *По умолчанию = выкл.*
    Указывает, могут ли настройки переадресации данного пользователя быть изменены другими пользователями.
- **Уведомление о стоимости вызова**
  - **Отображение стоимости:** *По умолчанию = вкл. Уровень программного обеспечения = 4.0+.*
    Данная настройка используется для управления тем, может ли пользователь видеть информацию о стоимости вызова ISDN при использовании телефона T3.
- **Разрешить самостоятельное администрирование**: *По умолчанию = выкл. Уровень программного обеспечения = 5.0+.*
  Если данный параметр выбран, то пользователю разрешено программирование кнопки самостоятельного администрирования.

5.7.12.2 Таблица наведения

Пользователи телефонов Avaya T3, 1400, 1600, 9500 и 9600 могут управлять различными настройками для избранных таблиц наведения. Эти параметры также используются для one-X Portal for IP Office.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 3.1+.
- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Может изменять членство:** *По умолчанию = Выкл.*
  Этот список содержит таблицы наведения, членом которых является пользователь. Можно отметить до 10 из этих групп. После этого эти группы и текущее состояние членства пользователей будет показано на телефоне. Пользователь может изменять свое состояние членства в 'меню телефона.
  - Телефоны серии T3 до IP Office 4.2: Для выбранной группы их состояние пользователь может просмотреть и изменить на телефоне с помощью команды ***Меню -> Параметры -> Отображение/ Аудио ->Членство в группе***.
  - Телефоны серии T3 IP Office 4.2+: Выбранные таблицы наведения и текущее состояние членства пользователя отображаются на дисплее состояния телефонов 'T3. С помощью этого дисплея можно изменить состояние.
- **Может изменять состояние обслуживания:** *По умолчанию = Выкл.*
  Этот список содержит все таблицы наведения в системе. Можно отметить до 10 этих групп.
  - Телефоны серии T3: Пользователь может просматривать и изменять состояние обслуживания отмеченных групп с помощью меню телефона T3 (***Меню -> Состояние группы***).

  - Телефоны серии T3 IP Office 4.2+: Кроме изменения состояния отдельных таблиц наведения, доступных при выборе **Меню -> Состояние группы**, меню также содержит параметр для изменения состояния всех групп: **Все работают**, **Все на ночном обслуживании** и **Все не работают**.

- **Может изменять группу ночного обслуживания:** *По умолчанию = Выкл. Уровень программного обеспечения = 5.0+.*
  Если выбрано, пользователь может изменять группу резервного переключения, используемую при нахождении таблицы наведения в режиме ночного обслуживания.

- **Может изменять группу при нерабочем режиме:** *По умолчанию = Выкл. Уровень программного обеспечения = 5.0+.*
  Если выбрано, пользователь может изменять группу резервного переключения, используемую при нахождении таблицы наведения в нерабочем режиме.

5.7.12.3 1400/1600

Данное меню относится к телефонам серий 1400, 1600, 9500 и 9600.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✗, IP403 ✗, IP406 V1 ✗, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 5.0+.
- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Включает переадресацию в Меню:** *По умолчанию = Включен Уровень программного обеспечения = 5.0+.* Эта настройка контролирует, может ли пользователь просматривать и использовать опции для контроля их пересылки в меню телефона.

5.7.12.4 4400/6400

4412, 4424, 4612, 4624, 6408, 6416 и 6424 телефоны имеют **Меню** кнопку, иногда обозначенную  значком. Когда **Меню** нажато, отображается количество функций по умолчанию. <and> кнопки могут использоваться для просмотра функций, в то время как кнопки внизу дисплея могут использоваться для выбора требуемой функции.

Функции по умолчанию можно переписать с помощью выбора на данной вкладке.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 3.2+.
- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Меню №**
  Положение меню, функция которого устанавливается.
- **Метка**
  Это текстовая метка, отображаемая на дисплее телефона. Если метка не будет введена, то будет использоваться метка, предусмотренная для выбранного действия по умолчанию. Для некоторых моделей телефонов метки можно изменять при помощи меню. См. руководство пользователя для соответствующего аппарата.
- **Действие** 706
  Определяет действие, предпринятое кнопкой меню.
- **Данные действия**
  Этот параметр используется выбранным действием. Данные могут быть различными в зависимости от выбранного действия кнопки.

5.7.13 Параметры приложения Phone Manager

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 3.2+.
- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

Буква "A" означает, что настройка также может быть установлена и закреплена в правах пользователя, 463 с которыми ассоциируется пользователь, с помощью настроек **"Права пользователя в рабочее время"** 319 и **"Права пользователя во внерабочее время"** 319 . Права пользователя, которые должны быть применены, можно контролировать с помощью характеристик времени, 436 выбранных в качестве **настроек "Характеристики рабочего времени"** 319 пользователя. С последствиями применения прав пользователя можно ознакомиться с помощью инструмента контроля **Представление прав пользователя** 319 .

- **Позволить пользователю изменять настройки Phone Manager.** *По умолчанию = вкл.*
  Данная настройка используется совместно со следующими опциями, рассмотренными ниже: **Опции состояния приложения Phone Manager**, **Опции информационных окон** и **Опции скрытия**. Она контролирует необходимость использования данных опций при каждом запуске приложения Phone Manager пользователем или только при первом запуске.
  - Если данная настройка активирована, настройка конфигурации системы данных опций применяется только при первом запуске приложения Phone Manager на ПК. Данные настройки становятся частью профиля пользователя Phone Manager на данном ПК. Пользователь может изменить их через Phone Manager. При последующих запусках Phone Manager, настройки Manager игнорируются.
  - Если данная настройка не активирована, настройки конфигурации системы применяются при каждом запуске Phone Manager и не могут быть изменены пользователем.
- **Режим оператора.** *По умолчанию = выкл.*
  Данная опция контролирует настройку опции "Режим оператора" на вкладке **Настройка предпочтений | Режим оператора** в Phone Manager Pro. Если данная опция активирована, пользователю предоставляются дополнительные элементы управления на панели инструментов для выбора состояний "Завершение занятого вызова", "Занят, недоступен" и варианта "Выбрать группу". Обратите внимание, что опции на вкладке "Режим оператора" в приложении Phone Manager Pro могут быть затенены и недоступны для изменения пользователем с помощью настройки "Режим оператора" в окне "Опции конфигурации", указанном ниже.
- **Тип приложения Phone Manager.** *По умолчанию = Lite*
  Определяет режим, в котором работает пользовательская копия приложения Phone Manager. Обратите внимание, что количество пользователей, которые могут одновременно использовать другие режимы, помимо Lite, зависит от лицензий, введенных в конфигурации системы. Пользователь не может изменить данную настройку. В системах pre-3.2 данная настройка располагалась на вкладке Пользователь | Пользователь 319.
  - ***Lite***
    Базовый режим Phone Manager. Данный режим не требует наличия лицензий.
  - ***Pro***
    Расширенный режим Phone Manager, содержащий ряд дополнительных функций. Для использования данного режима необходима доступная лицензия Phone Manager Pro, в противном случае приложение будет работать в режиме Phone Manager Lite.
  - ***Phone Manager PC Softphone***
    Это режим телефона VoIP IP в приложении Phone Manager Pro. Для данного режима необходима доступная лицензия Phone Manager Pro и лицензия Phone Manager Pro IP Audio Enabled. Пользователь должен быть связан с внутренним VoIP-телефоном в рамках конфигурации системы.
  - ***Pro Telecommuter.*** *Уровень программного обеспечения = 4.1+.*
    Данная версия Phone Manager Pro также поддерживается в Phone Manager 4.1+. Это позволяет пользователю совершать и принимать вызовы по внешнему телефону, указанному при входе в систему Phone Manager. Для данного режима требуется доступная лицензия Phone Manager Pro, в противном случае система будет работать в режиме Phone Manager Lite.
- **Режим VoIP.** *По умолчанию = вкл.*
  Данная опция отображается, только если **Тип приложения Phone Manager** задан как ***Phone Manager PC Softphone***. Она используется для настройки элемента управления **Активировать VoIP** в пользовательском приложении Phone Manager PC Softphone. Для IP Office 4.2+ данная настройка автоматически активирована и затенена.

- **Зарезервировать в центре конференц-связи в Phone Manager:** *По умолчанию = выкл.*
  Если опция активирована, в пользовательском приложении Phone Manager отображаются ссылки для доступа к приложению "Центр конференц-связи", если оно установлено. Обратите внимание, чтобы забронировать конференцию пользователь Центра конференц-связи должен иметь идентификатор пользователя и пароль. Данная функция также требует настройки **URL центра конференц-связи** 173 (Система | Система) 173. Пользователь не может изменить данную настройку. В системах pre-3.2 данная настройка располагалась на вкладке Пользователь | Пользователь 319.

- **Опции конфигурации**
  Данные опции позволяют пользователю изменять настройки на указанных вкладках настройки предпочтений в приложении Phone Manager.

- Управляемые вкладки приложения Phone Manager Lite: **Телефон** и **Не беспокоить**. В IP Office 4.0+ опция **Мобильное дублирование** на вкладке **Переадресация** также доступна для управления (дублирующий номер можно редактировать, даже если опция **Мобильное дублирование** была ограничена).

- Дополнительными управляемыми вкладками приложений Phone Manager Pro и Phone Manager PC Softphone являются **Информационные окна**, **Компактный режим**, **Режим оператора**, **Голосовая почта** (только элементы управления **Голосовая почта** и **Ответный сигнал для голосовой почты**).

- **Опции информационных окон**
  Данные опции позволяют выбрать в Phone Manager Pro/Phone Manager PC Softphone опции информационных окон ***Звонок***, ***Ответ***, ***Внутренний***, ***Внешний*** и ***Outlook***.

  - Настройка **Позволить пользователю изменять приложение Phone Manager** определяет, применяются ли данные настройки только при первом запуске приложения Phone Manager или при каждом его запуске.

- **Опции состояния приложения Phone Manager**
  Данные опции позволяют выбрать вкладки, которые будут отображаться в области истории вызовов пользовательского приложения Phone Manager.

  - В приложении Phone Manager можно выбрать вкладки **Все**, **Пропущенные**, **Состояние** и **Сообщения**.

  - В приложениях Phone Manager Pro и PC Softphone можно выбрать дополнительные вкладки **Входящие**, **Исходящие** и **Коды учетных записей**.

  - Настройка **Позволить пользователю изменять приложение Phone Manager** определяет, применяются ли данные настройки только при первом запуске приложения Phone Manager или при каждом его запуске.

- **Опции скрытия**
  Данные опции позволяют выбрать в приложениях Phone Manager Pro/Phone Manager PC Softphone опции **Скрыть при закрытии** и **Скрыть при отсутствии вызовов**.

  - Опция настроек "Позволить пользователю изменять приложение Phone Manager" определяет, применяются ли данные настройки только при первом запуске приложения Phone Manager или при каждом его запуске.

5.7.14 Членства в таблицах наведения

Эта вкладка отображает таблицу наведения, членом которой стал пользователь. Флажки в клетках отображают, членство пользователя в каких из этих групп в данный момент активировано или деактивировано.

5.7.15 Мобильность (дублирование)

Эти настройки относятся к функциям дублирования. При использовании этих функций пользователь имеет главный или основной внутренний номер, но также регулярно отвечает на вызовы с дополнительного или дублирующего телефона. Эти функции предназначены для одного пользователя, они не предназначены для двух пользователей, отвечающих на вызовы, представляемые на одном основном внутреннем устройстве.

Дублирование

Дублирование позволяет представлять вызовы пользователя на его текущем внутреннем и на другом номере. Система поддерживает два режима дублирования:

	Внутренний	Мобильный
Пункт назначения дублирования	Только внутренние	Только внешние номера.
Поддерживается в	Все языки.*	Все языки.
Требуется лицензия	Нет	Да (предварительный выпуск 8.0)/нет (выпуск 8.0+

*IP Office Только корректировочная версия 4.0 Q2 2007 или выше. До корректировочной версии IP Office 4.0 Q2 2007 внутреннее дублирование не поддерживалось для региональных настроек Северной Америки.

5.7.15.1 Внутреннее дублирование

IP Office 3.1+: Внутреннее дублирование можно использовать для связывания двух внутренних номеров системы, чтобы они работали в качестве одного внутреннего номера. Обычно эта функция используется для связывания настольного телефона пользователя с каким-либо беспроводным внутренним номером, таким как трубка DECT или Wi-Fi.

Внутреннее дублирование является эксклюзивным, только один телефон может быть связан с другим. При дублировании один телефон выступает в качестве основного, а другой — в качестве дополнительного. При использовании внутреннего дублирования вызовы на основной 'телефон пользователя также представляются на дополнительном дублирующем телефоне. Другие пользователи не могут звонить непосредственно на дополнительный телефон.

- Если основной или дополнительный телефоны имеют кнопки представления вызовов, они используются для оповещения о вызовах. В противном случае используется сигнал ожидания вызова независимо от параметров ожидания вызовов, настроенных для пользователя. В обоих случаях действует параметр **Максимальное количество дублированных вызовов**.
- Вызовы, поступающие на дополнительный телефон и с него, имеют имя и номер основного телефона.
- Пользователь дублирования может переводить вызовы между основным и дополнительным телефонами.
- При выходе или установке состояния «Не беспокоить» на основном телефоне оповещение о дублированных вызовах также перестанет выполняться на дополнительном телефоне.
- При выходе или установке состояния «Не беспокоить» на дополнительном телефоне состояние изменится только на дополнительном телефоне.
- Кнопки пользователя, установленные для мониторинга состояния основного телефона, также отражают состояние дополнительного телефона.
- В зависимости от типа дополнительного телефона вызовы, для которых подавалось оповещение на дополнительном телефоне, но которые были отвечены на основном телефоне, могут быть занесены в 'журнал вызовов дополнительного телефона. Это происходит, если журнал вызовов является функцией телефона, а не системы.
- Для оповещения о вызовах на дополнительном телефоне игнорируются параметры **Задержка звонка**, применяемые для кнопок представления, используемых на основном телефоне. Единственным исключением являются кнопки, для которых установлено «Не звонить». В этом случае вызовы не дублируются.
- Если дополнительный внутренний номер является программным телефоном Phone Manager Pro PC Softphone, он будет поддерживать только базовые функции вызовов. Дополнительные функции, такие как доступ к основному почтовому ящику, не поддерживаются.

В IP Office 5.0+ для дублированных внутренних номеров существуют следующие улучшения:

- При использовании телефонов серий T3, 1400, 1600, 9500 или 9600 в качестве вторичного добавочного номера:
  - Функции каталога/контактов дополнительного внутреннего номера имеют 'доступ к записям' централизованного личного каталога [915] пользователя основного внутреннего номера, а не только к централизованному системному каталогу [911].
  - Функции журнала вызовов/списка вызовов дополнительного внутреннего номера имеют 'доступ к' централизованному журналу вызовов [916] пользователя основного внутреннего номера.
  - Функция повторного набора дополнительного внутреннего номера использует' централизованный журнал вызовов [916] пользователя основного внутреннего номера. Примечание. Параметр режима списка или одного номера является локальным на телефоне.
- На телефонах серии 1400, 1600, 9400, 9500 и 9600 состояние дублирования обозначается буквой **T** на дисплее дополнительного внутреннего номера. Она также отображается на телефонах серии 3700 в системе DECT R4, установленных с помощью выделения системы (IP Office 7.0).
  - Для всех типов телефонов при изменении следующих параметров на основном или дополнительном внутреннем номере изменения будут применены к пользователю основного внутреннего номера. Это относится к использованию краткого кода, программируемой кнопки или меню телефона. Состояние функции будет указано на обоих внутренних номерах, если поддерживается типом внутреннего номера.
    - Параметры переадресации.
    - Состояние членства в группе и состояние обслуживания группы.
    - Включение/выключение голосовой почты.
    - Включение/выключение функции «Не беспокоить», удаление/добавление исключений.

Внутреннее дублирование

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 3.2+ (при использовании региональных настроек для Северной Америки поддерживается только в IP Office 4.0 Q2 2007 Maintenance Release).
- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Внутреннее дублирование:** *Уровень программного обеспечения = 3.1+.*
  Выберите этот параметр, чтобы включить внутреннее дублирование для пользователя. **Внутреннее дублирование** нельзя выбрать для пользователя, если для него уже включен параметр **Мобильные функции**.
  - **Трубка на дублировании:** *По умолчанию = пусто.*
    Для внутреннего дублирования можно использовать раскрывающийся список, чтобы выбрать доступного пользователя в качестве адресата дублированных вызовов. Пользователи, не отображаемые в списке, уже дублированы с помощью другого пользователя. Если список заблокирован, значит пользователь является адресатом дублирования и будет показан основной внутренний номер, для которого выполняется дублирование. Дополнительный телефон должен находиться в этой же системе.
  - **Максимальное количество вызовов** *по умолчанию = 1.*
    Если установлено значение 1, то при использовании основного или дополнительного телефона для всех входящих вызовов будет подаваться сигнал занятой линии. Если установлено значение 2, то при использовании основного или дополнительного телефона для второго входящего вызова будет подаваться оповещение об ожидании вызова. Для всех других вызовов будет подаваться сигнал занятой линии.
  - **Представления дублированного моста:** *По умолчанию = Выкл. Уровень программного обеспечения = 4.1 +.*
    По умолчанию только вызовы, для которых подается оповещение на кнопках представления вызовов основного телефона, 'имеют оповещение на дополнительном телефоне. Когда этот параметр включен, вызовы, для которых подается оповещение на кнопке мостового представления основного телефона, также имеют оповещение на дополнительном телефоне.
  - **Представления дублированного покрытия:** *По умолчанию = Выкл. Уровень программного обеспечения = 4.1+.*
    По умолчанию только вызовы, для которых подается оповещение на кнопках представления вызовов основного телефона, 'имеют оповещение на дополнительном телефоне. Когда этот параметр включен, вызовы, для которых подается оповещение на кнопке представления покрытия основного телефона, также имеют оповещение на дополнительном телефоне.
  - **Представления дублированной линии:** *По умолчанию = Выкл. Уровень программного обеспечения = 4.1 +.*
    По умолчанию только вызовы, для которых подается оповещение на кнопках представления вызовов основного телефона, 'имеют оповещение на дополнительном телефоне. Когда этот параметр включен, вызовы, для которых подается оповещение на кнопке представления линии основного телефона, также имеют оповещение на дополнительном телефоне.

5.7.15.2 Мобильное дублирование

Этот способ дублирования можно использовать с внешними номерами. Вызовы, маршрутизированные на дополнительный номер, остаются под управлением системы и могут быть при необходимости возвращены на основной номер. При ответе на дублированный вызов на одном номере оповещение для другого номера прекращается.

- IP Office 4.2+: Лицензия **Мобильное дублирование** теперь называется **Мобильные функции**. Это отражает тот факт, что ее можно использовать не только для мобильного дублирования, но также для мобильного управления вызовами и one-X Mobile Client. Режим работы лицензии также изменился. До версии IP Office 4.2 лицензия использовалась только пользователями, для которых было включено мобильное дублирование. В версии IP Office 4.2 лицензия используется для любого пользователя, у которого настроена любая мобильная функция, в том числе мобильное дублирование, независимо от того, включено ли мобильное дублирование.
- IP Office 6.0: Параметры мобильности можно включить для пользователей, у которых для параметра **Профиль** 320 установлено значение ***Mobile Worker*** или ***Power User.***.
- В системах, обновленных до IP Office 6.0 с существующими лицензиями **веб-службы UMS**, эти лицензии можно использовать для пользователей, имеющих параметр **Профиль** со значением ***Basic User***.
- В IP Office версии 8.0 функции мобильности включены для всех пользователей за счет использования системной лицензии **Essential Edition**. Не требуется конкретных пользовательских профилей.

Кроме доступных на этой вкладке, также существует несколько других элементов управления.

- **Действия для программирования кнопок**
  С помощью действия **Эмуляция | Дублирование** можно управлять использованием мобильного дублирования. Установите на основном внутреннем номере, что, когда этот внутренний номер бездействует, кнопка может использоваться для установки адресата дублирования, а также включения и отключения дублирования. Когда дублированный вызов был отвечен в дублированном адресате, кнопку можно использовать для получения вызова на основном внутреннем номере.
- **Передача мобильного дублирования** (Выпуск IP Office 6.1)
  Вызывая основной добавочный номер, нажмите кнопку **"Дублирование",** чтобы осуществить самостоятельную передачу вызова дублирующему абоненту. Эту функцию можно использовать даже при неактивной установке **Мобильного дублирования** .
  - Во время процесса передачи кнопка будет мигать.
  - Повторное нажатие на кнопку дублирования остановит попытку передачи и вновь соединит вызов на изначальном добавочном номере.
  - Процесс передачи может обратиться вспять при невозможности соединиться с дублирующим абонентом или если вызов не будет отвечен в установленный пользователем **период времени возврата переданного вызова** (если пользователь не установил **период времени возврата переданного вызова,** будет использован период времени, равный 15 секундам).
- **Функции кратких кодов**
  Следующие действия с краткими кодами доступны для мобильного дублирования.
  - **Установка номера мобильного дублирования.**
  - **Включение мобильного дублирования.**
  - **Выключение мобильного дублирования.**
  - **Прием вызова мобильного дублирования.**
- **Идентификатор вызывающего абонента**
  Параметры на вкладке **Система | Дублирование** можно использовать для управления тем, какой идентификатор вызывающего абонента следует отправлять дублированному адресату. Использование этих параметров может быть ограничено типом магистрали, принимающей дублированный вызов, и услугами, предоставляемыми поставщиком линии.

Мобильное дублирование применяется только для обычных вызовов. Оно не применяется для:

- Внутригрупповых вызовов, прямого набора и страничных вызовов.
- Вызовы с оповещением на кнопках предоставления линии, параллельного подключения к вызову и подстраховки вызова.
- Возвратных вызовов после удержания, парковки, передачи, а также автоматических обратных вызовов.
- Вызовов со следованием.
- Перенаправленных вызовов (кроме IP Office 4.2+, если для пользователя включен параметр **Перенаправленные вызовы разрешены для мобильного дублирования**).

- Вызовов таблицы наведения (кроме IP Office 4.2+, если для пользователя включен параметр **Вызовы таблицы наведения разрешены для мобильного дублирования**).
- Дополнительных вызовов, когда основной внутренний номер активно работает с вызовом или адресат дублирования имеет подключенный дублированный вызов.

"Не беспокоить" и "Дублирование"

- **Моб. дублирование**
  Выбор режима "Не беспокоить" отключает мобильное дублирование.
- **Внутреннее дублирование**
  - Выход из системы или установка режима "Не беспокоить" для дублирующих вызовов основных остановок также извещает второстепенные.
  - Выход из системы или установка режима "Не беспокоить" только на второстепенных остановках извещает второстепенные.
- **Список исключений для режима "Не беспокоить"**
  Для обоих типов дублирования при выборе режима "Не беспокоить" вызовы с номеров, включенных в пользовательский **Список исключений "Не беспокоить"** 326 отображаются только для основного телефона.

Индикаторы BLF пользователя и номера быстрого набора приложения, установленные для основного пользователя, будут указывать сигнал занятой линии при подключении к дублированному вызову, в том числе дублированным вызовам, отвеченным в адресате мобильного дублирования.

Аналоговые линии
Эти линии не предоставляют информации о ходе выполнения вызова. После отправки дублированного вызова на аналоговую линию система предполагает, что он был отвечен, и перестает подавать оповещение на основном внутреннем номере.

Функции мобильности (мобильное дублирование)

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 3.2+.
- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

Буква "A" 🔒 означает, что настройка также может быть установлена и закреплена в правах пользователя, 463 с которыми ассоциируется пользователь, с помощью настроек **"Права пользователя в рабочее время"** 319 и **"Права пользователя во внерабочее время"** 319 . Права пользователя, которые должны быть применены, можно контролировать с помощью характеристик времени, 436 выбранных в качестве **настроек "Характеристики рабочего времени"** 319 пользователя. С последствиями применения прав пользователя можно ознакомиться с помощью инструмента контроля **Представление прав пользователя** 319 .

- **Мобильные функции:**
  Если этот параметр включен, то для пользователя можно включить любые функции мобильности. Для этого должны быть удовлетворены требования к лицензиям программного обеспечения системы.
  - Для систем, обновленных до IP Office 4.2, в которых пользователи были включены для **мобильного дублирования**, этот параметр будет выключен по умолчанию. Мобильное дублирование будет отключено для пользователей, пока не будет включен параметр **Мобильные функции**.
  - В IP Office версии 6.0 этот параметр можно включить для пользователей, имеющих параметр **Профиль** 326 со значением ***Teleworker*** или ***Power User***. В системах, обновленных до IP Office 6.0 с существующими лицензиями **веб-службы UMS**, эти лицензии можно использовать для пользователей, имеющих параметр **Профиль** со значением ***Basic User***.
  - В IP Office версии 8.0 функции мобильности включены для всех пользователей за счет использования системной лицензии **Essential Edition**.
- **Мобильное дублирование:** *Уровень программного обеспечения = 3.2+.*
  Если флажок установлен, то для пользователя включено мобильное дублирование. Пользователь может управлять этим параметром с помощью программируемой кнопки Дублирование 823 на своем телефоне.

- Для пользовательской установки one-X Mobile Client изменения в статусе мобильного дублирования, внесенные путем изменения конфигурации системы или с помощью кнопки **"Дублирование",** не отражаютсяв состоянии значка **"Расширение на сотовую связь"** мобильного клиента. При этом изменения **статуса "Расширение на сотовую связь"** с мобильного клиента отражаются в поле **"Мобильное дублирование"** конфигурации системы. В этой связи пользователям one-X Mobile Client рекомендуется контролировать свой статус мобильного дублирования с помощью one-X Mobile Client, нежели чем с помощью кнопки **"Дублирование"** .

- **Дублированный мобильный номер:** *По умолчанию = пусто*.
Это поле устанавливает номер внешнего адресата для мобильных дублированных вызовов. Для него выполняется обычная обработка кратких кодов, и оно должно включать префиксы внешнего набора, если требуются. Для пользователей one-X Mobile Client 904 и мобильного управления вызовами 898 номер в этом поле используется для сопоставления параметров пользователей с входящим CLI.

- **Профиль времени дублирования:** *По умолчанию = <Нет> (любое время)*
Это поле позволяет выбрать профиль времени, во время которого используется мобильное дублирование.

- **Задержка мобильного набора:** *По умолчанию = 2 секунды*
Этот параметр управляет тем, как долго вызовы должны звонить на основном внутреннем номере пользователя перед тем, как они будут также маршрутизированы на номер дублирования. Этот параметр может использоваться по выбору пользователя, однако также может быть обязательным. Например, если в качестве номера дублирования используется мобильное устройство, которое было выключено, поставщик услуг мобильной связи может сразу ответить на вызов с помощью своей службы голосовой почты. В этом случае на основном внутреннем номере пользователя будет отсутствовать звонок или он будет очень кратким.

- **Защита мобильного ответа:** *По умолчанию = 0 (выкл.), диапазон = от 0 до 99 секунд. Уровень программного обеспечения = 4.2+.*
Этот параметр можно использовать, когда вызовы, отправляемые адресату дублирования, автоматически отвечаются службой голосовой почты или автоматическим сообщением, если дублированное устройство недоступно. Если дублированный вызов отвечен до истечения времени, установленного для параметра **Защита мобильного ответа**, система будет передавать вызов дублированному номеру.

- **Вызовы таблицы наведения разрешены для мобильного дублирования:** *По умолчанию = Выкл.*

  Этот параметр определяет, должны ли вызовы таблицы наведения на основном внутреннем номере пользователя, также представляться на номере мобильного дублирования.

- **Перенаправленные вызовы разрешены для мобильного дублирования:** *По умолчанию = Выкл.*
Этот параметр определяет, должны ли вызовы, перенаправленные на основной внутренний номер пользователя, также представляться на номере мобильного дублирования.

- **Дублирование при выходе:** *По умолчанию = Выкл. Уровень программного обеспечения = 4.2+.*
Если включено, то при выходе пользователя из основного внутреннего номера вызовы на этот внутренний номер будут звонить на дублированном устройстве вместо перевода на голосовую почту или отправки сигнала занятой линии.

  - При выходе с сохранением дублирования параметр **Задержка мобильного набора** не применяется.

  - Вызовы таблицы наведения (все типы) будут дублироваться, если включен параметр **Вызовы таблицы наведения разрешены для мобильного дублирования**. Если это так, то время ожидания пользователя сбрасывается для каждого сдублированного извне отвеченного вызова. Обратите внимание, что вызовы, дублируемы по аналоговым и по эмулируемым аналоговым соединительным линиям автоматически обрабатываются как отвеченные.

  - Если **мобильный профиль времени** (если настроен) не активен, он не будет получать дублированные вызовы. Вызовы будут обрабатываться так же, как если бы пользователь вышел из системы без дублирования.

  - Обратные вызовы, инициированные пользователем, будут завершаться на **дублированном мобильном номере**. Также можно будет инициировать автоматический обратный вызов пользователю с внешним дублированием, и состояние «свободен/занят» будет отслеживаться для всех вызовов в системе.

  - Для мостового представления, установленного для пользователя, не будет подаваться оповещение. Кнопки покрытия вызова для пользователя будут работать.

  - Состояние BLF/кнопки пользователя для вышедшего из системы пользователя с **мобильным дублированием при выходе** будет следующим:

    - Если существуют вызовы, для которых выполняется оповещение или обработка в системе на дублированном номере, для пользователя будет показано состояние оповещения или использования. Также для пользователей будет отображаться состояние «занят/используется» при наличии вызова на удержании, если включено состояние «Занято на удержании».

    - Если пользователь включает DND с помощью мобильного управления вызовами или one-X Mobile Client, состояние будет показано как «DND/занят».

- Вызовы от системы, набранные непосредственно на адресат дублирования пользователя, а не переведенные функцией дублирования с основного внутреннего номера, не будут изменять состояние пользователя.

- **one-X Mobile Client:** *По умолчанию = Выкл. Уровень программного обеспечения = 4.2+ (только цифровые магистрали IP500/IP500 V2).*
  one-X Mobile Client — это приложение, которое может быть установлено на мобильных телефонах Windows и Symbian. Оно предоставляет пользователю доступ к некоторым функциям системы. Дополнительные сведения см. в разделе one-X Mobile Client 904.

- **Мобильное управление вызовами:** *По умолчанию = Выкл. Уровень программного обеспечения = 4.2+ (только цифровые магистрали IP500/IP500 V2).* Мобильное управление вызовами поддерживается только в цифровых магистралях
  . Оно позволяет пользователям, принимающим вызов на дублированном устройстве, получать доступ к сигналу вызова системы и выполнять действия с набором, в том числе создавать вызовы и активировать краткие коды. Дополнительные сведения см. в разделе Мобильное управление вызовами 898.

- **Мобильный обратный вызов:** *По умолчанию = Выкл. Уровень программного обеспечения = 6.0+ (только цифровые магистрали IP500/IP500 V2).*
  Мобильный обратный вызов 903 позволяет пользователю вызвать систему и повесить трубку. После этого система совершит вызов на CLI пользователя и при получении ответа предоставит сигнал свободной линии для совершения вызовов.

5.7.16 Объявления

Объявления воспроизводятся для вызывающих абонентов, которые ожидают ответа на свой звонок. К ним относятся вызывающие абоненты, представленные участникам таблицы наведения, т.е. ждущие приема, а также вызывающие абоненты, находящиеся в очереди.

- Система поддерживает функцию объявлений при помощи Voicemail Pro, Voicemail Lite (только pre-5.0) или Embedded Voicemail.
- Если для объявления нет доступного голосового канала, оно не воспроизводится.
- При работе с Voicemail Pro система резервирует для объявлений определенное количество голосовых каналов. См. Система | Голосовая почта 190.
- При работе с Voicemail Pro объявление может быть заменено действием, указанным в начальной точке потока вызовов "В очереди" (1-е объявление) или "Все еще в очереди" (2-е объявление). См. руководство по установке и техническому обслуживанию Voicemail Pro, чтобы ознакомиться с подробностями.
- Звонки могут быть отвечены во время объявления. Если необходимо, чтобы объявления были прослушаны до того, как на вызов будет отвечено, то до поступления вызова должен быть использован поток вызовов Voicemail Pro.
  - **Предупреждение: Выставление счетов и регистрация вызовов**
    Обратите внимание, что вызов соединяется с абонентом при воспроизведении первого объявления. О факте соединения сигнализируется вызывающему абоненту, который в этот момент может начать выставление счета. Вызов также будет зарегистрирован как отвеченный в SMDR 1140 сразу же после воспроизведения первого объявления.
- Если вызов перенаправлен, например, переадресован, план объявлений исходного пользователя все еще применяется до ответа на вызов. Исключением являются вызовы, перенаправленные таблице наведения, когда применяются настройки объявлений таблицы наведения.
- Для эффективного использования объявлений продлите пользовательское время отсутствия ответа более 15 секунд по умолчанию или отмените выбор Голосовая почта вкл.

Запись объявлений

- **Voicemail Pro**
  Механизм в интерфейсах пользователей телефонной связи (TUI) для записи пользовательских объявлений отсутствует. Для обеспечения пользовательских объявлений необходимо настроить начальные точки пользователей, пребывающих в очереди с Voicemail Pro с воспроизведением необходимых подсказок при общем действии.
- **Embedded Voicemail**
  Embedded Voicemail не включает объявления по умолчанию или метод для записи объявлений. Функция краткого кода **Сообщение о записи** 570 позволяет записывать объявления. Для поля телефонного номера коротких кодов с использованием этой функции требуется внутренний номер, после которого идет ".1" для объявления 1 или ".2" для объявления 2. Например, для внутреннего номера 300 можно использовать короткие коды ****91N# | Запишите сообщение.| N".1"*** и ****92N# | Запишите сообщение. | N".2"*** для записи объявлений путем набора ****91300#*** и ****92300#***.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 4.0+.

- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Объявления включены:** *по умолчанию = выкл.*
  Данная настройка позволяет включать или отключать объявления.
- **Время ожидания перед 1-м объявлением:** *по умолчанию = 10 секунд. Диапазон = от 0 до 9999 секунд.*
  Данная настройка устанавливает период времени от начала вызова, по истечении которого вызывающий абонент услышит первое объявление. Если **выбрано"Синхронизировать вызовы",** период ожидания может быть другим (см. ниже).
- **Отметить вызов как отвеченный:** *по умолчанию = выкл.*
  Эта настройка используется приложениями CCC и CBC. По умолчанию они не считают вызов отвеченным до тех пор, пока на него не ответил абонент или программа Voicemail Pro **отметила вызов как отвеченный** отвеченный. Эта настройка отмечает вызов как отвеченный после того, как вызывающий абонент услышал первое объявление. Эта настройка не используется приложением Customer Call Reporter.

  - **Предупреждение: Выставление счетов и регистрация вызовов**
    Обратите внимание, что вызов соединяется с абонентом при воспроизведении первого объявления. О факте соединения сигнализируется вызывающему абоненту, который в этот момент может начать выставление счета. Вызов также будет зарегистрирован как отвеченный в SMDR 1140 сразу же после воспроизведения первого объявления.
- **Тоновый сигнал по окончании объявления:** *По умолчанию = музыкальная заставка.*
  После первого объявления вы можете выбрать, что услышит вызывающий абонент: ***музыкальную заставку*** 937, ***звонок*** или ***молчание,*** до тех пор пока звонок не будет отвечен или прозвучит еще одно объявление.
- **2-е объявление:** *По умолчанию = вкл.*
  Если выбран этот вариант, для вызывающего абонента будет воспроизведено второе объявление, если вызов все еще будет оставаться без ответа.
- **Время ожидания перед 2-м объявлением:** *по умолчанию = 20 секунд. Диапазон = от 0 до 9999 секунд.*
  Эта настройка устанавливает время ожидания между 1-м и 2-м объявлениями. Если **выбрана функция "Синхронизировать вызовы",** период ожидания может быть другим (см. ниже).
- **Повторить последнее объявление:** *По умолчанию = вкл.*
  Если выбран этот вариант, то последнее объявление повторяется до тех пор, пока звонок не будет отвечен или вызывающий абонент не повесит трубку.
- **Время ожидания перед повторением:** *по умолчанию = 20 секунд. Диапазон = от 0 до 9999 секунд.*
  Если выбрано **Повторить последнее объявление,** то эти настройки применяются к каждому повтору последнего объявления. Если выбрано **Синхронизировать вызовы,** соответствующее значение подсвечивается серым полем и сопоставляется с **настройкой "Время ожидания перед 2-м объявлением"** .
- **Синхронизировать вызовы:** *По умолчанию = выключено*
  Эта опция может быть использована для установления ограничения на число каналов голосовой почты, необходимое для воспроизведения объявлений.

  - ***Выкл.***
    Когда настройка **"Синхронизировать вызовы"** отключена, каждое объявление воспроизводится отдельно для каждого звонка. Это требует отдельного канала голосовой связи — при каждом воспроизведении объявления каждому вызывающему абоненту. Несмотря на обеспечение точного соблюдения выбранных настроек времени ожидания, в результате не удается эффективно использовать каналы голосовой связи.
  - ***Вкл.***
    При включенной настройке **Синхронизировать вызовы** если необходимое объявление уже воспроизводится для вызывающего абонента, следующие вызывающие абоненты ждут, пока объявление не закончится и не будет воспроизведено заново. Кроме того, по истечении установленного времени ожидания для вызывающего абонента и начала объявления все прочие вызывающие абоненты, ожидающие того же объявления, слышат его даже в том случае, если не ожидали в течение установленного периода. При использовании этой настройки максимальное число каналов голосовой почты, которые могут понадобиться, составляет от 1 до 2, в зависимости от числа выбранных объявлений.

- **Примечание. Взаимодействие между начальными точками Voicemail Pro «в очереди» и «все еще в очереди»**
  Если для объявлений используется традиционная начальная точка **"Поставлено в очередь"** или **"По-прежнему находится в очереди",** при **выборе функции "Синхронизировать вызовы"** данные потоки вызовов будут поддерживать только воспроизведение подсказок. Такие действия Voicemail Pro, как **Speak ETA**, **Speak Position**, **Меню**, **Оставление сообщения**, **Передача вызова** и **Полуавтоматическая передача** и т.п. не поддерживаются.

5.7.17 Личный каталог

Каждый пользователь может иметь до 100 записей в личном справочнике, вплоть до общего системного ограничения.

IP Office	Общее число справочников пользователей
IP500/IP500 V2:	10800
IP412	3600
IP406 V2	1900

Эти записи используются следующим образом:

- **Pre-IP Office 5**
  - С помощью телефона T3 пользователь может просматривать и звонить по номерам из своего личного справочника.
  - В отличие от номеров телефонного справочника системы, эти записи не используются для обеспечения совпадения с идентификационными именами входящих вызовов, полученных пользователем.
- **IP Office 5+**
  - При использовании телефонов серий ETR, M-Series, T-Series, T3, 1400, 1600, 9500 или 9600 пользователь может просматривать и вызывать номера из своего личного справочника.
  - При использовании телефона серии 1400, 1600, 9500 или 9600 пользователь также может редактировать и добавлять записи в личный справочник.
  - Если пользователь переходит к телефону серии T3, 1400, 1600, 9500 или 9600 на другой системе Small Community Network, он все равно имеет доступ к своему личному справочнику.

Записи в телефонном справочнике используются для функций двух типов:

- **Набор из телефонного справочника**
  Номера из телефонного справочника отображаются пользовательскими приложениями, такими как SoftConsole/Phone Manager. Номера из телефонного справочника можно просматривать с помощью функции **Dir** 765 на многих телефонах Avaya (**Контакты** или **История**). Это позволяет пользователю в любой момент выбрать номер для набора по имени. В телефонном справочнике также могут содержатся имена и номера пользователей и таблиц наведения системы.
  - Записи телефонного справочника функции **Dir** показаны пользователю телефона в различных категориях. В зависимости от модели телефона пользователь может выбирать категорию для отображения. В некоторых случаях отображаются лишь те категории, которые поддерживаются для выполняемой пользователем функции:
    - **Записи внешнего телефонного справочника**
      из конфигурации системы. IP Office 5.0+: Сюда входят импортированные записи HTTP и LDAP.
    - **Группы**
      Группы системы. Если система входит в Small Community Network, она также будет включать в себя группы других систем сети (для систем pre-IP Office 5 эта функция требует наличия в системах ***лицензий Advanced Small Community Networking*** .
    - **Пользователи** или **Указатель**
      Предметного указателя системы. Если система входит в Small Community Network, она также будет включать в себя пользователей других систем сети (для систем pre-IP Office 5 эта функция требует наличия в системах ***лицензий Advanced Small Community Networking*** .
    - **Личный**
      Доступно для телефонов серий T3, T3 IP, 1400, 1600, 9500 и 9600. Это записи личного справочника пользователя, которые хранятся в конфигурации системы.
  - **Быстрый набор**
    На телефонах серий M и T для доступа к записям личного справочника с помощью номера предметного указателя можно использовать кнопку быстрого набора 817 или набрать ***"Функция 0"*** .
    - **Личный:** Набор номера ***Функция 0,*** затем * 2-значный номер в диапазоне от 01 до 99.
    - **Система:** Набор номера ***Функция 0,*** затем 3-значный номер в диапазоне от 001 до 999.
    - Для IP Office версии 8.0 сокращенный код **«Ускоренный набор»** 817 может также использоваться для доступа к ускоренному набору каталога при помощи любого телефона, по номеру в каталоге.

- **Сопоставление имен телефонного справочника**
  Записи телефонного справочника также используются для сопоставления имени и набранного номера для исходящих вызовов или полученного идентификатора входящих вызовов. По завершении сопоставления имени совпавшая запись в личном справочнике пользователя заменяет собой любую совпавшую запись в справочнике системы. Обратите внимание, что некоторые приложения пользователя также имеют свой собственный справочник пользователя.
  - Приложения SoftConsole/Phone Manager имеют свои собственные справочники пользователя, которые также используются приложениями для сопоставления имен. Совпадения в справочнике приложения могут привести к тому, что имя, отображаемое в приложении, будет отличаться от имени, отображаемом в телефоне.
  - Сопоставление имен не производится, когда имя сопровождается входящим вызовом (например транки QSIG). В соединительных линиях SIP, вы выпусках версии 8.0 и более позних, использование функций сопоставления имен или имени, предоставляемом соединительной линией может выбираться при помощи настройки **Приоритет имени по умолчанию** (Система | Телефония | Телефония 194). Эту настройки также можно модифицировать для отдельных линий SIP, в которых системные настройки будут переопределяться.
  - Сопоставление имен в справочнике не поддерживается в телефонных трубках DECT.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 3.1+.
- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Предметный указатель:** *Диапазон = от 01 до 99 или отсутствие. Уровень программного обеспечения = 7.0 и последующие версии.*
  Это значение используется с функцией быстрого набора и набирается с телефонов серий M и T. Это значение можно изменить, при этом одно значение может быть единовременного применено только к одной записи справочника. Установка значения к ***Нет*** делает функцию быстрого набора недоступной с телефонов серий M и T, однако она может быть доступна из функций справочника других телефонов и приложений. Для выпуска 8.0 и более новых версий, функцию скоростного набора по сокращенному коду можно использовать для создания сокращенных кодов набора номеров, хранящихся в сочетании с конкретным значением индекса.
- **Имя:** *Диапазон значений = до 31 символа.*
  Введите текст для идентификации номера.
- **Номер:** *Диапазон = до 31 цифры плюс * и #.*
  Введинет номер для набора, без пробелов. Личный справочник пользователя не поддерживает знаки подстановки. Обратите внимание, что если система предусматривает использование внешнего префикса набора, необходимо добавлять этот префикс к номерам справочника.

5.7.18 SIP

Данная вкладка доступна, если к конфигурации добавлен транк SIP с записью SIP URI 290. Также она доступна, если к конфигурации IP Office добавлен Транк H323 267, заданный как ***IP Office SCN*** или ***IP Office SCN - резервный***.

Различные поля настроек URI, используемых транкам SIP, могут быть заданы для **Использования внутренних данных**. В этом случае значения данной вкладки вставляются в URI, когда пользователь совершает или принимает вызов SIP. В сети Small Community Network к данным вызовам относятся вызовы, прерываемые с помощью транка SIP на другой системе сети SCN.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 4.0+.
- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

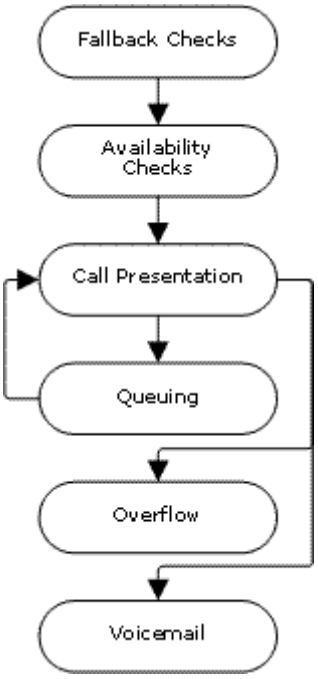
Параметры конфигурации

- **Имя SIP:** *По умолчанию = имя пользователя.*
  Значение из этого поля принимается во внимание в тех случаях, когда в поле "От кого" SIP URI, используемом для вызова SIP, устанавливается значение ***Использовать внутренние данные***.
- **Имя дисплея SIP (псевдоним):** *По умолчанию = имя пользователя.*
  Значение из этого поля принимается во внимание в тех случаях, когда в поле "Имя дисплея" SIP URI, используемом для вызова SIP, устанавливается значение ***Использовать внутренние данные***.
- **Контакт:** *По умолчанию = имя пользователя.*
  Значение из этого поля принимается во внимание в тех случаях, когда в поле "Контакт" SIP URI, используемом для вызова SIP, устанавливается значение ***Использовать внутренние данные***.
- **Анонимный:** *По умолчанию = выкл.*
  Если в поле "От кого" SIP URI установлено значение ***Использовать внутренние данные***, то в результате выбора этой опции в поле вводится значение ***Анонимный*** вместо имени SIP, как описано выше.

5.8 Таблица наведения



Таблица наведения — пользователи, доступ к которым обеспечивается с помощью единого номера каталога. Ответить на вызов, предназначенный для таблицы наведения, может любой доступный член группы. Порядок представления текущих вызовов можно изменить, выбрав другие типы группы и настроив список членов группы.



- **Представление вызовов**
  Порядок, в котором доступные члены таблицы наведения отвечают на вызовы, может быть изменен.
- **Доступность**
  Представление вызовов, предназначенных для таблицы наведения, пользователю, входящему в эту группу определяется рядом факторов.
- **Постановка в очередь** 373
  Этот дополнительный параметр позволяет ставить поступающие вызовы в очередь, если все члены таблицы наведения заняты.
- **Объявления** 387
  В системах с сервером (Voicemail Pro, Voicemail Lite (до версии 5 Office) или Embedded Voicemail), объявления могут проигрываться звонящим без ожидания ответа на них. Это относится как к новым вызовам, так и ожидающим в очереди.
- **Переполнение** 376
  Эта дополнительная функция может быть использована для переадресации вызовов в группу (или группы) переполнения в случае отсутствия ответа в течение заданного времени.
- **Возврат** 378
  Возможность дозвона в таблицу наведения можно отключить вручную или с помощью профиля времени. При включении возврата абоненты могут перенаправляться в группу переполнения, службу голосовой почты или просто слышать сигнал занятой линии. Поддерживается два типа возврата: «ночное обслуживание» и «вне обслуживания».
- **Голосовая почта** 381
  Абоненты могут перенаправляться в службу голосовой почты. Система позволяет выбрать, должны ли вызовы таблицы наведения оставаться в почтовом ящике группы или копироваться (транслироваться) в личные ящики членов таблицы наведения. При сохранении сообщений в общем ящике таблицы наведения можно выбрать, кому это сообщение будет адресовано.

При изменении имени таблицы наведения происходят следующие изменения:

- Если изменить имя таблицы наведения в службе голосовых сообщений, для нее будет создан новый пустой почтовый ящик.
- Записи в других группах' Списки переполнения будут обновлены.
- Ссылки возврата «Вне обслуживания» и «Ночное обслуживание» обновляются.

При изменении внутреннего номера таблицы наведения обновляются следующие компоненты:

- Кнопки группы.
- Групповые записи разделов «Переполнение», возврата «Вне обслуживания» и «Ночное обслуживание».
- Записи маршрута входящих вызовов.

При удалении таблицы наведения все ссылки на эту группу будут удалены, в том числе следующие:

- Запись в таблице маршрутизации входящих вызовов.
- Место назначения во внутреннем автоматическом операторе.
- Разделы «Переполнение», «Вне обслуживания» или «Возврат» в других группах.
- Клавиши DSS для отслеживания статуса группы.

Таблицы наведения в Small Community Network (SCN)

В Small Community Network внутренние номера пользователей автоматически становятся общими для систем IP Office и могут быть вызваны из других систем без дополнительного программирования.

Для IP Office версии 4.0+ при использовании таблиц наведения в Small Community Network доступны следующие функции. Для систем до IP Office версии 5 использование этих функций требует наличия IP лицензий для ***дополнительных малых коллективных сетей***.

- **Рекламируемая таблица наведения**
  Любую таблицу наведения можно сделать 'рекламируемой'. Такая таблица наведения может быть вызвана из других систем в пределах SCN. Имя и внутренний номер и таблицы наведения должны быть уникальным для данной сети. Внутренние номера нерекламируемых таблиц наведения остаются локальными только для систем, в которых они размещены.
- **Распределенные таблицы наведения**
  Таблицы наведения могут включать в себя пользователей, размещенных в других системах IP Office сети SCN. Распределенные таблицы наведения автоматически становятся рекламируемыми для других систем сети SCN. Имейте ввиду, что распределенные таблицы наведения могут быть изменены только в системе, в которой они были созданы.

5.8.1 Таблица наведения

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Имя:** *диапазон значений = до 15 символов*
  Имя для обозначения этой таблицы наведения. В этом поле учитывается регистр, и оно должно быть уникальным.
- Имена не должны начинаться с пробела или номера. Не используйте пунктуационные знаки, такие как #, ?, /, ^, > и ,.
- Голосовой почтой используется имя, соответствующее группе и ее почтовому ящику. Изменение имени группы приведет к направлению ее вызовов голосовой почты на новый почтовый ящик. Однако следует обратить внимание, что Voicemail Pro будет обрабатывать такие имена, как «Продажи», «продажи» и «ПРОДАЖИ», как одинаковые.
- **Группа операторов CCR:** *по умолчанию = Выкл. Уровень программного обеспечения = 4.2 и выше.*
  Эта настройка используется в сочетании с приложением IP Office CCR для указания групп, для которых оно собирает информацию. Таблицы наведения операторов CCR должны включать только пользователей, настроенных как **Операторы CCR** 334 (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора 334). При выборе этого параметра в меню выбора членов таблицы наведения будут показаны только пользователи, настроенные как операторы CCR, а также будет выдано предупреждение, если данная группа уже содержит пользователей, не являющихся операторами CCR. Параметр обработки очереди для группы поиска также является принудительным для группы операторов CCR.
- **Внутренний номер:** *диапазон значений = от 2 до 9 цифр.*
  В этом поле указывается номер телефонного справочника для вызовов этой таблицы наведения.
  - Внутренние номера групп CBC и CCC должны состоять не более чем из 4 цифр.
  - Внутренние номера из диапазона от 8897 до 9999 зарезервированы для использования сервером IP Office Delta Server.
- **Режим вызывного сигнала:** *по умолчанию = Последовательный*
  Указывает, как система определяет, какому члену таблицы наведения направлять вызывной сигнал первому, и какому следующему, если на вызов не будет отвечено. Эта настройка используется в сочетании с элементом **Список пользователей** , определяющим порядок членства в группе.
  - ***Коллективный*** (ранее назывался ***Групповой***)
    Все доступные телефоны, указанные в элементе **Список пользователей** , звонят одновременно.
  - ***Коллективный с ожидающими вызовами*** *(Уровень программного обеспечения = 3.0 и выше)*
    Это описанный выше режим таблицы наведения ***Коллективный*** с включенным, кроме того, ожидающими вызовами таблицы наведения (в предыдущих версиях приложения Manager использовался отдельный элемент управления **Ожидание вызовов включено** , выбираемый для группы в режиме ***Коллективный***). Когда дополнительный вызов таблицы наведения ожидает ответа, то пользователи таблицы наведения, которые уже говорят, информируются об ожидающем вызове. На телефонах с кнопками индикаторов состояний вызовов индикация об ожидающем вызове представляет собой оповещение на следующей свободной кнопке индикатора состояния вызова. На других телефонах индикация об ожидающем вызове осуществляется подачей тонового сигнала в переговорном канале (сигнал зависит от используемого языкового стандарта).
    - Pre-IP Office 4.0: необходимо, чтобы для всех пользователей группы была включена их собственная настройка **Ожидание вызовов включено** 331 .
    - IP Office 4.0+: Собственная настройка пользователей **Ожидание вызовов включено** не учитывается при использовании телефона с индикаторами состояний вызовов. Иначе настройка **Ожидание вызовов включено** пользователя используется в сочетании с настройкой таблицы наведения.
- ***Последовательный*** (ранее назывался ***Линейный*** и ***Поиск***)
  Каждый внутренний телефон звонит по очереди друг за другом, начиная каждый раз с первого внутреннего телефона в списке.
- ***Ротационный*** (ранее назывался ***Круговой***)
  Каждый внутренний телефон звонит по очереди друг за другом. Однако последний использовавшийся внутренний номер запоминается. Вызывной сигнал следующего поступающего вызов подается на следующий по списку внутренний телефон.
- ***Максимальное ожидание*** (ранее назывался ***Простаивающий*** и ***Наиболее долго простаивающий***)
  Внутренний номер, которые не использовался наиболее долго, звонит первым, затем звонит внутренний номер, который является вторым по длительности простоя, и т. д. Для внутренних телефонов, не использовавшихся одинаковое время, используется режим «Последовательный».

- IP Office 4.2+: Когда вызовы таблицы наведения поступают на дублируемый внутренний телефон, то статус наиболее долго ожидающего пользователя может быть сброшен ответом как с главного, так и с дублирующего внутреннего телефона.

- **Время отсутствия ответа (с):** *по умолчанию = используемое по умолчанию значение системы. Диапазон значение = используемое по умолчанию значение системы или от 6 до 99999 секунд.*
  Количество секунд, в течение которых внутренний телефон звонит, пока вызов не переводится на следующий по списку внутренний телефон. Эта настройка применяется ко врем телефонам этой группы а также ко всем **Группам переполнения** 378 , которые используются для этой настройки. Для таблиц наведения, работающих в коллективном режиме, переход к другому члену по истечении указанного в поле **Время отсутствия ответа** периода не применяется, а вызывной сигнал продолжает подаваться, если не применяется переход или голосовая почта.

- **Источник мелодии удержания:** *по умолчанию = Без изменения. Уровень программного обеспечения = 4.2+ (редакция, отличная от Small Office).*
  Система поддерживает до 4 источников мелодий для удержания: указанный в поле ***Источник системы*** (внутренний файл или внешний порт источника или тональный сигнал) и еще до 3 дополнительных внутренних файлов WAV. См. Система | Телефония | Тональные сигналы и музыка 198. До достижения вызовом таблицы наведения используемый источник определяется общесистемной настройкой или осуществляющей маршрутизацию вызова таблицей **Маршрут входящих вызовов** 413 . Если в системе настроено несколько источников мелодий режима удержания, то это поле позволяет выбрать источник, который следует связать с вызовами, поступающими в таблицу наведения, или оставить его без изменения. Новый выбранный источник будет затем применяться, даже если выполняется переадресация или перевод вызова за пределы таблицы наведения, если только он не будет изменен другой таблицой наведения. Если вызов направляется в другую систему IP Office версии 4.2 или более поздней Small Community Network (SCN), то соответствующий источник используется в случае наличия.

  - В вызовах, переходящих из таблицы наведения в результате "переполнения", для источника музыкальной заставки используется настройка исходной таблицы наведения, а настройка переходной группы игнорируется.

  - В вызовах, поступающих в группу ночного обслуживания или в аварийную резервную группу, для источника музыкальной заставки используются настройки исходной таблицы наведения, а затем, в случае различия, резервной группы. Настройки последующих (после первой) резервных групп игнорируются.

- **Время ответа голосовой почты:**
  Для IP Office версии 8.0, эти настройки перемещены на вкладку Голосовая почта 381 .

- **Статус оператора при отсутствии ответа применяется к:** *по умолчанию = Нет (состояние не изменяется). Уровень программного обеспечения = 4.0+.*
  Система может изменять состояние операторов центра обработки вызовов, входящих в таблицу наведения, имеющих код входа и настроенных на принудительный вход, если они не отвечают на поступивший им вызов таблицы наведения до его автоматического представления следующему оператору.

  - Эта настройка определяет, какой тип вызовов таблицы наведения приводит в действие настройку оператора **Статус при отсутствии ответа** . Возможны следующие варианты: ***Нет***, ***Любому вызову*** и ***Только внешним входящим вызовам***.

  - Новый статус устанавливается настройкой оператора **Статус при отсутствии ответа** 334 (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора 334).

  - Это действие применяется только в том случае, если вызов не отвечен оператором в течение установленного для таблицы наведения периода **Время отсутствия ответа** или дольше. Оно не применяется в том случае, если вызов был представлен и, прежде чем закончился период **Время отсутствия ответа** , на вызов ответил другой абонент или вызывающий абонент отключился.

  - Эта опция не применяется для вызовов, поступающих оператору, потому что оператор находится в переходной группе другой группы.

- **Центральная система:** *Уровень программного обеспечения = 4.0+.*
  Это поле служит только для информирования. В нем показывается система IP Office, в которой данная таблица наведения была создана и может быть настроена. Для системы IP Office версий до 5 это поле отображается только в том случае, если система IP Office сопровождается лицензией ***Advanced Small Community Networking*** .

- **Оповещать о группе:** *по умолчанию = Выкл. Уровень программного обеспечения = 4.0+.*
  Если этот флажок установлен, то сведения о данной таблице наведения распространяются оп другим системам Small Community Network (SCN), и данной таблице наведения можно звонить из этих других систем, не имея кратких кодов маршрутизации. Для системы IP Office версий до 5 это поле отображается только в том случае, если система IP Office сопровождается лицензией ***Advanced Small Community Networking*** .

  - Группы, сведения о которых распространяются, должны иметь внутренний номер, уникальный в пределах сети SCN. Если внутренний номер таблицы наведения, сведения о которой распространяются, конфликтует с внутренним номером локальной группы, то рекламируемая группа игнорируется.

  - Группы, для которых настроено распространение сведений, присутствуют в конфигурации других систем IP Office. Однако редактировать группу, сведения о которой распространяются, можно только в той системе IP Office, в которой она создана. Обратите внимание, что группы, сведения о которых распространяются, не сохраняются в файле конфигурации при использовании команды **Файл | Сохранить конфигурацию как** .

- Сведения о таблицах наведения, включающих участников из других систем IP Office, распространяются автоматически.

- **Ожидание для вызовов включено:** *по умолчанию = Выкл. Уровень программного обеспечения = 3.0+.*
  Для приложения Manager версии 6.2 и последующих этот элемент управления объединен со значением параметра **Тип вызывного сигнала *Коллективный***. См. для параметра **Режим вызывного сигнала** значение ***Коллективный с ожидающими вызовами*** выше.

- **Список пользователей**
  Это упорядоченный список пользователей, являющихся членами таблицы наведения. Для групп с установленным режимом ***Последовательный*** и ***Ротационный*** этот элемент управления определяет порядок, в котором члены группы используются для представления вызовов.

  - Возможно использование повторяющихся номеров, например 201, 202, 201, 203 и т. д. Каждый внутренний телефон будет звонить в течение определенного параметром **Время отсутствия ответа** периода в секундах, после чего вызов будет переведен на следующий по списку внутренний телефон, в зависимости от выбранного типа поиска.

  - Флажок возле каждого члена группы обозначает статус их членства. Вызовы группы не представляются членам, членство которых в группе в данный момент приостановлено. Однако эти пользователи могут выполнять такие функции группы, как перехват вызова группы.

  - Порядок пользователей может быть изменен путем перетаскивания существующих записей в нужное положение.

  - Для добавления записей выберите **Изменить**. Откроется новое меню, в котором слева будут показаны доступные пользователи, а справа — текущие члены группы. Списки можно сортировать и фильтровать.

  - Пользователи удаленных систем Small Community Network (SCN) также могут быть включены. Сведения о группах, в которые входят удаленные пользователи, автоматически распространяются по всей сети SCN. Для систем IP Office версий до 5 это возможно только в том случае, если система IP Office сопровождается лицензией ***Advanced Small Community Networking*** .

- **Переполнение**
  В IP Office вервии 8.0, все настройки переполнения перемещены на вкладку Переполнение 376 .

5.8.2 Список пользователей/выбрать участников

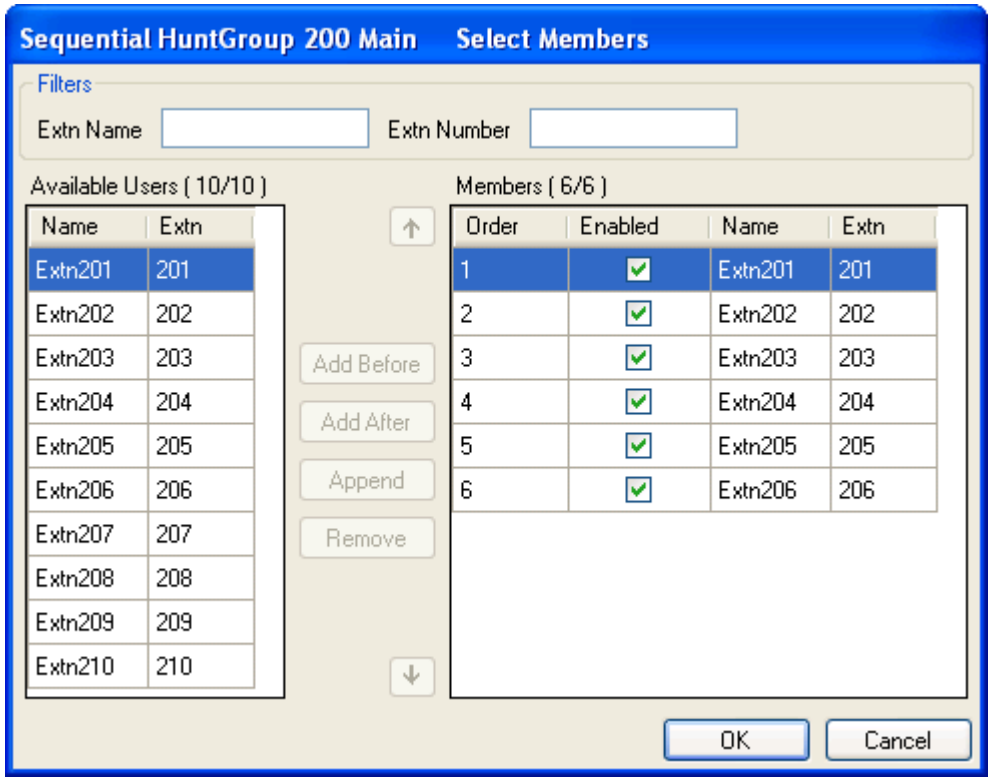
Форма таблицы наведения **Выбор членов** используется для добавления и удаления пользователей из таблицы наведения. Для таблицы наведения с **режимом звонка *последовательного*** или ***дискового набора*** форма также используется для определения порядка использования для членов таблицы наведения.

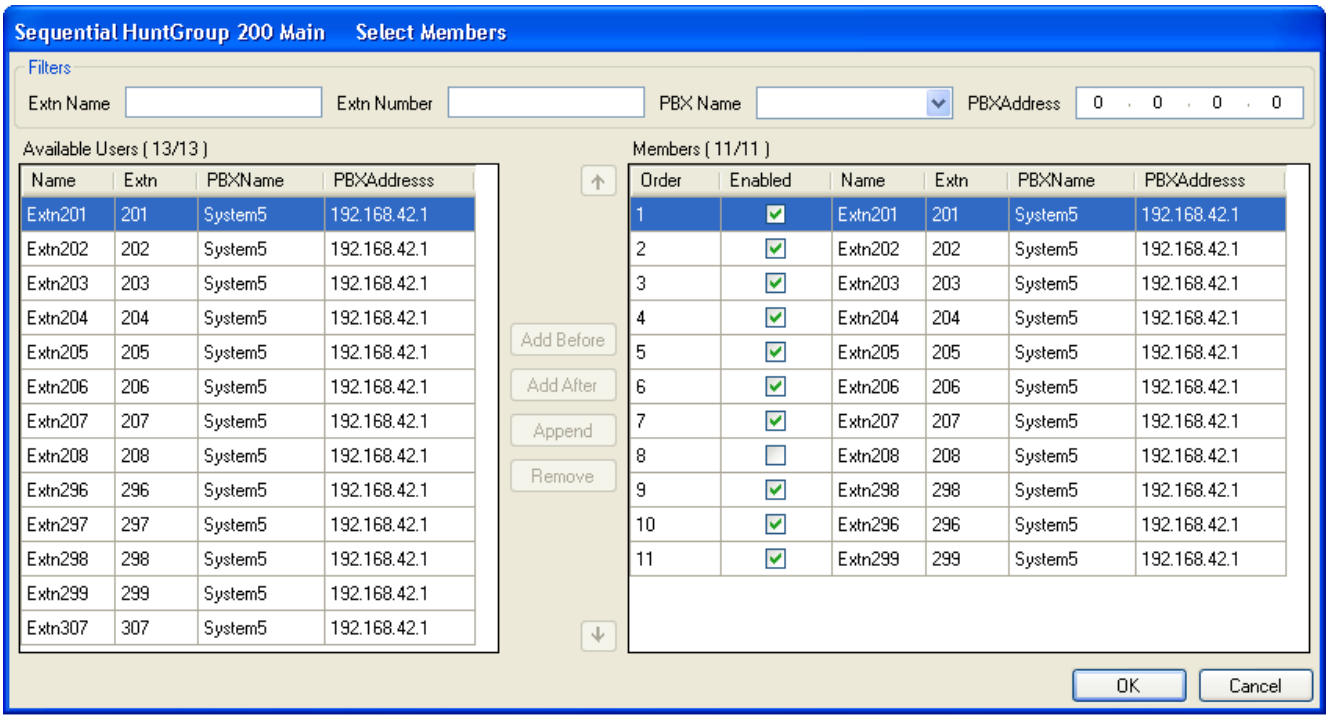
Раздел фильтров в верхней части формы может применяться для фильтрования отображенных пользователей. Обратите внимание, что для таблиц наведения, определенных как **Группа операторов CCR**, отображаются только пользователи, определенные как **Оператор CCR** (Customer Call Reporter).

Управление и данные в форме отличаются в зависимости от настройки таблицы наведения **режима звонка** и от того, входит ли система в Small Community Network (SCN).

Для сортировки любой таблицы, нажмите по тому заголовку столбца, по которому должна выполняться сортировка таблицы. Сортировка изменяет порядок отображения, но не меняет фактической последовательности расположения членов таблицы наведения.

Для таблицы наведения ***последовательного*** и ***дискового набора*** показана колонка **Последовательность** . Для изменения порядка расположения члена таблицы наведения, выберите члена группы, затем используйте кнопки со стрелками ↑ вверх и вниз ↓ .





При выполнении приведенных ниже действий кнопки Shift и Ctrl могут использоваться, как обычно для выбора нескольких пользователей. Обратите внимание, что после того, как сортировка списка членов завершена, после добавления либо перемещения членов группы сортировка обновляется.

- **Добавление перед**
  Используя кнопки Shift и/или Ctrl, выберите пользователей, которых необходимо добавить, а затем в правой колонке выберите существующего члена таблицы наведения, перед которым их необходимо добавить.
- **Добавление после**
  Используя кнопки Shift и/или Ctrl, выберите пользователей, которых необходимо добавить, а затем в левой колонке выберите существующего члена таблицы наведения, после которого их необходимо добавить.
- **Добавление в конец списка**
  Добавьте выбранных пользователей из левой колонки в члены группы пользователей в правой колонке в качестве последнего члена в последовательности группы.
- **Удалить**
  Удалите пользователей, выбранных в правой колонке, из списка членов таблицы наведения.
- ↑ ↓
  Переместите члена таблицы наведения, выбранного правой колонке, вверх или вниз в порядке расположения члена таблицы наведения по членству.

5.8.3 Постановка в очередь

Когда вызов считается поставленным в очередь
Определение того, когда вызов является поставленным в очередь, может быть различным:

- Pre-IP Office 4.0: Вызовы в таблицу наведения ставились в очередь, только когда количество ожидающих вызовов превышало количество доступных членов таблицы наведения, которым мог быть направлен звонок. Согласно этому определению, уже звонящие вызовы не считались поставленными в очередь.
- IP Office 4.0+: Любые вызовы, ожидающие ответа таблицы наведения, считаются поставленными в очередь. Параметр **Нормализовать длину очереди** позволяет выбрать, учитывают ли функции, включаемые длиной очереди, звонящие вызовы.

- **Дополнительные вызовы**
  После постановки вызова в очередь все последующие вызовы также ставятся в очередь. Когда доступный член таблицы наведения переходит в состояние бездействия, ему представляется первый вызов в очереди.
- **Сколько вызовов может быть поставлено в очередь?**
  Вызовы добавляются в очередь до тех пор, пока не будет достигнут предел очереди таблицы наведения (если он установлен).
  - Когда достигается предел очереди, все последующие вызовы перенаправляются на голосовую почту таблицы наведения (при наличии).
  - Если голосовая почта отсутствует, избыточные вызовы получают сигнал занято. Исключением из этого являются вызовы аналоговой соединительной линии или вызовы соединительной линии T1 CAS, которые остаются в очереди независимо от предела очереди, если нет альтернативных пунктов назначения.
  - Если существующий поставленный в очередь вызов смещается вызовом с более высоким приоритетом, то смещенный вызов остается в очереди, даже если выходит в этом случае за предел очереди.
- **Объявления очереди**
  Метод объявлений таблицы наведения зависит от уровня программного обеспечения системы:
  - Pre-IP Office 4.0: в системах с программным обеспечением Voicemail Pro или Voicemail Lite объявления применяются к поставленным в очередь вызовам.
  - IP Office 4.0+: объявления таблицы наведения отделены от постановки в очередь. Объявления могут использоваться даже в случае отключения постановки в очередь и применяются к звонящим и поставленным в очередь вызовам. См. раздел Таблица наведения | Сообщения 387.
- **Мониторинг очереди**
  Есть несколько методов отображения очереди таблицы наведения.
  - **Кнопка группы**
    На телефонах с программируемыми кнопками функция **Группа** может быть назначена для мониторинга определенной группы. Кнопка указывает, когда в группе есть звонящие вызовы и когда есть вызовы, поставленные в очередь. Кнопку можно использовать для ответа на ожидающий максимальное время вызов.
  - **Phone Manager/SoftConsole**
    Оба этих приложения могут отображать мониторы очередей для выбранных таблиц наведения, 2 при использовании Phone Manager, 7 при использовании SoftConsole. Для этого должна у таблицы наведения быть включена постановка в очередь. Эти очереди могут использоваться для ответа на вызовы.
- **Что происходит, когда становится доступен член группы поиска**
  Когда становится доступен член таблицы наведения, ему представляется первый вызов в очереди. Если становятся доступны несколько членов группы, первый вызов в очереди представляется всем свободным членам группы.
- **Переходящие из-за переполнения вызовы**
  Вызовы, которые переходят из-за переполнения, учитываются в очереди исходной таблицы наведения, из которой они переходят, а не в таблице наведения, в которую они переходят. Это влияет на **предел очереди** и **пороговое количество вызовов в очереди**.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Очередь вкл.:** *по умолчанию = Вкл.*
  Эта настройка позволяет ставить в очередь поступающие в эту таблицу наведения вызовы. Нормальный значок  заменяется на  . Этот параметр автоматически включается и не может быть отключен для группы операторов CCR.

- **Предел очереди:** *по умолчанию = предел отсутствует. Диапазон = предел отсутствует, от 1 до 999 вызовов.*
  Эта настройка может использоваться для ограничения количества вызовов, которые могут быть поставлены в очередь. Вызовы, выходящие за этот предел, передаются на голосовую почту (при наличии) или получают сигнал занято. На это значение влияет параметр «Нормализовать длину очереди».

  - Если голосовая почта отсутствует, избыточные вызовы получают сигнал занято. Исключением в этой ситуации является аналоговая линия и вызовы соединительной линии T1 CAS, которые остаются в очереди независимо от предела очереди, если нет альтернативных пунктов назначения. Это связано с ограниченными сигналами статуса вызова, поддерживаемыми этими соединительными линиями, которые иначе создавал ли бы сценарии, при которых вызывающий абонент получал бы звонок от провайдера локальной линии и затем неожиданный сигнал занято от системы. При этом создавалось бы впечатление, что вызов был отвечен, а затем была повешена трубка.

  - Если при маршрутизации входящих вызовов используется приоритет, вызовы с высоким приоритетом помещаются перед вызовами с более низким приоритетом. Если при этом превышается предел очереди, то предел временно увеличивается на 1.

  - Если существующий поставленный в очередь вызов смещается вызовом с более высоким приоритетом, то смещенный вызов остается в очереди, даже если выходит в этом случае за предел очереди.

- **Нормализовать длину очереди:** *по умолчанию = Выкл. Уровень программного обеспечения = 4.0+.*
  Pre-IP Office 4.0: Очередь вызовов включала только вызовы, ожидающие звонка, и не включала уже звонящие вызовы. IP Office 4.0+: Поставленными в очередь считаются и вызовы, ожидающие звонка, и уже звонящие вызовы. Это влияет на использование **предела очереди** и пороговых значений **Сигнала тревоги по количеству вызовов в очереди** . Если параметр **Нормализовать длину очереди** включен, то к этим пороговым значениям добавляется количество членов таблицы наведения, которые выполнили вход в систему и не находящихся в состоянии «Не беспокоить».

  - **Пример:** У заказчика есть два продукта, которые он продает через операторский центр с 10 доступными операторами. Один продукт приносит 10 долларов прибыли, а второй 100 долларов прибыли. Для каждого продукта создается отдельная таблица наведения, включающая 10 тех же членов.

    - Продукт с прибылью 100 долларов имеет предел очереди 5, нормализация длины очереди включена. Максимальное количество 100-долларовых вызовов, которые могут ожидать ответа, будет равно 15 (10 звонящих/соединенных + 5 ожидающих звонка).

    - Продукт с прибылью 10 долларов имеет предел очереди 5, нормализация очереди выключена. Максимальное количество 10-долларовых вызовов, которые могут ожидать ответа, будет равно 5 (5 звонящих/ соединенных).

- **Тип очереди:** *по умолчанию = назначать вызов при ответе оператора. Уровень программного обеспечения = 4.2 и выше.*
  В случае использования очереди вызов, получаемый агентом при ответе, может быть назначен одним из двух методов.

  - **Назначить вызов при ответе оператора**
    В этом режиме вызовом, на который отвечает член таблицы наведения, всегда является вызов наивысшего приоритета, дольше всех находившийся в состоянии ожидания. Один и тот же вызов будет отображаться на всех звонящих телефонах группы. В момент ответа это будет не обязательно тот вызов, который значился в данных вызова в начале посылки вызывного сигнала (звонка). В IP Office 4.0+ это режим, заданный по умолчанию.

  - **Назначать вызов при оповещении оператора**
    В этом режиме, как только вызов будет представлен члену таблицы наведения, подключившийся к линии член группы отвечает именно на этот вызов. Этот метод аналогичен методу, используемому в IP Office 3.2 и более ранних версиях. Этот режим следует использовать тогда, когда вызовы поступают в приложения, использующие данные о вызовах, например, факс-сервер, CTI или TAPI.

- **Время звонка в очереди (с):** *по умолчанию = 10 секунд. Диапазон = от 0 до 99999 секунд. Уровень программного обеспечения = только до 3,2.*
  На системах с программным обеспечением Voicemail Lite (только версии до IP Office 5) или Voicemail Pro система голосовой почты может предоставлять объявления поставленным в очередь вызывающим абонентам. Эта настройка управляет временем задержки до воспроизведения первого объявления очереди поставленному в очередь вызывающему абоненту. Для IP Office 4.0 и последующих версий эта настройка заменена настройками на вкладке Таблица наведения | Объявление 387 .

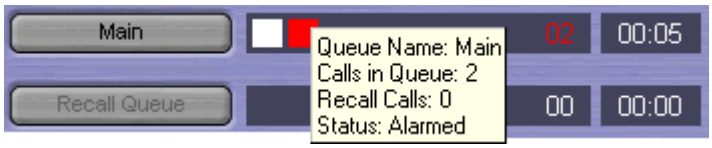
- **Сигнала тревоги по количеству вызовов в очереди:** *Уровень программного обеспечения = 4.1 и выше.*
  Можно выполнить настройку, чтобы система отправляла сигнал тревоги на указанное внутреннее устройство при достижении количеством поставленных в очередь таблицы наведения вызовов определенного порогового значения.

- **Пороговое количество вызовов в очереди:** *по умолчанию = Выкл. Диапазон = от 1 до 99. Уровень программного обеспечения = 4.1+.*
  Оповещение срабатывает при достижении количеством поставленных в очередь вызовов этого порогового значения. Оповещение прекратится только тогда, когда количество поставленных в очередь вызовов упадет ниже этого порогового значения. На это значение влияет рассмотренная выше настройка **Нормализовать длину очереди** .

- **Уведомление аналогового внутреннего устройства:** *по умолчанию = <Нет>; Уровень программного обеспечения = 4.1 и выше.*
  В этой настройке необходимо указать внутренний номер пользователя, связанный с аналоговым внутренним устройством. Данный аналоговый внутренний порт должен быть подключен к громкому звонку или другому устройству оповещения и не используется для выполнения или приема вызовов. В списке отображаются только аналоговые внутренние устройства, которые не являются членами каких-либо таблиц наведения или целевыми устройствами сигнализации о постановке в очередь для очередей каких-либо других таблиц наведения. Оповещение не выполняет настройки пользователя, такие как переадресация, «следовать за мной», «не беспокоить», подстраховка вызова и т. д. и не получает информацию ICLID.

Настройки очереди таблицы наведения	
Manager	Очередь таблицы наведения включается с помощью параметра **Очередь вкл.** на вкладке Таблица наведения | Постановка в очередь 373 . При включении значок  используется для обозначения таблицы наведения.
Элементы управления	Можно использовать следующие функции кратких кодов и действия программируемых кнопок:

Функция/действие	Сокращенный код	По умолчанию	Кнопка
Группа	✗	✗	✓

SoftConsole	Приложение SoftConsole может отображать до 7 очередей таблиц наведения (восьмая очередь зарезервирована для повторных вызовов). Они настраиваются с помощью щелчка по значку и выбора вкладки «Режим очереди». Для каждой очереди может быть настроено пороговое значение сигнала тревоги на основании количества поставленных в очередь вызовов и максимального времени нахождения вызова в очереди. Также могут быть выбраны действия на случай превышения очередью порогового значения сигнала тревоги: «Автоматически восстанавливать SoftConsole», «Спрашивать, восстанавливать ли SoftConsole» или «Игнорировать сигнал тревоги».  Для отображаемых очередей показывается количество поставленных в очередь вызовов и максимальное время нахождения вызова в очереди. Превышение порового значения сигнала тревоги указывается с помощью изменения цвета значков очереди с белого на красный. Ожидающий максимальное время вызов может быть отвечен нажатием соответствующей кнопки.

Phone Manager	Приложение Phone Manager Pro может использоваться для отслеживания до двух очередей таблиц наведения. Это настраивается щелчком по значку и выбором на вкладке «Идентификатор очереди» двух таблиц наведения. При нормальной работе пользователь приложения Phone Manager имеет доступ к вкладке «Очередь», на которую автоматически переходит фокус при постановке в очередь вызова.

5.8.4 Переполнение

Переполнение может использоваться с целью расширения списка членов группы, которые могут ответить на вызов. Это делается при помощи определения группы или групп переполнения. Вызов все еще направляется первоначальной группе и управляется настройками этой группы, однако теперь он также направляется доступным членам группы переполнения.

Какие настройки группы применяются для вызовов, вызывающих переполнение?

- Вызовы переполнения все еще используют настройки первоначальной целевой группы. Единственные используемые настройки группы переполнения — это **Режим звонка**. Например:
  - Переведенные вызовы используют настройки группы, из которой они были переведены.
  - Вызовы, вызывающие переполнение используют **Время ответа голосовой почты** первоначальной группы, в которой произошло переполнение.
  - Вызовы, вызывающие переполнение включаются в **Очередь** группы переполнения и **Порог вызовов в очереди**. Они не учитываются в значениях этих параметров таблицы наведения, в которую они переводятся.
  - Настройки формирования очереди и переполнения не используются, т. е. не могут каскадироваться при множественных событиях переполнения.

Когда используется переполнение?

Переполнение выполняется в следующих сценариях:

- Если **Постановка в очередь** отключена, а все члены группы пояска заняты, вызов, предоставляемый группе моментально вызовет переполнение, вне зависимости от настоек параметра **Время переполнения**.
- Если **Постановка в очередь** включена, а все члены таблицы наведения заняты, вызов, предоставляемый группе, будет поставлен в очередь, определенную параметром **Время переполнения** перед переполнением.
- Если **Очередь** включена, однако никто из участников группы не включен и не находится в системе, можно настроить немедленное переполнение вызова путем установки параметра **Немедленное переполнение** в значение ***Нет активных членов***. Иначе вызовы будут ставиться в очередь до тех пор, пока не истечет **время переполнения**. *(IP Office версии 8.0+)*
- Если не определено значение **времени переполнения**, переполнение включится после того, как осуществлен вызов каждого члена таблицы наведения без ответа.
- После перевода вызова в режим переполнения все дополнительные вызовы также будут переведены в режим перевыполнения, если параметр **Режим переполнения** настроен на значение ***Группа*** (по умолчанию). *(IP Office версии 4.2+)*

Что происходит при переполнении вызова?

Вызов, вызывающий переполнение представляется доступным членам группы следующим образом.

- После переполнения вызовов он переводится первому доступному члену первой группы переполнения в списке. **Режим звонка** группы переполнения используется для определения первого доступного члена этой группы. При этом значение параметра **Время без ответа** оригинальной целевой группы используется для определения срока предоставления вызова.
- По истечении **времени без ответа** вызов перенаправляется следующему доступному члену группы переполнения. Если все доступные члены группы переполнения уже опрошены, вызов будет переведен первому члену следующей группы переполнения.
- Когда вызов будет предоставлен всем доступным членам групп переполнения, он возвращается назад первому доступному члену первоначальной целевой группы.
- Когда вызов будет предоставлен членам группы переполнения, то к нему применяются настройки параметров объявления 387 и Голосовая почта 381 первоначальной целевой группы.

Как записываются вызовы переполнения?

Для вызовов, которые отслеживаются приложением IP Office Customer Call Reporter, вызовы переполнения записываются с учетом первоначальной целевой группы, однако с отдельной статистикой; **Переполняющие вызовы**, **Переполняющие вызовы в ожидании**, **Отвеченные переполняющие вызовы** и **Потерянные переполняющие вызовы**. Дополнительные сведения см. в руководстве пользователя IP Office Customer Call Reporter.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Время перехода:** *по умолчанию = пустое значение, диапазон значений = Выкл., от 1 до 3600 секунд.*
  Для группы, использующей очередь 373, параметр **Время переполнения** устанавливает время ожидания вызова до его представления операторам в списке **Группы переполнения**. Обратите внимание, что если в данный момент идет звонок вызова оператору, когда таймер заканчивается, телефон прекратит звонить до окончания заданного для этой группы **Времени отсутствия ответа** перед переходом в режим переполнения.
- **Режим переполнения:** *по умолчанию = Группа. Уровень программного обеспечения = 4.2+.*
  Эта настройка позволяет выбрать распознается ли переполнение вызовов в очереди по отдельному вызову, либо применяется для всех вызовов как только происходит переполнение каждого вызова.
  - ***Группа***
    В этом режиме как только один вызов вызывает переполнение, все поставленные в очередь вызовы также переводятся в режим переполнения. Этот режим аналогичен режиму перевода, применявшемуся в системах IP Office версий 4.0 и 4.1.
  - ***Вызов***
    В этом режиме каждый отдельный вызов будет управляться настройками переполнения для группы перед переходом в режим переполнения. Этот режим аналогичен режиму перевода, применявшемуся в системе IP Office 4.0.
- **Немедленное переполнение:** *по умолчанию = выкл. Уровень программного обеспечения = 8.0+.*
  Для групп, использующих очередь 373, эта настройка может использоваться для управления настройками немедленного переполнения вызовов при отсутствии свободных активных операторов.
  - ***Отключено***
    Нет немедленного переполнения. Используйте настройку **Время переполнения** в качестве нормальной.
  - ***Отсутствуют активные операторы***
    Немедленное переполнение при отсутствии доступных или активных операторов, вне зависимости от настройки **Время переполнения**.
    - Активный оператор — это оператор, который либо занят вызовом либо занимается последующей обработкой вызова. Доступный оператор — это оператор, который выполнил вход в систему и включил таблицу наведения и находится в режиме ожидания.
    - Таблица наведения автоматически обрабатывается как не имеющая активных операторов, если:
      - Список добавочных номеров группы пуст.
      - Список добавочных номеров группы не содержит включенных пользователей.
      - Список добавочных номеров группы не содержит добавочных номеров, разрешаемых до оператора, выполнившего вход в систему (или дублированный мобильный номер, в случае если пользователь выполнил выход из системы с использованием мобильного дублирования).
- **Список групп переполнения**
  Этот список используется для установки группы или групп, используемых для переполнения. Каждая группа используется по очереди, начиная сверху списка. Вызов представляется каждому члену переходной группы один раз с использованием **режима вызывного сигнала** этой группы. Если вызов остается не отвеченным, то используется следующая переходная группа по списку. Если вызов остается не отвеченным по достижении конца списка переходных групп, то он опять представляется доступным членам первоначальной группы и затем членам групп из списка переходных групп, повторяя цикл. Группу можно включить в список переполнения более одного раза, если это требуется, а один и тот же оператор может быть членом нескольких групп.

5.8.5 Резерв

Настройки резерва могут быть использованы, чтобы сделать таблицу наведения недоступной и установить, куда вызовы этой таблицы наведения должны перенаправляться в такие периоды времени. Для таблиц наведения можно вручную устанавливать режим «Обслуживает», «Не обслуживает» или «Ночное обслуживание». Кроме того, используя профиль времени группу можно автоматически переводить в режим «Ночное обслуживание», когда фактическое время выходит установленные в профиле времени пределы.

Краткое описание. Функция резерва перенаправляет вызовы таблицы наведения, когда таблица наведения недоступна, например в нерабочее время. Запуск данной функции возможен вручную или с помощью связанного профиля времени.

- **Состояния обслуживания таблицы наведения**
  Таблица наведения может быть в одном из следующих состояний: «Обслуживает», «Не обслуживает» и «Ночное обслуживание». Когда группа обслуживает, вызовы поступают обычным образом. В любом другом состоянии вызовы перенаправляются.
- **Переадресация вызовов во время использования резерва**
  Если таблица наведения находится в состоянии «Не обслуживает» или «Ночное обслуживание», то возможны следующие варианты.
  - **Группа резерва**
    Если настроена резервная группа для состояния «Не обслуживает» или резервная группа для состояния «Ночное обслуживание», то вызовы перенаправляются соответствующей группе.
  - **Голосовая почта**
    Если резервной группы не настроено, но есть голосовая почта, то вызовы перенаправляются на голосовую почту.
  - **Сигнал занято**
    Если резервных групп не настроено и голосовая почта недоступна, то вызовы получают сигнал «занято».
- **Управление состоянием обслуживания вручную**
  Для изменения состояния обслуживания таблицы наведения можно использовать приложение Manager и/или краткие коды. Действия кратких кодов также можно назначить программируемым кнопкам телефона.
  - Значок  используется для перевода таблицы наведения вручную в режим **Ночное обслуживание** .
  - Значок  используется для перевода таблицы наведения вручную в режим **Не обслуживается** .
    - Настройка и сброс ночного обслуживания группы поиска можно выполнить при помощи ручных элементов управления или при помощи временного профиля системы. Использование обоих методов для управления состоянием ночной службы для конкретной группы поиска не поддерживается.
- **Профиль времени**
  С таблицой наведения можно связать профиль времени. За пределами указанного в профиле времени периода таблица наведения автоматически переводится в режим ночного обслуживания. В пределах указанного в профиле времени периода таблица наведения использует выбранный вручную режим.
  - За пределами указанного в профиле времени периода и, следовательно, в режиме ночного обслуживания использовать элементы ручного управления режимом ночного обслуживания для замещения режима ночного обслуживания нельзя. Однако таблицу наведения можно перевести в режим «Не обслуживает».
  - Если таблица наведения находится в режиме «Ночное обслуживание» согласно профилю времени, то в приложении Manager это не показывается.
  - IP Office 4.0+: действие профиля времени не влияет на таблицы наведения, установленные в режим «Не обслуживает».

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Профиль времени:** *по умолчанию = <Нет> (автоматический перевод в режим ночного обслуживания не выполняется)*
  Это поле позволяет выбрать предварительно созданный Профиль времени 430. Это профиль определяет время, в которое следует использовать вручную выбранные настройки режима обслуживания. За пределами определенного в профиле времени периода таблица наведения действует как переведенная в режим «Ночное обслуживание».
  - Обратите внимание, что если таблица наведения находится в режиме ночного обслуживания согласно связанному с ней профилю времени, то на данной вкладке параметром «Режим обслуживания» это не отражается. Также обратите внимание, что использовать элементы управления, предназначенные для изменения вручную режима обслуживания таблицы наведения, для вывода таблицы наведения из устанавливаемого профилем времени режима ночного обслуживания нельзя.
- **Резервная группа для состояния «Не обслуживает»:** *по умолчанию = <Нет> (Голосовая почта или Сигнал «занято»)*
  Это поле определяет альтернативную таблицу наведения для вызовов, когда эта таблица наведения находится в состоянии «Не обслуживает». Если оставить это поле пустым, то вызовы будут перенаправляться на голосовую почту, при наличии, или получать тональный сигнал «занято».
- **Резервная группа для состояния «Ночное обслуживание»:** *по умолчанию = <Нет> (Голосовая почта или Сигнал «занято»)*
  Это поле определяет альтернативную таблицу наведения для вызовов, когда эта таблица наведения находится в состоянии «Ночное обслуживание». Если оставить это поле пустым, то вызовы будут перенаправляться на голосовую почту, при наличии, или получать тональный сигнал «занято».
- **Режим обслуживания:** *По умолчанию = Обслуживает*
  Это поле используется для выбора вручную текущего режима обслуживания для таблицы наведения.
  - Настройка и сброс ночного обслуживания группы поиска можно выполнить при помощи ручных элементов управления или при помощи временного профиля системы. Использование обоих методов для управления состоянием ночной службы для конкретной группы поиска не поддерживается.
-  **Не обслуживается**
  Если выбран этот вариант, то вызовы перенаправляются с использованием настройки **Резервная группа для состояния «Не обслуживает»** . Эту настройку также можно изменять вручную с помощью краткого кода и функций программирования кнопок «Установить для таблицы наведения режим "Не обслуживает"» и «Отменить для таблицы наведения режим "Не обслуживает"».
-  или  : **Работает**
  Если выбран этот вариант, то таблица наведения включена. Этот режим используется по умолчанию.
-  **Ночное обслуживание**
  Если выбран этот вариант, то вызовы перенаправляются с использованием настройки **Группа резерва ночного сервиса** . Эту настройку также можно изменять вручную с помощью краткого кода и функций программирования кнопок «Установить для таблицы наведения режим "Ночное обслуживание"» и «Отменить для таблицы наведения режим "Ночное обслуживание"».

Элементы управления резервом таблиц наведения

Резерв таблиц наведения	
Manager	Выбор резерва таблицы наведения выполняется с помощью вкладки Таблица наведения | Резерв 378 . При необходимости профиль времени задается с помощью вкладки «Профиль времени | Профиль времени».
Элементы управления	Можно использовать следующие функции кратких кодов и действия программируемых кнопок:

Функция/действие	Сокращенный код	По умолчанию	Кнопка

	Установить режим «Ночное обслуживание» для таблицы наведения 577	✓	*20*N#	✓ - переключает.
	Снять функцию Ночного обслуживания таблицы наведения 534	✓	*21*N#	✓
	Задать состояние таблицы наведения "Не работает" 577	✗	✗	✓- переключает.
	Отменить для таблицы наведения режим «Не обслуживает» 534	✗	✗	✓
	Обратите внимание, что для использующих профиль времени таблиц наведения эти элементы управления действуют только в течение определенного для таблицы наведения в профиле времени периода. За пределами определенного в профиле времени периода таблица наведения находится в режиме ночного обслуживания и ее режим не может быть переопределен.			
SoftConsole	Специальных элементов управления резервом таблицы наведения нет.			
Голосовая почта	Специальных элементов управления резервом таблицы наведения нет.			

Phone Manager	Специальных элементов управления резервом таблицы наведения нет.

5.8.6 Голосовая почта

Система поддерживает голосовую почту для таблиц наведения в дополнение к индивидуальным пользовательским почтовым ящикам голосовой почты.

- **Когда используется голосовая почта?**
  Если голосовая почта доступна и включена для таблицы наведения, она используется в следующих сценариях.
  - **Время ответа для голосовой почты** *(IP Office 4.0+)*
    Вызов перенаправляется на голосовую почту по достижении таймаута, вне зависимости от любого объявления, переполнения, постановки в очередь или других настроек. Значение интервала ожидания по умолчанию составляет 30 секунд.
  - **Вызовы без ответа**
    Вызов перенаправляется на голосовую почту после того, как будет представлен всем доступным членам таблиц наведения без ответа. При использовании функции переполнения в этот процесс также входит представление вызова всем членам группы переполнения.
  - **Ночное обслуживание**
    Вызов перенаправляется на голосовую почту в том случае, если таблица наведения находится в режиме ночного сервиса, однако параметр **Группа резерва ночного сервиса** не установлен.
  - **Не работает**
    Вызов перенаправляется на голосовую почту в том случае, если таблица наведения не работает, при неработающей **Группе резерва "Не работает"** .
  - **Достигнут предел очереди**
    Если используется постановка в очередь, она аннулирует использование голосовой почты перед истечением **Времени ответа для голосовой почты** если только количество звонящих в очереди не превышает установленный **Предел очереди**. По умолчанию предел не установлен.
  - **Автоматическая запись вызовов**
    Входящие вызовы для таблицы наведения можно автоматически записывать с использованием настроек на вкладке Таблица наведения | Запись голоса 385 .
- **Какой почтовый ящик используется**
  - Когда вызывающий абонент направляется в голосовую почту, чтобы оставить сообщение, система указывает на почтовый ящик целевого пользователя или таблицы наведения.
    - Pre-IP Office 4.0: Используется тот почтовый ящик пользователя или таблицы наведения, настройки которых привели вызов к голосовой почте.
    - Для IP Office 4.0+: Используется почтовый ящик исходного целевого пользователя или таблицы наведения. Это правило применяется даже если вызов был направлен другому абоненту. Правило распространяется и на те случаи, когда вызов таблицы наведения переходит или возвращается к другой группе.
    - Для определения того, какой почтовый ящик должен работать отдельно от почтового ящика, указанного системой, может использоваться Voicemail Pro.
- **Кто получает индикацию полученного сообщения?**
  По умолчанию ни один пользователь не настроен на получение индикации полученного сообщения, если почтовый ящик голосовой почты таблицы наведения содержит новые сообщения. Индикация полученного сообщения настраивается добавлением записи **H*groupname*** на вкладке пользователя **Исходные номера** . (Пользователь | Исходные номера 328).
- **Доступ к сообщениям таблицы наведения**
  По умолчанию механизм для доступа к конкретным почтовым ящикам таблицы наведения не предоставляется. Доступ необходимо настраивать при помощи краткого кода, программируемой кнопки или номера источника.
  - **Phone Manager**
    Пользователи с индикацией полученного сообщения таблицы наведения имеют доступ к почтовому ящику таблицы наведения через Диспетчер Phone Manager.
  - **Режим эмуляции почтовых ящиков Intuity**
    Для систем с использованием почтовых ящиков Intuity в режиме эмуляции внутренний номер таблицы наведения и код голосовой почты можно использовать при обычном доступе к почтовому ящику.
  - **Режим почтовых ящиков IP Office**
    Для доступа к почтовому ящику в этом режиме требуются краткие коды или кнопка Получение голосовой почты (Voicemail Collect) для доступа непосредственно к почтовому ящику.
- **Трансляция**
  Система голосовой почты (только Voicemail Pro) может быть настроена на автоматическую переадресацию сообщений в отдельные почтовые ящики членов группы поиска. Сообщения не сохраняются в почтовом ящике таблицы наведения.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Время ответа голосовой почты:** *По умолчанию = 45 секунда, диапазон = выключено, от 1 до 99999 секунд. Уровень программного обеспечения = 4.0+.*
  Эта настройка определяет, как долго вызов будет представляться таблице наведения и при наличии ее переходным группам, прежде чем будет направлен на голосовую почту. При превышении вызов поступает на голосовую почту (если доступна), независимо от объявлений, переполнения, постановки в очередь или прочих действий. Если выбран параметр **Выкл.**, голосовая почта используется в том случае, если все доступные члены таблицы наведения были предупреждены об истечении срока отсутствия ответа.
- **Код голосовой почты:** *по умолчанию = пусто, диапазон = от 0 до 15 цифр*
  Код, (1-15 цифр) используемый сервером голосовой почты для подтверждения доступа к этому почтовому ящику. При попытке удаленного доступа к почтовому ящику, для которого не настроен код голосовой почты, воспроизводится подсказка "Remote access is not configured on this mailbox" (Удаленный доступ не настроен для данного почтового ящика). Будет ли абоненту подсказано ввести этот код, зависит от следующих настроек:
  - **Embedded Voicemail**
    Для Embedded Voicemail, работающего в режиме почтового ящика IP Office, используется код голосовой почты, если он настроен.
  - **Voicemail Lite/ Voicemail Pro в режиме IP Office**
    Код голосовой почты требуется при доступе к почтовому ящику из места, которое не настроено как проверенный номер в списке пользователя Номера источников 328. Также при потоках вызовов Voicemail Pro, содержащих PIN-код действия, установленный на $, у пользователя будет запрошен код голосовой почты.
  - **Voicemail Pro/Embedded Voicemail в режиме эмуляции Intuity**
    По умолчанию код голосовой почты требуется для доступа ко всем почтовым ящикам. Первый раз при доступе к почтовому ящику пользователя попросят изменить пароль. Также если настройки голосовой почты оставлены пустыми, звонящему будет напомнено об установке кода при следующем доступе к почтовому ящику. Требование ввести код голосовой почты можно устранить, добавив настроенного пользователя или по умолчанию коллективный поток вызова. Подробности см. в руководствах к Voicemail Pro. Также при потоках вызовов Voicemail Pro, содержащих PIN-код действия, установленный на $, у пользователя будет запрошен код голосовой почты.
  - Коды, установленные через пользовательский телефонный интерфейс Voicemail Pro, ограничены действительными последовательностями. Например, при попытке ввода кода, который соответствует внутреннему номеру почтового ящика, повторение одного и того же номера (1111) или последовательность цифр (1234) запрещены. Если коды этих типов обязательны, их можно ввести при помощи Manager.
- **Голосовая почта включена** *По умолчанию = вкл.*
  Если голосовая почта включена, почтовый ящик используется системой для ответа на оставшиеся без ответа вызовы пользователя либо вызовы, когда добавочный номер пользователя передает сигнал о занятости. Обратите внимание, что выключение голосовой почты не отключает использование почтового ящика пользователя. Сообщения все еще могут пересылаться на их почтовый ящик и в него также могут помещаться записи. Почтовый ящик все еще доступен для получения сообщений.
  - Когда вызывающий абонент направляется в голосовую почту, чтобы оставить сообщение, система указывает на почтовый ящик целевого пользователя или таблицы наведения.
    - Pre-IP Office 4.0: Используется тот почтовый ящик пользователя или таблицы наведения, настройки которых привели вызов к голосовой почте.
    - Для IP Office 4.0+: Используется почтовый ящик исходного целевого пользователя или таблицы наведения. Это правило применяется даже если вызов был направлен другому абоненту. Правило распространяется и на те случаи, когда вызов таблицы наведения переходит или возвращается к другой группе.
    - Для определения того, какой почтовый ящик должен работать отдельно от почтового ящика, указанного системой, может использоваться Voicemail Pro.
- **Справка голосовой почты** *По умолчанию = выкл.*
  Этот параметр управляет настройкой, по которой пользователям, извлекающим сообщения, выводится дополнительные уведомления *"Для получения помощи нажмите 8."* Если эта функция отключена, пользователи все равно могут получить справку, нажав 8. В системах голосовой почты, работающих в режиме эмуляции Intuity, эта опция не работает. При доступе в эти системы приветствие по умолчанию включает в себя справку *"Для получения помощи нажмите *4"* (для США — *H).

- **Трансляция:** *По умолчанию = Выключено уровень программного обеспечения = 3 и выше (Только Voicemail Pro).*
  Если сообщение голосовой почты оставлено для таблицы наведения и включена Трансляция, копии сообщения переадресовываются на почтовые ящики отдельных членов группы. Оригинальное сообщение в почтовом ящике таблицы наведения удаляется, если только оно не было результатом записи вызова.

- **Веб-службы UMS:** *По умолчанию = Выключено Уровень программного обеспечения = 5.0+.*
  Не поддерживается в системах IP Office.Этот параметр используется с Voicemail Pro. Если включено, к почтовому ящику таблицы наведения возможен доступ при помощи клиента электронной почты IMAP или через веб-обозреватель. Обратите внимание, что в почтовом ящике должен быть настроен код голосовой почты для использования интерфейса UMS. ***Веб-службу UMS*** для номеров настраиваемых пользователей и групп требуются лицензии.

  - В разделе  **Лицензия** 451 дважды нажмите на лицензию **веб-служб UMS** для отображения меню, в котором можно добавлять и удалять пользователей и группы из списка включенных для Веб-служб UMS, не открывая настройки каждого отдельного пользователя или группы.

- **Электронная почта ГП:** *По умолчанию = пусто (нет функций электронной голосовой почты)*
  С помощью этого поля назначения электронного адреса пользователя или группы, который будет использоваться голосовым сервером для обеспечения работы электронной ГП. При вводе адреса внизу можно выбрать дополнительный инструмент контроля электронной ГП, который позволит сконфигурировать тип необходимой услуги ГП.

  - Использование электронной ГП требует, чтобы сервер Voicemail Pro был сконфигурирован для использования либо в качестве местного клиента электронной почты MAPI, либо в качестве учетной записи сервера электронной почты SMTP. Электронная голосовая почта поддерживается для Embedded Voicemail IP Office 4.2 + (за исключением Small Office Edition) и использует настройки системы SMTP 215 .

  - Использование электронной ГП для отправки (в автоматическом или ручном режиме) сообщений электронной почты с wav-файлами должно осуществляться с осторожностью. Сообщение длиной в одну минуту создает wav-файл размером 1 Мб.

- **Электронная почта ГП** *По умолчанию = выкл.*
  Если для пользователя или группы вводится адрес электронной почты, можно воспользоваться следующими опциями. Они контролируют работу электронной ГП в автоматическом режиме каждый раз, когда на почтовый ящик ГП приходит новое голосовое сообщение.

    - Пользователи могут изменить режим электронной ГП с помощью визуальной голосовой почты. Если сервер ГП настроен на работу в режиме IP Office, пользователь также может изменить свой режим электронной ГП с помощью телефонных подсказок. Также есть возможность изменения режима электронной ГП в потоке вызовов Voicemail Pro при помощи действия "Воспроизведение меню конфигурации" или Общие .

    - Если сервер голосовой почты настроен на режим IP Office Mode, пользователи могут отправить сообщение на электронный адрес вручную.

  - ***Выкл.***
    В отключенном режиме ни одна из представленных ниже опций не используется для обеспечения автоматической работы электронной ГП. Пользователи также могут выбрать этот режим, набрав *03 со своих добавочных станций.

  - ***Копировать***
    При выборе этого режима каждый раз при поступлении в почтовый ящик голосовой почты нового голосового сообщения к электронному письму прикрепляется копия сообщения и отправляется на электронный адрес. Между почтовыми ящиками электронной и голосовой почты не действует синхронизация. Например, чтение и удаление сообщений электронной почты никак не влияет на сообщения в почтовом ящике голосовой почты, а также на индикацию ожидающего сообщения для этого нового сообщения.

  - ***Переадресовать***
    При выборе этого режима каждый раз при поступлении в почтовый ящик голосовой почты нового голосового сообщения это сообщение прикрепляется к электронному письму и отправляется на электронный адрес. В почтовом ящике голосовой почты не сохраняется копия голосового сообщения, а индикатора ожидающего сообщения нет. Как и с функцией "Копировать", между почтовыми ящиками электронной и голосовой почты не действует синхронизация. Пользователи также могут выбрать этот режим, набрав *01 со своих добавочных станций.

    - **UMS Exchange 2007** *(IP Office 5.0+)*
      С Voicemail Pro система поддерживает электронную голосовую почту для сервера учетной записи электронной почты Exchange 2007. Это существенно влияет на характер работы пользователей и групп, также имеющих право пользоваться UMS Web Services, с их почтовыми ящиками. Папка "Входящие" Exchange Server используется для хранения сообщений голосовой почты, а такие функции как индикация ожидающих сообщений устанавливаются новыми сообщениями в этом месте, а не почтовым ящиком голосовой почты на сервере голосовой почты. Телефонный доступ к сообщениям голосовой почты, включая и доступ к Visual Voice, перенаправляется к почтовому ящику Exchange 2007.

- ***Оповещение***
  При выборе этого режима каждый раз при поступлении в почтовый ящик голосовой почты нового голосового сообщения на электронный адрес отправляется обычное электронное сообщение. В нем содержится информация о голосовом сообщении, но без его копии. Пользователи также могут выбрать этот режим, набрав ****02*** со своих добавочных станций.

5.8.7 Запись речевого сообщения

Эта вкладка используется для настройки автоматической записи внешних вызовов, обрабатываемых членами в таблице наведения. IP Office 6.1: Запись внутренних вызовов также поддерживается.

Запись вызовов требует установки и запуска Voicemail Pro. Запись вызовов также требует наличие ресурсов конференц-связи, аналогичных 3-сторонней конференции.

- IP Office 4.0+ представляет следующие изменения к процессу записи:
  - Вызовы с IP-устройств и на IP-устройства, включая устройства, использующие прямой медиа-путь, могут быть записаны.
  - Запись запаркованных или удерживаемых вызовов ставится на паузу до тех пор, пока они не будут распаркованы или сняты с удержания.
  - Запись останавливается в следующих случаях:
    - Пользовательская запись останавливается, если вызов передается другому пользователю.
    - Запись учетной записи пользователя останавливается, если вызов передается другому пользователю.
    - Запись таблицы наведения останавливается, если вызов передается другому пользователю, не являющемуся членом группы.
    - Запись входящих вызовов осуществляется в течение всего времени нахождения вызова в системе.
- IP Office 4.1+: Другой целевой почтовый ящик, а не собственный почтовый ящик таблицы наведения можно указать как назначение для записей.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Запись входящих вызовов:** *по умолчанию = Нет*
  Установите, должна ли быть активирована функция автоматической записи входящих вызовов. Опции записи:
- **Нет:** Запретить автоматическую запись вызовов.
- **Вкл.:** По возможности записать вызов. Если записать вызов невозможно, не отключать его.
- **Обязательно:** По возможности записать вызов. Если записать вызов невозможно, заблокировать вызов и вновь включить сигнал занятости.
- **Процентное количество вызовов:** Записывать выбранное процентное количество вызовов.
- **Характеристики времени записывания:** *По умолчанию = <Нет> (В любое время)*
  Используется для выбора профиль времени, 430 в течение которого будет осуществляться автоматическая запись входящих вызовов. Если характеристики не выбраны, функция автоматической записи входящих звонков будет активна постоянно.
- **Запись (авто):** *По умолчанию = почтовый ящик*
  Устанавливает абонента для автоматически начинающейся записи.
  - **Почтовый ящик**
    Эта опция устанавливает абонента для записи, которым может являться почтовый ящик какого-либо выбранного пользователя или таблицы наведения. Для выбора почтового ящика воспользуйтесь расположенным рядом списком в виде выпадающего меню.
  - **Библиотека записей голоса:** *Уровень программного обеспечения = 3.0+.*
    Эти опции устанавливают абонента для записи, которым является папка VRL на голосовом сервере. Приложение ContactStore проводит опрос этой папки и собирает ожидающие записи, которые затем помещает в собственный архив. Запись все еще выполняется пи помощи Voicemail Pro. Эта функция не поддерживается при использовании серверов голосовой почты Linux.
  - **Идентифицированная библиотека записей голоса:** *Уровень ПО = 7.0*
    Эта опция является схожей с описанной выше "Библиотекой записей голоса", однако она дает серверу голосовой почты команду о создании идентифицированной записи. Если содержимое файла изменяется, то он становится недействительным, хотя все равно может быть воспроизведен. Эта функция не поддерживается при использовании серверов голосовой почты Linux.
- **Вызовы с автозаписью:** *По умолчанию = внешние. Уровень программного обеспечения = 6.1*
  С помощью этой настройки можно выбрать ***Внешний*** или ***Внешний и Внутренний*** вызовы, которые будут автоматически записаны.

5.8.8 Объявления

Данная вкладка является новой для системы IP Office 4.0 и выше. В отличие от систем pre-4.0, новый метод использования объявлений независим от очереди таблицы наведения.

Объявления воспроизводятся для вызывающих абонентов, которые ожидают ответа на свой звонок. К ним относятся вызывающие абоненты, представленные участникам таблицы наведения, т.е. ждущие приема, а также вызывающие абоненты, находящиеся в очереди.

- Система поддерживает функцию объявлений при помощи Voicemail Pro, Voicemail Lite (только pre-5.0) или Embedded Voicemail.
- Если для объявления нет доступного голосового канала, оно не воспроизводится.
- При работе с Voicemail Pro система резервирует для объявлений определенное количество голосовых каналов. См. Система | Голосовая почта 190.
- При работе с Voicemail Pro объявление может быть заменено действием, указанным в начальной точке потока вызовов "В очереди" (1-е объявление) или "Все еще в очереди" (2-е объявление). См. руководство по установке и техническому обслуживанию Voicemail Pro, чтобы ознакомиться с подробностями.
- Звонки могут быть отвечены во время объявления. Если необходимо, чтобы объявления были прослушаны до того, как на вызов будет отвечено, то до поступления вызова должен быть использован поток вызовов Voicemail Pro.
    - **Предупреждение: Выставление счетов и регистрация вызовов**
      Обратите внимание, что вызов соединяется с абонентом при воспроизведении первого объявления. О факте соединения сигнализируется вызывающему абоненту, который в этот момент может начать выставление счета. Вызов также будет зарегистрирован как отвеченный в SMDR 1140 сразу же после воспроизведения первого объявления.
- Если вызов перенаправляется в группу ночного сервиса или нерабочую резервную группу таблицы наведения, применяются объявления новой группы.
- Если вызов переполняет, все равно применяются объявления оригинальной, а не группы переполнения.
- Для того чтобы использовать объявления эффективно, необходимо увеличить **Время ответа голосовой почты** или отменить выбор **Голосовая почта вкл.**.

Запись объявления группы поиска
Voicemail Pro содержит объявление по умолчанию *«К сожалению, все операторы заняты. Оставайтесь на линии, вам ответит первый освободившийся оператор»*. Данное значение по умолчанию используется для объявления 1 и объявления 2, если не записано другое объявление таблицы наведения. Embedded Voicemail не содержит каких-либо объявлений по умолчанию. Voicemail Lite также предоставляет объявления по умолчанию.

Максимальная длина объявления составляет 10 минут. Новое объявление можно записать с помощью одного из следующих способов.

- **Voicemail Lite**
  Зайдите в почтовый ящик таблицы наведения и нажмите 3. Затем нажмите либо 3 для записи 1-го объявления для таблицы наведения, либо 4 для записи 2-го объявления для таблицы наведения.
- **Voicemail Pro**
  Метод записи сообщений зависит от режима почтового ящика, используемого сервером голосовой почты:
    - **IP Office — режим почтового ящика**
      Зайдите в почтовый ящик группы поиска и нажмите 3. Затем нажмите либо 3 для записи 1-го объявления для группы поиска, либо 4 для записи 2-го объявления для группы поиска.
    - **Режим почтового ящика с эмуляцией Intuity**
      В пользовательском интерфейсе телефонии (TUI) Intuity отсутствует механизм для записи объявлений группы поиска. Для создания пользовательского объявления группа поиска, находящаяся в очереди и все еще находящаяся в очереди, должна быть сконфигурирована в Voicemail Pro с необходимыми подсказками, воспроизводимыми посредством группового действия.
- **Embedded Voicemail**
  Embedded Voicemail не включает в себя каких-либо объявлений по умолчанию или способов записи объявлений. Функция краткого кода **Записать сообщение** 570 позволяет записывать объявления. В поле телефонного номера в кратком коде, использующем данную функцию, после добавочного номера должна идти цифра ".1" для объявления 1 или цифра ".2" для объявления 2. Например, для добавочного номера 300, могут использоваться краткие коды ****91N# | Записать сообщение | N".1"*** и ****92N# | Записать сообщение | N".2"***, которые позволяют записать объявление, набрав ****91300#*** и ****92300#***.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 4.0+.

- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Объявления включены:** *по умолчанию = выкл.*
  Данная настройка позволяет включать или отключать объявления.
- **Время ожидания перед 1-м объявлением:** *по умолчанию = 10 секунд. Диапазон = от 0 до 9999 секунд.*
  Данная настройка устанавливает период времени от начала вызова, по истечении которого вызывающий абонент услышит первое объявление. Если **выбрано"Синхронизировать вызовы",** период ожидания может быть другим (см. ниже).
- **Отметить вызов как отвеченный:** *по умолчанию = выкл.*
  Эта настройка используется приложениями CCC и CBC. По умолчанию они не считают вызов отвеченным до тех пор, пока на него не ответил абонент или программа Voicemail Pro **отметила вызов как отвеченный** отвеченный. Эта настройка отмечает вызов как отвеченный после того, как вызывающий абонент услышал первое объявление. Эта настройка не используется приложением Customer Call Reporter.
  - **Предупреждение: Выставление счетов и регистрация вызовов**
    Обратите внимание, что вызов соединяется с абонентом при воспроизведении первого объявления. О факте соединения сигнализируется вызывающему абоненту, который в этот момент может начать выставление счета. Вызов также будет зарегистрирован как отвеченный в SMDR 1140 сразу же после воспроизведения первого объявления.
- **Тоновый сигнал по окончании объявления:** *По умолчанию = музыкальная заставка.*
  После первого объявления вы можете выбрать, что услышит вызывающий абонент: ***музыкальную заставку*** 937, ***звонок*** или ***молчание,*** до тех пор пока звонок не будет отвечен или прозвучит еще одно объявление.
- **2-е объявление:** *По умолчанию = вкл.*
  Если выбран этот вариант, для вызывающего абонента будет воспроизведено второе объявление, если вызов все еще будет оставаться без ответа.
- **Время ожидания перед 2-м объявлением:** *по умолчанию = 20 секунд. Диапазон = от 0 до 9999 секунд.*
  Эта настройка устанавливает время ожидания между 1-м и 2-м объявлениями. Если **выбрана функция "Синхронизировать вызовы",** период ожидания может быть другим (см. ниже).
- **Повторить последнее объявление:** *По умолчанию = вкл.*
  Если выбран этот вариант, то последнее объявление повторяется до тех пор, пока звонок не будет отвечен или вызывающий абонент не повесит трубку.
- **Время ожидания перед повторением:** *по умолчанию = 20 секунд. Диапазон = от 0 до 9999 секунд.*
  Если выбрано **Повторить последнее объявление,** то эти настройки применяются к каждому повтору последнего объявления. Если выбрано **Синхронизировать вызовы,** соответствующее значение подсвечивается серым полем и сопоставляется с **настройкой "Время ожидания перед 2-м объявлением"** .
- **Синхронизировать вызовы:** *По умолчанию = выключено*
  Эта опция может быть использована для установления ограничения на число каналов голосовой почты, необходимое для воспроизведения объявлений.
  - ***Выкл.***
    Когда настройка **"Синхронизировать вызовы"** отключена, каждое объявление воспроизводится отдельно для каждого звонка. Это требует отдельного канала голосовой связи — при каждом воспроизведении объявления каждому вызывающему абоненту. Несмотря на обеспечение точного соблюдения выбранных настроек времени ожидания, в результате не удается эффективно использовать каналы голосовой связи.
  - ***Вкл.***
    При включенной настройке **Синхронизировать вызовы** если необходимое объявление уже воспроизводится для вызывающего абонента, следующие вызывающие абоненты ждут, пока объявление не закончится и не будет воспроизведено заново. Кроме того, по истечении установленного времени ожидания для вызывающего абонента и начала объявления все прочие вызывающие абоненты, ожидающие того же объявления, слышат его даже в том случае, если не ожидали в течение установленного периода. При использовании этой настройки максимальное число каналов голосовой почты, которые могут понадобиться, составляет от 1 до 2, в зависимости от числа выбранных объявлений.

- **Примечание. Взаимодействие между начальными точками Voicemail Pro «в очереди» и «все еще в очереди»**
  Если для объявлений используется традиционная начальная точка **"Поставлено в очередь"** или **"По-прежнему находится в очереди",** при **выборе функции "Синхронизировать вызовы"** данные потоки вызовов будут поддерживать только воспроизведение подсказок. Такие действия Voicemail Pro, как **Speak ETA**, **Speak Position**, **Меню**, **Оставление сообщения**, **Передача вызова** и **Полуавтоматическая передача** и т.п. не поддерживаются.

5.8.9 SIP

В конфигурацию каждой таблицы наведения входит ее собственная информация SIP URI. Для вызовов, принимаемых по линии SIP, где все поля линии SIP URI настроены на ***Использование внутренних данных*** если вызов предназначен таблице наведения, эти данные изымаются из этих настроек.

Эта форма скрыта, если в конфигурации нет линий системы SCN или линии SIP с URI настроены на ***Использование внутренних данных***.

- **Блок управления** Small Office Edition ✗, IP403 ✗, IP406 V1 ✗✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 6.0+.

- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Имя SIP:** *По умолчанию = имя пользователя.*
  Значение из этого поля принимается во внимание в тех случаях, когда в поле "От кого" SIP URI, используемом для вызова SIP, устанавливается значение ***Использовать внутренние данные***.
- **Имя дисплея SIP (псевдоним):** *По умолчанию = имя пользователя.*
  Значение из этого поля принимается во внимание в тех случаях, когда в поле "Имя дисплея" SIP URI, используемом для вызова SIP, устанавливается значение ***Использовать внутренние данные***.
- **Контакт:** *По умолчанию = имя пользователя.*
  Значение из этого поля принимается во внимание в тех случаях, когда в поле "Контакт" SIP URI, используемом для вызова SIP, устанавливается значение ***Использовать внутренние данные***.
- **Анонимный:** *По умолчанию = выкл.*
  Если в поле "От кого" SIP URI установлено значение ***Использовать внутренние данные***, то в результате выбора этой опции в поле вводится значение ***Анонимный*** вместо имени SIP, как описано выше.

5.8.10 Использование таблиц наведения

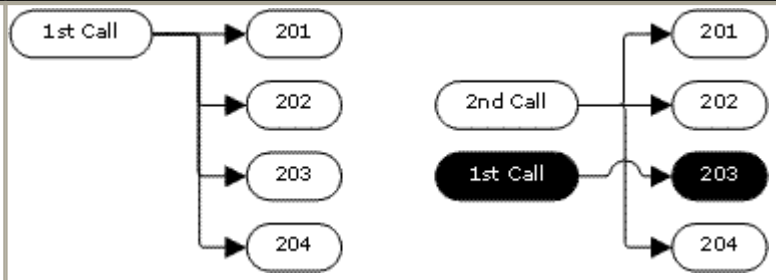
5.8.10.1 Типы поиска

В самом простом виде параметры таблицы наведения включают в себя имя таблицы наведения, внутренний номер, список членов и тип. Последние два параметра определяют порядок, в котором входящие вызовы представляются членам таблицы наведения.

Доступные типы поиска: Коллективный, Последовательный, Ротационный и Максимальное ожидание. Они имеют следующие особенности.

Коллективная группа (ранее «Групповая группа»)

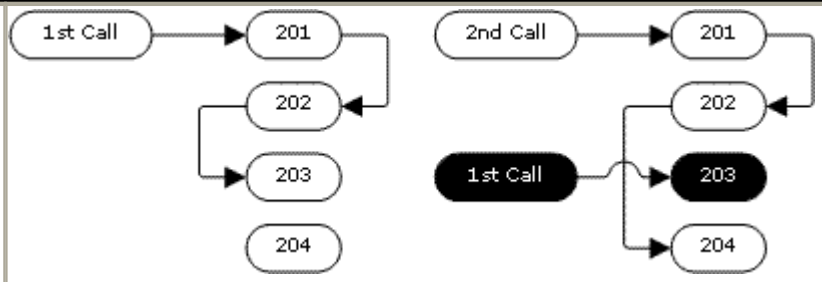
Входящий вызов представляется одновременно всем доступным членам таблицы наведения.



Последовательная группа (ранее «Поисковая группа» или «Линейная группа»)

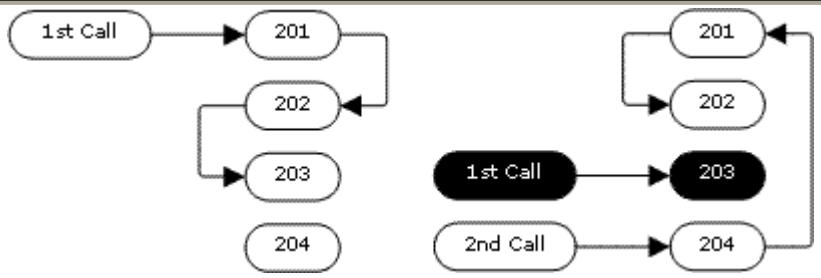
Входящий вызов представляется первому доступному члену в списке. Если он не был отвечен, то вызов представляется следующему доступному члену в списке.

Для следующего входящего вызова используется такой же порядок. Он представляется доступным членам, начиная с начала списка.



Ротационный тип поиска (ранее «Круговая группа»)

Этот тип поиска выполняется аналогично последовательному. Однако начальной точкой для представления вызовов является первый доступный член после последнего члена, ответившего на вызов.



Тип поиска с максимальным ожиданием (ранее «Бездействующий» или «Самый бездействующий»)

Этот тип поиска не представляет вызовы членам таблицы наведения в том порядке, в котором они указаны в списке. Он представляет вызовы на основе того, как долго члены таблицы наведения находились в состоянии бездействия.

Входящий вызов сначала представляется доступному члену, который дольше всех находится в состоянии бездействия. Если он не был отвечен, то вызов представляется следующему члену с максимальным временем бездействия.

- IP Office версии 4.2+: Если вызовы таблицы наведения представляются дублированному внутреннему номеру, состояние максимального ожидания пользователя обнуляется при ответе на вызов с помощью основного или дублированного внутреннего номера.

5.8.10.2 Представление вызова

Сводка: Вызовы поступают доступным членам таблицы наведения в порядке очереди. Если никто из доступных пользователей не отвечает на вызов, он направляется в голосовую почту (если она доступна). В противном случае вызов снова передается следующему освободившему члену группы.

В дополнение к указанному выше, существуют возможности, позволяющие ставить вызовы в очередь или представлять вызовы операторам в группе или группах переполнения 378.

- **Первый и следующий доступный член группы**
  Первый доступный член группы, которому направляется вызов, и порядок представления последующих вызовов другим доступным членам группы определяются параметром Тип поиска 391 таблицы наведения.
- **Дополнительные вызовы**
  При наличии дополнительных вызовов, ожидающих представления, об этом извещаются дополнительные доступные члены таблицы наведения с помощью типа таблицы наведения. Порядок представления дополнительных вызовов для доступных членов группы определяется уровнем программного обеспечения системы.
  - **До IP Office 4.0**
    Сигнал дополнительного вызова звучит поочередно на телефонах членов групп. Это означает, что дополнительные вызовы могут быть приняты перед первыми вызовами.
  - **IP Office 4.0 и выше**
    Вызов, принимаемый членом группы, является первым вызовом, находящимся в очереди ожидания.
- **Нет доступных членов**
  Если количество входящих вызовов превышает количество доступных членов групп, рекомендуется предпринять следующие действия для определения приоритетности.
  - **Постановка в очередь**
    Если для таблицы наведения включена постановка вызовов в очередь, это действие применяется для дополнительных вызовов в пределах установленных количества или продолжительности пребывания вызовов в очереди.
  - **Голосовая почта**
    Если для таблицы наведения включена голосовая почта, дополнительные вызовы поступают в нее.
  - **Сигнал занятой линии**
    Для дополнительных вызовов звучит сигнал занятой линии (кроме аналоговых вызовов и вызовов T1 CAS, которые остаются в очереди).
- **Время без ответа**
  Этот параметр определяет длительность звучания звонка для доступного члена таблицы наведения перед переводом вызова на другого. Параметр **Система | Телефония | Телефония | Время без ответа** применяется в том случае, если не установлен параметр **Поиск | Таблица наведения | Время без ответа**.
- **Голосовая почта**
  При использовании голосовой почты вызов, не принятый ни одним из доступных членов таблицы наведения, поступает в голосовую почту.
  - IP Office версии 4.0+: Вызов также направляется в голосовую почту по прошествии **времени ответа голосовой почты** таблицы наведения. Почтовый ящик исходной целевой таблицы наведения используется даже в том случае, если вызов был переведен в группу переполнения или таблицу наведения ночного сервера.'
  - До IP Office 4.0: При запуске голосовой почты почтовый ящик любой таблицы наведения, обрабатывающий текущий вызов (например, почтовый ящик группы переполнения или таблицы наведения ночного обслуживания), может быть использован для обработки вызова, переведенного из исходной таблицы наведения в группу переполнения или таблицу наведения ночного сервера.
- **Недостаточно оперативный прием вызовов - переполнение**
  В дополнение к вызову каждого доступного участника в течение периода без ответа, можно настроить отдельное значение параметра **Время переполнения**. По прошествии общего времени звучания сигнала, определенного данным параметром, вызов может быть перенаправлен в группу или группы переполнения.
- **Доступные пользователи не отвечают**
  Если никто из доступных членов группы не отвечает на вызов, существуют два варианта дальнейшего развития событий. В случае доступности голосовой почты вызов направляется в нее. В противном случае вызов и дальше будет поочередно адресован членам таблицы наведения или отправлен в группу переполнения (если она существует).
- **Ожидание вызова**
  Для таблиц наведения, использующих параметр «Тип таблицы наведения» можно настроить ожидание вызова.

5.8.10.3 Доступность члена таблицы наведения

Сводка: Сведения о доступности члена таблицы наведения для принятия вызова таблицы наведения.

Параметры таблицы наведения в приложении Manager содержат сведения о пользователях, которые являются членами этой группы и поэтому могут получать адресованные ей вызовы. Тем не мене доступность членов таблицы наведения для принятия вызовов определяется рядом факторов.

- **Существующий подключенный вызов**
  Пользователи, имеющие текущие подключенные вызовы, не доступны для вызовов, адресованных таблице наведения. При этом не имеет значения тип подключенного вызова, есть ли у пользователя доступные кнопки представления вызовов или ставится ли звонок на ожидание.
  - **Ожидание вызова таблицы наведения**
    Для коллективных таблиц наведения можно включить ожидание вызова с помощью параметра **Тип звонка** раздела ***Коллективное ожидание вызова***.
- **Вход выполнен/Выход не выполнен**
  Пользователь может входить в систему (а также выходить из нее) с использованием своего внутреннего номера. Этот процесс известен как 'горячие рабочие столы'.' Если пользователь не выполнил вход в систему с использованием внутреннего номера, он остается недоступным для вызовов таблицы наведения.
  - IP Office версии 4.2+: Пользователи, использующие функцию мобильного дублирования и включившие параметры **Вызовы таблицы наведения разрешены для мобильного дублирования** и **Включить дублирование при выходе** будут получать вызовы таблицы наведения, пока не отключат дублирование.
- **Членство включено/отключено**
  Система предоставляет возможность временно исключать пользователей из состава таблицы наведения.' Отключенный пользователь не получает вызовы, предназначенные для таблицы наведения.
- **Не беспокоить**
  Пользователь может использовать эту функцию, чтобы дать понять остальным пользователем, что он не доступен для вызовов. Это относится также к вызовам таблицы наведения. В контактных центрах такое состояние также известно как 'Занят или не доступен'. См. раздел. Не беспокоить 943.
- **Занято на удержании**
  Пользователь, поставивший текущий вызов на удержание, может получать другие вызовы, в том числе предназначенные для таблицы наведения. Параметр «Занято на удержании» может использоваться пользователем с целью показать остальным пользователем, что он не принимает вызовы, когда имеет текущий вызов на удержании.
- **Безусловная переадресация**
  Пользователи, включившие режим «Безусловная переадресация» автоматически становятся недоступными для вызовов таблицы наведения. Система позволяет использовать перенаправление вызовов таблицы наведения в качестве опции.
- **Бездействующий /Не подсоединен**
  Звонок вызова таблицы наведения слышит только свободный член группы.
- **Нет доступных членов**
  Если включена функция постановки вызовов в очередь, поступающие вызовы будут помещаться в очередь. Если функция постановки вызовов в очередь не включена, вызову будут направляться в группу переполнения (если она существует), даже если время переполнения не установлено или установлено на 0. В остальных случаях вызовы будут направляться в голосовую почту. Если голосовая почта недоступна, внешние вызовы направляются резервному адресату маршрутов входящих вызовов, а для внутренних вызовов срабатывает сигнал занятой линии.

Параметры доступности членов таблицы наведения	
Manager	Параметры «Переадресация» и «Не беспокоить» для пользователя можно настроить на вкладках Пользователь | Переадресация 340 и Пользователь | Не беспокоить 328. Добавить пользователя в таблицу наведения или удалить из нее можно, установив или сняв флажок рядом с записью пользователя в списке внутренних номеров таблицы наведения на вкладке Таблица наведения | Таблица наведения 368.
Элементы управления	Далее представлены доступные для использования функции кратких кодов/действия программируемых кнопок:

Функция/Действие	Краткий код	По умолчанию	Кнопка
«Таблица наведения» вкл. 564	✓	✗	✓ГрИс+ (переключение).
«Таблица наведения» выкл. 564	✓	✗	✓ГрИс-
«Переадресация вызовов таблицы наведения» вкл. 556	✓	✓-*50	✓ПАГИ+ (переключение)
«Переадресация вызовов таблицы наведения» выкл. 556	✓	✓-*51	✓ПАГИ-
Занято на удержании 521	✓	✗	✓ЗнтГИ
«Не беспокоить» вкл. 550	✓	✓-*08	✓НБсп+ (переключение)
«Не беспокоить» выкл. 550	✓	✓-*09	✓НБсп-
Ргстр 552	✓	✓-*35*N#	✓Вход
Внеш.вых. 552	✓	✓-*36	✓ОтмРг

SoftConsole	Пользователи SoftConsole могут просматривать и изменять параметры пользователя.' Выберите пользователя в каталоге. После этого будут отображены сведения о пользователе, в том числе: текущий статус «Не беспокоить», находится ли пользователь в системе и является ли членом таблицы наведения. Эти сведения можно изменить. Чтобы перейти к параметрам переадресации вызовов, выберите «Переадресация».

Phone Manager	Состоянием «Не беспокоить», а также параметрами переадресации и удержания вызовов можно управлять помощью Phone Manager. Для этого нужно щелкнуть значок и выбрать вкладку «Не беспокоить», «Переадресация» или «Телефон» соответственно. Пользователи Phone Manager Pro могут устанавливать операторский режим, щелкнув , выбрав вкладку «Операторский режим», а затем вариант «Операторский режим». При работе в этом режиме Phone Manager отображает значки для функций «Завершить при занятости линии» (отключение таблицы наведения) и «Занят или недоступен» (Не беспокоить). При этом также можно вручную включить пользователей, входящих в таблицу наведения. Phone Manager можно также использовать для входа в систему или выхода из нее при запуске или прекращении работы приложения соответственно.

5.8.10.4 Пример таблицы наведения

Ниже приведены примеры того, как отдел может использовать возможности таблицы наведения.

1. Базовая таблица наведения	
Сценарий	Отдел продаж хочет, чтобы все вызовы, связанные с продажами, сначала представлялись Джейн, затем Питеру, а затем Энн.
Действия	1. Создайте таблицу наведения с именем Sales и назначьте ей внутренний номер. 2. Установите последовательный тип поиска. 3. Добавьте Джейн, Питера и Энн в список пользователей в таком порядке. 4. Отключите постановку в очередь на вкладке «Очереди» и голосовую почту на вкладке «Голосовая почта». 5. Настройте маршрутизацию соответствующих вызовов в группу Sales. Для этого выберите ее в качестве адресата в соответствующих маршрутах входящих вызовов.
Результаты	Любой вызов, поступивший в таблицу наведения Sales, сначала будет представлен Джейн, если она доступна. Если Джейн недоступна или не отвечает в течение 15 секунд, вызов представляется Питеру. Если Питер недоступен или не отвечает в течение 15 секунд, вызов направляется Энн. Поскольку голосовая почта не включена, вызов будет продолжать представляться членам группы в таком порядке до тех пор, пока не будет отвечен или вызывающий абонент не повесит трубку.

2. Добавление поддержки голосовой почты	
Сценарий	В систему добавлен сервер голосовой почты. Отдел продаж хочет использовать его для получения сообщений от абонентов, вызовы которых не были отвечены. При получении сообщений уведомление об ожидании сообщения должно отображаться для Джейн.
Действия	1. Откройте параметры таблицы наведения Sales и выберите «Вкл. голосовую почту» на вкладке «Голосовая почта». 2. Выберите параметры пользователя для Джейн. На вкладке «Исходные номера» добавьте запись «HSales».
Результаты	После того как вызов в группу Sales был представлен всем доступным членам и не был отвечен, он будет перенаправлен в почтовый ящик голосовой почты группы для записи сообщения'. После записи сообщения будет светиться индикатор ожидания сообщения на телефоне Джейн'.

3. Использование функции постановки в очередь	
Сценарий	Отдел продаж хочет, чтобы вызовы помещались в очередь, когда нет доступных сотрудников для ответа. Однако если количество вызовов в очереди превышает 3, то остальные вызовы должны перенаправляться на голосовую почту.
Действия	1. Откройте параметры таблицы наведения Sales и выберите «Вкл. постановку в очередь» на вкладке «Очереди». 2. Установите для параметра «Ограничение очереди» значение 3.
Результаты	Когда все члены группы Sales заняты работой с вызовами или получают уведомления о вызовах, все другие вызовы добавляются в очередь и для них воспроизводятся объявления с сервера голосовой почты. Когда количество вызовов в очереди превышает 3, остальные вызовы маршрутизируются в групповой почтовый ящик голосовой почты.

4. Использование резервного переключения при нерабочем состоянии	
Сценарий	Во время групповых собраний отделу продаж требуется, чтобы поступающие в него вызовы перенаправлялись в другую группу, в данном примере в группу Support.
Действия	1. Откройте параметры таблицы наведения Sales и выберите вкладку «Резервное переключение». В поле «Резервное переключение при нерабочем состоянии» выберите группу Support. 2. Создайте системный краткий код *98 / 300 / Установить нерабочее состояние таблицы наведения. 3. Создайте системный краткий код *99 / 300 / Очистить нерабочее состояние таблицы наведения.
Результаты	Перед собраниями набор *98 переводит группу Sales в нерабочий режим. После этого поступающие в нее вызовы перенаправляются в группу Support. После завершения собрания набор *99 переводит группу Sales обратно в рабочий режим.

5. Использование профиля времени ночного обслуживания	
Сценарий	За пределами обычного рабочего времени отделу продаж требуется, чтобы групповые вызовы автоматически пересылались в голосовую почту. Это можно сделать с помощью профиля времени, установив для параметра «Группа резервного переключения ночного обслуживания» пустое значение.
Действия	1. Создайте профиль времени Sales Hours и в нем введите время, в течение которого отдел продаж обычно доступен. 2. Откройте параметры таблицы наведения Sales и выберите вкладку «Резервное переключение». 3. В поле «Профиль времени» выберите Sales Hours.
Результаты	За пределами обычного рабочего времени, установленного в профиле времени, таблица наведения Sales автоматически переводится в режим ночного обслуживания. Поскольку резервная группа для ночного обслуживания не установлена, вызовы перенаправляются на голосовую почту.

5.8.10.5 Операторы и таблицы наведения CBC/CCC

Использование таблиц наведения и обеспечение соответствующей отчетности — основное условие обеспечения эффективной работы контактного центра. Для IP Office отчетность обеспечивает использование приложений Compact Business Center (CBC) или Compact Contact Center (CCC).

Предоставление отчетности о работе таблиц наведения и пользовательских (операторских) отчетов о работе таблиц наведения данными приложениями требует соблюдения ряда правил:

- Количество символов в названии таблицы наведения должно быть не более 12.
- Количество цифр внутренних номеров таблицы наведения и пользователей должно быть не более 4.
- Для членов таблицы наведения необходимо установить код входа и его обязательное указание при входе в систему.
- Состояние оператора «Занят или не доступен» равнозначно статуса «Не беспокоить». Состояние оператора «Занят, поствызывная обработка» эквивалентно отключению таблицы наведения.

5.9 Краткий код



Эта форма используется для создания системных кратких кодов. Системные краткие коды могут набирать все пользователи системы. Однако системный краткий код игнорируется, если набранный код совпадает с кратким кодом пользователя или прав пользователя. Полные сведения об использовании и параметрах кратких кодов см. в разделе Сокращенные коды 504.

- **! ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**
  Набор пользователем номеров экстренных служб не должен блокироваться. При изменении сокращенных кодов, способность пользователей набирать экстренные вызовы должна быть проверена и поддерживаться в рабочем состоянии.
- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Сокращенный код** 505
  Цифры набора, используемые для инициирования краткого кода. Максимальная длина 31 символ.
- **Номер телефона** 505
  Набираемый кратким кодом номер или параметры функции кратких кодов. Это поле содержит номера и символы. Например, содержит имена начальных точек Voicemail Pro, имена пользователей, имена групп поиска и телефонные номера (включая номера со специальными символами). Максимальная длина 31 символ.
  - **Набор завершен**
    Большинство телефонных служб Северной Америки используют блочный набор, т. е. они ожидают получать все цифры маршрутизации для вызова одним единовременным набором цифр. Поэтому рекомендуется использование символа ; в конце всех наборов кратких кодов, использующих **N**. То же рекомендуется для всех наборов при использовании кратких кодов с дополнительным тоновым сигналом набора.
- **Идентификатор группы линий:** *по умолчанию = 0*
  Для кратких кодов, которые в результате приводят к набору номера (т. е. кратких кодов с функцией **Набора)** это поле используется для ввода исходного пункта назначения маршрутизации вызова. Раскрывающийся список может использоваться для выбора следующих параметров:
  - **Идентификатор исходящей группы**
    Список текущей настройки идентификаторов исходящих групп в системной конфигурации. При выборе **Идентификатор исходящей группы** вызов маршрутизируется на первую доступную линию или канал в этой группе.
  - **ARS** *(IP Office 4.0+)*
    Список текущих настроенных в системе записей ARS. При выборе записи ARS вызов маршрутизируется настройкой в соответствующей записи ARS. См. Обзор ARS 484.
- **Функция** 518
  Выберите действие, выполняемое кратким кодом.
- **Региональная настройка** 1044**:** *по умолчанию = пусто*
  Для кратких кодов, которые маршрутизируют вызовы на голосовую почту, это поле может использоваться для настройки языка подсказок, используемых при наличии на сервере голосовой почты.
  - Когда система направляет вызов на сервер голосовой почты, она указывает регион, для которого должны быть выведены соответствующие подсказки, при их наличии. Настройки региона, отправленные на сервер голосовой почты системой, определяются описанным ниже способом. Если требуемый набор уведомлений недоступен, будет выполнен откат к другому подходящему языку, и, впоследствии к английскому (см. соответствующий раздел установки голосовой почты, чтобы узнать подробнее).
    - **Настройки местной специфики краткого кода:** Если установлен краткий код региона, он используется в том случае, если вызов направляется на голосовую почту с помощью краткого кода.
    - **Настройки местной специфики маршрута входящих вызовов:** Если установлен регион маршрута входящего вызова, он применяется для внешних вызывающих абонентов.
    - **Настройки местной специфики пользователя:** Если установлен регион пользователя, он применяется для внутренних вызывающих абонентов.
    - **Региональная версия системы:** Если не установлен ни пользователь, ни маршрут входящего вызова, устанавливается системный регион, если эта настройка не изменяется кратким кодом другого региона.
  - Для систем версии 8.0+ с использованием Embedded Voicemail, если требуемый для локальных настроек языковой пакет отсутствует на карте памяти SD, приложение Manager отобразить ошибку. Требуемый набор настроек можно загрузить из приложения Manager при помощи параметра **Добавить/отобразить настройки местной специфики VM:** 148 .

- **Принудительный ввод кода учетной записи:** 447 *по умолчанию = Выкл.*
  Для кратких кодов, которые в результате приводят к набору номера, это поле инициирует запрос к пользователю ввести действительный код учетной записи, прежде чем вызов будет продолжен.

- **Требовать код авторизации** 480**:** *по умолчанию = Выкл.*
  Этот параметр отображается только на системах, на которых включены коды авторизации. При включении этого параметра для выполнения кратких кодов, приводящих в результате к набору номера, пользователь для продолжения вызова должен ввести действительный код авторизации.

5.10 Служба



Службы используются для конфигурации параметров, необходимых в том случае, когда пользователю или устройству локальной сети ЛВС требуется подключиться к услуге передачи данных вне коммутатора, такой как интернет или другая сеть. Службы могут использоваться при создании соединений для передачи данных через линию или интерфейс WAN.

Как только служба будет создана, ее можно использовать в качестве назначения для ввода IP маршрута. Одну службу можно также назначить Службой по умолчанию. Эта служба будет использоваться для любой передачи данных, получаемых системой, для которой не определено IP маршрута.

Система поддерживает три типа служб:

-  **Стандартная служба**
  Этот тип служб следует выбирать при подключении, например, к ISP.

-  **Служба WAN**
  Этот тип служб применяется при создании соединения WAN. Служба пользователя и RAS (сервера удаленного доступа) также будет создана под тем же именем. Эти три элемента автоматически соединяются и каждый открывает одну и ту же форму. Помните, однако, что этот тип службы нельзя использовать, если выбрана опция Шифрованный пароль. В данном случае имя службы RAS должно совпадать с именем учетной записи. Поэтому либо создавайте каждый элемент вручную, либо создавайте Службу интрасети.

-  **Служба интрасети**
  Данный тип службы можно выбрать для автоматического создания пользователя с тем же именем в то же время. Эти два элемента соединяются и каждый открывает одну и ту же форму. Пароль Пользователя вводится в поле Входящий пароль внизу вкладки Службы. Служба Интрасети пользуется той же самой вкладкой конфигурации, как и служба WAN.

5.10.1 Служба

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Имя**
  Имя службы. Рекомендуется использовать только буквы и цифры.
- **Имя учетной записи**
  Имя пользователя, которое используется для проверки подлинности соединения. Предоставляется поставщиком услуг Интернета (ISP) или удаленной системой.
- **Пароль:** *по умолчанию = пусто*
  Введите пароль, который используется для проверки подлинности соединения. Предоставляется поставщиком услуг Интернета (ISP) или удаленной системой.
- **Номер телефона:** *по умолчанию = пусто*
  Если соединение выполняется через ISDN, введите номер телефона для набора. Предоставляется поставщиком услуг Интернета (ISP) или удаленной системой.
- **Профиль брандмауэра:** *по умолчанию = Internet01 (если есть) или <None>*
  Из списка выберите профиль брандмауэра, который используется для разрешения/запрета протоколов через эту службу.
- **Шифрованный пароль:** *по умолчанию = Выкл.*
  При включении этой настройки пароль проверяется через протокол CHAP (протокол также должен поддерживаться удаленной стороной). При отключении этой настройки в качестве метода проверки подлинности используется протокол PAP.
- **Маршрут по умолчанию:** *по умолчанию = Выкл.*
  При включении этой настройки данная служба является маршрутом по умолчанию для пакетов данных, если только не был определен пустой IP-маршрут в системных IP-маршрутах 439. Слева от службы в дереве конфигурации появляется зеленая стрелка. Маршрутом по умолчанию может быть только одна служба. При отключении этой настройки маршрут должен быть создать под IP-маршрутом.
- **Входящий пароль:** *по умолчанию = пусто*
  Отображается для служб WAN и внутренней сети. Введите пароль, который будет использоваться для проверки подлинности соединения с удаленного управляющего устройства. (Если это поле появилось, потому что вы создали службу и пользователя с одинаковым именем, это пароль, введенный в поле пароля пользователя).

5.10.2 Пропускная способность

Эти параметры позволяют осуществлять вызовы ISDN между узлами только в том случае, если есть данные, которые нужно отправить, или достаточно данных, чтобы дополнительный вызов был оправдан. Вызовы осуществляются автоматически, и пользователь не знает, когда вызовы начинаются, и когда заканчиваются. Благодаря использованию ISDN можно устанавливать вызовы для передачи данных и передавать данные менее чем за секунду. Примечание. Сначала система проверит **Минимальное время вызова,** затем **Период простоя,**и после этого **Период активного бездействия**.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Минимальное количество каналов:** *по умолчанию = 1. Диапазон значений = от 1 до 30.*
  Определяет количество используемых для подключения каналов при установлении исходящего подключения. Первоначальный канал должен быть установлен и стабильно работать, прежде чем можно будет осуществлять дополнительные вызовы.
- **Максимальное количество каналов:** *по умолчанию = 1. Диапазон значений = от 1 до 30.*
  Определяет максимальное количество каналов, которое может использоваться. В этом поле должно быть значение, равное указанному в поле «Минимальное количество каналов» или большее.
- **Пороговое значение для повышения пропускной способности:** *по умолчанию = 50%. Диапазон = от 0 до 100%.*
  Определяет пороговое значение использования, при котором подключаются дополнительные каналы. Значение вводится в %. Процент использования вычисляется по суммарному количеству каналов в любой момент времени, которых может быть один, два и т. д.
  - Например, если **Минимальное количество каналов** равно 1, **Максимальное количество каналов** равно 2 и **Дополнительная пропускная способность** установлено равным 50 — то после того как будет занято 50% пропускной способности первого канала, будет подключен второй канал.
- **Пороговое значение для снижения пропускной способности:** *по умолчанию = 10%. Диапазон = от 0 до 100 %.*
  Определяет пороговое значение использования, при котором дополнительные каналы отключаются. Значение вводится в %. Дополнительные вызовы отключаются только в том случае, если % использования, вычисляемый для общего количества используемых каналов, находится на уровне ниже заданного значения в течение периода, определяемого параметром «Служба — Время простоя». Последний вызов (вызовы, если значение параметра «Минимальное количество вызовов» больше 1) службы отключается только в том случае, если % использования находится на уровне 0 в течение периода, определенного параметром «Служба — Время простоя». Используется только в том случае, если выше задано 2 или более каналов.
  - Например, если параметр «Минимальное количество каналов» имеет значение 1, «Максимальное количество каналов» имеет значение 2, а «Пороговое значение для снижения пропускной способности» — 10, то после снижения процента использования 2 каналов до 10%, количество используемых каналов уменьшается до 1.
- **Номер телефона обратного вызова:** *по умолчанию = пустое значение*
  Номер, предоставленный удаленной службе с помощью протокола BAP, на который затем звонит удаленное устройство управления, чтобы обеспечить повышение пропускной способности. Маршрутизация входящих вызовов и службы RAS должны быть настроены соответствующим образом.
- **Период простоя, с:** *по умолчанию = 10 секунд. Диапазон значений = от 0 до 999999 секунд.*
  Период времени в секундах, который должен пройти, после того как линия станет незанятой. В этот момент вызов признается неактивным и полностью отключается.
  - Например, в качестве значения параметра «Период простоя» устанавливается значение X секунд. За X секунд до истечения определенного параметром «Период активного простоя» интервала времени управляющее устройство проверяет переданные и принятые пакеты, и если к концу интервала времени, определяемого параметром «Период активного простоя», ничего не появляется, то сеанс закрывается и линия отключается. Если какие-то пакеты были переданы или приняты. то подключение линии сохраняется. После окончания определенного параметром «Период активного простоя» интервала времени система выполняет эту же проверку каждые X секунд, пока не окажется. что не было передано или принято ни одного пакета, после чего сеанс будет закрыт и линия отключена.
- **Период активного простоя (с):** *по умолчанию = 180 секунд. Диапазон значений = от 0 до 999999 секунд.*
  Определяет период времени, в течение которого линия простаивает, но активные сеансы продолжают выполняться (например, выполняется сеанс протокола FTP, но фактической передачи данных в соответствующий момент не происходит). Только после истечения этого таймаута вызов отключается.

- Например, если выполняется загрузка файла с компьютера и по какой-то причине другая сторона перестает отвечать (возможно, на удаленном узле возникли проблемы), то линия простаивает, а не отключается, при этом данные не передаются и не принимаются, но сеанс загрузки файла остается активным. После заданное время пребывания в этом состоянии линия отключается и сеанс закрывается. В окне браузера или клиенте FTP используемого компьютера может появится ошибка таймаута удаленного сервера.

- **Минимальное время вызова (с):** *по умолчанию = 60 секунд. Диапазон значений = от 0 до 999999 секунд.*
  Определяет минимальное время, сохранения вызова после первоначального подключения. Это полезно в том случае, если взимается минимальная плата за вызов при каждом вызове независимо от фактической продолжительности вызова. Минимальное время вызова должно быть установлено в соответствии с указанным поставщиком линии значением.

- **Режим повышения пропускной способности:** *по умолчанию = Входящие и исходящие*
  Определяет режим работы, используемые для повышения пропускной способности первоначального вызова удаленной службы.

  - ***Только исходящие***
    Пропускная способность увеличивается путем осуществления исходящих вызовов.

  - ***Только входящие***
    Пропускная способность увеличивается посредством обратных вызовов удаленной службы по номеру протокола BACP (предполагается, что протокол BACP успешно согласован).

  - ***Исходящие и входящие***
    Используются оба метода, но сначала пропускная способность добавляется с помощью исходящих вызовов.

  - ***Входящие и исходящие***
    Используются оба метода, но сначала пропускная способность добавляется с помощью вызовов протокола BACP.

5.10.3 IP

Поля этой вкладки используются для настройки адресации сети для выполняющихся служб. В зависимости от настроек сети, использование Трансляции сетевых адресов (NAT) 988 может быть обязательным.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **IP-адрес:** *по умолчанию = 0.0.0.0 (адрес присваивается поставщиком услуг Интернета)*
  Адрес следует вводить в это поле только в том случае, если поставщик услуг указал конкретный IP-адрес и маску сети. Обратите внимание, что при нахождении адреса и системы в разных доменах использование трансляции адресов NAT включается автоматически.
- **IP-маска:** *по умолчанию = 0.0.0.0 (использовать NAT)*
  При вводе адреса введите также маску IP-адресов, связанную с этим IP-адресом.
- **Основной IP-адрес передачи:** *по умолчанию = 0.0.0.0 (передача не выполняется).*
  Этот адрес используется как основной адрес для входящего трафика IP-протокола. Все входящие пакеты IP-протокола, не относящиеся к какому-либо сеансу, передаются на этот адрес. В качестве такого адреса обычно указывается локальный адрес электронной почты или веб-сервера.
  - Для поддерживающих ЛВС1 и ЛВС2 управляющих устройств основной адрес передачи можно настроить на вкладках Система | ЛВС1 179 и Система | ЛВС2 188 .
- **Запрашивать DNS:** *по умолчанию = Выкл.*
  Если этот флажок установлен, то информация о DNS получается у поставщика услуг. Для этого поля адресов серверов DNS в конфигурации системы (Система | DNS 189) должны быть пустыми. На компьютерах, запрашивающих DNS, в качестве сервера DNS должна быть указана система. Клиентам DHCP система предоставит собственный адрес сервера DNS.
- **Переадресация многоадресных сообщений:** *по умолчанию = Вкл.*
  По умолчанию этот параметр включен. Многоадресная передача позволяет максимально повысить пропускную способность каналов WAN за счет сокращения трафика, который должен передаваться между узлами.
- **Режим протокола RIP:** *по умолчанию = Нет*
  Протокол маршрутной информации (RIP) — это метод обмена информацией о расположении устройств и маршрутах между сетевыми маршрутизаторами. Протокол RIP может быть использован в малых сетях для обеспечения динамической конфигурации маршрутов вместо статической.
  - ***Нет***
    Локальная вычислительная сеть не прослушивает и не передает сообщения протокола RIP.
  - ***Только прослушивание (пассивный)***
    Прослушиваются сообщения RIP-1 и RIP-2 для изучения маршрутов протокола RIP сети.
  - ***RIP1***
    Прослушиваются сообщения RIP-1 и RIP-2 и передаются ответы RIP-1 в виде широковещательных сообщений в пределах подсети.
  - ***Широковещание RIP2 (совместимость с RIP1)***
    Прослушиваются сообщения RIP-1 и RIP-2 и передаются ответы RIP-2 в виде широковещательных сообщений в пределах подсети.
  - ***Многоадресная передача RIP2***
    Прослушиваются сообщения RIP-1 и RIP-2 и передаются ответы RIP-2 на групповой адрес RIP-2.

5.10.4 Автоматическое подключение

Поля этой вкладки позволяют настроить автоматическое подключение к определенной службе.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Интервал автоматического подключения (мин):** *по умолчанию = 0 (отключено). Диапазон значений = от 0 до 99999 минут.*
  Это поле определяет, как часто эта служба будет автоматически вызываться (опрашиваться). Например, значение 60 означает, что система будет каждый час вызывать эту службу при отсутствии каких-либо обычным образом генерируемых вызовов (этот таймер сбрасывается при каждом вызове, следовательно, если служа уже подключена, то дополнительный вызов не выполняется). Такая настройка идеально подходит для опроса почты SMTP из «Поставщики услуг Интернета».
- **Профиль времени автоматического соединения:** *по умолчанию = <Нет>*
  Позволяет выбирать любой настроенный профиль времени. Выбранный профиль контролирует период времени, в течение которого осуществляется автоматическое подключение к службе. Это НЕ означает, что подключение к этой службе блокируется в другие часы. Например, если выбран профиль времени «Рабочее время», в котором определено время с 9:00 до 18:00 с понедельника по пятницу, то автоматическое подключение к службе не будет осуществляться вне определенного в профиле времени. Если в 9:00 подключение к службе уже установлено, то оно будет сохранено. Если подключения нет, то в 9:00 подключение будет установлено автоматически.

5.10.5 Квота

Квоты ассоциируются с исходящими вызовами, они устанавливают предельную длительность вызовов для определенной IP-службы. Это позволяет избежать слишком больших платежей, если в системе произойдет какое-то изменение и частота вызовов непреднамеренно возрастет.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Квота времени (мин):** *по умолчанию = 240 минут. Диапазон значений = от 0 до 99999 минут.*
  Определяет количество минут квоты. После исчерпания квоты времени какие-либо дополнительные данные этой службе не передаются. Эта функция полезна для прекращения таких ситуаций, например, когда интернет-игра поддерживает вызов к интернет-провайдеру в течение продолжительного времени.
  - Предупреждение: При установке этого значения без выбора периода квоты ниже все дальнейшие вызовы после исчерпания времени квоты будут прекращены.
- **Квота:** *по умолчанию = ежедневная, диапазон = нет, ежедневная, еженедельная или ежемесячная*
  Устанавливает период действия квоты. Например, если установлено **Квота времени** 60 минут, а для параметра **Квота** установлено значение ***Ежедневно***, то максимальное общее время соединения в течение любого дня составляет 60 минут. В случае превышения этого времени система закроет службу и не допустит каких-либо вызовов этой службы. Для отключения квот выберите ***Нет*** и установите **Квота времени** равное нулю.
  - Примечание. Функция **Сбросить квоту** 535 может использоваться для создания кратких кодов для обновления времени квоты.

5.10.6 Резерв

Эти настройки позволяют настроить резерв службы. Например, можно подключаться к своему поставщику услуг Интернета в рабочее время, а в другие часы пользоваться преимуществами изменяющейся стоимости вызовов другого оператора связи. В этом случае одну службу можно настроить на подключение в часы пиковой нагрузки, а другую в качестве резервной в период более низких тарифов.

Необходимо создать дополнительную службу, которая будет использоваться в период более низких тарифов, и выбрать эту службу в списке «Резервная служба» (откройте форму «Служба» и перейдите на вкладку «Резерв»).

Если первоначальная служба должна использоваться в определенные часы, а резервная служба в остальное время, то для реализации этого можно создать профиль времени. Выберите эту форму профиля времени в списке «Профиль времени». В заданное время первоначальная служба перейдет в резерв, а резервная служба будет использоваться.

Службу также можно перевести в резерв вручную с помощью кратких кодов, например:

- **Перевод службы «Интернет» в резерв:**
  - **Сокращенный код:** *85
  - **Номер телефона:** «Интернет»
  - **Идентификатор группы линий:** 0
  - **Функция:** SetHuntGroupNightService

- **Вывод службы «Интернет» из резерва:**
  - **Сокращенный код:** *86
  - **Номер телефона:** «Интернет»
  - **Идентификатор группы линий:** 0
  - **Функция:** ClearHuntGroupNightService

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **В резерве:** *по умолчанию = Выкл.*
  Этот параметр указывает, в резерве служба или нет. С помощью этого параметра служба может быть поставлена в резерв. Кроме того, службу можно перевести в резерв с помощью профиля времени или кратких кодов.
- **Профиль времени:** *по умолчанию = <Нет> (автоматический перевод в резерв не выполняется)*
  Выберите профиль времени, который нужно использовать для этой службы. В профиле времени должны быть указаны часы, когда эта служба должна работать, а в остальное время будет использоваться резервная служба.
- **Служба резерва:** *<Нет>*
  Выберите службу, которая будет использоваться, когда данная служба будет в резерве.

5.10.7 Подключение к сети извне по телефонной линии

Доступно только для подключений WAN и служб интрасети. Эта вкладка используется для определения подключения WAN.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Чтобы определить подключение WAN

1. Выберите «Добавить».
2. Введите ***WAN*** , если служба маршрутизируется через порт WAN модуля расширения WAN3.

5.11 RAS



Сервер удаленного доступа (RAS) — это компьютерное оборудование, которое подключено к корпоративной локальной сети и в которое работники выполняют вход путем набора номера из коммутируемой телефонной сети общего пользования для получения доступа к своей электронной почте, а также программному обеспечению и данных корпоративной локальной сети.

Эта форма используется для создания службы RAS, которую система предоставляет коммутируемым пользователям. Служба RAS необходима при конфигурации модемного доступа по коммутируемой телефонной линии, по цифровой коммутируемой линии (ISDN) и каналу WAN. Некоторым системам может требоваться только одна служба RAS, потому что тип входящих вызовов может определяться автоматически.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Имя**
  Текстовое имя этой службы. Если функция **Шифрованный пароль** используется, это имя должно совпадать с **именем учетной записи** в форме **Служба** 401 .
- **Внутренний номер**
  В случае внутреннего доступа к этой службе введите внутренний номер.
- **COM-порт**
  Для будущего использования.
- **Включить ТА:** *по умолчанию = Выкл.*
  При выборе включается или выключается — в случае включения служба RAS будет передавать вызов на порт ТА для внешней обработки.
- **Шифрованный пароль:** *по умолчанию = Выкл.*
  Этот параметр используется для определения того, какой протокол (PAP или CHAP) должны использовать коммутируемые пользователи при начальном входе в службу RAS. В случае установки флажка «Шифрованный пароль» коммутируемые пользователи получают запрос CHAP. Если флажок снят, то в качестве метода авторизации используется протокол PAP.

5.11.1 PPP

PPP (протокол «точка-точка») — этот протокол связи между двумя компьютерами с использованием последовательного интерфейса, обычно подключение персонального компьютера к серверу по телефонной линии.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Интервал запроса CHAP (с):** *по умолчанию = 0 (отключено). Диапазон = от 0 до 99999 секунд.*
  Интервал между последовательными запросами CHAP. При пустом поле или значении 0 повторные запросы отключаются. Некоторое программное обеспечение, например Windows 95 DUN, не поддерживает повторные запросы CHAP.
- **Сжатие заголовка:** *по умолчанию = Выкл.*
  Включает согласование и использование сжатия заголовка IP согласно стандартам RFC2507, RFC2508 и RFC2509.
- **Режим сжатия PPP:** *по умолчанию = MPPC*
  Этот параметр используется для согласования сжатия (или отсутствия сжатия) с помощью CCP. При установке значения MPPC или StacLZS система попытается согласовать этот режим с удаленным управляющим устройством. В случае установки значения «отключен» сжатие CCP не согласовывается.
  - ***Отключен***
    Не использовать и не пытаться использовать сжатие.
  - ***StacLZS***
    Пытаться использовать и согласовать сжатие STAC (стандартное, режим 3)
  - ***MPPC***
    Пытаться использовать и согласовать сжатие MPPC (Microsoft). Эта настройка полезна при коммутируемом подключении к серверам NT.
- **Режим обратного вызова PPP:** *по умолчанию = Отключен*
  - ***Отключен***:
    Обратный вызов не включен.
  - ***LCP:*** *(протокол управления каналом)*
    После проверки подлинности входящий вызов разъединяется, а исходящий вызов на номер, настроенный в службе, выполняется для восстановления канала связи.
  - ***Обратный вызов CP:*** *(протокол управления обратным вызовом Microsoft)*
    После приема с обеих сторон входящий вызов разъединяется, а исходящий вызов на номер, настроенный в службе, выполняется для восстановления канала связи.
  - ***Расширенный CBCP:*** *(расширенный протокол управления обратным вызовом)*
    Аналогичен протоколу обратного вызова CP, но приложение Microsoft на удаленной стороне запросит номер телефона. Затем будет выполнен исходящий вызов на этот номер для восстановления канала связи.
- ***Размер пакета данных:*** *по умолчанию = 0, диапазон значений = от 0 до 2048.*
  Это количество байтов данных, содержащихся в пакете данных.
- **BACP:** *по умолчанию = Выкл.*
  Позволяет согласовывать протоколы BACP/BCP. Они используются для управления добавлением дополнительных B каналов для одновременного повышения пропускной способности.
- **Multilink:** *по умолчанию = Выкл.*
  При включении этой настройки система пытается согласовать использование протокола Multilink (MPPC) на каналах связи с этой службой. Протокол Multilink должен быть включен, если допускается объединение более чем одного канала для этой службы RAS.

5.12 Маршрут входящих вызовов



Маршруты входящих вызовов используются для определения адресатов голосовых вызовов и вызовов данных, принятых системой. В системах, где для номеров DID необходимо настроить большое количество маршрутов входящих вызовов, можно использовать средство Конфигурация MSN/DID 158. Выберите **Инструменты | Конфигурация MSN**.

- Звонки, принятые на транках IP, S_0 и QSIG, не используют маршруты входящих вызовов. Они маршрутизируются в соответствии с номером входящего вызова, как если бы он был набран при включении. Для изменения цифр входящего номера можно использовать краткие коды линии этих транков.

Определение используемого маршрута входящих вызовов выполняется путем сопоставления вызовов на основе некоторого числа критериев. Используются следующие критерии в порядке убывания приоритета:

1. Указанные с вызовом **возможности носителя** (если есть). Например, голос, данные, видео.
2. Значение **идентификатора группы линий** магистрали или канала магистрали, на котором был получен вызов.
3. Значение **входящего номера**, полученного с вызовом.
4. Значение **входящего субадреса**, полученного с вызовом.
5. Значение **входящего CLI** вызывающего абонента.

Несколько совпадений

Если критериям соответствуют несколько маршрутов входящих вызовов, то будет использоваться маршрут, который был первым добавлен в конфигурацию.

Адресаты маршрута входящих вызовов

Каждый входящий маршрут может содержать резервного адресата, который будет использоваться, когда основной адресат занят. Он также может содержать профиль времени, который управляет временем использования основного адресата. За пределами профиля времени вызовы направляются адресату ночного обслуживания.

- IP Office 4.1+: С маршрутом входящих вызовов может быть связано несколько профилей времени. Каждый используемый профиль имеет собственного основного и резервного адресата.

Примеры маршрутизации входящих вызовов

Пример 1

В этом примере заказчик подписался на получение двух 2-значных номеров DID. Вызовы на один номер должны маршрутизироваться в таблицу наведения продаж, а на другой номер — в таблицу наведения обслуживания. Для других вызовов следует использовать обычный маршрут по умолчанию в таблицу наведения Main. Для достижения этого в конфигурацию были добавлены следующие маршруты входящих вызовов:

Группа линий	Входящий номер	Адресат
0	77	Продажи
0	88	Службы
0	пусто	Main

Обратите внимание, что входящие номера могли быть введены как полностью набранный номер, например 7325551177 и 7325551188 соответственно. Результат был бы таким же, так как сопоставление входящего номера выполняется справа налево.

Группа линий	Входящий номер	Адресат
0	7325551177	Продажи
0	7325551188	Службы
0	пусто	Main

Пример 2

В примере ниже получены цифры входящего номера 77. Записи маршрута входящих вызовов 677 и 77 имеют одинаковое количество совпадающих цифр и ни одного несовпадающего, поэтому они оба являются потенциальными совпадениями. В этом сценарии система будет использовать маршрут входящих вызовов с входящим номером, указанным для соответствия.

Группа линий	Входящий номер	Адресат
0	677	Поддержка
0	77	Продажи
0	7	Службы
0	пусто	Main

Пример 3

В следующем примере запись 677 используется в качестве совпадения для 77, поскольку она имеет больше совпадающих цифр, чем запись 7 и не имеет несовпадающих цифр.

Группа линий	Входящий номер	Адресат
0	677	Поддержка
0	7	Службы
0	пусто	Main

Пример 4

В этом примере получены цифры 777. Запись 677 имела несоответствующую цифру, поэтому она не является совпадением. Используется запись 7, поскольку она имеет одну совпадающую цифру и не имеет несовпадающих цифр.

Группа линий	Входящий номер	Адресат
0	677	Поддержка
0	7	Службы
0	пусто	Main

Пример 5

В этом примере получены цифры 77. Оба дополнительных маршрута входящих вызовов являются потенциальными совпадениями. В этом случае используется маршрут с более коротким входящим номером, указанный для сопоставления, и вызов маршрутизируется в ***службы***.

Группа линий	Входящий номер	Адресат
0	98XXX	Поддержка
0	8XXX	Службы
0	пусто	Main

Пример 6

В этом примере были добавлены два маршрута входящих вызовов, один для входящего номера 6XXX, а другой — для входящего номера 8XXX. В этом случае все входящие номера с тремя цифрами будут являться потенциальными совпадениями для обоих маршрутов. Когда это произойдет, будет использоваться потенциальное совпадение, которое было первым добавлено в конфигурацию системы. Если получено 4 или больше цифр, будет установлено полное соответствие или несоответствие.

Группа линий	Входящий номер	Адресат
0	6XXX	Поддержка
0	8XXX	Службы
0	пусто	Main

5.12.1 Стандарт



Маршруты входящих вызовов используются для сопоставления принимаемых вызовов с назначением. Маршруты могут основываться на группе входящих линий, типе вызова, входящих цифрах или идентификаторе ICLID вызывающего абонента. Если диапазон номеров MSN/DID был определен, то эта форма заполняется с использованием средства настройки «Конфигурирование MSN» (см. Конфигурирование MSN 158).

- **Пустые маршруты вызовов по умолчанию**
  По умолчанию конфигурация содержит два маршрута входящих вызовов; один настроен для **Любых голосовых** вызовов (включая аналоговые модемы), а другой для **Любой передачи данных** . Хотя назначение этих существующих по умолчанию маршрутов может быть изменено, настоятельно рекомендуется не удалять эти маршруты по умолчанию.
  - Удаление маршрутов вызовов по умолчанию может привести к получению сигнала «занято» всеми входящими внешними вызовами, не соответствующими маршруту входящих вызовов.
  - Настройка любого маршрута с пустым полем назначения может приводить к тому, что входящий номер будет сравниваться на совпадение с краткими кодами системы. Это может приводить к перенаправлению вызовов за пределы коммутатора.
- Звонки, принятые на транках IP, S_0 и QSIG, не используют маршруты входящих вызовов. Они маршрутизируются в соответствии с номером входящего вызова, как если бы он был набран при включении. Для изменения цифр входящего номера можно использовать краткие коды линии этих транков.
- Если совпадающий маршрут входящих вызовов для какого-то вызова отсутствует, то проводится сопоставление с системными краткими кодами и затем с узлами голосовой почты, после чего вызов сбрасывается.
- **Вызовы SIP**
  В случае вызовов SIP для сопоставления используются следующие поля:
  - **Идентификатор группы линий**
    Это поле сопоставляется со значением параметра **Входящая группа** вкладки SIP URI (Линия | SIP URI 282). Совпадение должно быть полным.
  - **Входящий номер**
    Это поле может использоваться для сопоставления сведений о вызываемом абоненте (КОМУ) в заголовке входящих вызовов. Оно может содержать число, SIP URI или Tel URI. Для SIP URI доменная составляющая URI удаляется до сопоставления, осуществляемого маршрутизацией входящего вызова. Например, для SIP URI "mysip@example.com" для сопоставления используется только пользовательская часть URI, т.е. "mysip".
    - IP Office 6.0: Настройка **Метод маршрутизации вызовов** 282 линии SIP может быть использована для выбора, будет используемое для сопоставления входящего номера значение браться из информации ***Заголовок «Кому»*** или ***URI запроса*** , поступающей с входящими вызовами по этой линии.
- **CLI входящего вызова**
  Это поле может быть использовано для сопоставления сведений о вызывающем абоненте (ОТ КОГО), содержащихся в заголовке SDP входящих вызовов SIP. В нем может содержаться номер, URI-адрес SIP, URI телефона или IP-адрес, полученные с вызовами SIP. Для всех типов входящих CLI, за исключением IP-адресов, можно использовать частичный ввод с целью обеспечения соответствия. Записи считываются слева направо. Для IP-адресов поддерживается только полное совпадение записи.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Поля сопоставления входящих вызовов

Следующие поля используются для определения, есть ли в таблице «Маршрутизация входящих вызовов» потенциальное совпадение с входящим вызовом. По умолчанию эти поля используются для сопоставления в приведенном порядке, начиная с **Пропускная способность несущего канала**.

- **Емкость несущей:** *по умолчанию = Любой голосовой*
  Тип вызова выбирается из перечня стандартных пропускных способностей несущих каналов: ***Любой***, ***Любой голосовой***, ***Любой передачи данных***, ***Речь***, ***Аудио 3K1***, ***Данные 56K***, ***Данные 64K***, ***Данные V110***, ***Видео***.
- **Идентификатор группы линий:** *по умолчанию = 0, диапазон значений = от 0 до 99999.*
  Сопоставляется с группой входящих линий, к которой принимающая вызов соединительная линия относится.
- **Входящий номер:** *по умолчанию = пустое значение (соответствует любой, не определено)*
  Производится сопоставление с цифрами, представленными поставщиком линии. Пустое значение соответствует всем вызовам, которые не соответствуют другим записям. По умолчанию выполняется сопоставление права налево.
  - *** = Сопоставление идентификаторов CLI входящих вызовов обладает преимуществом**
  - **– = Сопоставление слева направо при точном соответствии длины**
    Использование символа **-** перед номером приводит к сопоставлению слева направо. При использовании сопоставления слева направо номер должен иметь точно такую же длину. Например, номер -96XXX будет соответствовать DID 96000, и не будет соответствовать 9600 и 960000.
  - **X = Подстановочный символ одной цифры**
    Используйте ***X*** для ввода подстановочного символа одной цифры. Например, ***91XXXXXXXX*** будет соответствовать номерам DID длиной не менее 10 цифр и начинающимся с 91, ***-91XXXXXXXX*** будет соответствовать только номерам длиной ровно 10 цифр и начинающимся с 91. Другие постановочные символы, например ***N***, ***n*** и ***?*** , использовать нельзя.
    - Если входящий номер потенциально соответствует двум маршрутам входящих вызовов с подстановочными символами X и количество цифр входящего номера меньше, чем количество подстановочных символов, то маршрут с меньшей общей длиной значения в поле **Входящий номер** будет использоваться для сопоставления.
- ***i = «Национальный» номер ISDN вызывающего абонента***
  Символ ***i*** не влияет на сопоставление номеров входящих вызовов. Он используется для сопоставления идентификаторов вызывающих абонентов исходящих вызовов. См. примечание ниже.
- **Часть входящего адреса:** *по умолчанию = пустое значение (соответствует всем)*
  Соответствует любому компоненту части адреса, отправленному с входящим вызовом. Если это поле оставлено пустым, то оно соответствует всем вызовам.
- **CLI входящего вызова:** *по умолчанию = пустое значение (соответствует всем)*
  Введите номер, соответствующий идентификатору ICLID вызывающего абонента, предоставляемому с вызовом. Это поле сопоставляется слева направо. Возможны следующие варианты указания номера:
  - Полный номер телефона.
  - Часть номера телефона, например только код района.
  - **!** : соответствует вызовам со скрытым идентификатором ICLID.
  - **?** : для недоступного номера.
  - Пустое поле для всех вызовов.

Поля настроек вызовов

К вызовам, маршрутизация которых осуществляется с помощью таблицы «Маршрутизация входящих вызовов», значения следующих полей применяются независимо от назначения.

- **Региональная версия:** *по умолчанию = пустое значение (использовать настройку системы)*
  Этот параметр определяет предлагаемые варианты языка, при наличии, которые будет использовать голосовая почта в случае направления вызова на голосовую почту.
    - Когда система направляет вызов на сервер голосовой почты, она указывает регион, для которого должны быть выведены соответствующие подсказки, при их наличии. Настройки региона, отправленные на сервер голосовой почты системой, определяются описанным ниже способом. Если требуемый набор уведомлений недоступен, будет выполнен откат к другому подходящему языку, и, впоследствии к английскому (см. соответствующий раздел установки голосовой почты, чтобы узнать подробнее).
        - **Настройки местной специфики краткого кода:** Если установлен краткий код региона, он используется в том случае, если вызов направляется на голосовую почту с помощью краткого кода.
        - **Настройки местной специфики маршрута входящих вызовов:** Если установлен регион маршрута входящего вызова, он применяется для внешних вызывающих абонентов.
        - **Настройки местной специфики пользователя:** Если установлен регион пользователя, он применяется для внутренних вызывающих абонентов.
        - **Региональная версия системы:** Если не установлен ни пользователь, ни маршрут входящего вызова, устанавливается системный регион, если эта настройка не изменяется кратким кодом другого региона.
    - Для систем версии 8.0+ с использованием Embedded Voicemail, если требуемый для локальных настроек языковой пакет отсутствует на карте памяти SD, приложение Manager отобразить ошибку. Требуемый набор настроек можно загрузить из приложения Manager при помощи параметра **Добавить/отобразить настройки местной специфики VM:** 148 .
- **Приоритет:** *по умолчанию = 1-низкая, диапазон значений от 1-низкая до 3-высокая.*
  Эта настройка позволяет назначать входящим вызовам приоритетность. Другим вызовам, например внутренним вызовам, присваивается приоритетность ***1-низкая***.
    - Если вызовы находятся в очереди, то вызовы с высоким приоритетом помещаются перед вызовами с низким приоритетом. В результате происходит следующее:
        - Смешивание вызовов, имеющих разные приоритеты, не рекомендуется для тех абонентов, которые используют Voicemail Pro для сообщений вызывающим абонентам о расчетном времени получения ответа для очереди (ETA) и позициях в очереди, так как эти значения теряют свою точность при помещении в очередь вызова с более высоким приоритетом. Также обратите внимание, что Voicemail Pro не допускает повышения значений, уже анонсированных вызывающему абоненту.
        - Если в результате добавления вызова с более высоким приоритетом превышается **лимит длины очереди,** 373 таблицы наведения, то этот лимит временно повышается на 1. Это означает, что вызовы, уже находящиеся в очереди, не маршрутизируются добавлением в очередь вызова с более высоким приоритетом.
- IP Office 4.2+: для повышения приоритетности поставленных в очередь вызовов может использоваться таймер, см. Система | Телефония | Телефония | Интервал повышения приоритета вызова 194.
- IP Office 4.2+: текущая приоритетность вызова может быть изменена с помощью символа **p** краткого кода 505 в используемом для перевода вызова кратком коде.
- **Метка:** *по умолчанию = пустое значение (метки нет). Уровень программного обеспечения = 4.1+.*
  Позволяет связывать текстовую метку с вызовами, направляемыми по этому маршруту входящих вызовов. Эта метка отображается при поступлении вызова в приложениях и на дисплеях телефонов. См. раздел Маркировка вызовов 930.
- **Источник мелодии удержания:** *по умолчанию = источник системы. Уровень программного обеспечения = 4.2+ (редакция, отличная от Small Office).*
  Система поддерживает до 4 источников мелодий для удержания: указанный в поле ***Источник системы*** (внутренний файл или внешний порт источника или тональный сигнал) и еще до 3 дополнительных внутренних файлов WAV. См. Система | Телефония | Тональные сигналы и музыка 198. Если в системе настроено несколько источников мелодии удержания, то это поле позволяет выбрать источник, который следует связать с вызовами, маршрутизируемыми с помощью этого маршрута входящих вызовов. Выбор нового источника будет применен даже в том случае, если вызов переадресован или переведен с назначения, указанного в таблице «Маршрутизация входящих вызовов». Если вызов направляется в другую систему IP Office версии 4.2 или более поздней Small Community Network (SCN), то соответствующий источник используется в случае наличия.
  Связанный с вызовом источник мелодии удержания может также быть изменен с помощью настройки Источник музыки при удержании 368 таблицы наведения.
- **Назначение:** *по умолчанию = пустое значение, Уровень программного обеспечения = только до версии 4.0.*
  Для системы IP Office версий 4.1 и последующих эта настройка была перенесена на вкладку Маршрут входящего вызова | Пункты назначения 418 . Выберите назначение вызова из раскрывающегося списка, содержащего все доступные внутренние номера, пользователей, группы, службы RAS и голосовую почту. Системные краткие коды и наборы номеров могут быть введены вручную. После того как входящий вызов сопоставлен, он передается по назначению.

- **Параметры раскрывающегося списка**
  В раскрывающемся списке содержатся следующие варианты в указанном порядке:
  - Голосовая почта позволяет осуществлять удаленный доступ к почтовому ящику с помощью приложений Embedded Voicemail, Voicemail Lite или Voicemail Pro. Вызывающим абонентам предлагается ввести идентификатор почтового ящика внутреннего номера и затем код доступа к почтовому ящику.
  - Имена пользователей
  - Имена таблиц наведения
  - AA:Имя направляет вызовы на службу автоответчика приложения Embedded Voicemail.
- **Параметры, вводимые вручную**
  Следующие варианты можно вводить в это поле вручную.
  - VM:Имя направляет вызовы на соответствующую начальную точку приложения Voicemail Pro.
  - A **.** соответствует указанному в поле «Входящий номер» значению. Этот вариант можно использовать даже в том случае, если в поле «Входящий номер» используются подстановочные символы X.
  - A **#** соответствует всем подстановочным символам X, приведенным в поле «Входящий номер». Например, если в поле «Входящий номер» указано значение -91XXXXXXXXXX, то значение поля «Назначение» соответствует XXXXXXXXXX.
  - Введенные здесь текстовые и числовые строки передаются средству системных кратких кодов, например для направления вызова в конференцию. Обратите внимание, что не все функции кратких кодов поддерживаются.
- **Резервный добавочный номер:** *по умолчанию = пустое значение (резерв отсутствует). Уровень программного обеспечения = только до 4.0.*
  Для системы IP Office версий 4.1 и последующих эта настройка была перенесена на вкладку Маршрут входящего вызова | Пункты назначения 418 . Определяет альтернативное назначение, которое должно использоваться в том случае, если текущее назначение, заданное в поле «Назначение» или «Назначение ночного обслуживания», не может быть получено. Например, если основное назначение — это таблица наведения, возвращающая сигнал «занято» и не имеющая очереди или голосовой почты.
- **Профиль ночного обслуживания:** *по умолчанию = <Нет> (ночное обслуживание отсутствует) Уровень программного обеспечения = только до 4.0.*
  Профиль времени, в течение которого следует использовать значение, указанное в поле «Назначение ночного обслуживания», вместо значения, указанного в поле «Назначение».
- **Назначение ночного обслуживания:** *по умолчанию = пустое значение. Уровень программного обеспечения = только до 4.0.*
  Определяет назначение, которое будет использоваться в определенные в поле «Профиль ночного обслуживания» периоды. Может быть использован такой же диапазон значений, как в поле «Назначение».

Сопоставление идентификатора вызывающего абонента исходящего вызова

В случаях, когда определенный входящий номер маршрутизируется к определенному отдельному пользователю, система пытается использовать этот входящий номер в качестве идентификатора вызывающего абонента этого пользователя, если он осуществляет исходящий вызов, не указав другого номера. Для этого требуется, чтобы входящий номер был полным номером, пригодным для использования пользователем в качестве идентификатора вызывающего абонента исходящего вызова и допустимым для поставщика линии.

В таком случае символ ***i*** также может быть добавлен к значению, указанному в поле «Входящий номер». Этот символ не влияет на маршрутизацию входящих вызовов. Однако при использовании значения из поля «Входящий номер» в качестве идентификатора вызывающего абонента исходящего вызова, в качестве плана номера вызывающего абонента устанавливается ISDN, а в качестве типа устанавливается «Национальный». Эта настройка может требоваться некоторыми поставщиками услуг сети.

5.12.2 Запись речевого сообщения

Эта вкладка используется для активации автоматической записи входящих вызовов, для которых совпадает маршрут входящего вызова.

Запись вызовов требует установки и запуска Voicemail Pro. Запись вызовов также требует наличие ресурсов конференц-связи, аналогичных 3-сторонней конференции.

- IP Office 4.0+ представляет следующие изменения к процессу записи:
  - Вызовы с IP-устройств и на IP-устройства, включая устройства, использующие прямой медиа-путь, могут быть записаны.
  - Запись запаркованных или удерживаемых вызовов ставится на паузу до тех пор, пока они не будут распаркованы или сняты с удержания.
  - Запись останавливается в следующих случаях:
    - Пользовательская запись останавливается, если вызов передается другому пользователю.
    - Запись учетной записи пользователя останавливается, если вызов передается другому пользователю.
    - Запись таблицы наведения останавливается, если вызов передается другому пользователю, не являющемуся членом группы.
    - Запись входящих вызовов осуществляется в течение всего времени нахождения вызова в системе.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 4.0+.

- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Запись исходящих вызовов:** *по умолчанию = Нет*
  Установите, должна ли быть активирована функция автоматической записи исходящих вызовов. Опция **Автоматическая запись вызовов** устанавливает, должны ли учитываться только внешние вызовы либо и внешние, и внутренние вызовы. Опции записи:
- **Нет:** Запретить автоматическую запись вызовов.
- **Вкл.:** По возможности записать вызов. Если записать вызов невозможно, не отключать его.
- **Обязательно:** По возможности записать вызов. Если записать вызов невозможно, заблокировать вызов и вновь включить сигнал занятости.
- **Процентное количество вызовов:** Записывать выбранное процентное количество вызовов.
- **Запись (авто):** *По умолчанию = почтовый ящик*
  Устанавливает абонента для автоматически начинающейся записи.
  - **Почтовый ящик**
    Эта опция устанавливает абонента для записи, которым может являться почтовый ящик какого-либо выбранного пользователя или таблицы наведения. Для выбора почтового ящика воспользуйтесь расположенным рядом списком в виде выпадающего меню.
  - **Библиотека записей голоса:** *Уровень программного обеспечения = 3.0+.*
    Эти опции устанавливают абонента для записи, которым является папка VRL на голосовом сервере. Приложение ContactStore проводит опрос этой папки и собирает ожидающие записи, которые затем помещает в собственный архив. Запись все еще выполняется пи помощи Voicemail Pro. Эта функция не поддерживается при использовании серверов голосовой почты Linux.
  - **Идентифицированная библиотека записей голоса:** *Уровень ПО = 7.0*
    Эта опция является схожей с описанной выше "Библиотекой записей голоса", однако она дает серверу голосовой почты команду о создании идентифицированной записи. Если содержимое файла изменяется, то он становится недействительным, хотя все равно может быть воспроизведен. Эта функция не поддерживается при использовании серверов голосовой почты Linux.

5.12.3 Пункты назначения

IP Office 4.1+: Система позволяет связывать несколько профилей времени с маршрутом входящего вызова. Для каждого профиля времени можно указать отдельный пункт назначение и резервный добавочный номер.

Несколько добавляемых записей анализируются снизу вверх. Используемая запись будет первой, если двигаться снизу вверх по списку, что в настоящий момент "истина", т.е. текущий день и время или дата и время совпадают с указанными в профиле времени. Если совпадение отсутствует, используются значения по умолчанию.

После нахождения совпадения система не будет использовать другие пункты назначения, даже если предназначенный пункт назначения или резервный добавочный номер заняты или недоступны.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✗, IP406 V1 ✗, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 4.1+.

- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Профиль времени**
  Данный столбец используется для указания профилей времени 436, используемых маршрутами входящих вызовов. Запись отображает раскрывающийся список имеющихся профилей времени, из которого можно сделать выбор. Для удаления существующей записи выберете ее, нажав кнопку слева от строки, затем правой кнопкой мыши щелкните строку и выберите **Удалить**.
  - **Значение по умолчанию**
    Данная запись зафиксирована и используется в случаях, когда для профиля времени, указанного ниже, отсутствует совпадение.
- **Пункт назначения:** *По умолчанию = пусто*
  Введите пункт назначения вручную или выберите из раскрывающегося списка. Поле регистра данных содержит все доступные добавочные номера, пользователей, группы, службы RAS и голосовую почту Системные краткие коды и наборы номеров могут быть введены вручную. После того, как совпадение для входящего вызова найдено, он направляется в данный пункт назначения.
  - **Параметры раскрывающегося списка**
    В раскрывающемся списке отображаются следующие параметры.
    - **Голосовая почта** позволяет осуществлять удаленный доступ к почтовому ящику при помощи голосовой почты. Вызывающий абонент должен ввести идентификатор добавочного номера почтового ящика и код доступа к почтовому ящику.
    - Имена локальных пользователей.
    - Имена локальных таблиц наведения.
    - **AA:*Имя*** направляет вызовы в службы автоответчика Embedded Voicemail.
  - **Параметры, вводимые вручную**
    Кроме кратких кодов, добавочных и внешних номеров вручную также можно вводить следующие параметры.
    - ***VM:Имя*** Направляет вызовы в совпадающую начальную точку в Voicemail Pro.
    - A **.** совпадает с полем "Входящий номер". Данную функцию можно применять, даже если в поле "Входящий номер" используются знаки подстановки X.
    - A **#** совпадает со всеми знаками подстановки X в поле "Входящий номер". Например, если входящий номер выглядит как -91XXXXXXXXXX, то **Пункт назначения** "#" будет совпадать с XXXXXXXXXX. Обратите внимание, что знак # должен быть заключен в кавычки ".
    - Введенные текстовые и цифровые строки проводятся в системные краткие коды, например, для направления вызовов в конференцию. Обратите внимание, что поддерживаются не все функции кратких кодов
- **Резервный добавочный номер:** *По умолчанию = пусто (нет резерва)*
  Определяет альтернативный пункт назначения, который должен использоваться при невозможности получить доступ к текущему пункту, заданному в поле **Пункт назначения**. Например, если первоначальный пункт назначения, таблица наведения, занята и не имеет очереди или голосовой почты.

5.13 Порт WAN



Эти записи используются для настройки работы портов WAN и служб системы.

Физические порты WAN – 37-контактные порты WAN типа D, расположенные в задней части блока управления IP403, IP406, IP406v2 и IP412. Дополнительные порты WAN могут быть добавлены путем установки до двух модулей расширения WAN3, каждый из модулей предоставляет 3 дополнительных WAN-порта. В блоке управления Small Office Edition один порт WAN порт может быть добавлен путем установки платы расширения WAN в задней части устройства. Физические порты WAN не поддерживаются системами IP500 и IP500 V2. Дополнительную информацию по установке дополнительных портов WAN см. в руководстве по установке IP Office.

Создание виртуального порта WAN

Службы WAN могут быть запущены через соединительную линию T1 PRI. Для этого необходимо создание виртуального порта WAN. Дополнительную информацию см. в разделе Использование выделенного соединения T1/ PRI ISP 992 в приложении A.

1. Выберите  **Порт WAN**.
2. Нажмите  и выберите **PPP**.
3. В поле **Имя** введите ***LINEx.y,*** где:
   - ***LINE*** должно быть введено заглавными буквами.
   - ***x*** - номер линии. Для модуля PRI/T1 в слоте A это будет 1. Для модуля PRI/T1 в слоте B это будет 5.
   - ***y*** — номер самого младшего пронумерованного канала, используемый каналом связи WAN, минус 1. Например, если самый младший используемый канал — это канал 1, то y = 1 - 1 = 0.
4. В поле **Скорость** введите общую суммарную скорость максимального количества каналов, назначенных в «Службе». Для этого примера: 12 каналов x 64 000 бит = 76 800.
   - Примечание. Максимальное количество каналов, которое может использоваться, ограничено количеством каналов данных, поддерживаемых блоком управления системы и неиспользуемых до сих пор.
5. В поле **Имя RAS** выберите имя RAS, созданное при создании новой «Службы» с этим именем.
6. Нажмите **OK**.

5.13.1 Порт WAN

Используйте эту форму, чтобы настроить выделенную линию, подключенную к порту WAN на Управляющее устройство. Обычно это соединение автоматически определяется управляющим устройством. Если порт WAN не отображается, подключите кабель WAN, перезагрузите управляющее устройство и примите конфигурацию. Теперь должна быть добавлена форма конфигурации порта WAN.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Имя**
  Физический ID внутреннего порта. Этот параметр не настраивается; он назначается системой.
- **Скорость**
  Рабочая скорость данного порта. Например, для соединения 128K введите 128000. Она настраивается на фактическую скорость выделенной линии, поскольку это значение используется в вычислении использования пропускной способности. При неправильной настройке дополнительные вызовы могут ошибочно увеличивать пропускную способность.
- **Режим:** *по умолчанию = SyncPPP*
  Выберите необходимый протокол:
  - ***SyncPPP***
    Для канала передачи данных.
  - ***SyncFrameRelay***
    Для соединения, поддерживающего ретрансляцию кадров (Frame relay).
- **Имя RAS**
  В **режиме *SyncPPP*** выберите службу RAS для связи с портом. В **режиме *SyncFrameRelay*** имя RAS устанавливается на вкладке DLCI.

5.13.2 Реле кадра

Эта единственная вкладка, предназначенная для записей протокола Frame Relay. В них указывается ***SyncFrameRelay*** в поле **Режим** вкладки «Порт WAN».

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Тип управления кадрами**
  Значение этой настройки должно совпадать с типом управления, выбранным поставщиком услуг сети. Выбор ***Автообучение*** позволяет системе автоматически определять тип управления, основываясь на первых нескольких полученных кадрах управления. Если требуется неизменно установленное значение, то поддерживаются следующие варианты: ***Q933 AnnexA 0393***, ***Ansi AnnexD*** , ***FRFLMI*** и ***Нет***.
- **Режим обучения кадрам**
  Этот параметр позволяет предоставлять идентификаторы DLCI, существующие на определенном порту WAN, различными способами.
  - ***Нет***
    Автоматическое изучение идентификаторов DLCI не выполняется. Идентификаторы DLCI необходимо вводить и настраивать вручную.
  - ***Управление***
    Для изучения, какие идентификаторы DLCI присутствуют в этой сети WAN, используется интерфейс LMI.
  - ***Сеть***
    Прослушивание идентификаторов DLCI, поступающих в сеть. В этом случае предполагается, что поставщик услуг будет направлять только идентификаторы DLCI, настроенные для этого конкретного порта WAN.
  - ***СетьУправление***
    Для изучения и создания идентификаторов DLCI одновременно осуществляется управление и прослушивание сети.
- **Максимальная длина кадра**
  Максимальный размер кадра, который может проходить через сеть ретрансляции кадров.
- **Метод фрагментации**
  Возможны следующие варианты: ***RFC1490*** или ***RFC1490+FRF12***.

5.13.3 идентификаторы DLCI

Эта единственная вкладка, предназначенная для записей протокола Frame Relay. В них указывается ***SyncFrameRelay*** в поле **Режим** на вкладке **Порт WAN** 420 .

На этой вкладке перечисляются идентификаторы DLCI, созданные для подключения. Их можно редактировать с помощью кнопок **Добавить**, **Изменить** и **Удалить** .

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Тип канала передачи кадров:** *по умолчанию = PPP*
  Метод инкапсуляции данных при передаче. Устанавливается одинаковое значение на обоих концах постоянного виртуального канала (PVC).
  - ***Нет***
  - ***PPP***
    Использование протокола PPP обеспечивает такие функции, как прием трафика вне очереди, сжатие и управление подключениями на уровне каналов.
  - ***RFC 1490***
    Инкапсуляция стандарта RFC 1490 обеспечивает высокие характеристики и простоту настройки, а также лучшее взаимодействие с оборудованием заказчика (CPE) сторонних производителей.
  - ***RFC1490 + FRF12***
    Альтернативная инкапсуляция в пакеты PPP для протокола VoIP через Frame Relay. При выборе все используемые параметры вкладки «Служба | PPP» переопределяются.
- **DLCI:** *по умолчанию = 100*
  Это идентификатор канала передачи данных, являющийся уникальным числом, назначается оконечной точке канала PVC и имеет только локальное значение. Определяет конкретную оконечную точку канала PVC в составе физического канала доступа пользователя сети ретрансляции кадров.
- **Имя RAS**
  Выберите службу RAS, которой нужно пользоваться.
- **Tc:** *по умолчанию = 10*
  Это константа времени в миллисекундах. Она используется для измерения показателей трафика данных. Используемая системой константа Tc может быть короче, чем используемая поставщиком услуг сети.
- **CIR:** *(гарантированная скорость передачи данных) по умолчанию = 64000 бит/с*
  Это значение гарантированной скорости передачи данных. Это максимальная скорость передачи данных, которую поставщик услуг сети WAN дал согласие передавать. Гарантированный объем передачи данных (Bc) можно вычислить, используя параметр Tc и CIR, так как Bc = CIR x Tc. Для каналов передачи трафика VoIP значение параметра Bc должно быть достаточным для передачи всего пакета VoIP, включая все необходимые заголовки. См. пример ниже.
- **EIR:** *(избыточная скорость передачи данных) по умолчанию = 0 бит/с*
  Это максимальное количество данных сверх CIR, которое сеть ретрансляции кадров может попытаться передать за определенный интервал времени. Этот трафик обычно обозначается как De (трафик, который можно отклонить). Доставка пакетов De зависит от поставщика услуг сети и не гарантируется, а, следовательно, эти пакеты не пригодны для трафика протоколов UDP и VoIP. Избыточный объем информации (Be) можно вычислить как Be = EIR x Tc.

Пример: Корректировка значения параметра Tc
Протокол G.729 VoIP создает пакет размером 20 байт каждые 20 мс. Добавление типовых заголовков WAN PPP приводит к тому, что каждые 20 мс передается пакет размером 33 байта.

Для гарантированной скорости передачи данных (CIR) 14 Кбит/с при значении константы времени (Tc) 10 мс можно вычислить гарантированный объем передачи данных:

Bc = CIR x Tc = 14000 x 0,01 = 140 бит = 17,5 байт.

Используя значение константы времени Tc 10 мс, передать полный пакет G.729 VoIP (33 байт), не превышая значение Bc, невозможно. Наиболее вероятным результатом является потеря пакетов и дрожание передаваемого сигнала.

Если увеличить значение Tc до 20 мс:

Bc = CIR x Tc = 14000 x 0,02 = 280 бит = 35 байт.

Теперь значение Bc достаточно для передачи полного пакета G.729 VoIP.

Примечания

1. Резервное копирование через протокол ретрансляции кадров (Frame Relay) не поддерживается, если в качестве типа канала передачи кадров установлено RFC1490.
2. Если настроено несколько идентификаторов DLCI, то светодиод канала WAN выключается в том случае, если любой из этих идентификаторов DLCI становится неактивным независимо от состояния других DLCI. Обратите также внимание, что светодиод канала WAN включается после перезагрузки даже в том случае, если один из идентификаторов DLCI неактивен. Следовательно, при использовании нескольких DLCI, использовать светодиод канала WAN для определения текущего состояния всех DLCI нельзя.
3. Если параметр «Тип канала передачи кадров» имеет значение RFC1490, то светодиод канала WAN включается при подключении кабеля к порту WAN независимо от наличия подключения к сети ретрансляции кадров.

5.13.4 Дополнительно

Приведенные на этой странице параметры используются для подключений по протоколу ретрансляции кадров Frame Relay.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Длина адреса**
  Длина адреса, используемая сетью протокола ретрансляции кадров (Frame Relay). Если будет использоваться длина не да байта, то поставщик услуг сети это отметит.
- **N391:** *Счетчик опросов полного состояния*
  При выполнении двунаправленных процедур CPE и оборудование поставщика услуг сети используют счетчик циклов опроса. Это счетчик числа опросов проверки целостности каналов (T391), которые выполняются (т. е. сообщений запросов состояния) до отправки сообщения запроса полного состояния.
- **N392:** *Счетчик порогового значения ошибок*
  Счетчик ошибок используется как CPE, так и оборудованием поставщика услуг сети. Это значение увеличивается при каждой ошибке LMI, происходящей на заданном интерфейсе WAN. Закрепленные за определенным интерфейсом WAN идентификаторы DLCI отключаются, если число ошибок LMI превышает это значение при возникновении событий N393. Если определенный интерфейс WAN находится в состоянии ошибки, то это состояние ошибки отменяется при возникновении последующих событий сброса N392.
- **N393:** *Счетчик отслеживаемых событий*
  Показания счетчика событий используются как CPE, так и оборудованием поставщика услуг сети. Это счетчик используется для учета общего числа управляющих событий, произошедших для определения пороговых значений ошибок и сброса пороговых значений.
- **T391:** *Таймер опросов проверки целостности каналов*
  Таймер опросов проверки целостности каналов обычно применяется к оборудованию пользователя и сетевому оборудованию при выполнении двунаправленных процедур. Он определяет время между передачей сообщений запросов состояния.
- **T392:** *Таймер проверки опросов*
  Таймер проверки опросов применяется к пользовательскому оборудованию только при выполнении двунаправленных процедур. Это значение таймаута, в течение которого должно быть получено сообщение запроса статуса от сети в ответ на передачу сообщения о статусе. По прошествии установленного таймаута регистрируется ошибка (увеличивается значение счетчика N392).

5.13.5 PPP

Поля на этой вкладке позволяют настраивать протокол PPP в отношении этой конкретной службы. PPP — это протокол связи между двумя компьютерами с помощью последовательного интерфейса.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Интервал запроса CHAP (с):** *по умолчанию = 0 (отключено). Диапазон = от 0 до 99999 секунд.*
  Интервал между запросами CHAP. При пустом поле или значении 0 повторные запросы отключаются. Некоторое программное обеспечение, например Windows 95 DUN, не поддерживает повторные запросы CHAP.
- **Двусторонний CHAP:** *по умолчанию = Выкл.*
- **Сжатие заголовка:** *по умолчанию = Не установлено*
  Включает согласование и использование сжатия заголовков IP. Поддерживаемые режимы: IPHC и VJ. Режим IPHC должен использоваться на каналах связи WAN.
- **Режим сжатия PPP:** *по умолчанию = MPPC*
  Включает согласование и использование сжатия. Не используйте на каналах связи VoIP WAN.
  - ***Отключен***
    Не использовать и не пытаться использовать сжатие.
  - ***StacLZS***
    Пытаться использовать сжатие STAC (режим 3, режим проверки последовательности).
  - ***MPPC***
    Пытаться использовать сжатие MPPC. Применяется для серверов NT.
- **Режим обратного вызова PPP:** *по умолчанию = Отключен*
  - ***Отключен***
    Обратный вызов не включен.
  - ***LCP:*** *(протокол управления каналом)*
    После проверки подлинности входящий вызов разъединяется, а исходящий вызов на номер, настроенный в службе, выполняется для восстановления канала связи.
  - ***Обратный вызов CP:*** *(протокол управления обратным вызовом Microsoft)*
    После приема с обеих сторон входящий вызов разъединяется, а исходящий вызов на номер, настроенный в службе, выполняется для восстановления канала связи.
  - ***Расширенный CBCP:*** *(расширенный протокол управления обратным вызовом)*
    Аналогичен протоколу обратного вызова CP, но приложение Microsoft на удаленной стороне запросит номер телефона. Затем выполняется исходящий вызов на этот номер для восстановления канала связи.
- **Режим доступа PPP:** *по умолчанию = Digital64*
  Настраивает протокол, скорость линии и тип запроса соединения, используемые для исходящих вызовов. Входящие вызовы обрабатываются автоматически (см. службы RAS).
  - ***Digital64***
    Устанавливается протокол Sync PPP, скорость 64000 бит/с, вызов представляется локальной АТС как «вызов передачи данных».
  - ***Digital56***
    Аналогичен рассмотренному выше, но со скоростью 56000 бит/с.
  - ***Voice56***
    Аналогичен рассмотренному выше, но вызов представляется локальной АТС как «голосовой вызов».
  - ***V120***
    Устанавливается протокол Async PPP, скорость V.120, вызов представляется локальной АТС как «вызов передачи данных. Этот режим работает при скорости до 64K на канал, но имеет большее количество служебных данных протокола, чем при чистой скорости 64K. Используется для некоторых систем досок объявлений, поскольку позволяет вызываемой стороне работать на асинхронной скорости, отличной от скорости вызывающей стороны.
  - ***V110***
    Устанавливается протокол Async PPP, скорость V.110. Работает при скорости 9600 бит/с, вызов представляется локальной АТС как «вызов передачи данных». Идеально подходит для некоторых досок объявлений.

- ***Модем***
  Позволяет устанавливать связь с поставщиком услуг по асинхронному протоколу PPP через автоматически настраивающийся модем (требуется карта Modem2 на главном модуле)

- **Размер пакета данных:** *по умолчанию = 0, диапазон значений = от 0 до 2048.*
  Устанавливает предельный размер максимальной передаваемой единицы.

- **BACP:** *по умолчанию = Выкл.*
  Включает согласование и использование протоколов BACP/BCP. Они используются для управления добавление B-каналов для расширения полосы пропускания.

- **Входящий трафик не поддерживает канал:** *по умолчанию = Вкл.*
  При включении этой настройки канал не поддерживается только для входящего трафика.

- **Multilink/QoS:** *по умолчанию = Выкл.*
  Включает согласование и использование протокола Multilink (MPPC) на каналах связи с этой службой. Протокол Multilink должен быть включен, если допускается объединение более чем одного канала для этой службы RAS.

5.14 Каталог



Этот раздел используется для редактирования записей телефонного справочника, хранящихся в конфигурации системы. Эти записи телефонного справочника можно вручную импортировать или экспортировать, используя файл CSV 70. Система также может использовать Службы каталогов 201 для автоматического импорта записей телефонного справочника с сервера LDAP через определенные интервалы времени.

IP Office 5.0+: Система может автоматически импортировать записи телефонного справочника из другой системы. Автоматически импортированные записи используются в составе телефонного справочника системы, но не являются частью редактируемой конфигурации. Автоматически импортированные записи нельзя замещать введенными вручную записями.

Записи в телефонном справочнике используются для функций двух типов:

- **Набор из телефонного справочника**
  Номера из телефонного справочника отображаются пользовательскими приложениями, такими как SoftConsole/Phone Manager. Номера из телефонного справочника можно просматривать с помощью функции **Dir** 765 на многих телефонах Avaya (**Контакты** или **История**). Это позволяет пользователю в любой момент выбрать номер для набора по имени. В телефонном справочнике также могут содержатся имена и номера пользователей и таблиц наведения системы.
  - Записи телефонного справочника функции **Dir** показаны пользователю телефона в различных категориях. В зависимости от модели телефона пользователь может выбирать категорию для отображения. В некоторых случаях отображаются лишь те категории, которые поддерживаются для выполняемой пользователем функции:
    - **Записи внешнего телефонного справочника**
      из конфигурации системы. IP Office 5.0+: Сюда входят импортированные записи HTTP и LDAP.
    - **Группы**
      Группы системы. Если система входит в Small Community Network, она также будет включать в себя группы других систем сети (для систем pre-IP Office 5 эта функция требует наличия в системах ***лицензий Advanced Small Community Networking*** .
    - **Пользователи** или **Указатель**
      Предметного указателя системы. Если система входит в Small Community Network, она также будет включать в себя пользователей других систем сети (для систем pre-IP Office 5 эта функция требует наличия в системах ***лицензий Advanced Small Community Networking*** .
    - **Личный**
      Доступно для телефонов серий T3, T3 IP, 1400, 1600, 9500 и 9600. Это записи личного справочника пользователя, которые хранятся в конфигурации системы.
  - **Быстрый набор**
    На телефонах серий M и T для доступа к записям личного справочника с помощью номера предметного указателя можно использовать кнопку быстрого набора 817 или набрать ***"Функция 0"*** .
    - **Личный:** Набор номера ***Функция 0,*** затем * 2-значный номер в диапазоне от 01 до 99.
    - **Система:** Набор номера ***Функция 0,*** затем 3-значный номер в диапазоне от 001 до 999.
    - Для IP Office версии 8.0 сокращенный код **«Ускоренный набор»** 817 может также использоваться для доступа к ускоренному набору каталога при помощи любого телефона, по номеру в каталоге.
- **Сопоставление имен телефонного справочника**
  Записи телефонного справочника также используются для сопоставления имени и набранного номера для исходящих вызовов или полученного идентификатора входящих вызовов. По завершении сопоставления имени совпавшая запись в личном справочнике пользователя заменяет собой любую совпавшую запись в справочнике системы. Обратите внимание, что некоторые приложения пользователя также имеют свой собственный справочник пользователя.
  - Приложения SoftConsole/Phone Manager имеют свои собственные справочники пользователя, которые также используются приложениями для сопоставления имен. Совпадения в справочнике приложения могут привести к тому, что имя, отображаемое в приложении, будет отличаться от имени, отображаемом в телефоне.
  - Сопоставление имен не производится, когда имя сопровождается входящим вызовом (например транки QSIG). В соединительных линиях SIP, вы выпусках версии 8.0 и более позних, использование функций сопоставления имен или имени, предоставляемом соединительной линией может выбираться при помощи настройки **Приоритет имени по умолчанию** (Система | Телефония | Телефония 194). Эту настройки также можно модифицировать для отдельных линий SIP, в которых системные настройки будут переопределяться.
  - Сопоставление имен в справочнике не поддерживается в телефонных трубках DECT.

В конфигурации системы поддерживает не более 2500 записей телефонного справочника (в системах IP Office версий до 5 — 1000) . При использовании телефонов серий 1400, 1600, 9500 или 9600, пользователи системного телефона 939 также могут изменять записи каталога конфигурации.

Система	Количество записей в телефонном справочнике			Общее количество записей в телефонном справочнике
	Конфигурация	Импорт LDAP	Импорт HTTP	
IP500/IP500 V2:	2500	5000	5000	5000
IP412	2500	2500	2500	2500
IP406 V2	2500	2500	2500	2500

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Предметный указатель:** *диапазон значений = от 001 до 999 или «Нет». Уровень программного обеспечения = 7.0 и последующие версии.*
  Это значение используется при скоростном наборе номеров системы с телефонов серий M и T. Это значение можно изменить, при этом одно значение может быть единовременного применено только к одной записи справочника. Установка значения ***Нет*** делает скоростной набор номера недоступным с телефонов серий M и T, однако к этой функции можно продолжать обращаться из функций телефонного справочника телефонов другого типа и из приложений. Для выпуска 8.0 и более новых версий, функцию скоростного набора по сокращенному коду можно использовать для создания сокращенных кодов набора номеров, хранящихся в сочетании с конкретным значением индекса.
- **Имя**
  Введите текст, который будет использоваться для обозначения номера. Имя не может начинаться с цифры.
- **Номер**
  Введите номер, соответствующий указанному выше имени. Скобки и символы «-» в строке номера игнорируются. Сопоставление номеров телефонного справочника выполняется путем чтения срок номеров слева. Обратите внимание, что если система предусматривает использование внешнего префикса набора, необходимо добавлять этот префикс к номерам справочника.

Для записей в справочнике поддерживаются следующие знаки: *(IP Office, выпуск 5.0+)* . Они поддерживаются для записей обеих конфигураций системы, а также для импортируемых записей HTTP/LDAP.

- **? = любая цифра**
  Записи справочника, содержащие знак **?** используются только для сопоставления имени с набранным или принятым исходящим или входящим номером. Они не включаются в справочник номеров для набора, доступный для пользователей в их телефонах или приложениях. Знаки подстановки можно использовать в любом месте, однако обычно их ставят в конце номера.
    - В приведенном ниже примере все вызовы, где набранный или принятый номер состоит из 10 цифр и начинается с 732555, будет отображаться под именем Homdel.
      - **Имя:** Holmdel
      - **Номер:** 9732555????
- **(и) скобки = факультативные цифры**
  В эти скобки часто заключается факультативная часть номера, обычно — код области. В номере поддерживается только одна пара скобок. Записи, включающие в себя цифры в скобках ( ), используются как для сопоставления имен, так и для набора номера пользователем. При использовании для сопоставления имен цифры набранного или принятого вызова сравниваются с номером в справочнике с цифрами в скобках ( ) и без них. При наборе с телефона или из справочника приложения набирается вся строка цифр без скобок ( ).
    - Приведенный ниже пример представляет собой местный номер. Пользователи обычно набирают только местную часть номера. Однако на входящих вызовах идентификатор поставщика услуг телефонной связи работает с полным кодом региона. Заключив код региона в скобки ( ), можно сделать так, что одна запись справочника будет использоваться как для входящих, так и для исходящих вызовов.
      - **Имя:** Raj Garden

- **Номер:** 9(01707)373386

- **Пробел и знаки "-"**
  Записи справочника также могут содержать пробелы и знаки "-". Во время сопоставления имени и набора номера из справочника они будут игнорироваться.

5.15 Профиль времени



Профили времени используются различными службами для изменения при необходимости их работы. В большинстве случаев при использовании профилей времени отсутствие настройки профиля времени принимается за круглосуточную работу.

- Профили времени состоят из повторяющихся недельных схем дней и значений времени, когда профиль времени действует.
- Профили времени *(IP Office версии 4.1 и более поздних версий)* могут включать периоды времени в определенные календарные дни, когда профиль времени действует. Календарные записи могут вноситься на текущий и следующий календарный год.

Профили времени используются следующими типами записей:



Таблица наведения 366
Таблица наведения может использовать профили времени следующим образом:

- Профиль времени может использоваться для определения того, когда таблица наведения переходит в режим ночного обслуживания 378. При этом вызовы переходят к альтернативной резервной группе ночного обслуживания (если такая настроена), на голосовую почту (при наличии) или выдается сигнал занято.
    - Настройка и сброс ночного обслуживания группы поиска можно выполнить при помощи ручных элементов управления или при помощи временного профиля системы. Использование обоих методов для управления состоянием ночной службы для конкретной группы поиска не поддерживается.
- Для автоматической записи голоса 385 профиль времени может использоваться с целью настройки времени использования записи голоса.



Пользователь 317
Пользователь может использовать профили времени следующим образом:

- Пользователи, используемые для служб данных с входящим набором, 342 например RAS, могут иметь соответствующий профиль времени, который определяет, когда они могут использоваться для такой службы.
- Пользователи могут быть связаны с правами в рабочие часы и в нерабочие часы. Профиль времени может использоваться для определения того, какие права пользователя применяются в каждый момент времени.
- Для автоматической записи голоса 343 профиль времени может использоваться с целью настройки времени использования записи голоса.
- Для мобильного дублирования 356 профиль времени может использоваться с целью настройки времени использования дублирования.



Маршрут входящих вызовов 411
Для маршрутов входящих вызовов профили времени также могут использоваться с целью настройки времени записи вызовов. С маршрутом входящих вызовов можно связать несколько профилей времени, при этом в каждом профиле настраивается пункт назначения и резервный пункт назначения.



Маршрутизация на основе наименьшей стоимости
Наименее дорогостоящий маршрут использует профили времени с целью настройки времени использования маршрутов.

ARS 484
Формы ARS используют профиль времени с целью настройки времени использования формы ARS или изменения маршрута вызовов на маршрут нерабочих часов.



Код учетной записи 447
Коды учетных записей могут использовать автоматическую запись голоса, включаемую вызовами с определенными кодами. Профиль времени может использоваться с целью настройки времени использования этой функции.



Автоответчик 475
Автоответчики Embedded Voicemail могут использовать профили времени для управления воспроизведением различных приветствий для вызывающих абонентов.



Служба 400
Служба может использовать профили времени следующим образом:

- Профиль времени может использоваться с целью настройки времени доступности службы данных. Вне соответствующего профиля времени служба либо недоступна, либо используется альтернативную резервную службу, если такая настроена.
- Для служб, использующих автоматическое соединение, профиль времени может использоваться с целью настройки времени использования этой функции. См. Служба | Автоматическое соединение 405.

В случае профилей времени, содержащих несколько записей, например недельную схему и несколько календарных записей, профиль действует тогда, когда действует любая из записей.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Готово к слиянию:** До -3,2 ✗, 3.2+ ✓.

Параметры конфигурации

- **Имя:** *диапазон значений = до 31 символа*
  Это имя используется выбора профиля времени из других таблиц.
- **Список записей времени**
  В этом списке приводятся текущие периоды, в течение которых профиль времени активен. При щелчке по существующей записи отображаются существующие настройки и появляется возможность при необходимости их изменить. Для удаления записи выберите ее и щелкните «Удалить» или щелкните правой кнопкой мыши и выберите в контекстном меню «Удалить».
- **Повторяющаяся схема (недельная временная схема)**
  Когда требуется ввод нового времени, щелкните **Добавить повторение** , после чего введите настройки для записи, использующей отображаемые поля. Иначе щелкните правой кнопкой и выберите **Добавить повторяющуюся запись времени**. Такой тип записи определяет период времени и дни, в которые происходит событие, например 9:00 – 12:00, понедельник – пятница. Запись времени не может охватывать два дня. Например, нельзя создать профиль времени, начинающийся в 18:00 и заканчивающийся в 8:00. Если необходим такой период времени, необходимо создать все записи времени — одну с началом в 18:00 и окончанием в 11:59, а другую с началом в 00:00 и окончанием 8:00.
  - **Время начала**
    Время, в которое начинается период.
  - **Время окончания**
    Время, в которое заканчивается период.
  - **Дни недели**
    Дни недели, к которым применяется период времени.
- **Схема повторения (календарная дата):** *Уровень программного обеспечения = 4.1 и выше.*
  Когда требуется ввести новую календарную дату, щелкните **Добавить дату** , после чего введите требуемые настройки. Или щелкните правой кнопкой и выберите **Добавить календарную запись времени**. Календарные записи можно устанавливать до конца следующего календарного года.
  - **Время начала**
    Время, в которое начинается период.
  - **Время окончания**
    Время, в которое заканчивается период.
  - **Год**
    Выберите текущий или следующий календарный год.
  - **Дата**
    Для выбора или отмены выбора определенного дня щелкните по соответствующей дате двойным щелчком. Выбранные дни отображаются на темно-сером фоне. Щелкните и перетащите курсор для выбора или отмены выбора диапазона дат.

5.16 Профиль брандмауэра



Система может действовать как брандмауэр, разрешая трафик только определенных данных для запуска сеанса в брандмауэре и контролирования, в каком направлении может начаться сеанс.

- **Статический NAT** 438 *(IP Office версии 4.2+)*
  Система поддерживает преобразование статического адреса NAT с помощью профилей брандмауэра. Если в профиле брандмауэра содержатся записи статического NAT, все получаемые брандмауэром пакеты должны соответствовать одной из них. В противном случае пакеты будут заблокированы.

Системные профили брандмауэра могут быть использованы в следующих случаях:

-  **Система** 188
  Можно выбрать профиль брандмауэра для управления трафиком между ЛВС 1 и ЛВС 2.
-  **Пользователь** 342
  Пользователи могут выступать в качестве адресатов для входящих вызовов RAS. Для таких пользователей профиль брандмауэра может быть выбран на вкладке пользователя Коммутируемый 342.
-  **Служба** 401
  Службы используются в качестве адреса для подключения IP-маршрутов с целью отключения службы данных (например, Интернет). Выбранный профиль брандмауэра можно использовать совместной со службой.
-  **Логическая ЛВС** 458
  Профиль брандмауэра может быть использован с логической ЛВС, созданной для использования в качестве назначения IP-маршрутов.

Если преобразование сетевых адресов (NAT) используется с брандмауэром (как это обычно делается), необходимо также настроить **основной входящий адрес преобразования** (см. вкладку IP 404 в форме «Конфигурация служб»), чтобы сеансы из Интернета начинались на вашем сайте (типично для SMTP).

5.16.1 Стандартный

По умолчанию любой протокол, не включенный в стандартный список брандмауэра, отключается, если для этого протокола не настроена пользовательская запись брандмауэра 435 .

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Имя:** *диапазон значений = до 31 символа*
  Введите имя для идентификации этого профиля.

- **Управление протоколами**
  Для каждого включенного в список протокола могут быть выбраны варианты: ***Отклонить***, ***Вход*** (входящий трафик может начать сеанс), ***Выход*** (исходящий трафик может начать сеанс) и ***Оба направления*** . После начала сеанса обратный трафик соответствующего сеанса также может проходить через брандмауэр.

Протокол	По умолчанию	Описание
TELNET	Выход	Вход удаленного терминала.
FTP	Выход	Протокол передачи файлов.
SMTP	Выход	Простой протокол передачи почтовых сообщений.
ВРЕМЯ	Выход	Протокол обновления времени.
DNS	Выход	Система доменных имен.
GOPHER	Отклонить	Система меню Интернета.
FINGER	Отклонить	Протокол информации удаленных пользователей.
RSVP	Отклонить	Протокол резервирования ресурсов.
HTTP	Выход	Протокол передачи гипертекста.
POP3	Выход	Почтовый протокол.
NNTP	Выход	Сетевой протокол передачи новостей.
SNMP	Отклонить	Простой протокол управления сетью
IRC	Выход	Обмен мгновенными сообщениями через Интернет.
PPTP	Отклонить	Туннельный протокол точка-точка
IGMP	Отклонить	Протокол членства в группах Интернета.

- **Управление службами:** *Уровень программного обеспечения = 4.0+.*
  Для каждой включенной в список услуги могут быть выбраны варианты: ***Отклонить***, ***Вход***, ***Выход*** и ***Оба направления*** . После начала сеанса обратный трафик соответствующего сеанса также может проходить через брандмауэр.

Протокол	По умолчанию	Описание
SSI	Вход	Доступ к System Status Application
SEC	Отклонить	Доступ к настройкам безопасности TCP.
CFG	Отклонить	Доступ к настройкам конфигурации TCP.
TSPI	Вход	Доступ к службе TSPI.

5.16.2 Пользовательский

На этой вкладке приводятся пользовательские настройки брандмауэра, добавляемые в профиль брандмауэра. Элементы управления «Добавить», «Изменить» и «Удалить» можно использовать для внесения изменений в содержащиеся в списке настройки.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Примечания**
  Служит только для информации. Введите текст, напоминающий о назначении пользовательской записи брандмауэра.
- **Удаленный IP-адрес**
  IP-адрес системы на дальнем конце канала. Пустое поле разрешает все IP-адреса.
- **Маска удаленных IP-адресов**
  Маска, используемая при проверке значения, указанного в поле «Удаленный IP-адрес». Если оставить это поле пустым, то маска не будет установлена, что равноценно маске 255.255.255.255, означающей «разрешить все».
- **Локальный IP-адрес**
  Адрес локальных для этой сети устройств (предварительно транслируемый). Пустое поле разрешает все IP-адреса.
- **Маска локальных IP-адресов**
  Маска, используемая при проверке значения, указанного в поле «Локальный IP-адрес». Если оставить это поле пустым, то маска не будет установлена, что равноценно маске 255.255.255.255, означающей «разрешить все».
- **IP-протокол**
  Введенное здесь значение соответствует IP-протоколу, который будет обрабатываться этим профилем брандмауэра: 1 для ICMP, 6 для TCP, 17 для UDP или 47 для GRE. Эту информацию можно получить из параметра «pcol» трассировки приложения Monitor.
- **Смещение сопоставления**
  Смещение внутрь пакета (0 = первый байт IP-пакета) до байта, с которого начинается проверка определенного номера порта, диапазона номеров портов или данных.
- **Длина сопоставляемого фрагмента**
  Количество проверяемых байт пакета, начиная с точки «Смещение сопоставления», которые сравниваются с параметрами «Данные для сопоставления» и «Маска для сопоставления».
- **Данные для сопоставления**
  Значение, которому должны быть равны данные после наложения параметра «Маска для сопоставления». Эта информация может быть получена из параметра «TCP Dst» трассировки приложения Monitor (брандмауэром используются шестнадцатеричные значения, поэтому номер порта 80 в шестнадцатеричном исчислении будет 50)
- **Маска для сопоставления**
  Это последовательность байт, которая логически суммируется с данными пакета с точки смещения. Результат этой процедуры сравнивается с содержимым поля «Данные для сопоставления».
- **Направление**
  Возможное направление для данных в случае соответствия фильтру.

Отклонить	Весь совпадающий трафик отклоняется.
Вход	Входящий трафик может начать сеанс.
Выход	Исходящий трафик может начать сеанс.
Оба направления	Входящий и исходящий трафик могут начать сеансы.

Пример пользовательских записей брандмауэра

Пример: Отклонение поиска служб DNS поставщика услуг Интернета с использованием протокола NetBIOS

Мы предлагаем всегда добавлять следующий фильтр в настройки брандмауэра подключения к Интернету, чтобы избежать затратных но обычно бессмысленных запросов компьютеров под управлением ОС Windows, выполняющих поиск служб DNS на сервере DNS поставщика услуг Интернета.

- **Направление:** Отклонить
- **IP-протокол:** 6 (TCP)
- **Смещение сопоставления:** 20
- **Длина сопоставляемого фрагмента:** 4
- **Данные для сопоставления:** 00890035
- **Маска для сопоставления:** FFFFFFFF

Пример: Поиск нестандартных номеров портов

Переключатель для протокола HTTP позволяет прохождение через брандмауэр трафика портов 80 и 443. Некоторые узлы используют нестандартные порты для трафика протокола HTTP, например 8080, 8000, 8001, 8002 и т. д. На случай нахождения этих портов можно добавить отдельные фильтры.

При необходимости доступа к веб-странице, использующей TCP-порт 8000 вместо более обычного порта 80, следует использовать приведенную ниже запись.

- **Направление:** Выход
- **IP-протокол:** 6 (TCP)
- **Смещение сопоставления:** 22
- **Длина сопоставляемого фрагмента:** 2
- **Данные для сопоставления:** 1F40
- **Маска для сопоставления:** FFFF

Приведенная ниже дополнительная запись более общего характера разрешает исходящий трафик для всех портов TCP.

- **Направление:** Выход
- **IP-протокол:** 6 (TCP)
- **Смещение сопоставления:** 0
- **Длина сопоставляемого фрагмента:** 0
- **Данные для сопоставления:** 00000000000000000000000000000000
- **Маска для сопоставления:** 00000000000000000000000000000000

Пример: Направление всего трафика Интернета через сервер WinProxy

Если нужно установить на пути всего трафика Интернета, проходящего через управляющее устройство, сервер WinProxy. Следующий брандмауэр позволяет только серверу WinProxy связываться с Интернетом: -

1. Создайте новый профиль брандмауэра и выберите ***Отклонить*** для всех протоколов
2. В разделе «Пользовательские настройки» создайте новую запись брандмауэра
3. В поле «Примечания» введите имя разрешенного сервера. Затем используйте настройки по умолчанию, кроме значения поля «Локальный IP-адрес», в которое следует ввести IP-адрес сервера WinProxy, и поля «Маска локальных IP-адресов», в котором нужно указать значение 255.255.255.255, а также значения поля «Направление», в котором должно быть указано «Оба направления».

Прекращение запросов проверки связи PING

При желании прекратить запросы проверки связи необходима фильтрация протокола ICMP. Используя приведенные ниже данные можно создать фильтр брандмауэра, выполняющий следующее: перехватывающий запросы проверки связи; перехватывающий ответы на запросы проверки связи; перехватывающий запросы и ответы на запросы проверки связи.

- **Перехват запросов проверки связи:** Протокол = 1, смещение = 20, данные = 08, маска = FF
- **Перехват ответов на запросы проверки связи:** Протокол = 1, смещение = 20, данные = 00, маска = FF

- **Перехват запросов и ответов на запросы проверки связи:** Протокол = 1, смещение = 20, данные = 00, маска = F7, перехватывает и запросы, и ответы.

5.16.3 Статическая NAT

Таблица **Статический NAT** позволяется брандмауэру выполнять преобразование адресов между выбранными внутренними и внешними IP-адресами. В разделе «Статический NAT» профиля брандмауэра можно добавить до 64 пар внешних и внутренних IP-адресов.

Эта функция предназначена для доступа к обслуживанию исходящих вызовов с помощью таких приложений, как PC-Anywhere, Manager и клиентом Voicemail Pro. Адрес преобразования используется для таких адресатов, как адрес сервера Voicemail Pro или собственный адрес ЛВС 1 системы.

- Если в разделе параметров **«Статический NAT»** профиля брандмауэра существуют записи, каждый проходящий через брандмауэр пакет должен соответствовать одной из статических пар NAT. В противном случае пакет будет заблокирован.
- Адрес назначения входящих пакетов проверяется на соответствие указанному **Внешнему IP-адресу**. В случае соответствия целевой адрес назначения меняется на соответствующий **Внутренний IP-адрес**.
- Исходный адрес исходящих пакетов проверяется на соответствие указанному **Внутреннему IP-адресу**. В случае соответствия исходный адрес назначения меняется на соответствующий **Внешний IP-адрес**.
- Но даже при соответствии статического адреса NAT применяются другие параметры вкладок **Стандартные** 434 и **Настраиваемые** 435 брандмауэра, которые могут заблокировать пакет.

5.17 IP-маршрут



Система выступает в качестве шлюза по умолчанию для своих клиентов DHCP. Ее можно также указать в качестве шлюза по умолчанию для устройств со статическими IP-адресами в такой же подсети, что и система. Когда устройствам требуется отправить данные на IP-адреса в других подсетях, они будут отправлять эти данные в систему, работающую как шлюз по умолчанию, для дальнейшей маршрутизации.

Таблица IP-маршрутизации используется системой для определения того, куда следует маршрутизировать трафик данных. Это выполняется путем сопоставления сведений о конечном IP-адресе с записями IP-маршрута и использования назначения, указанного сопоставляемым IP-маршрутом. Это называется 'статическими маршрутами'.

- **Автоматическая маршрутизация (RIP)**
  Система может поддерживать RIP (протокол информации маршрутизации) по ЛВС 1 и ЛВС 2. Это способ, которым система может автоматически узнавать маршруты для трафика данных с других маршрутизаторов, которые также поддерживают возможности сопоставления RIP, см. RIP 441. Это называется 'динамическими маршрутами'.
- **Динамические и статические маршруты**
  По умолчанию статические маршруты, введенные в систему, имеют приоритет над динамическими маршрутами, получаемыми с помощью RIP. Это действие настраивается с помощью параметра «Предпочитать маршруты RIP статическим маршрутам» на вкладке **Система | Система** 173.
- **Статические адресаты IP-маршрута**
  Система позволяет использовать следующее в качестве адресатов для IP-маршрутов:
  - ***ЛВС 1*** 179
    Направление трафика в 'ЛВС 1 системы.
  - ***ЛВС 2*** 188
    В системах Small Office Edition IP412, IP500 и IP500 V2 трафик может направляться в ЛВС 2. Для IP Office 4.1+ можно включить сетевой порт 8 на блоках управления IP406 V2 в качестве ЛВС 2.
  - ***Служба*** 400
    Трафик может направляться в службу. Служба определяет сведения, необходимые для подключения к удаленной службе данных.
  - ***Логическая ЛВС*** 458
    Трафик может направляться в логическую ЛВС, уже добавленную в конфигурацию.
  - ***Туннель*** 453
    Трафик может направляться в туннель IPSec или L2TP.

- **Маршрут по умолчанию**
  Система предоставляет два способа определения маршрута по умолчанию для IP-трафика, который не соответствует другим указанным маршрутам. Используйте один из следующих способов.
  - ***Служба по умолчанию***
    В параметрах для служб одну службу можно выбрать в качестве **маршрута по умолчанию** (**Служба | Служба** 401).
  - ***IP-маршрут по умолчанию***
    Создание записи IP-маршрута с пустым IP-адресом и пустой IP-маской, установленной для необходимого адресата трафика по умолчанию.

5.17.1 IP-маршрут

Эта вкладка используется для настройки статических IP-маршрутов из системы. Если для порта ЛВС1 или ЛВС2 включен протокол RIP, то эти маршруты служат дополнением к использованию протокола RIP. Поддерживается до 100 маршрутов.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **IP-адрес**
  IP-адрес, который должен совпасть для исходящей маршрутизации. Все пакеты, соответствующие настройкам «IP-адрес» и «Маска IP» направляются согласно записи, указанной в поле «Назначение». **Назначение** . Если это поле оставить пустым, то используется IP-адрес 255.255.255.255 (все).
- **IP-маска**
  Маска подсети, используемая для наложения на IP-адрес для сопоставления исходящих маршрутов. Если это поле оставить пустым, то используется маска 255.255.255.255 (все).
  - Значения ***0.0.0.0*** в полях «IP-адрес» и «Маска IP» служат для маршрутизации всех пакетов, для которых нет других конкретных маршрутов IP. Параметр «Маршрут по умолчанию» вкладки Службы 401 может использоваться в тех же целях, если пустой IP маршрут не добавлен.
- **IP-адрес шлюза:** *по умолчанию = пусто*
  Адрес шлюза, по которому направляются пакеты для указанного выше адреса. Если в этом поле указано значение ***0.0.0.0*** или, если это поле оставить пустым, то все пакеты направлены на **Адресат** , не на конкретный IP-адрес. Это обычно используется только для переадресации пакетов на другой маршрутизатор локальной сети.
- **Адресат**
  Позволяет выбрать порт ЛВС1, ЛВС2 (если поддерживается) и любую настроенную службу, логическую локальную вычислительную сеть или туннель (только L2TP).
- **Показатель:** *по умолчанию = 0*
  Возможное количество переходов маршрута.
- **Прокси для ARP:** *по умолчанию = Выкл.*
  Эта настройка позволяет системе отвечать от имени этого IP-адреса при получении запроса ARP.

5.17.2 RIP

Протокол маршрутной информации (RIP) — это протокол, позволяющий сетевым устройствам маршрутизации примерно каждые 30 секунд обмениваться имеющимися у них маршрутами. Таким образом каждое устройство маршрутизации добавляет в свою сетевую таблицу маршрутизации новые устройства и маршруты.

Каждое устройство маршрутизации на ссылке маршрутизации называется устройством "транзитной связи"; в таблицах маршрутизации создаются маршруты, имеющие до 15 устройств транзитной связи. Если один пункт назначения имеет более одного маршрута, в таблицу маршрутизации добавляется маршрут с минимальной метрикой (количеством устройств транзитной связи).

В случае недоступности существующего маршрута через 5 минут он отмечается как требующий настройки "бесчисленный" (16 устройств транзитной связи). Затем для нескольких следующих обновлений он транслируется как таковой для других устройств маршрутизации, прежде чем будет удален из таблицы маршрутизации. Система также использует термины "split horizon" (расщепленный горизонт) и "poison reverse" (блокировка сбойного маршрута).

RIP — это простой метод автоматического разделения маршрута и обновления внутри небольших однородных сетей. Он позволяет объявлять альтернативные маршруты в случае неисправности существующего. В большой сети обмен маршрутной информацией каждые 30 секунд может создать избыточный трафик. Кроме того, таблица маршрутизации, ведущаяся в каждой системе, ограничена 100 маршрутами (включая статические и внутренние).

RIP поддерживается системными приложениями от Уровня 2.0 и выше. Его можно активировать на ЛВС1, ЛВС2 и индивидуальном обслуживании. В стандартном режиме RIP по умолчанию отключен.

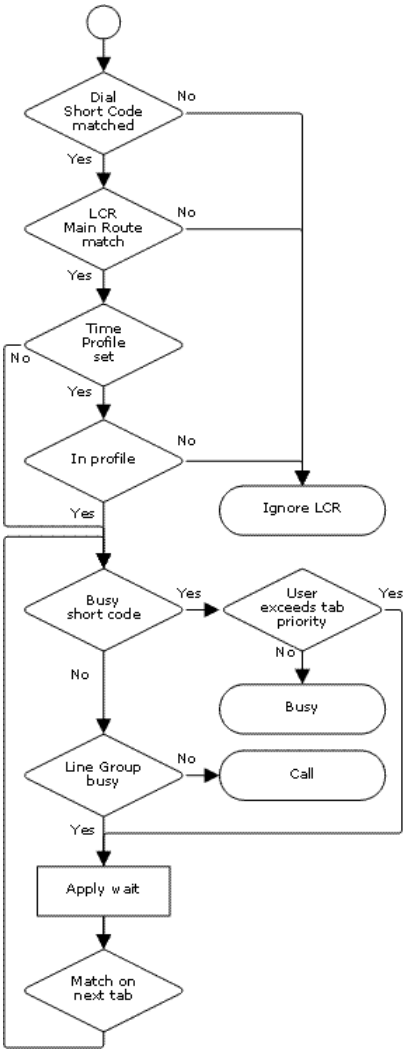
- **Только прослушивание (пассивный режим):**
  Система прослушивает сообщения RIP1 и RIP2 и использует их для обновления своей таблицы маршрутизации. При этом система не отвечает.
- **RIP1:**
  Система прослушивает сообщения RIP1 и RIP2. Она объявляет свои собственные маршруты в подсетевой трансляции RIP1
- **Трансляция RIP2 (совместимость с RIP1):**
  Система прослушивает сообщения RIP1 и RIP2. Она объявляет свои собственные маршруты в подсетевой трансляции RIP2. Этот метод совместим с устройствами маршрутизации RIP1.
- **Групповая адресация RIP2:**
  Система прослушивает сообщения RIP1 и RIP2. Она объявляет свои собственные устройства маршрутизации групповому адресу RIP2 (249.0.0.0). Этот метод не совместим с устройствами маршрутизации RIP1.

Трансляционные и групповые маршруты (имеющие такие адреса как 255.255.255.255 и 224.0.0.0) не включены в трансляции RIP. Если два маршрута имеют одинаковые метрики, то преимущественное значение оказывается у статических маршрутов (входящих в таблицу IP-маршрутизации), а не у маршрута RIP.

5.18 Маршрутизация по самому дешевому пути

Сводка: Маршруты с наименьшими затратами обеспечивают сопоставление кратких кодов на набранном из системы номере вместо номера, первоначально набранного пользователем или приложением.

Для IP Office 4.0 параметр «Маршрутизация с наименьшими затратами» заменен на ARS 484. При обновлении системы до IP Office 4.0 записи LCR автоматически заменяются записями ARS и соответствующими краткими кодами.



Когда линия, пользователь, права пользователя или краткий код системы вызывают номер для набора не через коммутатор, полученный телефонный номер для набора может быть также обработан путем сопоставления с кратким кодом функции маршрута с наименьшей стоимостью (LCR).

Краткие коды LCR сгруппированы в наборы. В каждом наборе краткие коды сгруппированы на вкладках «Основной маршрут», «Альтернативный маршрут 1» и «Альтернативный маршрут 2». Каждая вкладка также имеет параметр приоритета и времени ожидания.

- **С помощью профиля времени**
  Каждый набор LCR может иметь связанный профиль времени. Наборы LCR без профиля времени активны все время. Наборы LCR с профилем времени активны только в пределах указанного в профиле времени.
- **Номер, используемый для сопоставления**
  Вывод телефонного номера из исходного сопоставленного краткого кода проверяется по кратким кодам на вкладке «Основной маршрут» активных наборов LCR.
  - При нахождении соответствия найденный набор используется для обработки.
  - Если соответствия не найдены, набор выполняется без использования LCR.
- **Возврат занятого**
  Если для сопоставления кратких кодов LCR установлена функция занятости:
  - Если приоритет пользователя выше, чем вкладок LCR, система будет сразу искать совпадающий краткий код на следующей вкладке и использовать краткий код, если он будет обнаружен.
  - В противном случае пользователь получит сигнал занятой линии.
- **Коммутация групп исходящих линий**
  Если совпадающий краткий код LCR является функцией набора, система будет пытаться захватить линию из группы исходящих линий, указанной кратким кодом LCR.
  - Если линию не удалось захватить в течение времени, указанного на вкладке LCR, система будет искать альтернативный совпадающий краткий код LCR на следующей вкладке. При нахождении альтернативного кода система будет использовать его.

Пример маршрутизации с наименьшими затратами

Офис А имеет две группы исходящих линий. Группа исходящих линий 0 содержит внешние линии к общедоступной телефонной сети. Группа исходящих линий 1 содержит частные линии к офису Б.

Требования

- **Сценарий 1**
  Внешний общедоступный номер офиса Б — 123456. Внутренний номер быстрого набора — 600. Когда пользователь набирает 600, администратору необходимо, чтобы вызов маршрутизировался по частной линии, если это возможно.
- **Сценарий 2**
  Горячая линия отдела продаж в офисе Б имеет общедоступный номер 654321. Администратору необходимо, чтобы только пользователи с высоким приоритетом в офисе А могли набирать этот номер для проверки его работы.

Параметры

- **Краткий код системы 1:** 600/123456/Dial/0.
- **Краткий код системы 2:** 654321/N/Dial/0.
- **Пользователь 1:** приоритет 2. Пользователь 2: приоритет 4.

Маршрут с наименьшими затратами к офису Б	Основной маршрут	Альтернативный маршрут 1
Время ожидания	10	30
Приоритет	3	5
Краткие коды	123456/N/Dial/1	123456/N/Dial/0
	654321/N/Busy	654321/N/Dial/0

Результат

Сценарий 1
Когда пользователь набирает номер 123456, то он сопоставляется с кратким кодом системы 1. Этот краткий код указывает набор офиса Б по общедоступным линиям (группа исходящих линий 0).

Для набираемого номера выполняется поиск на вкладке «Основной маршрут» маршрутизации с наименьшими затратами. В этом примере совпадение обнаруживается в маршруте с наименьшими затратами офиса Б. Краткий код указывает набор номера с помощью частных линий (группа исходящих линий 1).

Если система не может захватить линию для вызова из этой группы в течение 10 секунд, то она ищет совпадающий альтернативный краткий код на вкладке «Альтернативный маршрут 1» маршрута с наименьшими затратами офиса Б. В этом примере совпадающий номер изменяет вызов для использования общедоступных линий (группа исходящих линий 0).

Сценарий 2
Когда пользователь набирает номер 654321, то он сопоставляется с кратким кодом системы 2. Этот краткий код указывает набор горячей линии отдела продаж офиса Б по общедоступным линиям (группа исходящих линий 0).

Поскольку этот краткий код установлен для функции набора, то для набираемого номера выполняется поиск по вкладке «Основной маршрут» маршрутизации с наименьшими затратами. В этом примере совпадение обнаруживается в маршруте с наименьшими затратами офиса Б. Краткий код указывает занятую линию, поэтому вызывающий абонент получает сигнал занятой линии.

Пользователи 1 имеют приоритет 2. Они будут получать сигнал занятой линии при наборе номера 654321.

Пользователи 2 имеют приоритет 4, который выше, чем вкладка «Основной маршрут» маршрута с наименьшими затратами офиса Б. Поэтому система будет сразу искать соответствия на вкладке «Альтернативный маршрут 1». В этом примере совпадающий краткий код для 654321 на вкладке «Альтернативный маршрут 1» разрешает набор номера по общедоступным линиям.

5.18.1 LCR

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✗, IP500 V2 ✗.
- **Уровень программного обеспечения:** Только с 1.0 по 3.2.
- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Имя**
  Имя для обозначения настройки LCR.
- **Профиль времени:** *по умолчанию = пустое значение*
  Позволяет выбрать профиль времени, 436 используемый для определения, когда этот наименее дорогостоящий маршрут можно использовать. Если профиль не выбран, то эти настройки маршрута применяются постоянно.

5.18.2 Основной маршрут

Эта вкладка используется для начального сопоставления кратких кодов. Выполняется сопоставление выходных данных номера телефона по таким параметрам, как «Линия», «Пользователь», «Права пользователя» или «Краткий код системы», приведший к набору номера. В случае обнаружения соответствия оно используется, в противном случае вызов набирается с помощью исходного краткого кода.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✗, IP500 V2 ✗.
- **Уровень программного обеспечения:** Только с 1.0 по 3.2.
- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Таймаут, с:** *по умолчанию = 30 секунд. Диапазон значений = от 1 до 99999 секунд или 0 (нет резервных соединительных IP-линий).*
  Если соответствие краткому коду LCR найдено, то система попытается занять линию из указанной в этом кратком коде группы исходящих линий. Если после истечения этого таймаута система все еще не сможет занять линию, то она будет искать альтернативное соответствие краткому коду на вкладке Альтернативный маршрут 1 445 .
- **Приоритет:** *По умолчанию = 5, диапазон значений от 1 (самый низкий) до 5 (самый высокий).*
  Обычно, если в соответствии краткому коду LCR установлено состояние Busy (занято), то пользователь получит сигнал «Занято». Для пользователей, чье значение параметра Приоритет 319 (Пользователь | Пользователь | Приоритет) выше приоритета вкладки «Главный маршрут», система будет искать альтернативное соответствие краткому коду на вкладке Альтернативный маршрут 1 445 .
- **Разрешить захват линии:** *по умолчанию = Выкл.*
  Когда линия, указанная в соответствии краткому коду LCR, не может быть занята, из-за того что линии этой группы исходящих линий используются для вызова передачи данных посредством многоканального протокола PPP, эта настройка позволяет забрать линию из такого вызова передачи данных.
- **Перечень кратких кодов**
  Это краткие коды, используемые для сопоставления выходных данных номера телефона по таким параметрам, как «Линия», «Пользователь», «Права пользователя» или «Краткий код системы», приведший к набору номера.
  - Единственные параметры краткого кода, которые должны использоваться в кратком коде раздела «Наименее дорогостоящий маршрут»: ***Набора)***, ***Dial3K1***, ***Dial56K***, ***Dial64K***, ***DialEmergency***, ***DialSpeech***, ***DialV110***, ***DialV120***, ***DialVideo*** и ***Занято***.
  - Использование символа **;** и символов **[ ]** не допускается.
  - Краткие коды можно добавлять и редактировать с помощью кнопок **Добавить**, **Удалить** и **Изменить** . Также для добавления или редактирования кратких кодов можно щелкнуть правой кнопкой мыши список существующих кратких кодов.

5.18.3 Альтернативный маршрут 1

Эта вкладка используется в следующих случаях:

- Для соответствия краткому коду на вкладке Главный маршрут 444 установлено состояние Busy (занято), но пользователь имеет более высокий приоритет, чем эта вкладка.
- За время попытки занять линию из группы исходящих линий, определенной в соответствии краткому коду на вкладке Главный маршрут 444 , истек таймаут этой вкладки.

В любом случае система будет искать альтернативное соответствие краткому коду на этой вкладке. Выполняется сопоставление выходных данных номера телефона по таким параметрам, как «Линия», «Пользователь», «Права пользователя» или «Краткий код системы», приведший к набору номера. При нахождении соответствия оно используется, иначе вызов получает сигнал «занято».

- **Блок управления:** Выпуск Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✗, IP500 V2 ✗.
- **Уровень программного обеспечения:** Только с 1.0 по 3.2.
- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Таймаут, с:** *По умолчанию = 30 секунд. Диапазон значений = от 1 до 99999 секунд или 0 (нет резервных соединительных IP-линий).*
  Если соответствие краткому коду LCR найдено, то система попытается занять линию из указанной в этом кратком коде группы исходящих линий. Если после истечения этого таймаута система все еще не сможет занять линию, то она будет искать альтернативное соответствие краткому коду на вкладке Альтернативный маршрут 2 446 .
- **Приоритет.** *По умолчанию = 5, диапазон значений от 1 (самый низкий) до 5 (самый высокий).*
  Обычно, если в соответствии краткому коду LCR установлено состояние Busy (занято), то пользователь получит сигнал «Занято». Для пользователей, чье значение параметра Приоритет 319 (Пользователь | Пользователь | Приоритет) выше приоритета вкладки «Главный маршрут», система будет искать альтернативное соответствие краткому коду на вкладке Альтернативный маршрут 2 446 .
- **Разрешить захват линии:** *По умолчанию = Выкл.*
  Когда линия, указанная в соответствии краткому коду LCR, не может быть занята, из-за того что линии этой группы исходящих линий используются для вызова передачи данных посредством многоканального протокола PPP, эта настройка позволяет забрать линию из такого вызова передачи данных.
- **Перечень кратких кодов**
  Это краткие коды, используемые для сопоставления выходных данных номера телефона по таким параметрам, как «Линия», «Пользователь», «Права пользователя» или «Краткий код системы», приведший к набору номера.
  - Единственные параметры краткого кода, которые должны использоваться в кратком коде раздела «Наименее дорогостоящий маршрут»: ***Набор***, ***Dial3K1***, ***Dial56K***, ***Dial64K***, ***DialEmergency***, ***DialSpeech***, ***DialV110***, ***DialV120***, ***DialVideo*** и ***Занято***.
  - Использовать символ ***;*** и символы ***[ ]*** нельзя.
  - Краткие коды можно добавлять и редактировать с помощью кнопок **Добавить**, **Удалить** и **Изменить** . Также для добавления или редактирования кратких кодов можно щелкнуть правой кнопкой мыши список существующих кратких кодов.

5.18.4 Альтернативный маршрут 2

Эта вкладка используется в следующих случаях:

- Для соответствия краткому коду на вкладке Альтернативный маршрут 1 445 установлено состояние Busy (занято), но пользователь имеет более высокий приоритет, чем эта вкладка.
- За время попытки занять линию из группы исходящих линий, определенной в соответствии краткому коду на вкладке Альтернативный маршрут 1 445 , истек таймаут этой вкладки.

В любом случае система будет искать альтернативное соответствие краткому коду на этой вкладке. Выполняется сопоставление выходных данных номера телефона по таким параметрам, как «Линия», «Пользователь», «Права пользователя» или «Краткий код системы», приведший к набору номера. При нахождении соответствия оно используется, иначе вызов получает сигнал «занято».

- **Блок управления:** Выпуск Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✗, IP500 V2 ✗.
- **Уровень программного обеспечения:** Только с 1.0 по 3.2.
- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Таймаут, с**
  Не используется. Это последняя вкладка раздела «Наименее дорогостоящий маршрут».
- **Приоритет**
  Не используется. Это последняя вкладка раздела «Наименее дорогостоящий маршрут».
- **Разрешить захват линии:** *По умолчанию = Выкл.*
  Когда линия, указанная в соответствии краткому коду LCR, не может быть занята, из-за того что линии этой группы исходящих линий используются для вызова передачи данных посредством многоканального протокола PPP, эта настройка позволяет забрать линию из такого вызова передачи данных.
- **Перечень кратких кодов**
  Это краткие коды, используемые для сопоставления выходных данных номера телефона по таким параметрам, как «Линия», «Пользователь», «Права пользователя» или «Краткий код системы», приведший к набору номера.
  - Единственные параметры краткого кода, которые должны использоваться в кратком коде раздела «Наименее дорогостоящий маршрут»: **Набор**, ***Dial3K1***, ***Dial56K***, ***Dial64K***, ***DialEmergency***, ***DialSpeech***, ***DialV110***, ***DialV120***, ***DialVideo*** и **Занято**.
  - Использовать символ **;** и символы **[ ]** нельзя.
  - Краткие коды можно добавлять и редактировать с помощью кнопок **Добавить**, **Удалить** и **Изменить** . Также для добавления или редактирования кратких кодов можно щелкнуть правой кнопкой мыши список существующих кратких кодов.

5.19 Код учетной записи



Коды учетных записей широко используются для контроля стоимости звонков и ограничения исходящих звонков. Код учетной записи, используемый на звонке, включается в результат информации звонка при системной регистрации звонка. Входящие звонки могут также вызвать коды учетных записей автоматически, соответствуя Caller ID (ID звонящего), который хранится с кодом.

Как только звонок закончен с использованием кода учетной записи, информация кода учетной записи удаляется из информации звонка пользователя. Это означает, что при использовании функций повторного набора, код учетной записи снова не введется. Максимальное рекомендованное число учетных кодов - 1000.

Настройка Пользователя на Выполненный учетной код

1. Получите конфигурацию системы, если она не открыта.
2. Слева на панели нажмите  **Пользователь**. Список существующих пользователей показывается справа на панели.
3. Два раза нажмите на требуемого пользователя.
4. Выберите вкладку **Телефония** .
5. Отметьте галочкой **Требовать код учетной записи** .
6. Нажмите **OK**.
7. Проведите слияние конфигурации.

Ввод кода учетной записи для выполнения для специальных номеров

Код учетной записи можно установить, чтобы он требовался при любом наборе номера, который соответствует отдельному короткому коду. Это можно сделать, отметив галочкой опцию Выполнить код учетной записи, которая находится в настройках коротких кодов. Следует отметить, что код учетной записи запрашивается, когда происходит соответствие короткого кода. Это может произойти в середине набора внешнего номера, поэтому рекомендуется использовать знаки подстановки X в коротком коде для обеспечения полного набора номера.

Ввод кодов учетных записей

Метод ввода кодов учетных записей зависит от типа используемого телефона. Подробная информация содержится в инструкции пользователя соответствующего телефона.

- **Кнопка кода учетной записи**
  Кнопки **Ввод кода учетной записи** 715 действие (***Пользователь | Программирование меню | Запуск по шлейфу | Ввод кода учетной записи***) и **Установить код учетной записи** 576 действие (***Пользователь | Программирование меню | Расширенные | Установка | Установка кода учетной записи***) может быть назначена на программируемую кнопку на некоторых телефонах. Они оба работают одинаково. На кнопку можно задать определенный код учетной записи или оставить пустое место для запроса ввода кода учетной записи при нажатии. Кнопка может использоваться тогда для определения кода учетной записи звонком или во время звонка.
- **Phone Manager**
  Приложение Phone Manager может использоваться для ввода кодов учетных записей перед или во время звонков. За более подробной информацией обращайтесь к документации по Phone Manager.
  - Для ввода кода учетной записи перед или во время звонка, выберите **Действия | Код учетной записи**. Действительный код учетной записи можно тогда выбрать из открывшегося Учетного кода.
  - Кнопки **Коды учетных записей** вкладка может использоваться для создания значков для ускорения набора определенных номеров и кодов учетных записей, которые регулярно используются.
- **Настройка Учетного кода с использованием Коротких кодов**
  Кнопки **Установить код учетной записи** функция позволяет создать короткие коды, которые определяют код учетной записи перед звонком.
- **Показать Настройку Учетного кода** 194 (Система | Телефония | Телефония 194)
  Это настройка управляет отображением и перечислением кодов учетных записей системы:
  - Когда включено:
    - При вводе кодов учетных записей через Phone Manager, пользователи могут выбирать из выпадающего списка доступных кодов.
    - При вводе кодов учетных записей через телефон, цифры кода учетной записи показываются при наборе.
  - Когда выключено:
    - В Phone Manager выпадающий список доступных кодов учетных записей использовать невозможно, вместо этого коды необходимо вводить с помощью функций "PIN-код" приложений Phone Manager.

- При вводе кодов учетных записей через телефон, цифры кода учетной записи заменяются на символы "s" на дисплее.

5.19.1 Код учетной записи

Эта вкладка используется для определения индивидуального кода учетной записи.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Код учетной записи**
  Введите требуемый код учетной записи. Этот код может включать символы алфавита, если пользователи набирают номер с помощью приложения Phone Manager. Он также может включать подстановочные знаки; ***?*** соответствует одной цифре, а ***** соответствует любым цифрам.
- **Идентификатор вызывающего абонента**
  Для автоматического присвоения кода учетной записи вызовам, осуществляемым пользователю с определенным идентификатором вызывающего абонента и принимаемым от него, можно ввести идентификатор вызывающего абонента.

5.19.2 Запись речевого сообщения

Эта вкладка используется для активации автоматической записи внешних вызовов, когда код учетной записи вводится в начале вызова или автоматически назначается при совпадении ID вызова при получении вызова.

Запись вызовов требует установки и запуска Voicemail Pro. Запись вызовов также требует наличие ресурсов конференц-связи, аналогичных 3-сторонней конференции.

- IP Office 4.0+ представляет следующие изменения к процессу записи:
  - Вызовы с IP-устройств и на IP-устройства, включая устройства, использующие прямой медиа-путь, могут быть записаны.
  - Запись запаркованных или удерживаемых вызовов ставится на паузу до тех пор, пока они не будут распаркованы или сняты с удержания.
  - Запись останавливается в следующих случаях:
    - Пользовательская запись останавливается, если вызов передается другому пользователю.
    - Запись учетной записи пользователя останавливается, если вызов передается другому пользователю.
    - Запись таблицы наведения останавливается, если вызов передается другому пользователю, не являющемуся членом группы.
    - Запись входящих вызовов осуществляется в течение всего времени нахождения вызова в системе.
- IP Office 4.1+: Может быть указан почтовый ящик назначения для записи.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Запись исходящих вызовов:** *по умолчанию = Нет*
  Установите, должна ли быть активирована функция автоматической записи исходящих вызовов. Опция **Автоматическая запись вызовов** устанавливает, должны ли учитываться только внешние вызовы либо и внешние, и внутренние вызовы. Опции записи:
- **Нет:** Запретить автоматическую запись вызовов.
- **Вкл.:** По возможности записать вызов. Если записать вызов невозможно, не отключать его.
- **Обязательно:** По возможности записать вызов. Если записать вызов невозможно, заблокировать вызов и вновь включить сигнал занятости.
- **Процентное количество вызовов:** Записывать выбранное процентное количество вызовов.
- **Запись входящих вызовов:** *по умолчанию = Нет*
  Установите, должна ли быть активирована функция автоматической записи входящих вызовов. Опции записи:

- **Нет:** Запретить автоматическую запись вызовов.
- **Вкл.:** По возможности записать вызов. Если записать вызов невозможно, не отключать его.
- **Обязательно:** По возможности записать вызов. Если записать вызов невозможно, заблокировать вызов и вновь включить сигнал занятости.
- **Процентное количество вызовов:** Записывать выбранное процентное количество вызовов.
- **Характеристики времени записывания:** *По умолчанию = <Нет> (В любое время)*
  Используется для выбора профиль времени, 436 в течение которого будет осуществляться автоматическая запись входящих вызовов. Если характеристики не выбраны, функция автоматической записи входящих звонков будет активна постоянно.
- **Запись (авто):** *По умолчанию = почтовый ящик*
  Устанавливает абонента для автоматически начинающейся записи.
  - **Почтовый ящик**
    Эта опция устанавливает абонента для записи, которым может являться почтовый ящик какого-либо выбранного пользователя или таблицы наведения. Для выбора почтового ящика воспользуйтесь расположенным рядом списком в виде выпадающего меню.
  - **Библиотека записей голоса:** *Уровень программного обеспечения = 3.0+.*
    Эти опции устанавливают абонента для записи, которым является папка VRL на голосовом сервере. Приложение ContactStore проводит опрос этой папки и собирает ожидающие записи, которые затем помещает в собственный архив. Запись все еще выполняется пи помощи Voicemail Pro. Эта функция не поддерживается при использовании серверов голосовой почты Linux.
  - **Идентифицированная библиотека записей голоса:** *Уровень ПО = 7.0*
    Эта опция является схожей с описанной выше "Библиотекой записей голоса", однако она дает серверу голосовой почты команду о создании идентифицированной записи. Если содержимое файла изменяется, то он становится недействительным, хотя все равно может быть воспроизведен. Эта функция не поддерживается при использовании серверов голосовой почты Linux.
- **Вызовы с автозаписью:** *По умолчанию = внешние. Уровень программного обеспечения = 6.1*
  С помощью этой настройки можно выбрать ***Внешний*** или ***Внешний и Внутренний*** вызовы, которые будут автоматически записаны.

5.20 Лицензия

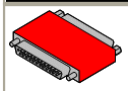
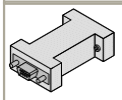


Эта форма используется для отображения назначения, значения и статуса лицензионных ключей, введенных в конфигурацию системы. Лицензионные ключи — это символьные строки, уникально основывающиеся на активируемых ими функциях и серийном номере аппаратного ключа функций, используемого управляющим устройством.

Серийный номер напечатан на ключе функции и имеет префикс **SN** (**FK** для ключей платы IP500 V2 SD). Его можно видеть в конфигурации системы, если выбрать **Система | Система | Серийный номер электронного ключа**.

Аппаратные ключи функций бывают нескольких типов. Каждая система поддерживает сверку лицензий только с одним аппаратным ключом и наоборот. Лицензии в конфигурации системы должны совпадать с серийным номером аппаратного ключа функций. В зависимости от типа аппаратного ключа он устанавливается либо непосредственно в управляющее устройство, либо в компьютер, на котором запущено приложение «Сервер ключей функций».

- Каждый поддерживает сверку лицензий только с одним аппаратным ключом функций.
- В случае использования компьютер сервера ключей функций будет проверять только лицензии для первой системы, к которой он был подключен после запуска.
- В случае ключей функций для параллельного и USB портов адрес компьютера, к которому подключен аппаратный ключ и запущен сервер ключей функций, задается параметром **IP-адрес сервера лицензий** вкладки Система | Система 173 . Для аппаратных ключей, подключаемых к последовательному порту, устанавливается адрес 0.0.0.0.
- Обратите внимание, что для управляющих устройств IP500 и IP500 V2 аппаратный ключ функций необходим, даже если лицензируемые функции не используются.
- Серийный номер и наличие у управляющего устройства локального (подключаемого к последовательному порту или в виде смарт-карты) или удаленного (подключаемого к параллельному или USB порту) аппаратного ключа функций показываются в поле «Серийный номер электронного ключа» вкладки Система | Система 173 .
- Системой IP Office версии 6.0 и последующих аппаратные ключи функций, использующие сервер ключей функций, не поддерживаются.

Аппаратный ключ функций		Компьютер-сервер	IP-адрес сервера лицензий	SOE (Small Office Edition)	IP403	IP406 V1	IP406 V2	IP412	IP500	IP500 V2
	**Для параллельного порта** Аппаратные ключи функций этого типа подключаются к параллельному порту компьютера, на котором запущено программное обеспечение Feature Key Server (сервер ключей функций).	✓	255.255.255.255 или адрес компьютера-сервера.	✓	✓	✓	✓	✓	–	–
	**USB** Аппаратные ключи функций этого типа подключаются к USB порту компьютера, на котором запущено программное обеспечение Feature Key Server (сервер ключей функций).	✓	255.255.255.255 или адрес компьютера-сервера.	✓	✓	✓	✓	✓	–	–
	**Для последовательного порта** Аппаратные ключи функций этого типа подключаются к 9-контактному гнезду последовательного порта, расположенному на задней панели управляющих устройств Small Office Edition и IP406 V2. Отдельный компьютер, на котором запущено программное обеспечение сервера ключей функций, не требуется.	✗	0.0.0.0	✓	–	–	✓	✓	–	–

	**Смарт-карта** Аппаратный ключ функций этого типа (карта памяти формата кредитной карты) подключается к управляющим устройствам IP500.	✗	Не используется.	–	–	–	–	–	✓	–
	**Карта памяти SD** Аппаратные ключи функций этого типа подключаются к управляющим устройствам IP500 V2.	✗	Не используется.	–	–	–	–	–	–	✓

Импортирование лицензионных ключей
Рекомендуется копировать и вставлять лицензии электронным способом. Это исключает возможность ошибки по причине опечатки или неправильного распознавания символов шрифта. Если необходимо добавить несколько лицензий, то можно воспользоваться функцией импорта из файла формата CSV (**Файл | Импорт/экспорт | Импорт**). Импортированные таким образом лицензии могут показываться как недопустимые до тех пор, пока конфигурация не будет сохранена и перезагружена

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Лицензионный ключ**
  Это — переданная строка лицензионного ключа. Она представляет собой уникальное значение, вычисляемое на основе лицензируемой функции и **Серийном номере аппаратного ключа** (Система | Система 173).
- **Тип лицензии**
  Если ключ лицензии распознан, здесь отображается его функция. ***Недопустим*** указывает, что **Лицензионный ключ** не распознан.
- **Состояние лицензии**
  Только в качестве информации. В этом поле указывается состояние проверки лицензионного ключа.
  - ***Неизвестно***
    Это состояние отображается для тех лицензий, которые были только что добавлены в конфигурацию Manager. Когда конфигурация вернется в систему и произойдет перезагрузка, статус изменится на один из перечисленных ниже.
  - ***Действительна***
    Лицензия действительна.
  - ***Недопустима***
    Лицензия не распознана. Она не соответствует **серийному номеру аппаратного ключа**, для которого она была выдана.
  - ***Пассивная***
    Лицензия является действующей, однако зависит от некоторых других обязательных лицензий.
  - ***Устарела***
    Лицензия является действующей, однако уже не используется на том уровне ПО, которое установлено на данной системе.
- **Экземпляры**
  Служит только для информации. Некоторые лицензии позволяют использовать некоторое количество портов, каналов или пользователей. В этом случае здесь указывается соответствующее количество. Несколько лицензий одной функции обычно суммируются.
- **Дата истечения срока действия**
  Служит только для информации. Лицензии можно настроить на истечение срока их действия с момента выдачи. Здесь указывается дата окончания срока действия.

5.21 Туннель



Туннелирование позволяет применить к IP-трафику данных дополнительные параметры безопасности. Это полезно при размещении в рамках небезопасной сети, например, Интернет в общественном месте. Система поддерживает два метода туннелирования: L2TP и IPSec. После создания туннеля его можно использовать в качестве объекта назначения для выбранного IP-трафика в таблице IP-маршрут 446 .

Поддерживаются два типа туннелирования:

- **L2TP — туннельный протокол уровня 2** 454
  Аутентификация PPP (Point to Point Protocol) обычно происходит между напрямую подключенными устройствами маршрутизации. Например, при подключении к Интернету аутентификация происходит между маршрутизатором клиента и оборудованием поставщика услуг Интернет. L2TP позволяет выполнять дополнительную аутентификацию между маршрутизаторами на каждом конце подключения, независимо от наличия промежуточных маршрутизаторов. Для использования L2TP не требуется лицензия.

- **IPSec** 456
  IPSec позволяет защитить данные, перемещаемые между двумя точками, с помощью различных методов аутентификации отправителя и/или шифрования данных. Для использования IPSec необходимо на каждом конце ввести в систему лицензию "TIPSec Tunneling".

5.21.1 Туннель L2TP

5.21.1.1 Туннель

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 2.0+.
- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Имя:** *по умолчанию = пустое значение.*
  Уникальное имя туннеля. После создания туннеля может быть выбрано имя в качестве пункта назначения в таблице IP-маршрутов.
- **Локальная конфигурация**
  Имя учетной записи и пароль используются для настройки параметров проверки подлинности PPP.
- **Имя локальной учетной записи**
  Имя локального пользователя используется при исходящей проверке подлинности.
- **Пароль локальной учетной записи/подтверждение пароля**
  Пароль локального пользователя. Используется при проверке подлинности.
- **Локальный IP-адрес**
  IP-адрес источника, используемый для организации туннеля L2TP. По умолчанию (без настройки) в качестве адреса источника туннеля система использует IP-адрес интерфейса, на котором должен быть создан туннель.
- **Удаленная конфигурация**
  Имя учетной записи и пароль используются для настройки параметров проверки подлинности PPP.
  - **Имя удаленной учетной записи**
    Имя удаленного пользователя, которое ожидается при проверке подлинности однорангового участника.
- **Пароль удаленной учетной записи/подтверждение пароля**
  Пароль удаленного пользователя. Используется при проверке подлинности.
- **Удаленный IP-адрес**
  IP-адрес удаленного однорангового участника L2TP или IP-адрес локальной линии VPN либо IP-адрес WAN.
- **Минимальное время вызова (мин):** *по умолчанию = 60 минут, диапазон значений = от 1 до 999.*
  Минимальное время, в течение которого туннель будет оставаться активен.
- **Переадресация многоадресных сообщений:** *по умолчанию = Вкл.*
  При включении разрешает передавать по туннелю многоадресные сообщения.
- **Шифрованный пароль:** *по умолчанию = Выкл.*
  При включении для проверки подлинности входящего однорангового участника используется протокол CHAP.

5.21.1.2 L2TP

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 2.0+.
- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Разделенный секрет/подтверждение пароля**
  Настройка пользователя, используемая для проверки подлинности. Должна совпадать на обоих концах туннеля. Этот отдельный от параметров проверки подлинности протокола PPP пароль, определенный на вкладке **L2TP| Туннель** 454 .
- **Суммарный интервал контрольной повторной передачи:** *по умолчанию = 0, диапазон значений = от 0 до 65535.*
  Время задержки до повторной передачи.
- **Размер окна приема:** *по умолчанию = 4, диапазон значений = от 0 до 65535.*
  Допустимое количество неподтвержденных пакетов.
- **Последовательные номера для канала передачи данных:** *по умолчанию = Вкл.*
  Если этот параметр включен, то к пакетам L2TP добавляются последовательные номера.
- **Добавлять в пакеты UDP контрольую сумму:** *по умолчанию = Вкл.*
  Если эта настройка включена, то для проверки пакетов L2TP используются контрольные суммы.
- **Использовать сокрытие:** *по умолчанию = Выкл.*
  Если этот параметр включен, то канал управления туннеля шифруется.

5.21.1.3 PPP

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 2.0+.
- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Интервал запроса CHAP (с):** *по умолчанию = 0 (отключен), диапазон значений = от 0 до 99999 секунд.*
  Устанавливает интервал между запросами CHAP. При пустом поле или значении 0 повторные запросы отключаются. Некоторое программное обеспечение (например, Windows 95 DUN) не поддерживает повторные запросы.
- **Сжатие заголовка:** *по умолчанию = Нет*
  Выберите сжатие заголовка. Возможные варианты: IPHC и/или VJ.
- **Режим сжатия PPP:** *по умолчанию = MPPC*
  Выберите режим сжатия для туннельного соединения. Возможные варианты: отключить, StacLZS или MPPC.
- **Multilink/QoS:** *по умолчанию = Выкл.*
  Включает использование протокола Multilink (MPPC) для канала.
- **Входящий трафик не поддерживает канал:** *по умолчанию = Вкл.*
  При включении канал не поддерживается, когда присутствует только входящий трафик.
- **Таймаут эха LCP (с):** *По умолчанию = 6, диапазон = от 0 до 99999 секунд.*
  При установлении канала PPP обычно каждая сторона отправляет пакеты эхо для подтверждения соединения канала. Это поле определяет величину интервала между пакетами эхо LCP. При четырех пропущенных ответах подряд канал закрывается.

5.21.2 Туннель безопасности IP

5.21.2.1 Основной

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 2.0+.
- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Имя:** *по умолчанию = пустое значение.*
  Уникальное имя туннеля. После создания туннеля может быть выбрано имя в качестве пункта назначения для трафика в таблице. IP-маршрут 440 .
- **Локальная конфигурация**
  IP-адрес и IP-маска используются в сочетании для конфигурации и настройки условий для этого сопоставления безопасности (SA) в отношении входящих и исходящих IP-пакетов.
- **IP-адрес**
  IP-адрес или подсеть для начала туннеля.
- **IP-маска**
  IP-маска для указанного выше адреса.
- **IP-адрес конечной точки туннеля**
  Локальный IP-адрес, используемый для создания сопоставления безопасности (SA) с удаленным узлом. Если этот параметр не настроен, система будет использовать IP-адрес локального интерфейса, на котором должен конфигурироваться туннель.
- **Удаленная конфигурация**
  IP-адрес и IP-маска используются в сочетании для конфигурации и настройки условий для этого сопоставления безопасности (SA) в отношении входящих и исходящих IP-пакетов.
- **IP-адрес**
  IP-адрес или подсеть для конца туннеля.
- **IP-маска**
  IP-маска для указанного выше адреса.
- **IP-адрес конечной точки туннеля**
  IP-адрес узла, с котором должно быть установлено сопоставление безопасности (SA), прежде чем будет передан указанный локальный и удаленный адрес.

5.21.2.2 Политики IKE

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 2.0+.
- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Разделенный секрет/подтверждение пароля**
  Пароль, используемый для проверки подлинности. Он должен совпадать на обоих концах туннеля.
- **Тип обмена:** *по умолчанию = С защитой идентификаторов*
  Агрессивный обеспечивает более быструю настройку безопасности, но не скрывает идентификаторы осуществляющих связь устройств. ***ID Prot*** работает медленнее, но скрывает идентификаторы осуществляющих связь устройств.
- **Шифрование:** *по умолчанию = DES CBC*
  Выберите используемый туннелем метод шифрования. Доступные варианты: ***DES CBC***, ***3DES*** или ***Любой***.
- **Проверка подлинности:** *по умолчанию = MD5*
  Метод проверки подлинности пароля. Возможные варианты: MD5, SHA или Любой.
- **Группа DH:** *по умолчанию = Группа 1*

- **Тип продолжительности действия:** *по умолчанию = Кбайты*
  Определяет, измеряется **Срок действия** (см. ниже) в секундах или килобайтах.
- **Продолжительность действия:** *Диапазон = от 0 до 99999999.*
  Определяет продолжительность времени или количество байт, после прохождения которых ключ SA обновляется или повторно вычисляется.

5.21.2.3 Политики IPSec

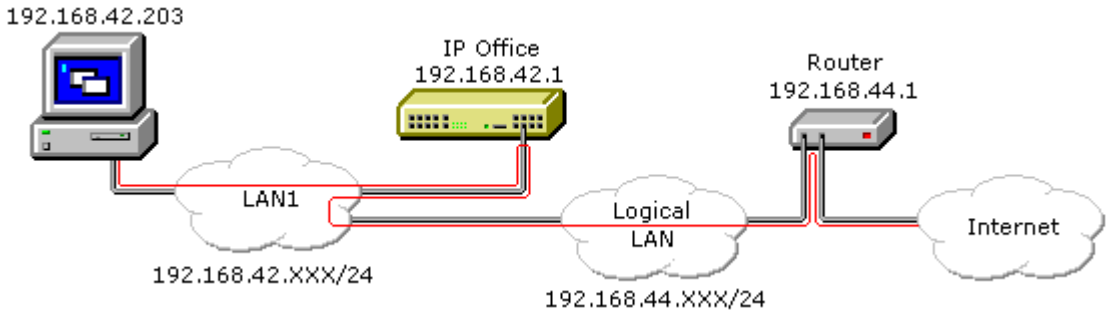
- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 2.0+.
- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Протокол:** ***по умолчанию = ESP***
  ESP (безопасное сокрытие данных) или ***AH*** (заголовок для проверки подлинности без шифрования).
- **Шифрование:** ***по умолчанию = DES***
  Выберите используемый туннелем метод шифрования. Доступные варианты: ***DES CBC***, ***3DES*** или ***Любой***.
- **Проверка подлинности:** *по умолчанию = HMAC M*D5
  Метод проверки подлинности пароля. Возможные варианты: **HMAC MD5**, ***HMAC SHA*** или ***Любой***.
- **Тип продолжительности действия:** *по умолчанию = Кбайты*
  Определяет, измеряется продолжительность действия (см. ниже) в секундах или килобайтах.
- **Продолжительность действия**
  Определяет продолжительность времени или количество байт, после прохождения которых ключ SA обновляется или повторно вычисляется.

5.22 Логическая ЛВС

Логическая ЛВС может использоваться на управляющих устройствах с единственной ЛВС (ЛВС1) . Логическая ЛВС позволяет данным системам поддерживать вторую ЛВС с отдельным обращением к ней в том же интерфейсе. Трафик между системной ЛВС1 и логической ЛВС может управляться системной таблицей IP-маршрутов и брандмауэрами. Настройки логической ЛВС не поддерживаются в IP Office 6.1 и последующих версиях.



- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** от 2.0 до 6.0.
- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Имя:** *по умолчанию = пустое значение. Диапазон значений = до 31 символа.*
  Уникальное имя туннеля логической ЛВС. Это имя становится доступным для выбора в качестве пункта назначения в таблице IP-маршрутов.
- **IP-адрес:** *по умолчанию = 0.0.0.0.*
  IP-адрес, предоставляемый поставщиком услуг Интернета для логической ЛВС.
- **IP-маска:** *по умолчанию = 0.0.0.0.*
  Маска IP-адреса, предоставляемая поставщиком услуг Интернета для логической ЛВС.
- **IP-адрес шлюза:** *по умолчанию = 0.0.0.0.*
  IP-адрес маршрутизатора в логической ЛВС.
- **MAC-адрес шлюза:** *по умолчанию = 00:00:00:00:00:00*
  MAC-адрес маршрутизатора. Если MAC-адрес неизвестен, с используйте команду arp -a <ip address> с ПК, имеющего возможность проверять связь с IP-адресом маршрутизатора с помощью команды ping.
- **Профиль брандмауэра:** *по умолчанию = пусто*
  Это поле позволяет выбирать существующий профиль брандмауэра, который должен быть применен к входящему и исходящему трафику логической ЛВС.
- **Включить NAT:** *по умолчанию = Вкл. (поле неактивно).*
  Преобразование NAT применяется ко всему трафику от системной ЛВС к логической ЛВС. Использование преобразования NAT несовместимо с работой H.323 VoIP, поэтому туннель VPN должен также применяться для маршрутизации трафика

5.23 Беспроводная связь



Блок управления Small Office Edition может работать как беспроводная точка доступа 802.11b. Для того чтобы это сделать, необходимо вставить поставляемую Avaya беспроводную карту в один из PCMCIA слотов блока управления и ввести лицензию Small Office Edition WiFi в конфигурацию. После этого можно сконфигурировать настройки беспроводной связи IP Office.

Для подсоединения к локальной сети IP Office беспроводное устройство должно быть сконфигурировано таким образом, чтобы соответствовать настройкам беспроводной связи IP Office. Кроме того, беспроводное устройство должно иметь настройки, соответствующие сетевым настройкам ЛВС1 или ЛВС2 блока управления, если не используется DHCP.

5.23.1 SSID

Эта вкладка используется для настройки общих идентификационных параметров беспроводного подключения к локальной сети системы.

- **Блок управления** Small Office Edition ✓, IP403 ✗, IP406 V1 ✗, IP406 V2 ✗, IP412 ✗, IP500 ✗, IP500 V2 ✗.
- **Уровень программного обеспечения:** 2.0+.
- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Имя сети:** *по умолчанию = IP Office Wireless.Net*
  Уникальное имя, используемое для идентификации и отличия беспроводной локальной сети системы от других беспроводных локальных сетей. Это идентификатор набора служб локальной сети (SSID).
- **MAC-адрес беспроводной сети**
  Отображает список MAC-адресов устройств, в текущий момент подключенных к беспроводной локальной сети.
- **Частота/канал:** *по умолчанию = 6*
  Диапазон частот беспроводной связи 802.11b делится на несколько каналов. В местах, где есть несколько беспроводных локальных сетей или несколько точек доступа к одной беспроводной сети, каждая точка доступа должна использовать отдельный канал. Устройства, подключающиеся к беспроводной сети, автоматически подключаются к каналу с наиболее сильным сигналом.
  - Количество доступных каналов в разных странах разное. В США доступны каналы с 1 по 11. В большинстве стран Европы — каналы с 1 по 13. В Японии доступен только канал 14.
  - Частоты каналов перекрываются. Например, канал 2 делит часть частотного диапазона с каналами 1 и 3. В местах с несколькими точками доступа или сетями необходимо использовать широко разнесенные каналы. Например, каналы 1, 6 и 11 на разных точках доступа.
- **Принимать любые:** *по умолчанию = Выкл.*
  Если эта настройка включена, допускается подключение к беспроводной сети любых беспроводных устройств. При этом совпадение настроенного имени беспроводной сети (SSID) не требуется. Если эта настройка выключена, к беспроводной сети могут подключаться только устройства с соответствующим именем беспроводной сети.

5.23.2 Безопасность

Эта вкладка обеспечивает дополнительную безопасность за счет использования беспроводных ключей шифрования WEP. Если эта настройка включена, то в дополнение к шифрованию беспроводного трафика к беспроводной локальной сети могут подключаться только устройства, использующие соответствующий ключ шифрования.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✗, IP406 V1 ✗, IP406 V2 ✗, IP412 ✗, IP500 ✗, IP500 V2 ✗.
- **Уровень программного обеспечения:** 2.0+.
- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Шифрование:** *по умолчанию = отключено*
  Позволяет выбрать 50/64 или 128-разрядное шифрование. Примечание. 50/64-разрядное шифрование также в некоторых региональных настройках определяется как 40/64-разрядное.
- **Буквенный/Шестнадцатеричный:** *по умолчанию = Шестнадцатеричный*
  Переключение ввода ключа между шестнадцатеричным и буквенным режимом ввода.

- **Ключ 1/4**
  Позволяет вводить ключ безопасности и выбирать текущий используемый ключ.

5.24 Ограничения пользователя

Ограничения пользователя доступны только в конфигурациях версий, предшествующих IP Office 3.2. Для версий IP Office 3.2 и выше они заменяются Права пользователя 463.

В пределах Manager, пользователи могут быть сгруппированы по типу номеров, которые им разрешено либо запрещено набирать. Например, пользователи, которым разрешено набирать номера 1900 или международные номера.

Форма «Ограничения пользователя» позволяет создавать ограничения или набирать короткие коды для названных групп. Эти короткие коды могут затем применяться к пользователю путем определения его соответствия имени пользователя, обладающего ограничениями, не создавая повторно коротких кодов для каждого пользователя.

Процедура создания ограничения в пределах формы «Ограничения пользователя»

1. Нажмите форму «Ограничения пользователя» в дереве настроек.
2. Введите имя ограничения.
3. Нажмите вкладку «Список коротких кодов» и создайте короткий код.
4. Проведите слияние конфигурации.

Процедура применения «Ограничения пользователя» к определенному пользователю

1. Нажмите форму «Пользователь» в дереве настроек.
2. Дважды нажмите по пользователю, к которому эти ограничения должны быть применены.
3. В пределах вкладки « Пользователь» нажмите «Ограничение» в поле раскрывающегося списка и выберите «Ограничение пользователя», которое необходимо применить к этому пользователю.
4. Проведите слияние конфигурации.

5.24.1 Ограничения пользователя

Ограничения пользователя доступны только в конфигурациях версий, предшествующих IP Office 3.2. В версиях IP Office 3.2 и последующих данные ограничения были заменены на раздел настроек Права пользователя 463.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✗, IP500 V2 ✗.
- **Уровень программного обеспечения:** 2,0 до 3,1 только.
- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Имя:** *По умолчанию = Пусто*
  Имя, используемое для обозначения совокупности ограничений пользователей и ее выбора с помощью поля **Ограничения** в разделе «Настройки пользователя» каждого отдельного пользователя.
- **Приоритет.** *По умолчанию = 5 (наивысшая), диапазон значений от 0 до 5*
  Приоритетность, которая должна присваиваться вызовам пользователями при маршрутизации, используя Самый дешевый маршрут 442. Эта настройка заменяет приоритетность, установленную для отдельного пользователя.
- **Запрет исходящего вызова:** *по умолчанию = выкл.;*
  Если эта настройка включена, то пользователям не позволяется осуществлять вызов внешних номеров.

5.24.2 Сокращенные коды

Ограничения пользователя доступны только в конфигурациях версий, предшествующих IP Office 3.2. Для версий IP Office 3.2 и выше они заменяются Права пользователя 463.

- **! ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**
  Набор пользователем номеров экстренных служб не должен блокироваться. При изменении сокращенных кодов, способность пользователей набирать экстренные вызовы должна быть проверена и поддерживаться в рабочем состоянии.

Эта вкладка позволяет вводить краткие коды для набора связанными с этим списком пользователями. Данные краткие коды замещают любые совпадающие краткие коды системы, но не индивидуальные краткие коды пользователя.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✗, IP500 V2 ✗.
- **Уровень программного обеспечения:** 2,0 до 3,1 только.
- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

5.25 Права пользователя



«Права пользователя» являются шаблонами для пользователей, ограничивая настройки выбранных пользователей значениями, указанными в шаблоне. Для большинства настроек в пределах вкладок прав пользователя из раскрывающегося списка могут быть выбраны следующие параметры. Обратите внимание, что некоторые настройки сгруппированы, и они устанавливаются и блокируются как группа.

- **Применение значения «Права пользователя»**
  Примените значение, установленное в правах пользователя, ко всем связанным пользователям.
- Настройки совпадающего пользователя будут отображаться серым цветом как недоступные для выбора, и на дисплее появится значок замка.
- Пользователи, которые попытаются изменить настройки с помощью коротких кодов, услышат тоновый сигнал о недоступности.
- В пределах Phone Manager пользователя все связанные поля отображаются серым цветом как недоступные либо скрываются.
- **Не является частью прав пользователя**
  Игнорировать настройки.

Добавление прав пользователя

1. Выберите **Права пользователя**.
2. Нажмите и выберите **Права пользователя**.
3. Введите имя.
4. Настройте права пользователя в соответствии с необходимостью.
5. Нажмите **OK**.

Создание прав пользователя на основании существующего пользователя

1. Выберите **Права пользователя**.
2. На панели группы щелкните правой кнопкой мыши и выберите **Новые права пользователя из пользователя**.
3. Выберите пользователя и нажмите **OK**.

Связывание прав пользователя с пользователем

1. Выберите **Права пользователя** или **Пользователь**.
2. На панели группы щелкните правой кнопкой мыши и выберите **Применить права пользователя к пользователям**.
3. Выберите права пользователя, которые должны быть применены.
4. На вкладке **Члены группы с этими правами пользователя** выберите пользователей, к которым эти права должны быть применены как **Права пользователя в рабочие часы**.
5. На вкладке **Члены группы в нерабочее время** выберите пользователей, по отношению к которым должны применяться выбранные права пользователей как их права в нерабочее время.
6. Нажмите **OK**.

или

1. Выберите необходимого пользователя и отобразите настройки на панели сведений.
2. Выберите вкладку **Пользователь** .
3. Используйте раскрывающееся меню **Права пользователя в рабочее время** для выбора необходимых прав пользователя.
4. Могут быть выбраны **Профиль рабочего времени** и **Права пользователя в нерабочее время** в случае необходимости.
5. Нажмите **OK**.

Копирование настроек прав пользователя в настройки пользователя
В результате этого процесса текущие настройки пользователя будут заменены на те, которые являются частью выбранных прав пользователя. Он не связывает пользователя с правами пользователя.

1. Выберите  **Права пользователя** или  **Пользователь**.
2. На панели группы щелкните правой кнопкой мыши и выберите **Копировать пользователям значения прав пользователя**.
3. Выберите права пользователя, которые должны быть применены.
4. Нажмите **ОК**.

Права пользователя по умолчанию
Для систем по умолчанию в конфигурации по умолчанию создаются следующие права пользователя. Поля, не указанные в списке, не являются частью прав пользователя.

✓ = установлено на вкл. ✗ = установлено на выкл. – = не является частью прав пользователя.

Права пользователя	Оператор центра обслуживания	Руководитель	Приложение	По умолчанию	Стационарный IP-телефон	Почтовый ящик	Пейджинговая связь	ТЗ
Приоритет	✓ 5	✓ 5	✓ 5	✓ 5	✓ 5	✓ 5	✓ 5	✓ 5
Голосовая почта	✓	–	–	–	–	✓	–	–
Ответный вызов голосовой почты	✗	✗	✗	✗	✗	✗	–	✗
Запрет исходящих вызовов	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Промежуток времени ожидания ответа	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0
Промежуток возврата переданного вызова	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0
Время переадресации отдельного вызова	✓ 10	✓ 10	✓ 10	✓ 10	✓ 10	✓ 10	✓ 10	✓ 10
Занято при удержании	✓	✗	✓	✗	✗	–	–	✗
Ожидающий вызов	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✓
Вмешательство возможно	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Вмешательство невозможно	✗	✗	✓	✓	✓	✗	✗	✗
Принудительный вход	✓	–	–	–	–	–	–	–
Принудительный ввод кода учетной записи	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Программирование кнопок	1: a= 2: b= 4: HGEna 5: DNDOn 6: Занято	1: a= 2: b= 3: c= 6: DNDOn 7: Набор *17	–	1: a= 2: b= 3: c=	1: a= 2: b= 3: c= 6: Набор *17	–	–	–

5.25.1 Пользователь

Данная вкладка используется для установки и блокировки различных параметров пользователя.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 3.2+.
- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Имя**
  Имя для прав пользователя. Имя необходимо для того, чтобы пользователь был доступен для выбора в раскрывающемся списке "Права пользователя" на вкладке Пользователь | Пользователь 319 отдельных пользователей.
- **Языковая настройка.** *По умолчанию = пусто*
  Задает и блокирует язык, используемый для подсказок голосовой почты пользователю, при условии, что данный язык доступен на сервере голосовой почты. На цифровом добавочном номере также управляет отображением языка, используемого в сообщениях от системы телефону. См. раздел Поддерживаемые настройки страны и языка 1044.
- **Приоритет.** *По умолчанию = 5, диапазон от 1 (минимальный) до 5 (максимальный)*
  Задает и блокирует настройку приоритета пользователя на маршрутизацию по самому дешевому пути.
- **Не беспокоить.** *По умолчанию = выкл.*
  Задает и блокирует настройку статуса пользователя "Не беспокоить".
- **Вкл. голосовую почту.** *По умолчанию = вкл.*
  Перемещено на вкладку **Голосовая почта** 474.
- **Ответный вызов голосовой почты.** *По умолчанию = выкл.*
  Перемещено на вкладку **Голосовая почта** 474.

5.25.2 Сокращенные коды

Данная вкладка используется для установки и блокировки набора кратких кодов пользователя. Данная вкладка работает так же, как вкладка **Пользователь | Краткие коды**. Краткие коды пользователя и прав пользователя применимы только к номерам, набираемым этим пользователем. Например, они не применяются к номерам, переадресованным через данного пользователя.

- **! ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**
  Набор пользователем номеров экстренных служб не должен блокироваться. При изменении сокращенных кодов, способность пользователей набирать экстренные вызовы должна быть проверена и поддерживаться в рабочем состоянии.
- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 3.2+.
- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

Краткие коды могут быть добавлены и отредактированы с помощью кнопок **Добавить**, **Удалить** и **Редактировать**. Как вариант, щелкните правой кнопкой мыши по списку существующих кратких кодов, чтобы добавить или редактировать код.

5.25.3 Телефония

Данная вкладка позволяет задавать и блокировать различные пользовательские параметры телефонии. Данные параметры совпадают с параметрами вкладки **Пользователь | Телефония** 331.

Параметры конфигурации

Данные настройки разделены на несколько подвкладок.

- **Настройки звонка** 466
- **Настройки супервизора** 467
- **Многоканальные опции** 469
- **Журнал вызовов** 469

5.25.3.1 Параметры вызовов

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 3.2+.
- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Промежуток времени ожидания ответа:** *по умолчанию = пусто (используйте настройки системы); диапазон = 6 – 99 999 секунд.*
  Определяет длительность вызова пользователя, прежде чем произойдет переадресация вызова в связи с отсутствием ответа (если установлено) или вызов будет отправлен на голосовую почту. Для использования настроек системы по умолчанию оставьте поле пустым.
- **Промежуток возврата переданного вызова (секунды):** *по умолчанию = пусто (выкл.); диапазон от 1 до 99 999 секунд.*
  Определяет время задержки, через которое передаваемый пользователем оставшийся без ответа вызов, если возможно, должен быть возвращен пользователю.
- **Время дополнительной обработки (секунды):** *По умолчанию = 2 секунды, диапазон значений от 0 до 99999 секунд.*
  Определяет промежуток времени после окончания одного вызова, прежде чем может начать звонить следующий вызов. Этот промежуток можно увеличить в среде «центр обслуживания» (call center), где пользователям требуется время для внесения в журнал сведений о вызове, прежде чем принимать следующий вызов. Рекомендуется не устанавливать для этого параметра промежуток менее установленного по умолчанию, т.е. менее 2 секунд. 0 применяется для немедленного звонка.
- **Ожидающий вызов включен/ включение ожидающего вызова:** *по умолчанию = выкл.*
  Для пользователей с телефонами, в которых отсутствуют кнопки индикации линии, если пользователю, находящемуся в процессе разговора, поступает второй вызов, звуковой сигнал подается во время разговора для уведомления об ожидающем вызове (сигнал об ожидающем вызове отличается в зависимости от местных правил). Ожидающий абонент слышит звонок, а не получает сигнал о занятой линии. Может быть только один ожидающий вызов, все дальнейшие вызовы обрабатываются, как обычно, в режиме занятости линии. Если ответ на ожидающий вызов не дан в промежутке времени ожидания ответа, то он пересылается как пропущенный либо отправляется на голосовую почту, соответственно. Функция ожидающего вызова пользователя не применяется для пользователей с телефонными аппаратами, имеющими несколько кнопок индикации линии. Функция «Ожидающий вызов» может также применяться для вызовов из таблицы наведения, см. Таблица наведения | Таблица наведения | Ожидающий вызов 368.
- **Занято при удержании/ Включение «Занято при удержании»:** *по умолчанию = вкл.*
  Если данная функция включена, то при наличии у пользователя вызова на удержании новые вызовы получают сигнал «занято». (звонок для входящих аналоговых вызовов) Если включена голосовая почта, вызов будет отправлен в голосовую почту. Обратите внимание, что эта функция имеет приоритет перед ожидающим вызовом, если пользователь удерживает вызов.

5.25.3.2 Настройки супервизора

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 3.2+.

- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Вмешательство возможно:** *по умолчанию = выкл.*
  Проверьте данный параметр, если пользователь может прерывать вызовы другого пользователя. Эта настройка, а также настройки, указанные ниже, используются для контроля применения следующих коротких кодов и функций кнопок: «Вмешательство в вызов», «Прослушивание разговора», «Похищение вызова» и «Включение набора».

- **Вмешательство невозможно:** *по умолчанию = Включено*
  Если установлен флажок, эти вызовы пользователя не могут быть прерваны или перехвачены. В дополнение к приведенным выше функциям, эта настройка также влияет на то, могут ли другие пользователи использовать свои кнопки индикации линии для параллельного подсоединения к вызову, наибольшее время участия в котором принадлежит этому пользователю.

- **Принудительный вход:** *по умолчанию = выкл.*
  Если установлен флажок, то пользователь для использования добавочного номера должен при входе в систему вводить код входа. Например, если для пользователя A отмечена функция «Принудительный вход» и пользователь B подключается к телефону A, то после выхода из системы пользователя B пользователь A должен повторно войти в систему. Если функция «Принудительный вход» не отмечена, пользователь A повторно входит в систему автоматически.

- **Принудительный ввод кода учетной записи:** *по умолчанию = выкл.*
  Если установлен флажок, то для выполнения внешнего вызова пользователь должен ввести действительный код учетной записи.

- **Запрет пересылки или передачи вызова вне коммутатора:** *по умолчанию = выкл.*
  Если эта функция включена, то настройка не позволяет пользователю передавать либо пересылать вызовы на внешние устройства. Обратите внимание, что всем пользователям можно запретить пересылку или передачу вызовов на внешнее устройство с помощью настройки Система | Телефония | Телефония | Запрет пересылки или передачи вызова вне коммутатора 194.

- **Оператор CCR:** *по умолчанию = выкл. Уровень программного обеспечения = 4.2+.*
  Это поле используется приложением CCR для указания, какие пользователи являются операторами, контролируемыми данным приложением. Кроме того, в нем указываются системе те пользователи, которые могут использовать другие функции CCR в пределах конфигурации системы. Если пользователь определен как оператор CCR, **Принудительный вход** активируется и меняет цвет на серый, а если у пользователя не настроен код входа, появляется предупреждение.

  - **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**
    Эта настройка не должна включаться/отключаться для пользователя с помощью прав пользователя, связанных с профилем времени. Такое включение/отключение настройки приведет к записи неправильных данных в базу данных приложений Customer Call Reporter.

  - Количество одновременно подключенных операторов CCR, поддерживаемых системой, контролируется лицензиями, введенными в конфигурацию. Если все лицензии операторов CCR для системы уже использованы, вход дополнительных операторов в систему будет запрещен.

- **Время поствызывной обработки:** *по умолчанию = настройки системы по умолчанию; диапазон = 10–999 секунд; Уровень программного обеспечения = 4.2+.*
  Операторы CCR (см. выше) могут автоматически быть переведены в состояние ***Поствызывная обработка*** (After Call Work, ACW) после завершения вызова таблицы наведения. Во время нахождения в состоянии ACW, вызовы таблицы наведения пользователю не предоставляются. Если выбраны ***Настройки системы по умолчанию***, используется установленное значение **Поствызывная обработка по умолчанию** 222 (Система | CCR) 222 .

- **Автоматическая поствызывная обработка:** *по умолчанию = выкл. Уровень программного обеспечения = 4.2+.*
  Для операторов CCR с включенным параметром **Автоматическая поствызывная обработка** это значение определяет продолжительность периода ACW.

- **Запрет исходящего вызова:** *по умолчанию = выкл.*
  Если параметр установлен, то он запрещает пользователю выполнение внешних вызовов.

- **Группа, отвечающая на переадресованный вызов:** *по умолчанию = <Нет>. Уровень программного обеспечения = 5.0+*
  Если группа выбрана, то система не будет использовать голосовую почту для ответа на непринятые вызовы пользователей. Вместо этого, вызов будет продолжать звонить либо до момента ответа, либо до отсоединения звонящего. Для внешних вызовов после истечения промежутка времени ожидания ответа вызов также предоставляется пользователям, являющимся членами выбранной группы ответа на переадресованные вызовы. Подробнее см. в разделе Группы подстраховки 921.

5.25.3.3 Параметры для нескольких линий

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 3.2+.
- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Время переадресации отдельного вызова (секунды):** *По умолчанию = 10 секунды, диапазон значений от 1 до 99999 секунд.*
  Эта функция определяет длительность звонка на добавочный номер пользователя, прежде чем будет отправлено предупреждение на любого пользователя с включенной функцией переадресации вызовов. Этот промежуток времени не должен быть равен промежутку времени ожидания ответа или больше него.

5.25.3.4 Журнал вызовов

- **Блок управления** Small Office Edition ✗, IP403 ✗, IP406 V1 ✗, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 5.0+.
- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Центральный журнал вызовов:** *По умолчанию = значения системы по умолчанию (Вкл.)*
  Эта настройка позволяет включать или отключать центральный журнал вызовов для каждого пользователя. По умолчанию должно обеспечиваться совпадение с настройкой системы **"Центральный журнал вызовов включен по умолчанию"** 200 (Система | Телефония | Журнал вызовов 200). Другие возможные значения: ***Вкл.*** или ***Выкл.*** для отдельного пользователя. При выборе "Выкл." журнал вызовов, отображаемый в телефоне пользователя, будет являться журналом местных вызовов, хранящимся в телефоне.
- **Удалить записи после (часы:минуты):** *По умолчанию = 00:00 (никогда). Уровень ПО = 6.1+.*
  Если установлен какой-либо период времени, то по его истечению записи в журнале вызовов пользователя будут автоматически удалены.
- **Группы:** *По умолчанию = значения системы по умолчанию (Вкл.).*
  В этом разделе приведен список имеющихся в системе таблиц наведения. Если настройка системы **Журнал пропущенных вызовов таблицы наведения** 194 (Система | Телефония | Журнал вызовов) 194 включена, то в журнале вызовов пользователя показываются пропущенные вызовы для выбранных групп. Пропущенные вызовы — это любые пропущенные вызовы таблицы наведения, а не только вызовы группы, направленные пользователю и не отвеченные им.

5.25.4 Программирование кнопок

Данная вкладка используется для установки и блокировки набора программируемых кнопок пользователя. Когда программируемые кнопки заблокированы, пользователь не может использовать на своем телефоне кнопки **Admin** или **Admin1** для аннулирования кнопок, заданных правами пользователя.

Кнопки, заданные не через права пользователя, могут быть заданы через собственные настройки пользователя.

При выборе **Применить значение прав пользователя** данная вкладка работают так же, как вкладка **Пользователь | Программирование кнопок** 347.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 3.2+.
- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Добавление пустых кнопок

Существуют сценарии, в которых пользователи могут программировать собственные кнопки. Однако вам может потребоваться принудительно сделать определенные кнопки пустыми. Это можно сделать через связанные с пользователем **Права пользователя**, как описано ниже.

1. Назначьте кнопке действие **Запуск по шлейфу | Проверить**. Введите несколько пробелов в качестве метки кнопки.
2. При нажатии данная кнопка не будет выполнять никаких действий. Однако данная настройка может быть аннулирована другим пользователем.

5.25.5 Программирование меню

Данная вкладка используется для установки и блокировки набора программируемых кнопок пользователя.

При выборе **Применить значение прав пользователя** данная вкладка работают так же, как вкладка **Пользователь | Программирование меню** 348.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** от 3,2 до 4,2.
- **Готово к слиянию:** ✓.

5.25.6 Phone Manager

Данная вкладка используется для установки и блокировки компонентов приложения Phone Manager, доступных для использования и настройки пользователем.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 3.2+.
- **Готово к слиянию:** ✓.

Параметры конфигурации

- **Позволить пользователю изменять настройки Phone Manager.** *По умолчанию = вкл.*
  Данная настройка используется совместно со следующими опциями: опции состояния приложения Phone Manager, опции информационных окон и опции скрытия. Она контролирует необходимость использования данных опций при каждом запуске приложения Phone Manager пользователем или только при первом запуске.
  - Если данная настройка активирована, настройка конфигурации системы данных опций применяется только при первом запуске приложения Phone Manager на ПК. Данные настройки становятся частью профиля пользователя Phone Manager на данном ПК. Пользователь может изменить их через Phone Manager. При последующих запусках Phone Manager, настройки Manager игнорируются.
  - Если данная настройка не активирована, настройки конфигурации системы применяются при каждом запуске Phone Manager и не могут быть изменены пользователем.
- **Режим оператора.** *По умолчанию = выкл.*
  Данная опция контролирует настройку опции "Режим оператора" на вкладке **Настройка предпочтений | Режим оператора** в Phone Manager Pro. Если данная опция активирована, пользователю предоставляются дополнительные элементы управления на панели инструментов для выбора состояний "Завершение занятого вызова", "Занят, недоступен" и варианта "Выбрать группу". Обратите внимание, что опции на вкладке "Режим оператора" в приложении Phone Manager Pro могут быть затенены и недоступны для изменения пользователем с помощью настройки "Режим оператора" в окне "Опции конфигурации", указанном ниже.
- **Тип приложения Phone Manager.** *По умолчанию = Lite*
  Определяет режим, в котором работает пользовательская копия приложения Phone Manager. Пользователь не может изменить данную настройку.
  - **Lite**
    Базовый режим Phone Manager. Данный режим не требует наличия лицензий.
  - **Pro**
    Расширенный режим Phone Manager, содержащий ряд дополнительных функций. Для использования данного режима необходима доступная лицензия Phone Manager Pro, в противном случае приложение будет работать в режиме Phone Manager Lite.
  - **Phone Manager PC Softphone**
    Это режим телефона VoIP IP в приложении Phone Manager Pro. Для данного режима необходима доступная лицензия Phone Manager Pro и лицензия Phone Manager Pro IP Audio Enabled. Пользователь должен быть связан с внутренним VoIP-телефоном в рамках конфигурации системы.
  - **Pro Telecommuter.** *Уровень программного обеспечения = 4.1+.*
    Данная версия Phone Manager Pro также поддерживается в Phone Manager 4.1+. Это позволяет пользователю совершать и принимать вызовы по внешнему телефону, указанному при входе в систему Phone Manager. Для данного режима требуется доступная лицензия Phone Manager Pro, в противном случае система будет работать в режиме Phone Manager Lite.
- **Активировать VoIP.** *По умолчанию = выкл.*
  Данная опция отображается, только если тип приложения Phone Manager – Phone Manager PC Softphone. Включает или отключает совпадающую настройку в пользовательском приложении Phone Manager PC Softphone.
- **Опции конфигурации**
  Данные опции позволяют пользователю иметь доступ к указанным вкладкам настройки предпочтений в приложении Phone Manager.
- Управляемые вкладки приложения Phone Manager Lite: **Телефон** и **Не беспокоить**.
- IP Office 4.0+: Опция **Мобильное дублирование** на вкладке **Переадресация** также доступна для управления (дублирующий номер можно редактировать, даже если опция **Мобильное дублирование** была ограничена).
- Дополнительными управляемыми вкладками приложений Phone Manager Pro и Phone Manager PC Softphone являются **Информационные окна**, **Компактный режим**, **Режим оператора**, **Голосовая почта** (только элементы управления **Голосовая почта** и **Ответный сигнал для голосовой почты**).
- **Опции информационных окон**
  Данные опции позволяют выбрать в Phone Manager Pro/Phone Manager PC Softphone опции информационных окон "Звонок", "Ответ", "Внутренний", "Внешний" и "Outlook". Опция настроек "Позволить пользователю изменять приложение Phone Manager" определяет, применяются ли данные настройки только при первом запуске приложения Phone Manager или при каждом его запуске.

- **Опции состояния приложения Phone Manager**
  Данные опции позволяют выбрать вкладки, которые будут отображаться в области истории вызовов пользовательского приложения Phone Manager. В приложении Phone Manager можно выбрать вкладки **Все**, **Пропущенные**, **Состояние** и **Сообщения**. В приложениях Phone Manager Pro и PC Softphone можно выбрать дополнительные вкладки **Входящие**, **Исходящие** и **Код учетной записи**. Опция настроек "Позволить пользователю изменять приложение Phone Manager" определяет, применяются ли данные настройки только при первом запуске приложения Phone Manager или при каждом его запуске.

- **Опции скрытия**
  Данные опции позволяют выбрать в приложениях Phone Manager Pro/Phone Manager PC Softphone опции "Скрыть при закрытии" и "Скрыть при отсутствии вызовов". Опция настроек "Позволить пользователю изменять приложение Phone Manager" определяет, применяются ли данные настройки только при первом запуске приложения Phone Manager или при каждом его запуске.

5.25.7 Дублирование

Данная вкладка используется для установки и блокировки следующих настроек, относящихся к мобильному дублированию. Для использования мобильного дублирования необходим ввод лицензии мобильного дублирования. Данная вкладка недоступна в системах IP Office 4.2+.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 3,2 до 4,1 только.
- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Задержка мобильного набора**
  Задает и блокирует задержку набора номера, применимую к вызовам, которые могут использовать мобильное дублирование.
- **Вызовы таблицы наведения, которые могут использовать мобильное дублирование**
  Устанавливает, применяется ли мобильное дублирования к вызовам таблицы наведения.
- **Переадресованные вызовы, которые могут использовать мобильное дублирование**
  Устанавливает, применяется ли мобильное дублирования к переадресованным вызовам.

5.25.8 Членство в правах пользователя

Вкладки отображают пользователей, связанными с правами пользователя, и позволяют их изменять.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 3.2+.
- **Готово к слиянию:** ✓.

Параметры конфигурации

- **Члены данных прав пользователей**
  Данная вкладка указывает пользователей, связанными с правами пользователя. Если пользователь имеет связанный профиль времени "Часы работы", его привязка к правам пользователя применяется только в течение периода, определенного в профиле времени. Если пользователь не имеет связанного профиля времени "Часы работы", то он постоянно привязан к правам пользователя.
- **Члены в нерабочее время**
  Данная вкладка указывает пользователей, которые связаны с правами пользователя вне периодов времени, обозначенных в профиле времени "Часы работы". Вкладка "Члены в нерабочее время" пуста, кроме случаев, когда в конфигурации доступны профили времени.

5.25.9 Голосовая почта

На вкладках отображаются пользователи, связанные с правами пользователя, и эти права можно изменять.

- **Блок управления** Small Office Edition ✗, IP403 ✗, IP406 V1 ✗, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 5.0+.
- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Голосовая почта включена** *по умолчанию = вкл.*
  Если голосовая почта включена, почтовый ящик используется системой для ответа на оставшиеся без ответа вызовы пользователя либо вызовы, когда добавочный номер пользователя передает сигнал о занятости. Обратите внимание, что выключение голосовой почты не отключает использование почтового ящика пользователя. Сообщения все еще могут пересылаться на их почтовый ящик и в него также могут помещаться записи. Почтовый ящик все еще доступен для получения сообщений.
- **Ответный сигнал для ГП:** *по умолчанию = выкл.*
  Если ответный сигнал на ГП включен и сообщение получено, сервер ГП осуществляет вызов добавочного номера пользователя, пытаясь передать сообщение всякий раз, когда трубка кладется на рычаг. Вызов ГП добавочного номера осуществляется не чаще одного раза за 30 секунд.
- **Переход к двухтональной многочастотной сигнализации (DTMF)**
  При перенаправлении звонящего на голосовую почту для оставления сообщения ему может быть предоставлена возможность для передачи вызова на другой добавочный номер. Должно быть записано приветствие, уведомляющее пользователя об имеющихся возможностях. Добавочные номера, на которые они могут быть переданы, вводятся в поля ниже. IP Office 5.0+: Эти системные значения по умолчанию могут быть установлены для этих номеров и применяются, если в пределах этих пользовательских настроек не определен другой номер.
  - **Получение / переход (DTMF 0)**
    Номер, на который переводится вызывающий абонент, если нажмет ***0*** когда услышит приветствие, заходя в почтовый ящик и не оставив сообщения (****0*** в Embedded Voicemail в режиме IP Office).
  - В системах голосовой почты, настроенных на режим эмуляции Intuity, владельцы почтовых ящиков могут также получить доступ к этому параметру при получении сообщений, набрав ****0***.
  - Если доступ к почтовому ящику получен через поток вызовов Voicemail Pro, содержащий действие **"Оставление сообщения",** то при нажатии ***0*** ему будет доступна опция:
    - В режиме IP Office, вызов следует пути **"Оставление сообщения"** ***Отказ*** или ***"Успех",*** в зависимости от того, нажал ли вызывающий абонент ***0*** до или после того, как услышал тоновый сигнал записи.
    - В режиме Intuity нажатие на ***0*** обязательно происходит после **настройки Получение / переход (DTMF 0)** .
- **Переход (DTMF 2)**
  Номер, на который переводится вызывающий абонент, если нажмет 2 при прослушивании приветствия почтового ящика, а не оставляя сообщение (****2*** в Embedded Voicemail в режиме IP Office). В Pre-IP Office 5 эта опция не поддерживается для Voicemail Pro при работе в IP Office в режиме почтового ящика.
- **Переход (DTMF 3)**
  Номер, на который переводится вызывающий абонент, если нажмет ***3*** при прослушивании приветствия почтового ящика, а не оставляя сообщение (****3*** в Embedded Voicemail в режиме IP Office). В Pre-IP Office 5 эта опция не поддерживается для Voicemail Pro при работе в IP Office в режиме почтового ящика.

5.26 Автоответчик



Small Office Edition, IP406 V2, IP500 и IP500 V2 блоки управления поддерживают Embedded Voicemail. Эта функция настраивается путем добавления карты памяти Avaya Embedded Voicemail в блок управления с последующим выбором ***Embedded Voicemail*** **как типа голосовой почты** на вкладке Система | Голосовая почта 190 .

- Эта вкладка и ее параметры скрыты, если не была выполнена конфигурация системы для использования Embedded Voicemail на Система | Голосовая почта 190 .
- За более подробной информацией по конфигурации и работе автоответчика Embedded Voicemail обращайтесь к Руководству по установке Embedded Voicemail IP Office.

До 40 служб автоответчика могут конфигурироваться. Для систем pre-IP Office 4.1, только службы автоответчика 4 поддерживаются.

Услуги Embedded Voicemail включают автоответчик, звонящие после доступа к почтовым ящикам оставляют или собирают сообщения и объявления звонящим, находящимся в ожидании.

- IP500/IP500 версии 2 поддерживает 2 одновременных вызова Embedded Voicemail по умолчанию, но может иметь до 6 лицензий. Лицензированный предел распространяется на общее количество звонящих, оставивших сообщения, сбор сообщений и/или использование автоответчика.
- IP406 V2 и IP500 поддерживают до 4 одновременных звонков для услуги Embedded Voicemail.
- Версия Small Office Edition поддерживает до 10 одновременных звонков на Embedded Voicemail в зависимости от доступных каналов сжатия голоса. Звонок от IP устройства на голосовую почту использует два канала сжатия голоса на Small Office Edition.

В дополнение к основным функциональным возможностям почтового ящика, Embedded Voicemail может также обеспечить работу автосекретаря. Каждый автоответчик может использовать существующие профили времени для выбора приветствия для звонящих, а затем для выполнения действий, касающиеся ключа от 0 до 9, * и *.

- **Профили времени**
  Каждый автоответчик может использовать до трех существующих профиля времени 430, по одному на утро, обед и вечер. Они используются, чтобы решить, какое приветствие сыграно для звонивших. Они не изменяют действий, выбираемых звонящими в автоответчике. Если профили времени накладываются или создают промежутки, то используется прошедший профиль - утро, обед, вечер.
- **Приветствия**
  Четыре различных приветствия используются для каждого автоответчика. По одному для каждого периода профиля. Это всегда сопровождается приветствием для автосопутствующих действий. По умолчанию количество системных коротких кодов создается автоматически, чтобы позволить регистрацию их приветствий от расширения системы. См. ниже.
- **Действия**
  Отдельные действия могут быть определены для ключей DTMF от 0 до 9, * и #. Действия включают передачу в указанную точку назначения, переход к другой автосопутствующей передаче к пользовательскому расширению, определенному звонящим (набор по номеру) и проигрыванием приветствия.
  - IP Office 4.0+: **Факс** действие может использоваться для изменения маршрута звонков факса, когда тон факса обнаружен автоответчиком.
  - IP Office 5.0+: **Набор номера по имени** действие может использоваться, чтобы позволить звонящим определять точку назначения передачи.
- **Сокращенные коды**
  Добавление автоответчика автоматически добавляет множество системных коротких кодов. Они используют функцию **Автоответчик** по короткому коду. Эти короткие коды используются для обеспечения доступа с целью сделать запись приветствия автоответчика.
  - **Для pre-IP Office 4.1**
    Для каждого автоответчика автоматически добавляются четыре кратких кода системы. Они используют телефонный номер формы **AA:*Имя*.*Y*** где ***Имя*** заменяется именем автоответчика и ***Y*** равно 1, 2, 3 или 4 для утреннего, дневного, вечернего приветствия или же приветствия из опции меню.
    - При необходимости можно вручную удалять или добавлять дополнительные краткие коды.
    - Для создания краткого кода для доступа к автоответчику, например чтобы разрешить внутренние вызовы для автоответчика, опустите ***часть .Y*** телефонного номера краткого кода.
  - **Для IP Office 4.1+**
    Четыре кратких системных кода (***81XX***, ***82XX***, ***83XX*** и ***84XX***) автоматически добавляются для использования со всеми автоответчиками, соответственно для утреннего, дневного, вечернего приветствия или же приветствия из опции меню. Они используют телефонный номер формы **"AA:"*N*".*Y*"** где ***N*** — набранный номер, замененный автоответчиком, а ***Y*** равно 1, 2, 3 или 4 для утреннего, дневного, вечернего приветствия или же приветствия из опции меню.
    - Дополнительный краткий код формы (пример) ***80XX / Автоответчик / "AA:"N*** может быть добавлен вручную, если необходим внутренний доступ к автоответчику с помощью набора номера.

- Чтобы добавить краткий код для доступа к определенному автоответчику в IP Office 4.1+ должен использоваться метод имени, как и для pre-IP Office 4.1.

- **Звонки, направленные на автоответчик**
  Формат номера телефона ***AA:имя*** могут использоваться для направления звонящих на автоответчик. Это может использоваться в поле предназначения маршрутов входящего звонка, и поле номера телефона короткого кода, установленного на функцию автоответчика.

5.26.1 Автоответчик

Эта вкладка используется для определения имени службы автоответчика и профилей времени, которые будут определять, какое приветствие автоответчика следует воспроизвести.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✗, IP406 V1 ✗, IP406 V2 ✓, IP412 ✗, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 2.0+.
- **Готово к слиянию:** До 3.2 ✗, 3.2+ ✓.

Параметры конфигурации

- **Имя:** *диапазон = до 12 символов*
  Эта поле определяет имя службы автоответчика. Внешние вызовы могут направляться на автоответчик путем ввода «АА:Имя» в поле назначения таблицы «Маршрутизация входящих вызовов».
- **Максимальное время отсутствия активности:** *по умолчанию = 8 секунд; диапазон значений = от 1 до 20 секунд. Уровень программного обеспечения = 3.0+.*
  Это поле определяет, как долго после воспроизведения возможных вариантов автоответчик будет ждать нажатия допустимой кнопки. При превышении этого значения вызывающий абонент будет либо переведен на резервный внутренний номер, заданный в таблице «Маршрутизация входящих вызовов» и используемый для вызовов соответствующего абонента, или вызывающий абонент будет отключен.
- **Включить локальную запись:** *По умолчанию = Вкл. Уровень программного обеспечения = 4.0 и последующие версии (корректировочная версия Q2 2007).*
  Если этот параметр отключен, то использование кратких кодов для записи подсказок автоответчика будет заблокировано. При этом краткие коды можно будет использовать для воспроизведения приветствий.
- **Прямой набор по номеру:** *По умолчанию = Выкл. Уровень программного обеспечения = 6.0+.*
  Этот параметр влияет на действие любых нажатий на кнопки в меню автоответчика, настроенного на использование действия ***Вызов по номеру*** .
  - Если эта функция выбрана, то нажатие кнопки для этого действия включается в любые последующие набираемые вызывающим абонентом цифры для сопоставления с внутренними номерами системы. Например, если кнопка 2 настроена в перечне действий как ***Набор по номеру***, то вызывающий абонент может набирать 201 для вызова внутреннего номера 201.
  - Если эта функция не выбрана, то нажатие кнопки для данного действия не включается в последующие цифры, набираемые вызывающим абонентом для сопоставления с внутренними номерами системы. Например, если кнопка 2 настроена в перечне действий как ***Набор по номеру***, то вызывающий абонент должен набирать 2 и затем 201 для вызова внутреннего номера 201.
- **Порядок сопоставления для набора по имени:** *По умолчанию = имя/фамилия. Уровень программного обеспечения = 5.0+.*
  Определяет порядок использования имени и фамилии для функции набора по имени Embedded Voicemail. Возможны следующие варианты: ***Имя, затем фамилия*** или ***Фамилия, затем имя***.
- **Номер автоответчика:** *Уровень программного обеспечения = 4.1+.*
  этот номер назначается системой и не может быть изменен. Он используется в сочетании с краткими кодами для доступа к службе автоответчика или для записи приветствий автоответчика.
- **Утро/После обеда/Вечер/Варианты меню:**
  каждый автоответчик может включать три четко установленных периода времени, определяемых соответствующими профилями времени. Для каждого периода может быть записано приветствие. Соответствующее приветствие воспроизводится вызывающим абонентам, после чего воспроизводится приветствие вариантов меню, в котором должны быть перечислены доступные действия.
  - **Профиль времени**
    Профиль времени определяет каждый период действия автоответчика. Если периоды накладываются или образуются пропущенные периоды времени, то преимущество отдается в следующем порядке: утро, послеполуденный период и вечер.
  - **Краткий код**
    Эти поля содержат краткие коды системы, автоматически создаваемые для обеспечения возможности записи приветствий профилей времени и подсказки по вариантам меню.
  - **Имя записи:** *по умолчанию = пустое значение. Диапазон значений = до 31 символа. Уровень программного обеспечения = 4.0 и последующие версии (корректировочная версия Q2 2007).*
    Это поле располагается после короткого кода, используемого для записи вручную подсказок автоответчика. Оно используется в случае использования в качестве приветствия предварительно записанные файлы типа WAV, а не вручную записываемого приветствия с помощью указанных кратких кодов. В случае использования обратите внимание, что для значения этого поля учитывается регистр символов и используется имя, включенное в заголовок файла типа WAV, а не фактическое имя файла.

- IP Office 4.1+: это поле можно использовать со всеми системами, поддерживающими Embedded Voicemail. Служебная программа для преобразования файлов типа WAV в правильный формат включено в приложение Manager и может быть запущено с помощью команды меню Файл | Дополнительно | Утилита приветствия LVM 148. Затем файлы нужно вручную перенести на карту памяти Embedded Voicemail. Подробные сведения см. в руководстве по установке Embedded Voicemail системы IP Office.

5.26.2 Действия

На этой вкладке определяются действия, которые предлагается выполнить пользователю в зависимости от нажатой им кнопки DTMF. Для изменения действия выберите соответствующую строку и нажмите **Изменить**. После того как кнопка будет настроена, необходимо нажать **OK**.

- **Блок управления:** Выпуск Small Office Edition ✓, IP403 ✗, IP406 V1 ✗, IP406 V2 ✓, IP412 ✗, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 2.0+.
- **Подвергающиеся слиянию:** До 3,2 ✗, 3.2+ ✓.

Параметры конфигурации

- **Клавиша**
  Стандартные кнопки набора номера телефона от 0 до 9, а также кнопки * и #.
  - IP Office 4.0+: Вариант **Факс** можно использовать для переключения на нужный факс, который затем будет запущен в результате обнаружения тонового сигнала факса. Если оставить значение **Не определено**, то по прошествии максимального времени отсутствия активности, настраиваемой на вкладке Автоответчик | Автоответчик 477, вызовы факса будут направляться с использованием резервных настроек маршрутов для выходящих вызовов.
- **Действие**
  Следующие действия можно назначить любой кнопке.
  - ***Набор по имени:*** *Уровень программного обеспечения = 5.0+.*
    Вызывающим абонентам предлагается набрать имя нужного пользователя и нажать кнопку «#». Затем воспроизводятся записанные подсказки имен совпадающих пользователей, чтобы вызывающий абонент мог выбрать. Используемый порядок набора имени и фамилии задается с помощью параметра **Порядок сопоставления для набора по имени** вкладки **Автоответчик** 477. Обратите внимание, что при наличии используется имя, указанное в поле **Полное имя** , иначе используется **Имя пользователя** . Пользователи без записанной подсказки имени или с установленным параметром **Не в справочнике** не включаются. Пользователи могут записать свое имя, обратившись к своему почтовому ящику и набрав «*05».
  - ***Набор по номеру:*** *Уровень программного обеспечения = 4.0+.*
    Этот вариант позволяет вызывающим абонентам с телефонами DTMF набирать внутренний номер нужного пользователя. Для этого варианта каких-либо назначений не устанавливается. Подсказка для использования этого варианта должна быть включена в приветствие вариантов меню автоответчика. Универсальная длина внутренних номеров является обязательной для всех пользователей и номеров таблиц наведения. IP Office 6.0: на выполнение этого действия влияет настройка автоответчика **Прямой набор по номеру** 477.
  - ***Стандартная передача***
    Перевод вызывающего абонента на выбранное назначение. Это неконтролируемый перевод, поэтому если вызывающий абонент не получит ответа, то вызов будет обрабатываться как прямой вызов на этот номер. Если назначение не установлено, то вызывающий абонент может звонить на нужный внутренний номер пользователя.
  - ***Не определено***
    Соответствующая кнопка никаких действий не выполняет.
  - ***Повтор приветствия меню***
    Приветствия автоответчика воспроизводятся повторно.
- ***Перевод вызова:*** *Уровень программного обеспечения = 4.0+.*
  Перевод вызова на выбранное назначение. Это неконтролируемый перевод, поэтому если вызывающий абонент не получит ответа, то вызов будет обрабатываться как прямой вызов на этот номер.
- ***Перевод вызова на автоответчик:*** *Уровень программного обеспечения = 4.0+.*
  Это действие можно использовать для перевода вызовов на другой существующий автоответчик.
- ***Перевод вызова на оператора:*** *Уровень программного обеспечения = только до 3.2.*
  Перевод вызывающего абонента на выбранное назначение. Действует так же, как и вариант ***Стандартная передача*** , описанный выше.
- **Направление**
  Определяет назначение для действия:
  - Назначением может быть пользователь, таблица наведения или краткий код.
  - Если поле назначения оставлено пустым, то вызывающие абоненты могут звонить на нужный внутренний номер пользователя. Следует отметить, что для этого варианта подсказка не предусмотрена, поэтому ее необходимо включить в приветствие вариантов меню автоответчика.

5.27 Авторизационные коды



По умолчанию авторизационные коды не отображаются. Для поддержки авторизационных кодов необходимо внести изменения в приложение Manager. Для записи авторизационных кодов, используемых с вызовами в SMDR системы, также необходимо внести изменения в программное обеспечение Delta Server.

Каждый авторизационный код связан с конкретным пользователем или набором прав пользователя. Пользователь или пользователи, связанные с правами пользователя, могут затем выполнять набор номеров, заданных для инициации ввода кодов принудительной авторизации. После того, как код введен, для завершения вызова используются настройки краткого кода пользователя или прав пользователя, с которым связан данный код.

Этот способ может быть использован для разрешения уполномоченным пользователям совершать иным образом запрещенные вызовы с любого добавочного номера без необходимости входа в систему добавочного номера и выхода из нее после совершения вызова. Использование авторизационного кода может быть записано приложением Delta Server вместе с данными вызова в выходные данные SMDR, включая допустимый/недопустимый ввод кода и использованный код.

Обзор

- Пользователь набирает номер, совпадающий с кратким кодом, заданным как **Требовать код авторизации**.
- Пользователю предлагается ввести авторизационный код.
- Пользователь набирает свой авторизационный код. Если в записях **Авторизационные коды** находится совпадающая запись, система отмечает соответствующего пользователя или права пользователя (в данном порядке). Обратите внимание, что отмеченный пользователь или права пользователя, не обязательно должны быть соединены с номеронабирателем или пользователем, чей добавочный номер использовался для совершения вызова.
  - Строка набора проверяется по кратким кодам на совпадение с другими пользователями или правами пользователей.
  - Если она совпадает с кратким кодом набора или совпадение отсутствует, вызов разрешается, в противном случае — блокируется. Обратите внимание, что краткий код не обрабатывается, а лишь проверяется на совпадение.
  - Если требуются многоуровневые авторизационные коды, то необходимо наличие блокировочных (занятых) кратких кодов (или знак подстановки "?")

Пример
Ресторан имеет несколько телефонов, находящихся в общедоступных местах, и хочет контролировать совершаемые вызовы. Руководство ресторана хочет разрешить всем совершать местные вызовы, запретить персоналу ресторана совершать вызовы на местные номера и номера сотовой связи (044...) и разрешить управляющему совершать местные вызовы, вызовы на сотовые телефоны и междугородные номера (01...).

Таблица ARS	**Авторизационные коды**
В таблице "Main (50) ARS" они добавляют следующие краткие коды: • *044XXXXXXXXX / 044N / Набор / Код принудительной авторизации* • *01XXXXXXXXX / 01N / Набор / Код принудительной авторизации*	Настроено два авторизационных кода. • ***2008*** связан с набором **Прав пользователя** с именем ***Cell***. • ***1983*** связан с набором **Прав пользователя** с именем ***LDandCell***.
Права пользователя	
Cell	**LDandCell**
• *044N / . / Набор* Позволяет выполнять вызовы на номера сотовой связи. • *01N / . / Занято* Блокирует вызовы на междугородные номера. • *? / . / Занято* Блокирует любые вызовы, запрашивающие авторизационный код.	• *044N / . / Набор* Позволяет выполнять вызовы на номера сотовой связи. • *01N / . / Набор* Позволяет выполнять вызовы на междугородные номера. • *? / . / Занято* Блокирует любые вызовы, запрашивающие авторизационный код.

Рекомендуется использовать краткие коды, имеющие символ X, в целях совпадения со всеми набираемыми символами. Это обеспечивает тот факт, что ввод авторизационного когда не будет инициирован до тех пор, пока номер не будет набран полностью. Например, номера 09 – это номера высшей категории в Великобритании, поэтому нужно создать краткий код 09XXXXXXXXX / N / Набор , заданный для принудительной авторизации. В связанном кратком коде пользователя или прав пользователя рекомендуется использовать краткие коды типа 09N.

Для систем IP Office 4.0+ параметр **Требовать код авторизации** системных кратких кодов, осуществляющих маршрутизацию в ARS, использоваться не будет. Однако параметр **Код принудительной** авторизации кратких кодов таблицы ARS использоваться будет.

- **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Изменение параметров реестра ПК**
  Компания Avaya не несет ответственности за любые проблемы, возникающие в результате изменения параметров реестра ПК. Если вы не уверены в своих действиях, не продолжайте. Вам следует обеспечить корректное резервное копирование реестра перед внесением в него любых изменений.

Включение авторизационных кодов в приложении Manager
Чтобы включить поддержку авторизационных кодов в приложении Manager, необходимо изменить параметры реестра ПК, на котором установлено приложение Manager. После внесения этих изменений станут доступны различные функции, связанные с использованием кодов авторизации. Это произойдет после запуска приложения Manager и загрузки конфигурации из системы версии 3.2 или более поздней.

1. Закройте приложение Manager.
2. Найдите регистрационный ключ ***HKEY_CURRENT_USER\Software\Avaya\IP400 \Manager\EnableAuthorisationCodes*** и измените его значение с ***0*** на ***1***.
3. Перезапустите приложение Manager и загрузите конфигурацию из системы IP Office 3.2 и выше.

Включение авторизационных кодов в приложении Delta Server
Использование авторизационных кодов может быть включено в выходные данные SMDR, заносимые в журнал приложением Delta Server. И снова для этого необходимо внесение изменений в реестр ПК, на котором установлено приложение Delta Server.

1. Откройте реестр и найдите регистрационные ключи ***HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Avaya\CCCServer\Setup*** .
2. Добавьте два новых регистрационных ключа **DWORD** и установите для них значение 1. Это:
   - **AllowAuthorization**
   - **ShowAllowAuthorization**
3. Откройте в браузере экран конфигурации Delta Server.
4. Выберите SMDR. Теперь параметр **Добавить поля авторизации к SMDR** должен быть доступен. Выберите ее, чтобы разрешить занесение авторизационных кодов в файл журнала SMDR.

Авторизационные коды заносятся только в файл журнала SMDR. В конце каждой записи журнала вызовов в SMDR добавляется по два новых поля. Первое новое поле – это использованный авторизационный код, либо, если авторизационный код использован не был, данное поле недоступно. Второе поле – 1 для допустимой авторизации или 0 для недопустимой авторизации.

Коды принудительной авторизации
Существует два способа принудить пользователя ввести авторизационный код, чтобы завершить набор номера для совершения внешнего вызова.

- **Для принуждения к вводу авторизационных кодов для всех внешних вызовов**
  Пользователь может быть обязан вводить авторизационный код для совершения всех внешних вызовов Для этого необходимо выбрать пункт **Код принудительной авторизации** 334 (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора 334).
- **Для принуждения к вводу авторизационных кодов для определенных вызовов**
  Для установления требования ввода авторизационного кода для совершения определенного вызова или типа вызова, в настройках краткого кода должна быть выбрана опция "Код принудительной авторизации". Данная опция может использоваться в кратких кодах пользователя, прав пользователя или системы для применения к одному пользователю, группе пользователей или всем пользователям, соответственно. Необходимо убедиться, что пользователь не сможет набрать тот же номер каким-либо иным способом, обойдя краткий код (например, используя другой префикс).

Ввод авторизационного кода
При необходимости ввода авторизационного кода там, где это возможно, пользователь может ввести его через дисплей своего телефона. Однако данная возможность доступная не для всех телефонов. Например, данная возможность отсутствует на аналоговых телефонах и на телефонах Avaya XX01 или XX02. Пользователи данных устройств должны либо вводить авторизационный код с помощью приложения Phone Manager, либо использовать краткий код, имеющий функцию "Заданный авторизационный код", непосредственно перед совершением вызова.

После инициации ввода авторизационного кода пользователь может ввести любой авторизационный код, с которым он связан напрямую или посредством своих текущих прав пользователя.

Примечание

1. Если ввод учетных кодов задан для конкретного номера, то переадресованные или переданные на данный номер вызовы также инициируют ввод учетных кодов.
2. В системах, использующих логические линии к каналам транка BRI для совершения исходящих вызовов, ввод учетных кодов может быть не инициирован. Эту проблему можно решить, добавив краткий код, например [9] XN;/Набор/XN/0 (по необходимости настроить префикс и пучок линий).

- **Блок управления** Small Office Edition ✓, IP403 ✗, IP406 V1 ✗, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 3.2+.
- **Готово к слиянию:** ✓.

Параметры конфигурации

- **Авторизационный код:** *Диапазон = до 12 цифры.*
  Цифры, используемые для авторизационного кода. Каждый код должен быть уникальным. Подстановочные символы не используются с авторизационными кодами.
  - **Права пользователя**
    Данное поле используется для выбора прав пользователя, с которыми связан авторизационный код. Авторизационный код затем может использоваться для авторизации вызовов, совершаемых пользователями, в настоящий момент связанными с данным набором прав.
  - **Пользователь**
    Данное поле используется для выбора пользователя, с которым связан авторизационный код. Авторизационный код затем может использоваться для авторизации вызовов, совершаемых данным пользователями.

5.28 ARS



ARS (выбор альтернативного маршрута) используется системой IP Office 4.0+. Маршрутизация ARS заменяет LCR (маршрутизация по самому дешевому пути), которая использовалась в предыдущих выпусках IP Office. Она также заменяет необходимость хранить краткие коды маршрутизации исходящих вызовов в системных кратких кодах.

Когда набранный номер совпадает с кратким кодом, указывающим необходимость набора номер, существует два метода контроля маршрутизации исходящего вызова.

- **Маршрутизация вызовов непосредственно на линию**
  Каждая линия и каждый канал имеют параметр идентификатора исходящей группы. Несколько линий и каналов могут принадлежать одному идентификатору исходящей группы. В кратких кодах, которые должны направляться через линию данной группы, необходимый идентификатор исходящей группы указан в параметре идентификатора группы линии краткого кода.
- **Маршрутизация вызовов посредством ARS**
  Краткий код номера может указывать форму ARS в качестве пункта назначения. Итоговая маршрутизация вызова затем контролируется параметром, доступным в данной форме ARS.

Функции ARS

- **Дополнительный тональный сигнал**
  Первая форма ARS, на которую направляется вызов, может указывать, должен ли вызывающий абонент получить второстепенный тональный сигнал.
- **Нерабочая маршрутизация**
  Формы ARS могут быть отключены, перенаправление всех звонков будет выполняться на альтернативную форму ARS. Это можно сделать посредством конфигурации или использования кратких кодов.
- **Маршрут в нерабочее время**
  Формы ARS могут перенаправлять вызовы на альтернативные формы ARS вне часов, определенных связанным профилем времени.
- **Приоритетная маршрутизация**
  Альтернативные маршруты могут быть доступны пользователям с достаточным приоритетом, если исходные маршруты, указанные в форме ARS, недоступны. Для пользователей с недостаточным приоритетом альтернативные маршруты становятся доступными после некоторой задержки.
- **Типы линий**
  ARS могут использоваться со всеми типами линий кроме транков сети Small Community Network (SCN).
  - IP Office 4.2+: Линия SIP считается занятой и может следовать альтернативным маршрутом на основании своей настройки **Предельное время инициации вызова** 282. Ранее, если использовались настроенные каналы, линия SIP выглядела как занятая.
  - IP-линии используют параметр Исходный номер отсутствующего пользователя ***H323SetupTimerNoLCR*** для определения времени ожидания успешного соединения, после которого линия считается занятой, и вызов перенаправляется на альтернативный маршрут ARS. Для IP Office 4.2+, данный параметр устанавливается через опцию IP-линии **Предельное время инициации вызова** 268.
- **Сеть Small Community Network**
  Вызовы пользователям сети SCN всегда направляются посредством соответствующего транка SCN. ARS можно настроить для номеров SCN, но данная маршрутизация будет использоваться, только если произойдет сбой вызова SCN вследствие перегрузки или неполадки сети.
- **Основной маршрут**
  Форма ARS 50 с именем "Main" не может быть удалена. Для систем, работающих со значениями по умолчанию, данный маршрут используется в качестве маршрута по умолчанию для исходящих вызовов.

Маршрутизация вызовов в ARS

1. Создание формы ARS.
2. Создайте необходимый краткий код системы, пользователя или прав пользователя, который должен совпадать с набором пользователя.
   2.1. В поле "Номер телефона" определите цифры, которые будут использоваться для совпадения с кратким кодом в форме ARS.
   2.2. В раскрывающемся списке поля "Идентификатор пучка линий" выберите форму ARS, необходимую для маршрутизации вызовов.

Пример использования ARS

Простейшим примером использования ARS являются настройки, применяемые к системе, работающей со значениями по умолчанию. Он различаются в системах с Mu-характеристикой и в системах с A-характеристикой.

Системы с A- характеристикой

Данный набор значений по умолчанию применяется к системам с A-характеристикой, которые, как правило, поставляются за пределами Северной Америки. Значения по умолчанию позволяют осуществлять маршрутизацию набора любого номера, не совпадающего с внутренним, вне коммутатора следующим образом:

1. **Краткий код системы - ? / . / Набор / 50:Main**
   Краткий код системы по умолчанию "?" совпадет с любым набором, для которого не найдено иного краткого кода пользователя, прав пользователя или системы. Данный краткий код задан для маршрутизации всех цифр, набранных для формы ARS 50.

2. **Форма ARS - 50:Main**
   Данная форма содержит один краткий код.

   - **? / . / Набор 3K1 / 0**
     Данный краткий код совпадает с любыми цифрами, передаваемыми на форму ARS. Затем набираются цифры исходящего вызова на первой доступной линии в пучке линий 0 (пучок линий исходящих вызовов по умолчанию для всех линий).

Системы с Mu-характеристикой

Данный набор значений по умолчанию применяется к системам с мю-характеристикой, поставляемым в Северную Америку. Значения по умолчанию направляют любые наборы номеров с префиксом 9 на ARS и второстепенный тональный сигнал.

1. **Краткий код системы - 9N / N / Набор / 50:Main**
   Краткий код системы по умолчанию "9N" используется для совпадения с номерами с префиксом 9. Передает любые цифры, следующие за 9, на форму ARS 50.

2. **Форма ARS - 50:Main**
   Данная форма имеет второстепенный тональный сигнал. Она содержит ряд кратких кодов, передающих любые совпадающие вызовы на первую доступную линию в группе 0 (пучок линий исходящих вызовов по умолчанию для всех линий). Хотя все эти краткие коды направляют вызовы в один пункт назначения, наличие их в качестве отдельных элементов позволяет при необходимости осуществлять индивидуальную настройку. Краткие коды:

   - **11 / 911 / Экстренный вызов / 0**
     Данный краткий код совпадает с набором 911 для вызова аварийной службы.
   - **911 / 911 / Экстренный вызов / 0**
     Данный краткий код совпадает с набором 9911 для вызова аварийной службы.
   - **0N; / 0N / Набор 3K1 / 0**
     Данный краткий код совпадает с любыми международными вызовами.
   - **1N; / 1N / Набор 3K1 / 0**
     Данный краткий код совпадает с любыми вызовами внутри страны.
   - **XN; / N / Набор 3K1 / 0**
     Данный краткий код совпадает с местными 7-значными номерами.
   - **XXXXXXXXXX / N / Набор 3K1 / 0**
     Данный краткий код совпадает с местными 10-значными номерами.

5.28.1 ARS

Каждая форма ARS содержит краткие коды, которые используются для сопоставления результата краткого кода, запустившего использование формы ARS. Т.е. вместо исходного набранного пользователем номера используется номер телефона, полученный посредством краткого кода.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 4.0+.

- **Готово к слиянию:** ✓ Эти настройки готовы к слиянию. Изменения в этих настройках не требуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Идентификатор маршрута ARS**
  Данное значение назначается автоматически и не подлежит редактированию.
- **Имя маршрута.** *По умолчанию = Пустое, диапазон = до 15 символа.*
  Имя используется для ссылки и отображается в других областях при выборе конкретного ARS для использования.
- **Время задержки набора номера.** *По умолчанию = система. Диапазон = от 1 до 30 секунд.*
  Данный параметр определяет, как долго ARS должен ожидать последующего набора цифр прежде, чем посчитать набор завершенным и начать поиск совпадающего краткого кода среди кратких кодов формы ARS. При настройке ***Системы***используется значение системы **Время задержки набора номера** 194 (Система | Телефония | Телефония 194) .
- **Дополнительный тональный сигнал.** *По умолчанию = выключено.*
  При включении данный параметр предписывает системе воспроизводить второстепенный тональный сигнал для пользователя. Используемый сигнал задается в находящемся ниже поле.
  - Используемый тональный сигнал устанавливается либо как ***Системный*** (стандартный тональный сигнал набора), либо как ***Сетевой*** (вторичный тональный сигнал набора). Оба типа создаются системой с региональными системными настройками 104. Обратите внимание, что в некоторых регионах стандартный и вторичный тональные сигналы набора одинаковы.
  - При выборе **Вторичного тонального сигнала набора** форма ARS возвращает тональный сигнал до тех пор, пока не получит цифры для сопоставления с кратким кодом. Эти цифры могут набираться пользователем или создаваться кратким кодом, который ввел в действие форму ARS. См. пример со следующими краткими кодами системы:
    - В этом примере цифра 9 удаляется из набранного номера и не входит в телефонный номер, передаваемый в форму ARS. Следовательно, в этом случае будет звучать вторичный тональный сигнал набора, до тех пор пока пользователь не наберет другую цифру, либо пока не истечет время набора.
      - **Код:** 9N
      - **Номер телефона:** N
      - **ID для пучка линий:** 50 Main
    - В этом примере набранная цифра 9 включена в телефонный номер, передаваемый в форму ARS. В результате вторичный тональный сигнал набора не прозвучит, даже если он был выбран в форме ARS.
      - **Код:** 9N
      - **Номер телефона:** 9N
      - **ID для пучка линий:** 50 Main
- **Отметить запрет вызовов пользователя.** *По умолчанию = выключено*
  Если этот флажок установлен, параметр пользовательского набора **Запрет исходящих вызовов** и любые пользовательские краткие коды, установленные для функции, **Запрещен** отмечены, чтобы было показано, являются ли они подходящими и могут ли использоваться для запрета вызова.
- **Работает.** *По умолчанию = включено.*
  Данное поле используется для индикации состояния формы ARS: работает или не работает. Когда форма ARS не работает, звонки перенаправляются на форму ARS, выбранную в поле **Нерабочий маршрут** .
  - Краткие коды могут использоваться для перевода формы ARS из рабочего в нерабочее состояние и обратно. Это выполняется посредством использования функций кратких кодов Отключить форму ARS 547 и Включить форму ARS 550 , а также посредством ввода идентификатора маршрута ARS в качестве краткого кода значения **Номер телефона** .
- **Нерабочий маршрут.** *По умолчанию = отсутствует.*
  Это альтернативная форма ARS, используемая для направления вызовов, когда данная форма ARS не работает.

- **Профиль времени.** *По умолчанию = отсутствует.*
  Использование формы ARS может контролироваться посредством связанного профиля времени. Вне времени, определенного в профиле, вызовы перенаправляются на альтернативную форму ARS, указанную в раскрывающемся списке "Маршрут в нерабочее время". Обратите внимание, что поле "Профиль времени" не может быть задано, пока выбран параметр "Маршрут в нерабочее время"

- **Маршрут в нерабочее время.** *По умолчанию = отсутствует.*
  Это альтернативная форма ARS, используемая для направления вызовов вне времени, определенного в Профиля времени 436 , выбранного выше.

- **Краткие коды**
  Краткие коды 504 формы ARS сопоставляются с данными "Номер телефона" посредством краткого кода, направившего вызов в ARS. Затем система ищет другое совпадение, используя краткие коды формы ARS.

  - В ARS поддерживаются только краткие коды, использующие следующие функции. ***Набор номера***, ***Экстренный вызов***, ***Голосовой набор***, ***Набор 56K***, ***Набор 64K***, ***Набор 3K1***, ***Видеонабор***, ***Набор V110***, ***Набор V120*** и ***Занято***.

  - Можно ввести несколько кратких кодов с одним полем **Код** , если они имеют различные **Номера телефона** и/или параметр **Идентификатор пучка линий** . В этом случае, когда произойдет совпадение, система будет использовать первое, указывающее на доступный маршрут.

- **Приоритет альтернативного маршрута.** *По умолчанию = 3. Диапазон = от 1 (низкий) до 5 (высокий).*
  Если указанные данной формой маршруты недоступны, но был указан **Альтернативный маршрут** , то он будет использован, если приоритет пользователя равен или больше установленного здесь значения. Приоритет пользователя устанавливается посредством формы **Пользователь | Пользователь** и по умолчанию равен ***5***. Если приоритет пользователя ниже данного значения, то применяется **Время ожидания альтернативного маршрута** . Данное поле затенено и не используется, если в поле **Альтернативный маршрут** не выбрана форма ARS.

  - Если набранный пользователем номер совпадает с кратким кодом, заданным как ***Запрещен*** , вызов остается в кратком коде и никаким образом не передается на следующий уровень.

- **Время ожидания альтернативного маршрута.** *По умолчанию = 30 секунда, диапазон = выключено, от 1 до 60 секунд.*
  Если указанные данной формой маршруты недоступны, но был указан **Альтернативный маршрут** , то для немедленного использования альтернативного маршрута пользователи с недостаточным приоритетом должны ожидать время, указанное в данном значении. Во время ожидания пользователь слышит сигнал задержки вызова. Если в течение этого времени, маршрут становится доступным, он используется. Данное поле затенено и не используется, если в поле "Альтернативный маршрут" не выбрана форма ARS.

- **Альтернативный маршрут.** *По умолчанию = отсутствует.*
  Данное поле используется, если маршрут или маршруты, указанные краткими кодами, недоступны. Указанные краткими кодами маршруты отмечаются в дополнение к маршрутам формы ARS, и первый освободившийся маршрут используется.

5.28.2 Коды причин и ARS

На маршрутизацию ARS к цифровым соединительным линиям могут влиять поступающие от соединительной линии сигналы. Ответ на коды причин, полученные от линии, следующий:

- **Изменить маршрут посредством ARS**
  Следующие коды причин приводят к тому, что ARS больше не направляет группу линий (если она не указана в альтернативном маршруте ARS).

Код	Причина кода
1	Нераспределенный номер.
2	Отсутствует маршрут к определенной транзитной сети / (5ESS) вызывающая сторона снята с удержания.
3	Маршрут к устройству назначения отсутствует. / (5ESS) вызывающий абонент положил трубку, находясь на удержании.
4	Отправить специальный тональный информационный сигнал /(NI-2) код «свободен».
5	Неправильно набранный префикс соединительной линии.
8	Внеочередное подключение / (NI-2) ошибочно набран префикс 0.
9	Внеочередное подключение, получен cct / (NI-2) ошибочно набран префикс 1.
10	(NI-2) Не набран префикс 1.
11	(NI-2) Приняты лишние цифры, вызов продолжается.
22	Номер изменен.
28	Недопустимый формат номера.
29	Устройство отклонено.
50	Запрошенное устройство не подписано.
52	Исходящие вызовы запрещены.
57	Пропускная способность несущего канала не разрешена.
63	Услуга или опция недоступна.
65	Пропускная способность несущего канала не реализована.
66	Тип канала не реализован.
69	Запрошенное устройство не реализовано.
70	Доступна только ограниченная пропускная способность несущего канала для цифровой информации.
79	Служба или опция не реализована.
88	Несовместим.
91	Неправильный выбор транзитной сети.
95	Недопустимое сообщение.
96	Отсутствует обязательный информационный элемент (IE).
97	Тип сообщения не существует или не реализован.
98	Сообщение не реализовано.
99	Параметр не реализован.
100	Недопустимое содержание информационного элемента (IE).
101	Несовместимое сообщение.
111	Ошибка протокола.
127	Не определено взаимодействие.

- **Останов ARS**
  Следующие коды причин приводят к полному прекращению направления ARS.

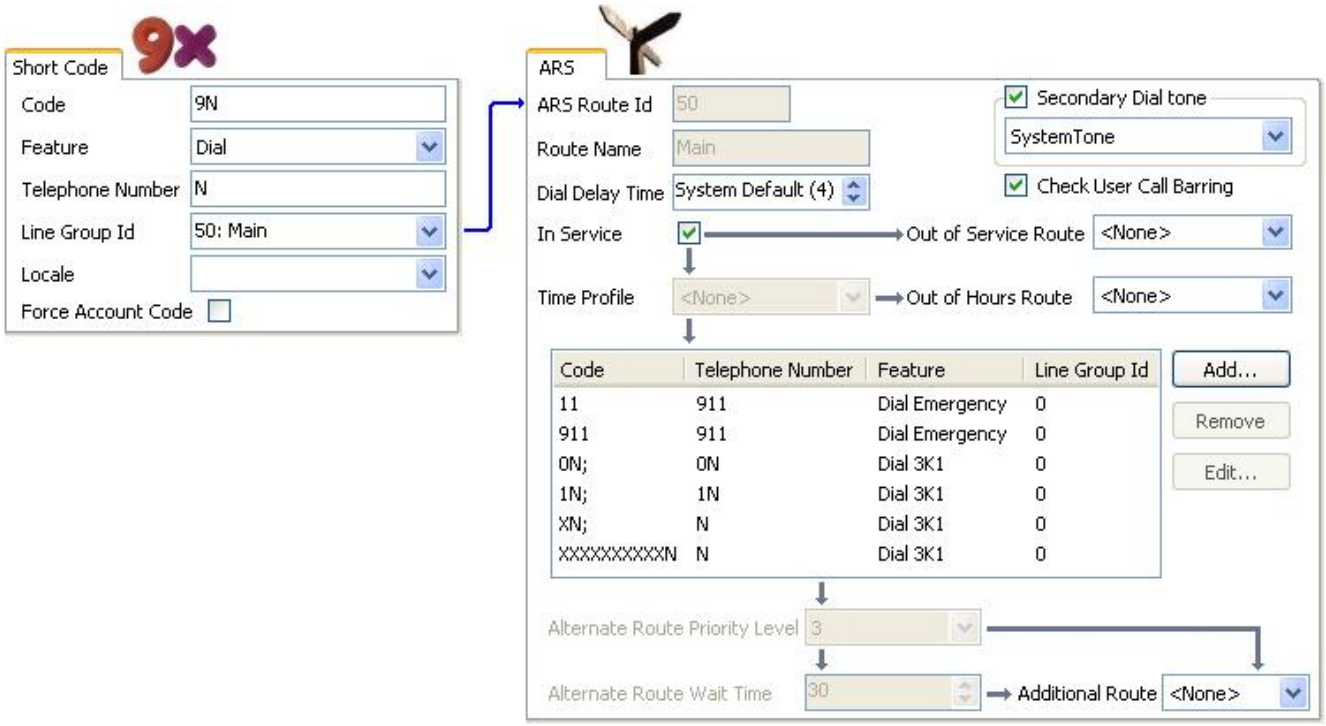
Код	Причина кода
17	Занято.
21	Вызов отклонен.
27	Устройство назначения не обслуживается.

- **Не влияет**
  Все остальные коды причин на работу ARS не влияют.

5.28.3 Использование ARS

Представленная ниже диаграмма иллюстрирует маршрутизацию ARS, применяемую к систем, используемым по умолчанию в регионе США. В общих словах:

- Набор с префиксом 9 соответствует краткому коду системы по умолчанию **9N**.
- Этот краткий код маршрутизируют вызовы в форму ARS по умолчанию **50:Main**.
- Краткие коды в такой форме ARS маршрутизируют все вызовы в доступную линию, **ИД исходящей группы** которой установлен на ***0***.



В таблице приведено более подробное описание процесса, примененного системой по отношению к набираемому пользователем в данном примере 91555707392200.

Пользователь набирает...	
9	• **Количество задерживаемых наборов** равно нулю, поэтому систем сразу начинает выполнять поиск кратких кодов, совпадающих с краткими кодами пользователя'. • Поскольку в данном случае найдено всего одно совпадение, краткий код системы **9N**, он используется сразу. • Короткий код **9N** настроен на выполнение маршрутизации вызова в форму ARS **Main**. Он передает только цифры, соответствующие части N набираемого номера, то есть, цифра 9 не передается в ARS, только последующие цифры, набираемые пользователем. • **Дополнительный сигнал линии** выбирается в форме ARS. Поскольку совпадений для кратких кодов ARS не было получено, для пользователя проигрывается дополнительный сигнал линии.

1	• После получения нескольких цифр дополнительный сигнал линии прекращает звучать.
	• Краткие коды ARS анализируются для поиска совпадений.
	  • Краткие коды **11** и **1N;** означают возможные совпадения.
	  • Краткие коды **911** и **0N;** означают невозможные совпадения.
	  • Краткие коды **XN;** и **XXXXXXXXXN;** также не являются совпадениями, поскольку краткий код **1N;** уже является дополнительным совпадением.
	• Поскольку в данном случае существует несколько возможных совпадений, систем ожидает набора последующих цифр.

555	• Краткий код **11** больше не является возможным совпадением. Единственным совпадением является краткий код **1N;**. • Символ **;** в кратком коде означает, что систем ожидает истечения **Времени задержки набора** после получения последней цифры перед тем, как определить, что набор был завершен. Это необходимо для поставщиков линий, ожидающих получать все маршрутизируемые цифры для вызовов типа 'все вместе'. Пользователь также может указать, что набор завершен, нажав **#**.

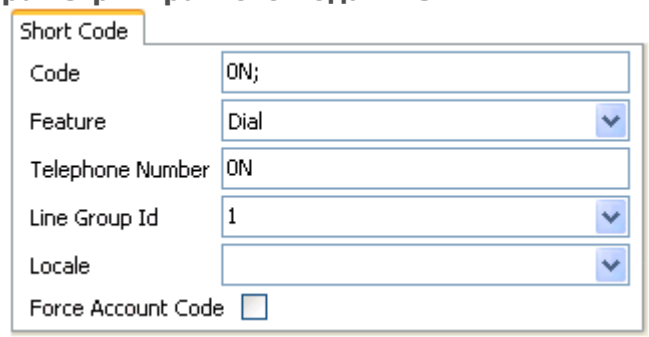
707392200	• После набора номера захватывается линия, **ИД исходящей группы** которой установлен на *0* (по умолчанию любая линия). • В случае отсутствия доступных линий применяются альтернативные параметры маршрутизации (если они настроены).

5.28.3.1 Краткие коды ARS

Краткие коды в форме ARS по умолчанию обладают следующими ролями:

Код	Функция	Номер телефона	Идентификатор группы линий	Описание
11	**Вызов экстренных служб**	**911**	**0**	Эти два краткие кода используются для маршрутизации экстренных вызовов. Обратите внимание, что параметры настройки E911 499 могут переопределить настройки маршрута и выполнить попытку отправки экстренного вызова по определенной линии, если это возможно. **Экстренные вызовы** не блокируются. Если требуемая линия не доступна, система будет использовать первую освободившуюся линию. Точно таким же образом вызовы, использующие **экстренный набор**, игнорируют параметры исходящих вызовов, которые обычно применяются для пользователей.
911	**Вызов экстренных служб**	**911**	**0**	
0N;	**Набор ЗК1**	**0N**	**0**	Определение международных номеров.
1N;	**Набор ЗК1**	**1N**	**0**	Определение междугородных номеров.
XN;	**Набор ЗК1**	**N**	**0**	Определение местных номеров из 7 цифр.
XXXXXXXXXXN;	**Набор ЗК1**	**N**	**0**	Определение местных номеров из 10 цифр.

Параметры краткого кода ARS



- **Код**
  Цифры, используемые для выявления совпадений во время набор номера пользователем.
- **Функция**
  Краткие коды ARS могут использовать любые функции краткого кода ***Набор*** или функцию ***Запрет***. При определении краткого кода ***Запрещено*** вызов будет прерван.
- **Номер телефона**
  Номер, который подается на линию, если краткий код используется в качестве совпадения номера, набранного пользователем. Символы краткого кода 505 могут использоваться как N для определения совпадения с цифрами, набираемыми для N или X в **Коде**.
- **Идентификатор группы линий**
  Группа линии, в которой должна быть захвачена линия после определения совпадения краткого кода. В качестве адресата также может быть указана другая форма ARS.
- **Регион**
  Не используется для исходящих внешних вызовов.
- **Принудительный код учетной записи**
  Если данная функция включена, пользователю предлагается ввести правильный код учетной записи перед тем, как продолжить вызов. Код учетной записи должен совпадать с указанным в конфигурации системы.

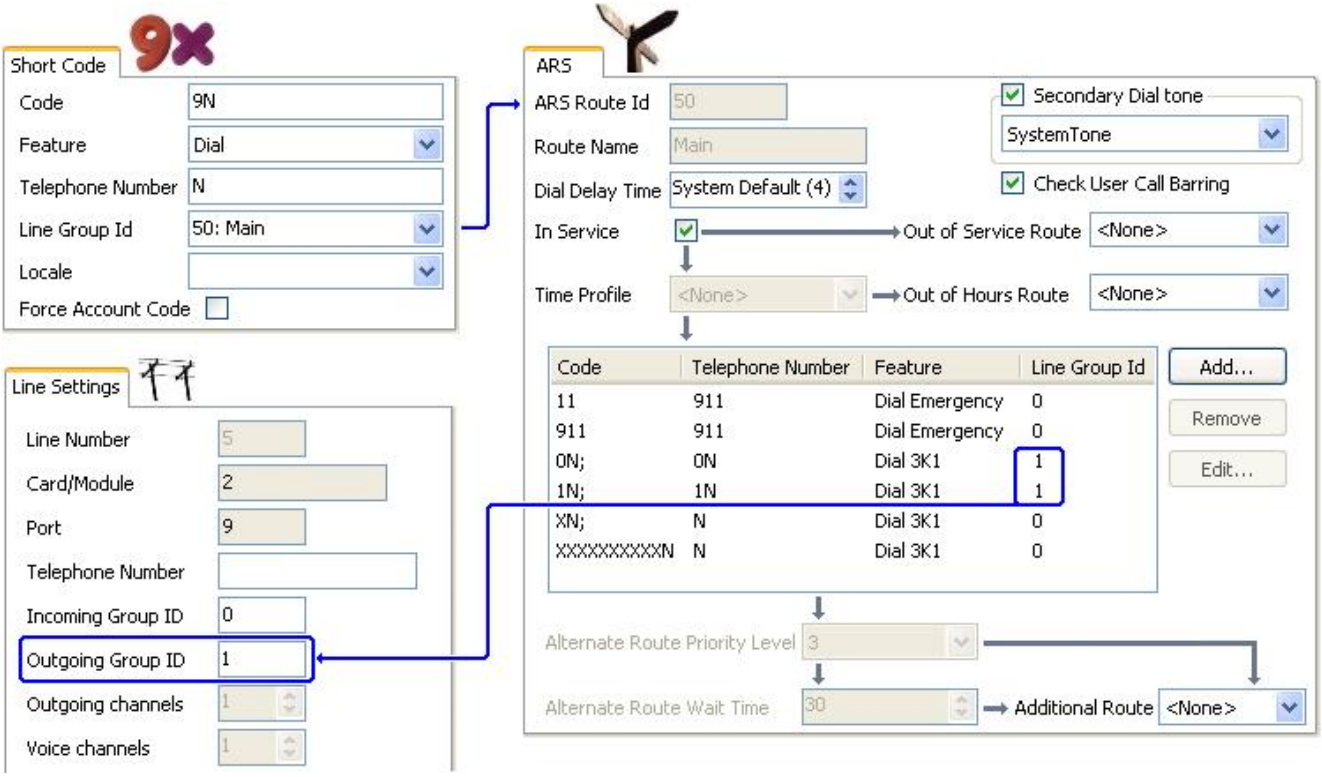
5.28.3.2 Пример простой альтернативной линии

Используя настройки ARS по умолчанию 489 несмотря на несколько кратких кодов в форме ARS, все исходящие вызовы в действительности направляются в одном и том же направлениям по одним и тем же линиям. Тем не менее, имея в наличии отдельные краткие коды для различных типов вызовов, легко изменить направление каждого типа вызова при необходимости.

Для примера, у клиента имеется несколько линий для местных вызовов и для междугородных/международных вызовов. Они имеют следующую конфигурацию:

- Линии для местных и экстренных вызовов остались по умолчанию с **ID Группы исходящих вызовов** со значением ***0***.
- Для линий, предназначенных для междугородных и международных вызовов, **ID Группы исходящих вызовов** устанавливается значение ***1***.

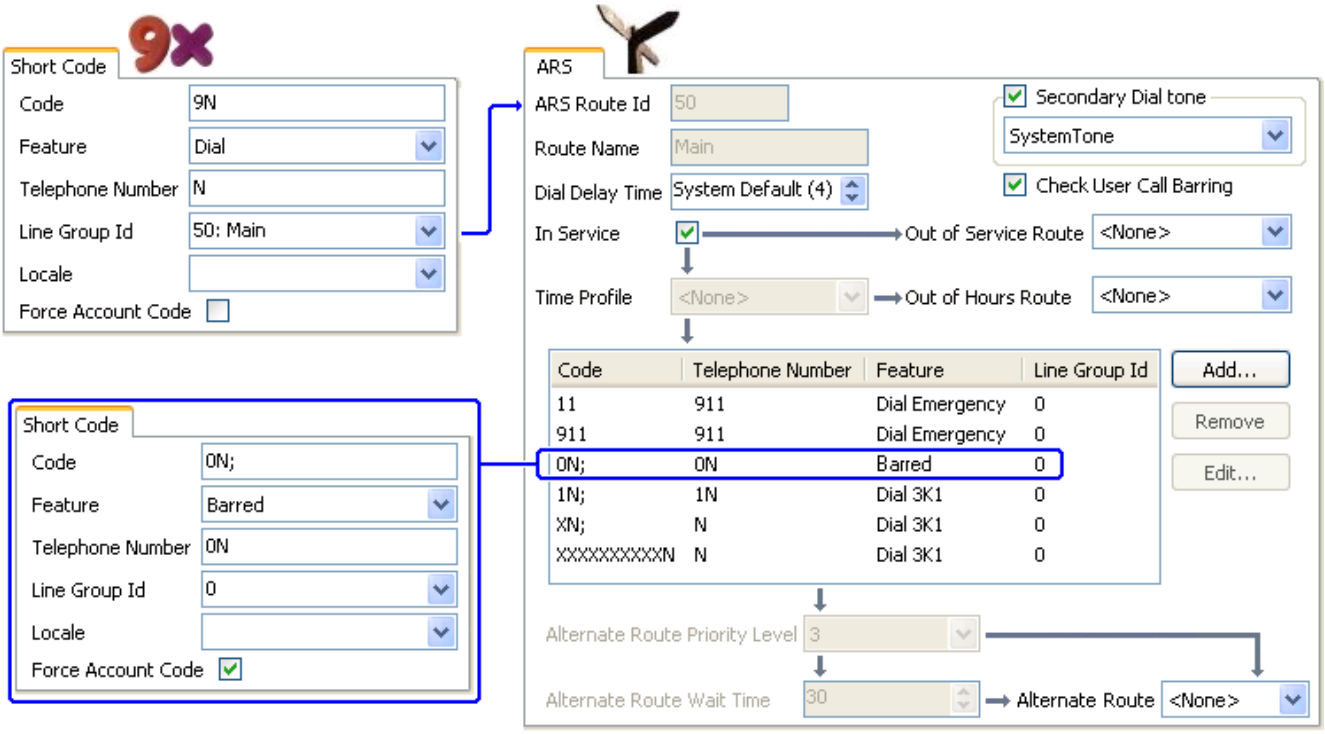
ARS по умолчанию можно настроить на соответствие, просто изменив настройки **Идентификатор пучка линий** кратких кодов ARS по умолчанию.



5.28.3.3 Простой запрет вызовов

Все краткие коды ARS используют одну из функций краткого кода ***Набор номера*** . Исключением является функция краткого кода ***Запрет вызова*** . Она может быть выбрана для кратких кодов ARS, совпадающих с набираемым запрещенным номером.

В примере ниже любой пользователь, набирающий международный номер, будет направляться на краткий код ***Запрет вызова*** . Это предотвращает набор внешних номеров с префиксом 0.

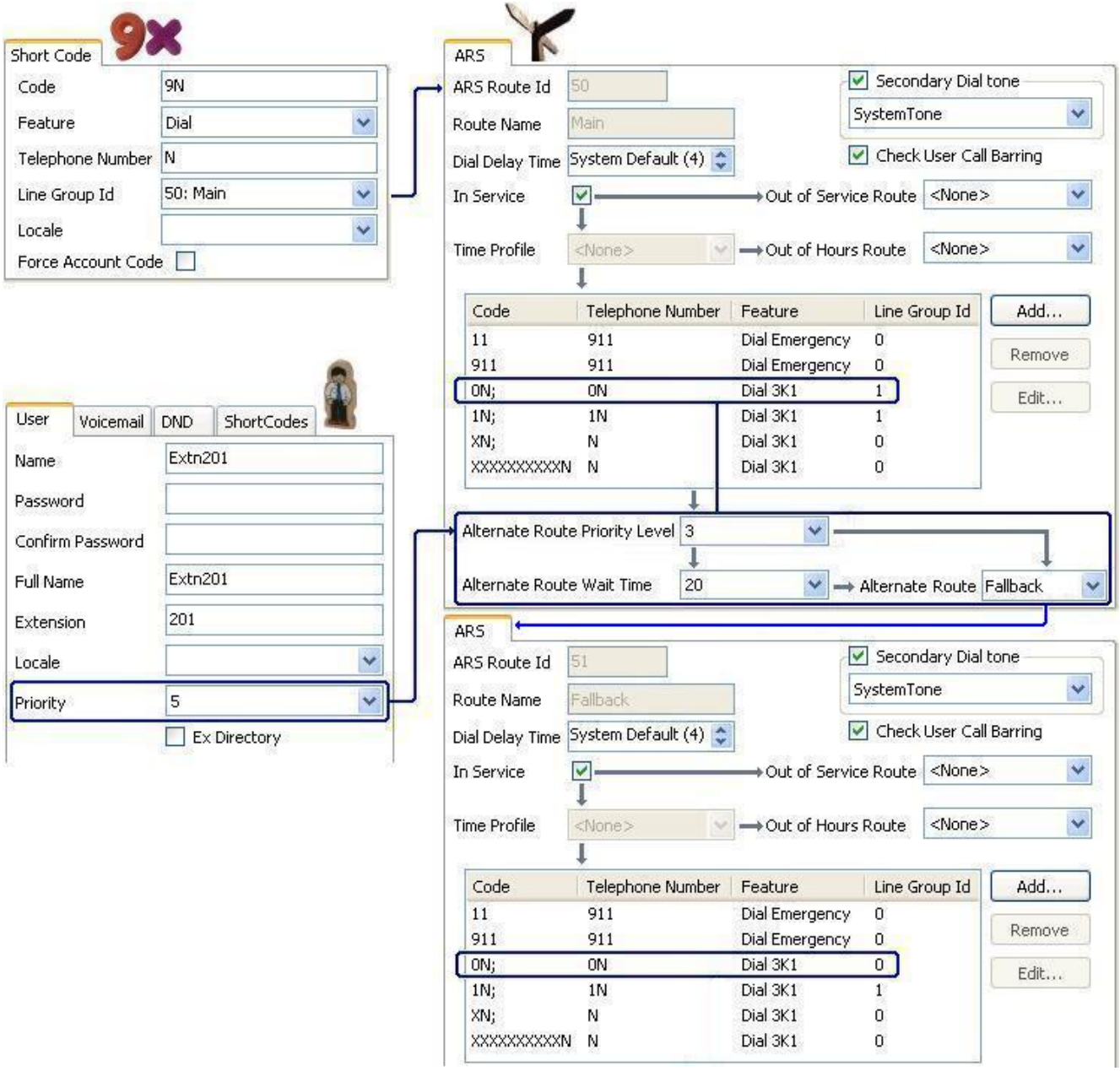


- Чтобы ограничить пользователя в выполнении любых исходящих внешних вызовов, используйте опцию **Запрет исходящих вызовов** 334 .

5.28.3.4 Повышение приоритета пользователя

Приоритет пользователя может применяться для изменения маршрутизации вызова, если необходимое направление недоступно.

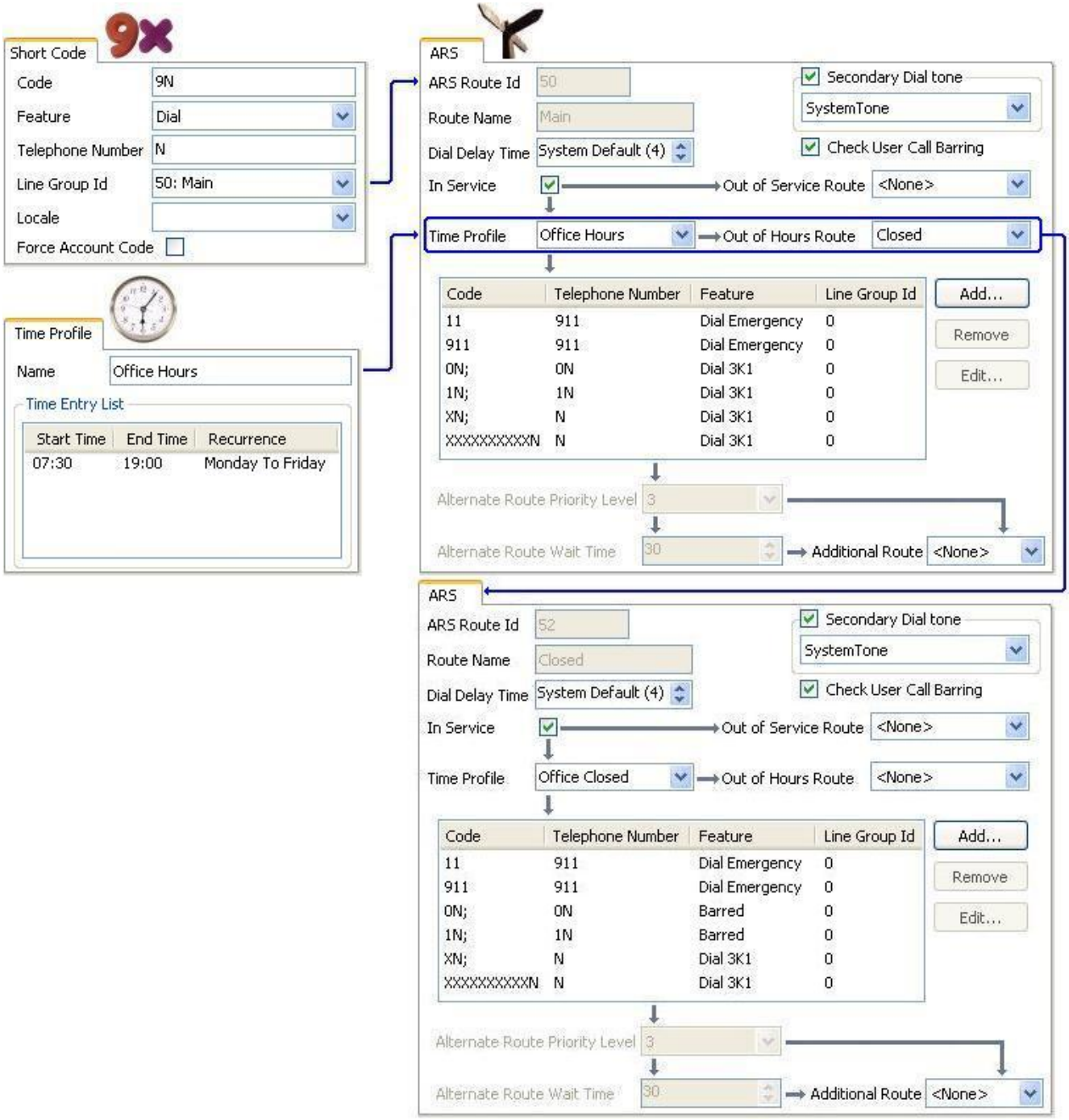
В приведенном ниже примере международные вызовы первоначально были направлены для занятия линии в группе исходящих звонков 1. В то же время, будет определено альтернативное направление, которое будет применяться при отсутствии линии в пучке линий 1. Форма перехода на автоматический выбор направления (Automatic Route Selection, ARS) позволяет международным вызовам занимать линию из пучка линий 0. Делается это немедленно или с задержкой, определяется тем, насколько высок приоритет пользователя.



5.28.3.5 Временная маршрутизация

Для переключения маршрутизации с одной формы ARS на другую можно использовать профили времени.

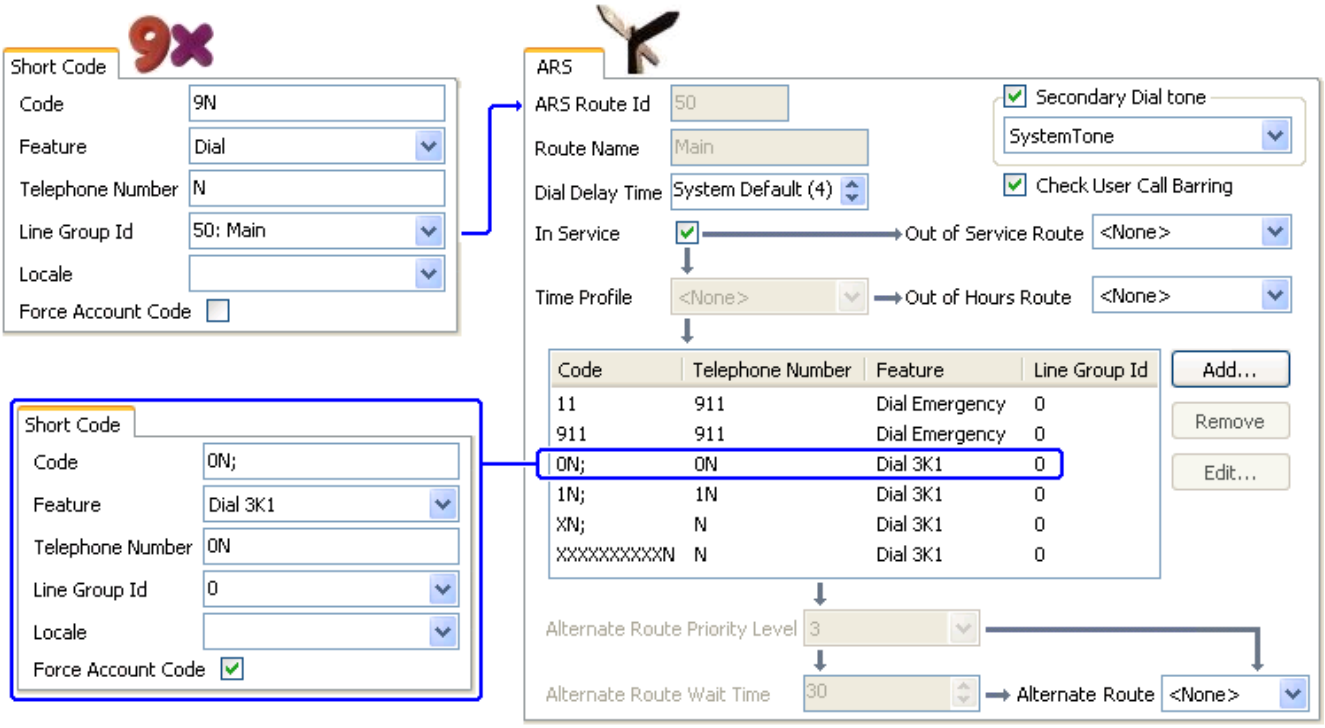
В приведенном ниже примере определен профиль времени, задающий часы работы в обычном режиме. В периоды времени, выходящие за заданные в профиле рамки, используется другая форма ARS. Эта другая форма ARS разрешает выполнять только местные или экстренные вызовы.



5.28.3.6 Ограничение кода учетной записи

Короткие коды в форме ARS могут индивидуально устанавливаться для кода учетной записи перед выполнением любого звонка в дальнейшем.

В примере ниже, короткий код для международных звонков установлен, чтобы пользователь вошел в код учетной записи. Действительный код учетной записи необходимо набрать для продолжения звонка.



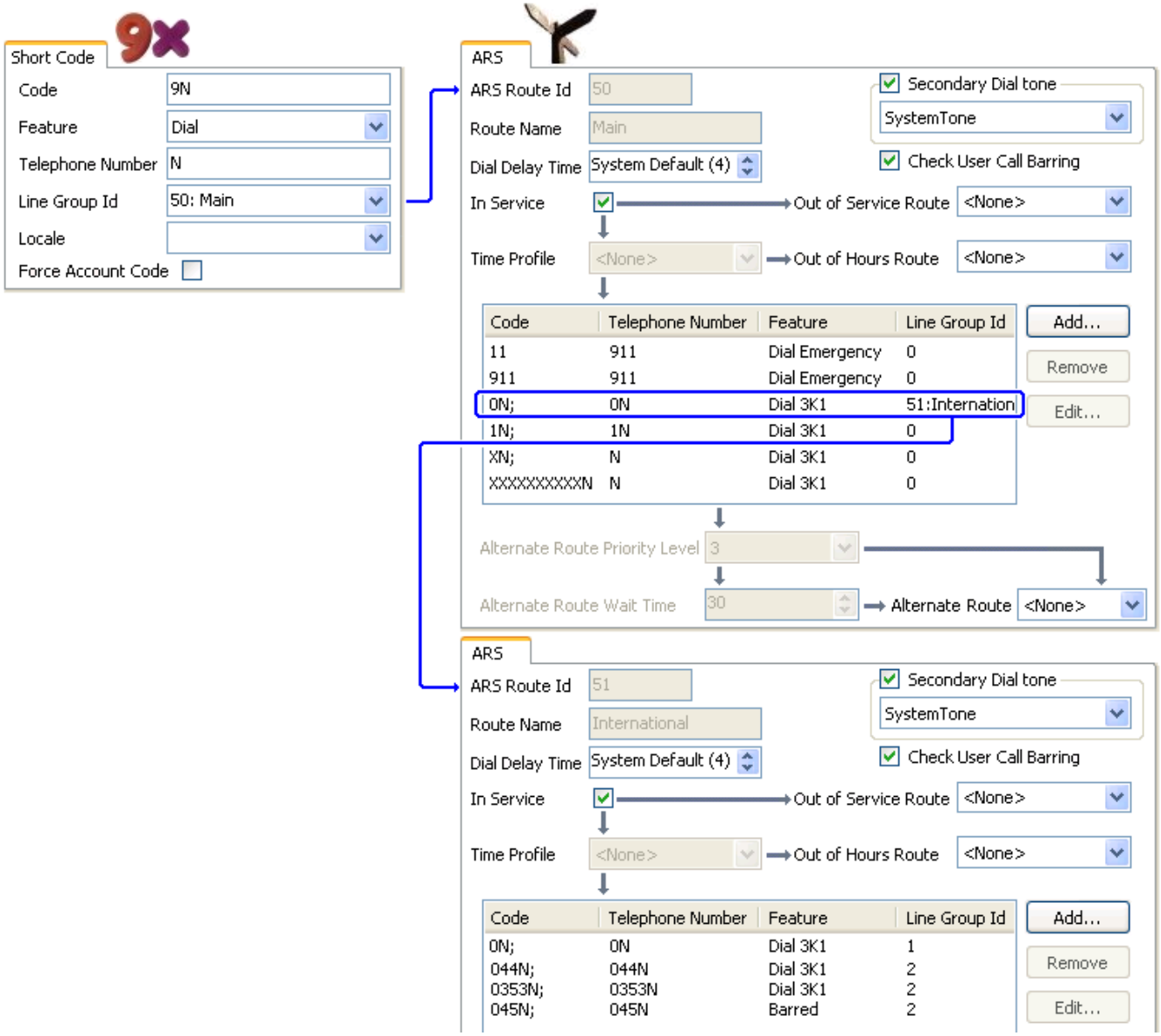
- Если для выполнения внешнего вызова пользователь должен вводить действительный код учетной записи, используйте параметр **Требовать код учетной записи** 334 .
- Рекомендуется использовать коды учетных записей для ограничения звонков, а не только для отслеживания звонков **Показать коды учетных записей** 194 отключено. Это остановит список доступных кодов учетных записей, показанных Phone Manager.

5.28.3.7 Уровневые формы ARS

Короткий код ARS в одной форме может иметь в качестве объекта назначения другую форму ARS. Набор, совпадающий с этим коротким кодом, затем становится объектом дальнейшего сопоставления с короткими кодами в другой форме ARS.

В приведенном ниже примере пользователь хочет применять различную маршрутизацию к международным вызовам, исходя из набираемого кода страны. Для этого в форме ARS по умолчанию вводится большое число коротких кодов в одной форме, что затрудняет обслуживание.

Таким образом короткий код, соответствующий вызовам с префиксом международного набора "0", задан для маршрутизации соответствующих вызовов на другую форму ARS. Эта форма содержит необходимые короткие коды для кодов набора различных стран, а также коды по умолчанию для всего остального.



5.28.3.8 Планирование автоматического выбора маршрута (ARS)

С использованием метода, рассмотренного в предыдущих примерах, можно так спланировать автоматический выбор маршрута, чтобы соблюсти все основные требования. Однако залогом успешной маршрутизации является планирование.

Для обеспечения корректной маршрутизации вызовов клиента необходимо оценить и ответить на множество вопросов.

- **Какие**
  Какие номера будут набраны и какой результат должна выдать система. Какие используются тарифы на вызовы и коды набора.
- **Куда**
  Куда должны быть направлены вызовы.
- **Кто**
  Каким пользователям следует разрешить работу с маршрутами вызовов, которые были определены в ходе ответов на указанные выше вопросы.
- **Когда**
  Когда следует разрешить исходящие внешние вызовы. Должны ли запреты действовать в какие-либо определенные периоды времени? Стоит ли корректировать маршрутизацию вызовов по таким причинам как тарифы на вызовы, зависящие от времени?

5.29 Система E911



Этот раздел предназначен только для систем Mu-law в разделе **Регион** которых установлено значение ***США***.

Когда центральный офис получает и экстренный вызов, он маршрутизирует его в специальную сеть экстренных вызовов. Затем вызов передается соответствующему оператору экстренных вызовов с помощью автоматических сведений для идентификации линии (ALI), полученных вместе с этим вызовом, или зарегистрированного адреса выставления счета для линии, в которой был сделан вызов.

E911 — система, осуществляющая маршрутизацию экстренных вызовов с помощью устройства E911, добавляющего дополнительную информацию о вызове в зависимости от внутреннего номера, с которого делается вызов. В некоторых случаях использование E911 может быть обязательным и с использованием устройства, предоставляемого и управляемого сторонними лицами или центральным офисом.

Использование кратких кодов для совершения экстренных вызовов

На всех системах, независимо от региона; краткие коды системы и/или ARS с функцией **экстренного вызова** 542 должны создаваться для любых требуемых номеров экстренной службы. Эти краткие коды могут быть использованы всеми пользователями со всех добавочных номеров. Эти краткие коды маршрутизируют вызовы по соответствующим линиям. Если для набора внешних номеров система использует префиксы, то разрешается набор номеров экстренного вызова с префиксами и без них.

Блокирование экстренных вызовов или альтернативная маршрутизация экстренных вызовов на промежуточные пункты, отличные от внешней АТС, может противоречить положениям местного или национального законодательства.

Экстренные вызовы без устройства E911

Параметры системы E911 применяются только для системы, настроенной с помощью устройства E911. В случае отсутствия устройства краткие коды **Вызов экстренных служб** используются, как описано выше.

Экстренные вызовы с использованием устройства E911

E911 является дополнительным элементом оборудования. В нем хранится база данных о местоположениях в соответствии с основным внутренним номером, переданным приложению системой. Подключение из этой системы осуществляется с помощью аналоговых магистралей с коммутацией по шлейфу. Затем устройство подключается к сети экстренных вызовов 911 центрального офиса с помощью магистралей CAMA (Centralized Automatic Message Accounting — автоматический централизованный учет телефонных переговоров).

Если устройство E911 включено и работает, все вызовы **Экстренных служб** передаются в него. Идентификатор внутреннего номера используется базой данных устройства для добавления соответствующей информации о местоположении вызовов ALI перед их передачей в сети экстренных вызовов.

- Если вызовы **экстренных служб** не могут быть направлены в устройство E911 из-за образовавшихся заторов, систем будет автоматически выполнять возврат с помощью зон E911.
- Устройство E911 включает в себя переключатель сигнализации, который может быть подключен к системному аналоговому порту внутреннего номера. При включении сигнала устройства E911 будет выполняться возврат вызовов **Экстренных служб** с помощью зон E911.

При совершении звонков в экстренные службы с помощью устройства E911 необходимо соблюдение перечисленных ниже условий.

1. Убедитесь, что в системных кратких кодах или форме ARS настроены соответствующие краткие коды **Вызовов экстренных служб**.
2. На вкладке устройства E911 выберите вариант **Включить**.
3. В списке **Магистрали устройства** выберите магистрали, подключенные к устройству E911.
4. В поле **Аварийная станция** укажите внутренний номер пользователя, для которого было выполнено подключение сигнала устройства E911.
    - Для внутреннего номера оператора или службы безопасности можно установить программируемую кнопку для отслеживания состояния пользователя аварийной станции. Когда устройство E911 работает в режиме оповещения для кнопки будет отображаться состояние «Используется» (Знто).
5. Необходимо настроить зоны E911. Они используются в случае, когда системе не удается захватить одну из магистралей устройства или если занята аварийная станция (отображение неисправности подключений устройства E911).

5.29.1 Дополнительный модуль E911

Настройки на этой вкладке относятся к использованию дополнительного модуля E911, если он установлен.

Направляемые на дополнительный модуль E911 экстренные вызовы включают идентификатор внутреннего устройства в системе. Он используется для поиска информации, сохраненной в базе данных дополнительного модуля E911, а затем отправки этой информации в центральный офис. Идентификатор каждого внутреннего устройства указан на вкладке **Внутренний | Внутр** 305 .

- Для вызова внутреннего устройства с помощью базового внутреннего номера можно использовать функцию кратких кодов **Набор физ. доб по ID** 545 . Это обычно обеспечивается кратким кодом ****71*N#*** , где ***N*** может быть заменено на требуемый идентификатор внутреннего устройства.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

- **Включить:** *по умолчанию = выкл. (не выбрано)*
  При выборе все вызовы **экстренного набора** маршрутизируются через выбранные **соединительные линии дополнительного модуля** и включают идентификатор набирающего внутреннего.
- **Аварийная станция:** *по умолчанию = пусто*
  Это аналоговый внутренний порт системы, подключенный к переключателю сигнала тревоги на дополнительном модуле E911. При обнаружении дополнительным модулем E911 ошибки, например отключения соединительных линий CAMA, он укажет это путем снятия трубки линии тревоги, при этом аналоговый внутренний станет занят.
  - Когда появляется сигнал тревоги и указывается системой путем перевода аварийной станции в состояние занято, система изменяет маршрутизацию экстренных вызовов с помощью настроек **E911 | Зоны** 501 .
  - Для отслеживания статуса линии тревоги пользователь должен быть связан с аналоговым внутренним (оно должно существовать по умолчанию). Другому пользователю, например стойке администратора или охраны, может быть предоставлена программируемая кнопка с установленным действием и соответствующим пользователем. Эта кнопка будет отображать состояние занято при переходе линии тревоги в состояние тревоги.
- **Соединительные линии дополнительного модуля:**
  в этом разделе приводится список всех аналоговых и цифровых соединительных линий (кроме соединительных линий VoIP) доступных в системе. Следует выбирать только соединительные линии, подключенные к дополнительному модулю E911.

5.29.2 Зоны

Зоны используются для набора экстренных вызовов на системах США, когда соединительная лилия к дополнительному модулю E911 не может быть занята или дополнительный модуль E911 указывает состояние тревоги путем снятия трубки (занято) аварийной станции.

Зоны позволяют группировать внутренние устройства в одном расположении и регистрировать внешние соединительные линии на один связанный с ними адрес. Этот адрес для выставления счетов указанных соединительных линий или прочая информация, хранимая провайдером соединительных линий, может затем использоваться для идентификации соответствующего экстренного центра, который должен отвечать на экстренные вызовы с внутренних устройств этой зоны.

Для этой функции в качестве внутреннего номера используется **Базовый внутр. номер** установленный на вкладке **Внутренний | Внутр** 305 . Это позволяет правильно идентифицировать физическое внутреннее устройство, даже если оно используется в текущий момент пользователем «свободного стола» с другим ассоциированным внутренним номером.

Системой поддерживается зона с именем **По умолчанию** . По умолчанию все внутренние устройства и линии включены в эту зону. Эту зону можно изменять, но нельзя удалить. Любое внутреннее устройство, включенное в другую зону, а затем удаленное из нее, автоматически помещается назад в зону **По умолчанию** . Соединительные линии могут быть удалены, потому что некоторые соединительные линии не являются соединительными линиями общего пользования, подходящими для экстренных вызовов.

- Для вызова внутреннего устройства с помощью **Базового внутреннего номера** можно использовать функцию кратких кодов **Набор физического внутреннего устройства по номеру** 545 . Обычно это обеспечивается кратким кодом по умолчанию *70*N#, где N может быть заменено на требуемый базовый внутренний номер.

- **Блок управления:** Small Office Edition ✓, IP403 ✓, IP406 V1 ✓, IP406 V2 ✓, IP412 ✓, IP500 ✓, IP500 V2 ✓.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Готово к слиянию:** ✗ Эти настройки не готовы к слиянию. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Параметры конфигурации

На этой вкладке отображаются существующие зоны E911, количество станций (внутренних) и соединительных линий для каждой зоны, а также базовые внутренние номера внутренних устройств. Настройки можно править, щелкнув по существующей зоне и выбрав команду **Изменить**. Создать новую зону можно с помощью команды **Добавить**.

- **Имя:** *по умолчанию = по умолчанию, диапазон = до 15 символов.*
  Допускается присвоение уникального имени каждой зоне.
- **Станции:** *по умолчанию = содержит все идентификаторы внутренних устройств*
  Содержит список всех внутренних устройств зоны. Нажмите **Добавить** для добавления и удаления внутренних устройств. Чтобы просто удалить внутренние устройства, выберите их и нажмите **Удалить**. Внутренние устройства, удаленные из какой-либо зоны, автоматически включаются в зону по умолчанию и не могут быть удалены из этой зоны каким-либо образом, кроме включения в другую зону. Каждое внутреннее устройство можно включить только в одну зону.
- **Соединительные линии:** *по умолчанию = пусто*
  Содержит список соединительных линий, связанных с зоной. Нажмите **Добавить** для добавления и удаления соединительных линий. Чтобы просто удалить соединительные линии, выберите их и нажмите **Удалить**. Каждую соединительную линию можно включить только в одну зону. При наборе экстренного вызова будет занята первая доступная соединительная линия. Если доступных соединительных линий нет, в качестве резерва для вызова будет использована маршрутизация, указанная идентификатором группы линий краткого кода экстренного набора, и в конечном итоге будет использована любая аналоговая или цифровая соединительная линия.

Глава 6.
Сокращенные коды

6. Сокращенные коды

Система использует краткие коды для сопоставления набранного номера действию. Набранный номер или часть набранного номера может использоваться в качестве параметра для этой функции.

- **! ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**
  Набор пользователем номеров экстренных служб не должен блокироваться. При изменении сокращенных кодов, способность пользователей набирать экстренные вызовы должна быть проверена и поддерживаться в рабочем состоянии.

Примеры

Метод детализации параметров кратких кодов содержит поля краткого кода, разделяемые а /.

- ***17/?U/VoicemailCollect**
  При наборе ****17*** пользователь подключается к голосовой почте.
- ***14*N#/N/FollowMeTo**
  При наборе ****14*210#*** на собственном добавочном номере, вызовы перенаправляются на добавочный номер 210.

Набор кратких кодов

Следующие типы кратких кодов используются для набора при переключении. Результатом может быть действие, выполняемое системой, изменение параметров пользователя или набираемый номер. Порядок, приводимый ниже, является порядком очередности, в котором они используются, когда применяются для набора пользователем.

- **Краткие коды пользователя**
  Они используются только определенным пользователем.
- **Краткие коды прав пользователей/ограничения пользователей**
  Они используются любыми пользователями, связанными с правами пользователей или ограничениями, в которых они установлены. Сокращенные коды ограничения пользователей могут отменяться при помощи кратких кодов индивидуальных пользователей.
  - Краткие коды пользователя и прав пользователя применимы только к номерам, набираемым этим пользователем. Например, они не применяются к вызовам, переадресованным через пользователя.
- **Системный короткие коды**
  Они доступны всем пользователям системы. Их могут отменять краткие коды пользователей или прав пользователей.

Постнаборные краткие коды

Когда какой-либо из кратких кодов, названных выше, приводит к набору номера, к набираемому номеру может применяться другой краткий код. Это делается при использовании следующих типов кратких кодов.

- **Краткие коды ARS (Выбор обходной маршрутизации)**
  Краткий код, совпадающий с набираемым номером, может определить переход результирующего номера в форму ARS. Форма ARS определяет, какие маршруты должны использоваться для вызова при использовании дальнейших совпадений кратких кодов, а также предоставить возможность использования других форм ARS, основанных на других факторах, например, времени и доступности маршрутов. В системе IP Office 4.0+, ARS заменил Маршрутизацию по самому дешевому пути.
- **Краткие коды маршрутизации по самому дешевому пути**
  Маршрутизация по самому дешевому пути используется только для систем, предшествующих системам 4.0. В этих системах любой краткий код, приводящий к набору номера, ведет к дальнейшей проверке своего номера телефона для нахождения соответствия с краткими кодами LCR. Профили времени можно использовать для контроля, когда используются определенные наборы кратких кодов LCR.
- **Краткие коды Выбора транзитной сети (TNS)**
  Используются на линиях T1 ISDN, при этом AT&T выбрана в качестве Провайдера. Применяется с представленными цифрами и следует за обработкой любого другого краткого кода.

Краткие коды входящего номера

На определенных типах линий краткие коды могут применяться к цифрам, получаемым с входящими вызовами.

- **Краткие коды линий**
  Эти краткие коды используются для перевода входящих цифр, получаемых вместе с вызовами. Участок, на котором они применяются, варьируется между различными типами линий и может быть отменен совпавшим добавочным номером.

6.1 Символы и поля краткого кода

У каждого краткого кода, независимо от его типа, есть следующие поля:

- **Краткий код:** *По умолчанию = Пустое, диапазон = до 31 символа.*
  Совпадающие цифры запускают использование краткого кода. Символы также можно использовать для создания кратких кодов, которые невозможно набрать с телефона, но можно набрать с помощью функции быстрого набора приложения. Однако, у некоторых символов имеются особые значения, см. таблицу ниже.
- **Номер телефона:** *По умолчанию = Пустое, диапазон = до 32 символа.*
  Вывод номера по краткому коду. При необходимости, это используется в качестве параметра для выбранной функции краткого кода. В таблице ниже смотри специальные символы, используемые там.
- **Идентификатор пучка линий:** *По умолчанию = 0*
  Данное поле используется для кратких кодов, после использования которых набирается номер. Поле функционирует как раскрывающийся список, в котором выбирается либо группа исходящей линии, либо форма ARS. (IP Office 4.0+) .
- **Функция:** *По умолчанию = Набор номера*
  Это устанавливает действие, выполняемое кратким кодом при использовании. См. Функции краткого кода 518.
- **Региональная версия:** *по умолчанию = пусто*
  Функции, направляющие вызывающего абонента в голосовую почту, могут означать определение языка, необходимого для уведомлений. Это зависит от поддерживаемого и установленного на сервер голосовой почты языка.
  - Когда система направляет вызов на сервер голосовой почты, она указывает регион, для которого должны быть выведены соответствующие подсказки, при их наличии. Настройки региона, отправленные на сервер голосовой почты системой, определяются описанным ниже способом. Если требуемый набор уведомлений недоступен, будет выполнен откат к другому подходящему языку, и, впоследствии к английскому (см. соответствующий раздел установки голосовой почты, чтобы узнать подробнее).
    - **Настройки местной специфики краткого кода:** Если установлен краткий код региона, он используется в том случае, если вызов направляется на голосовую почту с помощью краткого кода.
    - **Настройки местной специфики маршрута входящих вызовов:** Если установлен регион маршрута входящего вызова, он применяется для внешних вызывающих абонентов.
    - **Настройки местной специфики пользователя:** Если установлен регион пользователя, он применяется для внутренних вызывающих абонентов.
    - **Региональная версия системы:** Если не установлен ни пользователь, ни маршрут входящего вызова, устанавливается системный регион, если эта настройка не изменяется кратким кодом другого региона.
  - Для систем версии 8.0+ с использованием Embedded Voicemail, если требуемый для локальных настроек языковой пакет отсутствует на карте памяти SD, приложение Manager отобразить ошибку. Требуемый набор настроек можно загрузить из приложения Manager при помощи параметра **Добавить/отобразить настройки местной специфики VM: 148** .
- **Принудительный ввод кода учетной записи:** *По умолчанию = выкл.*
  При выборе этой функции для кратких кодов, приводящих к набору номера, пользователю предлагается ввести действительный код учетной записи для продолжения.

Символы поля краткого кода

- **? - Соответствие по умолчанию**
  Этот символ можно использовать сам по себе для создания соответствия краткого кода в отсутствии любого иного соответствия краткого кода. См. **? Сокращенные коды** 512.
  - **?D - Набор номера по умолчанию**
    Эта комбинация символов осуществляет вызов на определенный номер телефона, как только пользователь снимает трубку. См. **? Сокращенные коды** 512.
- **N - Совпадение любых цифр**
  соответствует любым цифрам (в том числе их отсутствию). Время задержки набора или следующий совпадающий символ используется для устранения по завершении набора номера.
- **X - Совпадение цифры**
  Совпадает с одной цифрой. При использовании группы X, краткий код совпадает с общим номером X.
- **[ ] - Переключатель вторичного тонального сигнала набора**
  Для систем, предшествующих 4.0 IP Office, используется для включения вторичного тонального сигнала набора. Не используется для IP Office 4.0+. См. **Дополнительный тональный сигнал** 511.

- **; - Получить отправка завершена**
  При использовании это должен быть последний символ в строке краткого кода. Если счетчик задержки набора показывает 0, а ; система получает инструкцию подождать полного набора номера, используя Время задержки набора вызова, либо пользователь набирает #, перед тем как производить действия с кратким кодом. Если на счетчике задержки набора номера не ноль, набор номера определяется только при нажатии #.

  - Большинство североамериканских телефонных служб используют набор номера целиком. Поэтому в конце всех набираемых кратких кодов, использующих N, рекомендуется указывать а . Также это рекомендуется в тех случаях набора, когда используются краткие коды вторичного тонального сигнала набора.

Символы поля номера телефона

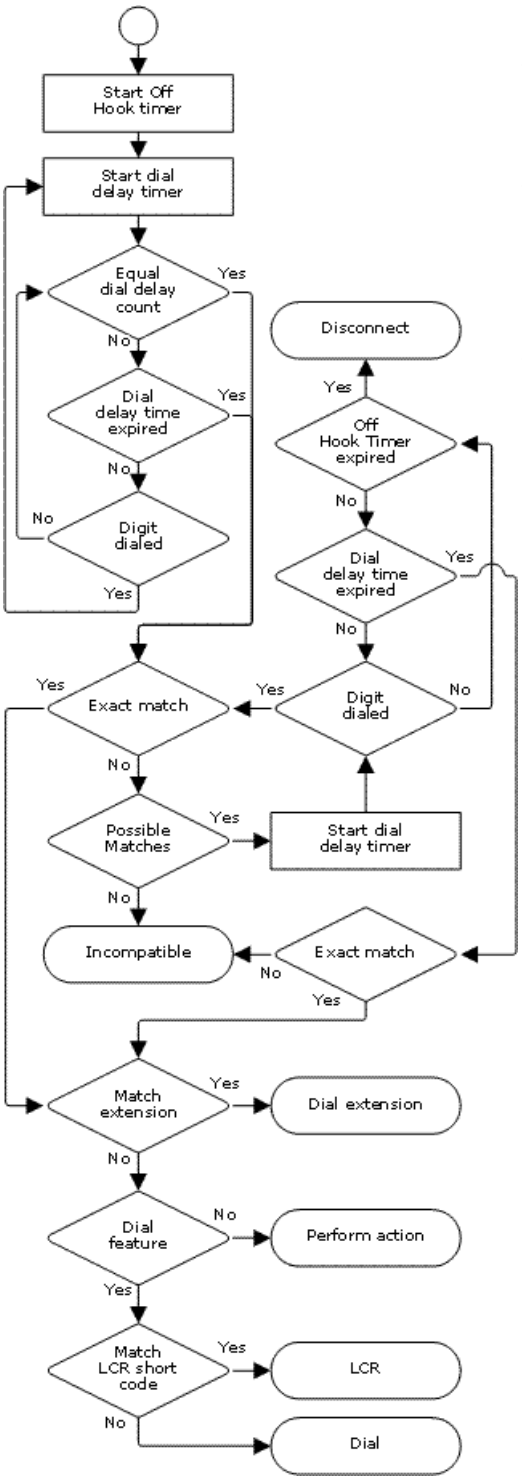
- **A - Разрешить исходящий CLI**
  Разрешить отправить номер вызывающего абонента с вызовом. Этот символ может потребоваться некоторыми поставщиками услуг в некоторых местностях.
- **C - Использовать поле набранного номера**
  Укажите любые из следующих цифр в поле вызываемого номера исходящего вызова, а не в поле клавишной панели.
- **D - Ожидайте соединения**
  Ожидайте сообщения о соединении перед отправкой любых из приводимых ниже цифр в качестве DTMF.
- **E - Добавочный номер**
  Замените добавочным номером вызывающего пользователя. Помните, что в случае пересылки вызова он будет заменен на добавочный номер пересылающего пользователя.
- **h - Источник музыки на удержании** *(IP Office 6.1+)*
  При использовании в качестве части поля номера телефона краткого кода, данный символ позволяет выбрать источник музыки на умолчании. Ввести ***h(X)*** где ***X*** от 1 до 4 означает требуемый источник музыки на умолчании 198 при наличии. Это отменяет любой предыдущий выбор музыки на умолчании, применявшейся к вызову. При использовании с краткими кодами Парковки вызова ***h(X)*** следует вводить перед номером слота парковки телефонного номера.
- **I - Используйте пакет данных**
  Отправляйте данные в пакете данных, а не в Пакете установки.
- **K - Используйте поле клавишной панели**
  Укажите любые из следующих цифр в поле исходящего вызова клавишной панели, а не в поле вызываемого номера. Поддерживается только на ISDN и QSIG.
- **l - Набор последнего номера *(L нижнего регистра)***
  Используйте последний набранный номер.
- **L - Последний полученный номер**
  Используйте последний полученный номер.
- **N - Сопоставление набранных цифр**
  Заменяйте цифрами, используемыми для **N** или **X** сопоставления символов в поле номера краткого кода.
- **p - Приоритет** *(IP Office 4.2+)*
  Обычно приоритет 413 вызова назначается маршрутом входящего вызова или считается ***1-низким*** для всех прочих вызовов. **Для добав. номеров** 542 краткие коды могут использовать **p(*x*)** в качестве суффикса к **Номеру телефона** для изменения приоритета вызова. Допустимые значения для ***x*** : ***1***, ***2*** или ***3*** для низкого, среднего или высокого приоритета соответственно.
- Если вызовы находятся в очереди, то вызовы с высоким приоритетом помещаются перед вызовами с низким приоритетом. В результате происходит следующее:
  - Смешивание вызовов, имеющих разные приоритеты, не рекомендуется для тех абонентов, которые используют Voicemail Pro для сообщений вызывающим абонентам о расчетном времени получения ответа для очереди (ETA) и позициях в очереди, так как эти значения теряют свою точность при помещении в очередь вызова с более высоким приоритетом. Также обратите внимание, что Voicemail Pro не допускает повышения значений, уже анонсированных вызывающему абоненту.
  - Если в результате добавления вызова с более высоким приоритетом превышается **лимит длины очереди,** 373 таблицы наведения, то этот лимит временно повышается на 1. Это означает, что вызовы, уже находящиеся в очереди, не маршрутизируются добавлением в очередь вызова с более высоким приоритетом.
- **S - Вызывающий номер**
  Укажите любые из следующих цифр в поле номера исходящего вызова. Использование S не меняет любых допустимых или удерживаемых настроек CLI, ассоциируемых с вызовов, символы краткого кода **A** или **W** следует использовать соответственно.
  - **Предупреждение об идентификаторе исходящих вызовов (CLI)**
    Для того чтобы изменить параметры идентификатора исходящих вызовов, необходимо убедиться, что эту функцию поддерживает провайдер телефонной связи. Прежде чем менять эти параметры, проконсультируйтесь со своим провайдером, в противном случае услуга не будет осуществлена. При наличии возможности изменить параметры идентификатора исходящих вызовов большинство провайдеров требуют, чтобы используемый идентификатор исходящих вызовов совпадал с номером ответных вызовов тех же транков. Использование любого другого номера приведет к пропуску вызовов или замене идентификатора исходящих вызовов на действующий номер.
- Если в случае мобильных дублированных звонков используется исходная информация о другой стороне или устанавливается идентификатор вызывающей стороны (CLI). этот номер заменяет собой CLI с помощью кратких кодов.
- **SS - Пройти через вызывающий номер**
  Пройти через номер вызывающего абонента. Например, для предоставления входящего ICLID в дальнем конце соединения VoIP, краткий код **?** с номером телефона **.SS** следует добавлять к линии IP.
- **i - Национальный**
  Как символ ***S*** так и ***SS*** может сопровождаться ***i***, таким образом, будет ***si*** и ***SSi***. Это установит план номера

вызывающего абонента на ISDN и тип номера на Национальный. Некоторые сетевые провайдеры требуют это.

- **t - Допустимая длительность звонка**
  Устанавливает максимальную длительность в минутах вызова плюс-минус минута. Следуйте символу с количеством минут в скобках, например, ***t(5)***.
- **U - Имя пользователя**
  Замените Именем пользователя вызывающего пользователя. Используется с голосовой почтой.
- **W - Удержать исходящий CLI**
  Удерживайте отправку номера ID вызывающего абонента. Операция зависит от поставщика услуг.
- **Y - Сообщение об ожидании вызова**
  Ожидайте сообщения о прохождении вызова или обработке вызовов перед отправкой любых из приводимых ниже цифр в качестве DTMF. Например, символ Y должен быть обязательно там, где они зарегистрировались у поставщика телефонных услуг для удержания международных вызовов до введения пин-кода/номера учетной записи DTMF, после чего появляется сообщение о прохождении/обработке вызова.
- **Z - Имя вызывающего абонента** *(IP Office Release 6.0+)*
  Данная опция может быть использована с линиями, поддерживающими отправку данных об имени. Символ **Z** должен сопровождаться именем, заключенным в **" "** кавычки. Помните, что могут существовать ограничения по длине имени в зависимости от провайдеров линии. Изменение данных об имени в пересылаемых или спаренных вызовах может не поддерживаться провайдером линии.
- **@ - Использование поля субадреса**
  Вводите любые из следующих цифр в поле субадреса.
- **. - Набранные цифры**
  Заменяйте полным набором набранных цифр, запустивших совпадение с кратким кодом.
- **, - Односекундная пауза**
  Добавляет односекундную паузу при наборе DTMF.
- **" " - Символы некраткого кода**
  Используйте для заключения любых символов, которые не должны интерпретироваться системой как возможные символы краткого кода. Например, символы, передаваемые на сервер голосовой почты.

6.2 Набор номера пользователем

Краткое описание. Обзор поиска системой возможных совпадений кратких кодов с набором пользователя.



На набор пользователя воздействуют следующие настройки системы.

- **Счетчик задержки набора:** *По умолчанию = 0 (США/Япония), 4 (остальные страны)*
  Данное значение устанавливает количество цифр, набираемых до того, как система начинает искать совпадение с кратким кодом.
- **Время задержки набора номера.** *По умолчанию = 4000 мс (США/Япония), 1000 мс (остальные страны)*
  Это значение устанавливает максимально допустимый интервал между набором каждой цифры. При его превышении система ищет совпадение краткого кода, даже если значение счетчика задержки набора не было достигнуто.
- **Счетчик времени при снятой трубке:** *Фиксированная длина в зависимости от местоположения.*
  Когда пользователь снимает трубку, система запускает 30-секундный таймер при снятой трубке (10 секунд в Италии). Если время таймера при снятой трубке истечет до того, как будет найдено совпадение с кратким кодом, пользователь отключится.

При поиске соответствующего краткого кода применяются следующие правила при наборе номера:

- Краткий код используется сразу же после того, как было найдено совпадение, если только за ним не следует а ;.
- Если совпадения не найдены, но имеются частичные совпадения, пользователь продолжает набор номера.
- Если не найдено ни полных, ни частичных совпадений, сообщается о несовместимости.
- Для определения необходимых для использования кратких кодов соблюдается следующая первоочередность:
- Совпадения добавочных номеров отменяют все краткие коды.
- Краткие коды пользователя отменяют права пользователя и краткие коды системы.
- Совпадения кратких кодов прав пользователя отменяют краткие коды системы.
- При наличии множественных точных совпадений
  - Используется совпадение с большинством определенных цифр, но не знаков подстановки.
  - Если имеется более одного соответствия, используется самое точное по длине совпадение. Это означает, что знаки подстановки X отменят N, если оба будут совпадать.

6.3 Набор номера приложением

Номера, набранные с помощью быстрого набора приложениями системы, такими как Phone Manager/SoftConsole, обслуживаются различным способом. Поскольку цифры получаются целиком, единой группой, они могут отменить действие некоторых совпадающих кратких кодов. То же самое относится к кратким кодам, используемым в настройках конфигурации системы, например, в назначениях Маршрута входящего вызова.

Пример:

- Номер телефона: 12345678
- Краткий код 1: 1234XX/207/DialExtn
- Краткий код 2: 12345678/210/DialExtn

При ручном наборе пользователем, как только он набирает 123456, происходит сопоставление с кратким кодом 1. Он может и не набирать краткий код 2.

При наборе с помощью быстрого набора Phone Manager, 12345678 отправляется как строка, и происходит сопоставление с кратким кодом 2.

Частичный набор
Если набирающему приложению не встретится точное соответствие, пользователь может набрать дополнительные цифры через свой добавочный номер. Используются процедуры обычного пользовательского набора.

Нецифровые краткие коды
Можно создать краткие коды, использующие буквенные знаки вместо номеров. Поскольку эти краткие коды нельзя набрать с телефона, их можно набрать, используя приложение для быстрого набора и настройки. Однако, символы, интерпретирующиеся как специальные символы краткого кода так и будут интерпретироваться далее.

6.4 Дополнительный тональный сигнал

В некоторых языках предпочтительно предоставлять пользователям вторичный тоновый сигнал после того, как они начали набирать внешние номера. Такой тоновый сигнал слышит пользователь во время совершения набора и пока занята соединительная линия, с этого момента сигналы прохождения вызова предоставляются этой соединительной линией или же системой предоставляется сигнал задержки/занятости, если требуемая соединительная линия не может быть занята.

IP Office 4.0 и более поздние версии

Возможность использования вторичного тонового сигнала предоставляется с помощью флажка **Дополнительный тональный сигнал** в форме ARS 484, на которую перенаправлен вызов. При включении данный параметр предписывает системе воспроизводить второстепенный тональный сигнал для пользователя.

- Используемый тональный сигнал устанавливается либо как ***Системный*** (стандартный тональный сигнал набора), либо как ***Сетевой*** (вторичный тональный сигнал набора). Оба типа создаются системой с региональными системными настройками 1044. Обратите внимание, что в некоторых регионах стандартный и вторичный тональные сигналы набора одинаковы.
- При выборе **Вторичного тонального сигнала набора** форма ARS возвращает тональный сигнал до тех пор, пока не получит цифры для сопоставления с кратким кодом. Эти цифры могут набираться пользователем или создаваться кратким кодом, который ввел в действие форму ARS. См. пример со следующими краткими кодами системы:
  - В этом примере цифра 9 удаляется из набранного номера и не входит в телефонный номер, передаваемый в форму ARS. Следовательно, в этом случае будет звучать вторичный тональный сигнал набора, до тех пор пока пользователь не наберет другую цифру, либо пока не истечет время набора.
    - **Код:** 9N
    - **Номер телефона:** N
    - **ID для пучка линий:** 50 Main
  - В этом примере набранная цифра 9 включена в телефонный номер, передаваемый в форму ARS. В результате вторичный тональный сигнал набора не прозвучит, даже если он был выбран в форме ARS.
    - **Код:** 9N
    - **Номер телефона:** 9N
    - **ID для пучка линий:** 50 Main

Вторичный тоновый сигнал Pre-4.0 IP Office

Системы Pre-4.0 предоставляют тоновый сигнал с помощью функции коротких кодов "Вторичный тоновый сигнал" и специальных символов [ ]. Например, в системах, использующих "9" в качестве префикса для совершения внешних вызовов, системный короткий код "9/./Вторичный тоновый сигнал/0" будет вызывать вторичный тоновый сигнал всякий раз, когда пользователь набирает префикс "9". Этот метод не поддерживается в системе IP Office 4.0, которая предоставляет формы ARS для управления исходящими вызовами.

Чтобы позволить дальнейшее сопоставление цифр, эти набираемые цифры помещаются обратно посредством сравнения коротких кодов со всеми короткими кодами, начинающимися с [n], где "n" — цифра, используемая для вызова системного короткого кода вторичного тонового сигнала.

- Во всех системах, в которых используется вторичный тоновый сигнал, необходимо также использовать ";" при наборе коротких кодов, содержащих "N".

Например,

- Системный короткие коды
  - 9/./ВторичныйТоновыйСигнал
  - [9]0N;/Dial/0
- Пользовательский короткий код
  - [9]0N;/Busy/0

Пользователь набирает "90114445551234". "9" соответствует системному короткому коду вторичного тонового сигнала и, в отличие от других коротких кодов, применяется незамедлительно. Набираемый пользователем номер снова проходит проверку на соответствие коротких кодов, используя обычный порядок очередности, но среди возможных коротких кодов, начинающихся с "[9]". В этом случае короткий код "[9]0N;" пользователя будет иметь преимущество над системным коротким кодом "[9]0N;".

6.5 ? Сокращенные коды

Символ ? можно использовать в кратких кодах следующим образом:

- **Соответствие краткого кода по умолчанию**
  ? краткие коды с символом ? используются для установления соответствия следующим образом. Если не найдено ни одного соответствующего пользователя или краткого кода системы, система будет искать краткий код с символом ?. Сначала она будет искать краткий код пользователя ?, а затем, если не найдет, краткий код системы ?.

  - Пример: В системах вне Северной Америки краткий код системы ***?/./Dial/0*** добавляется в качестве краткого кода по умолчанию. Данный краткий код обеспечивает соответствие с любым набранным номером, для которого соответствия нет. Поэтому в системах с данным кратким кодом по умолчанию любой неопознанный номер будет набираться для группы 0 исходящей линии.

- **Набор горячей линии**
  Краткий код пользователя ***?D*** можно использовать для выполнения действия краткого кода немедленно после того, как на добавочном номере пользователя снимают трубку. Это поддерживается функциями краткого кода Типа набора (за исключением **Набор прямой горячей линии**). Обычно функция используется в телефонах дверей, лифтов и лобби, чтобы немедленно соединить телефон с номером оператора или приемной.

- **Краткие коды для сбора голосовой почты**
  Символ ? может появиться в поле **Номер телефона** краткого кода. Это делается с помощью кратких кодов, использующих функцию **VoicemailCollect** 585 . В данном примере символ ? не интерпретируется системой, он используется сервером голосовой почты.

6.6 Примеры совпадения кратких кодов

Следующие примеры не являются практическими примерами. Однако, они простые для применения и тестирования в настоящей системе, не приводя к конфликтам с нормальным процессом работы. Они иллюстрируют взаимодействие между различными краткими кодами, определяя, какой из кратких кодов является точным совпадением. Предполагается, что добавочные номера находятся в диапазоне от 200 до 299.

Термин "набирает" означает набор обозначенной цифры или цифр, не допуская истечения Времени задержки набора между цифрами.

Термин "пауза" означает ожидание, превышающее Время задержки набора между цифрами.

Сценарий 1

Краткий код 1 = 60/203/DialExtn.
Счетчик времени задержки набора = 0. Время задержки набора номера = 4 секунды.

Тест	Набор номера	Эффект
1	8	Нет возможной замены, немедленный возврат несовместимых
2	6	Точного совпадения нет, но есть потенциальное совпадение, поэтому система ожидает. Когда Время задержки набора истечет и точного совпадения не будет найдено, происходит возврат несовместимых.
3	60	Точное совпадение с Кратким кодом 1. Добавочный номер 203 вызывается немедленно.
4	61	Нет возможной замены, система возвращает несовместимые.

Сценарий 2

Краткий код 1 = 60/203/DialExtn.
Краткий код 2 = 601/210/Dial Extn.
Счетчик времени задержки набора = 0. Время задержки набора номера = 4 секунды.

Тест	Набор номера	Эффект
1	8	Нет возможной замены, немедленный возврат несовместимых
2	60	Точное совпадение с Кратким кодом 1. Добавочный номер 203 вызывается немедленно.
3	601	Точное совпадение с Кратким кодом 1, как только набирается 0. Пользователь не может вручную набрать 601. Единственный способ набора 601 - использование быстрого набора Phone Manager для набора этой строки.

Сценарий 3

Краткий код 1 = 60/203/DialExtn.
Краткий код 2 = 601/210/Dial Extn.
Счетчик времени задержки набора = 3. Время задержки набора номера = 4 секунды.

Тест	Набор номера	Эффект
1	8	Недостаточно цифр, чтобы установить соответствие. Система ожидает набора дополнительных цифр или истечения Времени задержки набора. Когда Время задержки набора истечет и точного совпадения не будет найдено, сообщается о несовместимости.
2	60	Недостаточно цифр, чтобы установить соответствие. Система ожидает набора дополнительных цифр или истечения Времени задержки набора. По истечении Времени задержки набора, начинается сопоставление и находится точное совпадение с Кратким кодом 1. .
3	601	После третей цифры начинается сопоставление. Точное совпадение с Кратким кодом 2. Добавочный номер 210 вызывается немедленно.
4	60#	# воспринимается как цифра и запускает сопоставление как третья цифра. Точного совпадения не найдено. Система сообщает о несовместимости.

Сценарий 4		
Краткий код 1 = 60;/203/DialExtn. Краткий код 2 = 601/210/Dial Extn. Счетчик времени задержки набора = 3. Время задержки набора номера = 4 секунды.		
Тест	**Набор номера**	**Эффект**
1	8	Недостаточно цифр, чтобы установить соответствие. Система ожидает набора дополнительных цифр или истечения Времени задержки набора. Когда Время задержки набора истечет и точного совпадения не будет найдено, сообщается о несовместимости.
2	6	Недостаточно цифр, чтобы установить соответствие. Система ожидает набора дополнительных цифр или истечения Времени задержки набора между цифрами. Когда время задержки истекает, существует потенциальное совпадение с кратким кодом, использующее ; поэтому система ожидает дополнительные цифры, пока не истечет время со снятой трубкой.
3	60	Как описано выше, но дополнительная цифра может создать совпадение. При наборе 1, создается точное соответствие Краткому коду 2 и используется незамедлительно. При наборе 0, * или цифр от 2 до 9, возможного соответствия не существует. Система сообщает о несовместимости. В случае, если следующим символом является #, он сигнализирует об окончании набора, а не воспринимается, как цифра. Краткий код 1 становится точным соответствием и немедленно используется.
4	601	После третей цифры начинается сопоставление. Точное совпадение с Кратким кодом 2. Добавочный номер 210 вызывается немедленно.

Сценарий 5		
Краткий код 1 = 601/203/DialExtn. Краткий код 2 = 60N/210/Dial Extn. Счетчик времени задержки набора = 0. Время задержки набора номера = 4 секунды.		
Тест	**Набор номера**	**Эффект**
1	6	Точного совпадения нет, но есть потенциальное совпадение, поэтому система ожидает продолжения набора. Когда Время задержки набора истечет и точного совпадения не будет найдено, сообщается о несовместимости.
2	60	Потенциальное совпадение с обоими краткими кодами. Система ожидает дополнительного набора. Если Время задержки набора истечет, Краткий код 2 становится точным совпадением с пустым N.
3	601	Точное совпадение с Кратким кодом 1. Используется немедленно.
4	602	Точное совпадение с Кратким кодом 2. Используется немедленно.

Сценарий 6

Краткий код 1 = 601/203/DialExtn.
Краткий код 2 = 60N/210/Dial Extn.
Краткий код 3 = 60X/207/DialExtn.
Счетчик времени задержки набора = 0. Время задержки набора номера = 4 секунды.

Тест	Набор номера	Эффект
1	6	Точного совпадения нет, но есть потенциальные совпадения, поэтому система ожидает продолжения набора. Когда Время задержки набора истечет и точного совпадения не будет найдено, сообщается о несовместимости.
2	60	Потенциальное совпадение со всеми краткими кодами. Система ожидает дополнительного набора. Если Время задержки набора истечет, Краткий код 2 становится точным совпадением с пустым N. Если набирается цифра, Краткий код 3 становится более точным совпадением и используется.
3	601	Точное соответствие всем трем кодам, однако Краткий код 1 считается более точным (больше совпадающих цифр) и немедленно используется.
4	602	Точное соответствие кодам 2 и 3, однако Краткий код 3 считается более точным (совпадение по длине) и немедленно используется.

Сценарий 7

Краткий код 1 = 601/203/DialExtn.
Краткий код 2 = 60N/210/Dial Extn.
Краткий код 3 = 6XX/207/DialExtn.
Счетчик времени задержки набора = 0. Время задержки набора номера = 4 секунды.

Тест	Набор номера	Эффект
1	6	Точного совпадения нет, но есть потенциальные совпадения, поэтому система ожидает продолжения набора. Когда Время задержки набора истечет и точного совпадения не будет найдено, сообщается о несовместимости.
2	60	Потенциальное совпадение со всеми краткими кодами. Система ожидает дополнительного набора. Если Время задержки набора истечет, Краткий код 2 становится точным совпадением с пустым N. Если набирается цифра, Краткий код 3 становится более точным совпадением и используется.
3	601	Точное соответствие всем трем кодам, однако Краткий код 1 считается более точным (больше совпадающих цифр) и немедленно используется.
4	602	Точное соответствие кодам 2 и 3, однако Краткий код 2 считается более точным (больше совпадающих цифр) и немедленно используется.
5	612	Точное совпадение с Кратким кодом 3.

6.7 Список кратких кодов системы по умолчанию

В моделях телефонов с A-характеристиками и мю-характеристиками доступно большинство устройств управления. Обычно модели с мю-характеристиками поставляются в Северную Америку, модели с A-характеристиками поставляются по всему остальному миру. В дополнение к использованию различного компандирования по умолчанию для цифровых линий и телефонов модели с A- и мю-характеристиками поддерживают различные краткие коды по умолчанию.

В следующей ниже таблице перечислены краткие коды системы по умолчанию, присутствующие в конфигурации системы.

Сокращенный код	Номер телефона	Функция	A-характеристика	MU-характеристика
***00**	Пустой	Отменить пересылку всех вызовов 531	✓	✓
***01**	Пустой	Безусловная переадресация вкл. 560	✓	✓
***02**	Пустой	Безусловная переадресация выкл. 560	✓	✓
***03**	Пустой	Переадресовать, если занято, вкл. 558	✓	✓
***04**	Пустой	Переадресовать, если занято, выкл. 558	✓	✓
***05**	Пустой	Переадресовать при отсутствии ответа вкл. 559	✓	✓
***06**	Пустой	Переадресовать при отсутствии ответа выкл. 559	✓	✓
***07*N#**	N	Номер переадресации 557	✓	✓
***08**	Пустой	Не беспокоить вкл. 550	✓	✓
***09**	Пустой	"Не беспокоить" выкл. 550	✓	✓
***10*N#**	N	Добавить исключение для режима "Не беспокоить" 549	✓	✓
***11*N#**	N	Удаление исключения "Не беспокоить" 549	✓	✓
***12*N#**	N	Следовать за мной сюда 554	✓	✓
***13*N#**	N	Отмена следования за мной сюда 555	✓	✓
***14*N#**	N	Следовать за мной на 555	✓	✓
***15**	Пустой	Ожидание вызова вкл. 530	✓	✓
***16**	Пустой	Отключение ожидания вызова 530	✓	✓
***17**	?U	Сбор голосовой почты 585	✓	✓
***18**	Пустой	Голосовая почта вкл. 586	✓	✓
***19**	Пустой	Голосовая почта выкл. 586	✓	✓
***20*N#**	N	Установить режим «Ночное обслуживание» для таблицы наведения 577	✓	✓
***21*N#**	N	Снять функцию Ночного обслуживания таблицы наведения 534	✓	✓
***22*N#**	N	Приостановка вызова 583	✓	✗
***23*N#**	N	Возобновить вызов 572	✓	✗
***24*N#**	N	Удержание вызова 562	✓	✗
***25*N#**	N	Возврат вызова 573	✓	✗
***26**		Сброс ожидающих вызовов 533	✓	✗
***27*N#**	N	Удержание ожидающего вызова 563	✓	✗
***28*N#**	N	Приостановка CW 583	✓	✗
***29**	Пустой	Переключение вызовов 584	✓	✓
***30**	Пустой	Перехват любого вызова 525	✓	✓
***31**	Пустой	Группа перехвата вызова 526	✓	✓
***32*N#**	N	Перехват вызова с добавочного номера 525	✓	✓
***33*N#**	N	Постановка вызова в очередь 528	✓	✓
***34N;**	N	Музыка при удержании 563	✓	✓

Сокращенный код	Номер телефона	Функция	A-характеристика	MU-характеристика
*35*N#	N	Вход добав. 552	✓	✓
*36	Пустой	Выход добав. 552	✓	✓
*37*N#	N	Парковка вызова 568	✓	✓
*38*N#	N	Распарковать вызов 584	✓	✓
*39	1	Реле вкл. 570	✓	✓
*40	1	Реле выкл. 571	✓	✓
*41	1	Импульсное реле 572	✓	✓
*42	2	Реле вкл. 570	✓	✓
*43	2	Реле выкл. 571	✓	✓
*44	2	Импульсное реле 572	✓	✓
*45*N#	N	Принять вызов 529	✓	✓
*46	Пустой	Принять вызов 529	✓	✓
*47	Пустой	Добавить в конференцию 535	✓	✓
*48	Пустой	Ответный сигнал голосовой почты вкл. 587	✓	✓
*49	Пустой	Ответный сигнал голосовой почты выкл. 587	✓	✓
*50	Пустой	Переадресация вызовов таблицы наведения вкл. 556	✓	✓
*51	Пустой	Переадресация вызовов таблицы наведения выкл. 556	✓	✓
*52	Пустой	Отменить или Отклонить 533	✓	✓
*53*N#	N	Члены группы перехвата вызова 527	✓	✓
*57*N#	N	Номер переадресации, если занято 557	✓	✓
*70	Пустой	Приостановка ожидания вызова 530	✓	✗
*70*N#	N	Набор физического внутреннего устройства по номеру 545	✗	✓
*71*N#	N	Набор физ. доб по ID 545	✗	✓
9000	"ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ"	Реле вкл. 570	✓	✓
*91N;	N".1"	Записать сообщение 570	✓	✓
*92N;	N".2"	Записать сообщение 570	✓	✓
9N	N	Набор номера 539	✗	✓
?	.	Набор номера 539	✓	✗

Дополнительные краткие коды в форме *DSSN, *SDN, *SKN используются системой для внутренних функций и не должны удаляться или изменяться. Краткие коды *#N и **N также могут быть видимыми, они используются для функций ISDN в скандинавских странах.

Для системы IP Office 4.2+ краткий код по умолчанию ***34*** для музыки на удержании изменился на ***34N;***.

Краткие коды автоответчика по умолчанию в виде ***81XX***, ***82XX***, ***83XX*** и ***84XX*** добавляются только тогда, когда автоответчик Embedded Voicemail 475 добавляется к конфигурации системы.

6.8 Функции кратких кодов

В данном разделе уточняются доступные функции краткого кода системы.

Принять вызов 520
АОС предыдущего звонка 520
Общий сброс АОС 520
Все АОС 520
Автоответчик 520
Запрет вызова 521
Прерывание 520
Занято 521
Занято при удержании 521
Вмешательство в вызов 522
Прослушивание вызова 523
Перехват любого вызова 525
Перехват вызова с добавочного номера 525
Линия перехвата вызова 526
Группа перехвата вызова 526
Члены группы перехвата вызова 527
Пользователь перехвата вызова 527
Постановка вызова в очередь 528
Записать вызов 528
Перехват вызова 529
Ожидание вызова вкл. 530
Отключение ожидания вызова 530
Приостановка ожидания вызова 530
Отменить пересылку всех вызовов 531
Отменить обратный вызов после освобождения 531
Мониторинг каналов 531
Снять вызов 533
Сброс ожидающих вызовов 533
Снять функцию Ночного обслуживания таблицы наведения 534
Снять функцию Таблица наведения вне обслуживания 534
Сбросить квоту 535
Изменить код входа 532
Обучающее прерывание 535
Добавить в конференцию 535
Конференция с самостоятельным входом 536
CW 538
Набор номера 539
Набор 3K1 540
Набор 56K 540
Набор 64K 540
Набор CW 540
Прямой набор 541
Прямой набор номера горячей линии 541
Набор экстренного вызова 542
Набор доб. 542
Набор номера факса 543
Набор для включения в вызов 543
Поисковая связь набора 543
DialPhysicalNumberByID 545
DialPhysicalNumberByID 545
Набрать речевой вызов 546
Набор V110 546
Набор V120 546
Набор видеовызова 546
Отключить форму ARS 547
Отключить переадресацию внутренних вызовов 547
Отключить безусловную переадресацию внутренних вызовов 547
Отключить внутреннюю переадресацию в случае, если занято или при отсутствии ответа 548
Показать сообщение 548
Добавить исключение для режима "Не беспокоить" 549
Удаление исключений для режима "Не беспокоить" 549
Не беспокоить вкл. 550
"Не беспокоить" выкл. 550
Включить форму ARS 550
Включить пересылку внутренних вызовов 551
Включить функцию Безусловной переадресации внутренних вызовов 551
Включить функцию Переадресация внутреннего вызова при условии "занято" или "нет ответа" 551
Вход добав. 552
Выход добав. 552
Сигнал отбоя 553
Служба FNE: 553
Следовать за мной сюда 554
Отмена следования за мной сюда 555
Следовать за мной на 555
Переадресация вызовов таблицы наведения включено 556
Переадресация вызовов таблицы наведения выключено 556
Номер переадресации 557
Номер переадресации, если занято 557
Переадресовать, если занято, вкл. 558
Переадресовать, если занято, выкл. 558
Переадресовать при отсутствии ответа вкл. 559
Переадресовать при отсутствии ответа выкл. 559
Безусловная переадресация вкл. 560
Безусловная переадресация выкл. 560
Прослушивание группы выкл 561
Прослушивание группы вкл. 561
Переключение на гарнитуру 562
Удержание вызова 562
Удержание ожидающего вызова 563
Музыка при удержании 563
Выключить таблицы наведения 564
Включить таблицу наведения 564
Повторный набор последнего набранного номера 565
Активировать MCID 565
Перехват дублированного мобильного вызова 565
Станция подключена 566
Блокировка исходящих вызовов выкл. 567
Запрет исходящих вызовов вкл. 567
Парковка вызова 568
Частный вызов 568
Частный вызов выкл. 569
Частный вызов вкл. 569
Приорит.вызов 570
Записать сообщение 570
Реле вкл. 570
Реле выкл. 571
Реле импульс 572
Возобновить вызов 572
Возврат вызова 573
Обратный вызов после освобождения 573
Дополнительный тональный сигнал 573
Настроить текст об отсутствии 575
Установить код учетной записи 576
Установить код проверки подлинности 576
Установить режим «Ночное обслуживание» для таблицы наведения 577
Установить функцию Таблица наведения вне обслуживания 577
Установить последовательность внутреннего вызова 578
Установить время отсутствия ответа 580
Установить мобильный дублирующий номер 579
Включение мобильного дублирования 579
Установить мобильный дублирующий номер выкл. 579
Установить последов. внешних вызовов 580
Установить послед. обратных вызовов 581
Установка времени завершения 581
Ускоренный набор 582
Отключение Embedded Voicemail 583
Запуск Embedded Voicemail 583
Приостановка вызова 583
Приостановка CW 583
Переключение вызовов 584
Распарковать вызов 584
Сбор голосовой почты 585
Узел голосовой почты 586
Голосовая почта вкл. 586
Голосовая почта выкл. 586
Ответный сигнал голосовой почты вкл. 587
Ответный сигнал голосовой почты выкл. 587
Оповещение "шепотом" 587

Для каждой функции указывается следующая информация:

- **Номер телефона:** Параметр, требуемый для функции краткого кода.
- **Краткий код по умолчанию:** Используется ли функция краткого кода каким-либо кратким кодом системы по умолчанию.
- **Программируемое кнопочное управление:** Может ли то же самое действие быть назначено программируемой кнопке.
- **Переключаемые краткие коды**
  Ранее функции краткого кода Установить режим «Ночное обслуживание» для таблицы наведения 577, Установить функцию таблица наведения вне обслуживания 577 и Включение таблицы наведения 564 переключались. Такой режим не поддерживается в версии 4.0+.

6.8.1 Принять вызов

См. раздел Перехват вызова 529.

6.8.2 Предыдущий вызов AOC

Отображение уведомления о стоимости вызова поддерживается только на телефонах T3, IP-телефонах T3 и на Phone Manager.

•

6.8.3 Общий сброс AOC

Отображение уведомления о стоимости вызова поддерживается только на телефонах T3, IP-телефонах T3 и на Phone Manager.

•

6.8.4 Все AOC

Отображение уведомления о стоимости вызова поддерживается только на телефонах T3, IP-телефонах T3 и на Phone Manager.

•

6.8.5 Автоответчик

Эта функция используется в Embedded Voicemail. Она позволяет осуществлять запись приветствий, используемых в услугах автоответчика, и переадресацию вызовов на автоответчика. Эта функция ранее называлась **Записать приветствие**.

- **Номер телефона:** ✓
    - **Для pre-IP Office 4.1**
      Для каждого автоответчика автоматически добавляются четыре кратких кода системы. Они используют телефонный номер формы **AA:*Имя*.*Y*** где ***Имя*** заменяется именем автоответчика и ***Y*** равно 1, 2, 3 или 4 для утреннего, дневного, вечернего приветствия или же приветствия из опции меню.
        - При необходимости можно вручную удалять или добавлять дополнительные краткие коды.
        - Для создания краткого кода для доступа к автоответчику, например чтобы разрешить внутренние вызовы для автоответчика, опустите ***часть .Y*** телефонного номера краткого кода.
    - **Для IP Office 4.1+**
      Четыре кратких системных кода (***81XX**, ***82XX**, ***83XX** и ***84XX**) автоматически добавляются для использования со всеми автоответчиками, соответственно для утреннего, дневного, вечернего приветствия или же приветствия из опции меню. Они используют телефонный номер формы **"AA:"*N*".*Y*"** где ***N*** — набранный номер, замененный автоответчиком, а ***Y*** равно 1, 2, 3 или 4 для утреннего, дневного, вечернего приветствия или же приветствия из опции меню.
        - Дополнительный краткий код формы (пример) ***80XX / Автоответчик / "AA:"N** может быть добавлен вручную, если необходим внутренний доступ к автоответчику с помощью набора номера.
        - Чтобы добавить краткий код для доступа к определенному автоответчику в IP Office 4.1+ должен использоваться метод имени, как и для pre-IP Office 4.1.

- **Краткий код по умолчанию:** ✓ См. Настройки конфигурации | Автоответчик 475.
- **Программируемое кнопочное управление:** ✗
- **Уровень программного обеспечения:** 2.0+.

6.8.6 Прерывание

Эта функция доступна в Small Community Network 1002. Она позволяет пользователю одной системы в сети задать последующий набор номера другой системой в сети таким образом, как будто пользователь набирает его локально непосредственно в той системе. Эта функция не поддерживается расширениями SIP.

Для использования этой функции в системах ранее IP Office 5, системы IP Offices должны иметь ***лицензии Advanced Small Community Networking*** .

- **Номер телефона:** IP-адрес или имя системы, где вместо символов . используются символы *.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** BkOut 725
- **Уровень программного обеспечения:** 4.0+.

Пример
В системе, чтобы осуществить прерывание с помощью системы RemoteSwitch с IP-адресом 192.168.42.3, может быть использован любой из приведенных ниже кратких кодов.

Пример 1

- **Код:** *80*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** Прерывание

Пример 2

- **Код:** *81
- **Номер телефона:** RemoteSwitch
- **Функция:** Прерывание

В примере 1 прерывание происходит посредством набора IP-адреса любого удаленного коммутатора, например, *80*192*168*42*3#. В примере 2 отдельная удаленная система задействуется лишь путем набора *81.

6.8.7 Запрет вызова

Эта функция краткого кода может применяться для запрета вызовов с использованием краткого кода в качестве получателя вызова. Эта функция краткого кода ранее называлась **Занято**. Она получила другое название, но ее суть не изменилась.

При использовании в форме ARS (автоматического выбора маршрута), 484 с настроенным обходным маршрутом, для абонентов, набравших номер, совпавший с кратким кодом, дальнейшей маршрутизации не требуется.

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✗
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

6.8.8 Занято при удержании

Когда режим "занято при удержании" включен, на новые вызовы, происходящие в это время, поступает сигнал "занято". Эта функция краткого кода будет полезна в тех случаях, когда пользователь не хочет отвлекаться на дополнительный входящий вызов при наличии вызова на удержании.

- **Номер телефона:** ✓ Y или 1 для включения, N или 0 для выключения.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ BusyH 727
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример: Включение функции "Занято на удержании"
Если данная функция включена, то при наличии у пользователя вызова на удержании новые вызовы получают сигнал «занято». (звонок, если аналоговый) или переводятся на голосовую почту, если она включена, при этом звонок отсутствует. Примечание: таким образом блокируется ожидание вызова при наличии вызова на удержании у пользователя.

- **Краткий код:** *12
- **Номер телефона:** Y
- **Функция:** BusyOnHeld

Пример: Отключение функции "Занято на удержании"
Для отключения функции "Занято на удержании" необходимо создать еще один краткий код. При отключении этой функции и при наличии у пользователя вызова на удержании, новые вызовы продолжают направляться пользователю.

- **Краткий код:** *13
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** BusyOnHeld

6.8.9 Вмешаться в вызов

Эта функция позволяет вмешиваться в текущие подключенные вызовы определенного целевого пользователя. Все абоненты объединяются конференц-связью и могут разговаривать и слышать друг друга. Попытка **Вмешательства в вызов** пользователя в режиме ожидания становится приоритетным вызовом 570.

- Способность вмешиваться и испытывать вмешательство контролируется двумя настройками конфигурации, **Возможно вмешательство** 334 (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора 334) вмешивающегося пользователя и **Не допускает вмешательства** 334 (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора 334) целевого абонента, в вызов которого осуществляется вмешательство. Настройка любого другого абонента внутренней сети игнорируется. По умолчанию никому из пользователей не разрешается вмешиваться, и в ничьи вызовы невозможно вмешаться.
- Помните, что для этой функции понадобятся ресурсы конференц-связи системы на время действия вмешательства.
- IP Office 4.0+: Пользователи могут воспользоваться функциями конфиденциальности для указания невозможности вмешательства в вызов. См. Частные вызовы 931.
- IP Office 4.2+: Вмешательство в вызов пользователя, производящего скрытое наблюдение (Прослушивание вызова 523) становится вызовом скрытого наблюдения.

Система поддерживает набор других методов вмешательства в вызов 927 в добавление к этой функции.

- **Номер телефона:** ✓ Целевой добавочный номер.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ Intru 729
- **Также см.:** Прослушивание вызова 523, Обучающее прерывание 535, Включение набираемого вызова 543, Оповещение "шепотом" 587.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

6.8.10 Прослушивание вызова

Эта функция позволяет пользователю прослушивать вызов другого пользователя, не будучи услышанным. Мониторинг может сопровождаться звуковым сигналом, который слышат все абоненты. Этот звук контролируется настройкой **Сигнал при прослушивании** 198, расположенной на вкладке Система | Телефония | Звуки и музыка 198. Значение по умолчанию для этой настройки — вкл.. Если эта функция включена, это единственный знак мониторинга, получаемый прослушиваемым абонентом. Индикация мониторинга на дисплее телефона отсутствует.

- **! ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**
  Использование функций прослушивания вызова без уведомления других сторон вызова об этом может регулироваться местным законодательством и нормативами. Перед тем, как активировать эту функцию, вам следует убедиться, что это соответствует всем применяемым законам и нормативным актам. Невыполнение этого требования может привести к строгим наказаниям.

Использование функции прослушивания вызова зависит от:

- Цель должна быть членом **группы мониторинга прослушивающего пользователя** 334 (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора) 334. Пользователь не обязан быть членом группы.
- Способность вмешиваться и испытывать вмешательство контролируется двумя настройками конфигурации, **Возможно вмешательство** 334 (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора 334) вмешивающегося пользователя и **Не допускает вмешательства** 334 (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора 334) целевого абонента, в вызов которого осуществляется вмешательство. Настройка любого другого абонента внутренней сети игнорируется. По умолчанию никому из пользователей не разрешается вмешиваться, и в ничьи вызовы невозможно вмешаться.
- Эта функция использует ресурсы конференц-связи. В случае недостаточного количества ресурсов конференц-связи использование этой функции будет невозможным.
- В IP Office 4.0+ поддерживается несколько новых дополнительных функций прослушивания вызова:
  - Пользователям предоставляются функции конфиденциальности, позволяющие указывать на невозможность мониторинга вызова. См. раздел Личные вызовы 93.
  - Можно отслеживать добавочные IP-телефоны, включая и те, в которых используются средства прямой передачи данных. Ранее невозможно было гарантировать мониторинг расширений IP.
  - Вызов с функцией мониторинга можно установить, даже если конечный пользователь в текущий момент не находится на линии и остается активным до тех пор, пока контролирующий пользователь не закончит вызов.
  - Пользователь, активировавший прослушивание вызова, может также записать его.
- IP Office 4.2+: Вмешательство в вызов пользователя, производящего скрытый мониторинг, (Прослушивание вызова 523) преобразуется в скрытое отслеживание вызова.

- В телефонах серий 1400, 1600, 9500 и 9600, имеющих кнопку пользователя, прослушивание активируется с помощью этой кнопки при соответствии конечного пользователя необходимым для прослушивания критериям.

Система поддерживает набор других методов вмешательства в вызов 92 в добавление к этой функции.

- **Номер телефона:** ✓ Добавочный номер абонента (добавочный номер должен быть местным).
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ Listn 730
- **Также см.:** Вмешательство в вызов 522, Обучающее прерывание 535, Включение в набираемый вызов 543, Оповещение "шепотом" 587.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример
Пользователь 'Extn205' хочет контролировать вызовы, получаемые участниками таблицы наведения "Продажи".

1. Для пользователя 'Extn205' в поле списка **Группы мониторинга** 334 (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора 334) выберите таблицу наведения.
2. Убедитесь, что опция **Can Intrude** отмечена флажком.
3. Создайте краткий код пользователя, чтобы разрешить пользователю Extn205 начать мониторинг.
   - **Краткий код:** *99*N#
   - **Номер телефона:** N
   - **ID пучка линий:** 0.
   - **Функция:** CallListen
4. Убедитесь в том, что с настройки каждого участника таблицы наведения **Cannot be Intruded** снят флажок.

5. Теперь, когда участник таблицы наведения "Продажи" находится на линии, пользователь Extn205 может заменить N в кратком коде на добавочный номер этого участника и контролировать его вызов.

6.8.11 Перехват любого вызова

Перехватывайте первый доступный звонковый вызов.

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ *30
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ PickA 733
- **Также см.:** Перехват вызова с добавочного номера 525, Группа перехвата вызова 526, Члены группы перехвата вызова 527, Принять вызов 529, Линия перехвата вызова 526, Пользователь перехвата вызова 527.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример
Ниже приводится пример установки краткого кода:

- **Сокращенный код:** *30
- **Функция:** CallPickupAny

6.8.12 Перехват вызова с добавочного номера

Перехватывайте входящий вызов от отдельного добавочного номера.

- **Номер телефона:** ✓ Целевой добавочный номер.
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ *32*N#
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ CpkUp 733
- **Также см.:** Перехват любого вызова 525, Группа перехвата вызова 526, Члены группы перехвата вызова 527, Принять вызов 529, Линия перехвата вызова 526, Пользователь перехвата вызова 527.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример
Этот краткий код устанавливается по умолчанию в настройках системы. N является отдельным добавочным номером. Например, если пользователь наберет *32*201#, будет перехвачен вызов, поступающий на добавочный номер 201.

- **Сокращенный код:** *32*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** CallPickupAny

6.8.13 Группа перехвата вызова

Перехватывайте звонок, поступающий на любую таблицу наведения, к которой относится пользователь. Пользователь может применить эту функцию, даже если его членство в группе в текущий момент не активировано.

- **Номер телефона:** ✗
- **Сокращённый код по умолчанию:** ✓ *31
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ PickG 734
- **Также см.:** Перехват любого вызова 525, Перехват вызова с добавочного номера 525, Члены группы перехвата вызова 527, Принять вызов 529, Линия перехвата вызова 526, Пользователь перехвата вызова 527.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример
Ниже приводится пример установки краткого кода.

- Сокращенный код: *31
- Функция: CallPickupGroup

6.8.14 Линия перехвата вызова

Перехватывайте экстренные,запаркованные или удерживаемые вызовы. При перехвате используется ID индикации линии, указанный в поле Номер телефона краткого кода. Эту функцию нельзя использовать для перехвата вызовов конференц-связи. Функции вмешательства обычного пользователя не применимы к данной функции перехвата. Данная функция не поддерживается телефонами серий T3.

- **Номер телефона:** ✓ ID целевой индикации линии.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✗
- **Также см.:** Перехват любого вызова 525, Перехват вызова с добавочного номера 525, Перехват вызова группой 526, Члены группы перехвата 527, Принять вызов 529, Пользователь перехвата вызова 527.
- **Уровень программного обеспечения:** 4.0+ (Добавлен в обновленную версию IP Office 4.0 Q2 2007).

Пример
Этот краткий код устанавливается по умолчанию в настройках системы. N является ID отдельной индикации линии.

- **Краткий код:** *99*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** CallPickupLine

6.8.15 Члены группы перехвата вызова

Эту функцию можно использовать для перехвата входящего или поставленного в очередь вызова на добавочный номер, принадлежащий члену Таблицы наведения. Перехватываемый вызов не должен быть вызовом таблице наведения. Данная функция относится и к тем участникам группы, чье членство в группе в текущий момент не активировано.

- **Номер телефона:** ✓ Номер группы или "Имя группы".
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ *53*N#
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ PickM 734
- **Также см.:** Перехват любого вызова 525, Перехват вызова с добавочного номера 525, Группа перехвата вызова 526, Принять вызов 529, Линия перехвата вызова 526, Пользователь перехвата вызова 527.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример
Ниже приводится пример установки краткого кода. N является добавочным номером Таблицы наведения. Например, если пользователь наберет *53*500#, будет перехвачен вызов, поступающий на добавочный номер 500 (добавочный номер таблицы наведения).

- Краткий код: *53*N#
- Номер телефона: N
- Функция: CallPickupMembers

6.8.16 Пользователь перехвата вызова

Перехватывайте экстренные,запаркованные или удерживаемые вызовы. При перехвате используется добавочный номер пользователя. указанный в поле Номер телефона краткого кода. Если поступают множественные вызовы, преимущество сначала отдается экстренным вызовам, а затем запаркованным и удерживаемым. Эту функцию нельзя использовать для перехвата вызовов конференц-связи. Функции вмешательства обычного пользователя не применимы к данной функции перехвата. Данная функция не поддерживается телефонами серий T3.

- **Номер телефона:** ✓ Добавочный номер конечного пользователя.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✗
- **Также см.:** Перехват любого вызова 525, Перехват вызова с добавочного номера 525, Группа перехвата вызова 526, Члены группы перехвата вызова 527, Принять вызов 529, Линия перехвата вызова 526.
- **Уровень программного обеспечения:** 4.0+ (Добавлен в обновленную версию IP Office 4.0 Q2 2007).

Пример
N является отдельным пользователем.

- **Краткий код:** *99*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** CallPickupUser

6.8.17 Постановка вызова в очередь

Ставьте в очередь текущий вызов на вызываемый телефон, даже когда он занят. Эта функция подобна функции переадресации, но кроме того, она позволяет переадресовывать вызов на занятый телефон.

- **Номер телефона:** ✓ Целевой добавочный номер.
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ *33*N#
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ Очередь 736
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример
Ниже приводится пример установки краткого кода. N является добавочным номером, звонок на который вызывающий абонент хочет поставить в очередь. Например, если пользователь набирает *33*201# во время подключения к вызывающему абоненту, этот вызывающий абонент будет поставлен в очередь на добавочный номер 201.

- **Краткий код:** *33*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** CallQueue

6.8.18 Запись вызова

Эта функция позволяет вам записывать разговор. Для этого требуется Voicemail Pro. Ознакомьтесь с местными нормативными актами, касающимися записи телефонных разговоров.

- Эта функция использует ресурсы конференц-связи. В случае недостаточного количества ресурсов конференц-связи использование этой функции будет невозможным.
- IP Office 4.0+: Система предоставляет фукнции конфиденциальности, позволяющие пользователям показать, что их вызов не следует записывать. См. Частные вызовы 931.

- **Номер телефона:** ✓ Целевой добавочный номер.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ Recor 736
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример: Записывайте вызов на ваш собственный добавочный номер
Чтобы использовать этот краткий код, пользователь должен перевести вызов в режим удержания и набрать *55. Подключение будет автоматически восстановлено, когда начнется запись.

- **Краткий код:** *55
- **Номер телефона:** Нет
- **Функция:** CallRecord

6.8.19 Захват вызова

Данная функция используется для определенного конечного пользователя или без него.

- Если конечному пользователю поступают экстренные вызовы, эта функция позволит подключить вызов, ожидающий дольше всего.
- Если абоненту не поступают экстренные вызовы, но у него подключен вызов, эта функция позволит ответить на подключенный вызов, отключив первоначального пользователя. Такой способ использования регулируется параметром **Возможно вмешательство** пользователя с правами **Перехват вызова** и с настройками **Невозможно вмешаться** заданными для цели.
- Если никакая цель не уточнена, функция пытается исправить последний звонок или переданный звонок пользователей, если он не был отвечен или отвечен по голосовой почте.

- **Номер телефона:** ✓ Целевой добавочный номер или пустое поле для последнего переадресованного вызова.
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ *45*N# и *46
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ Принять
- **Уровень программного обеспечения:** 2.1+

Пример: Захват вызова
В данном примере, N является захватываемым добавочным номером. Например, если пользователь наберет *45*201#, будет захвачен текущий вызов на добавочный номер 201.

- **Краткий код:** *45*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** Перехват вызова

Пример: Восстановление вызова
Этот краткий код восстанавливает последний вызов с вашего добавочного номера. Эта функция полезна, когда вы хотите захватить только что пропущенный вызов, переадресованный на голосовую почту.

- **Краткий код:** *46
- **Функция:** Перехват вызова

6.8.20 Ожидание вызова вкл.

Подключает ожидание вызова на добавочный номер пользователя. При подключении этой функции, если пользователю на линии поступают последующие вызовы, он слышит сигнал ожидания вызова в речевом канале.

Настройки ожидания вызова игнорируются в тех случаях, когда у пользователей имеется несколько кнопок логических линий. В этом случае кнопки логических линий используются для обозначения дополнительных вызовов. Ожидание вызова автоматически активируется у пользователей с "внутренними спаренными" телефонами.

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ *15
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ CWOn 740
- **Также см.:** Отключение ожидания вызова 530, Приостановка ожидания вызова 530.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример
Ниже приводится пример установки краткого кода.

- **Краткий код:** *15
- **Функция:** CallWaitingOn

6.8.21 Ожидание вызова выкл.

Отключает ожидание вызова на добавочный номер пользователя. Функция ожидания вызова может применяться для пользователей с внутренними спаренными телефонами независимо от их настроек ожидания вызова.

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ *16
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ CWOff 740
- **Также см.:** Подключение ожидания вызова 530, Приостановка ожидания вызова 530.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример
Ниже приводится пример установки краткого кода.

- **Краткий код:** *16
- **Функция:** Отключение ожидания вызова

6.8.22 Приостановка ожидания вызова

На телефонах, использующих ожидание вызова, эта функция временно отключает ожидание вызова на на тот период, пока длится следующий вызов пользователя.

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ *70 (только для телефонов с A-характеристикой)
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ CWSus 741
- **Также см.:** Подключение ожидания вызова 530, Отключение ожидания вызова 530.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример
Ниже приводится пример установки краткого кода. Этот краткий код устанавливается по умолчанию в настройках системы.

- **Краткий код:** *70
- **Функция:** CallWaitingSuspend

6.8.23 Отменить переадресацию всех вызовов

Эта функция отменяет все формы пересылки вызовов на добавочный номер пользователя, включая функции Следовать за мной и Не беспокоить.

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ *00
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ FwdOf 741
- **Также см.:** Переадресовать, если занято, вкл. 558, Переадресовать, если занято, выкл. 558, Переадресовать при отсутствии ответа вкл. 559, Переадресовать при отсутствии ответа выкл. 559, Безусловная переадресация вкл. 560, Безусловная переадресация выкл. 560, Не беспокоить вкл. 550, Не беспокоить выкл. 550.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример
Ниже приводится пример установки краткого кода.

- **Краткий код:** *00
- **Функция:** CancelCallForwarding

6.8.24 Отменить обратный вызов после освобождения

Отменяет любой действующий обратный вызов (ответный вызов), установленный пользователем.

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ RBak- 742
- **Также см.:** Обратный вызов после освобождения 573.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример: Отменить Обратный вызов после освобождения
Краткий код в этом примере отменяет функцию Обратного вызова после освобождения на определенный добавочный номер. N является целевым добавочным номером, с которого устанавливается обратный вызов. Например, если Пол установил обратный вызов на добавочный номер 201, ему следует набрать *84*201#, чтобы отменить запрос обратного вызова.

- Краткий код: *84*N#
- Номер телефона: N
- Функция: CancelRingBackWhenFree

6.8.25 Мониторинг каналов

Только для использования в Avaya.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

6.8.26 Изменение кода входа

Позволяет пользователю изменить свой код входа.

- **Номер телефона:** ✓ текущий и новый коды входа пользователя, разделенные символом *.
- **Короткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✗
- **Уровень программного обеспечения:** 4.2 и последующие версии (также добавлено в корректировочной версии IP Office 4.1 2008Q2).

Пример
Текущий **Код входа** пользователя ***1234*** , и его нужно изменить на код ***5678***. Чтобы воспользоваться приведенным ниже кратким кодом, пользователь должен набрать ****60*1234*5678#***.

- **Короткий код:** *60*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** Изменение кода входа.

Пример
Пользователь, для которого в данный момент код входа не установлен, может воспользоваться этим кратким кодом для настройки кода входа. Например, для установки кода входа 1234 с использованием созданного выше краткого кода, следует набрать ***60**1234#**.

Пример
Пользователи системных телефонов также могут использовать этот короткий код для изменения кода входа другого пользователя. Например, 403 настроен в качестве системного телефона с кодом входа ***1234***. Пользователь 410 забыл свой код входа, и ему необходимо сменить код. Пользователь 403 может выполнить это, набрав следующую последовательность:

- ***60*410*1234***<новый код>**#**

6.8.27 Очистить поствызывную обработку

Эта функция может быть полезна пользователям, настроенным в качестве операторов CCR. Она позволяет набрать краткий код, чтобы выйти из состояния «Поствызывная обработка» (ACW), отображаемого приложением Customer Call Reporter (CCR).

- **Номер телефона:** ✗
- **Короткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ ACWrk 719
- **Также см.:** Начать поствызывную обработку 584.
- **Уровень программного обеспечения:** 4.2 4Q 2008 Выпуск по техническому обслуживанию+.

6.8.28 Снять вызов

Данную функцию можно использовать для завершения текущего вызова.

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ *52
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ Очистить 744
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример
Ниже приводится пример установки краткого кода. Этот пример относится к тому случаю, когда вы выполняете обслуживаемую передачу, а абонент, которому переадресуется вызов, не хочет его принимать. В этом случае вы можете поставить вызов на удержание и набрать *52. Это поможет снять последний подключенный вызов (например, абонента, который только что отклонил передачу) и восстановить первоначальный вызов или тональный сигнал набора.

- **Краткий код:** *52
- **Функция:** Deny/ClearCall

6.8.29 Снять CW (ожидание вызова)

Данная функция чаще всего применяется для завершения текущего вызова пользователя и для ответа на ожидающий вызов. Примечание: Настройки ожидания вызова игнорируются в тех случаях, когда у пользователей имеется несколько кнопок логических линий.

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ *26 (только для телефонов с A-характеристикой)
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ ClrCW 744
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример
Ниже приводится пример установки краткого кода.

- **Краткий код:** *26
- **Функция:** ClearCW

6.8.30 Отменить режим «Ночное обслуживание» для таблицы наведения

Данная функция позволяет менять режим Ночного обслуживания для установленной таблицы наведения на режим Задействовано.

- Настройка и сброс ночного обслуживания группы поиска можно выполнить при помощи ручных элементов управления или при помощи временного профиля системы. Использование обоих методов для управления состоянием ночной службы для конкретной группы поиска не поддерживается.

- **Номер телефона:** ✓ Добавочный номер таблицы наведения. IP Office 4.0+: Если оставить значение пустым, краткий код будет применим ко всем таблицам наведения, участником которых является пользователь.
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ *21*N#
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ HGNS- 745
- **Также см.:** Снять функцию Таблица наведения вне обслуживания 534, Установить режим «Ночное обслуживание» для таблицы наведения 577, Установить функцию Таблица наведения вне обслуживания 577.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример
Ниже приводится пример установки краткого кода. N является телефонным номером таблицы наведения, исключаемой из режима Ночного обслуживания и помещаемой в режим Задействовано. Например, когда набирается номер *21*201#, таблица наведения, ассоциируемая с добавочным номером 201, будет исключена из режима Ночного обслуживания.

- **Краткий код:** *21*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** ClearHuntGroupNightService

6.8.31 Отменить режим «Не обслуживает» для таблицы наведения

Данная функция позволяет менять режим Вне обслуживания для установленной таблицы наведения на режим Задействовано. Это не отменит ночное обслуживание таблицы наведения согласно временного графика.

- **Номер телефона:** ✓ Добавочный номер таблицы наведения. IP Office 4.0+: Если оставить значение пустым, краткий код будет применим ко всем таблицам наведения, участником которых является пользователь.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ HGOS- 745
- **Также см.:** Снять функцию Ночного обслуживания таблицы наведения 534, Установить режим «Ночное обслуживание» для таблицы наведения 577, Установить функцию Таблица наведения вне обслуживания 577.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример
Ниже приводится пример краткого кода, использующего функцию Снять таблицу наведения с обслуживания. N является номером телефона таблицы наведения, исключаемой из режима Вне обслуживания. Например, когда набирается номер *55*201#, таблица наведения, ассоциируемая с добавочным номером 201, будет помещена в режим Задействовано.

- **Краткий код:** *55*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** ClearHuntGroupOutOfService

6.8.32 Снять квоту

Эта функция обновляет лимит времени для всех служб или для отдельной службы.

- **Номер телефона:** ✓ Имя службы или "" (все службы).
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ Квота 746
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

6.8.33 Обучающее прерывание

Эта функция позволяет вмешиваться в вызов другого пользователя и разговаривать с ними, при этом другие стороны вызова не будут этого слышать, а сам пользователь может продолжать с ними разговор. Например: Пользователь A связывается с пользователем B. При вмешательстве пользователя C в разговор пользователя A, он может слышать пользователей A и B, однако его слышит только пользователь A.

- Способность вмешиваться и испытывать вмешательство контролируется двумя настройками конфигурации, **Возможно вмешательство** 334 (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора 334) вмешивающегося пользователя и **Не допускает вмешательства** 334 (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора 334) целевого абонента, в вызов которого осуществляется вмешательство. Настройка любого другого абонента внутренней сети игнорируется. По умолчанию никому из пользователей не разрешается вмешиваться, и в ничьи вызовы невозможно вмешаться.

- **! ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**
  Использование функций прослушивания вызова без уведомления других сторон вызова об этом может регулироваться местным законодательством и нормативами. Перед тем, как активировать эту функцию, вам следует убедиться, что это соответствует всем применяемым законам и нормативным актам. Невыполнение этого требования может привести к строгим наказаниям.

Система поддерживает набор других методов вмешательства в вызов 927 в добавление к этой функции.

- **Номер телефона:** ✓ Целевой добавочный номер.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ Тренировка 746.
- **Также см.:** Вмешательство в вызов 522, Прослушивание вызова 523, Включение при наборе 756, Пейджинг "шепотом" 587.
- **Уровень программного обеспечения:** 8.0+.

6.8.34 Добавить конференц-связь

Кнопку «Добавить в конференцию» можно использовать для помещения пользователя, их текущего вызова и всех их вызовов на удержании в сеанс конференц-связи. При использовании этой кнопки для начала конференции система автоматически назначает идентификатор конференции вызову. Это называется незапланированной конференцией.

Если вызовом на удержании является существующая конференция, пользователь и любой текущий вызов добавляется в конференцию. Эту возможность можно использовать для добавления дополнительных вызовов в незапланированную конференцию или в конференцию meet-me 968.

Дополнительную информацию см. в разделе Конференц-связь 965 .

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ *47
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ Конф.+ 748
- **Также см.:** Конференция с самостоятельным входом 536.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример
Ниже приводится пример установки краткого кода.

- **Краткий код:** *47
- **Функция**: ConferenceAdd

6.8.35 Конференция с самостоятельным входом

Запланированная конференция (meet-me) обозначает набор функций, позволяющих пользователю или звонящему присоединяться к конференции при помощи идентификационного номера этой конференции (либо предварительно настроенном при помощи средств управления, либо вводимом во время присоединения к конференции).

- До IP Office 5,0: Эта функция не поддерживается в системах IP500 без лицензии обновления ***IP500 Upgrade Standard to Professional***.
- IP Office версии 6.0+: Для систем IP500 и IP500 V2 требуется лицензия **Preferred Edition**.
- **! Примечание.** С помощью функции «Назначенная конференция» возможно создание конференций, включающих только одного или двух абонентов. Все еще существуют конференции, использующие возможности конференц-связи системы.

Идентификаторы конференции

По умолчанию, незапланированные конференции - это определенные номера, начинающиеся от 100 для первой конференции в процессе. Поэтому для функций назначенной конференции следует указывать номер, не принадлежащий этому диапазону, чтобы быть уверенным, что конференция, к которой вы присоединяетесь не является запланированной конференцией, начатой другими пользователями. Для версии 8.0 больше невозможно присоединяться к конференции при помощи функции запланированной конференции Meet Me, используя идентификатор незапланированной конференции.

- **Личный номер пользователя в конференции**
  В версии 8.0+, каждый личный добавочный номер пользователя обрабатывается как личный номер пользователя в конференции. Начать разговор может только пользователь, использующий этот номер в качестве идентификатора конференции. Любой другой пользователь, пытающийся использовать этот же номер, будет поставлен на удержание до момента подключения владельца идентификатора. Личные конференции всегда размещаются в системе владельца. Обратите внимание, что когда пользователь звонит с мобильного спаренного телефона, функция личной конференции будет работать только если они выполнят доступ к конференции при помощи службы FNE 18.

Конференции в сети Small Community Network

В IP Office версии 8.0+, идентификаторы назначенных конференций (Meet Me) теперь используются во всей сети Small Community Network. Например, если конференция с идентификатором 500 запускается в одной системе, то все остальные абоненты, присоединяющиеся к конференции 500 в любой системе будут подключены к одной и той же конференции. Каждая конференция будет использовать ресурсы той системы, на которой она началась и число участников будет ограничено возможностями конференц-связи системы.

До этого различные конференции с одним и тем же идентификатором можно было запустить в каждой системе Small Community Network.

Другие функции

- IP Office 4.1+: Вызывающий абонент, который в настоящий момент подключен, может быть переведен в конференции нажатием кнопки **TRANSFER**, затем кнопки «Запланированная конференция» и повторным нажатием **TRANSFER**, которое завершает перевод вызова. Это позволяет пользователю добавлять вызывающих абонентов в конференц-вызов с определенной кнопкой, не будучи самостоятельно частью конференц-вызова. Эта функция поддерживается только на телефонах Avaya с фиксированной кнопкой **TRANSFER** (за исключением телефонов T3 и T3 IP).
- IP Office 4.1+: если конференция активна, то любые кнопки, связанные с идентификатором этой конференции, будут показывать ее активное состояние;

Дополнительную информацию см. в разделе Конференц-связь 965 .

- **Номер телефона:** ✓ Номер конференции. Он представляет собой буквенно-цифровое значение длиной до 15 символов.
  - **Личный номер пользователя в конференции**
    В версии 8.0+, каждый личный добавочный номер пользователя обрабатывается как личный номер пользователя в конференции. Начать разговор может только пользователь, использующий этот номер в качестве идентификатора конференции. Любой другой пользователь, пытающийся использовать этот же номер, будет поставлен на удержание до момента подключения владельца идентификатора. Личные конференции всегда размещаются в системе владельца. Обратите внимание, что когда пользователь звонит с мобильного спаренного телефона, функция личной конференции будет работать только если они выполнят доступ к конференции при помощи службы FNE 18.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ CnfMM 749

- **Также см.:** Добавить в конференцию 535.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

6.8.36 CW

Ответьте на вызов на удержании. Эта функция аналогична нажатию клавиш **Повторный вызов** или **Удержание** на телефоне. В отличие от функции снятия ожидания вызова данная функция не отключает вас от текущего вызова, когда вы отвечаете на второй вызов.

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✗
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

6.8.37 Набор номера

Эта функция краткого кода позволяет пользователям набирать номер, установленный для внешней линии.

- **Номер телефона:** ✓ Номер телефона.
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ Различный в зависимости от locale.
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ Набор номера 753
- **Также см.:** Прямой набор 541, Набор экстренного вызова 542, Добавочный номер 542, Включение в вызов 543, Поисковая связь набора 543.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример: Создание ускоренного набора
В данном примере пользователи, вводящие 401 на клавиатуре своего телефона, наберут телефон офиса в Нью Джерси 212 555 0000.

- **Краткий код:** 401
- **Номер телефона:** 2125550000

Пример: Заменить идентификатор звонящего
Этот краткий код полезно применять в среде контакт-центра, когда вы не хотите, чтобы клиенты получили доступ к номеру вашей прямой линии; вы хотите, чтобы отображался общий номер офиса. Примечание: Возможность использования этой функции зависит от вашего местного поставщика услуг.

- **Краткий код:** ?
- **Номер телефона:** .s123

Пример: Префикс внешнего набора
Краткий код предназначен для набора префикса для внешней линии; N является внешним номером, на который вы хотите позвонить.

- **Краткий код:** 9N
- **Номер телефона:** N

Пример: Блокировка идентификатора вызывающего абонента
Эта функция предназначена для блокировки идентификатора вызывающего абонента для внешних вызовов. Эта функция применима как к определенным внешним номерам, так и ко всем исходящим вызовам. В большинстве случаев в компании либо блокируют идентификатор звонящего для всех внешних вызовов, либо оставляют доступ для всех внешних вызовов.

- **Краткий код:** 9N
- **Номер телефона:** NW

Пример: Максимальная длительность вызова
Символ t можно использовать при наборе кратких кодов для установки максимально допустимой продолжительности вызова. Например, следующий краткий код позволяет набрать номер, но затем разъединить вызов по истечении 20 минут (плюс-минус минута).

- **Краткий код:** 9N
- **Номер телефона:** Nt(20)

6.8.38 Набор 3K1

Устанавливает пропускную способность ISDN для аудио вызова 3,1Кгц.

- **Номер телефона:** ✓ Номер телефона.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ D3K1 753
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

6.8.39 Набор 56K

Устанавливает пропускную способность ISDN для вызова для передачи данных на 56 кбит/с.

- **Номер телефона:** ✓ Номер телефона.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ D56K 754
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

6.8.40 Набор 64K

Устанавливает пропускную способность ISDN для вызова для передачи данных на 64 кбит/с.

- **Номер телефона:** ✓ Номер телефона.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ D64K 754
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

6.8.41 Набор CW

Позвоните на определенный добавочный номер, что приведет к включению индикации ожидания вызова, если добавочный номер уже занят.

Если у пользователя запрограммированы кнопки логических линий, ожидание вызова активировано не будет. Следующий входящий вызов появится на доступной кнопке индикации линии. Если доступных кнопок логических линий нет, на следующий входящий вызов будут поступать сигналы "занято".

- **Номер телефона:** ✓ Добавочный номер.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ DCW 755
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример

N является добавочным номером, который будет набираться. Например, если пользователь наберет *97*201#, на добавочном номере 201 появится индикация ожидания вызова, если этот номер уже занят.

- **Краткий код:** *97*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** DialCW

6.8.42 Прямой набор

Звоните на определенный добавочный номер, чтобы вызвать автоматический ответ, если это поддерживается типом телефона.

- **Номер телефона:** ✓ Добавочный номер
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ Dirct 755
- **Также см.:** Поисковая связь набора 543.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример
Благодаря этому на определенный добавочный номер поступает автоматический ответ. N является добавочным номером, с которого поступает автоматический ответ. Например, если пользователь набирает *83*201#, добавочный номер 201 автоматически ответит на вызов.

- **Краткий код:** *83*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** DialDirect

6.8.43 Горячая линия прямого набора

Когда логическая линия совмещена с кратким кодом с помощью функции краткого кода DialDirectHotLine, второстепенный тональный сигнал не генерируется, а осуществляется прямой набор номера. Данную функцию не следует путать с функцией горячей линии, включаемой с помощью кратких кодов **?D** 512.

- **Номер телефона:** ✓
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✗
- **Уровень программного обеспечения:** от 3.0 до 4.0.

Пример
Ниже приведен пример краткого кода с использованием функции DialDirectHotLine. Краткий код *83* должен затем быть установлен в качестве префикса для конкретной требуемой линии.

- **Краткий код:** *83*
- **Номер телефона:** .
- **Функция:** DialDirectHotLine

6.8.44 Экстренный вызов

Набирает определенный номер независимо от запрета любого вызова, применимого к пользователю.

На всех системах, независимо от региона; краткие коды системы и/или ARS с функцией **экстренного вызова** 542 должны создаваться для любых требуемых номеров экстренной службы. Эти краткие коды могут быть использованы всеми пользователями со всех добавочных номеров. Эти краткие коды маршрутизируют вызовы по соответствующим линиям. Если для набора внешних номеров система использует префиксы, то разрешается набор номеров экстренного вызова с префиксами и без них.

Блокирование экстренных вызовов или альтернативная маршрутизация экстренных вызовов на промежуточные пункты, отличные от внешней АТС, может противоречить положениям местного или национального законодательства.

Для систем с местоположением в США краткий код **Набора экстренного вызова адъюнкта** действует иным образом, если настройками системы предполагается использование E911 499 .

- **Номер телефона:** ✓ Номер телефона.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ Emrgy 756
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

6.8.45 Набор добавочного номера

Данная функция может использоваться для набора внутреннего добавочного номер (пользователя или таблицы наведения).

- **Номер телефона:** ✓ Добавочный номер.
  - IP Office 4.2+: **p(*x*)** может добавляться в качестве суффикса к **Номеру телефона** для изменения приоритета 413 вызова. Допустимые значения для ***x*** следующие: ***1***, ***2*** или ***3*** звонков низкого, среднего или высокого приоритета соответственно. Например, ***Np(1)***.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✗
- **Также см.:** Прямой набор 541, Поисковая связь набора 543, DialPhysicalExtensionByNumber 545, DialPhysicalNumberByID 545.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример: Набор при снятой трубке
Следующий краткий код пользователя набирает определенный добавочный номер в тот момент, когда трубка пользователя снята.

- **Краткий код:** ?D
- **Номер телефона:** 201
- **Идентификатор пучка линий:** 0
- **Функция:** DialExtn

6.8.46 Набор номера факса

Эта функция используется для маршрутизации вызовов факса с помощью Ретрансляции факса 922.

- **Номер телефона:** ✓ Номер адресата факса.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Управление программируемой кнопкой:** ✗
- **Уровень программного обеспечения:** 5.0+.

Пример:
В данном примере идентификатор группы линий соответствует URI, настроенному на линии SIP, которая в свою очередь была настроена для ретрансляции факса.

- **Краткий код:** 6N
- **Номер телефона:** N"@192.16.42.5"
- **Идентификатор группы линий:** 17
- **Функция:** Набор номера факса

6.8.47 Включение набора

Эта функция позволяет пользователю вмешиваться в вызов другого пользователя и разговаривать с ним. Текущий вызов такого абонента автоматически переводится в режим удержания и по завершении вмешательства автоматически возобновляется. Вмешивающийся абонент и абонент добавочного номера могут затем разговаривать, но третья сторона их слышать не будет. Сюда также относится вмешательство в конференц-вызов, когда конференция продолжается без вмешивающегося абонента.

Во время вмешательства все абоненты слышат повторяющийся сигнал вмешательства. Когда осуществляющий вмешательство абонент повесит трубку, будет восстановлено подключение первоначальных участников вызова. Попытка удержать набранный вмешивающийся просто завершит вмешательство в вызов. Вмешательство в вызов нельзя запарковать.

- Способность вмешиваться и испытывать вмешательство контролируется двумя настройками конфигурации, **Возможно вмешательство** 334 (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора 334) вмешивающегося пользователя и **Не допускает вмешательства** 334 (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора 334) целевого абонента, в вызов которого осуществляется вмешательство. Настройка любого другого абонента внутренней сети игнорируется. По умолчанию никому из пользователей не разрешается вмешиваться, и в ничьи вызовы невозможно вмешаться.

Система поддерживает набор других методов вмешательства в вызов 927 в добавление к этой функции.

- **Номер телефона:** ✓ Целевой добавочный номер.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ Inclu. 756
- **Также см.:** Вмешательство в вызов 522, Прослушивание вызова 523, Обучающее прерывание 535, Оповещение "шепотом" 587.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.4+.

Пример
N является добавочным номером, в который вмешиваются. Например, если пользователь наберет *97*201#, когда на добавочный номер 201 поступает вызов, тем самым пользователь вмешается в текущий вызов на добавочный номер 201.

- **Краткий код:** *97*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** DialInclusion

6.8.48 Поисковая связь набора

Эта функция дает возможность совершать пейджинговый вызов на добавочный номер или вызов группы. Целевой добавочный номер или члены группы должны поддерживать пейджинговые вызовы (то есть иметь возможность автоматического ответа на вызовы).

- **Номер телефона:** ✓ Добавочный номер или номер группы.

- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ Стр. 759
- **Также см.:** Прямой набор 541.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Ограничения пейджинговой связи
В приведенной ниже таблице дана максимальная рекомендуемая численность участников пейджинговых групп.

Устройство управления	Уровень программного обеспечения	
	4.0+	3.2
IP500/IP500 V2:	64	–
IP412	48	24
IP406 V2	32	16
Small Office Edition	16	16
IP406 V1	–	16
IP403	–	16

6.8.49 Набор фактического добавочного номера по номеру

Набирайте определенный добавочный номер независимо от текущего пользователя, зашедшего в систему под этим номером и независимо от настроек пересылки, переадресации на заданный номер или не беспокоить, установленных пользователем текущего добавочного номера. Помните, что используемый добавочный номер является Базовым добавочным номером, установленным в соответствии с настройками конфигурации добавочного номера.

- **Номер телефона:** ✓ Базовый добавочный номер.
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ *70*N# (MU-Law only)
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ PhyEx 760
- **Также см.:** Набор физ. доб. номера по ИД 545, Приорит.вызов 570.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.4+.

Пример
Согласно примеру ниже на добавочный номер с базовым добавочным номером 201 можно звонить независимо от добавочного номера пользователя, находящегося в данный момент в системе под этим номером.

- **Краткий код:** *97
- **Номер телефона:** 201
- **Функция:** DialPhysicalExtnByNumber

6.8.50 Набор физ. доб. номера по ИД

Набор конкретного добавочного номера при помощи системного идентификатора. Это может быть необходимо в средах с hot desking, в которой некоторые добавочные номера создаются без добавочного номера по умолчанию. Без добавочного номера нельзя на телефон нельзя позвонить, если не создан сокращенный код.

- **Номер телефона:** ✓ Идентификатор внутреннего номера
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ *71*N# (MU-Law only)
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ DialP 760
- **Также см.:** DialPhysicalExtensionByNumber 545, Приорит.вызов 570.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.4+.

Пример
В вышеописанном примере, если телефон с идентификаторам 16 не связан с добавочным номером, пользователь может набрать код *97, чтобы подключиться к этому телефону. Это может быть полезно в средах с hot desking, в которых некоторые добавочные телефоны не обладают выделенным базовым добавочным номером.

- **Краткий код:** *97
- **Номер телефона:** 16
- **Функция:** DialPhysicalNumberByID

6.8.51 Голосовой набор

Данная функция позволяет создавать краткий код для использования в исходящем вызове пропускной способности речевого вызова.

- **Номер телефона:** ✓ Номер телефона.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ DSpch 761
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

6.8.52 Набор V110

Устанавливает пропускную способность ISDN на V110. На местной АТС вызов отображается как Вызов для передачи данных.

- **Номер телефона:** ✓ Номер телефона.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ DV110 761
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

6.8.53 Набор V120

Устанавливает пропускную способность ISDN на V120. .

- **Номер телефона:** ✓ Номер телефона.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ DV120 762
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

6.8.54 Видео набор

На местной АТС вызов отображается как Видеовызов.

- **Номер телефона:** ✓ Номер телефона.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ Dvide 763
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

6.8.55 Отключить форму ARS

Эту функцию можно использовать для вывода формы ARS из обслуживания. Ее можно использовать для тех форм ARS, для которых в Manager была настроена функция Маршрут вне обслуживания. Данный краткий код функции Включить форму ARS может быть использован для возврата формы ARS в режим обслуживания.

- **Номер телефона:** Номер формы ARS.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✗
- **Также см.:** Включить форму ARS 550
- **Уровень программного обеспечения:** 4.0+.

6.8.56 Отключить переадресацию внутренних вызовов

Данная функция отключает пересылку внутренних вызовов для пользователя. Это относится к функциям Безусловная переадресация, Переадресация вызова при условии "занято" и Переадресация вызова при условии "нет ответа".

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✗
- **Также см.:** Отключить безусловную переадресацию внутренних вызовов 547, Отключить внутреннюю переадресацию в случае, если занято или при отсутствии ответа 548, Отменить пересылку всех вызовов 531, Включить внутреннюю переадресацию 551, Включить безусловную переадресацию внутренних вызовов 551, Включить "занято" или "не отвечает" для переадресаций внутренних вызовов 551.
- **Уровень программного обеспечения:** 3.2+.

6.8.57 Отключить функцию безусловной переадресации внутренних вызовов

Данная функция отключает пересылку внутренних вызовов для пользователя. Это относится только к Безусловной пересылке вызовов.

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✗
- **Также см.:** Отключить переадресацию внутренних вызовов 547, Отключить внутреннюю переадресацию в случае, если занято или при отсутствии ответа 548, Отменить пересылку всех вызовов 531, Включить внутреннюю переадресацию 551, Включить безусловную переадресацию внутренних вызовов 551, Включить "занято" или "не отвечает" для переадресаций внутренних вызовов 551.
- **Уровень программного обеспечения:** 3.2+.

6.8.58 Отключить функцию переадресация внутренних вызовов при условии "занято" или "нет ответа"

Данная функция отключает пересылку внутренних вызовов для пользователя. Это относится к функциям Переадресация вызова при условии "занято" и Переадресация вызова при условии "нет ответа".

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✗
- **Также см.:** Отключить переадресацию внутренних вызовов 547, Отключить безусловную переадресацию внутренних вызовов 547, Отмена всех переадресаций 531, Включить внутреннюю переадресацию 551, Включить безусловную переадресацию внутренних вызовов 551, Включить "занято" или "не отвечает" для переадресаций внутренних вызовов 551.
- **Уровень программного обеспечения:** 3.2+.

6.8.59 Показать сообщение

Позволяет отправлять текстовые сообщения на цифровые телефоны местной системы.

- **Номер телефона:** ✓ Номер телефона имеет формат *N";T"* где:
  - ***N*** является целевым добавочным номером.
  - ***T*** является текстовым сообщением. Не забудьте поставить ***";*** перед текстом и **"** после текста.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ Displ 762
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример

Ниже приводится пример установки краткого кода. При использовании на целевой добавочный номер поступает одиночный звуковой сигнал, после которого можно прочесть сообщение. Если целевой добавочный номер находится на линии, может понадобиться просмотреть дисплей до незанятой индикации линии, чтобы прочитать текстовое сообщение.

- **Краткий код:** *78*N#
- **Функция:** Показать сообщение
- **Номер телефона:** N";Visitor in Reception"

6.8.60 Добавить исключение для режима "Не беспокоить"

Данная функция добавляет номер к списку исключений для режима "Не беспокоить" пользователя. Это может быть внутренний добавочный номер или внешняя ICLID (идентификация входящего вызова). Вызовы с этого номера, за исключением вызовов таблицы наведения, будут игнорировать настройку пользователя "Не беспокоить". Дополнительную информацию можно найти в разделе Функция "Не беспокоить" (DND) 943 в разделе «Функции телефона».

- **Номер телефона:** ✓ Номер телефона или ICLID. До 31 символа.
  Для номеров ICLID также следует включать любой префикс, добавляемый системой.
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ *10*N#
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ DNDX+ 766
- **Также см.:** Удаление исключений для режима "Не беспокоить" 549, Не беспокоить вкл. 550, Не беспокоить выкл. 550.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример
N является номером, добавляемым к списку исключений для режима "Не беспокоить" пользователя. Например, когда пользователь при включенном режиме DND набирает *10*4085551234#, входящие вызовы поступают с номера (408) 555-1234. Все иные вызовы, за исключением номеров в списке исключений, слышат сигнал "занято" или перенаправляются на голосовую почту.

- **Краткий код:** *10*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** DoNotDisturbExceptionAdd

Пример
В данном примере последний номер, полученный пользователем, добавляется в список исключений.

- **Краткий код:** *99
- **Номер телефона:** L
- **Функция:** DoNotDisturbExceptionAdd

6.8.61 Удалить исключение для режима "Не беспокоить"

Данная функция удаляет номер из списка исключений для режима "Не беспокоить" пользователя. Дополнительную информацию можно найти в разделе Функция "Не беспокоить" (DND) 943 в разделе «Функции телефона».

- **Номер телефона:** ✓ Номер телефона или ICLID.
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ *11*N#
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ DNDX- 766
- **Также см.:** Добавить исключение для режима "Не беспокоить" 549, Не беспокоить вкл. 550, Не беспокоить выкл. 550.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример
N является номером, удаляемым из списка исключений для режима "Не беспокоить" пользователя. Например, когда режим DND пользователя включен, и номер телефона (408) 555-1234 находится в списке исключений для режима "Не беспокоить", при наборе *10*4085551234# этот номер будет удален из списка. Входящие вызовы с номера (408) 555-1234 больше поступать не будут; на них будет поступать сигнал "занято" либо они будут перенаправляться на голосовую почту.

- **Краткий код:** *11*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** DoNotDisturbExceptionDel

6.8.62 Не беспокоить вкл.

Данная функция переводит пользователя в режим "Не беспокоить". При включении этого режим, на все вызовы, за исключением вызовов, поступающих с номеров, находящихся в списке исключений пользователя, поступает сигнал "занято", либо они перенаправляются на голосовую почту. Дополнительную информацию можно найти в разделе Не беспокоить (DND) 943.

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ *08
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ DNDOn 767
- **Также см.:** Не беспокоить выкл. 550, Добавление исключения "Не беспокоить" 549, Удаление исключений для режима "Не беспокоить" 549.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример
Ниже приводится пример установки краткого кода.

- **Краткий код:** *08
- **Функция:** DoNotDisturbOn

6.8.63 "Не беспокоить" выкл.

Отменяет режим "не беспокоить" пользователя, если он установлен. Дополнительную информацию можно найти в разделе Функция "Не беспокоить" (DND) 943 в разделе «Функции телефона».

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ *09
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ DNDOf 767
- **Также см.:** Не беспокоить вкл. 550, Добавление исключения "Не беспокоить" 549, Удаление исключений для режима "Не беспокоить" 549.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример
Этот краткий код устанавливается по умолчанию в настройках системы. Ниже приводится пример установки краткого кода.

- **Краткий код:** *09
- **Функция:** DoNotDisturbOff

6.8.64 Включить форму ARS

Эту функцию можно использовать для ввода формы ARS в обслуживание. Она может использоваться для форм ARS, выведенных из обслуживания с помощью Manager или краткого кода функции Отключить форму ARS.

- **Номер телефона:** Номер формы ARS.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✗
- **Уровень программного обеспечения:** 4.0+

6.8.65 Включить переадресацию внутренних вызовов

Данная функция включает пересылку внутренних вызовов для пользователя. Это относится к функциям Безусловная переадресация, Переадресация вызова при условии "занято" и Переадресация вызова при условии "нет ответа".

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✗
- **Также см.:** Отключить переадресацию внутренних вызовов 547, Отключить безусловную переадресацию внутренних вызовов 547, Отключить внутреннюю переадресацию в случае, если занято или при отсутствии ответа 548, Отменить пересылку всех вызовов 531, Включить безусловную переадресацию внутренних вызовов 551, Включить "занято" или "не отвечает" для переадресаций внутренних вызовов 551.
- **Уровень программного обеспечения:** 3.2+.

6.8.66 Включить функцию безусловной переадресации внутренних вызовов

Данная функция включает пересылку внутренних вызовов для пользователя. Это относится только к Безусловной пересылке вызовов.

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✗
- **Также см.:** Отключить переадресацию внутренних вызовов 547, Отключить безусловную переадресацию внутренних вызовов 547, Отключить внутреннюю переадресацию в случае, если занято или при отсутствии ответа 548, Отменить пересылку всех вызовов 531, Включить внутреннюю переадресацию 551, Включить "занято" или "не отвечает" для переадресаций внутренних вызовов 551.
- **Уровень программного обеспечения:** 3.2+.

6.8.67 Включить функцию переадресации внутренних вызовов при условии "занято" или "нет ответа"

Данная функция включает пересылку внутренних вызовов для пользователя. Это относится к функциям Переадресация вызова при условии "занято" и Переадресация вызова при условии "нет ответа".

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✗
- **Также см.:** Отключить переадресацию внутренних вызовов 547, Отключить безусловную переадресацию внутренних вызовов 547, Отключить внутреннюю переадресацию в случае, если занято или при отсутствии ответа 548, Отменить пересылку всех вызовов 531, Включить внутреннюю переадресацию 551, Включить безусловную переадресацию внутренних вызовов 551.
- **Уровень программного обеспечения:** 3.2+.

6.8.68 Внутренний номер, логин

Данная функция позволяет пользователю управлять добавочным номером. Для этого требуется, чтобы у пользователя был **Код входа** 334 (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора 334).

- Помните, что на некоторых телефонах, например, на телефонах IP DECT, набираемые цифры отображаются и записываются и могут включать используемый код входа.
- Коды входа до 15 цифр поддерживаются в сочетании с кнопками **Вход внутр.** 769 . Коды входа до 31 цифр поддерживаются в сочетании сокращенным кодом **Вход внутр.** 552 . 552.

- **Номер телефона:** ✓ Добавочный номер*Код входа.
  Если набирается лишь один номер без разделителя *, система считает, что номер для использования является Базовым добавочным номером 305 фактического добавочного номера и что набранный номер - это код входа.
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ *35*N#
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ Вход 769
- **Также см.:** Выход доб. 552.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример: Индивидуальное мобильное рабочее место
Основываясь на приведенном выше примере краткого кода, Пол (добавочный номер 204) может перейти к другому телефону (даже если в системе находится другой пользователь) и войти в систему как добавочный номер 204, просто набрав 299. Как только Пол войдет в систему этого телефона, добавочный номер 204 выйдет из системы первоначального телефона Пола. Чтобы Пол мог воспользоваться этим кратким кодом, его код входа должен совпадать с тем, который указан в кратком коде выше. Когда Пол выйдет из системы телефона, который он "одолжил", его первоначальный добавочный номер автоматически войдет в систему.

- **Краткий код:** 299
- **Номер телефона:** 204*1234
- **Функция:** Extnlogin

Пример: Вход в систему
Краткий код по умолчанию для входа в систему телефона настраивается следующим образом. N является добавочным номером пользователя, за которым следует символ *, а затем код входа, например, *35*401*123#.

- **Краткий код:** *35*N#
- **Телефон:** N
- **Функция:** ExtnLogin

6.8.69 Выход из добавочного номера

Данная функция для выхода пользователя из системы телефона, в которую он зашел.

IP Office 4.0+: Эту функцию не может применить пользователь, который не располагает кодом входа либо назначенный по умолчанию пользователь добавочного номера, если только они не осуществят принудительный вход.

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ *36
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ Logof 776
- **Также см.:** Вход внутр. 552.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример
Ниже приводится пример краткого кода с использованием функции Выход добав. Этот краткий код устанавливается по умолчанию в настройках системы.

- **Краткий код:** *36
- **Функция:** ExtnLogout

6.8.70 Рычаг сброса

Данная функция посылает сигнал отбоя на подключенную линию, если она аналоговая.

- **Номер телефона:** ✗ Pre-IP Office 4.0/ ✓ IP Office 4.0+: Не обязательно
  IP Office 4.0+: Поле номера телефона можно использовать для настройки номера назначения передачи вызова для Переадресация вызовов Centrex 964. В данном случае использование краткого кода Принудительного кода учетной записи и Принудительного кода авторизации поддерживаться не будет, а идентификатор пучка линий должен соответствовать исходящей линии поставщика услуг Centrex.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ Сигнал 771
- **Уровень программного обеспечения:** 1.4+.

Пример
Ниже приводится пример краткого кода с использованием функции Сигнала отбоя.

- **Краткий код:** *96
- **Функция:** FlashHook

6.8.71 Служба FNE:

Данная функция краткого кода используется для Управления мобильными вызовами 898 и поддержки Мобильного клиента one-X 904 .

- **Номер телефона:** ✓
  Данный номер устанавливает требуемую функцию FNE. Список поддерживаемых функций см. в Управлении мобильными вызовами one-X 904.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✗
- **Уровень программного обеспечения:** 4.2+.

6.8.72 Следуй за мной сюда

Функция способствует переадресации вызовов с определенного добавочного номера на добавочный номер, вызывающий функцию Следовать сюда. Если на переадресуемый вызов поступают сигналы "занято" или на него не отвечают, считается, что добавочный номер пользователя не ответил. Дополнительную информацию можно найти в разделе Следование 945 в разделе «Функции телефона».

- **Номер телефона**: ✓ Добавочный номер для переадресации набираемого добавочного номера.
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ *12*N#
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ Here+ 772
- **Также см.:** Отмена следования за мной сюда 555, Следовать за мной на 555.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример
Эта функция используется для назначения Следовать за мной. N является добавочным номером пользователя, который хочет, чтобы его вызовы переадресовывались на это назначение. Например, добавочный номер пользователя A 224. Тем не менее, его рабочий добавочный номер 201, и он хочет, чтобы его вызовы перенаправлялись туда. Если следующий краткий код доступен, это можно сделать, набрав *12*224# на телефоне с добавочным номером 201.

- **Краткий код:** *12*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** FollowMeHere

6.8.73 Отменить "Следуй за мной сюда"

Отменяет любую функцию Следовать за мной, установленную для определенного добавочного номера. Это действие может быть выполнено лишь для добавочного номера, которому предназначена функция Следовать сюда. Дополнительную информацию можно найти в разделе Следование 945 в разделе «Функции телефона».

- **Номер телефона:** ✓ Добавочный номер переадресуется на набираемый добавочный номер.
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ *13*N#
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ Here- 772
- **Также см.:** Следовать за мной сюда 554, Следовать за мной на 555.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример
Эта функция используется для назначения Следовать за мной. N является добавочным номером пользователя, который хочет, чтобы его вызовы переадресовывались на это назначение. Например, добавочный номер пользователя A — 224. Тем не менее, пользователи работают на добавочном номере 201, поэтому они настроили функцию следования так, чтобы вызовы перенаправлялись на добавочный номер 201. Если следующий сокращенный код доступен, они могут отменить следование, набрав *13*224# на телефоне с добавочным номером 201.

- **Краткий код:** *13*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** FollowMeHereCancel

6.8.74 Следуй за мной в

Предназначена для переадресации направляемых на этот добавочный номер вызовов на определенный добавочный номер для назначения Следовать за мной. Дополнительную информацию можно найти в разделе Следование 945 в разделе «Функции телефона».

- **Номер телефона:** ✓ Целевой добавочный номер или пустое поле (отменить Следовать за мной)
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ *14*N#
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ FolTo 774
- **Также см.:** Следовать за мной сюда 554, Отмена следования за мной сюда 555.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример
Данная функция используется на добавочном номере, которому необходима переадресация. N является добавочным номером, на который пользователь хочет переадресовывать свои вызовы. Например, добавочный номер пользователя A 224. Тем не менее, его рабочий добавочный номер 201, и он хочет, чтобы его вызовы перенаправлялись туда. Если следующий краткий код доступен, это можно сделать, набрав *14*201# на телефоне с добавочным номером 224.

- **Краткий код:** *14*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** FollowMeTo

6.8.75 Переадресация вызовов таблицы наведения вкл.

Пересылайте вызовы таблицы наведения пользователя (внутренние и внешние) на его номер пересылки, когда у него активирована функция Безусловная переадресация. Дополнительную информацию можно найти в разделе Безусловная переадресация 948 в разделе «Функции телефона».

Данная опция применима лишь к вызовам, поступающим в таблицы наведения типа ***Последовательный*** и ***Ротационный*** . Вызовы от других типов таблиц наведения не поступают к пользователю, когда у него активирован режим Безусловной переадресации. Обратите внимание, что вызовы таблицы наведения нельзя переадресовывать другой таблице наведения.

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ *50
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ FwdH+ 775
- **Также см.:** Переадресация вызовов таблицы наведения выключено 556, Безусловная переадресация вкл. 560, Безусловная переадресация выкл. 560.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример
Этот краткий код полезен в том случае, если член таблицы наведения временно использует другую рабочую станцию и потому не нуждается в смене постоянного добавочного номера.

- **Краткий код:** *50
- **Функция:** ForwardHuntgroupCallsOn

6.8.76 Переадресация вызовов таблицы наведения выкл.

Данная функция отменяет пересылку вызовов таблицы наведения пользователя. Дополнительную информацию можно найти в разделе Безусловная переадресация 948 в разделе «Функции телефона».

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ *51
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ FwdH- 775
- **Также см.:** Переадресация вызовов таблицы наведения включено 556, Безусловная переадресация вкл. 560, Безусловная переадресация выкл. 560.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример
Ниже приводится пример установки краткого кода.

- **Краткий код:** *51
- **Функция:** ForwardHuntgroupCallsOff

6.8.77 Номер переадресации

Устанавливает номер, на который переадресуются вызовы пользователя. Номер может быть внутренним или внешним. Выбор номера зависит от настроек запрета вызова пользователя. Дополнительную информацию можно найти в разделе Безусловная переадресация 948 в разделе «Функции телефона».

Данная функция не активирует пересылку; она только устанавливает номер назначения пересылки.

Этот номер используется для всех типов пересылки: Безусловной переадресации, Пересылки при условии "занято" и Пересылки при условии "нет ответа", если только пользователь не установил отдельный номер для Пересылки при условии "занято" и Пересылки при условии "нет ответа".

- **Номер телефона:** ✓ Номер телефона.
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ *07*N#
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ FwdNo 777
- **Также см.:** Номер переадресации, если занято 557.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример
N является назначением пересылки. Например, если добавочный номер 224 хочет установить номер для пересылки на добавочный номер 201, пользователь может набрать *07*201#.

- **Сокращенный код**: *07N*#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** ForwardNumber

6.8.78 Номер переадресации по занятости

Устанавливает номер, на который пересылаются вызовы пользователя, когда включен режим Пересылки при условии "занято" или при условии "нет ответа". Если Номер для пересылки при условии "занято" не установлен, этими функциями используется Номер для пересылки.

Данная функция не активирует пересылку; она только устанавливает номер назначения пересылки.

- **Номер телефона:** ✓ Номер телефона.
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ *57*N#
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ FwBNo 778
- **Также см.:** Номер переадресации 557.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример
N является добавочным номером, на который будет осуществляться переадресация. Например, если Пол (чей добавочный номер 224) хочет настроить номер для пересылки для режимов Переадресация при условии "занято" и Переадресация при условии "нет ответа" на добавочный номер 201, он может набрать *57*201#, за которым последует краткий код функции пересылки.

- **Краткий код:** *57N*#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** ForwardOnBusyNumber

6.8.79 Переадресация по занятости вкл.

Данная функция отменяет пересылку, когда добавочный номер пользователя занят. Она использует назначение номера для пересылки или, при настройке, назначение номера для пересылки в случае "занято". Если пользователем запрограммированы кнопки логических линий, система не будет считать их занятыми до тех пор, пока все кнопки логических линий не будут использоваться.

IP Office 3.2+: Функцию переадресации внутреннего вызова (Пользователь | Переадресация) также можно использовать для контроля за переадресацией внутренних вызовов.

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ *03
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ FwBOn 780
- **Также см.:** Переадресовать, если занято, выкл. 558, Отменить пересылку всех вызовов 531, Включить функцию Переадресация внутреннего вызова при условии "занято" или "нет ответа" 551.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример
Ниже приводится пример установки краткого кода.

- **Краткий код:** *03
- **Функция:** ForwardOnBusyOn

6.8.80 Переадресация по занятости выкл.

Данная функция отменяет пересылку, когда добавочный номер пользователя занят.

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ *04
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ FwBOf 779
- **Также см.:** Переадресовать, если занято, вкл. 558, Отменить пересылку всех вызовов 531.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример
Ниже приводится пример установки краткого кода.

- **Краткий код:** *04
- **Функция:** ForwardOnBusyOff

6.8.81 Переадресация при отсутствии ответа вкл.

Эта функция активирует пересылку, когда на добавочный номер пользователя нет ответа в течение периода времени, установленного функцией Время без ответа. Она использует назначение номера для пересылки или, при настройке, назначение номера для пересылки в случае "занято".

IP Office 3.2+: Функцию переадресации внутреннего вызова (Пользователь | Переадресация) также можно использовать для контроля за пересылкой внутренних вызовов.

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ *05
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ FwNOn 781
- **Также см.:** Переадресовать при отсутствии ответа выкл. 559, Отменить пересылку всех вызовов 531.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример
Ниже приводится пример установки краткого кода. Помните, что номер для пересылки для этой функции использует Номер для пересылки при условии "занято".

- **Краткий код:** *05
- **Функция:** ForwardOnNoAnswerOn

6.8.82 Переадресация при отсутствии ответа выкл.

Данная функция отменяет пересылку, когда на добавочный номер пользователя нет ответа.

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ *06
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ FwNOf 781
- **Также см.:** Переадресовать при отсутствии ответа вкл. 559.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример
Ниже приводится пример установки краткого кода.

- **Краткий код:** *06
- **Функция:** ForwardOnNoAnswerOff

6.8.83 Безусловная переадресация вкл.

Эта функция включает пересылку всех вызовов, за исключением групповых, на Номер переадресации, установленный для добавочного номера пользователя. Для того чтобы пересылать также и вызовы таблицы наведения, следует использовать функцию Включить пересылку вызовов таблицы наведения. Дополнительную информацию можно найти в разделе Безусловная переадресация 948 в разделе «Функции телефона».

IP Office 3.2+: Функцию переадресации внутреннего вызова (Пользователь | Переадресация) также можно использовать для контроля за переадресацией внутренних вызовов.

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✓
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ FwUOn 784
- **Также см.:** Безусловная переадресация выкл. 560.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример
Помните, что для этой функции требуется настроить номер пересылки.

- **Краткий код:** *01
- **Функция:** ForwardUnconditionalOn

6.8.84 Безусловная переадресация выкл.

Данная функция отменяет пересылку всех вызовов с добавочного номера пользователя. Примечание: Это не отключает функции Переадресовать при условии "нет ответа" или Переадресовать при условии "занято", если эти функции также включены. Дополнительную информацию можно найти в разделе Безусловная переадресация 948 в разделе «Функции телефона».

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ *02
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ FwUOf 783
- **Также см.:** Безусловная переадресация вкл. 560.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример
Ниже приводится пример установки краткого кода.

- **Краткий код:** *02
- **Функция:** ForwardUnconditionalOff

6.8.85 Прослушивание группы выкл.

Отключает функцию прослушивания группой добавочного номера пользователя. См. Прослушивание группы вкл. 561
.

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ GroupListenOn 786
- **Уровень программного обеспечения:** 4.1+.

Пример
Ниже приводится пример краткого кода с использованием функции Прослушивание вызова выкл.

- **Сокращенный код**: *27
- **Функция:** GroupListenOff

6.8.86 Прослушивание группы вкл.

Использование функции Прослушивание группой позволяет звонящим быть услышанными через устройство громкой связи, но слышать только микрофон наушников. Когда функция прослушивания группой включена, она изменяет функциональность громкой связи телефона пользователя следующим образом

- Когда телефон пользователя переводится в режим громкой связи/громкоговорителя, речевой канал от подключенного абонента передается на динамик телефона, но основной микрофон телефона выключен.
- Подключенный абонент может слышать лишь речь, поступающую через микрофон наушников.
- Прослушивание группой не поддерживается в IP телефонах либо при использовании кнопки телефонных **НАУШНИКИ** .
- Изменения этой настройки не влияют на текущие подключенные вызовы. Если требуется прослушивание группой, эту функцию следует выбрать до подключения вызова.

Это дает возможность слушателям телефона пользователя слышать подключенного абонента, в то же время позволяя подключенному абоненту слышать только то, что сообщается через наушники.

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ GroupListenOn 786
- **Уровень программного обеспечения:** 4.1+.

Пример
Ниже приводится пример краткого кода с использованием функции Прослушивание вызова выкл.

- **Краткий код:** *28
- **Функция:** GroupListenOn

6.8.87 Переключение на гарнитуру

Переключение между использованиями гарнитуры и телефонной трубки.

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ HdSet 788
- **Уровень программного обеспечения:** 1.4+.

Пример

Ниже приводится пример краткого кода с использованием функции Переключения на гарнитуру. Данный краткий код можно использовать для включения/отключения функции. Если к вашему телефону подключена гарнитура, поддерживаемая Avaya, этот краткий код можно использовать для переключения между гарнитурой и телефонной трубкой.

- **Краткий код:** *55
- **Функция:** HeadsetToggle

6.8.88 Удержание вызова

Для этого используется Средство удержания Q.931, "удерживающее" входящий вызов на ISDN АТС, высвобождая канал ISDN B. Функция Удержание вызова "удерживает" текущий вызов в слоте. Текущий вызов всегда автоматически поступает в слот 0, если его не поместили в специальный слот. Доступная только в том случае, если поддерживается ISDN АТС.

- **Номер телефона:** ✓ Номер слота для удержания или нулевое значение (слот 0).
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ Удержание 788
- **Также см.:** Удержание ожидающего вызова 563, Музыка при удержании 563, Приостановка вызова 583.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример

Ниже приводится пример краткого кода с использованием функции Удержания вызова. Этот краткий код устанавливается по умолчанию в настройках системы. N является номером слота для удержания, в котором вы хотите удерживать вызов. Например, при подключении к вызову, набрав *24*3# вы сможете удержать вызов в слоте 3 ISDN.

- **Краткий код:** *24*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** HoldCall

6.8.89 Удержание ожидающего вызова

Для этого используется Средство удержания Q.931, "удерживающее" входящий вызов на ISDN АТС, высвобождая канал ISDN B. Функция удержания ожидающего вызова "удерживает" текущий вызов в слоте АТС и отвечает на ожидающий вызов. Текущий вызов всегда автоматически поступает в слот 0, если его не поместили в специальный слот. Доступная только в том случае, если поддерживается ISDN АТС.

- **Номер телефона:** ✓ Номер слота станции или нулевое значение (слот 0).
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ *27*N# (только для телефонов с A-характеристикой)
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ HoldCW 789
- **Также см.:** Удержание вызова 562, Приостановка вызова 583.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример
Ниже приводится пример краткого кода с использованием функции удержание ожидающего вызова.

- **Краткий код:** *27*N#
- **Функция:** HoldCW

6.8.90 Музыка при удержании

Данная функция позволяет пользователю выбрать музыку для удержания в системе. См. Музыка на удержании 937 для более подробной информации.

- **Номер телефона:** *Не обязательно.*
  Если номер не установлен, предполагается выбор источника в системе по умолчанию. IP Office 4.2+: (не Small Office Edition) Система поддерживает до 4 источников музыки для удержания, от 1 до 4. Номер 1 является Источником системы 198. с номерами от 2 до 4 являются Альтернативные источники 198.
- **Краткий код по умолчанию:** ✓
  - Версии ранее IP Office 4.2: ***34**. Если система была обновлена с версии, предшествующей версии 4.2 до версии 4.2+, возможно, понадобится изменить существующие краткие коды музыки на удержании.
  - IP Office 4.2+: ***34N;** где *N* является номером необходимого источника музыки для удержания.
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ Музыка 789
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример
Ниже приводится пример краткого кода с использованием функции Музыка на удержании. Этот краткий код устанавливается по умолчанию в настройках.

- **Краткий код:** *34N;
- **Функция:** HoldMusic

6.8.91 Выключить таблицы наведения

Эта функция деактивирует членство пользователя в определенной таблице наведения. В дальнейшем он не будет получать вызовы в эту таблицу наведения до тех пор, пока его членство не будет вновь активировано. Для использования этой функции вы уже должны быть членом таблицы наведения. Также см.: Включить таблицу наведения 564.

- **Номер телефона:** ✓ Номер группы.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ HGDis 791
- **Также см.:** Включить таблицу наведения 564.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример
N является членом таблицы наведения, от которой пользователь хочет отключиться. Например, если Пол хочет отключиться от таблицы наведения Sales (доб. 500), ему следует набрать *90*500#.

- **Краткий код:** *90*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** HuntGroupDisable

6.8.92 Включить таблицы наведения

Данная функция активирует членство пользователя таблицы наведения, после чего он может получать вызовы, поступающие в определенную таблицу наведения. Для использования этой функции пользователь уже должен быть членом таблицы наведения. Этот краткий код нельзя использовать для добавления кого-либо в таблицу наведения. Это действие необходимо выполнять в форме Таблицы наведения 368 приложения Manager.

- **Номер телефона:** ✓ Номер группы.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ HGEna 790
- **Также см.:** Выключить таблицы наведения 564.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
  Ранее в системе IP Office 3.2 функции краткого кода Установить ночное обслуживание таблицы наведения, Установить таблицу наведения вне обслуживания и Включить таблицы наведения переключались между собой. Такой режим не поддерживается в версии 4.0 и выше.

Пример
Данный краткий код можно использовать для включения функции. N является членом таблицы наведения, вызовы для которой пользователь хочет начать принимать. Например, если Пол уже является членом таблицы наведения продаж (доб. 500), но изменил свое состояние доступности для этой таблицы наведения, используя функцию отключения таблицы наведения, он может вновь активировать свою доступность для вызовов в таблицу наведения Sales, набрав *91*500#.

- **Краткий код:** *91*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** HuntGroupEnable

6.8.93 Повторный набор последнего набранного номера

Данная функция позволяет добавочному номеру повторно набирать последний набранный номер.

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✗
- **Уровень программного обеспечения:** 3.0+.

6.8.94 Активировать MCID

Данную функцию следует использовать лишь по соглашению с поставщиком услуг ISDN и соответствующими местными законодательными органами. Это позволяет пользователям, у которых настроена функция **Прослеживание вызовов** 334 (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора 334) начать прослеживание предшествующего злонамеренного вызова на ISDN АТС. Для получения дополнительной информации обратитесь к пункту "Прослеживание злонамеренных вызовов" в разделе "Функции телефона" 924 .

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** Дополнительно | Разное | Активировать MCID.
- **Уровень программного обеспечения:** 4.0+.

6.8.95 Перехват дублированного мобильного вызова

Данная функция краткого кода позволяет пользователю перехватывать вызов, поступающий или подключенный на номер его спаренного мобильного телефона. Этот краткий код применяется для набора только с первоначального добавочного номера, используемого для операции дублирования.

Помните, что использование мобильного дублирования требует ввода данных лицензии мобильного дублирования и может зависеть от временного профиля.

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✗
- **Также см.:** Установить мобильный дублирующий номер 579, Включение мобильного дублирования 579, Установить мобильный дублирующий номер выкл. 579.
- **Уровень программного обеспечения:** 3.2+.

6.8.96 Станция подключена

Активирует или деактивирует действие добавочного номера пользователя как полностью беспроводного устройства. Обычно эта функция применяется, когда ответы на вызов и завершение вызовов производятся через приложение, подобное приложению Phone Manager. Настроить эту функцию также можно через Phone Manager. Для получения дополнительной информации см. раздел . **Станция подключена** 331 (Пользователь | Телефония | Настройки вызова 331).

- **Номер телефона:** ✓ "Y" для подключения или "N" для отключения.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ OHStn 797
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример: Выключение функции подключения станции

- **Краткий код:** *99
- **Номер телефона:** N
- Функция: OffHookStation

Пример: Включение функции подключения станции

- **Краткий код:** *98
- **Номер телефона:** Y
- **Функция:** OffHookStation

6.8.97 Запрет исходящего вызова выкл.

Позволяет пользователю отключить состояние запрета исходящих вызовов. Пользователю кратких кодов необходимо ввести код входа, если он установлен.

- Если краткий код добавлен в систему с помощью этой функции, рекомендуется также назначить код входа пользователю **Нет пользователя** 941, чтобы краткий код нельзя было использовать для изменения состояния этого пользователя.

- **Номер телефона:** ✓ Код входа пользователя.
  - Пользователи системного телефона 939 *могут использовать код входа в системный телефон* целевого пользователя*.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Управление программируемой кнопкой:** ✗
- **Уровень программного обеспечения:** 4.1+ (добавлено в IP Office 4.1 2008Q2 Maintenance Release).

Пример
Пользователь имеет **код входа *1234***. Чтобы использовать краткий код ниже, пользователь должен набрать ****59*1234#***.

- **Краткий код:** *59*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** Выкл. запрет исходящих вызовов.

Пример
Пользователь, установленный как системный телефон 939, может также отключить состояние запрета исходящих вызовов другого пользователя. Это выполняется с помощью его собственного кода входа. Например, системный телефон 401 с кодом входа 1234 может отключить состояние запрета исходящих вызовов для внутреннего номера 403 следующим образом:

- ***59*403*1234**

6.8.98 Запрет исходящего вызова вкл.

Позволяет пользователю включить состояние запрета исходящих вызовов.

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Управление программируемой кнопкой:** ✗
- **Уровень программного обеспечения:** 4.1+ (добавлено в IP Office 4.1 2008Q2 Maintenance Release).

Пример
Чтобы использовать краткий код ниже, пользователь должен набрать ****58***.

- **Краткий код:** *58
- **Номер телефона:** <пустой>
- **Функция:** Вкл. запрет исходящих вызовов

6.8.99 Запарковать вызов

Позволяет запарковать текущий вызов пользователя в слоте парковки под определенным номером. Далее вызов смогут принимать другие добавочные номера (см. соответствующее руководство пользователя к телефону). Во время парковки вызова вызывающий абонент слышит музыку на удержании при наличии.

Интервал ожидания парковки 194 (Система | Телефония | Телефония 194) контролирует промежуток времени, в течение которого вызов остается запаркованным. Когда это время истекает, вызов поступает к удерживающему пользователю, если он не занят или когда он освободится. Сигналы вызова будут продолжать поступать и следовать любой переадресации или поступать на голосовую почту.

Можно использовать функцию Распарковать вызов 584 для получения вызовов от определенных слотов парковки.

- **Номер телефона:** ✓ Номер слота парковки.
  Если определенный номер слота парковки отсутствует во время использования данного краткого кода, система автоматически назначает номер слота парковки, исходя из добавочного номера пользователя, удерживающего вызов плюс одна цифра от 0 до 9.
  - Авторизационные коды слотов парковки могут быть длиной до 9 знаков. Для слотов парковки приложений можно также использовать имена.
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ *37*N#
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ Парковка вызова 731
- **Также см.:** Распарковать вызов 584.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример
Этот краткий код устанавливается по умолчанию в настройках системы. Данный краткий код можно использовать для включения/отключения функции. N является номером слота парковки, в котором будет запаркован вызов. Например, если пользователь хочет запарковать вызов в слоте номер 9, ему следует набрать *37*9#. Вызов будет запаркован там до тех пор, пока его не примет другой добавочный номер или первоначальный добавочный номер.

- **Краткий код:** *37*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** ParkCall

6.8.100 Частный вызов

не поддерживается.

6.8.101 Частный вызов выкл.

Краткие коды, использующие эту функцию, отключают статус частного вызова для пользователя, если она установлена. Функции кратких кодов Частный вызов 568 и Частный вызов вкл. 569 могут быть использованы для подключения частного вызова.

При включении этого параметра во все последующие вызовы невозможно вмешательство 927 до тех пор, пока состояние «личный звонок пользователя» включено. Исключением является функция Оповещения "шепотом" 835 которая может использоваться для общения с пользователем в ходе личного вызова.

Обратите внимание, что частные вызовы отделены от пользовательских настроек вмешательства. Если пользователь установил **Запрет на вмешательство** (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора 334), прекращение личных вызовов не влияет на состояние. Для того чтобы с помощью частных вызовов можно было полностью контролировать статус пользователя,то для этого пользователя следует отключить статус **"Запрет на вмешательство"** (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора 334.

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** Дополнительно | Вызов | Частный вызов. 801
- **Уровень программного обеспечения:** 4.0+.

6.8.102 Частный вызов вкл.

Краткие коды, использующие данную функцию, подключают настройки частного вызова для пользователя в любом случае.

При включении этого параметра во все последующие вызовы невозможно вмешательство 927 до тех пор, пока состояние «личный звонок пользователя» включено. Исключением является функция Оповещения "шепотом" 835 которая может использоваться для общения с пользователем в ходе личного вызова.

Обратите внимание, что частные вызовы отделены от пользовательских настроек вмешательства. Если пользователь установил **Запрет на вмешательство** (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора 334), прекращение личных вызовов не влияет на состояние. Для того чтобы с помощью частных вызовов можно было полностью контролировать статус пользователя,то для этого пользователя следует отключить статус **"Запрет на вмешательство"** (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора 334.

Статус частного вызова может быть отключен с помощью краткого кода с функцией Частный вызов выкл. 569 либо кнопки, запрограммированной на Частный вызов. Для активации статуса частного вызова для однократного последующего вызова можно использовать только функцию Частный вызов 568 краткого кода.

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** Дополнительно | Вызов | Частный вызов. 801
- **Уровень программного обеспечения:** 4.0+.

6.8.103 Приоритетный вызов

Данная функция позволяет пользователю звонить другому пользователю, даже если у того установлена функция "не беспокоить". Приоритетные вызовы, поступающие пользователю, у которого не установлена функция DND (не беспокоить), подлежат переадресации и настройкам "следовать за мной", но не поступают на голосовую почту.

Номер телефона: ✓ Добавочный номер.

- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ PCall 799
- **Также см.:** DialPhysicalExtensionByNumber 545, DialPhysicalNumberByID 545.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример
N является добавочным номером, на который поступает вызов, если только у него не установлена функция "не беспокоить". Например, если у добавочного номера 201 активирована функция "не беспокоить", пользователь может набрать *71*201# и дозвониться. Данный краткий код полезен для компаний, часто использующих функцию "не беспокоить", и может быть предоставлен управляющим директорам либо людям, которым необходимо дозваниваться сотрудникам независимо от их статуса "не беспокоить".

- **Краткий код:** *71*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** PriorityCall

6.8.104 Сообщение о записи

Данная функция краткого кода используется для записи объявлений для таблицы наведения с помощью Embedded Voicemail, см. Таблица наведения | Сообщения 387. IP Office 5+: Она также используется, чтобы записывать запросы имени пользователя для почтового ящика для функции автоответчика 479 **Набор по имени** .

- **Номер телефона:** ✓
  - Для объявлений об очереди в таблице наведения пользуйтесь добавочным номером таблицы наведения, за которым следует ***".1"***.
  - Для объявлений об очереди в таблице наведения пользуйтесь добавочным номером таблицы наведения, за которым следует ***".2"***.
  - Для запросов почтового ящика об имени пользователя, воспользуйтесь добавочным номером пользователя, за которым следует ***".3"***.
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ *91N; и *92N;
- **Программируемое кнопочное управление:** ✗
- **Уровень программного обеспечения:** 4.0+.

Пример
Для таблицы наведения с добавочным номером 300 краткие коды по умолчанию ***91N; / Записать сообщение / N".1"** и ***92N; / Записать сообщение / N".2"** можно использовать для записи объявлений, набирая ***91300#** и ***92300#**.

Для того чтобы пользователи могли записать подсказку со своим именем, можно использовать краткий код ***99# / Записать сообщение / E."3"** . Символ **E** заменяется добавочным номером вызывающего пользователя.

6.8.105 Реле вкл.

Данная функция замыкает определенный коммутатор внешнего выходного порта системы (EXT O/P).

- **Номер телефона:** ✓ Номер коммутатора (1 или 2).
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ *39 (Коммутатор 1), *42 (Коммутатор 2), *9000*
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ Rely+ 802
- **Также см.:** Реле выкл. 571, Реле импульс 572.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример
Этот краткий код устанавливается по умолчанию в настройках системы. Этот краткий код полезен для компаний, имеющих внешние устройства, например, устройство управления дверями, подключенные к системе. Руководствуясь этим примерным кратким кодом, пользователь, набирающий *42, замыкает коммутатор номер 2 для активации внешнего устройства.

- **Краткий код:** *42
- **Номер телефона:** 2
- **Функция:** RelayOn

Управление аналоговым модемом
На системах с аналоговой платой в устройстве управления первый аналоговый транк может быть настроен на принятие модемных вызовов V.32. Эта операция выполняется либо путем выбора варианта **Модем включен** на вкладке настройках аналоговой линии 234 либо используя краткий код по умолчанию *9000* для включения или отключения этой функции. Этот краткий код использует функцию **RelayOn** с телефонным номером, установленным в режим "MAINTENANCE" ("ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ"). Помните, что метод краткого кода всегда ведет отключению с последующей перезагрузкой или, при использовании, для доступа к меню даты и времени системы.

- **Поддержка модема IP500 ATM4 Uni Trunk Card Modem** *(При использовании программного обеспечения IP Office Release 7.0 и более поздних версий).*
  Отсутствует необходимость включения/выключения модема с платой соединительной линии. Функция модема с платой соединительной линии V32 доступна путем переадресации_ модемного вызова на добавочный номер Службы RAS 409. Модемный вызов не обязательно должен использовать первую аналоговую соединительную линию, вместо этого порт остается доступным для голосовых вызовов.

6.8.106 Реле выкл.

Данная функция размыкает определенный коммутатор внешнего выходного порта системы (EXT O/P).

- **Номер телефона:** ✓ Номер коммутатора (1 или 2).
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ *40 (Коммутатор 1), *43 (Коммутатор 2)
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ Rely- 802
- **Также см.:** Реле вкл. 570, Реле импульс 572.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример
Этот краткий код устанавливается по умолчанию в настройках системы. Этот краткий код полезен для компаний, имеющих внешние устройства, например, устройство управления дверями, подключенные к системе. Руководствуясь этим примерным кратким кодом, пользователь, набирающий *43, открывает коммутатор номер 2 для активации внешнего устройства.

- **Краткий код:** *43
- **Номер телефона:** 2
- **Функция:** RelayOff

6.8.107 Импульсное реле

Данная функция замыкает определенный коммутатор внешнего выходного порта системы (EXT O/P) на 5 секунд, а затем размыкает его.

- **Номер телефона:** ✓ Номер коммутатора (1 или 2).
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ *41 (Коммутатор 1), *44 (Коммутатор 2)
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ Реле 803
- **Также см.:** Реле вкл. 570, Реле выкл. 571.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример

Этот краткий код устанавливается по умолчанию в настройках системы. Этот краткий код полезен для компаний, имеющих внешние устройства, например, устройство управления дверями, подключенные к системе. Руководствуясь этим примерным кратким кодом, пользователь, набирающий *44, открывает коммутатор номер 2 для активации внешнего устройства.

- **Краткий код:** *44
- **Номер телефона:** 2
- **Функция:** RelayPulse

6.8.108 Возобновить вызов

Возобновляйте вызов, ранее приостановленный в определенном слоте ISDN АТС. Приостановленный вызов можно возобновить с другого телефона/устройства управления ISDN на той же самой линии.

- **Номер телефона:** ✓ Номер слота АТС для приостановления вызова.
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ *23*N# (только для телефонов с A-характеристикой)
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ Resum 804
- **Также см.:** Приостановка вызова 583.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример

Ниже приводится пример краткого кода с использованием функции возобновить вызов. N является номером слота АТС, с которого был приостановлен вызов. Например, если пользователь приостановил вызов на слоте номер 4, данный пользователь может восстановить вызов, набрав *23*4#.

- **Краткий код:** *23*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** ResumeCall

6.8.109 Возврат вызова

Возобновляет вызов, ранее приостановленный в определенном слоте ISDN АТС.

- **Номер телефона:** ✓ Номер слота АТС для удержания вызова.
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ *25*N# (только А-характеристики)
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ Retriv 804
- **Также см.:** Удержание вызова 562.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример
Ниже приводится пример краткого кода с использованием функции Восстановить вызов. N является номером слота АТС, с которого вызов был поставлен на удержание. Например, если пользователь поставил вызов на удержание в слоте номер 4, данный пользователь может восстановить вызов, набрав *25*4#.

- **Краткий код:** *25*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** RetrieveCall

6.8.110 Обратный вызов после освобождения

Данная функция устанавливает обратный вызов на определенный добавочный номер. Она устанавливает функцию "обратный вызов после освобождения" на добавочный номер на линии в текущий момент либо "обратный вызов в следующий раз" для свободного добавочного номера, который не отвечает.

Когда целевой добавочный номер используется в следующий раз или завершает свой текущий вызов, пользователю поступает звонок, а когда он на него отвечает, вызов направляется на целевой добавочный номер.

- **Номер телефона:** ✓ Целевой добавочный номер.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ RBak+ 805
- **Также см.:** Отменить обратный вызов после освобождения 531.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример
N является целевым добавочным номером, с которого вы хотите получить ответный вызов. Например, если вы звоните на добавочный номер 201, но линия занята, повесьте трубку, а затем наберите *71*201#. Когда добавочный номер 201 отключится от своего текущего вызова, ваш телефон зазвонит. Как только вы снимите трубку, с линии добавочного номера 201 начнут поступать сигналы для обозначения входящего вызова.

- **Краткий код:** *71*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** RingBackWhenFree

6.8.111 Дополнительный тональный сигнал

Дополнительный тональный сигнал - это функция системы для создания вторичного тонального сигнала после того, как пользователь начал набирать внешний номер. Этот тональный сигнал звучит затем до тех пор, пока набирается номер и занимается внешняя соединительная линия.

- Версии ранее IP Office 4,0: Дополнительный тональный сигнал устанавливается с помощью функции краткого кода вторичного тонального сигнала набора.
- IP Office 4.0+: Использование данной функции краткого кода была заменено выбором варианта Дополнительный тональный сигнал в формах ARS.

- **Номер телефона:** ✓ Цифра, отвечающая за установку вторичного тонального сигнала набора.
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ 9 (только для телефонов с мю-характеристиками)
- **Программируемое кнопочное управление:** ✗
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример
Для систем, предшествующих 4.0, вторичный тональный сигнал набора работает в два этапа. Следующий краткий код системы подключит вторичный тональный сигнал набора. Для того чтобы он подключал вторичный тональный сигнал набора, а затем продолжал набор, другой пользователь, права пользователя и краткие коды системы должны начинаться с [9].

- **Краткий код:** 9
- **Номер телефона:** .
- **Функция:** Дополнительный тональный сигнал

6.8.112 Настроить сообщение об отсутствии

Данную функцию можно использовать для выбора текущего сообщения об отсутствии пользователя. Этот текст затем отображается для внутренних абонентов, имеющих подходящие телефоны с дисплеями либо приложения. Она не меняет статус пользователя.

Абоненты видят отображаемый текст, даже если пользователь переадресовал свой вызов либо использует функцию "следовать за мной". Сообщение об отсутствии поддерживается Small Community Network (SCN).

Длина текста сообщения об отсутствии ограничена 128 символами. Помните, однако, что длина отображаемого текста будет зависеть от устройства или приложения абонента.

- **Номер телефона:** ✓ Номер телефона имеет формат ***"y,n,текст",*** где:
  - ***y*** = 0 или 1 для подключения или отключения этой функции.
  - ***n*** = номер уведомления об отсутствии для использования, см. список ниже:
    - 0 = Нет.
    - 1 = В отпуске до
    - 2 = Скоро вернусь.
    - 3 = На обеде до.
    - 4 = Совещание до.
    - 5 = Пожалуйста, позвоните.
    - 6 = Не беспокоить до.
    - 7 = С посетителями до.
    - 8 = С заказч. до
    - 9 = Скоро вернусь.
    - 10 = Вернусь завтра.
    - 11 = Заказч.
- ***текст*** = любой текст, следующий за уведомлением об отсутствии.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ Absnt 816
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример
Для включения отображения сообщения об отсутствии можно использовать следующий краткий код:

- **Краткий код:** *88
- **Номер телефона:** "1,5,я на 208"
- **Идентификатор пучка линий:** 0
- **Функция:** SetAbsentText

Пример
Для отключения этой функции можно использовать следующий краткий код. В Номере телефона первый 0 используется для отключения этой функции, второй 0 = для выбора уведомления об отсутствии "Нет".

- **Краткий код:** *89
- **Номер телефона:** "0,0"
- **Идентификатор пучка линий:** 0
- **Функция:** SetAbsentText

6.8.113 Задать код учетной записи

Эта функция коротких кодов используется для того, чтобы позволить пользователям системы вводить действительный код учетной записи до совершения телефонного вызова. После задания такого короткого кода совместно с ним может использоваться любой существующий код учетной записи 447 в конфигурации системы.

Эта функция коротких кодов особенно важна для пользователей аналоговых телефонов, поскольку позволяет им вводить коды учетных записей, т.к. они не имеют возможности вводить эти коды с помощью телефона во время вызова или после набора номера.

- **Номер телефона:** ✓ действительный код учетной записи.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ Acct. 811
- **Уровень программного обеспечения:** 2.1+.

Пример
В этом примере "N" обозначает любой действительный код учетной записи. В этом примере мы используем в качестве кода учетной записи "1234". После создания этого кода учетной записи пользователь может набрать "11*1234#", чтобы получить тоновый сигнал для набора служебного телефонного номера или телефонного номера, вызов на который должен отслеживаться с целью выписки счета.

- **Краткий код:** 11*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** SetAccountCode

6.8.114 Задать авторизационный код

Данная функция краткого кода доступна только в системах, сконфигурированных для использования авторизационных кодов. См. раздел Авторизационные коды 480. Данная функция используется для разрешения пользователям осуществлять ввод действительного авторизационного кода перед выполнением телефонного вызова.

Данная функция краткого кода необходима для разрешения пользователям аналоговых телефонов осуществлять ввод авторизационных кодов. Обратите внимание, что авторизационный код должен быть связан с пользователем или правами, которые имеет пользователь.

- **Номер телефона.** ✓ Действительный авторизационный код.
- **Краткий код по умолчанию.** ✗
- **Программируемое кнопочное управление.** ✗
- **Уровень программного обеспечения:** 3.2+.

6.8.115 Установить режим «Ночное обслуживание» для таблицы наведения

Данная функция устанавливает режим ночного обслуживания определенной таблицы наведения.

- Настройка и сброс ночного обслуживания группы поиска можно выполнить при помощи ручных элементов управления или при помощи временного профиля системы. Использование обоих методов для управления состоянием ночной службы для конкретной группы поиска не поддерживается.

- **Номер телефона:** ✓ Добавочный номер таблицы наведения.
  IP Office 4.0+: Если оставить значение пустым, краткий код будет применим ко всем таблицам наведения, участником которых является пользователь.
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ *20*N#
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ HGNS+ 812
- **Также см.:** Установить функцию Таблица наведения вне обслуживания 577, Снять функцию Ночного обслуживания таблицы наведения 534, Снять функцию Таблица наведения вне обслуживания 534.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Ранее в системе IP Office 3.2 функции краткого кода Установить ночное обслуживание таблицы наведения, Установить таблицу наведения вне обслуживания и Включить таблицу наведения переключались между собой. Такой режим не поддерживается в версии 4.0 и выше.

Пример
Этот краткий код устанавливается по умолчанию в настройках системы. N является номером телефона таблицы наведения, для которой подключается режим Ночного обслуживания. Например, когда набирается номер *20*201#, таблица наведения, ассоциируемая с добавочным номером 201, будет помещена в режим Ночного обслуживания.

- **Краткий код:** *20*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** SetHuntGroupNightService

6.8.116 Установить функцию "Таблица наведения вне обслуживания"

Данная функция устанавливает режим определенной таблицы наведения "Вне обслуживания". Если временной профиль предполагает управление функцией ночного обслуживания таблицы наведения, действие может быть различным:

- Версии ранее IP Office 4,0: **Задать состояние таблицы наведения "Не работает"** нельзя использовать для того, чтобы отменить ночное обслуживание таблицы наведения, заданное временным профилем.
- IP Office 4.0+: **Задать состояние таблицы наведения "Не работает"** можно использовать для отмены настроек временного профиля и изменения режима ночного обслуживания таблицы наведения на режим "вне обслуживания".

- **Номер телефона:** ✓ Добавочный номер таблицы наведения.
  В системе IP Office 4.0+ если оставить значение пустым, краткий код будет применим ко всем таблицам наведения, участником которых является пользователь.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ HGOS+ 813
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
  В более ранних версиях функции краткого кода Установить режим «Ночное обслуживание» для таблицы наведения 577 и Задать состояние таблицы наведения "Не работает" 577 переключались. Такой режим не поддерживается в версии 4.0 и выше.

Пример
Ниже приводится пример краткого кода, использующего функцию Снять таблицу наведения с обслуживания. N является номером телефона таблицы наведения, для которой подключается режим Вне обслуживания. Например, когда набирается номер *56*201#, таблица наведения, ассоциируемая с добавочным номером 201, будет помещена в режим Вне обслуживания.

- **Краткий код:** *56*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** SetHuntGroupOutOfService

6.8.117 Установить последовательность внутренних вызовов

Данная функция позволяет пользователю выбрать режим звонка на их добавочный номер для внутренних вызовов. Вводимый номер соответствует необходимому режиму звонка. Значения 0 — для звонка по умолчанию, 1 для RingNormal, 2 для RingType1 и т. п. Дополнительные сведения о выборе звуков звонка см. раздел «Сигналы звонка».

Использование данной функции краткого кода применимо только к пользователям аналоговых телефонов. Отличительный звонок, используемый телефонами с портом DS, фиксируется по типу телефона.

- **Номер телефона:** ✓ Номер, соответствующий желаемому режиму звонка. См. Сигналы вызовов 936.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ ICSeq 814
- **Также см.:** Установить последовательность ответного сигнала 581, Установить последовательность внутреннего вызова 578.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример
Данный краткий код позволяет пользователю изменять режим своего внутреннего вызова. N является номером, соответствующим Последовательности вызовов, которую желает выбрать пользователь, нумерация начинается с 0 при выборе Звонка по умолчанию, 1 выбирает Нормальный звонок, 2 выбирает Тип звонка 1 и т.д. Например, если пользователь хочет установить свой внутренний режим звонка на Тип звонка 1, ему следует набрать *80*2#, поскольку 2 соответствует режиму Тип звонка 1. Данный краткий код необходим для того, чтобы отличать внешний вызов от внутреннего просто по тональному сигналу вызова.

- **Краткий код:** *80*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** SetInsideCallSeq

6.8.118 Задать номер мобильного дублирования

Эта функция краткого кода может использоваться для настройки номера мобильного дублирования. Номером назначения может быть любой внешний номер, который пользователь может набрать. Он должен включать в себя префикс по необходимости.

Помните, что использование мобильного дублирования требует ввода данных лицензии мобильного дублирования и может зависеть от временного профиля.

- **Номер телефона:** ✓ Назначение дублирования.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✗
- **Также см.:** Включение мобильного дублирования 579, Установить мобильный дублирующий номер выкл. 579, Перехват дублированного мобильного вызова 565.
- **Уровень программного обеспечения:** 3.2+.

6.8.119 Включить мобильное дублирование

Данная функция краткого кода включает мобильное дублирование пользователя. Для этого необходимо, чтобы номер мобильного дублирования был настроен для пользователя. Это можно сделать с помощью функции краткого кода Установить мобильный дублирующий номер 579 или с помощью вкладки Пользователь | Дублирование 353 в приложении Manager.

Помните, что использование мобильного дублирования требует ввода данных лицензии мобильного дублирования и может зависеть от временного профиля.

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✗
- **Также см.:** Установить мобильный дублирующий номер выкл. 579, Установить мобильный дублирующий номер 579, Перехват дублированного мобильного вызова 565.
- **Уровень программного обеспечения:** 3.2+.

6.8.120 Выключить мобильное дублирование

Данная функция краткого кода отключает мобильное дублирование пользователя.

Помните, что использование мобильного дублирования требует ввода данных лицензии мобильного дублирования и может зависеть от временного профиля.

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✗
- **Также см.:**: Включение мобильного дублирования 579, Установить мобильный дублирующий номер 579, Перехват дублированного мобильного вызова 565.
- **Уровень программного обеспечения:** 3.2+.

6.8.121 Установить время отсутствия ответа

Данная функция краткого кода позволяет пользователю изменять **Время отсутствия ответа** 331 (Пользователь | Телефония | Настройки вызова 331).

- **Номер телефона:** ✓ Время в секундах.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ NATim 815
- **Также см.:** Установка времени завершения 581.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример
Данный краткий код позволяет пользователю изменять период времени, в течение которого он должен ответить до начала переадресации или отправки вызова на голосовую почту. N является количеством секунд. Например, если пользователь хочет установить временной интервал на 15 секунд, ему следует ввести следующую информацию: *81*15#.

- **Краткий код:** *81*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** SetNoAnswerTime

6.8.122 Установить последовательность внешних вызовов

Данная функция позволяет пользователю выбрать режим звонка на их добавочный номер для внешних вызовов. Вводимый номер соответствует необходимому режиму звонка. Значения 0 - для звонка по умолчанию, 1 - для RingNormal, 2 - для RingType1 и т. п. Использование данной функции краткого кода применимо только к пользователям аналоговых телефонов. Отличительный звонок, используемый телефонами с портом DS, фиксируется по типу телефона.

- **Номер телефона:** ✓ Номер, соответствующий желаемому режиму звонка. См. Сигналы вызовов 936.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ OCSeq 816
- **Также см.:** Установить последовательность ответного сигнала 581, Установить последов. внешних вызовов 580.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример
Данный краткий код позволяет пользователю изменить тональный сигнал звонка для внешнего вызова. N является номером, соответствующим Последовательности вызовов, которую желает выбрать пользователь, нумерация начинается с 0 при выборе Звонка по умолчанию, 1 выбирает Нормальный звонок, 2 выбирает Тип звонка 1 и т.д. Например, если пользователь хочет установить свой внутренний режим звонка на Тип звонка 1, ему следует набрать *81*2#, поскольку 2 соответствует режиму Тип звонка 1. Данный краткий код необходим для того, чтобы отличать внешний вызов от внутреннего просто по тональному сигналу вызова.

- **Краткий код:** *81*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** SetOutsideCallSeq

6.8.123 Установить последовательность обратных вызовов

Данная функция позволяет пользователю выбрать режим звонка на их добавочный номер для обратных вызовов. Вводимый номер соответствует необходимому режиму звонка. Значения 0 — для звонка по умолчанию, 1 для RingNormal, 2 для RingType1 и т. п. Дополнительные сведения о выборе звуков звонка см. раздел «Сигналы звонка».

Использование данной функции краткого кода применимо только к пользователям аналоговых телефонов. Отличительный звонок, используемый телефонами с портом DS, фиксируется по типу телефона.

- **Номер телефона:** ✓ Номер, соответствующий желаемому режиму звонка. См. Сигналы вызовов 936.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ RBSeq 816
- **Также см.:** Установить последов. внешних вызовов 580, Установить последовательность внутреннего вызова 578.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример
Данный краткий код позволяет пользователю изменить тональный сигнал звонка для обратного вызова. N является номером, соответствующим тональному сигналу звонка, который желает выбрать пользователь, нумерация начинается с 0 при выборе Звонка по умолчанию, 1 выбирает Нормальный звонок, 2 выбирает Тип звонка 1 и т.д. Например, если пользователь хочет установить свой внутренний режим звонка на Тип звонка 1, ему следует набрать *81*2#, поскольку 2 соответствует режиму Тип звонка 1. Данный краткий код необходим для того, чтобы отличать обратный вызов от любого другого вызова просто по тональному сигналу вызова.

- **Краткий код:** *81*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** SetRingbackSeq

6.8.124 Установить время дополнительной обработки

Позволяет пользователям изменять их **Время дополнительной обработки** 331 (Пользователь | Телефония | Настройки вызова 331).

  - Другие телефоны или приложения, отслеживающие состояние пользователя, будут указывать, что пользователь занят (все еще поддерживает вызов).
  - Вызовы таблицы наведения не будут направляться этому пользователю.
  - если пользователь использует набор одной линии, прямые вызовы обрабатываются так же, как если бы пользователь был занят. Если пользователь использует набор из нескольких линий (несколько логических линий), прямые вызовы будут обрабатываться как обычно.
- Рекомендуется настраивать этот параметр на значение не менее двух секунд. Значение 0 используется, чтобы разрешить немедленную подачу вызывного сигнала.
- Для пользователей, настроенных в качестве операторов CCR, также используется параметр **время работы после вызова** 334 (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора 334).

- **Номер телефона:** ✓ Время в секундах.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ WUTim 817
- **Также см.:** Установить время отсутствия ответа 580.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример
N является количеством секунд. Например, если пользователь хочет установить её/его время дополнительной обработки до 8 секунд, ему следует набрать *82*5#. Данный краткий код необходим в "контакт-центре", где пользователям может понадобиться время для фиксации деталей вызова перед принятием следующего вызова. При установке на 0 пользователь не получит каких-либо вызовов. Рекомендуется не устанавливать для этого параметра промежуток менее установленного по умолчанию, т.е. менее 2 секунд.

- **Краткий код:** *82*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** SetWrapUpTime

6.8.125 Быстрый набор

Каждому номеру по системному каталогу и личному справочнику, сохраненный в конфигурации, можно присвоить номер по указателю. Этот номер по указателю может использоваться пользователями телефонов серий M и T для набора номера по каталогу. Пример:

- Если за ***Функцией 0*** следует трехзначный номер по указателю от 000 до 999, набирается запись системного каталога 427 с соответствующим индексом.
- Если за ***Функцией 0*** следует символ ***** и двузначное число указателя в диапазоне от 00 до 99, то набирается запись личного справочника 363 с соответствующим номером по указателю. Также за выбором функции 0 можно набрать код от 00# до 99#.

Данная функция краткого кода позволяет создавать краткие коды для выполнения этой же функции. Однако краткий код можно набрать при помощи любого добавочного номера в системе.

- **Номер телефона:** ✓ Номер по системному каталогу (от 000 до 999) или по личному телефонному справочнику (от 00 до 99).
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✗
- **Уровень программного обеспечения:** 8.0+.

Пример
Согласно примеру ниже, пользователь может набрать *0 после чего либо двузначный код соответствующий записи в личном телефонном справочнике, либо трехзначный код, соответствующий записи в системном каталоге.

- **Краткий код:** *0N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** Быстрый набор

6.8.126 Отключение Embedded Voicemail

Позволяет отключать услугу Embedded Voicemail, предоставляемой картой памяти Avaya в устройстве управления. Для повторного подключения услуги следует использовать краткий код **Запуск Embedded Voicemail** .

Краткий код действует следующим образом:

1. Немедленно отключает всех текущих пользователей Embedded Voicemail. Это не вежливое отключение.
2. Отмечает неактивный статус Embedded Voicemail, чтобы на нее не поступали новые вызовы.

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✗
- **Уровень программного обеспечения:** 4.0+ (Добавлен в обновленную версию IP Office 4.0 Q2 2007).

6.8.127 Запуск Embedded Voicemail

Перезапускает службу Embedded Voicemail, предоставляемую Avaya Memory в устройстве управления.

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✗
- **Уровень программного обеспечения:** 6.0+

6.8.128 Приостановить вызов

Эта функция использует протокол Q.931 для приостановки вызова. Он приостанавливает входящий вызов на ISDN АТС, освобождая канал B ISDN. Вызов помещается в слот 0 АТС, если номер слота не определен.

- **Номер телефона:** ✓ Номер слота станции или нулевое значение (слот 0).
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ Suspe 819
- **Также см.:** Возобновить вызов 572.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

6.8.129 Приостановить CW (ожидание вызова)

Эта функция использует протокол Q.931 для приостановки вызова. Приостанавливает входящий вызов на ISDN АТС и отвечает на ожидающий вызов. Вызов помещается в слот 0 АТС, если номер слота не определен. Доступная только в том случае, если поддерживается ISDN АТС.

- **Номер телефона:** ✓ Номер слота станции или нулевое значение (слот 0).
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ *28*N# (только для телефонов с A-характеристикой)
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ SusCW 819
- **Также см.:** Возобновить вызов 572.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример
Пример краткого кода, использующего функцию Приостановить ожидание вызова.

- **Краткий код:** *28*N#
- **Функция:** Приостановка CW

6.8.130 Начать поствызывную обработку

Эта функция предназначена для пользователей, определенных как агенты CCR. Она позволяет им набирать краткий код, чтобы войти в статус Работа после вызова (ACW), как сообщается в приложении Customer Call Reporter (CCR).

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ ACWrk 719
- **Также см.:** Очистить поствызывную обработку 533.
- **Уровень программного обеспечения:** 4.2 4Q 2008 Выпуск по техническому обслуживанию+.

6.8.131 Переключение вызовов

Данная функция переходит к каждому из вызовов, которые удерживаются пользователем в системе. Данная функция полезна в том случае, когда на телефоне пользователя с одиночной линией находится несколько вызовов на удержании, и ему необходимо отвечать на них по очереди.

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ *29
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ Toggl 822
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример
Ниже приводится пример краткого кода с использованием функции Включить вызовы.

- **Краткий код:** *29
- **Функция:** ToggleCalls

6.8.132 Распарковать вызов

Восстанавливайте запаркованный вызов из определенного слота парковки системы. В системах, предшествующих 3.2 IP Office, эта функция называлась Ride Call (Управление вызовом).

- **Номер телефона:** ✓ Номер слота парковки системы.
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ *38*N#
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ Ride 825
- **Также см.:** Парковка вызова 568.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример
Ниже приводится пример краткого кода с использованием функции Распарковать вызов. N является номером слота парковки, в котором был запаркован вызов, который вы хотите восстановить. Например, если пользователь запарковал вызов в слоте номер 9, данный пользователь может восстановить вызов, набрав *38*9#.

- **Краткий код:** *38*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** Распарковать вызов

6.8.133 Получение голосовой почты

Данная функция подключает к системе голосовой почты. Обычно поле номера телефона используется для указания почтового ящика для доступа, например, "?Extn201" или "#Extn201".

- ? означает "сбор сообщений".
- # означает "оставьте сообщение". Он также предписывает серверу голосовой почты короткий период звуковых сигналов перед тем, как соединиться с вызывающим абонентом. Знак # можно убрать для мгновенного соединения.
- Кавычки " " следует использовать для заключения в них номера, посылаемого на сервер голосовой почты. Любой текст, не заключенный в кавычки, будет восприниматься как краткий код, который система должна истолковать и заменить.

При использовании Voicemail Pro наименования начальных точек определенного потока вызовов также могут быть использованы для непосредственного доступа к этим начальным точкам с помощью краткого кода. В этих случаях ? не используется, а # используется только если требуются сигналы звонка перед тем, как начнется поток вызовов начальной точки.

Примечание. Краткие коды, использующие функцию Сбор голосовой почты, с элементами "Краткие коды.имя" и "#Краткие коды.имя" в поле Телефонного номера автоматически преобразуются в функцию и имя Узла голосовой почты.

- **Номер телефона:** ✓ См. выше.
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ *17
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ VMCol 831
- **Также см.:** Голосовая почта включена 586, Голосовая почта выкл. 586, Узел голосовой почты 586.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример: Получить сообщения из определенного почтового ящика
Этот краткий код позволяет пользователю получать сообщения из почтового ящика таблицы наведения "Продажи". Это использование не поддерживается программой Voicemail Pro, запущенной в режиме эмуляции Intuity, если только для группы поиска на был создан определенный поток вызовов, см. справку для программы Voicemail Pro.

- **Краткий код:** *99
- **Номер телефона:** "?Продажи"
- **Функция:** VoicemailCollect

Пример: Записать сообщение в определенный почтовый ящик
Чтобы позволить пользователям оставить сообщение непосредственно в голосовом почтовом ящике доб.201. Этот краткий код полезен, когда вам известно, что сотрудник находится не на месте, а вы хотите немедленно оставить сообщение, а не звонить человеку и ждать, когда вас перенаправят на голосовую почту.

- **Краткий код:** *201
- **Номер телефона:** "#Extn201"
- **Функция:** VoicemailCollect

Пример: Оценка конкретного модуля Voicemail Pro
Данный краткий код можно использовать в случаях, когда ваша система настроена на проведение конференц-моста, и для доступа к данному конференц-мосту с помощью Voicemail Pro был создан модуль. Краткий код создается для внутреннего доступа к модулю. В примере краткого кода, приводимом ниже, в поле номера телефона содержится наименование модуля. В данном случае, если требуется короткий звуковой сигнал перед подключением к модулю, "#conferenc" используется в качестве телефонного номера.

- **Краткий код:** *100
- **Номер телефона:** "conferenc"
- **Функция:** VoicemailCollect

6.8.134 Узел голосовой почты

Аналогично функции Voicemail Collect, но используется для вызовов, направляемых начальной точке кратких кодов Voicemail Pro. Необходима в том случае, если вы установили начальную точку краткого кода с помощью Voicemail Pro и хотите предоставить к ней прямой внутренний доступ.

- **Номер телефона:** ✓ Имя начальной точки краткого кода Voicemail Pro без кавычек.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✗
- **Также см.:** Сбор голосовой почты 585.
- **Уровень программного обеспечения:** 2.0+.

Пример
Создав поток вызовов начальной точки краткого кода с именем Продажи, для маршрутизации вызовов в данный поток вызовов можно использовать следующий краткий код системы:

- **Краткий код:** *96
- **Номер телефона:** Продажи
- **Функция:** VoicemailNode

6.8.135 Голосовая почта вкл.

Данная функция позволяет почтовому ящику голосовой почты отвечать на вызовы, остающиеся без ответа либо поступающие, когда линия пользователя занята.

- **Номер телефона:** ✗ Нет.
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ *18
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ VMOn 835
- **Также см.:** Голосовая почта выкл. 586.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
  В версии системы IP Office 3.2 функции краткого кода Голосовая почта вкл. и Обратный вызов голосовой почты вкл. переключались. В версии системы IP Office 4.0 и выше они более не переключаются.

Пример
Данный краткий код можно использовать для включения функции.

- **Краткий код:** *18
- **Функция:** VoicemailOn

6.8.136 Голосовая почта выкл.

Данная функция отключает почтовый ящик голосовой почты пользователя от использования для ответов на вызовы. Она не отключает почтовый ящик голосовой почты от использования в качестве целевого для иных функций, таких как запись вызовов или сообщений, переадресованных с других почтовых ящиков.

- **Номер телефона:** ✗ Нет.
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ *19
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ VMOff 832
- **Также см.:** Голосовая почта включена 586.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример
Ниже приводится пример установки краткого кода.

- **Краткий код:** *19
- **Функция:** VoicemailOff

6.8.137 Обратный вызов голосовой почты вкл.

Данная функция включает обратный вызов голосовой почты на добавочный номер пользователя. Обратный вызов голосовой почты используется для вызова пользователя, если у него имеются новые сообщения голосовой почты. Обратный вызов происходит каждый раз, когда используется добавочный номер. Данная функция полезна для пользователей, не имеющих световых/кнопочных индикаторов голосовой почты на телефонах.

Если настройки пользователя предполагают индикацию ожидания сообщения для любых таблиц наведения, для каждой из этих групп и в собственный почтовый ящик пользователя поступит отдельный обратный вызов голосовой почты.

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ *48
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ VMRB+ 835
- **Также см.:** Ответный сигнал голосовой почты выкл. 587.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
  В версии системы IP Office 3.2 функции краткого кода Голосовая почта вкл. и Обратный вызов голосовой почты вкл. переключались. В версии системы IP Office 4.0 и выше они более не переключаются.

Пример
Данный краткий код можно использовать для включения функции.

- **Краткий код:** *48
- **Функция:** VoicemailRingbackOn

6.8.138 Обратный вызов голосовой почты выкл.

Данная функция отключает обратный вызов на добавочный номер пользователя.

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ *49
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ VMRB- 834
- **Также см.:** Ответный сигнал голосовой почты вкл. 587.
- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.

Пример
Ниже приводится пример установки краткого кода.

- **Краткий код:** *49
- **Функция:** VoicemailRingbackOff

6.8.139 Оповещение "шепотом"

Эта функция позволяет вмешиваться в вызов другого пользователя, чтобы он вас мог слышать, при этом другой пользователь не будет слышать вмешивающегося. Например: Пользователь A общается с пользователем B. Когда пользователь C вмешивается в вызов пользователя A, его слышит пользователь A, но не пользователь B, который продолжает слышать пользователя A. Чтобы поговорить с пользователем, включившим режим личного вызова, используется функция «шепот».

- Способность вмешиваться и испытывать вмешательство контролируется двумя настройками конфигурации, **Возможно вмешательство** 334 (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора 334) вмешивающегося пользователя и **Не допускает вмешательства** 334 (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора 334) целевого абонента, в вызов которого осуществляется вмешательство. Настройка любого другого абонента внутренней сети игнорируется. По умолчанию никому из пользователей не разрешается вмешиваться, и в ничьи вызовы невозможно вмешаться.

Система поддерживает набор других методов вмешательства в вызов 927 в добавление к этой функции.

- **Номер телефона:** ✓ Целевой добавочный номер.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Программируемое кнопочное управление:** ✓ Whisp 835.
- **Также см.:** Вмешательство в вызов 522, Прослушивание вызова 523, Обучающее вмешательство 535, Включение при наборе 756.

- **Уровень программного обеспечения:** 8.0+.

Глава 7.
Программирование кнопок

7. Программирование кнопок

В этом разделе рассматриваются действия системы, назначаемые программируемым кнопкам телефонов Avaya. Это назначение может быть выполнено через конфигурацию системы с помощью приложения Manager, а некоторые функции могут быть назначены посредством самого телефона.

- **Функции индикации**
  Функции ***Индикация вызова***, ***Параллельное подключение к вызову***, ***Подстраховка*** и ***Индикация линии*** носят название "функций индикации". Для получения подробной информации об этих функциях и работе с ними см. раздел "Работа кнопок и подсветки" 838. Для обеспечения корректной работы телефонов необходимо соблюдать следующие ограничения.

Программное обеспечение	
2.1 или 3.0DT	На системах с установленным IP Office 2.1 или 3.0DT первой программируемой кнопкой должна стать кнопка индикации вызова. Соблюдение этого требования необходимо для обеспечения корректной работы таких функций телефонов, как журнал вызовов.
3.0+	Для систем с 3.0 или выше (за исключением 3.0DT) первые 3 программируемые кнопки должны быть установлены в качестве кнопок индикации вызова. Соблюдение этого требования необходимо для обеспечения корректной работы таких функций телефонов, как переключение, конференц-связь и журнал вызовов. • На телефонах с всего двумя физическими программируемыми кнопками обе эти кнопки должны быть использованы в качестве кнопок индикации вызова.
4.2+	Телефоны T3 поддерживают только кнопки индикации линии и не подчиняются изложенным выше правилам.
5.0+	• Пользователи могут запрограммировать кнопки индикации линии до кнопок индикации вызовов. Эта опция поддерживается только для пользователей телефонов серий 1400, 1600, 9500 и 9600. • На телефонах серий 1400, 1600 и 9600 все кнопки индикации должны программироваться целиком, без перерывов.
7.0+	Требование о том, что кнопки индикации должны начинаться с первой программируемой кнопкой и программироваться целиком, уже не действует.

- **Поддержка телефонов**
  Обратите внимание, что не все функции поддерживаются для любых телефонов с программируемыми кнопками. Где возможно, исключения отмечены. При нажатии на эти кнопки этого телефона обычно будет проигрываться сигнал ошибки. Однако программирование этих функций не ограничивается, поскольку пользователи могут использовать функцию hot desk на разных типах телефонов, среди которых могут оказаться аппараты, поддерживающие эту функцию.
  - Действия, использующие отклик о состоянии, поддерживаются только для кнопок, обеспечивающих подобный отклик посредством световых индикаторов или значков.

7.1 Программирование кнопок

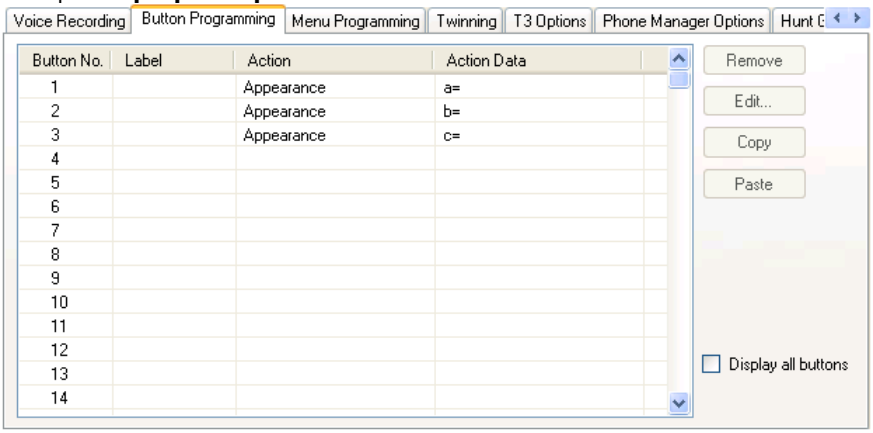
7.1.1 Программирование кнопок с помощью приложения Manager

При использовании Manager только для изменения программирования кнопок соответствующие изменения конфигурации можно объединить с настройками системы без перезагрузки.

- **Функции индикации**
  Функции ***Индикация вызова***, ***Параллельное подключение к вызову***, ***Подстраховка*** и ***Индикация линии*** носят название "функций индикации". Для получения подробной информации об этих функциях и работе с ними см. раздел "Работа кнопок и подсветки" 838. Для обеспечения корректной работы телефонов необходимо соблюдать следующие ограничения.

Программное обеспечение	
2.1 или 3.0DT	На системах с установленным IP Office 2.1 или 3.0DT первой программируемой кнопкой должна стать кнопка индикации вызова. Соблюдение этого требования необходимо для обеспечения корректной работы таких функций телефонов, как журнал вызовов.
3.0+	Для систем с 3.0 или выше (за исключением 3.0DT) первые 3 программируемые кнопки должны быть установлены в качестве кнопок индикации вызова. Соблюдение этого требования необходимо для обеспечения корректной работы таких функций телефонов, как переключение, конференц-связь и журнал вызовов. • На телефонах с всего двумя физическими программируемыми кнопками обе эти кнопки должны быть использованы в качестве кнопок индикации вызова.
4.2+	Телефоны T3 поддерживают только кнопки индикации линии и не подчиняются изложенным выше правилам.
5.0+	• Пользователи могут запрограммировать кнопки индикации линии до кнопок индикации вызовов. Эта опция поддерживается только для пользователей телефонов серий 1400, 1600, 9500 и 9600. • На телефонах серий 1400, 1600 и 9600 все кнопки индикации должны программироваться целиком, без перерывов.
7.0+	Требование о том, что кнопки индикации должны начинаться с первой программируемой кнопкой и программироваться целиком, уже не действует.

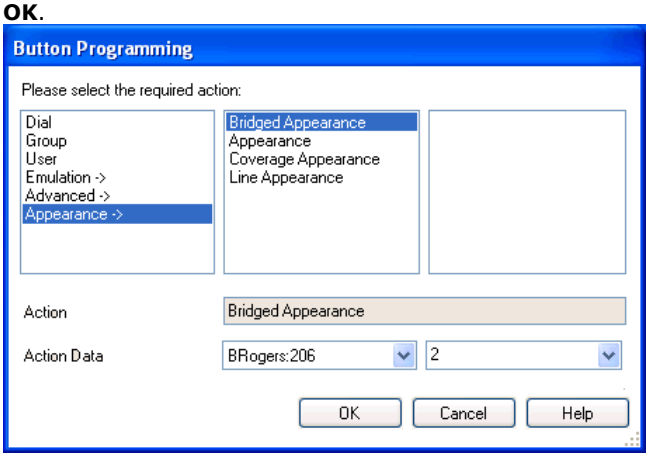
1. Использование приложения Manager для загрузки текущей конфигурации из системы.
2. Выберите вкладку  **Пользователь** параметры конфигурации которого необходимо отобразить.
3. Выберите **Программирование кнопок**.



   · Количество отображаемых кнопок зависит от телефона, связанного с пользователем в момент загрузки конфигурации. Это можно обойти, выбрав **Показать все кнопки**. Это может потребоваться в случае пользователей, меняющих телефоны, используя функцию «свободного стола», или имеющих подключенный к телефону модуль расширения.

4. Для выбора нужной кнопки выберите ее и нажмите **Изменить** или щелкните эту кнопку двойным щелчком.

5. Отредактируйте параметры необходимым образом. Используйте кнопку **...** для отображения меню выбора необходимого действия кнопки. Выберите действие и задайте данные действия, после чего нажмите кнопку **OK**.



6. Нажмите **OK**. Повторите данную процедуру для всех остальных кнопок.
7. Нажмите **OK**.

В качестве альтернативы описанному выше методу программирования можно выполнять щелчки правой кнопкой мыши в различных полях. В этом случае начинайте с поля **Действие** и затем переходите к полю **Данные действия** , после чего при необходимости переходите к полю **Метка** .

7.1.2 Программирование кнопки с помощью клавиши "Меню"

В телефонах 4412D+, 4424D+, 4612IP, 4624IP, 6408D, 6416D, 6424D кнопку **Меню** можно использовать для программирования некоторых функций для других кнопок. Это программирование также включает программируемые кнопки любого подключенного к телефону дополнительного модуля. Кнопки уже запрограммированные в качестве кнопок индикации не могут быть изменены этим методом.

- Кнопка **Самоадминистрирование** 807 может быть также добавлена, чтобы пользователь телефона мог запрограммировать функции других кнопок. См. пункт Самоадминистрирование 807.
- В случае системы IP Office версии 4.2 и последующих версий пользователи телефонов T3 могут также программировать кнопки, используя функцию «Меню». См. пункт Самостоятельное администрирование телефона T3 597.

Настройка кнопки для набора номера

Это процесс позволяет установить для выбранной программируемой кнопки функцию Набор 753 в конфигурации системы.

1. На свободном телефоне с положенной трубкой нажмите кнопку **МЕНЮ**.
2. Нажмите кнопку ▶ и выберите **PROG**.
3. Введите нужный номер. Крайняя левая кнопка дисплея может использоваться для забоя символов, а крайняя правая кнопка дисплея может использоваться, чтобы **Очистить** номер полностью.
4. Нажмите программируемую кнопку, для которой следует установить данный номер.
5. Если кнопка уже запрограммирована, то будет предложено заменить (**Замена**), сохранить (**Сохранить**) или удалить (**Удалить**) существующую программу этой кнопки. Выберите необходимый вариант.
6. Сообщение **КНОПКА ЗАПРОГРАММИРОВАНА!** указывает на то, что теперь кнопка запрограммирована.
   Выберите **Продолжить** и затем нажмите кнопку **Выход**.

Настройка кнопки для функции «Переключение»

Эта процедура позволяет пользователям запрограммировать собственные кнопки отслеживания Группа 785, Пользователь 826 и слотов Парковки 798 . На также позволяет программировать кнопки Набор 753 и Рычаг сброса 771 .

1. На свободном телефоне с положенной трубкой нажмите кнопку **Меню** два раза.
2. Нажмите ▶ и выберите **ПрогА**.
3. Нажмите ▶ и выберите **DSS**.
4. Используйте кнопки ◀ и ▶ для отображения необходимой функции. Нажмите кнопку дисплея под функцией, чтобы выбрать ее.
5. Если для функции необходимо задать номер телефона, введите соответствующий номер. Крайняя левая кнопка дисплея может использоваться для забоя символов, а крайняя правая кнопка дисплея может использоваться, чтобы **Очистить** номер полностью.
6. Нажмите программируемую кнопку, для которой следует установить данный номер.
7. Если кнопка уже запрограммирована, то будет предложено заменить (**Замена**), сохранить (**Сохранить**) или удалить (**Удалить**) существующую программу этой кнопки. Выберите необходимый вариант.
8. Сообщение **КНОПКА ЗАПРОГРАММИРОВАНА!** указывает на то, что теперь кнопка запрограммирована.
   Выберите **Продолжить** и затем нажмите **Выход**.

Настройка кнопок для функции «Администратор»

Телефоны с кнопкой **Меню** позволяют программировать ряд самостоятельно администрируемых функций для имеющихся на телефоне программируемых кнопок. Это следующие функции:

Dir — телефонный справочник. 765

Drop — сброс. 768

HFAns — внутренний автоответчик. 793

Timer - Таймер. 821

AutCB — автоматический ответный вызов. 723

Prog — программа сокращенного набора номеров. 714

CFrwd — переадресация всех вызовов. 728

CPark — парковка вызова. 731

SAC — посылать все вызовы. 809

TmDay — время суток. 820

Admin — самоадминистрирование. 807

Acct — ввод учетных кодов. 715

AD — сокращенный набор номеров. 713

Park — парковка вызова на другой внутренний номер. 798

GrpPg — оповещение группы. 787

CPkUp — перехват вызова. 733

DPkUp — направленный перехват вызова. 764

RngOf — отключение звонка. 806

Spres — подавление сокращенного набора номеров (AD). 718

HdSet — переключение гарнитуры. 788

HGNS+ — установка ночного обслуживания таблицой наведения. 812

Это такой же набор функций, которые пользователи могут программировать с помощью кнопки, настроенной в качестве кнопки «Самоадминистрирование» (см. раздел «Самоадминистрирование» 807).

1. На свободном телефоне с положенной трубкой нажмите кнопку **Меню**.
2. Дважды нажмите ▶ и выберите **Администратор**.
3. Используйте кнопки ◀ и ▶ для отображения необходимой функции и затем выберите ее, нажав кнопку дисплея, расположенную под соответствующей функцией.
   - Выбор **Поясн.?** приводит к переключению экрана с режима кратких названий на режим длинных названий. В этом режиме отображаются полные названия функций. Выберите **КРАТКИЙРЕЖИМ,** чтобы вернуться к этому режиму.
4. Если для функции необходимо задать номер телефона, введите соответствующий номер. Крайняя левая кнопка дисплея может использоваться для забоя символов, а крайняя правая кнопка дисплея может использоваться, чтобы **Очистить** номер полностью.
5. Нажмите программируемую кнопку, для которой следует установить данный номер.
6. Если кнопка уже запрограммирована, то будет предложено заменить (**Замена**), сохранить (**Сохранить**) или удалить (**Удалить**) существующую программу этой кнопки. Выберите необходимый вариант.
7. Сообщение **КНОПКА ЗАПРОГРАММИРОВАНА!** указывает на то, что теперь кнопка запрограммирована.
   Выберите **Продолжить** и затем нажмите **Выход**.

7.1.3 Программирование кнопки с помощью кнопки "Администратор"

Функция **Администратор** (так же называемая **Самоадминистрирование**) может быть назначена какой-либо программируемой кнопке телефона пользователя. Эта кнопка затем позволит пользователю программировать функции других программируемых кнопок телефона, за исключением тех кнопок, которые уже настроены в качестве кнопок индикации.

- **Кнопки Администратор** поддерживаются только на телефонах **2410**, **2420**, **4406D+**, **4412D+**, **4424D+**, **4606IP**, **4612IP**, **4624IP**, **5410**, **5420**, **6408D**, **6416D** и **6424D**.
- На телефонах **4412D+, 4424D+, 4612IP, 4624IP, 6408D, 6416D, 6424D** доступ к функции:
  - **Доступ к учетной записи Admin** постоянно возможен с помощью команд **Меню**, ▶, ▶, **Администратор**.
  - **Доступ к учетной записи Администратор1** постоянно возможен с помощью команд **Меню**, **Меню**, ▶, **ПрогА**, , ▶, **DSS**.

Использование кнопки «Администратор»

1. При свободном телефоне и положенной трубке нажмите кнопку, запрограммированную как **Администратор** или **Администратор1**.
2. Отобразится список доступных функций. Используйте кнопки ◀ и ▶ для перемещения по списку.
   - Выбор варианта **Поясн.?** приводит к переключению экрана с режима кратких названий на режим длинных названий. В этом режиме отображаются полные названия функций. Выберите **КРАТКИЙРЕЖИМ,** чтобы вернуться к этому режиму.
3. Выберите необходимую функцию.
4. Если для функции необходимо задать номер телефона, введите соответствующий номер. Крайняя левая кнопка дисплея может использоваться для забоя символов, а крайняя правая кнопка дисплея может использоваться для удаления всего номера.
5. Нажмите программируемую кнопку, для которой следует установить данный номер. На телефонах с несколькими страницами кнопок используйте для выбора необходимой страницы кнопки ◀ и ▶ и после этого нажмите программируемую кнопку.
6. Если эта кнопка уже запрограммирована, то появится предложение выбрать действие: заменить, сохранить или удалить текущую функцию кнопки. Выберите необходимый вариант.
7. Сообщение **КНОПКА ЗАПРОГРАММИРОВАНА!** указывает на то, что теперь кнопка запрограммирована.
8. Выберите **Продолжить** и затем нажмите кнопку **Выход** или поднимите трубку с рычага.

7.1.4 Программирование кнопок BST

Ниже описана процедура назначения функций программируемых кнопок телефонов серий T и M. За исключением кнопок, для которых заданы функции логических линий, существующие функции кнопок могут быть заменены на другие.

1. Нажмите **Компонент *3**. Если запрашивается код безопасности, введите свой телефонный код входа и нажмите #.
2. Выполните одну из описанных ниже процедур. Для выбора нужной процедуры нажмите * (либо **More (Больше),** если появилась такая надпись). На телефонах T7000 поддерживается только первая из процедур.
   a. **Выберите Button (Кнопка), затем — Function (Функция)**
      i. Нажмите кнопку для программирования.
      ii. Введите необходимый код функции (единственная поддерживаемая *функция — *7).
      iii. Если у кнопки уже есть функция, она отображается вместе с опцией замены кнопки или возврата к выбору функции.
   b. **Выберите Function (Функция), а затем — Button (Кнопка)**
      i. Введите номер необходимой функции или выберите функцию из списка, перемещаясь по нему кнопками регулирования звука.

      01. Быстрый набор 817
      02. Повторный звонок 805
      03. Конференц-связь 748
      04. Call Forward All (переадресация всех вызовов с одного добавочного абонента на другой) 784
      05. Повторный набор последнего номера 794
      06. Пейджинг в группе 787
      07. Голосовая почта 831
      08. Автоматический интерком 725
      09. Приоритетный вызов 799
      10. Перевод вызова 822
      11. Парковка вызова 731
      12. Pickup Group (Группа перехвата вызова) 734
      13. Direct Pickup (Направленный перехват) 764
      14. Таймер 821
      15. Не беспокоить вкл. 767
      16. Контрастность 807
      17. Прослушивание группы вкл. 786
      18. Время дня 820
      17. Журнал звонков
      18. Self-Administer (Самостоятельное администрирование) 807
      19. Код учетной записи 715
      20. Переадресация, если занято 780
      21. Переадресация при отсутствии ответа 784
      22. Перехват 735
      23. Телефонный справочник 765
      24. Рычаг сброса 771
      25. Internal Auto Answer (Внутренний автоответ) 793
      26. Установить режим «Ночное обслуживание» для таблицы наведения 812
      27. Дублирование 823
      28. Звонок выкл. 806

      ii. Нажмите **Поставить на удержание** чтобы выбрать отображаемую в настоящий момент функцию.
      iii. Нажмите кнопку, которой должна быть назначена функция.
      iv. Если у кнопки уже есть функция, она отображается вместе с опцией замены кнопки или возврата к выбору функции.
   c. **Кнопки по умолчанию**
      При отображении **Кнопки по умолчанию** нажмите **Удержание** (либо **программную кнопку Prog (Прог.),** если она отображается). По умолчанию кнопки телефона имеют те функции, которые назначены им в зависимости от типа телефона. Обратите внимание, что изначальные настройки можно вернуть только кнопкам телефонов определенных типов с возможностью установки по умолчанию. Это действие не оказывает влияния на функции, назначаемые любым кнопкам без функции установки по умолчанию.

Default Buttons

В телефонах серий T и M функции кнопок по умолчанию назначаются кнопкам при первом подключении телефона к порту добавочного номера. Назначенные функции зависят от конкретной модели телефона.

Функции по умолчанию для определенной модели телефона также назначаются, если воспользоваться ***функцией *3*** для сброса кнопок телефона в состояние по умолчанию. Настройки кнопок без функций, работающих по умолчанию, не заменяются в случае возвращения к изначальным настройкам кнопок.

7.1.5 Самоуправление телефона T3

IP Office 4.2+ поддерживает функции, позволяющие пользователям телефона T3 программировать свои собственные кнопки. Эта возможность аналогична существующей кнопке Самостоятельное администрирование 807, поддерживаемой на других телефонах, но конфигурируется и используется посредством других методов.

Пользователь получает доступ к программированию кнопки с помощью **Меню | Настройки | Программирование кнопки**. По умолчанию данная функция недоступна, вместо этого она должна быть настроена как доступная для данного пользователя с помощью метода, подробно рассмотренного ниже.

После включения этой функциональности пользователь сможет конфигурировать следующие функции на кнопках:

Функция	Описание
пусто	Возвращает кнопку к своей обычной функции по умолчанию.
Код учетной записи	Позволяет пользователю вводить код учетной записи до вызова или во время него. Код учетной записи может быть задан заранее или введен после нажатия кнопки. См. функцию Ввод кода учетной записи 715.
Обратный вызов	Задает обратный вызов с текущего набранного внутреннего номера. См. функцию Автоматический ответный вызов 723.
Список вызовов	Отображает список полученных вызовов. См. функцию Список вызовов 729.
Прослеживание вызовов	Включает функцию прослеживания злонамеренных вызовов. См. функцию Активировать MCID 796 и Прослеживание злонамеренных вызовов(MCID) 924.
Набор номера	Набор заранее заданного номера или частичного номера, набор которого может быть завершен после нажатия кнопки. См. функцию Набор номера 753.
Набор интеркома	Совершить пейджинговый вызов на выбранный объект, если он поддерживает ответ по громкой связи. См. Набор интеркома 758.
Телефонный справочник	Отображение системного телефонного справочника. См. функцию Телефонный справочник 765.
Не беспокоить	Включает и отключает режим телефона "Не беспокоить". См. функцию Отправить все вызовы 809.
Следуй за мной сюда	Включает/отменяет режим "Следуй за мной сюда". См. функцию Следовать за мной сюда 772.
Безусловная переадресация	Включает/отменяет перенаправление всех вызовов. См. функцию Безусловная переадресация вкл. 784.
Оповещение группы	Пейджинг на группу телефонов. См. функцию Оповещение группы 787.
Членство в группе	Разрешение/запрет на членство пользователя в группе или во всех группах. См. функцию Включение таблицы наведения 796.
Состояние группы	Изменение состояния "Не работает" таблицы наведения. См. функцию Установить функцию Таблица наведения вне обслуживания 813.
Наушники	Переключение между режимами использования трубки и наушников. См. функцию Переключение на гарнитуру 788.
Внутренний авт. ответ	Автоматическое соединение внутренних вызовов после однократного тонового сигнала. См. функцию Внутренний автоответчик 793.
Вход	Доступ к меню для входа в телефон. См. функцию Вход добав. 769.
Выход	Выход из телефона. См. функцию Выход добав. 770.
Ночное обслуживание	Изменение статуса ночной службы таблицы наведения. См. функцию Установить режим «Ночное обслуживание» для таблицы наведения 812.
Пейджинговая связь	Пейджинг на внутренний номер или группу. См. функцию Поисковая связь набора 759.
Перехват	Ответ на оповещение о вызове в системе. См. функцию Перехват вызова 733.
Член группы, перехватывающий вызов	Ответ на вызов, оповещающий таблицу наведения, членом которой является пользователь. См. функцию Члены группы перехвата вызова 734.
Дублирование	Включение и отключение мобильного дублирования и задание объекта дублирования. Кроме того, используется для направления вызова, отвеченного на дублируемом номере, обратно на первичный внутренний номер пользователей. См. функцию Дублирование 823.
Пользователь	Контроль состояния пользователя. Также используется для осуществления вызовов пользователям или перехвата вызовов, оповещение о которых им поступило. См. функцию Пользователь 826.
Визуальный голос	Создание кнопки доступа к визуальному голосу. См. Визуальный голос 829.
Голосовая почта	Аналог функции Сбор голосовой почты 831.

Включение/ выключение голосовой почты.	Включение и выключение возможности использовать почтовый ящик пользователя для ответа на неотвеченные вызовы. См. функцию Голосовая почта включена 833 .

Пользователю необходимо знать, какую физическую кнопку можно запрограммировать, поскольку это зависит от типа телефона T3. См. T3 Compact 703, T3 Classic 704 и T3 Comfort 705.

Конфигурирование пользователя телефона T3 для программирования кнопок

1. При помощи приложения Manager загрузите настройки системы.
2. Выберите пользователя телефона T3, а затем выберите **Программирование меню**.
3. Задайте в качестве действия для одного из меню значение **Самостоятельное администрирование**.
4. Отправьте конфигурацию обратно в систему.
5. Теперь пользователь сможет получить доступ к программированию кнопок со своего телефона с помощью ***Меню -> Параметры -> Программирование кнопок***.

7.1.6 Интерактивные меню кнопок

IP Office 4.0+: для телефонов с дисплеем, если какая-то кнопка настроена без конкретного номера, меню для ввода номера. Данное меню включает вариант **Спр** для выбора номера из хранящихся в системе телефонных справочников.

Данное интерактивное меню используется следующими функциями:

Функция	Списки справочников...	Функция	Списки справочников...
Автоматическая громкая связь 724	Пользователи	Отмена следования за мной сюда 772	Пользователи
Захват вызова/перехват вызова 717	Пользователи	Следовать за мной сюда 772	Пользователи
Переадресация всех вызовов 728	Пользователи	Следовать за мной на 774	Пользователи
Прерывание вызова 729	Пользователи	Номер переадресации 777	Пользователи / группы
Парковка вызова на другой добавочный номер 732	Пользователи	Переадресация занятого номера 778	Пользователи / группы
Включение набора 756	Пользователи	Оповещение группы 787	Пользователи / группы
Набор громкой связи 758	Пользователи	Вызов "позвони мне" 794	Пользователи / группы
Направленный перехват вызова 764	Пользователи / группы	Приоритетный вызов 806	Пользователи / группы

- Пользователь 826 и Группа 785 можно использовать для указания нужного пользователя или таблицы наведения, если эти кнопки находятся на подключенном модуле кнопок. **Кнопки Пользователь** и **Группа** на внутреннем телефоне пользователя, пока отображается интерактивное меню кнопок, недоступны.
- Для функций, поддерживаемых между Small Community Networking (SCN), телефонные справочники будут включать пользователей сети SCN и объявленные таблицы наведения.
- В телефонах серий M и T кнопки используются для прокручивания списка совпадающих имен. Если это делается во время вызова или во время сигнала вызова, также будет выполнена настройка громкости вызова или звонка.

7.1.7 Шаблоны меток

Прилагающийся файл zip-архива содержит шаблоны документов, позволяющих создавать бумажные метки программируемых кнопок для различных поддерживаемых системой телефонов. Предоставляется по два шаблона: один для бумаги формата A4, второй для бумаги формата US Letter.

- Файл шаблонов меток кнопок DSS (файлы DOT приложения Microsoft Word)

Для телефонов ETR, серии M, серии T, 1400 и 1600 предлагается ряд средств и перфорированных листов меток для печати. Для получения дополнительной информации откройте веб-сайт http://support.avaya.com и выполните поиск информации о DESI. Кроме того, можно посетить веб-сайт http://www.desi.com.

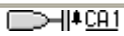
С помощью приложения Manager можно отправлять информацию пользовательских кнопок в приложение DESI на том же ПК. Это позволяет печатать метки, используя текст, установленный в конфигурации системы. В настоящее время только телефоны серий ETR, M, T, 1400 и 1600 поддерживаются DESI.

7.2 Данные телефона

В приведенной ниже таблице перечислены телефоны, для которых поддерживаются режимы IP Office Essential Edition, IP Office Preferred Edition или IP Office Advanced Edition. Обратите внимание, что диапазон поддерживаемых телефонов варьирует в зависимости от уровня ПО управляющего устройства.

Для некоторых телефонов используется аннотация 24 (4x6) или аналогичная. Она может выполнять функцию 24 программируемых кнопок, которые обычно оформляются в виде четырех экранных страниц с шестью физическими кнопками.

Телефон	Программируемые Кнопки	Логические линии	Тип кнопки	Дополнение	Уровень программного обеспечения
1010	0	–	–	–	6.1+
1040	0	–	–	–	6.1+
1120E	4	✓	–	Да	6.1+
1140E	6	✓	–	Да	6.1+
1220	8 (2x4)	✓	–	Да	6.1+
1230	12 (2x6)	✓	–	Да	6.1+
1403	3	✓		–	6.0+
1408	8	✓		–	6.0+
1416	16	✓		DBM32	6.0+
1603	3	✓		–	4.2 Q4 '08+
1603I	3	✓		–	6.0+
1603SW	3	✓		–	5.0+
1603I SW	3	✓		–	6.0+
1608	8	✓		–	4.2 Q4 '08+
1608I	8	✓		–	6.0+
1616	16	✓		BM32	4.2 Q4 '08+
1616I	16	✓			6.0+
2010	0	–	–	–	1.0-3.0DT
2030	8	✗		20DS	1.0-3.0DT
2050	8	✗		20DS	1.0-3.0DT
20CC	8	✗		20DS	1.0-3.0DT
20DT	0	–	–	–	1.0-4.2
2402D	2 (+12)	✓		–	3.0+
2410D	12 (2x6)	✓	CA1	–	3.0+
2420	24 (3x8)	✓	CA1	EU24	1.4+
3616	6	✓	1	–	2.0+
3620	6	✓	1	–	3.2+
3626	6	✓	1	–	2.0+
3641	12	✓	1	–	4.0+
3645	12	✓	1	–	4.0+
3701	0	–	–	–	3.1+
3711	0	–	–	–	3.1+
3720	0	–	–	–	5.0+
3725	0	–	–	–	5.0+
3740	0	–	–	–	7.0+
3749	0	–	–	–	7.0+
3810	4	✓	–	–	2.1+
3910	0	–	–	–	6.0+
3920	0	–	–	–	6.0+
4135	0	–	–	–	7.0+
4136	0	–	–	–	7.0+
4145	0	–	–	–	7.0+
4145EX	0	–	–	–	7.0+
4146	0	–	–	–	7.0+
4146EX	0	–	–	–	7.0+

Телефон	Программируемые Кнопки	Логические линии	Тип кнопки	Дополнение	Уровень программного обеспечения
4406D 629	6	✓		–	1.0+
4412D 630	24	✓		4450 632	1.0+
4424D 631	24	✓		4450 632	1.0+
4601 644	2	✓		–	3.0+
4602IP 645	2	✓		–	1.3+
4602SW 645	2	✓		–	1.3+
4606 633	6	✓		–	1.0-3.2
4610SW 638	24 (4x6)	✓		–	3.0+
4612 634	12	✓		–	1.0-3.2
4620 639	24 (2x12)	✓		EU24BL 604	1.4+
4620SW 639	24 (2x12)	✓		EU24BL 604	1.4+
4621 639	24 (2x12)	✓		EU24BL 604	3.1+
4624 635	24	✓		–	1.0-3.2
4625 639	24 (2x12)	✓		EU24BL 604	3.2+
5402 640	2 (+12)	✓		–	3.0+
5410 641	12 (2x6)	✓		–	3.0+
5420 642	24 (3x8)	✓		EU24 604	3.0+
5601 644	2	✓		–	3.0+
5602IP 645	2	✓		–	3.0+
5602SW 645	2	✓		–	3.0+
5610SW 646	24 (4x6)	✓		–	3.0+
5620SW 647	24 (2x12)	✓		EU24BL 604	3.0+
5621 647	24 (2x12)	✓		EU24BL 604	3.2+
6408D 648	8	✓		–	От 1,0 до 7,0
6416D 648	16	✓		XM24 604	От 1,0 до 7,0
6424D 649	24	✓		XM24 604	От 1,0 до 7,0
7420 650	0	–	–	–	7.0+
7430 650	0	–	–	–	7.0+
7434 650	0	–	–	–	7.0+
7439 650	0	–	–	–	7.0+
7440 650	0	–	–	–	7.0+
7444 650	0	–	–	–	7.0+
7449 650	0	–	–	–	7.0+
9040 651	8 (2x4)	✓		–	1.0-3.2
9504 652	12	✓		BM12 604	7.0+
9508 652	24	✓		BM12 604	7.0+
9608 653	24	✓		BM12 604	6.1+
9611 654	24	✓		BM12 604	8.0+
9620L 655	12	✓		–	6.0+
9620G 655	12	✓		–	6.0+
9621 656	24	✓	Сенсорный экран	–	8.0+
9630G 655	24	✓		SMB24 604	6.0+
9640G 657	24	✓		SMB24 604	6.0+
9640 657	24	✓		SMB24 604	6.0+
9641 659	24	✓	Сенсорный экран	SMB24 604	8.0+
9650 660	24	✓		SMB24 604	6.0+
9650C 660	24	✓		SMB24 604	6.0+
ACU 702	0	–	–	–	7.0+
B149 661	0	–	–	–	7.0+

Телефон	Программируемые Кнопки	Логические линии	Тип кнопки	Дополнение	Уровень программного обеспечения
B159 661	0	–	–	–	7.0+
B179 661	0	–	–	–	7.0+
M7100 668	1	✗		–	7.0+
M7100N 670	1	✗		–	7.0+
M7208 672	7	✓		–	7.0+
M7208N 674	7	✓		–	7.0+
M7310 676	33	✓		–	7.0+
M7310N 678	33	✓		–	7.0+
M7324 680	23	✓		KLM 604	7.0+
M7324N 682	23	✓		–	7.0+
T7000 691	4	✗		–	7.0+
T7100 693	1	✗		–	7.0+
T7208 695	7	✓		–	7.0+
T7316 696	24	✓		–	7.0+
T7316E 698	24	✓	–	T24 KIM 604	7.0+
T7406 700	6	✗	–	–	7.0+
T7406E 700	6	✗	–	–	7.0+
T3 Compact 703	4	✓ [1]		T3 DSS 604	3.1+
T3 Classic 704	10	✓ [1]		T3 DSS 604	3.1+
T3 Comfort 705	22	✓ [1]		T3 DSS 604	3.1+
T3 IP Compact 703	4	✓ [1]		T3 DSS 604	3.2+
T3 IP Classic 704	10	✓ [1]		T3 DSS 604	3.2+
T3 IP Comfort 705	22	✓ [1]		T3 DSS 604	3.2+

1. Только индикация линий.

- Несколько телефонов имеют только две физические программируемые кнопки. На системах с IP Office 3.0 или более поздними версиями (за исключением 3.0DT) эти кнопки могут быть использованы только в качестве кнопок логических линий.
- Телефоны 2402 и 5402 снабжены 12 дополнительными программируемыми слотами, доступ к которым осуществляется нажатием **ФУНКЦИЯ**.
- *IP-телефоны T3 и T3 поддерживают только кнопки индикации линии и только для IP Office 4.2+.

7.2.1 Дополнительные модули для телефонов

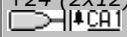
Следующие дополнительные модули можно использовать для обеспечения некоторых телефонов Avaya дополнительными программируемыми кнопками.

- В версии IP Office 5.0 и последующих версиях максимальное общее количество кнопок на модулях кнопок **системы не может превышать 1024**.
- В версии IP Office 4.2, выпущенной начиная со 2 квартала 2009 г., в дополнение к указанным выше индивидуальным ограничениям общее количество кнопок системы не может превышать 512независимо от того, запрограммированы они или нет.
- Модули T3 DSS не включаются в указанное выше предельное общее количество кнопок, но количество модулей T3 DSS не может быть больше 30 (1080 кнопок).

Дополнительные кнопки можно использовать для действий, осуществляемых с помощью программирования кнопок, 706 а в некоторых случаях и как кнопки индикации, действующие как клавиши с индикаторами 838.

- Отмеченные символом ✓✗ модули поддерживают использование в качестве программируемых кнопок, но эти кнопки нельзя использовать в качестве кнопок индикации.
- Отмеченные символом ✓✓ модули поддерживают использование в качестве программируемых кнопок, которые можно использовать в качестве кнопок индикации.

Модуль кнопок	Описание	На телефон	На модуль DS	На систему
1100 KEM: ✓✓ *+18*	Дополнительный модуль для телефонов 1120E 612 и 1140E 612 . Каждый модуль содержит 18 дополнительных программируемых кнопок. К телефону можно подключать до 3 модулей.	3	–	56
1200 KEM: ✓✓ *+12*	Дополнительный модуль для телефонов 1220 613 и 1230 613 . Каждый модуль содержит 12 дополнительных программируемых кнопок. К телефону можно подключать до 7 модулей.	7	–	85
20DS: ✓✗ *+42*	Дополнительный модуль для телефонов 2030 618, 2050 618 и 20CC 618 . По одному модулю к телефону. Обеспечивает 42 дополнительные программируемые кнопки с двухцветными световыми индикаторами.	1	–	–
4450: ✓✗ *+60 (50 шт. , 10 шт.)*	Дополнительный модуль для телефонов 4412D+ 630 и 4424D+ 631 . Обеспечивает 60 дополнительных программируемых кнопок с одним световым индикатором красного цвета, кроме двух нижних рядов, имеющих зеленые индикаторы. Так как кнопки этого модуля оснащены одноцветными индикаторами, их не рекомендуется использоваться в целях индикаций, так как они не смогут показывать все состояния кнопки.	2	2	8
BM12: ✓✓ *+24*	Дополнительный модуль для телефонов 9508 652, 9608 653, 9611 654 и 9641 659 . Содержит 12 кнопок, назначаемых на 2 страницах 24 функциям. При использовании с телефонами серии 9508, питание должно доставляться при помощи сетевого модуля питания, такого, как 1151C или его эквивалента.	3	–	42
BM32: ✓✗ *+32*	Дополнительный модуль для телефонов 1616 617 с двумя рядами по 16 кнопок. Телефоны 1616 поддерживают до 3 модулей BM32. Система IP Office 5.0 позволяет использовать в общей сложности в системе до 32 модулей BM32. Системы выпуска до IP Office 5 позволяют использовать в общей сложности в системе до 16 модулей BM32.	3	–	32
DBM32: ✓✗ *+32*	Аналогичен модулю BM32, но предназначен для телефонов 1416 615 .	3	–	32
EU24: ✓✓ *+24 (2x12)* CA1	Дополнительный модуль для телефонов 2420, 4620, 4620SW, 4625, 5420, 5620, 5620SW и 5621. Обеспечивает 24 дополнительные программируемые кнопки. Значки кнопок отображаются на двух переключаемых страницах по 12 значков на каждой. Подключается непосредственно к телефону. По одному модулю к телефону. Не более восьми модулей в системе.	1	–	8

Модуль кнопок	Описание	На телефон	На модуль DS	На систему
EU24BL: ✓✓ *+24 (2x12)* 	Аналогичен описанному выше модулю EU24, но имеет функцию подсветки для телефонов 4621. Не поддерживается телефонами 2420 и 5420.	1	–	8
KLM *+48*	Используется с телефонами M7324 680 . Телефоны поддерживают до 2 модулей кнопок. Каждый модуль кнопок обеспечивает 48 программируемые кнопки.	2	–	21
SMB24: ✓✗ *+24* ○	Поддерживается с телефонами 9630G 657, 9640 658, 9640G 658, 9650 660 и 9650C 660 .	3	–	42
T7316E KEM *+24*	Используется с телефонами T7316E 698 . Каждый модуль кнопок обеспечивает 24 программируемые кнопки. Без дополнительных блоков питания телефоны могут поддерживать до 4 модулей кнопок. При наличии дополнительного блока питания поддерживается от 5 до 9 модулей.	9	–	42
T3 DSS: ✓✓ *+36 со светодиодами*	К телефонам системы T3 можно подключать до 3 модулей этого типа. Каждый модуль обеспечивает 36 дополнительных программируемых кнопок. Каждая кнопка имеет один красный светодиодный индикатор состояния. Подключение модуля T3 DSS может быть различным: К не IP моделям первый модуль T3 DSS подключается непосредственно к порту связи телефона. Дополнительный блок питания не требуется. К IP моделям телефонов T3 первый модуль T3 DSS подключается к устанавливаемому на телефон модулю канала DSS. Модулю DSS требуется блок питания.	3	–	30
XM24: ✓✓ *+24* 	Дополнительный модуль для телефонов 6416D 648 и 6424D 649 . Обеспечивает 24 дополнительные программируемые кнопки. Подключается непосредственно к телефону. По одному модулю к телефону. Не более двух на DS модуль или блок управления системы.	1	2	21

7.2.2 Типы кнопок

Для использования кнопок со световыми индикаторами необходим телефон Avaya с программируемыми кнопками. Такие кнопки есть на большинстве телефонов Avaya. Ниже приведен список различных типов программируемых кнопок и телефонов, которые ими оснащены.

- **1603, 1608, 1616**
  Программируемая кнопка с двумя световыми индикаторами.
- **2030**
  Программируемая кнопка без светового индикатора.
- **2050, 20CC, 20DS**
  Программируемая кнопка с двухцветным световым индикатором (красным или зеленым).
- **Телефоны 4406D, 4412D, 4424D, 4606, 4612, 4624**
  Программируемая кнопка с двумя световыми индикаторами. Функцией индикации красный индикатор используется для обозначения выбранной в данный момент кнопки.
- **Телефон 4412**
  Программируемая кнопка без световых индикаторов. Последние 12 кнопок телефона Avaya 4412.
- **Дополнительный модуль телефона 4450**
  Программируемые кнопки с одним световым индикатором (или красным, или зеленым). Не рекомендуется использовать для функций индикации, так как эти кнопки позволяют показать не все состояния кнопки.
- **4601, 5601**
  Программируемая кнопка с одним красным световым индикатором.
- **Телефоны 6408D, 6416D, 6424D и дополнительный модуль XM24**
  Программируемая кнопка с двумя световыми индикаторами. Функцией индикации красный индикатор используется для обозначения выбранной в данный момент кнопки.
- CA1 **2410D, 2420, 5410, 5420, EU24**
  Кнопка дисплея с расположенным рядом участком дисплея со значком и текстовой меткой. Функциями индикации, чтобы показать выбранную кнопку, к текстовой метке применяется знак подчеркивания (_).
- 0:01 **4610SW, 4620, 4621, 4625, 5610SW, 5620, 5621**
  Кнопка дисплея с расположенным рядом участком дисплея со значком и текстовой меткой. Функцией индикации для обозначения выбранной в данный момент кнопки используется символ «*».
  Телефоны 2402D, 4602, 4602SW, 5402, 5602, 5602SW
  Кнопка дисплея с расположенной рядом областью дисплея со значком, но без отображения текстовой метки. Функциями индикации для обозначения текущей выбранной кнопки используется значок ***** .
  - Телефоны **2402D** и **5402** имеют 12 дополнительных программируемых кнопок. Доступ к ним осуществляется нажатием кнопки **ФУНКЦИЯ** и затем любой кнопки от **0** до **9**, ***** и символа **#**. Эти дополнительные кнопки нельзя использоваться для функций индикации.
- **Transtalk 9040**
  Кнопки дисплея с расположенной выше областью дисплея со значком. Функциями индикации для обозначения текущей выбранной кнопки используется значок ◀ .
- **3616, 3620, 3626**
  Доступ осуществляется нажатием кнопки **LINE** и затем кнопки с нужным номером.
- **3641, 3645**
  Доступ осуществляется нажатием кнопки **LINE** или **FCN** и затем кнопки с нужным номером.
- **T3 Compact, T3 Classic и T3 Comfort**
  4, 10 и 18 кнопок, соответственно, являющихся комбинацией кнопок со световыми индикаторами. На каждом из телефонов 0, 4 и 10 из этих кнопок располагаются под дисплеем и используют значки дисплея для указания своего состояния, если применимо.

7.2.3 Индикаторы состояния

В следующей таблице перечислены различные индикаторы состояния, используемые программируемыми кнопками с индикаторными лампами или значками. Она не включает логические функции, рассматриваемые в разделе Работа клавиш и индикаторов 838 . Сведения о том, поддерживается ли конкретная функция в конкретной модели телефона, содержатся в отдельном разделе с описанием функции.

Тип кнопки	Серия 2400, серия 5400	Серия 4600, серия 5600	Серия 4400, серия 6400	Серия 1400, серия 1600, серия 9500	серия 9600	9608, 9611	9621, 9641	Серия M, серия T	Состояние
Подавление AD 718	Spres◀	Spres	Зеленый вкл.	Зеленый вкл.	Красный вкл.	Зеленый вкл.	Зеленый	▲ Вкл.	Вкл.
	Spres	Spres	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.	Выкл.
Потвызывная обработка 719	ACWrk◀	AcWrk	Зеленый вкл.	Зелёный вкл.	Красный вкл.	Зеленый вкл.	Зеленый	▲ Вкл.	Вкл.
	ACWrk	AcWrk	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.	Выкл.
Автоматический ответный вызов 723	AutCB◀	AutCB	Зеленый вкл.	Зеленый вкл.	Красный вкл.	Зеленый вкл.	Зеленый	▲ Вкл.	Вкл.
	AutCB	AutCB	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.	Выкл.
Переадресация всех вызовов 728	CFrwd◀	CFrwd	Зеленый вкл.	Зеленый вкл.	Красный вкл.	Зеленый вкл.	Зеленый	▲ Вкл.	Вкл.
	CFrwd	CFrwd	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.	Выкл.
Парковка вызова 731	Cpark◆	Cpark	Зеленый мигает	Зеленый мигает	Красный мигает	Зеленый мигает	Синий	▲ Медленно мигает	Запаркован добавочным номером.
	Cpark	Cpark	Красный мигает	Красный мигает	Красный вкл.	Красный мигает	Зеленый	▲ Медленно мигает	Запаркован другим добавочным номером.
	Cpark	Cpark	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.	Нет запаркованных вызовов.
Парковка вызова на другой добавочный номер 732	Rpark◆	Rpark	Зеленый мигает	Зеленый мигает	Красный мигает	Зеленый мигает	Синий	▲ Медленно мигает	Запаркованный вызов.
	Rpark	Rpark	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.	Нет запаркованных вызовов.
Фильтрация вызовов 737	CallScreen◀	CallScreen	Зелёный вкл.	Зелёный вкл.	Красный вкл.	Зеленый вкл.	Зеленый	▲ Вкл.	Вкл.
	CallScreen	CallScreen	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.	Выкл.
Ожидание вызова вкл. 746	CWOn◀	CWOn	Зеленый вкл.	Зеленый вкл.	–	–	–	▲ Вкл.	Вкл.
	CWOn	CWOn	Выкл.	Выкл.	–	–	–	Выкл.	Выкл.
Конференция с самостоятельным входом 749	CnfMM◀	CnfMM	Зелёный вкл.	Зелёный вкл.	Красный вкл.	Зеленый вкл.	Зеленый	▲ Вкл.	Вкл.
	CnfMM	CnfMM	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.	Выкл.
Не беспокоить вкл. 767	НБсп+◀	НБсп+	Зеленый вкл.	Зеленый вкл.	Красный вкл.	Зеленый вкл.	Зеленый	▲ Вкл.	Вкл.
	НБсп+	НБсп+	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.	Выкл.

Тип кнопки	Серия 2400, серия 5400	Серия 4600, серия 5600	Серия 4400, серия 6400	Серия 1400, серия 1600, серия 9500	серия 9600	9608, 9611	9621, 9641	Серия M, серия T	Состояние
Вход внутр. 769	Вход в систему ◀	Вход в систему	Зелёный вкл.	Зелёный вкл.	Красный вкл.	Зеленый вкл.	Зеленый	▲ Вкл.	Вошел в систему
	Вход в систему	Вход в систему	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.	Нет пользователя
Следовать за мной на 774	FolTo◀	FolTo	Зеленый вкл.	Зеленый вкл.	Красный вкл.	Зеленый вкл.	Зеленый	▲ Вкл.	Вкл.
	FolTo	FolTo	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.	Выкл.
Переадресация вызовов таблицы наведения включено 775	ПАГИ+◀	ПАГИ+	Зеленый вкл.	Зеленый вкл.	Красный вкл.	Зеленый вкл.	Зеленый	▲ Вкл.	Вкл.
	ПАГИ+	ПАГИ+	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.	Выкл.
Номер переадресации 777	#Прдр◀	#Прдр	Зеленый вкл.	Зеленый вкл.	Красный вкл.	Зеленый вкл.	Зеленый	▲ Вкл	Задано.
	#Прдр	#Прдр	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.	Не задано.
Номер переадресации, если занято 778	FwBNo◀	FwBNo	Зеленый вкл.	Зеленый вкл.	Красный вкл.	Зеленый вкл.	Зеленый	▲ Вкл	Задано.
	FwBNo	FwBNo	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.	Не задано.
Переадресовать, если занято, вкл. 780	FwBOn◀	FwBOn	Зеленый вкл.	Зеленый вкл.	Красный вкл.	Зеленый вкл.	Зеленый	▲ Вкл	Вкл.
	FwBOn	FwBOn	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.	Выкл.
Переадресовать при отсутствии ответа вкл. 781	FwNOn◀	FwNOn	Зеленый вкл.	Зеленый вкл.	Красный вкл.	Зеленый вкл.	Зеленый	▲ Вкл	Вкл.
	FwNOn	FwNOn	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.	Выкл.
Безусловная переадресация вкл. 784	FwUOn◀	FwUOn	Зеленый вкл.	Зеленый вкл.	Красный вкл.	Зеленый вкл.	Зеленый	▲ Вкл	Вкл.
	FwUOn	FwUOn	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.	Выкл.
Группа 785	Main	Main	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.	Нет вызовов.
	Main◆	Main◆	Зеленый мигает	Зеленый мигает	Красный мигает	Зеленый мигает	Синий	▲ Медленно мигает	Оповещение о вызове.
	Main	Main	Красный мигает	Красный мигает	Красный вкл.	Красный мигает	Зеленый	▲ Медленно мигает	Вызовы в очереди.
Прослушивание группы вкл. 786	GrpList◀	GrpList	Зеленый вкл.	Зеленый вкл.	–	–	–	▲ Вкл	Вкл
	GrpList	GrpList	Выкл.	Выкл.	–	–	–	Выкл.	Выкл.
Включение таблицы наведения 790	HGEna◀	HGEna	Зеленый вкл.	Зеленый вкл.	Красный вкл.	Зеленый вкл.	Зеленый	▲ Вкл	Вкл.
	HGEna	HGEna	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.	Выкл.
Внутренний авт. ответ 793	HFAns◀	HFAns	Зеленый вкл.	Зеленый вкл.	Красный вкл.	Зеленый вкл.	Зеленый	▲ Вкл	Вкл.
	HFAns	HFAns	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.	Выкл.
Станция подключена	OHStn◀	OHStn	Зеленый вкл.	Зеленый вкл.	–	–	–	▲ Вкл	Вкл.

Тип кнопки	Серия 2400, серия 5400	Серия 4600, серия 5600	Серия 4400, серия 6400	Серия 1400, серия 1600, серия 9500	серия 9600	9608, 9611	9621, 9641	Серия M, серия T	Состояние
797	OHStn	OHStn	Выкл.	Выкл.	–	–	–	Выкл.	Выкл.
Частный вызов 801	PrivC◀	PrivC	Зеленый вкл.	Зеленый вкл.	Красный вкл.	Зеленый вкл.	Зеленый	▲ Вкл	Вкл.
	PrivC	PrivC	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.	Выкл.
Обратный вызов после освобождения 805	AutCB◀	AutCB+	Зеленый вкл.	Зеленый вкл.	Красный вкл.	Зеленый вкл.	Зеленый	▲ Вкл	Вкл.
	AutCB	AutCB+	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.	Выкл.
Звонок выкл. 806	RngOf◀	RngOf	Зеленый вкл.	Зеленый вкл.	Красный вкл.	Зеленый вкл.	Зеленый	▲ Вкл	Вкл. (нет звонка)
	RngOf	RngOf	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.	Выкл. (звонка)
Посылать все вызовы 809	SAC◀	SAC	Зеленый вкл.	Зеленый вкл.	Красный вкл.	Зеленый вкл.	Зеленый	▲ Вкл	Не беспокоить вкл.
	SAC	SAC	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.	"Не беспокоить" выкл.
Установить режим «Ночное обслуживание» для таблицы наведения 812	HGNS+200◀	HGNS+200	Зеленый вкл.	Зеленый вкл.	Красный вкл.	Зеленый вкл.	Зеленый	▲ На телефонах серии	Вкл.
	HGNS+200	HGNS+200	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.	Выкл.
Установить функцию Таблица наведения вне обслуживания 813	HGOS+200◀	HGOS+200	Зеленый вкл.	Зеленый вкл.	Красный вкл.	Зеленый вкл.	Зеленый	▲ На телефонах серии	Вкл.
	HGOS+200	HGOS+200	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.	Выкл.
Время дня 820	TmDay◀	TmDay	Зеленый вкл.	Зеленый вкл.	–	–	–	▲ На телефонах серии	Вкл.
	TmDay	TmDay	Выкл.	Выкл.	–	–	–	Выкл.	Выкл.
Таймер 821	Таймер◀	Таймер	Зеленый вкл.	Зеленый вкл.	–	–	–	▲ На телефонах серии	Вкл.
	Таймер	Таймер	Выкл.	Выкл.	–	–	–	Выкл.	Выкл.
Дублирование 823	Дублирование◀	Дублирование	Зеленый вкл.	Зеленый вкл.	Красный вкл.	Зеленый вкл.	Зеленый	▲ На телефонах серии	Вкл.
	Дублирование	Дублирование	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.	Выкл.
	Дублирование◀	Дублирование ◆	Красный вкл.	Красный вкл.	Красный мигает	Красный вкл.	Синий	[▲ На телефонах серии	Спаренный вызов на вторичный.
Пользователь 826	Extn221	Extn221	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.	Свободный
	Extn221 ◀	Extn221 ◆	Зеленый мигает	Красный мигает	Красный мигает	Красный мигает	Синий	▲ Медленно мигает	Сигнализация
	Extn221	Extn221	Зеленый вкл.	Красное мигание	Красное мигание	Красное мигание	Синий	▲ Быстро мигающий	Используется/ Занято

Тип кнопки	Серия 2400, серия 5400	Серия 4600, серия 5600	Серия 4400, серия 6400	Серия 1400, серия 1600, серия 9500	серия 9600	9608, 9611	9621, 9641	Серия M, серия T	Состояние
	Extn221	Extn221	Зеленый вкл.	Красный вкл.	Красный вкл.	Красный вкл.	Зеленый	На телефонах серии	Не беспокоить
Голосовая почта вкл.	VMOn	VMOn	Зеленый вкл.	Зеленый вкл.	Красный вкл.	Зеленый вкл.	Зеленый	На телефонах серии	Вкл.
	VMOn	VMOn	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.	Выкл.
Ответный вызов голосовой почты вкл.	VMRB+	VMRB+	Зеленый вкл.	Зеленый вкл.	Красный вкл.	Зеленый вкл.	Зеленый	На телефонах серии	Вкл.
	VMRB+	VMRB+	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.	Выкл.

7.2.4 Серия 1000

Телефоны серии 1000 - это высококачественные устройства видеотелефонов SIP. Поддерживаются телефоны 1010 и 1040. Каждый состоит из главного модуля, к которому можно подсоединить видео камеру и микрофон/динамик. Главный модуль обеспечивает выходы для показа видео на видео совместимых устройствах HD.



7.2.5 Серия 1100

SIP телефоны Avaya поддерживают системы IP500 и IP500 версии 2, работающие с IP Office 6.1 и выше. Они в настоящее время поддерживаются только при использовании системы как файлового сервера для телефонного программируемого оборудования и других файлов.

Поддерживаются расширительные модули, обеспечивающие дополнительные 18 программируемых кнопок на модуль. До 3 таких модулей поддерживаются в телефоне.



1120E SIP телефон



1140E SIP телефон

7.2.6 Серия 1200

SIP телефоны Avaya поддерживают системы IP500 и IP500 версии 2, работающие с IP Office 6.1 и выше. Они в настоящее время поддерживаются только при использовании системы как файлового сервера для телефонного программируемого оборудования и других файлов.

Поддерживаются расширительные модули, обеспечивающие дополнительные 12 программируемых кнопок на модуль. До 7 таких модулей поддерживаются в телефоне.



1220 SIP телефон



1230 SIP телефон

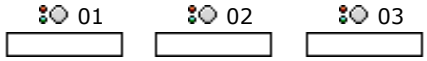
7.2.7 Серия 1400

7.2.7.1 1403

С помощью приложения Manager можно отправлять информацию пользовательских кнопок в приложение DESI на том же ПК. Это позволяет печатать метки, используя текст, установленный в конфигурации системы. В настоящее время только телефоны серий ETR, M, T, 1400 и 1600 поддерживаются DESI.

Примечание. Для систем, использующих режимы IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode, IP Office Basic Edition - Norstar Mode и IP Office Basic Edition - Quick Mode, порядок программируемых кнопок будет разным, в соответствии с конфигурацией системы. Дополнительную информацию см. в документации версии PARTNER Edition.





Поскольку эти телефоны имеют только 3 программируемых кнопки, эти кнопки должны использоваться лишь для кнопок индикации линии вызова.

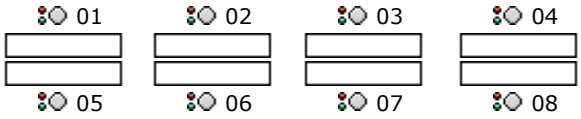
- **1403:** IP Office 6.0+.

7.2.7.2 1408

С помощью приложения Manager можно отправлять информацию пользовательских кнопок в приложение DESI на том же ПК. Это позволяет печатать метки, используя текст, установленный в конфигурации системы. В настоящее время только телефоны серий ETR, M, T, 1400 и 1600 поддерживаются DESI.

Примечание. Для систем, использующих режимы IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode, IP Office Basic Edition - Norstar Mode и IP Office Basic Edition - Quick Mode, порядок программируемых кнопок будет разным, в соответствии с конфигурацией системы. Дополнительную информацию см. в документации версии PARTNER Edition.





Кнопки появления звонка в этих телефонах необходимо запрограммировать как непрерывный блок, начинающийся с кнопки 1.

- **1408:** IP Office 6.0+.

7.2.7.3 1416

Для телефонов 1416 можно добавить дополнительные кнопки, используя модули DBM32.

С помощью приложения Manager можно отправлять информацию пользовательских кнопок в приложение DESI на том же ПК. Это позволяет печатать метки, используя текст, установленный в конфигурации системы. В настоящее время только телефоны серий ETR, M, T, 1400 и 1600 поддерживаются DESI.

Примечание. Для систем, использующих режимы IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode, IP Office Basic Edition - Norstar Mode и IP Office Basic Edition - Quick Mode, порядок программируемых кнопок будет разным, в соответствии с конфигурацией системы. Дополнительную информацию см. в документации версии PARTNER Edition.



01
02
03
04
05
06
07
08

09
10
11
12
13
14
15
16

Кнопки появления звонка в этих телефонах необходимо запрограммировать как непрерывный блок, начинающийся с кнопки 1.

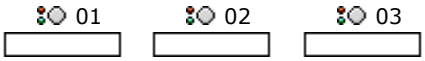
- **1416:** IP Office 6.0+.

7.2.8 Серия 1600

7.2.8.1 1603

С помощью приложения Manager можно отправлять информацию пользовательских кнопок в приложение DESI на том же ПК. Это позволяет печатать метки, используя текст, установленный в конфигурации системы. В настоящее время только телефоны серий ETR, M, T, 1400 и 1600 поддерживаются DESI.





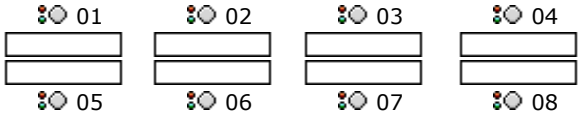
Поскольку эти телефоны имеют только 3 программируемых кнопки, эти кнопки должны использоваться лишь для кнопок индикации линии вызова.

- **1603:** система 4.2 Q4 2008+.
- **1603SW:** IP Office 5.
- **1603I:** IP Office 6.0+.
- **1603I SW:** IP Office 6.0+.

7.2.8.2 1608

С помощью приложения Manager можно отправлять информацию пользовательских кнопок в приложение DESI на том же ПК. Это позволяет печатать метки, используя текст, установленный в конфигурации системы. В настоящее время только телефоны серий ETR, M, T, 1400 и 1600 поддерживаются DESI.





Кнопки появления звонка в этих телефонах необходимо запрограммировать как непрерывный блок, начинающийся с кнопки 1.

- **1608:** система 4.2 Q4 2008+.
- **1608I:** IP Office 6.0+.

7.2.8.3 1616

Для телефонов 1616 можно добавить дополнительные кнопки, используя модуль BM32. Использование BM32 требует, чтобы телефон серии 1600 был включен с блоком питания, а не питанием по Ethernet.

С помощью приложения Manager можно отправлять информацию пользовательских кнопок в приложение DESI на том же ПК. Это позволяет печатать метки, используя текст, установленный в конфигурации системы. В настоящее время только телефоны серий ETR, M, T, 1400 и 1600 поддерживаются DESI.



01
02
03
04
05
06
07
08

09
10
11
12
13
14
15
16

Кнопки появления звонка в этих телефонах необходимо запрограммировать как непрерывный блок, начинающийся с кнопки 1.

- **1616:** система 4.2 Q4 2008+.
- **1616I:** IP Office 6.0+.

7.2.9 Серия 20

7.2.9.1 2030

У этого телефона 8 программируемых кнопок. Они не имеют световых индикаторов состояния.

- **2030:** система до версии 3.0DT.



7.2.9.2 2050 и 20CC

Эти телефоны имеют 8 программируемых кнопок. Каждая кнопка имеет двойной световой индикатор состояния.

- **2050:** система только до версии 3.0DT.
- **20CC:** система только до версии 3.0DT.

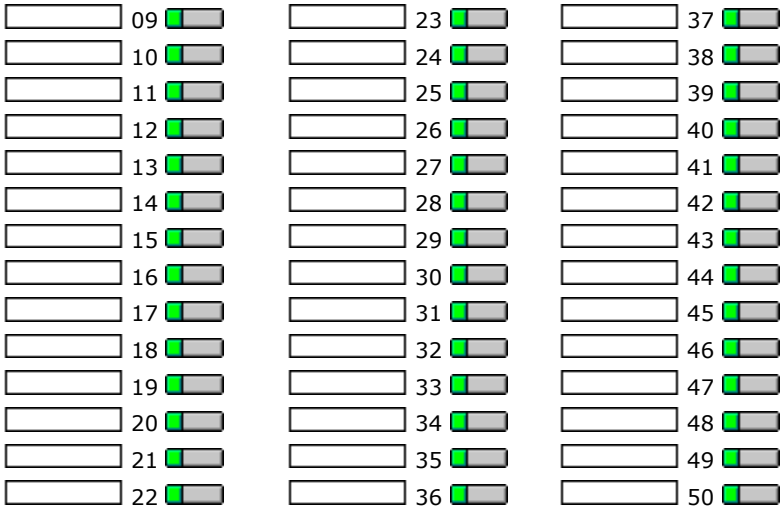


7.2.9.3 20DS

Этот дополнительный модуль используется с телефонами 2030, 2050 и 20CC. Он обеспечивает 42 дополнительные программируемые кнопки с двойными световыми индикаторами состояния. Для данного модуля требуется блок питания, и он подключается к следующему порту DT на том же модуле расширения, что и телефон, с которым он связан.

- **20DS:** система только до версии 3.0DT.





7.2.10 Серия 2400

7.2.10.1 2402D

Эти телефоны имеют только две физические программируемые кнопки без экранных текстовых меток. Для систем под управлением системы версии 3.0 или более поздней (за исключением 3.0DT) эти кнопки следует использовать только как кнопки индикации вызовов.

Значки дисплея используются для индикации статуса, а символ * используется для обозначения выбранной в данный момент кнопки присутствия. Для функций индикации ими показываются только активные, оповещающие, удерживаемые здесь вызовы и выбранная в данный момент кнопка. Используемые где-то или поставленные на удержание в другом месте кнопки ими не показываются.

Доступ к еще 12 программируемым кнопкам (кнопки с 4 по 15) осуществляется путем нажатия кнопки **ФУНКЦИЯ** и затем любой кнопки от **0** до **9**, ***** и **#**.

- **2402D:** система версии 3.0 и более поздних.



1

2

4 = **ФУНКЦИЯ** + **1**

5 = **ФУНКЦИЯ** + **2**

6 = **ФУНКЦИЯ** + **3**

7 = **ФУНКЦИЯ** + **4**

8 = **ФУНКЦИЯ** + **5**

9 = **ФУНКЦИЯ** + **6**

10 = **ФУНКЦИЯ** + **7**

11 = **ФУНКЦИЯ** + **8**

12 = **ФУНКЦИЯ** + **9**

13 = **ФУНКЦИЯ** + *

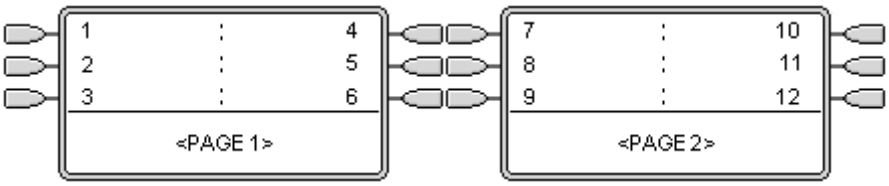
14 = **ФУНКЦИЯ** + **0**

15 = **ФУНКЦИЯ** + **#**

7.2.10.2 2410

У этих телефонов 6 физических кнопок дисплея, обеспечивающих наличие 12 программируемых кнопок, распределенных по двум страницам. Кнопки ◄ и ► используются для переключения на экране двух различных страниц экранных кнопок, как показано ниже.

- **2410:** система версии 3.0 и более поздних.





7.2.10.3 2420

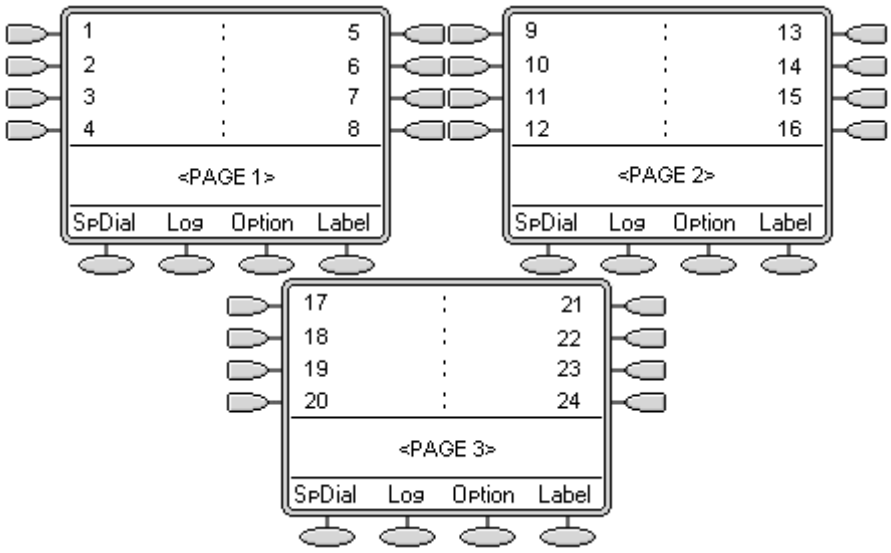
Эти телефоны имеют 8 физических кнопок дисплея и 24 программируемые кнопки. Кнопки ◄ и ► используются для переключения на экране разных страниц экранных кнопок, как показано ниже.

Эти телефоны поддерживают два режима отображения кнопок, выбираемых пользователем с телефона (нажмите **Параметр -> Режим дисплея -> Режим операторского центра**).

- **2420:** система версии 2.1 и последующих версий.

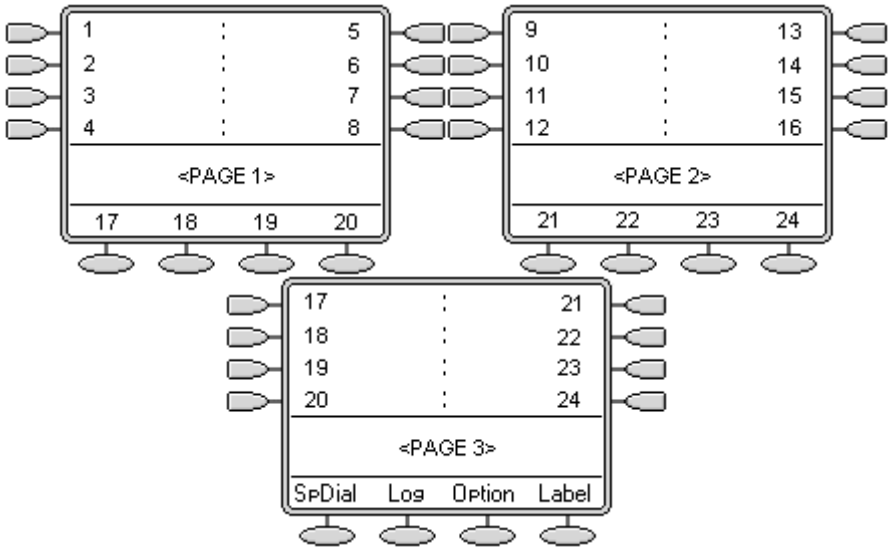


Нормальный режим



Режим операторского центра

В этом режиме некоторые программируемые кнопки повторяются и заменяют обычные функции, показываемые в нижней части дисплея.



7.2.11 Серия 3600

7.2.11.1 3616, 3620, 3626

Эти телефоны поддерживают 6 программируемых кнопок. Доступ к ним осуществляется нажатием кнопки **LINE** и затем нажатием кнопки от 1 до 6 при снятой трубке телефона. Параметры **FCN** перепрограммировать нельзя.

- **3616:** система версии 2.1 и последующих версий.
- **3626:** система версии 3.2 и последующих версий.
- **3620:** система версии 3.2 и последующих версий.



Кнопка системы	Кнопка 3616/3626
1	**LINE** + **1**
2	**LINE** + **2**
3	**LINE** + **3**
4	**LINE** + **4**
5	**LINE** + **5**
6	**LINE** + **6**

В отношении этих телефонов следует учитывать следующее:

- режим «Используется» обозначается показанным номером кнопки. Точно также индицируются режимы «Используется в другом месте» и «Поставлен на удержание в другом месте», и каких-либо отличий индикации от режима «Используется» не существует;
- режимы «Оповещает» и «Удерживается здесь» индицируются мигающим номером кнопки;
- если телефон 3616 или 3626 свободен, то это никак не индицируется. Только оповещающий вызов замещает свободное состояние;
- при снятии трубки телефоны не подают короткий звуковой сигнал, чтобы показать оповещающую кнопку.

7.2.11.2 3641, 3645

Эти телефоны поддерживают до 12 программируемых кнопок (данная опция системы должна быть выбрана в меню телефона, иначе будет только 6 программируемых кнопок). Доступ к ним осуществляется нажатием кнопки **LINE** или **FCN** и затем нажатием кнопки от 1 до 6 при снятой трубке телефона.

- **3641/3645:** Поддерживаются версии начиная с корректировочной версии 4.0 Q2 2007 системы.



Кнопка "Система"	Кнопка 3641/3645
1	LINE 1
2	LINE 2
3	LINE 3
4	LINE 4
5	LINE 5
6	LINE 6
7	FCN 1
8	FCN 2
9	FCN 3
10	FCN 4
11	FCN 5
12	FCN 6

В отношении этих телефонов следует учитывать следующее:

- режим «Используется» обозначается показанным номером кнопки. Точно также индицируются режимы «Используется в другом месте» и «Поставлен на удержание в другом месте», и каких-либо отличий индикации от режима «Используется» не существует;
- режимы «Оповещает» и «Удерживается здесь» индицируются мигающим номером кнопки;
- если телефон 3616 или 3626 свободен, то это никак не индицируется. Только оповещающий вызов замещает свободное состояние;
- при снятии трубки телефоны не подают короткий звуковой сигнал, чтобы показать оповещающую кнопку.

7.2.12 Серия 3700

Телефоны серии 3700 - это ряд телефонных трубок DECT.

- 3701 и 3711 поддерживаются системой Avaya IP DECT. Поддерживает IP Office 3.1 и выше. Они могут также использоваться с системой Avaya DECT R4, но только лишь как совместимые телефонные трубки GAP.
- 3720 и 3725 поддерживаются системой Avaya DECT R4. Поддерживает IP Office 5.0 и выше.
- 3740 и 3749 поддерживаются системой Avaya DECT R4 и IP Office 7.0 и выше.

7.2.13 Серия 3800

Этот телефон поддерживает 4 программируемые кнопки.

- **3810:** система версии 2.1 и последующих версий.

Этот телефон поддерживается только в Северной Америке (U-характеристика). Не поддерживается платами IP500 Digital Station и IP500 Combination.



система Кнопка	**3810 Кнопка**
8	1
9	2
1	3
2	4

Обратите внимание, что соответствие номеров кнопок системы и кнопок телефона не логичное. Если кнопки индикации вызовов запрограммированы, то использовать можно будет только первые две из них и на реальном телефоне это будут кнопки 3 и 4.

Кнопки индикации линии, параллельные кнопки индикации и кнопки индикации вызовов необходимо программировать как кнопки системы 8 и 9 и им будут соответствовать кнопки телефона 1 и 2. Если все четыре кнопки нужно запрограммировать как кнопки индикации вызовов, то в конфигурации в качестве кнопок индикации вызовов следует запрограммировать кнопки с 1 по 9.

7.2.14 Серия 3900

Эта единственная станция телефона DECT поддерживается на блоке управления IP500 версии 2, работающем в режиме IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode. Основная станция использует порт ETR для связи с системой. 3910 больше не представлен в Avaya и заменен на 3920.



3910



3920

7.2.15 Серия 4100

Эти телефоны поддерживаются в соответствии с системой Цифрового мобильного решения (DMS) DECT. Поддерживает IP Office 7.0. DMS присоединяется к системе через DS16A или внешний модуль расширения DS30A. Система поддерживает аппараты серий 4100 и 7400 650 стандарта DECT.

На этих телефонах установлены виртуальные логические линии 720. Установлены путем программирования кнопок **Индикации вызова** на кнопках от 1 до 3 пользовательской настройки **Программирование кнопок** . На эти кнопки не следует назначать никаких других кнопочных функций. Если пользователь с другими функциями, назначенными на эти кнопки, перейдет на телефон другого типа при помощи функции Hot Desking, то эти другие функции не будут работать.



Трубка стандарта 4145EX

Поддерживаемые телефоны Серии 4100:

- **4135**
- **4145**
- **4145EX**
- **4136**
- **4146**
- **4146EX**

7.2.16 Серия 4400

7.2.16.1 4406D+

Этот телефон имеет 6 программируемых кнопок с двумя лампами: одной зеленой и одной красной.

Этот телефон поддерживается только в Северной Америке (U-характеристика). Не поддерживается платами IP500 Digital Station и IP500 Combination.

- **4406D+:** система версии 2.1 и последующих версий.

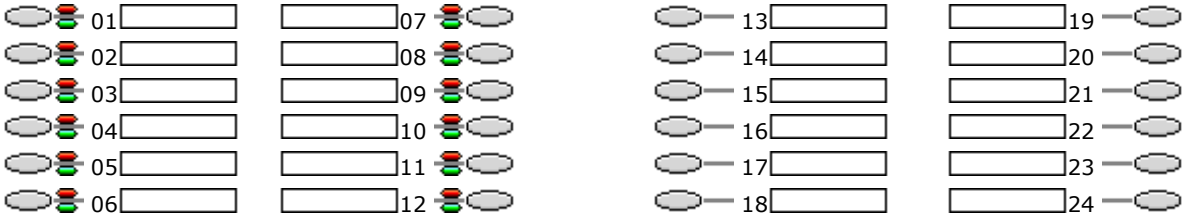


7.2.16.2 4412D+

У этого телефона 24 программируемые кнопки. Первые 12 кнопок имеют по два световых индикатора: один зеленый, один красный. Последние 12 кнопок не имеют световых индикаторов.

Этот телефон поддерживается только в Северной Америке (U-характеристика). Не поддерживается платами IP500 Digital Station и IP500 Combination.

- **4412D+:** система версии 2.1 и последующих версий.





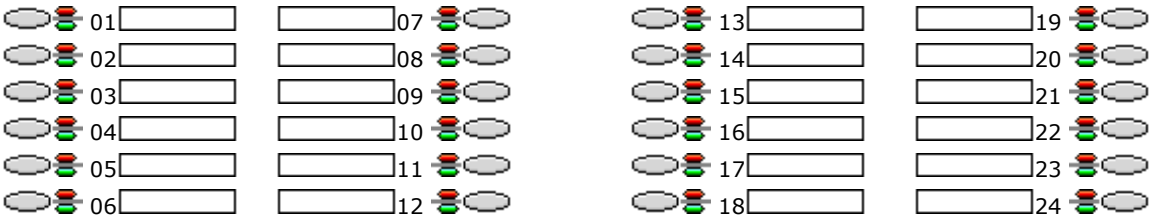
7.2.16.3 4424D+

Этот телефон имеет 24 программируемые кнопки с двумя лампами: одной зеленой и одной красной.

Этот телефон поддерживается только в Северной Америке (U-характеристика). Не поддерживается платами IP500 Digital Station и IP500 Combination.

Примечание. В модулях расширения IP500 DS30 и в модуле IP400 DS30 (версии 2) поддерживается максимум двадцать семь телефонов 4424D при уровне PCS, равным 5. Более ранние модули расширения IP400 DS30 поддерживают только шестнадцать таких телефонов.

- **4424D+:** система версии 2.1 и последующих версий.





7.2.16.4 4450

Дополнительный модуль для телефонов 4412D+ и 4424D+. Обеспечивает 60 дополнительных программируемых кнопок с одним световым индикатором. К существующему телефону могут быть подключены два блока 4450. Не рекомендуется использовать для функций индикации, так как выбранная в данный момент кнопка и состояние на удержании в другом месте показываться не будут. Модулем DS или устройством управления поддерживается не более 2 блоков. Системой в общей сложности поддерживается не более 10 блоков. Кнопки 4450 не могут показывать состояние постановки на удержание в другом месте.

- **4450:** система версии 1 и более поздних.

Обратите внимание, что приведенных ниже схемах расположения кнопок два нижние ряда нарушают обычный порядок нумерации кнопок.



4450x1

025 035 045 055 065
026 036 046 056 066
027 037 047 057 067
028 038 048 058 068
029 039 049 059 069

030 040 050 060 070
031 041 051 061 071
032 042 052 062 072
033 043 053 063 073
034 044 054 064 074

075 077 079 081 083
076 078 080 082 084

4450x2

085 095 105 115 125
086 096 106 116 126
087 097 107 117 127
088 098 108 118 128
089 099 109 119 129

090 100 110 120 130
091 101 111 121 131
092 102 112 122 132
093 103 113 123 133
094 104 114 124 134

135 137 139 141 143
136 138 140 142 144

7.2.17 Серия 4600 (старый стиль)

7.2.17.1 4606

Этот телефон имеет 6 программируемые кнопки с двумя лампами: одной зеленой и одной красной.

- **4606:** система только до версии 3.2.

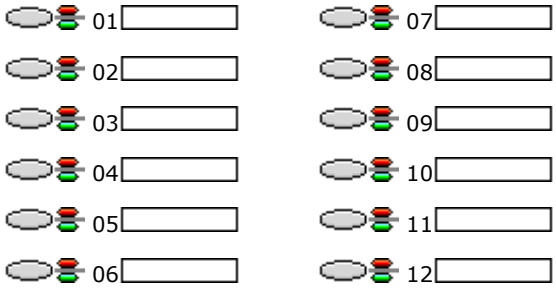




7.2.17.2 4612

Этот телефон имеет 12 программируемых кнопок с двумя лампами: одной зеленой и одной красной.

- **4612:** система только до версии 3.2.

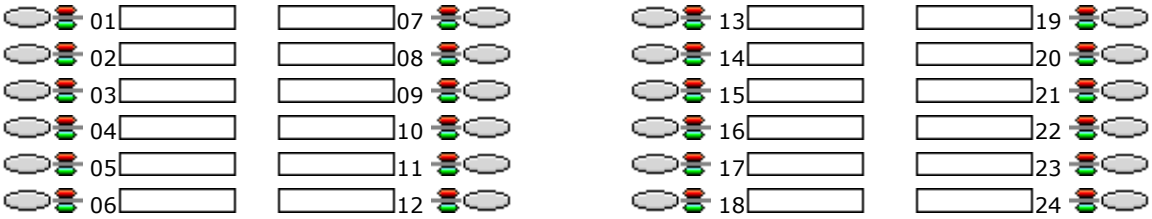




7.2.17.3 4624

Этот телефон имеет 24 программируемые кнопки с двумя лампами: одной зеленой и одной красной.

- **4624:** система только до версии 3.2.





7.2.18 Серия 4600 (новый стиль)

7.2.18.1 4601

Этот телефон имеет две программируемые кнопки, каждая из которых имеет одну красную лампу. Для систем под управлением системы версии 3.0 или более поздней (за исключением 3.0DT) эти кнопки следует использовать только как кнопки индикации вызовов.

- **4601:** система версии 3.0 и более поздних.



7.2.18.2 4602, 4602SW

Эти телефоны имеют только две программируемые кнопки. Для систем под управлением системы версии 3.0 или более поздней (за исключением 3.0DT) эти кнопки следует использовать только как кнопки индикации вызовов.

Значки дисплея используются для индикации статуса, а символ * используется для обозначения выбранной в данный момент кнопки присутствия. Ими показываются только активные, оповещающие, удерживаемые здесь вызовы и выбранная в данный момент кнопка. Используемые где-то или поставленные на удержание в другом месте кнопки ими не показываются.

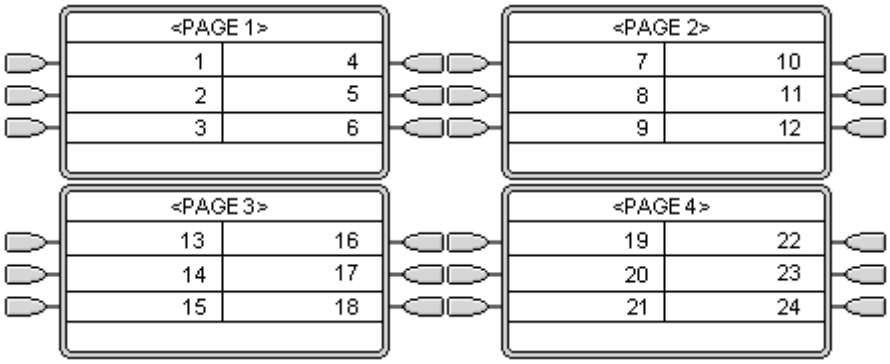
- **4602IP/4602SW:** система версии 2.1 и последующих версий.



7.2.18.3 4610SW

У этого телефона 6 физических кнопок дисплея, обеспечивающих наличие 24 программируемых кнопок, распределенных по 4 страницам. Кнопки ◄ и ► используются для переключения на экране двух различных страниц экранных кнопок, как показано ниже.

- **4610:** система версии 3.1 и последующих версий.





7.2.18.4 4620, 4620SW, 4621, 4625

У этих телефонов 12 физических кнопок дисплея, обеспечивающих наличие 24 программируемых кнопок, распределенных по двум страницам. Кнопки ◄ и ► используются для переключения на экране двух различных страниц экранных кнопок, как показано ниже.

- **4620/4620SW:** система версии 2.1 и последующих версий.
- **4621:** система версии 3.1 и последующих версий.
- **4625SW:** система версии 3.2 и последующих версий.

По умолчанию действиями индикации используется строка дисплея во всю ширину экрана и доступ к ним можно осуществлять кнопкой дисплея, расположенной с любой стороны от нее. Нумерация кнопок и число страниц дисплея увеличивается соответственно до 4. Для кнопок индикации режим использования дисплея можно переключить с телефона на половину ширины экрана, нажав: **Параметры -> Параметры приложений -> Ширина индикации вызовов**.

Нумерация кнопок при режиме индикации вызовов во всю ширину и 3 кнопках индикации.



Нумерация кнопок при режиме индикации вызовов на половину ширины.





7.2.19 Серия 5400

7.2.19.1 5402D

Эти телефоны имеют только две физические программируемые кнопки без экранных текстовых меток. Для систем под управлением системы версии 3.0 или более поздней (за исключением 3.0DT) эти кнопки следует использовать только как кнопки индикации вызовов.

Значки дисплея используются для индикации статуса, а символ * используется для обозначения выбранной в данный момент кнопки присутствия. Для функций индикации ими показываются только активные, оповещающие, удерживаемые здесь вызовы и выбранная в данный момент кнопка. Используемые где-то или поставленные на удержание в другом месте кнопки ими не показываются.

Доступ к еще 12 программируемым кнопкам (кнопки с 4 по 15) осуществляется путем нажатия кнопки **ФУНКЦИЯ** (FEATURE) и затем любой клавиши от **0** до **9**, ***** и **#**.

- **5402D:** система версии 3.0 и более поздних.



1

2

4 = **ФУНКЦИЯ** + **1**

5 = **ФУНКЦИЯ** + **2**

6 = **ФУНКЦИЯ** + **3**

7 = **ФУНКЦИЯ** + **4**

8 = **ФУНКЦИЯ** + **5**

9 = **ФУНКЦИЯ** + **6**

10 = **ФУНКЦИЯ** + **7**

11 = **ФУНКЦИЯ** + **8**

12 = **ФУНКЦИЯ** + **9**

13 = **ФУНКЦИЯ** + *

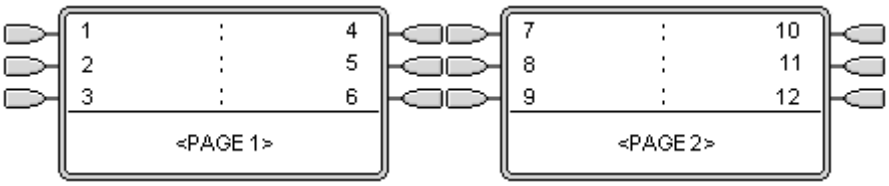
14 = **ФУНКЦИЯ** + **0**

15 = **ФУНКЦИЯ** + **#**

7.2.19.2 5410

У этих телефонов 6 физических кнопок дисплея, обеспечивающих наличие 12 программируемых кнопок, распределенных по двум страницам. Кнопки ◄ и ► используются для переключения на экране двух различных страниц экранных кнопок, как показано ниже.

- **5410:** система версии 3.0 и более поздних.





7.2.19.3 5420

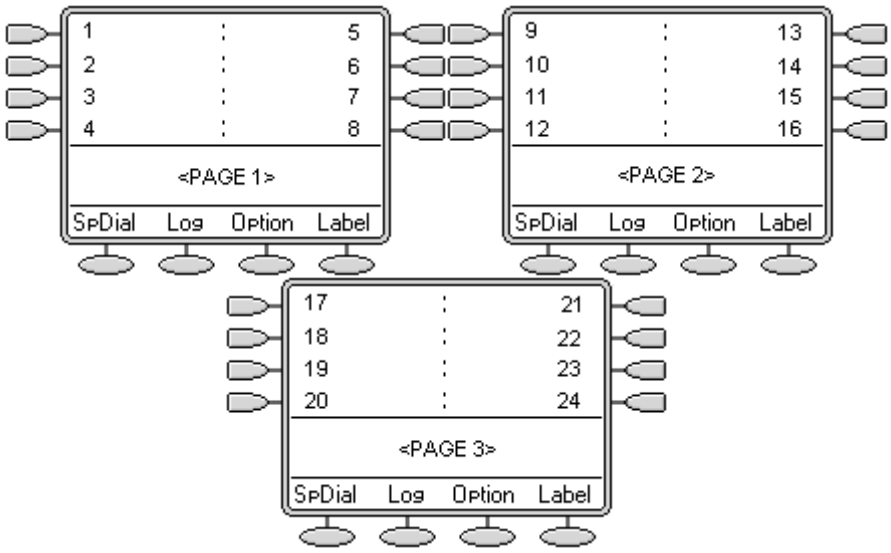
Эти телефоны имеют 8 физических кнопок дисплея и 24 программируемые кнопки. Кнопки ◄ и ► используются для переключения на экране двух различных страниц экранных кнопок, как показано ниже.

Эти телефоны поддерживают два режима отображения кнопок, выбираемых пользователем с телефона (нажмите **Параметр -> Режим дисплея -> Режим операторского центра**).

- **5420:** система версии 3.0 и более поздних.

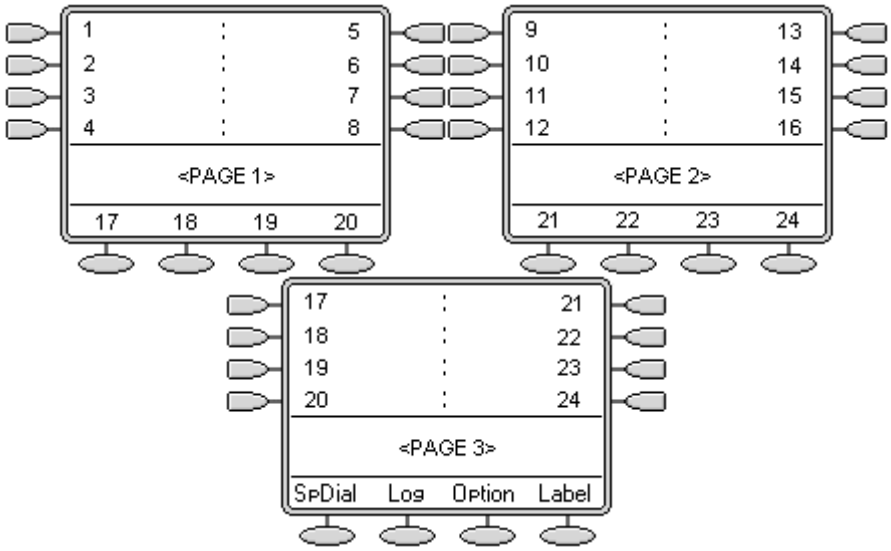


Нормальный режим



Режим операторского центра

В этом режиме некоторые программируемые кнопки повторяются и заменяют обычные функции, показываемые в нижней части дисплея.



7.2.20 Серия 5600

7.2.20.1 5601

Этот телефон имеет две программируемые кнопки, каждая из которых имеет одну красную лампу. Для систем под управлением системы версии 3.0 или более поздней (за исключением 3.0DT) эти кнопки следует использовать только как кнопки индикации вызовов.

- **5601:** система версии 3.0 и более поздних.



7.2.20.2 5602, 5602SW

Эти телефоны имеют только две программируемые кнопки. Для систем под управлением системы версии 3.0 или более поздней (за исключением 3.0DT) эти кнопки следует использовать только как кнопки индикации вызовов.

Значки дисплея используются для индикации статуса, а символ * используется для обозначения выбранной в данный момент кнопки присутствия. Ими показываются только активные, оповещающие, удерживаемые здесь вызовы и выбранная в данный момент кнопка. Используемые где-то или поставленные на удержание в другом месте кнопки ими не показываются.

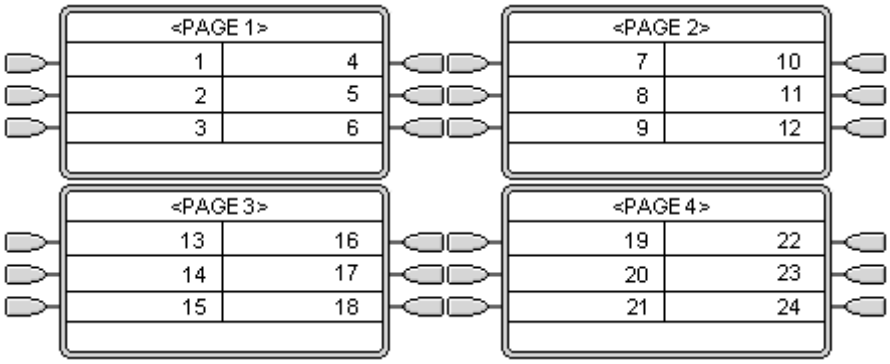
- **5602IP/5602SW:** система версии 3.0 и более поздних.



7.2.20.3 5610SW

У этого телефона 6 физических кнопок дисплея, обеспечивающих наличие 24 программируемых кнопок, распределенных по 4 страницам. Кнопки ◄ и ► используются для переключения на экране разных страниц экранных кнопок, как показано ниже.

- **5610:** система версии 3.1 и последующих версий.





7.2.20.4 5620, 5620SW, 5621

У этих телефонов 12 физических кнопок дисплея, обеспечивающих наличие 24 программируемых кнопок, распределенных по двум страницам. Кнопки ◄ и ► используются для переключения на экране разных страниц экранных кнопок, как показано ниже.

- **5620/5620SW:** система версии 3.1 и последующих версий.
- **5621:** система версии 3.2 и последующих версий.

По умолчанию действиями индикации используется строка дисплея во всю ширину экрана и доступ к ним можно осуществлять кнопкой дисплея, расположенной с любой стороны от нее. Нумерация кнопок и число страниц дисплея увеличивается соответственно до 4. Для кнопок индикации режим использования дисплея можно переключить с телефона на половину ширины экрана, нажав: **Параметры -> Параметры приложений -> Ширина индикации вызовов**.

Нумерация кнопок при режиме индикации вызовов во всю ширину и 3 кнопках индикации.



Нумерация кнопок при режиме индикации вызовов на половину ширины.





7.2.21 Серия 6400

7.2.21.1 6408D

У этого телефона 8 программируемых кнопок. Каждая кнопка имеет два световых индикатора: один красный и один зеленый.

- **6408D:** Только с 1.0 по 7,0.



7.2.21.2 6416D

У этого телефона 16 программируемых кнопок. Каждая кнопка имеет два световых индикатора: один красный и один зеленый.

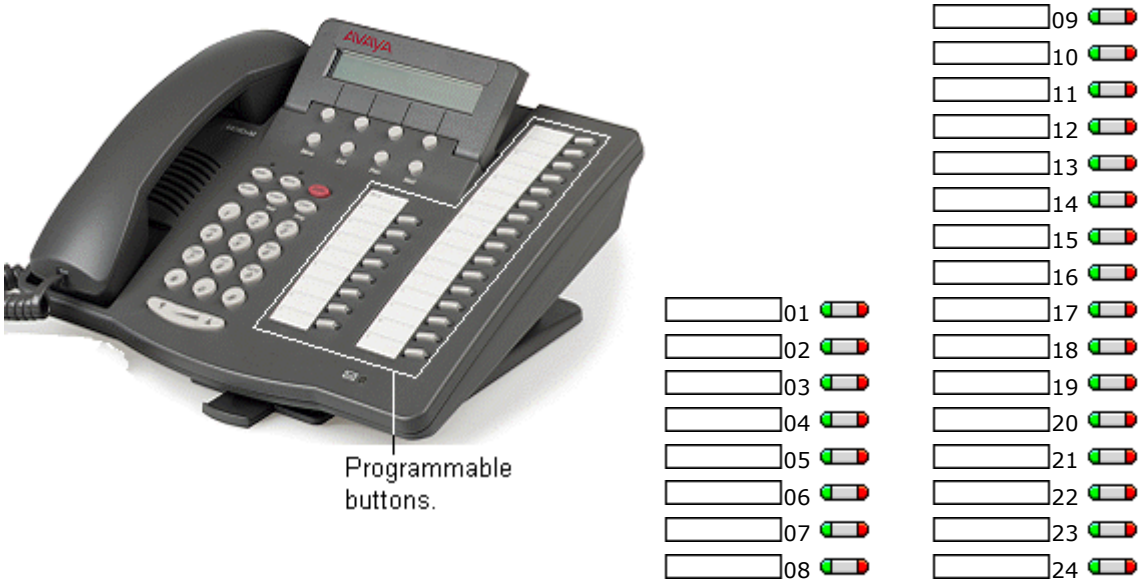
- **6416D:** Только с 1.0 по 7,0.



7.2.21.3 6424D

У этого телефона 24 программируемые кнопки. Каждая кнопка имеет два световых индикатора: один красный и один зеленый.

- **6424D:** Только с 1.0 по 7,0.



7.2.22 Серия 7400

Эти телефоны поддерживаются в соответствии с системой Цифрового мобильного решения (DMS) DECT. Поддерживает IP Office 7.0. DMS присоединяется к системе через DS16A или внешний модуль расширения DS30A. Система поддерживает аппараты серий 4100 628 и 7400 стандарта DECT.

На этих телефонах установлены виртуальные логические линии 720. Установлены путем программирования кнопок **Индикации вызова** на кнопках от 1 до 3 пользовательской настройки **Программирование кнопок** . На эти кнопки не следует назначать никаких других кнопочных функций. Если пользователь с другими функциями, назначенными на эти кнопки, перейдет на телефон другого типа при помощи функции Hot Desking, то эти другие функции не будут работать.



Трубка 7420



Трубка 7430



Трубка 7440

Поддерживаемые телефоны серии 7400:

- **7420**
- **7430**
- **7434**
- **7440**
- **7439**
- **7444**
- **7449**

7.2.23 Серия 9000

Телефон 9040 имеет четыре кнопки дисплея. Они связаны с двумя строками меток дисплея, отображаемыми выше: **1** — **4** и **A** — **D**. Символ < отображается около выбранной в данный момент строки меток. Чтобы сменить выбранную строку, можно воспользоваться кнопкой переключения **^** .

- **9040:** до системы 2.1.



Кнопки дисплея телефона 9040, маркированные от **1** до **4** , соответствуют пользовательским кнопкам от 1 до 4. Кнопки дисплея телефона 9040, маркированные от **A** до **D** , соответствуют пользовательским кнопкам с 8 до 11.

В качестве кнопок индикации можно использовать только кнопки 1, 2, A и B (кнопки 1, 2, 8 и 9 в конфигурации системы) телефона 9040. Если все эти четыре кнопки необходимо использовать в качестве кнопок индикации вызова, то кнопки с 1 по 9 должны быть запрограммированы в конфигурации как кнопки индикации вызова. Однако кнопки 3 и 4 на трубке будут отключены.

7.2.24 Серия 9500

7.2.24.1 9504

Телефоны серии 9500 поддерживаются IP Office 7.0 и более поздними версиями.

Телефоны представлены с 4 программируемыми кнопками с красным и зеленым сигналами. Это дает возможность использовать до 12 программируемых функций.

7.2.24.2 9508

Телефоны серии 9500 поддерживаются IP Office 7.0 и более поздними версиями.

Телефоны представлены с 8 программируемыми кнопками с красным и зеленым сигналами. Это дает возможность использовать до 24 программируемых функций.

Телефоны поддерживают дополнение до 3 модулей кнопки BM12, поддерживающих дополнительные 24 программируемых функции (с использованием 12 кнопок) на модуль. При использовании с телефонами серии 9508, питание должно доставляться при помощи сетевого модуля питания, такого, как 1151C или его эквивалента.



7.2.25 Серия 9600

7.2.25.1 9608

- Эти телефоны поддерживаются только IP Office 6.1+ на системах IP500 и IP500v2.
- Функции голосового набора и USB не поддерживаются.
- Для этих типов телефонов система может служить файловым HTTP-сервером.

Телефоны поддерживают 24 программируемых кнопки. Это дает возможность использовать функции вызова звонка и другие системные функции.

С этим телефоном можно использовать до трех кнопочных модулей SBM12. Каждый модуль снабжен 24 дополнительными программируемыми кнопками. Присоединение кнопочных модулей может изменить PoE-класс телефонов и может потребовать отдельного источника питания.



7.2.25.2 9611

Эта страница отмечена как авторские примечания, поскольку поддержка модели 9611 еще не реализована.

- Эти телефоны поддерживаются только программным обеспечением IP Office версии 8.0 и более поздними.
- Функции голосового набора и USB не поддерживаются.

Телефон поддерживает 24 программируемые кнопки. Это дает возможность использовать функции вызова звонка и другие системные функции.

Этот телефон может быть использован с кнопочным модулем до 3 x SBM24. Каждый модуль снабжен 24 дополнительными программируемыми кнопками. Присоединение кнопочных модулей может изменить PoE-класс телефонов и может потребовать отдельного источника питания.



7.2.25.3 9620C, 9620L

- Эти телефоны поддерживаются только в IP Office 6.0 при использовании систем IP500 и IP500 V2.
- Функции голосового набора и USB не поддерживаются.

Поддерживаемые варианты 9620 - это 9620L и 9620C. Телефоны поддерживают 12 программируемых кнопок, но без аппаратных кнопок просмотра. Доступ к функциям кнопок можно получить через меню дисплея телефона, где статус кнопки указывается только, когда кнопка - одна из 3, которые могут отображаться в любое время.

Эти телефоны не поддерживают никакие режимы кнопок.



7.2.25.4 9621

- Эти телефоны поддерживаются только IP Office 6.1+ на системах IP500 и IP500v2.
- Функции голосового набора и USB не поддерживаются.
- Для этих типов телефонов система может служить файловым HTTP-сервером.

Телефоны поддерживают 24 программируемых кнопки, которые отображаются как сенсорные опции. Это дает возможность использовать функции вызова звонка и другие системные функции. Кроме того, телефон поддерживает домашний экран, куда пользователь может добавить до 8 значков для программируемых функций в дополнение к значкам, находящимся там через конфигурацию установки.

Эти телефоны не поддерживают никакие режимы кнопок.



7.2.25.5 9630G

- Эти телефоны поддерживаются только в IP Office 6.0 при использовании систем IP500 и IP500 V2.
- Функции голосового набора и USB не поддерживаются.

Телефоны поддерживают 24 программируемых кнопки. К ним можно получить доступ, прокручивая дисплей и выбирая требуемую функцию кнопки, с помощью одной из 6 кнопок справа от дисплея.

Этот телефон может быть использован с кнопочным модулем до 3 x SBM24. Каждый модуль снабжен 24 дополнительными программируемыми кнопками. Присоединение кнопочных модулей может изменить PoE-класс телефонов и может потребовать отдельного источника питания.



7.2.25.6 9640, 9640G

- Эти телефоны поддерживаются только в IP Office 6.0 при использовании систем IP500 и IP500 V2.
- Функции голосового набора и USB не поддерживаются.

Телефоны поддерживают 24 программируемых кнопки. К ним можно получить доступ, прокручивая дисплей и выбирая требуемую функцию кнопки, с помощью одной из 6 кнопок справа от дисплея.

Этот телефон может быть использован с кнопочным модулем до 3 x SBM24. Каждый модуль снабжен 24 дополнительными программируемыми кнопками. Присоединение кнопочных модулей может изменить PoE-класс телефонов и может потребовать отдельного источника питания.



7.2.25.7 9641

- Эти телефоны поддерживаются только IP Office 6.1+ на системах IP500 и IP500v2.
- Функции голосового набора и USB не поддерживаются.
- Для этих типов телефонов система может служить файловым HTTP-сервером.

Телефоны поддерживают 24 программируемых кнопки, которые отображаются как сенсорные опции. Это дает возможность использовать функции вызова звонка и другие системные функции. Кроме того, телефон поддерживает домашний экран, куда пользователь может добавить до 8 значков для программируемых функций в дополнение к значкам, находящимся там через конфигурацию установки.

С этим телефоном можно использовать до трех кнопочных модулей SBM12. Каждый модуль снабжен 24 дополнительными программируемыми кнопками. Присоединение кнопочных модулей может изменить PoE-класс телефонов и может потребовать отдельного источника питания.



7.2.25.8 9650, 9650C

- Эти телефоны поддерживаются только в IP Office 6.0 при использовании систем IP500 и IP500 V2.
- Функции голосового набора и USB не поддерживаются.

Телефоны поддерживают 24 программируемых кнопки. К ним можно получить доступ, прокручивая дисплей и выбирая требуемую функцию кнопки, с помощью одной из 3 кнопок справа от дисплея. Кроме того, доступ к кнопкам 4 - 19 можно получить с помощью 8 кнопок внизу дисплея, на двух страницах 8 кнопок, страница выбирается с помощью кнопки SHIFT.

Этот телефон может быть использован с кнопочным модулем до 3 x SBM24. Каждый модуль снабжен 24 дополнительными программируемыми кнопками. Присоединение кнопочных модулей может изменить PoE-класс телефонов и может потребовать отдельного источника питания.



7.2.26 Серия B100

К этой серии относятся высококачественные модели телефонов, предназначенные для конференц-связи, специально созданные так, чтобы поддерживать вызовы, в которых несколько пользователей говорят и слушают, используя один и тот же телефон для конференций. Они поддерживаются IP Office версии 7.0 и более поздними версиями.

Все модели поддерживают запись локальных вызовов на карту памяти SD объемом 2 ГБ (тип карты не должен быть SDHC). К каждой модели можно добавить дополнительные микрофоны.



- **Телефон для конференц-связи**
  Телефон для конференц связи для личного использования в офисе и малых и средних помещений для конференций. Подключение к системе IP Office выполняется при помощи аналогового порта с добавочным номером.
- **Телефон для конференций B159**
  Телефон для конференций для средних и больших помещений для конференций. Подключение к системе IP Office выполняется при помощи аналогового порта с добавочным номером. Эту модель можно также подключать к ПК при помощи кабеля USB или устройств стандартов DECT/GSM.
- **Телефон для конференций B179**
  Телефон для конференций для средних и больших помещений для конференций. Подключается как расширение SIP, использующее лицензию для оконечного IP-устройства Avaya.

Для системы IP Office версии 8.0, поддерживается использование широкополосного аудиокодека G722 982 в сочетании с телефоном для конференц-связи модели B179.

7.2.27 M-серия

В телефонах серий M и T можно получить доступ к широкому набору функций, нажимая на телефоне **кнопку Feature (Функция)** и затем набрав код необходимой функции.

Функция	Код функции	Описание
Быстрый набор 817	0 *<Предметный указатель>*	Этот код функции можно использовать для набора номера, сохраненного в памяти телефона. • Если за ***Функцией 0*** следует трехзначный номер по указателю от 000 до 999, набирается запись системного каталога 427 с соответствующим индексом. • Если за ***Функцией 0*** следует символ * и двузначное число указателя в диапазоне от 00 до 99, то набирается запись личного справочника 363 с соответствующим номером по указателю. Также за выбором функции 0 можно набрать код от 00# до 99#.
Повторный звонок 805	2	Повторный звонок на недавно набранный добавочный номер. Если текущий вызов заканчивается необходимым добавочным номером, набирается номер позвонившего абонента и в случае его ответа совершается новый звонок на добавочный номер.
Отмена повторного звонка 742	#2	Отмена текущей установленной функции повторного звонка.
Конференц-связь 748	3	Перевод текущего вызова и удерживаемого вызова в режим конференц-связи. Удерживаемый вызов может являться конференц-связью, к которому можно добавить другой вызов.
Безусловная переадресация вкл. 784	4 *<номер>*	Включение функции незамедлительного переадресации звонков на введенный номер. Если номер уже установлен, он отображается на дисплее и может быть использован или заменен набором другого номера. На телефонах с дисплеем при включенной функции "не беспокоить" отображается **буква D** .
Безусловная переадресация выкл. 783	#4	Отключение незамедлительной пересылки вызовов. Номер переадресации сохраняется.
Повторный набор последнего набранного номера 794	5	Производится повторный набор последнего набранного номера для обычного вызова. Этот код можно использовать только тогда, когда телефон бездействует.
Стр. 787	60 *<номер>*	Производится вызов пейджера на указанный добавочный номер или группу. Если номер не указан, его можно набрать после нажатия кнопки. Чтобы звонок пейджера был слышен, необходимый добавочный номер или члены группы должны быть свободны и должны поддерживать автоответ без поднятия трубки. На телефонах Avaya с кнопкой **КОНФЕРЕНЦ-СВЯЗЬ** вызываемый пейджером пользователь может перевести пейджинговый вызов в обычный, нажав эту кнопку.
Получение сообщений 831	65	Получить доступ к ящику голосовой почты пользователя для сбора сообщений. Формы представления руководства: **Функция 981**.
Вызов с помощью голосового набора 758	66 *<номер>*	Совершается вызов на добавочный номер; ответ на вызов происходит на громкоговорителе автоматически после трех гудков. Телефон с добавочным номером, на который осуществляется вызов, должен поддерживать работу динамика в режиме handsfree. Если добавочный номер не имеет микрофона, работающего в режиме handsfree, то для разговора пользователь должен использовать телефонную трубку. Если при попытке вызова добавочный номер окажется занят, вызов отображается на кнопке вызова (если она есть) как обычный.
Приоритетный вызов 798	69	Данная функция позволяет пользователю звонить другому пользователю, даже если у того установлена функция "не беспокоить". Приоритетный вызов осуществляется при настройках "переадресация" и "следовать на указанный номер", но не при голосовой почте. Не поддерживается на телефонах без дисплея и телефонах на системах DECT.

Функция	Код функции	Описание
Переключение (внутреннее) 822	70 *<номер>*	Используя этот код, поставьте текущий вызов на удержание в ожидании переключения и выполните запросный вызов на введенный номер. Нажмите **Компонент 70** еще раз или выберите **Выполнение** на дисплее, чтобы завершить переключение. Нажмите **кнопку Release** или **Отмена** на дисплее, чтобы завершить попытку переключения вызова и повторно подключиться к вызову, ожидающему переключения. Для осуществления процесса переключения необходима доступная кнопка индикации линии. Для сохранения кнопки индикации линии для исходящего вызова или переключения можно использовать последнего резервного CA .
Парковка вызова 731	74	Позволяет пользователю запарковать текущий вызов. Номер используемого парковочного слота связан с добавочным номером. Например, для добавочного номера XXX первому запаркованному вызову присваивается слот парковки XXX0, следующему — XXX1, и далее до XXX9. Любой пользователь может распарковать вызов, введя номер слота парковки. Не поддерживается на телефонах без дисплея, за исключением T7000, который поддерживает один слот парковки XXX0. Не поддерживается на телефонах на системах DECT.
Распарковка вызовов 825	#74 *<номер слота парковки>*	Распарковка вызова. За кодом следует номер слота парковки, используемый для парковки вызова. Не поддерживается на телефонах без дисплея.
Группа перехвата вызова 734	75	Ответ на звонок группе перехвата, членом которой является абонент добавочного номера. Не поддерживается на телефонах без дисплея и телефонах на системах DECT.
Направленный перехват вызова 764	76	Ответ на звонок на добавочный номер пользователя или группы перехвата. Не поддерживается на телефонах без дисплея и телефонах на системах DECT.
Не беспокоить вкл. 767	85	Включение режима "не беспокоить" для пользователя. Функция "не беспокоить" заменяет собой все функции "переадресация" и "следовать на указанный номер". Вызовы переходят на голосовую почту (при ее наличии), в других случаях вызывающий абонент получает индикацию занятости. На телефонах с дисплеем при включенной функции "не беспокоить" отображается **N** при отсутствии вызовов.
"Не беспокоить" выкл. 767	#85	Выключение режима "не беспокоить" для пользователя.
Прослушивание группы вкл. 561	802	Использование функции Прослушивание группой позволяет звонящим быть услышанными через устройство громкой связи, но слышать только микрофон наушников. При включенной функции прослушивания группой режим handsfree телефона пользователя изменяется следующим образом. Во время вызова необходимо набирать код. В конце вызова прослушивание группой автоматически отключается. Не поддерживается на телефонах без дисплея и телефонах на системах DECT.
Прослушивание группы выкл 561	#802	Отключение функции прослушивания группой. Во время вызова необходимо набирать код. Не поддерживается на телефонах без дисплея и телефонах на системах DECT.
Журнал звонков	812	Отображает журнал звонков пользователя. Для перехода между всеми вызовами, а также пропущенными, исходящими и входящими вызовами используйте клавишу *. Для перехода между вызовами в отображаемой категории используйте кнопки регулирования громкости. Чтобы вернуться к отображаемой записи, нажмите #; чтобы удалить запись, нажмите **Удержание**.

Функция	Код функции	Описание
		Не поддерживается на телефонах без дисплея и телефонах на системах DECT.
Сбор голосовой почты 831	981	Получить доступ к ящику голосовой почты пользователя для сбора сообщений. Формы представления руководства: **Функция 65**.

В блоке "Аудиоконференции" 702 может применяться лишь ограниченный набор функций (F0, F2, F3 и F5).

Функции администрирования

Для редактирования настроек телефона могут использоваться следующие коды функций. Некоторые функции после ввода кода функции могут запросить код безопасности. В этом случае введите свой телефонный код входа и нажмите #.

Функция	Код функции	Описание
Кнопка Inspect (Проверка)	*0	После выбора этой функции нажатие любой программируемой кнопки отобразит функцию, присвоенную этой кнопке в настоящий момент. Не поддерживается на телефонах без дисплея и телефонах на системах DECT.
Кнопка ускоренного набора (Сокращенный набор 713)	*1	Эта функция позволяет пользователю хранить в программируемых кнопках необходимые номера. После ввода кода нажмите кнопку, которую необходимо запрограммировать, после чего введите номер, который должен набираться при нажатии этой кнопки. Обратите внимание, что та функция, которая была назначена этой кнопке, будет заменена новой. Не поддерживается на телефонах на системах DECT.
Внутренний автонабор (Пользователь 826)	*2	С помощью этой функции пользователь может создать кнопку пользователя, которая будет совпадать с добавочным номером другого пользователя. Затем эта кнопка может быть использована для вызова другого пользователя и для просмотра текущего статуса другого пользователя. После ввода кода нажмите кнопку, которую необходимо запрограммировать, после чего введите добавочный номер другого пользователя. Обратите внимание, что та функция, которая была назначена этой кнопке, будет заменена новой. Не поддерживается на телефонах на системах DECT.
Программирование кнопок (Self-Administer (Самостоятельное администрирование) 807)	*3	Эта функция позволяет присваивать программируемым кнопкам самые разнообразные роли. Подробнее см. ниже. Не поддерживается на телефонах без дисплея и телефонах на системах DECT.
Редактировать персональные настройки ускоренного набора	*4	С помощью кода этой функции можно конфигурировать записи в личном телефонном справочнике для их использования во время ускоренного набора. После выбора этой функции наберите двухзначный номер между 00 и 99, чтобы запрограммировать запись в личном телефонном справочнике. Обратите внимание, что если запись уже запрограммирована, предупреждающая надпись не появится. Введите номер и нажмите **Удержание**. Затем введите имя для данного номера. Для перемещения курсора воспользуйтесь кнопками регулирования громкости. Когда закончите, снова нажмите **Удержание** . Не поддерживается на телефонах без дисплея и телефонах на системах DECT.
Тип сигнала вызова	*6	Отрегулируйте тип сигнала вызова. Необходимый тип сигнала можно выбрать с помощью клавиш с 1 по 4. Кроме того, можно отрегулировать уровень громкости с помощью соответствующих клавиш.
Контрастность	*7	Настройка контрастности дисплея. Необходимый уровень контрастности можно выбрать с помощью клавиш с 1 по 9. Не поддерживается на телефонах без дисплея и телефонах на системах DECT.
Громкость звонка	*80	Набрав код этой функции, вы услышите краткое воспроизведение типа сигнала телефона, во время которого можно отрегулировать его громкость с помощью соответствующих клавиш. Не поддерживается на телефонах на системах DECT.

Функция	Код функции	Описание
Блочный набор	*82	Этот код позволяет пользователю включать или выключать групповой набор. Если эта функция выключена (настройка по умолчанию), то в результате набора номера со снятой телефонной трубкой автоматически произойдет выбор первой кнопки незанятой индикации линии. Если функция включена, пользователь может набрать телефонный номер без его отправки в телефонную систему. По завершении набора вызов будет начат в результате снятия телефонной трубки или выбора кнопки индикации линии. Не поддерживается на телефонах без дисплея.

Программирование кнопок

Ниже описана процедура назначения функций программируемых кнопок телефонов серий T и M. За исключением кнопок, для которых заданы функции логических линий, существующие функции кнопок могут быть заменены на другие.

1. Нажмите **Компонент *3**. Если запрашивается код безопасности, введите свой телефонный код входа и нажмите #.
2. Выполните одну из описанных ниже процедур. Для выбора нужной процедуры нажмите * (либо **More (Больше),** если появилась такая надпись). На телефонах T7000 поддерживается только первая из процедур.
   a. **Выберите Button (Кнопка), затем — Function (Функция)**
      i. Нажмите кнопку для программирования.
      ii. Введите необходимый код функции (единственная поддерживаемая *функция — *7).
      iii. Если у кнопки уже есть функция, она отображается вместе с опцией замены кнопки или возврата к выбору функции.
   b. **Выберите Function (Функция), а затем — Button (Кнопка)**
      i. Введите номер необходимой функции или выберите функцию из списка, перемещаясь по нему кнопками регулирования звука.

      01. Быстрый набор 817
      02. Повторный звонок 805
      03. Конференц-связь 748
      04. Call Forward All (переадресация всех вызовов с одного добавочного абонента на другой) 784
      05. Повторный набор последнего номера 794
      06. Пейджинг в группе 787
      07. Голосовая почта 831
      08. Автоматический интерком 723
      09. Приоритетный вызов 799
      10. Перевод вызова 822
      11. Парковка вызова 731
      12. Pickup Group (Группа перехвата вызова) 734
      13. Direct Pickup (Направленный перехват) 764
      14. Таймер 821
      15. Не беспокоить вкл. 767
      16. Контрастность 807
      17. Прослушивание группы вкл. 786
      18. Время дня 820
      17. Журнал звонков
      18. Self-Administer (Самостоятельное администрирование) 807
      19. Код учетной записи 715
      20. Переадресация, если занято 780
      21. Переадресация при отсутствии ответа 784
      22. Перехват 735
      23. Телефонный справочник 765
      24. Рычаг сброса 771
      25. Internal Auto Answer (Внутренний автоответ) 793
      26. Установить режим «Ночное обслуживание» для таблицы наведения 812
      27. Дублирование 823
      28. Звонок выкл. 806

      ii. Нажмите **Поставить на удержание** чтобы выбрать отображаемую в настоящий момент функцию.
      iii. Нажмите кнопку, которой должна быть назначена функция.
      iv. Если у кнопки уже есть функция, она отображается вместе с опцией замены кнопки или возврата к выбору функции.
   c. **Кнопки по умолчанию**
      При отображении **Кнопки по умолчанию** нажмите **Удержание** (либо **программную кнопку Prog (Прог.),** если она отображается). По умолчанию кнопки телефона имеют те функции, которые назначены им в зависимости от типа телефона. Обратите внимание, что изначальные настройки можно вернуть только кнопкам телефонов определенных типов с возможностью установки по умолчанию. Это действие не оказывает влияния на функции, назначаемые любым кнопкам без функции установки по умолчанию.

Некоторые кнопки функционируют в качестве элементов управления каталогом для разрешения выбора номера. Когда это так, кнопки громкости используются для прокручивания списка совпадающих имен. Если это делается во время вызова или во время сигнала вызова, также будет выполнена настройка громкости вызова или звонка.

7.2.27.1 M7100

Телефоны Avaya серий M и T поддерживаются IP Office 7.0 и более поздними версиями на IP500 V2. Их можно подключить к портам цифровой станции от базовой платы IP500 TCM8 (только IP500v2) или установить на внешний модуль добавочных номеров DS16A/DS30A (только IP500 V2).

С помощью приложения Manager можно отправлять информацию пользовательских кнопок в приложение DESI на том же ПК. Это позволяет печатать метки, используя текст, установленный в конфигурации системы. В настоящее время только телефоны серий ETR, M, T, 1400 и 1600 поддерживаются DESI.



В некоторых телефонах более старой серии M на клавише 0 напечатаны буквы Q и Z, а не цифры 7 и 9 соответственно. Для всех функций системы с буквенным вводом используется стандарт маркировки клавиатуры Международного союза электросвязи (ITU) 897 .

Функции кнопок

На представленной ниже диаграмме указаны функции кнопок во время стандартной работы телефона. Кнопки с 01 и выше являются программируемыми. Указанные функции программируемых кнопок автоматически устанавливаются по умолчанию (при наличии), когда телефон является первым устройством, подключенным к порту TCM после запуска конфигурации системы по умолчанию. Функции кнопок по умолчанию, указанные ниже, также являются функциями, назначаемыми при использовании ***Компонента *3*** для изначальной настройки кнопок телефона. Настройки кнопок без функций, работающих по умолчанию, не заменяются в случае возвращения к изначальным настройкам кнопок.

При установке новой системы с конфигурацией, прошедшей предварительную стадию, включавшую программирование кнопок пользователя, при автоматическом сбросе кнопок в соответствии с типом телефона эти пользовательские настройки будут перезаписаны. Такое поведение можно предотвратить путем добавления краткого кода в настройки пользователя в предварительно программируемую конфигурацию: ****DCP/ набор/ 84000004,1,1,0 / 0***. Обратите внимание, что последующее удаление этого краткого кода приведет к возвращению программирования по умолчанию для этих кнопок в соответствии с типом телефона.

На этих телефонах установлены виртуальные логические линии 720. Установлены путем программирования кнопок **Индикации вызова** на кнопках от 1 до 3 пользовательской настройки **Программирование кнопок** . На эти кнопки не следует назначать никаких других кнопочных функций. Если пользователь с другими функциями, назначенными на эти кнопки, перейдет на телефон другого типа при помощи функции Hot Desking, то эти другие функции не будут работать.

Отображение			
1	**2**	**3**	**Выпуск**
4	**5**	**6**	

7	8	9	04	Повтор последнего набранного номера 794
*	0	#	Функция	
–	Объем	+	Удержание	

7.2.27.2 M7100N

Телефоны Avaya серий M и T поддерживаются IP Office 7.0 и более поздними версиями на IP500 V2. Их можно подключить к портам цифровой станции от базовой платы IP500 TCM8 (только IP500v2) или установить на внешний модуль добавочных номеров DS16A/DS30A (только IP500 V2).

С помощью приложения Manager можно отправлять информацию пользовательских кнопок в приложение DESI на том же ПК. Это позволяет печатать метки, используя текст, установленный в конфигурации системы. В настоящее время только телефоны серий ETR, M, T, 1400 и 1600 поддерживаются DESI.



В некоторых телефонах более старой серии M на клавише 0 напечатаны буквы Q и Z, а не цифры 7 и 9 соответственно. Для всех функций системы с буквенным вводом используется стандарт маркировки клавиатуры Международного союза электросвязи (ITU) 897 .

Функции кнопок

На представленной ниже диаграмме указаны функции кнопок во время стандартной работы телефона. Кнопки с 01 и выше являются программируемыми. Указанные функции программируемых кнопок автоматически устанавливаются по умолчанию (при наличии), когда телефон является первым устройством, подключенным к порту TCM после запуска конфигурации системы по умолчанию. Функции кнопок по умолчанию, указанные ниже, также являются функциями, назначаемыми при использовании ***Компонента *3*** для изначальной настройки кнопок телефона. Настройки кнопок без функций, работающих по умолчанию, не заменяются в случае возвращения к изначальным настройкам кнопок.

При установке новой системы с конфигурацией, прошедшей предварительную стадию, включавшую программирование кнопок пользователя, при автоматическом сбросе кнопок в соответствии с типом телефона эти пользовательские настройки будут перезаписаны. Такое поведение можно предотвратить путем добавления краткого кода в настройки пользователя в предварительно программируемую конфигурацию: ****DCP/ набор/ 84000004,1,1,0 / 0***. Обратите внимание, что последующее удаление этого краткого кода приведет к возвращению программирования по умолчанию для этих кнопок в соответствии с типом телефона.

На этих телефонах установлены виртуальные логические линии 720. Установлены путем программирования кнопок **Индикации вызова** на кнопках от 1 до 3 пользовательской настройки **Программирование кнопок** . На эти кнопки не следует назначать никаких других кнопочных функций. Если пользователь с другими функциями, назначенными на эти кнопки, перейдет на телефон другого типа при помощи функции Hot Desking, то эти другие функции не будут работать.

Отображение

Удержание	Функция	Выпуск
1	2	3
4	5	6
7	8	9
*	0	#
–	Объем	+

04	Повтор последнего набранного номера [794]

7.2.27.3 M7208

Телефоны Avaya серий M и T поддерживаются IP Office 7.0 и более поздними версиями на IP500 V2. Их можно подключить к портам цифровой станции от базовой платы IP500 TCM8 (только IP500v2) или установить на внешний модуль добавочных номеров DS16A/DS30A (только IP500 V2).

С помощью приложения Manager можно отправлять информацию пользовательских кнопок в приложение DESI на том же ПК. Это позволяет печатать метки, используя текст, установленный в конфигурации системы. В настоящее время только телефоны серий ETR, M, T, 1400 и 1600 поддерживаются DESI.



В некоторых телефонах более старой серии M на клавише 0 напечатаны буквы Q и Z, а не цифры 7 и 9 соответственно. Для всех функций системы с буквенным вводом используется стандарт маркировки клавиатуры Международного союза электросвязи (ITU) 897 .

Функции кнопок

На представленной ниже диаграмме указаны функции кнопок во время стандартной работы телефона. Кнопки с 01 и выше являются программируемыми. Указанные функции программируемых кнопок автоматически устанавливаются по умолчанию (при наличии), когда телефон является первым устройством, подключенным к порту TCM после запуска конфигурации системы по умолчанию. Функции кнопок по умолчанию, указанные ниже, также являются функциями, назначаемыми при использовании ***Компонента *3*** для изначальной настройки кнопок телефона. Настройки кнопок без функций, работающих по умолчанию, не заменяются в случае возвращения к изначальным настройкам кнопок.

При установке новой системы с конфигурацией, прошедшей предварительную стадию, включавшую программирование кнопок пользователя, при автоматическом сбросе кнопок в соответствии с типом телефона эти пользовательские настройки будут перезаписаны. Такое поведение можно предотвратить путем добавления краткого кода в настройки пользователя в предварительно программируемую конфигурацию: ****DCP/ набор/ 84000004,1,1,0 / 0***. Обратите внимание, что последующее удаление этого краткого кода приведет к возвращению программирования по умолчанию для этих кнопок в соответствии с типом телефона.

			Отображение	
Выпуск		**Функция**	**07**	Группа приема вызовов 734
		Удержание	**06**	Перевод 822
			05	Повтор последнего набранного номера 794
1	**2**	**3**	**04**	Групповой пейджинг 787
4	**5**	**6**	**03**	Конференция 748
7	**8**	**9**	**02**	Представление 720
*****	**0**	**#**	**01**	Представление 720
–	**Объем**	**+**	**Динамик**	

Правая нижняя кнопка имеет фиксированную функцию кнопки динамика без поднятия трубки. Статус этой кнопки не передается в систему.

7.2.27.4 M7208N

Телефоны Avaya серий M и T поддерживаются IP Office 7.0 и более поздними версиями на IP500 V2. Их можно подключить к портам цифровой станции от базовой платы IP500 TCM8 (только IP500v2) или установить на внешний модуль добавочных номеров DS16A/DS30A (только IP500 V2).

С помощью приложения Manager можно отправлять информацию пользовательских кнопок в приложение DESI на том же ПК. Это позволяет печатать метки, используя текст, установленный в конфигурации системы. В настоящее время только телефоны серий ETR, M, T, 1400 и 1600 поддерживаются DESI.



В некоторых телефонах более старой серии M на клавише 0 напечатаны буквы Q и Z, а не цифры 7 и 9 соответственно. Для всех функций системы с буквенным вводом используется стандарт маркировки клавиатуры Международного союза электросвязи (ITU) 897 .

Функции кнопок

На представленной ниже диаграмме указаны функции кнопок во время стандартной работы телефона. Кнопки с 01 и выше являются программируемыми. Указанные функции программируемых кнопок автоматически устанавливаются по умолчанию (при наличии), когда телефон является первым устройством, подключенным к порту TCM после запуска конфигурации системы по умолчанию. Функции кнопок по умолчанию, указанные ниже, также являются функциями, назначаемыми при использовании ***Компонента *3*** для изначальной настройки кнопок телефона. Настройки кнопок без функций, работающих по умолчанию, не заменяются в случае возвращения к изначальным настройкам кнопок.

При установке новой системы с конфигурацией, прошедшей предварительную стадию, включавшую программирование кнопок пользователя, при автоматическом сбросе кнопок в соответствии с типом телефона эти пользовательские настройки будут перезаписаны. Такое поведение можно предотвратить путем добавления краткого кода в настройки пользователя в предварительно программируемую конфигурацию: ****DCP/ набор/ 84000004,1,1,0 / 0***. Обратите внимание, что последующее удаление этого краткого кода приведет к возвращению программирования по умолчанию для этих кнопок в соответствии с типом телефона.

Отображение		
Удержание	**Функция**	**Выпуск**
1	**2**	**3**
4	**5**	**6**
7	**8**	**9**
*****	**0**	**#**
–	**Объем**	**+**

07	Группа приема вызовов 734
06	Перевод 822
05	Повтор последнего набранного номера 794
04	Групповой пейджинг 787
03	Конференция 748
02	Представление 720
01	Представление 720
Динамик	

Правая нижняя кнопка имеет фиксированную функцию кнопки динамика без поднятия трубки. Статус этой кнопки не передается в систему.

7.2.27.5 M7310

Телефоны Avaya серий M и T поддерживаются IP Office 7.0 и более поздними версиями на IP500 V2. Их можно подключить к портам цифровой станции от базовой платы IP500 TCM8 (только IP500v2) или установить на внешний модуль добавочных номеров DS16A/DS30A (только IP500 V2).

С помощью приложения Manager можно отправлять информацию пользовательских кнопок в приложение DESI на том же ПК. Это позволяет печатать метки, используя текст, установленный в конфигурации системы. В настоящее время только телефоны серий ETR, M, T, 1400 и 1600 поддерживаются DESI.



В некоторых телефонах более старой серии M на клавише 0 напечатаны буквы Q и Z, а не цифры 7 и 9 соответственно. Для всех функций системы с буквенным вводом используется стандарт маркировки клавиатуры Международного союза электросвязи (ITU) 897 .

Функции кнопок

На представленной ниже диаграмме указаны функции кнопок во время стандартной работы телефона. Кнопки с 01 и выше являются программируемыми. Указанные функции программируемых кнопок автоматически устанавливаются по умолчанию (при наличии), когда телефон является первым устройством, подключенным к порту TCM после запуска конфигурации системы по умолчанию. Функции кнопок по умолчанию, указанные ниже, также являются функциями, назначаемыми при использовании ***Компонента *3*** для изначальной настройки кнопок телефона. Настройки кнопок без функций, работающих по умолчанию, не заменяются в случае возвращения к изначальным настройкам кнопок.

При установке новой системы с конфигурацией, прошедшей предварительную стадию, включавшую программирование кнопок пользователя, при автоматическом сбросе кнопок в соответствии с типом телефона эти пользовательские настройки будут перезаписаны. Такое поведение можно предотвратить путем добавления краткого кода в настройки пользователя в предварительно программируемую конфигурацию: ****DCP/ набор/ 84000004,1,1,0 / 0***. Обратите внимание, что последующее удаление этого краткого кода приведет к возвращению программирования по умолчанию для этих кнопок в соответствии с типом телефона.

К телефону M7310 можно подключить дополнительный модуль BLF. Этот модуль предоставляет индикаторы состояния для кнопок от 10 до 33.

		10/22	**14/26**	**18/30**
		11/23	**15/27**	**19/31**
		12/24	**16/28**	**20/32**
		13/25	**17/29**	**21/33**
				Shift

		Отображение		
Выпуск	**Функция**			
	Удержание	**Пр. клавиша 1**	**Пр. клавиша 2**	**Пр. клавиша 3**

1	2	3	«Не беспокоить» вкл. 767	09	04	Конференция 748
4	5	6	Перевод 822	08	03	Повтор последнего набранного номера 794
7	8	9	Переадресация всех вызовов 728	07	02	Представление 720
*	0	#	Группа приема вызовов 734	06	01	Представление 720
–	Объем	+	Групповой пейджинг 787	05	Динамик	

Правая нижняя кнопка имеет фиксированную функцию кнопки динамика без поднятия трубки. Статус этой кнопки не передается в систему.

7.2.27.6 M7310N

Телефоны Avaya серий M и T поддерживаются IP Office 7.0 и более поздними версиями на IP500 V2. Их можно подключить к портам цифровой станции от базовой платы IP500 TCM8 (только IP500v2) или установить на внешний модуль добавочных номеров DS16A/DS30A (только IP500 V2).

С помощью приложения Manager можно отправлять информацию пользовательских кнопок в приложение DESI на том же ПК. Это позволяет печатать метки, используя текст, установленный в конфигурации системы. В настоящее время только телефоны серий ETR, M, T, 1400 и 1600 поддерживаются DESI.



В некоторых телефонах более старой серии M на клавише 0 напечатаны буквы Q и Z, а не цифры 7 и 9 соответственно. Для всех функций системы с буквенным вводом используется стандарт маркировки клавиатуры Международного союза электросвязи (ITU) 897 .

Функции кнопок

На представленной ниже диаграмме указаны функции кнопок во время стандартной работы телефона. Кнопки с 01 и выше являются программируемыми. Указанные функции программируемых кнопок автоматически устанавливаются по умолчанию (при наличии), когда телефон является первым устройством, подключенным к порту TCM после запуска конфигурации системы по умолчанию. Функции кнопок по умолчанию, указанные ниже, также являются функциями, назначаемыми при использовании ***Компонента *3*** для изначальной настройки кнопок телефона. Настройки кнопок без функций, работающих по умолчанию, не заменяются в случае возвращения к изначальным настройкам кнопок.

При установке новой системы с конфигурацией, прошедшей предварительную стадию, включавшую программирование кнопок пользователя, при автоматическом сбросе кнопок в соответствии с типом телефона эти пользовательские настройки будут перезаписаны. Такое поведение можно предотвратить путем добавления краткого кода в настройки пользователя в предварительно программируемую конфигурацию: ****DCP/ набор/ 84000004,1,1,0 / 0***. Обратите внимание, что последующее удаление этого краткого кода приведет к возвращению программирования по умолчанию для этих кнопок в соответствии с типом телефона.

			Отображение				
			Пр. клавиша 1	**Пр. клавиша 2**	**Пр. клавиша 3**		**Shift**
			«Не беспокоить» вкл. 767	**09**			
			Перевод 822	**08**		**10/11**	**22/23**
Удержание	**Функция**	**Выпуск**	Конференция 748	**07**		**12/13**	**24/25**
1	**2**	**3**	Группа приема вызовов 734	**06**		**14/15**	**26/37**
4	**5**	**6**	Групповой пейджинг 787	**05**		**16/17**	**28/29**
7	**8**	**9**	Конференция 748	**04**		**18/19**	**30/31**

*	0	#	Повтор последнего набранного номера 794	03	20/21	32/33
–	Объем	+	Представление 720	02		
			Представление 720	01		
				Динамик		

Нижняя центральная кнопка имеет фиксированную функцию громкой связи и включения звука. Состояние этой кнопки не сообщается системе.

7.2.27.7 M7324

Телефоны Avaya серий M и T поддерживаются IP Office 7.0 и более поздними версиями на IP500 V2. Их можно подключить к портам цифровой станции от базовой платы IP500 TCM8 (только IP500v2) или установить на внешний модуль добавочных номеров DS16A/DS30A (только IP500 V2).

С помощью приложения Manager можно отправлять информацию пользовательских кнопок в приложение DESI на том же ПК. Это позволяет печатать метки, используя текст, установленный в конфигурации системы. В настоящее время только телефоны серий ETR, M, T, 1400 и 1600 поддерживаются DESI.

- На телефоне M7324 могут поддерживаться дополнительные кнопки при добавлении модуля кнопок KLM 684.



В некоторых телефонах более старой серии M на клавише 0 напечатаны буквы Q и Z, а не цифры 7 и 9 соответственно. Для всех функций системы с буквенным вводом используется стандарт маркировки клавиатуры Международного союза электросвязи (ITU) 897.

Функции кнопок

На представленной ниже диаграмме указаны функции кнопок во время стандартной работы телефона. Кнопки с 01 и выше являются программируемыми. Указанные функции программируемых кнопок автоматически устанавливаются по умолчанию (при наличии), когда телефон является первым устройством, подключенным к порту TCM после запуска конфигурации системы по умолчанию. Функции кнопок по умолчанию, указанные ниже, также являются функциями, назначаемыми при использовании ***Компонента *3*** для изначальной настройки кнопок телефона. Настройки кнопок без функций, работающих по умолчанию, не заменяются в случае возвращения к изначальным настройкам кнопок.

При установке новой системы с конфигурацией, прошедшей предварительную стадию, включавшую программирование кнопок пользователя, при автоматическом сбросе кнопок в соответствии с типом телефона эти пользовательские настройки будут перезаписаны. Такое поведение можно предотвратить путем добавления краткого кода в настройки пользователя в предварительно программируемую конфигурацию: ****DCP/ набор/ 84000004,1,1,0 / 0***. Обратите внимание, что последующее удаление этого краткого кода приведет к возвращению программирования по умолчанию для этих кнопок в соответствии с типом телефона.

Отображение						
Пр. клавиша 1	**Пр. клавиша 2**	**Пр. клавиша 3**				
				23	**11**	Переадресация всех вызовов 728
				22	**10**	Быстрый набор 817
				21	**09**	Повтор последнего набранного номера 794
				20	**08**	–
				19	**07**	Конференция 748
				18	**06**	Перевод 822
				17	**05**	«Не беспокоить» вкл. 767
1	**2**	**3**	**Выпуск**	**16**	**04**	Группа приема вызовов 734
4	**5**	**6**		**15**	**03**	Автоматическая внутригрупповая связь 724
7	**8**	**9**		**14**	**02**	Представление 720
*****	**0**	**#**	**Функция**	**13**	**01**	Представление 720
–	**Объем**	**+**	**Удержание**	**12**	**Динамик**	

Правая нижняя кнопка имеет фиксированную функцию кнопки динамика без поднятия трубки. Статус этой кнопки не передается в систему.

7.2.27.8 M7324N

Телефоны Avaya серий M и T поддерживаются IP Office 7.0 и более поздними версиями на IP500 V2. Их можно подключить к портам цифровой станции от базовой платы IP500 TCM8 (только IP500v2) или установить на внешний модуль добавочных номеров DS16A/DS30A (только IP500 V2).

С помощью приложения Manager можно отправлять информацию пользовательских кнопок в приложение DESI на том же ПК. Это позволяет печатать метки, используя текст, установленный в конфигурации системы. В настоящее время только телефоны серий ETR, M, T, 1400 и 1600 поддерживаются DESI.



В некоторых телефонах более старой серии M на клавише 0 напечатаны буквы Q и Z, а не цифры 7 и 9 соответственно. Для всех функций системы с буквенным вводом используется стандарт маркировки клавиатуры Международного союза электросвязи (ITU) 897 .

Функции кнопок

На представленной ниже диаграмме указаны функции кнопок во время стандартной работы телефона. Кнопки с 01 и выше являются программируемыми. Указанные функции программируемых кнопок автоматически устанавливаются по умолчанию (при наличии), когда телефон является первым устройством, подключенным к порту TCM после запуска конфигурации системы по умолчанию. Функции кнопок по умолчанию, указанные ниже, также являются функциями, назначаемыми при использовании ***Компонента *3*** для изначальной настройки кнопок телефона. Настройки кнопок без функций, работающих по умолчанию, не заменяются в случае возвращения к изначальным настройкам кнопок.

При установке новой системы с конфигурацией, прошедшей предварительную стадию, включавшую программирование кнопок пользователя, при автоматическом сбросе кнопок в соответствии с типом телефона эти пользовательские настройки будут перезаписаны. Такое поведение можно предотвратить путем добавления краткого кода в настройки пользователя в предварительно программируемую конфигурацию: ****DCP/ набор/ 84000004,1,1,0 / 0***. Обратите внимание, что последующее удаление этого краткого кода приведет к возвращению программирования по умолчанию для этих кнопок в соответствии с типом телефона.

		Отображение								
		SK1	**SK2**	**SK3**						
					23		**11**		**07**	Конференция 748
Удержание	**Функция**	**Выпуск**			**22**		**10**		**06**	Перевод 822
					21		**09**		**05**	«Не беспокоить» вкл. 767
1	**2**	**3**			**20**		**08**		**04**	Группа приема вызовов 734
4	**5**	**6**			**19**		**12**	Переадресация всех вызовов 728	**03**	Автоматическая внутригруппова я связь 724
7	**8**	**9**			**18**		**13**	Быстрый набор 817	**02**	Представление 720
*****	**0**	**#**			**17**		**14**	Повтор последнего набранного номера 794	**01**	Представление 720
–	**Объем**	**+**			**16**		**15**		**Динамик**	

Правая нижняя кнопка имеет фиксированную функцию кнопки динамика без поднятия трубки. Статус этой кнопки не передается в систему.

7.2.27.9 Модуль KLM

Этот тип модуля кнопок можно использовать с телефонами M7324 680 для предоставления дополнительных программируемых кнопок. К телефону M7324 можно подключить до 2 модулей KLM. Каждому модулю требуется собственный блок питания.

+01	**+13**	**+25**	**+37**
+02	**+14**	**+26**	**+38**
+03	**+15**	**+27**	**+39**
+04	**+16**	**+28**	**+40**
+05	**+17**	**+29**	**+41**
+06	**+18**	**+30**	**+42**

+07	**+19**	**+31**	**+43**
+08	**+20**	**+32**	**+44**
+09	**+21**	**+33**	**+45**
+10	**+22**	**+34**	**+46**
+11	**+23**	**+35**	**+47**
+12	**+24**	**+36**	**+48**

7.2.28 T-серия

В телефонах серий M и T можно получить доступ к широкому набору функций, нажимая на телефоне **кнопку Feature (Функция)** и затем набрав код необходимой функции.

Функция	Код функции	Описание
Быстрый набор 817	0 *<Предметный указатель>*	Этот код функции можно использовать для набора номера, сохраненного в памяти телефона. • Если за ***Функцией 0*** следует трехзначный номер по указателю от 000 до 999, набирается запись системного каталога 427 с соответствующим индексом. • Если за ***Функцией 0*** следует символ * и двузначное число указателя в диапазоне от 00 до 99, то набирается запись личного справочника 363 с соответствующим номером по указателю. Также за выбором функции 0 можно набрать код от 00# до 99#.
Повторный звонок 805	2	Повторный звонок на недавно набранный добавочный номер. Если текущий вызов заканчивается необходимым добавочным номером, набирается номер позвонившего абонента и в случае его ответа совершается новый звонок на добавочный номер.
Отмена повторного звонка 742	#2	Отмена текущей установленной функции повторного звонка.
Конференц-связь 748	3	Перевод текущего вызова и удерживаемого вызова в режим конференц-связи. Удерживаемый вызов может являться конференц-связью, к которому можно добавить другой вызов.
Безусловная переадресация вкл. 784	4 *<номер>*	Включение функции незамедлительного переадресации звонков на введенный номер. Если номер уже установлен, он отображается на дисплее и может быть использован или заменен набором другого номера. На телефонах с дисплеем при включенной функции "не беспокоить" отображается **буква D** .
Безусловная переадресация выкл. 783	#4	Отключение незамедлительной пересылки вызовов. Номер переадресации сохраняется.
Повторный набор последнего набранного номера 794	5	Производится повторный набор последнего набранного номера для обычного вызова. Этот код можно использовать только тогда, когда телефон бездействует.
Стр. 787	60 *<номер>*	Производится вызов пейджера на указанный добавочный номер или группу. Если номер не указан, его можно набрать после нажатия кнопки. Чтобы звонок пейджера был слышен, необходимый добавочный номер или члены группы должны быть свободны и должны поддерживать автоответ без поднятия трубки. На телефонах Avaya с кнопкой **КОНФЕРЕНЦ-СВЯЗЬ** вызываемый пейджером пользователь может перевести пейджинговый вызов в обычный, нажав эту кнопку.
Получение сообщений 831	65	Получить доступ к ящику голосовой почты пользователя для сбора сообщений. Формы представления руководства: **Функция 981**.
Вызов с помощью голосового набора 758	66 *<номер>*	Совершается вызов на добавочный номер; ответ на вызов происходит на громкоговорителе автоматически после трех гудков. Телефон с добавочным номером, на который осуществляется вызов, должен поддерживать работу динамика в режиме handsfree. Если добавочный номер не имеет микрофона, работающего в режиме handsfree, то для разговора пользователь должен использовать телефонную трубку. Если при попытке вызова добавочный номер окажется занят, вызов отображается на кнопке вызова (если она есть) как обычный.
Приоритетный вызов 798	69	Данная функция позволяет пользователю звонить другому пользователю, даже если у того установлена функция "не беспокоить". Приоритетный вызов осуществляется при настройках "переадресация" и "следовать на указанный номер", но не при голосовой почте. Не поддерживается на телефонах без дисплея и телефонах на системах DECT.

Функция	Код функции	Описание
Переключение (внутреннее) 822	70 *<номер>*	Используя этот код, поставьте текущий вызов на удержание в ожидании переключения и выполните запросный вызов на введенный номер. Нажмите **Компонент 70** еще раз или выберите **Выполнение** на дисплее, чтобы завершить переключение. Нажмите **кнопку Release** или **Отмена** на дисплее, чтобы завершить попытку переключения вызова и повторно подключиться к вызову, ожидающему переключения. Для осуществления процесса переключения необходима доступная кнопка индикации линии. Для сохранения кнопки индикации линии для исходящего вызова или переключения можно использовать последнего резервного CA .
Парковка вызова 731	74	Позволяет пользователю запарковать текущий вызов. Номер используемого парковочного слота связан с добавочным номером. Например, для добавочного номера XXX первому запаркованному вызову присваивается слот парковки XXX0, следующему — XXX1, и далее до XXX9. Любой пользователь может распарковать вызов, введя номер слота парковки. Не поддерживается на телефонах без дисплея, за исключением T7000, который поддерживает один слот парковки XXX0. Не поддерживается на телефонах на системах DECT.
Распарковка вызовов 825	#74 *<номер слота парковки>*	Распарковка вызова. За кодом следует номер слота парковки, используемый для парковки вызова. Не поддерживается на телефонах без дисплея.
Группа перехвата вызова 734	75	Ответ на звонок группе перехвата, членом которой является абонент добавочного номера. Не поддерживается на телефонах без дисплея и телефонах на системах DECT.
Направленный перехват вызова 764	76	Ответ на звонок на добавочный номер пользователя или группы перехвата. Не поддерживается на телефонах без дисплея и телефонах на системах DECT.
Не беспокоить вкл. 767	85	Включение режима "не беспокоить" для пользователя. Функция "не беспокоить" заменяет собой все функции "переадресация" и "следовать на указанный номер". Вызовы переходят на голосовую почту (при ее наличии), в других случаях вызывающий абонент получает индикацию занятости. На телефонах с дисплеем при включенной функции "не беспокоить" отображается **N** при отсутствии вызовов.
"Не беспокоить" выкл. 767	#85	Выключение режима "не беспокоить" для пользователя.
Прослушивание группы вкл. 561	802	Использование функции Прослушивание группой позволяет звонящим быть услышанными через устройство громкой связи, но слышать только микрофон наушников. При включенной функции прослушивания группой режим handsfree телефона пользователя изменяется следующим образом. Во время вызова необходимо набирать код. В конце вызова прослушивание группой автоматически отключается. Не поддерживается на телефонах без дисплея и телефонах на системах DECT.
Прослушивание группы выкл 561	#802	Отключение функции прослушивания группой. Во время вызова необходимо набирать код. Не поддерживается на телефонах без дисплея и телефонах на системах DECT.
Журнал звонков	812	Отображает журнал звонков пользователя. Для перехода между всеми вызовами, а также пропущенными, исходящими и входящими вызовами используйте клавишу *. Для перехода между вызовами в отображаемой категории используйте кнопки регулирования громкости. Чтобы вернуться к отображаемой записи, нажмите #; чтобы удалить запись, нажмите **Удержание**.

Функция	Код функции	Описание
		Не поддерживается на телефонах без дисплея и телефонах на системах DECT.
Сбор голосовой почты 831	981	Получить доступ к ящику голосовой почты пользователя для сбора сообщений. Формы представления руководства: **Функция 65**.

В блоке "Аудиоконференции" 702 может применяться лишь ограниченный набор функций (F0, F2, F3 и F5).

Функции администрирования

Для редактирования настроек телефона могут использоваться следующие коды функций. Некоторые функции после ввода кода функции могут запросить код безопасности. В этом случае введите свой телефонный код входа и нажмите #.

Функция	Код функции	Описание
Кнопка Inspect (Проверка)	*0	После выбора этой функции нажатие любой программируемой кнопки отобразит функцию, присвоенную этой кнопке в настоящий момент. Не поддерживается на телефонах без дисплея и телефонах на системах DECT.
Кнопка ускоренного набора (Сокращенный набор 713)	*1	Эта функция позволяет пользователю хранить в программируемых кнопках необходимые номера. После ввода кода нажмите кнопку, которую необходимо запрограммировать, после чего введите номер, который должен набираться при нажатии этой кнопки. Обратите внимание, что та функция, которая была назначена этой кнопке, будет заменена новой. Не поддерживается на телефонах на системах DECT.
Внутренний автонабор (Пользователь 826)	*2	С помощью этой функции пользователь может создать кнопку пользователя, которая будет совпадать с добавочным номером другого пользователя. Затем эта кнопка может быть использована для вызова другого пользователя и для просмотра текущего статуса другого пользователя. После ввода кода нажмите кнопку, которую необходимо запрограммировать, после чего введите добавочный номер другого пользователя. Обратите внимание, что та функция, которая была назначена этой кнопке, будет заменена новой. Не поддерживается на телефонах на системах DECT.
Программирование кнопок (Self-Administer (Самостоятельное администрирование) 807)	*3	Эта функция позволяет присваивать программируемым кнопкам самые разнообразные роли. Подробнее см. ниже. Не поддерживается на телефонах без дисплея и телефонах на системах DECT.
Редактировать персональные настройки ускоренного набора	*4	С помощью кода этой функции можно конфигурировать записи в личном телефонном справочнике для их использования во время ускоренного набора. После выбора этой функции наберите двухзначный номер между 00 и 99, чтобы запрограммировать запись в личном телефонном справочнике. Обратите внимание, что если запись уже запрограммирована, предупреждающая надпись не появится. Введите номер и нажмите **Удержание**. Затем введите имя для данного номера. Для перемещения курсора воспользуйтесь кнопками регулирования громкости. Когда закончите, снова нажмите **Удержание** . Не поддерживается на телефонах без дисплея и телефонах на системах DECT.
Тип сигнала вызова	*6	Отрегулируйте тип сигнала вызова. Необходимый тип сигнала можно выбрать с помощью клавиш с 1 по 4. Кроме того, можно отрегулировать уровень громкости с помощью соответствующих клавиш.
Контрастность	*7	Настройка контрастности дисплея. Необходимый уровень контрастности можно выбрать с помощью клавиш с 1 по 9. Не поддерживается на телефонах без дисплея и телефонах на системах DECT.
Громкость звонка	*80	Набрав код этой функции, вы услышите краткое воспроизведение типа сигнала телефона, во время которого можно отрегулировать его громкость с помощью соответствующих клавиш. Не поддерживается на телефонах на системах DECT.

Функция	Код функции	Описание
Блочный набор	*82	Этот код позволяет пользователю включать или выключать групповой набор. Если эта функция выключена (настройка по умолчанию), то в результате набора номера со снятой телефонной трубкой автоматически произойдет выбор первой кнопки незанятой индикации линии. Если функция включена, пользователь может набрать телефонный номер без его отправки в телефонную систему. По завершении набора вызов будет начат в результате снятия телефонной трубки или выбора кнопки индикации линии. Не поддерживается на телефонах без дисплея.

Программирование кнопок

Ниже описана процедура назначения функций программируемых кнопок телефонов серий T и M. За исключением кнопок, для которых заданы функции логических линий, существующие функции кнопок могут быть заменены на другие.

1. Нажмите **Компонент *3**. Если запрашивается код безопасности, введите свой телефонный код входа и нажмите #.
2. Выполните одну из описанных ниже процедур. Для выбора нужной процедуры нажмите * (либо **More (Больше),** если появилась такая надпись). На телефонах T7000 поддерживается только первая из процедур.
   a. **Выберите Button (Кнопка), затем — Function (Функция)**
      i. Нажмите кнопку для программирования.
      ii. Введите необходимый код функции (единственная поддерживаемая *функция — *7).
      iii. Если у кнопки уже есть функция, она отображается вместе с опцией замены кнопки или возврата к выбору функции.
   b. **Выберите Function (Функция), а затем — Button (Кнопка)**
      i. Введите номер необходимой функции или выберите функцию из списка, перемещаясь по нему кнопками регулирования звука.

      01. Быстрый набор 817
      02. Повторный звонок 805
      03. Конференц-связь 748
      04. Call Forward All (переадресация всех вызовов с одного добавочного абонента на другой) 784
      05. Повторный набор последнего номера 794
      06. Пейджинг в группе 787
      07. Голосовая почта 831
      08. Автоматический интерком 723
      09. Приоритетный вызов 799
      10. Перевод вызова 822
      11. Парковка вызова 731
      12. Pickup Group (Группа перехвата вызова) 734
      13. Direct Pickup (Направленный перехват) 764
      14. Таймер 821
      15. Не беспокоить вкл. 767
      16. Контрастность 807
      17. Прослушивание группы вкл. 786
      18. Время дня 820
      17. Журнал звонков
      18. Self-Administer (Самостоятельное администрирование) 807
      19. Код учетной записи 715
      20. Переадресация, если занято 780
      21. Переадресация при отсутствии ответа 784
      22. Перехват 733
      23. Телефонный справочник 765
      24. Рычаг сброса 771
      25. Internal Auto Answer (Внутренний автоответ) 793
      26. Установить режим «Ночное обслуживание» для таблицы наведения 812
      27. Дублирование 823
      28. Звонок выкл. 806

      ii. Нажмите **Поставить на удержание** чтобы выбрать отображаемую в настоящий момент функцию.
      iii. Нажмите кнопку, которой должна быть назначена функция.
      iv. Если у кнопки уже есть функция, она отображается вместе с опцией замены кнопки или возврата к выбору функции.
   c. **Кнопки по умолчанию**
      При отображении **Кнопки по умолчанию** нажмите **Удержание** (либо **программную кнопку Prog (Прог.),** если она отображается). По умолчанию кнопки телефона имеют те функции, которые назначены им в зависимости от типа телефона. Обратите внимание, что изначальные настройки можно вернуть только кнопкам телефонов определенных типов с возможностью установки по умолчанию. Это действие не оказывает влияния на функции, назначаемые любым кнопкам без функции установки по умолчанию.

Некоторые кнопки функционируют в качестве элементов управления каталогом для разрешения выбора номера. Когда это так, кнопки громкости используются для прокручивания списка совпадающих имен. Если это делается во время вызова или во время сигнала вызова, также будет выполнена настройка громкости вызова или звонка.

7.2.28.1 T7000

Телефоны Avaya серий M и T поддерживаются IP Office 7.0 и более поздними версиями на IP500 V2. Их можно подключить к портам цифровой станции от базовой платы IP500 TCM8 (только IP500v2) или установить на внешний модуль добавочных номеров DS16A/DS30A (только IP500 V2).

С помощью приложения Manager можно отправлять информацию пользовательских кнопок в приложение DESI на том же ПК. Это позволяет печатать метки, используя текст, установленный в конфигурации системы. В настоящее время только телефоны серий ETR, M, T, 1400 и 1600 поддерживаются DESI.

Телефон T7000 — это цифровое устройство начального уровня для базовых офисных сред с невысоким уровнем нагрузки. T7000 используется в основном в Европе, на Ближнем Востоке и в Африке (не представлен в Северной Америке).



Функции кнопок

На представленной ниже диаграмме указаны функции кнопок во время стандартной работы телефона. Кнопки с 01 и выше являются программируемыми. Указанные функции программируемых кнопок автоматически устанавливаются по умолчанию (при наличии), когда телефон является первым устройством, подключенным к порту TCM после запуска конфигурации системы по умолчанию. Функции кнопок по умолчанию, указанные ниже, также являются функциями, назначаемыми при использовании ***Компонента *3*** для изначальной настройки кнопок телефона. Настройки кнопок без функций, работающих по умолчанию, не заменяются в случае возвращения к изначальным настройкам кнопок.

При установке новой системы с конфигурацией, прошедшей предварительную стадию, включавшую программирование кнопок пользователя, при автоматическом сбросе кнопок в соответствии с типом телефона эти пользовательские настройки будут перезаписаны. Такое поведение можно предотвратить путем добавления краткого кода в настройки пользователя в предварительно программируемую конфигурацию: ****DCP/ набор/ 84000004,1,1,0 / 0***. Обратите внимание, что последующее удаление этого краткого кода приведет к возвращению программирования по умолчанию для этих кнопок в соответствии с типом телефона.

На этих телефонах установлены виртуальные логические линии 720. Установлены путем программирования кнопок **Индикации вызова** на кнопках от 1 до 3 пользовательской настройки **Программирование кнопок** . На эти кнопки не следует назначать никаких других кнопочных функций. Если пользователь с другими функциями, назначенными на эти кнопки, перейдет на телефон другого типа при помощи функции Hot Desking, то эти другие функции не будут работать.

04	Повторный набор последнего набранного номера 794
05	Переадресация всех вызовов 728
06	Перевод вызова 822
07	Конференц-связь 748

Функция		**Удержание**
1	**2**	**3**
4	**5**	**6**

7	8	9
*	0	#
–	Громкость	+

7.2.28.2 T7100

Телефоны Avaya серий M и T поддерживаются IP Office 7.0 и более поздними версиями на IP500 V2. Их можно подключить к портам цифровой станции от базовой платы IP500 TCM8 (только IP500v2) или установить на внешний модуль добавочных номеров DS16A/DS30A (только IP500 V2).

С помощью приложения Manager можно отправлять информацию пользовательских кнопок в приложение DESI на том же ПК. Это позволяет печатать метки, используя текст, установленный в конфигурации системы. В настоящее время только телефоны серий ETR, M, T, 1400 и 1600 поддерживаются DESI.



Функции кнопок

На представленной ниже диаграмме указаны функции кнопок во время стандартной работы телефона. Кнопки с 01 и выше являются программируемыми. Указанные функции программируемых кнопок автоматически устанавливаются по умолчанию (при наличии), когда телефон является первым устройством, подключенным к порту TCM после запуска конфигурации системы по умолчанию. Функции кнопок по умолчанию, указанные ниже, также являются функциями, назначаемыми при использовании ***Компонента *3*** для изначальной настройки кнопок телефона. Настройки кнопок без функций, работающих по умолчанию, не заменяются в случае возвращения к изначальным настройкам кнопок.

При установке новой системы с конфигурацией, прошедшей предварительную стадию, включавшую программирование кнопок пользователя, при автоматическом сбросе кнопок в соответствии с типом телефона эти пользовательские настройки будут перезаписаны. Такое поведение можно предотвратить путем добавления краткого кода в настройки пользователя в предварительно программируемую конфигурацию: ****DCP/ набор/ 84000004,1,1,0 / 0***. Обратите внимание, что последующее удаление этого краткого кода приведет к возвращению программирования по умолчанию для этих кнопок в соответствии с типом телефона.

На этих телефонах установлены виртуальные логические линии 720. Установлены путем программирования кнопок **Индикации вызова** на кнопках от 1 до 3 пользовательской настройки **Программирование кнопок** . На эти кнопки не следует назначать никаких других кнопочных функций. Если пользователь с другими функциями, назначенными на эти кнопки, перейдет на телефон другого типа при помощи функции Hot Desking, то эти другие функции не будут работать.

Дисплей		
		Функция
Сброс		**Удержание**
1	**2**	**3**

4	5	6
7	8	9
*	0	#
–	Громкость	+

04	Повторный набор последнего набранного номера 794

7.2.28.3 T7208

Телефоны Avaya серий M и T поддерживаются IP Office 7.0 и более поздними версиями на IP500 V2. Их можно подключить к портам цифровой станции от базовой платы IP500 TCM8 (только IP500v2) или установить на внешний модуль добавочных номеров DS16A/DS30A (только IP500 V2).

С помощью приложения Manager можно отправлять информацию пользовательских кнопок в приложение DESI на том же ПК. Это позволяет печатать метки, используя текст, установленный в конфигурации системы. В настоящее время только телефоны серий ETR, M, T, 1400 и 1600 поддерживаются DESI.



Функции кнопок

На представленной ниже диаграмме указаны функции кнопок во время стандартной работы телефона. Кнопки с 01 и выше являются программируемыми. Указанные функции программируемых кнопок автоматически устанавливаются по умолчанию (при наличии), когда телефон является первым устройством, подключенным к порту TCM после запуска конфигурации системы по умолчанию. Функции кнопок по умолчанию, указанные ниже, также являются функциями, назначаемыми при использовании ***Компонента *3*** для изначальной настройки кнопок телефона. Настройки кнопок без функций, работающих по умолчанию, не заменяются в случае возвращения к изначальным настройкам кнопок.

При установке новой системы с конфигурацией, прошедшей предварительную стадию, включавшую программирование кнопок пользователя, при автоматическом сбросе кнопок в соответствии с типом телефона эти пользовательские настройки будут перезаписаны. Такое поведение можно предотвратить путем добавления краткого кода в настройки пользователя в предварительно программируемую конфигурацию: ****DCP/ набор/ 84000004,1,1,0 / 0***. Обратите внимание, что последующее удаление этого краткого кода приведет к возвращению программирования по умолчанию для этих кнопок в соответствии с типом телефона.

Дисплей			
		Функция	
Сброс		**Удержание**	**07** Группа перехвата вызова 734
			06 Перевод вызова 822
1	**2**	**3**	**05** Повторный набор последнего набранного номера 794
4	**5**	**6**	**04** Оповещение группы 787
7	**8**	**9**	**03** Конференц-связь 748
*****	**0**	**#**	**02** Индикатор состояния 720
–	**Громкость**	**+**	**01** Индикатор состояния 720
Выключить звук		**Головная гарнитура**	**Громкоговоритель**

Правая нижняя кнопка имеет фиксированную функцию кнопки динамика без поднятия трубки. Статус этой кнопки не передается в систему.

7.2.28.4 T7316

Телефоны Avaya серий M и T поддерживаются IP Office 7.0 и более поздними версиями на IP500 V2. Их можно подключить к портам цифровой станции от базовой платы IP500 TCM8 (только IP500v2) или установить на внешний модуль добавочных номеров DS16A/DS30A (только IP500 V2).

С помощью приложения Manager можно отправлять информацию пользовательских кнопок в приложение DESI на том же ПК. Это позволяет печатать метки, используя текст, установленный в конфигурации системы. В настоящее время только телефоны серий ETR, M, T, 1400 и 1600 поддерживаются DESI.



- Обратите внимание, что несмотря на практически идентичный внешний вид телефонов T7316 и T7316E, порядок нумерации их программируемой кнопки различен. В части порядка нумерации кнопки телефон T7316 имеет больше сходства с M7310.

Функции кнопок

На представленной ниже диаграмме указаны функции кнопок во время стандартной работы телефона. Кнопки с 01 и выше являются программируемыми. Указанные функции программируемых кнопок автоматически устанавливаются по умолчанию (при наличии), когда телефон является первым устройством, подключенным к порту TCM после запуска конфигурации системы по умолчанию. Функции кнопок по умолчанию, указанные ниже, также являются функциями, назначаемыми при использовании ***Компонента *3*** для изначальной настройки кнопок телефона. Настройки кнопок без функций, работающих по умолчанию, не заменяются в случае возвращения к изначальным настройкам кнопок.

При установке новой системы с конфигурацией, прошедшей предварительную стадию, включавшую программирование кнопок пользователя, при автоматическом сбросе кнопок в соответствии с типом телефона эти пользовательские настройки будут перезаписаны. Такое поведение можно предотвратить путем добавления краткого кода в настройки пользователя в предварительно программируемую конфигурацию: ****DCP/ набор/ 84000004,1,1,0 / 0***. Обратите внимание, что последующее удаление этого краткого кода приведет к возвращению программирования по умолчанию для этих кнопок в соответствии с типом телефона.

	Дисплей						
	Программная кнопка 1	**Программная кнопка 2**	**Программная кнопка 3**		**16**	**20**	
					17	**21**	
					18	**28**	
					19	**29**	
				Функция			
					10	**13**	–
Сброс				**Удержание**	**11**	**14**	
	1	**2**	**3**		**12**	**15**	
	4	**5**	**6**	Не беспокоить вкл. 767	**09**	**04**	Конференц-связь 748
	7	**8**	**9**	Перевод вызова 822	**08**	**03**	Повторный набор последнего набранного номера 794
	*****	**0**	**#**	Переадресация всех вызовов 728	**07**	**02**	Индикатор состояния 726
	–	Громкость	**+**	Группа перехвата вызова 734	**06**	**01**	Индикатор состояния 726
	Выключить звук		**Головная гарнитура**	Оповещение группы 787	**05**	**Громкоговоритель**	

Правая нижняя кнопка имеет фиксированную функцию кнопки динамика без поднятия трубки. Статус этой кнопки не передается в систему.

7.2.28.5 T7316E

Телефоны Avaya серий M и T поддерживаются IP Office 7.0 и более поздними версиями на IP500 V2. Их можно подключить к портам цифровой станции от базовой платы IP500 TCM8 (только IP500v2) или установить на внешний модуль добавочных номеров DS16A/DS30A (только IP500 V2).

С помощью приложения Manager можно отправлять информацию пользовательских кнопок в приложение DESI на том же ПК. Это позволяет печатать метки, используя текст, установленный в конфигурации системы. В настоящее время только телефоны серий ETR, M, T, 1400 и 1600 поддерживаются DESI.

- Обратите внимание, что несмотря на практически идентичный внешний вид телефонов T7316 и T7316E, порядок нумерации их программируемой кнопки различен. В части порядка нумерации кнопки телефон T7316 имеет больше сходства с M7310.
- На телефоне T7316E могут поддерживаться дополнительные кнопки посредством добавления модулей кнопок T7316E KEM 706 .



Функции кнопок

На представленной ниже диаграмме указаны функции кнопок во время стандартной работы телефона. Кнопки с 01 и выше являются программируемыми. Указанные функции программируемых кнопок автоматически устанавливаются по умолчанию (при наличии), когда телефон является первым устройством, подключенным к порту TCM после запуска конфигурации системы по умолчанию. Функции кнопок по умолчанию, указанные ниже, также являются функциями, назначаемыми при использовании ***Компонента *3*** для изначальной настройки кнопок телефона. Настройки кнопок без функций, работающих по умолчанию, не заменяются в случае возвращения к изначальным настройкам кнопок.

При установке новой системы с конфигурацией, прошедшей предварительную стадию, включавшую программирование кнопок пользователя, при автоматическом сбросе кнопок в соответствии с типом телефона эти пользовательские настройки будут перезаписаны. Такое поведение можно предотвратить путем добавления краткого кода в настройки пользователя в предварительно программируемую конфигурацию: ****DCP/ набор/ 84000004,1,1,0 / 0***. Обратите внимание, что последующее удаление этого краткого кода приведет к возвращению программирования по умолчанию для этих кнопок в соответствии с типом телефона.

	Дисплей			Самостоятельное администрирование 3 807	17	21		
					18	22		
	Программная кнопка 1	**Программная кнопка 2**	**Программная кнопка 3**		19	23		
					20	24	Быстрый набор 817	
				Функция				
				Парковка вызова 798	16	08	–	
Сброс				**Удержание**	15	07	Ответный сигнал при освобождении 805	
	1	**2**	**3**	Переадресация всех вызовов 728	14	06	Не беспокоить вкл. 767	
	4	**5**	**6**	Группа перехвата вызова 734	13	05	Конференц-связь 748	
	7	**8**	**9**	Оповещение группы 787	12	04	Повторный набор последнего набранного номера 794	
	*****	**0**	**#**	Перевод вызова 822	11	03	Автоматический интерком 724	
	–	Громкость	**+**		10	02	Индикатор состояния 720	
	Выключить звук	**Громкоговоритель**	**Головная гарнитура**		09	01	Индикатор состояния 720	

7.2.28.6 Модуль T7316 KEM

Модуль кнопок этого типа может использоваться с телефоном T7316E для предоставления дополнительных программируемых кнопок. Можно добавить до девяти модулей. При этом если с телефоном используется более четырех модулей, то необходимо учитывать дополнительные требования к электропитанию.



+01	+13
+02	+14
+03	+15
+04	+16
+05	+17
+06	+18
+07	+19
+08	+20
+09	+21
+10	+22
+11	+23
+12	+24

7.2.28.7 T7406, T7406e

Телефоны Avaya серий M и T поддерживаются IP Office 7.0 и более поздними версиями на IP500 V2. Их можно подключить к портам цифровой станции от базовой платы IP500 TCM8 (только IP500v2) или установить на внешний модуль добавочных номеров DS16A/DS30A (только IP500 V2).

Эти беспроводные телефоны используют базовую станцию, поддерживающую несколько устройств. Базовая станция T7406E поддерживает до четырех трубок T7406E. Базовая станция T7406 поддерживает до трех трубок T7406. Для каждой поддерживаемой трубки необходимо подключение от базовой станции к порту TCM в системе.

Каждый телефон закреплен за своей базовой станцией и не может перемещаться, даже если установлено несколько базовых станций.

T7406E доступен в Северной Америке, Мексике и странах Карибского бассейна, кроме Ямайки и Тринидада. T7406E заменяет устаревший беспроводной телефон T7406.



Дисплей

	Программная кнопка 1	Программная кнопка 2	Программная кнопка 3	
Не беспокоить вкл. 767	09		03	Повторный набор последнего набранного номера 794
Перевод вызова 822	08		02	Индикатор состояния 720
Переадресация всех вызовов 728	07		01	Индикатор состояния 720

Трубка повешена		Громкоговоритель	Трубка снята

1	2		3
4	5		6
7	8		9
*	0		#

7.2.28.8 Блок конференц-связи

Телефоны Avaya серий M и T поддерживаются IP Office 7.0 и более поздними версиями на IP500 V2. Их можно подключить к портам цифровой станции от базовой платы IP500 TCM8 (только IP500v2) или установить на внешний модуль добавочных номеров DS16A/DS30A (только IP500 V2).

На этих телефонах установлены виртуальные логические линии 720. Установлены путем программирования кнопок **Индикации вызова** на кнопках от 1 до 3 пользовательской настройки **Программирование кнопок** . На эти кнопки не следует назначать никаких других кнопочных функций. Если пользователь с другими функциями, назначенными на эти кнопки, перейдет на телефон другого типа при помощи функции Hot Desking, то эти другие функции не будут работать.

Звуковое подразделение конференц-связи (ACU) - многократное подразделение конференц-связи настольного компьютера микрофона.



Звуковое подразделение конференц-связи поддерживает только следующие коды функций:

- **Быстрый набор *Функция 0***
  Этот код функции можно использовать для набора номера, сохраненного в памяти телефона.
  - Если ***Функция 0*** сопровождается 3 - цифровым номером в диапазоне от 000 до 255, набирается ввод справочника системы с соответствующим индексом.
  - Если за ***Функцией 0*** следует ***** и двузначный номер в диапазоне от 71 до 94, набирается личный директивный вход с соответствующим индексом.
- **Удержание/Звонки переключения: *Функция 2***
  Эта функция будет удерживать текущий звонок. Если был уже звонок в ожидании, код функции переключится между звонками.
- **Конференц-связь *Функция 3***
  Если Звуковое подразделение конференц-связи получает звонок, и другой звонок в ожидании, использование этого кода функции создаст конференц-связь с теми звонками.
- **Последний номер, который набирался повторно: *Функция 5***
  Когда телефон неактивен, этот код функции может использоваться для повторного набора последнего номера, набранного с Звукового подразделения конференц-связи.

7.2.29 Серия T3

7.2.29.1 T3 Compact/T3 IP Compact

На этом телефоне по правой стороне расположено восемь кнопок, однако только 4 (пронумерованные ниже) являются программируемыми, остальные кнопки имеют неизменяемые функции. Обратите внимание, что некоторые программируемые кнопки имеют назначенные по умолчанию функции, и если в конфигурации системы они не запрограммированы для выполнения каких-либо определенных функций, то они выполняют свои функции, заданные по умолчанию.

- **T3 Compact:** система версии 3.1 и последующих версий.
- **T3 IP Compact:** система версии 3.2 и последующих версий.

	Набор номер без поднятия трубки/мониторинг
01	Список вызовов
02	Голосовая почта
03	Не беспокоить
04	Безусловная переадресация
	Меню
	Повторный набор номера
	Удержание



7.2.29.2 T3 Classic/T3 IP Classic

Этот телефон поддерживает 10 программируемых кнопок (их номера показаны ниже). Обратите внимание, что некоторые программируемые кнопки имеют назначенные по умолчанию функции, и если в конфигурации системы они не запрограммированы для выполнения каких-либо определенных функций, то они выполняют свои функции, заданные по умолчанию.

- **T3 Classic:** система версии 3.1 и последующих версий.
- **T3 IP Classic:** система версии 3.2 и последующих версий.

Четыре расположенные под дисплеем кнопки действует как две страницы по четыре кнопки с использованием расположенного выше дисплея. Четыре кнопки первой страницы могут быть запрограммированы и соответствовать кнопкам системы с 1 по 4. Вторую страницу запрограммировать невозможно. Кроме того, можно запрограммировать некоторые кнопки из расположенных в двух столбцах справа.





7.2.29.3 T3 Comfort/T3 IP Comfort

Этот телефон поддерживает 22 программируемые кнопки (их номера показаны ниже). Обратите внимание, что некоторые программируемые кнопки имеют назначенные по умолчанию функции, и если в конфигурации системы они не запрограммированы для выполнения каких-либо определенных функций, то они выполняют свои функции, заданные по умолчанию.

- **T3 Comfort:** система версии 3.1 и последующих версий.
- **T3 IP Comfort:** система версии 3.2 и последующих версий.

Десять расположенных под дисплеем кнопок действуют как восемь страниц по десять кнопок с использованием расположенного выше дисплея. Десять кнопок первой страницы могут быть запрограммированы и соответствовать кнопкам системы с 1 по 10. Остальные страницы запрограммировать невозможно. Кроме того, можно запрограммировать некоторые кнопки из расположенных в трех столбцах справа.





7.3 Действия

В следующих разделах представлены подробности для каждого из действий кнопки, поддерживающихся системой. Следует отметить, что это не включает кнопки по телефонам для системы, работающей в режиме Partner Edition.

Для каждого перечислены следующие детали:

- **Уровень программного обеспечения**
  Указывает уровни программного обеспечения, на которых поддерживается действие.
- **Действие**
  Указывает дорожку выбора к действию из списка действий, показанных в Manager.
- **Данные действия**
  Указывает на тип данных, требуемых для действия. Для некоторых действий не требуются никакие данные, в то время как для других действий данные могут быть дополнительными. Опция ввода данных после нажатия кнопки не доступна для всех телефонов, см. «Меню интерактивных кнопок» 599.
- **Метка по умолчанию**
  Это - метка текста по умолчанию, который отображается по возможности на телефонах, у которых область дисплея находится рядом с программируемыми кнопками. Дополнительные можно указать в конфигурации системы ввести пользователем телефона (см. руководство пользователя телефона). Следует отметить, что для кнопок с набором данных действия, данные действия могут также отображаться как часть метки по умолчанию. В зависимости от возможностей дисплея конкретной модели телефона будет отображаться краткая или полная метка.
- **Переключатели**
  Указывает на два состояния переключателей действия, обычно вкл. или выкл.
- **Указание статуса**
  Указывает, показывает ли кнопка статус, соответствующий функции, если кнопка имеет статус сигнала или дисплея. Если **Указание статуса** указано ***Требуется*** это значит, что действие кнопки поддерживается только на программируемых кнопках, которые могут указать статус.
- **Пользователь админ**
  Этот пункт указывает, это пользователи с Самостоятельное администрирование 807 кнопкой могут сами назначить действие на другие кнопки.
- **Поддержка телефонов** 601
  Это - только общий указатель поддержки действия на телефонах определенной серии. На телефонах с 3 или меньше программируемыми кнопками, эти кнопки могут использоваться лишь для действия Появления звонка. Кроме того, некоторые действия поддерживаются лишь на телефонах, где программируемые кнопки отображают статус и или показывают ввод данных, если функция активна.

Таблица Действий программированных кнопок

В следующих таблицах перечислены действия, доступные для программируемых кнопок в системе.

- **Требуется код входа**
  Некоторые функции могут требовать от пользователя ввода кода при входе. Это обычно требуется, когда данные действия оставляются незаполненными для входа при нажатии кнопки.

Общая информация

Действие	Данные действия	Метка по умолчанию
Набор 753	Любой номер.	Набор
Группа 785	" Имя группы" в кавычках.	<Имя группы>
Пользователь 826	"Имя пользователя" в кавычках.	<Имя пользователя>

Индикация

Поддерживается с IP Office 3,0, если не указано другое.

Действие	Данные действия	Метка по умолчанию
Индикация 720	Нет.	**a=**
Мост 726	имя пользователя и номер кнопки индикации вызова.	*<имя пользователя><метка индикации линии>*
Индикация подстраховки 752	имя пользователя.	*<имя пользователя>*
Линия 795	ID индикации линии.	**Линия**

Эмуляция

Действие	Данные действия	Краткая метка	Полная метка
Сокращенный набор 713	Любой номер.	**AD**	**Сокращенны**

Действие	Данные действия	Краткая метка	Полная метка
			й набор
Пауза сокращенного набора 713	Нет.	**Pause**	**–**
Программа сокращенного набора 714	Нет.	**Prog**	**–**
Остановка сокращенного набора 714	Нет.	**Stop**	**–**
Ввод кода учетной записи 715	Ввод кода учетной записи или пустой код при нажатии.	**Acct**	**Код учетной записи**
Статистика операторов ACD 716	Нет.	**Stats**	**–**
Счетчик тактов ACD 716	Нет.	**Count**	**–**
Метка специальной функции AD 717	Нет.	**Mark**	**–**
Ожидание специальной функции AD 718	Нет.	**Wait**	**–**
Специальные функции AD 717	Нет.	**Sfunc**	**–**
Подавление AD 718	Нет.	**Spres**	**Блокировка цифр**
Автоматический обратный вызов 723	Нет.	**AutCB**	**Автоматический ответный вызов**
Автоматическая громкая связь 724	Номер пользователя или имя.	**Iauto**	**Автоматический интерком**
Переадресация всех вызовов 728	Любой номер или пустое место для ввода при нажатии.	**CFrwd**	**Переадресация всех вызовов**
Парковка вызова 731	Запарковать слот ID (алфавитно-цифровой) или пустое место для использующихся меню слотов.	**CPark**	**Парковка вызова**
Парковка вызова на другом добавочном 732	Номер пользователя.	**RPark**	**Парковка вызовов на другие**
Перехват вызова 733	Нет.	**CpkUp**	**Перехват любого вызова**
Удаление оставленного сообщения 742	Нет.	**BOC-**	**–**
Запрос 751	Нет.	**Опрос**	**–**
Набор громкой связи 758	Номер пользователя или имя, или пустое место для ввода при нажатии.	**НбВгВ**	**Автоматический интерком**
Направленный перехват вызова 764	Номер пользователя или номер группы, или название, или пустое место для ввода при нажатии.	**Прямпр**	**Перехват вызова**
Телефонный справочник 765	Нет.	**Спр.**	**–**
Прервать 768	Нет.	**Прервать**	**Сброс вызова**
Оповещение группы 787	Номер пользователя или группы, или пустое место для ввода при нажатии.	**Грпдж**	**Уведомление**
Переключение гарнитуры 788	Нет или FF *(IP Office 1.4+)*	**HdSet**	**–**
Проверка 792	Нет.	**Кнтрл**	**–**
Внутренний авт. ответ 793	Нет.	**HFAns**	**Автоответ**
Вызов "позвони мне" 794	Нет.	**LWC**	**–**
Ручное исключение 795	Нет.	**ИсклР**	**–**
Приоритетный вызов 800	Нет.	**Првыз**	**–**
Звонок выкл. 806	Нет.	**RngOf**	**Звонок**

Действие	Данные действия	Краткая метка	Полная метка
			выкл.
Самостоятельное администрирование 807	Пустое место или 1 или 2	**Admin**	**Самостоятельное администрирование**
Направлять все вызовы 809	Нет.	**SAC**	**Отправить все вызовы**
Просмотр сохраненного номера 818	Нет.	**BtnVu**	**–**
Время дня 820	Нет.	**TmDay**	**–**
Таймер 821	Нет.	**Таймер**	**–**
Дублирование 823	Нет. *(IP Office 3.2+)*	**Дублирование**	**Спаривание**
Визуальный голос 829	Нет. *(IP Office 4.0+)*	**Тел. связь**	**Голосовой вызов**

Расширенная

Поддерживается с IP Office 1,1, если не указано другое.

Действие	Данные действия	Категория	Краткая метка	Полная метка
Функция Acquire Call (получение вызова) 717	Отображать номер телефона или пропуск для последнего переведенного вызова.	Вызов	**Acquir**	**Захватить**
Потвызывная обработка 719	*(IP Office 4.2+)*		**ACWrk**	**Потвызывная обработка**
Прервать 725	Имя системы или IP-адрес, или пустое место для выбора при нажатии. *(IP Office 4.0+)*	Набор	**BkOut**	**Открепление**
Занято 727	Нет.	Занято	**Занято**	**–**
Занято при удержании 727	0 (выкл) или 1 (вкл).	Занято	**BusyH**	**–**
Вмешательство в вызов 729	Номер пользователя или пустое место для ввода при нажатии.	Вызов	**Intru**	**Вмешательство в вызов**
Список вызовов 729	Нет. *(IP Office 3.1+)*	Вызов	**LIST**	**–**
Прослушивание вызова 730	Номер пользователя.	Вызов	**Listn**	**Прослушать**
Перехват любого вызова 733	Нет.	Вызов	**PickA**	**Принять любой**
Группа перехвата вызовов 734	Нет.	Вызов	**PickG**	**Группа перехвата вызова**
Участники группы перехвата вызовов 734	Номер группы или имя.	Вызов	**PickM**	**Члены группы перехвата вызова**
Очередь вызовов 736	Номер пользователя.	Вызов	**Очередь**	**Очередь**
Запись вызова 736	Нет.	Вызов	**Recor**	**Запись**
Фильтрация вызовов 737	Нет. *(8.0+)*	Вызов	**CallScreen**	**Фильтрация вызовов**
Перехват вызова 739	Отображать номер телефона или пропуск для последнего переведенного вызова.	Вызов	**Перехват**	**–**
Ожидание вызова выкл. 740	Нет.	Вызов	**CWOff**	**–**
Ожидание вызова вкл. 740	Нет.	Вызов	**CWOn**	**–**
Приостановка ожидания вызова 741	Нет.	Вызов	**CWSus**	**–**
Отмена всех переадресаций 741	Нет.	Вызов	**FwdOf**	**Переадресация вызовов выкл.**
Отменить перезвон, когда свободен 742	Нет.	Разное	**RBak-**	**–**
Монитор канала 743	Номер канала.	Вызов	**ChMon**	**–**

Действие	Данные действия	Категория	Краткая метка	Полная метка
Снять вызов 744	Нет.	Вызов	**Очистить**	**Очистить**
Сброс CW 744	Нет.	Вызов	**ClrCW**	**–**
Очистить группу поиска "Ночной сервис" 745	Номер группы.	Вызов	**HGNS-**	**–**
Очистить группу поиска "Не работает" 745	Номер группы.	Вызов	**HNOS-**	**–**
Сбросить квоту 746	"Имя службы" в кавычках или"" для всех служб.	Вызов	**Квота**	**–**
Обучающее прерывание 746	Номер пользователя или имя, или пустое место для ввода при нажатии. *(8.0+)*	Вызов	**Тренировка**	**Обучающее прерывание**
Конференция 748	Вызвать процесс конференц-связи. *(Только для телефонов серий M и T) (IP Office 7.0)*	Вызов	**Конф.**	**–**
Добавление конференции 748	Нет.	Вызов	**Conf+**	**Добавление конференции**
Конференция с самостоятельным входом 749	Имя или номер конференции.	Вызов	**CnfMM**	**Conf. Meet Me**
Набор 3K1 753	Любой номер.	Набор	**D3K1**	**Набор 3K1**
Набор 56K 754	Любой номер.	Набор	**D56K**	**Набор 56K**
Набор 64K 754	Любой номер.	Набор	**D64K**	**Набор 64K**
Набор с ожидающим вызовом 755	Номер пользователя.	Набор	**DCW**	**Набор ожидающего вызова**
Прямой набор номера 755	Номер пользователя или имя, или пустое место для ввода при нажатии.	Набор	**Dirct**	**Автоматический интерком**
Экстренный набор 756	Любой номер.	Набор	**Emrgy**	**Экстренный набор**
Включение набора 756	Номер пользователя или имя, или пустое место для ввода при нажатии. *(IP Office 1.4+)*	Набор	**Inclu**	**Включение набора**
Оповещение набора 759	Номер пользователя или группы, или пустое место для ввода при нажатии.	Набор	**Уведомление**	**Уведомление**
Набор физического внутреннего устройства по номеру 760	Порт расширения Базовый номер расширения. *(IP Office 1.4+)*	Набор	**PhyEx**	**Набор физ. доб.**
Набор физ. доб по ID 760	Идентификационный номер порта расширения. *(IP Office 1.4+)*	Набор	**DialP**	**Набор доб. по ID**
Сообщение при наборе 761	Любой номер.	Набор	**DSpch**	**Сообщение при наборе**
Набор V110 761	Любой номер.	Набор	**DV110**	**Набор V110**
Набор V120 762	Любой номер.	Набор	**DV120**	**Набор V120**
Набор видео 763	Любой номер.	Набор	**Dvide**	**Набор видео**
Отображение сообщения 762	Командная строка.	Набор	**Displ**	**–**
Добавление исключения "Не беспокоить" 766	Любой номер.	Не беспокоить	**DNDX+**	**–**
Удалить исключение "Не беспокоить" 766	Любой номер.	Не беспокоить	**DNDX-**	**–**
"Не беспокоить" выкл. 767	Нет.	Не беспокоить	**DNDOf**	**–**
Не беспокоить вкл. 767	Нет.	Не беспокоить	**DNDOn**	**Не беспокоить**
Вход внутр. 769	Нет.	Внутренний	**Вход в систему**	**Вход в систему**
Выход внутр. 770	Нет.	Внутренний	**ОтмРг**	**Выход**
Сброс подключения 771	Нет. *(IP Office 1.4+)*	Разное	**Кнопка для доступа к специальны**	**Сброс подключения**

Действие	Данные действия	Категория	Краткая метка	Полная метка
			м функциям УАТС	
Следовать за мной сюда 772	Номер пользователя.	Следовать за мной	**Here+**	**Следовать за мной сюда**
Отмена следования за мной сюда 772	Номер пользователя или пустое место для ввода при нажатии.	Следовать за мной	**Here-**	**Следовать за мной сюда-**
Следовать за мной на 774	Имя пользователя или номер, или пустое место для ввода при нажатии.	Следовать за мной	**FolTo**	**Следовать за мной на**
Переадресация вызовов таблицы наведения вкл. 775	Нет.	Переадресация	**FwdH+**	**–**
Переадресация вызовов таблицы наведения выкл. 775	Нет.	Переадресация	**FwdH-**	**Fwd HG Calls**
Номер переадресации 777	Любой номер или пустое место для ввода при нажатии.	Переадресация	**#Прдр**	**Номер переадресации**
Номер переадресации, если занято 778	Любой номер или пустое место для ввода при нажатии.	Переадресация	**FwBNo**	**Переадресация если номер занят**
Переадресация при занятом номере выкл. 779	Нет.	Переадресация	**FwBOf**	**–**
Переадресация при занятом номере вкл. 780	Нет.	Переадресация	**FwBOn**	**Переадресация если занято**
Пересылка при отсутствии ответа выкл. 781	Нет.	Переадресация	**FwNOf**	**–**
Переадресация при отсутствии ответа включена 781	Нет.	Переадресация	**FwNOn**	**Переадр.без отв.**
Безусловная переадресация выкл. 783	Нет.	Переадресация	**FwUOf**	**–**
Безусловная переадресация вкл. 784	Нет.	Переадресация	**FwUOn**	**Прсл без условий**
Прослушивание группы вкл. 786	Нет. *(IP Office 4.1+)*	Внутренний	**GroupListenOn**	**–**
Удержание вызова 788	Номер слота ISDN Exchange.	Удержание	**Удержание**	**–**
Удержание CW 789	Нет.	Удержание	**HoldCW**	**–**
Музыка при удержании 789	Нет.	Удержание	**Музыка**	**Музыка при удержании**
Выключить группы поиска 791	Номер группы или имя, или пустое место для всех групп.	Группа поиска	**ГрИс-**	
Включить группу поиска 790	Номер группы или имя, или пустое место для всех групп.	Группа поиска	**HGEna**	**HG вкл.**
Повторный набор последнего номера 794	Наберите снова последний номер, который перенабирался. *(Только для телефонов серий M и T) (IP Office 7.0+)*	Вызов	**Снова**	**–**
Активировать MCID 796	Нет. *(IP Office 4.0+)*	Разное	**MCID**	**Злонамеренный вызов**
Станция при снятой трубке 797	Нет.	Разное	**OHStn**	**–**
Парковка вызова 731	Номер слота парковки. *(IP Office 1.0 до 3.2+)*	Вызов	**Парковка**	**–**
Приостановка записи 799	Нет.	Вызов	**PauseRec**	**Приостановка записи**
Приоритетный вызов 799	Номер пользователя или имя.	Вызов	**PCall**	**Приоритетный вызов**
Частный вызов 801	Нет. *(IP Office 4.0+)*	Вызов	**PrivC**	**Частный вызов**
Реле выкл. 802	1 или 2.	Реле	**Rely-**	**–**

Действие	Данные действия	Категория	Краткая метка	Полная метка
Реле вкл. 802	1 или 2.	Реле	**Rely+**	**Реле вкл.**
Импульсное реле 803	1 или 2.	Реле	**Реле**	**Импульсное реле**
Возобновить вызов 804	Номер слота ISDN Exchange.	Вызов	**Resum**	**–**
Продолжить вызов 804	Номер слота ISDN Exchange.	Вызов	**Retriv**	**–**
Обратный вызов после освобождения 805	Нет.	Разное	**RBak+**	**Автоматический ответный вызов**
Настроить текст об отсутствии 810	Лента для выбранного сообщения и пользовательского текста.	Задать	**Absnt**	**Текст об отсутствии**
Установить учетный код 811	Пустое место или действительный код учетной записи. *(IP Office 2.1+)*	Задать	**Acct**	**Код учетной записи**
Установить группу поиска "Ночной сервис" 812	Номер группы.	Задать	**HGNS+**	**Ночная служба группы поиска**
Установить группу поиска "Не работает" 813	Номер группы.	Задать	**HGOS+**	**Группа поиска не работает**
Установить последовательность внутреннего вызова 814	Значение от 0 до 10.	Задать	**ICSeq**	**–**
Установить группу ночного обслуживания 814	Номер группы. *(IP Office 4.2+)*	Задать	**SetNSG**	**Группа поиска NS**
Установить время отсутствия ответа 815	Время в секундах (от 6 до 99999).	Задать	**NATim**	**Время отсутствия ответа**
Установить последовательность внешнего вызова 816	Значение от 0 до 10.	Задать	**OCSeq**	**–**
Установить группу поиска вне обслуживания 815	Номер группы. *(IP Office 4.2+)*	Задать	**SetOOSG**	**Группа поиска OS**
Установить последовательность ответного сигнала 816	Значение от 0 до 10.	Задать	**RBSeq**	**–**
Установка времени завершения 817	Время в секундах (от 0 до 99999).	Задать	**WUTim**	**Время дополнительной обработки**
Ускоренный набор 817	Начать процесс выбора скорости набора. *(Только для телефонов серий M и T) (IP Office 7.0+)*	Набор	**SpdDial**	**–**
Приостановка вызовов 819	Номер слота ISDN Exchange.	Приостановить	**Suspe**	**–**
Приостановка CW 819	Номер слота ISDN Exchange.	Приостановить	**SusCW**	**–**
Переключение вызовов 822	Нет.	Вызов	**Toggl**	**–**
Перевод 822	Начать процесс передачи звонка *(Только для телефонов серий M и T) (IP Office 7.0+)*	Вызов	**Xfer**	**–**
Отменить парковку вызова 825	ID слота парковки (алфавитно-цифровой).	Вызов	**Управлять**	**–**
Получение голосовой почты 831	См. примечания.	Голосовая почта	**VMCol**	**Сбор сообщений голосовой почты**
Голосовая почта выкл. 832	Нет.	Голосовая почта	**VMOff**	**–**
Голосовая почта вкл. 833	Нет.	Голосовая почта	**VMOn**	**Голосовая почта**

Действие	Данные действия	Категория	Краткая метка	Полная метка
				включена
Ответный сигнал голосовой почты выкл. 834	Нет.	Голосовая почта	**VMRB-**	**–**
Ответный сигнал голосовой почты вкл. 835	Нет.	Голосовая почта	**VMRB+**	**Ответный вызов голосовой почты**
Оповещение "шепотом" 835	Номер пользователя или имя, или пустое место для ввода при нажатии. *(8.0+)*	Вызов	**Whisp**	**Оповещение "шепотом"**

7.3.1 Сокращенный набор номера

Данная функция позволяет быстро набирать сохраненный в памяти телефона номер.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Действие:** Эмуляция -> Сокращенный набор.
- **Данные действия:**
  - **Полный номер**
    Набранный номер.
  - **Неполный номер**
    Набор неполного номера, который пользователь может дополнить самостоятельно.
- **Метка по умолчанию:** AD или Сокращенный набор.
- **Переключает:** ✗.
- **Указание состояния:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✓.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✓
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✗
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓[1]
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗

1. Исключение — модели 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5402, 5601 и 5602.

7.3.2 Пауза сокращенного набора

Не поддерживается. Только для эмуляции CTI. Позволяет пользователю ставить символ на паузу при программировании сокращенного набора.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Действие:** Эмуляция -> Пауза сокращенного набора.
- **Данные действия:** *Нет.*
- **Метка по умолчанию:** Пауза.
- **Переключает:** ✗.
- **Указание состояния:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✗
  - **Серия 9600:** ✗
  - **Серия M:** ✗
  - **Серия T:** ✗
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

2. Исключение — модели 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
3. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.3 Программа сокращенного набора

Не поддерживается. Только для эмуляции CTI. Позволяет пользователю программировать цифры сокращенного набора рядом с программируемыми кнопками. Эта функция не может быть использована для перезаписи кнопок представления вызова.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Действие:** Эмуляция -> Программа сокращенного набора.
- **Данные действия:** *Нет*.
- **Метка по умолчанию:** Прогр.
- **Переключает:** ✗.
- **Указание состояния:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✓.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✗
  - **Серия 1600:** ✗
  - **Серия 20:** ✗
  - **Серия 2400:** ✗
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✗
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✗
  - **Серия 4600:** ✗
  - **Серия 5400:** ✗
  - **Серия 5600:** ✗
  - **Серия 6400:** ✗
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✗
  - **Серия 9500:** ✗
  - **Серия 9600:** ✗
  - **Серия M:** ✗
  - **Серия T:** ✗
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗

7.3.4 Остановка сокращенного набора

Не поддерживается. Только для эмуляции CTI. Позволяет пользователю ввести символ прекращения вызова при программировании сокращенного набора.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Действие:** Эмуляция - > Остановка сокращенного набора.
- **Данные действия:** *Нет*.
- **Метка по умолчанию:** Стоп.
- **Переключает:** ✗.
- **Указание состояния:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✗
  - **Серия 9600:** ✗
  - **Серия M:** ✗
  - **Серия T:** ✗
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

2. Исключение — модели 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
3. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.5 Ввод учетных кодов

Введите код учетной записи для совершения вызова. Эта кнопка может быть использована перед набором номера или во время звонка.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Действие:** Эмуляция -> Запись кода счета.
- **Данные действия:** Дополнительно. Настроенные коды должны совпадать с кодами в списке кодов учетных записей. Если код учетной записи не установлен, на дисплее телефона появится запрос на ввод правильного кода. Этот параметр не поддерживается телефонами XX02 и T7000.
- **Метка по умолчанию:** Acct или Код учетной записи.
- **Переключает:** ✗.
- **Указание состояния:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✓.
- **Поддержка телефонов** 601
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

  1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
  2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

- **Телефоны T3:**
  - **Классический/Выбранный значок:** Отображается **1234**.
  - **Индикатор соединения DSS:** Нет.

7.3.6 Статистика оператора ACD

Не поддерживается. Только для эмуляции CTI.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Действие:** Эмуляция -> Статистика оператора ACD.
- **Данные действия:** *Нет*.
- **Метка по умолчанию:** Статс.
- **Переключает:** ✗.
- **Указание состояния:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 601
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✗
  - **Серия 9600:** ✗
  - **Серия M:** ✗
  - **Серия T:** ✗
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

2. Исключение — модели 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
3. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.7 Количество действий ACD

Не поддерживается. Только для эмуляции CTI.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Действие:** Эмуляция -> Количество действий ACD.
- **Данные действия:** *Нет*.
- **Метка по умолчанию:** СчтНж
- **Переключает:** ✗.
- **Указание состояния:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✓.
- **Поддержка телефонов** 601
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✗
  - **Серия 9600:** ✗
  - **Серия M:** ✗
  - **Серия T:** ✗
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

2. Исключение — модели 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
3. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.8 Принять вызов

См. раздел Перехват вызова 739.

7.3.9 Специальные функции AD

Не поддерживается. Только для эмуляции CTI. Позволяет пользователю вводить специальный символ (метка, подавление паузы, ожидание) при вводе сокращенного набора.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Действие:** Эмуляция -> Специальные функции AD.
- **Данные действия:** *Нет*.
- **Метка по умолчанию:** СпФнц.
- **Переключает:** ✗.
- **Указание состояния:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 601
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✗
  - **Серия 9600:** ✗
  - **Серия M:** ✗
  - **Серия T:** ✗
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

2. Исключение — модели 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
3. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.10 Метка специальной функции AD

Не поддерживается. Только для эмуляции CTI. Позволяет пользователю ввести символ метки при программировании сокращенного набора.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Действие:** Эмуляция -> Метка специальной функции AD.
- **Данные действия:** *Нет*.
- **Метка по умолчанию:** Маркр.
- **Переключает:** ✗.
- **Указание состояния:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 601
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✗
  - **Серия 9600:** ✗
  - **Серия M:** ✗
  - **Серия T:** ✗
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

2. Исключение — модели 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
3. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.11 Ожидание специальной функции AD

Не поддерживается. Только для эмуляции CTI. Позволяет пользователю вводить символ ожидания сигнала свободной линии при программировании сокращенного набора.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Действие:** Эмуляция -> Специальной функция AD: Ожидн.
- **Данные действия:** *Нет*.
- **Метка по умолчанию:** Ожидн.
- **Переключает:** ✗.
- **Указание состояния:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✗
  - **Серия 9600:** ✗
  - **Серия M:** ✗
  - **Серия T:** ✗
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

2. Исключение — модели 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
3. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.12 Подавление AD

Отключает отображение набранного номера на дисплее телефона. Вместо цифр отображается символ **c**.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Действие:** Эмуляция-> Подавление при СкрНаб.
- **Данные действия:** *Нет*.
- **Метка по умолчанию:** Spres или Скрывать цифры.
- **Переключает:** ✓.
- **Указание состояния:** ✓.

Статус	Серия 2400, серия 5400	Серия 4600, серия 5600	Серия 1400, серия 1600, серия 4400, серия 6400, серия 9500	Серия 9600	9608, 9611	9621, 9641	T-серия, M-серия
- Вкл.	**<Метка>**	**<Метка>**	**Зелёный вкл.**	**Красный вкл.**	**Зеленый вкл.**	**Зеленый**	Вкл.
- Выкл.	**<Метка>**	**<Метка>**	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.

- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✗
  - **Серия T:** ✗
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.13 Поствызывная обработка

Эта кнопка используется пользователями, конфигурировавшими как **Оператор CCR** 334 (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора 334) и работающими с приложением IP Office IP Office Customer Call Reporter. Оно показывает CCR агенту свой текущий статус Работа после вызова (ACW) и разрешает им вручную изменить статус. В режиме ACW, агент не получит звонков таблицы наведения.

Агенты CCR могут быть автоматически помещены в вынуты из ACW системой, если пользователь конфигурируется для **Автоматическая поствызывная обработка** 334 (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора 334). У этих пользователей кнопка **Поствызывная обработка** должна быть доступна.

- **Уровень программного обеспечения:** 4.2+.
- **Действие:** Дополнительно -> Разное -> Работа после вызова
- **Данные действия:** Нет.
- **Метка по умолчанию:** ACWrk или Поствызывн.обр..
- **Переключатели:** ✓.
- **Указание статуса:** ✓ *Требуется*.

Статус	Серия 2400, серия 5400	Серия 4600, серия 5600	Серия 1400, серия 1600, серия 4400, серия 6400, серия 9500	Серия 9600	9608, 9611	9621, 9641	T-серия, M-серия
- Вкл.	**<Метка>**	**<Метка>**	**Зелёный вкл.**	**Красный вкл.**	**Зеленый вкл.**	**Зеленый**	Вкл.
- Выкл.	**<Метка>**	**<Метка>**	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.

- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 601
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓*
  - **Серия 1600:** ✓*
  - **Серия 20:** ✗
  - **Серия 2400:** ✓*
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✗
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✗
  - **Серия 4600:** ✓*
  - **Серия 5400:** ✓*
  - **Серия 5600:** ✓*
  - **Серия 6400:** ✗
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✗
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✓
    - **: Исключение — модели 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5402, 5601 и 5602.*

7.3.14 Индикация линии

Создание кнопки представления вызова 839. Может быть использована для совершения вызовов и ответа на звонки. Пользователи с несколькими кнопками представления вызова могут обрабатывать сразу несколько звонков.

Функции представления вызова, назначенные кнопкам, которые не имеют индикаторов состояния или значков, автоматически отключаются до того момента, как пользователь выполнит вход в систему на подходящем телефоне.

IP Office версии 3.2+: Для кнопок представления вызова при необходимости можно настроить задержку звонка или вообще его отсутствие. При этом визуальный сигнал по-прежнему будет отображаться рядом с соответствующей кнопкой. Функция задержки звонка использует параметр **Задержки звонка** 337 (Пользователь | Телефония | Многострочные параметры 337).

- **Уровень программного обеспечения:** 3.0+.
- **Действие:** Представление -> Индикация линии.
- **Данные действия:** Дополнительная текстовая метка.
- **Метка по умолчанию:** a=.
- **Переключает:** ✗.
- **Указание состояния:** ✓ *Требуется.* См. раздел Индикатор кнопки представления вызова 843.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефона** 601
  Имейте ввиду, что поддержка некоторых моделей телефонов зависит также от уровня системного программного обеспечения.
  - **Аналоговый:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓
  - **Серия 1600:** ✓
  - **Серия 20:** ✗
  - **Серия 2400:** ✓
  - **Серия 3600:** ✓
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✓*
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✓*
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓*
  - **Серия T:** ✓*
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗

    - Телефоны серии *4100 и 7400 поддерживают работу кнопки представления виртуального вызова. Это также относится к телефонам T7000, T7100, M7100, M7100N, а также блоку конференц-связи по телефонному каналу (ACU).

Логические линии виртуального вызова

Телефоны серий 4100 и 7400 поддерживают работу виртуальных кнопок логических линий. Это также относится к телефонам T7000, T7100, M7100 и M7100N и устройствам для аудиоконференций (ACU).

Работа виртуальных логических линий аналогична работе аналоговых телефонов с активированной функцией ожидания вызова, за исключением настроек включения / выключения функции ожидания вызова, вместо которых используются кнопки логических линий.

Количество виртуальных логических линий устанавливается кнопками логических линий, запрограммированными в настройках пользователя. Их необходимо запрограммировать единым блоком, начиная с кнопки 1. Рекомендуется использовать не более 3 логических линий; при этом для того, чтобы получить возможность делать и принимать звонки пользователь должен запрограммировать как минимум одну индикацию линии.

Использование виртуальных логических линий

Сняв трубку, пользователь подключается к линии или набирает номер в тоновом режиме, чтобы сделать исходящий звонок. В результате используется одна из виртуальных кнопок логических линий.

При подключении вызова:

- Если на другой индикации линии появился еще один звонок, пользователь аппарата услышит тоновый сингал ожидания вызова. Если телефон снабжен дисплеем, он переключится между данными о текущем вызывающем абоненте и данными об ожидающем абоненте.
- Нажав **"Удержание"**, пользователь переводит поступивший вызов режим удержания и:
  - При наличии доступных виртуальных логических линий будет слышен тоновый сигнал набора. Это даст пользователю возможность сделать звонок или применить краткие коды, которые могут повлиять на удерживаемые или ожидающие вызовы. Ниже перечислены некоторые краткие коды (по умолчанию), которые могут быть использованы:
    - ***26: Снять CW**
      Отключить прежний вызов и ответить на ожидающий.
    - ***52: Снять вызов**
      Отключить прежний вызов.
    - ***47: Добавить конференц-связь**
      Начать конференцию между пользователем и абонентами на удерживаемых линиях.
  - Иначе при наличии ожидающего вызова он будет отвечен.
  - Иначе при наличии удерживаемого вызова абонент снова будет с ним соединен.
- Еслипользователь нажмет **"Разъединить"** или **"Прервать"** либо повесит трубку во время разговора, текущий вызов завершится и телефон пользователя вернется в бездействующее положение. При наличии ожидающего вызова телефон начнет звонить. Пользователь может ответить на звонок, сняв трубку или нажав **"Удержание"**.

Когда телефон бездействует:

- Если пользователь снимет трубку:
  - Будет принят первый вызов, при его наличии.
  - Иначе первая бездействующая логическая линия будет захвачена и пользователь услышит тоновый сигнал набора.
  - Пользователь может нажать **"Удержание",** чтобы переключаться между виртуальными логическими линиями. В результате будет отвечен или получен любой вызов на следующей виртуальной индикации линии или услышан тоновый сигнал набора.

При бездействующем телефоне, но с оповещающим вызовом:

- На вызов можно ответить сняв трубку или нажав "Удержание".

Если все виртуальные логические линии пользователей заняты, они не могут принимать другие вызовы. Вызовы проследуют на занятую линию, если у них были соответствующие настройки, либо на голосовую почту, если она доступна, или же определяются как занятые.

Другие применяемые и поддерживаемые средства управления кнопками логических линий

- **Зарезервировать последнюю индикацию линии**
  Эту настройку можно активировать для пользователя добавочных номеров. При ее выборе последняя доступная логическая линия резервируется только для исходящих вызовов. Например, если у пользователя 3 логических линии, то в случае занятости двух виртуальных линий они ответят сигналом занятости на любой из последующих вызовов. Пользователь добавочного номера может нажать на кнопку удержания для воспроизведения тонального сигнала набора на резервной индикации линии. При использовании **Компонента 70 для передачи вызова также необходима доступная логическая линия** .
- **Кнопки управления переадресацией**
  На телефонах некоторых пользователей кнопки управления переадресацией могут быть настроены на переадресацию вызовов виртуальному пользователю логических линий. Применяется настройка виртуальных пользователей **"Индивидуальное время переадресации"** .

7.3.15 Автоматический ответный вызов

Установка обратного вызова для набираемого внутреннего номера. После завершения текущего вызова по внутреннему номеру назначения пользователь с обратным вызовом получает звонок (поскольку для него установлен параметр **Время без ответа**). Если пользователь отвечает на него, новый вызов посылается внутренний номер назначения.

Обратный вызов можно отменить с помощью функции Отмена обратного вызова при свободной линии 742.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Действие:** Эмуляция -> Автоматический обратный вызов.
- **Данные действия:** *Нет*.
- **Метка по умолчанию:** AutCB или Автоматический ответный вызов.
- **Переключает:** ✓.
- **Указание состояния:** ✓.

Статус	Серия 2400, серия 5400	Серия 4600, серия 5600	Серия 1400, серия 1600, серия 4400, серия 6400, серия 9500	Серия 9600	9608, 9611	9621, 9641	T-серия, M-серия
- Вкл.	**<Метка>**	**<Метка>**	**Зелёный вкл.**	**Красный вкл.**	**Зеленый вкл.**	**Зеленый**	Вкл.
- Выкл.	**<Метка>**	**<Метка>**	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.

- **Администрирование пользователя:** 807 ✓.
- **Поддержка телефонов** 601
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.16 Автоматическая громкая связь

Вызов на внутренний номера с автоматическим ответом по устройству громкой связи после 3 гудков. На телефоне вызываемого внутреннего номера должно быть установлено устройство громкой связи. При отсутствии на телефоне устройства громкой связи пользователь отвечает на вызов с помощью телефонной трубки. В случае занятости набираемого внутреннего номера новый входящий вызов отображается в виде обычного звонка на кнопке представления вызова (если доступно).

- Отладочная версия IP Office 4.2 Q4 и выше: Эта функция может быть использована в рамках объявленных переадресаций handsfree 961.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Действие:** Эмуляция-> Автоматическая внутригрупповая связь.
- **Данные действия:** Имя или номер пользователя.
  - IP Office версии 4.0+: Это поле может оставаться незаполненным при нажатии кнопки 599.
  - IP Office 4.0+: На телефонах с большим дисплеем и конфигурацией без предустановленного адресата эта кнопка отобразит интерактивное меню кнопок 599 для выбора адресата.
- **Метка по умолчанию:** Iauto или Автоинтерком.
- **Переключает:** ✗.
- **Указание состояния:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 601
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

  1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
  2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.
- **Телефоны T3:**
  - **Классический/Выбранный значок:** Отображается и установленного номера.
  - **Индикатор соединения DSS:** Нет.

7.3.17 Открепление

Эта функция может употребляться в системе Small Community Network 1002. Она позволяет пользователю одной системы в сети задать последующий набор номера другой системой в сети таким образом, как будто пользователь набирает его локально непосредственно в той системе.

В телефонах с многострочным дисплеем, если целевая система не определена в параметрах настройки кнопки, показано меню доступных систем в сети, из которых можно сделать выбор.

Pre-IP Office 5,0: Эта функция требует, чтобы IP Offices имели ***Advanced Small Community Networking*** .

- **Уровень программного обеспечения:** 4.0+.
- **Действие:** Расширенный -> Набор-> Прервать.
- **Данные действия:** Необязательный. Можно определить название системы или IP-адрес требуемой системы. Если никакое название системы или IP-адрес не установлены, на дисплее телефонов отобразится список систем Small Community Network, после нажатия кнопки.
- **Метка по умолчанию:** BkOut или Разорвать.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 601
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✓
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✗
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓[1]
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗

1. Исключение — модели 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5402, 5601 и 5602.

7.3.18 Параллельное подключение к вызову

Создает кнопку индикации, следящую за состоянием кнопки индикации вызова другого пользователя. Параллельная индикация может использоваться для осуществления вызовов и ответа на вызовы от имени пользователя исходной кнопки индикации вызова.

Пользователь параллельной кнопки индикации должен также иметь по крайне мере одну запрограммированную кнопку индикации вызовов.

Функции параллельной индикации, назначенные не имеющим световых индикаторов состояния и значков кнопкам, автоматически отключаются до тех пор, пока пользователь не выполнит вход в систему с телефона с подходящими кнопками.

IP Office версии 3.2 и более поздних версий: кнопки индикации можно настроить при необходимости с задержкой звукового сигнала вызова или без звукового сигнала. При этом визуальный сигнал по-прежнему будет отображаться рядом с соответствующей кнопкой. Для установки задержки используется настройка пользователя **Задержка звукового сигнала** 337 (Пользователь | Телефония | Многоканальные функции 337).

- **Уровень программного обеспечения:** 3.0+.
- **Действие:** Индикация -> Параллельная индикация.
- **Данные действия:** имя пользователя и номер кнопки индикации вызова.
- **Метка по умолчанию:** *<имя пользователя><метка индикации вызова>*.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✓ *Требуется*. См. раздел Индикация состояния параллельных кнопок индикации 849.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓
  - **Серия 1600:** ✓
  - **Серия 20:** ✗
  - **Серия 2400:** ✓
  - **Серия 3600:** ✓
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓*
  - **Серия T:** ✓*
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗

  *Не поддерживается на T7000, T7100, M7100, M7100N и устройствах для аудиоконференций.

7.3.19 Занято

Не используется.

7.3.20 Занято при удержании

Когда включено занято при удержании на новые звонки, в то время как у пользователя есть существующий звонок в ожидании.

Эта функция может использоваться с клавишами появления звонка, но она не рекомендуется, поскольку это отвергает основной звонок с клавиши появления звонка.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Занято -> Занято при удержании.
- **Данные действия:** 1 для вкл, 0 для выкл.
- **Метка по умолчанию:** BusyH.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✗
  - **Серия 9600:** ✗
  - **Серия M:** ✗
  - **Серия T:** ✗
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

2. Исключение — модели 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
3. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.21 Переадресация всех вызовов

Включает переадресации без условий и устанавливает номер переадресации для указанного номера или предлагает пользователю ввести номер, если он не указан.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Действие:** Эмуляция -> Безусловная переадресация для всех звонков.
- **Данные действия:** Номер телефона или пустое поле для ввода при нажатии кнопки 599.
  - IP Office 4.0+: На телефонах с большим дисплеем и конфигурацией без предустановленного адресата эта кнопка отобразит интерактивное меню кнопок 599 для выбора адресата.
  - Если поле для ввода остается пустым, телефон показывает текущий номер переадресации пользователя, который при необходимости может быть изменен. Эта функция не поддерживается на телефонах модели XX02.
  - IP Office версии 4.0+: Если поле для ввода остается пустым, пользователю с кодом для входа в систему будет предложено ввести его для использования данной функции.'
- **Метка по умолчанию:** CFrwd или Переадр. все выз.
- **Переключает:** ✓.
- **Указание состояния:** ✓.

Статус	Серия 2400, серия 5400	Серия 4600, серия 5600	Серия 1400, серия 1600, серия 4400, серия 6400, серия 9500	Серия 9600	9608, 9611	9621, 9641	T-серия, M-серия
- Вкл.	**<Метка>**	**<Метка>**	**Зелёный вкл.**	**Красный вкл.**	**Зеленый вкл.**	**Зеленый**	Вкл.
- Выкл.	**<Метка>**	**<Метка>**	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.

- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 601
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.22 Прерывание вызова

Эта функция позволяет вмешиваться в текущие подключенные вызовы определенного целевого пользователя. Все абоненты объединяются конференц-связью и могут разговаривать и слышать друг друга. Попытка **Вмешательства в вызов** пользователя в режиме ожидания становится приоритетным вызовом 570.

- Способность вмешиваться и испытывать вмешательство контролируется двумя настройками конфигурации, **Возможно вмешательство** 334 (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора 334) вмешивающегося пользователя и **Не допускает вмешательства** 334 (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора 334) целевого абонента, в вызов которого осуществляется вмешательство. Настройка любого другого абонента внутренней сети игнорируется. По умолчанию никому из пользователей не разрешается вмешиваться, и в ничьи вызовы невозможно вмешаться.

Система поддерживает набор других методов вмешательства в вызов 927 в добавление к этой функции.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Звонок -> Проникание звонка.
- **Данные действия:** Номер пользователя или пустое место для ввода при нажатии 599.
  - IP Office 4.0+: На телефонах с большим дисплеем и конфигурацией без предустановленного адресата эта кнопка отобразит интерактивное меню кнопок 599 для выбора адресата.
- **Метка по умолчанию:** Intru или Вмешаться.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 601
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.23 Список вызовов

Эта функция поддерживается только для телефонов T3. Она предоставляет доступ к списку принятых звонков.

- **Уровень программного обеспечения:** 3.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Звонок -> Список вызовов.
- **Данные действия:** *Нет*.
- **Метка по умолчанию:** СПИСОК.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✓ *Требуется*.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 601
  Эта функция поддерживается только для телефонов T3.
- **Телефоны серии T3:**
  - **Классический/Выбранный значок:** Экраны **LIST**.
  - **Индикатор соединения DSS:** Вкл, когда звонки в списке. Мигает, когда новые звонки в списке.

7.3.24 Прослушивание вызова

Эта функция позволяет пользователю прослушивать вызов другого пользователя, не будучи услышанным. Мониторинг может сопровождаться звуковым сигналом, который слышат все абоненты. Этот звук контролируется настройкой **Сигнал при прослушивании** 198, расположенной на вкладке Система | Телефония | Звуки и музыка 198. Значение по умолчанию для этой настройки — вкл.. Если эта функция включена, это единственный знак мониторинга, получаемый прослушиваемым абонентом. Индикация мониторинга на дисплее телефона отсутствует.

- **! ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**
  Использование функций прослушивания вызова без уведомления других сторон вызова об этом может регулироваться местным законодательством и нормативами. Перед тем, как активировать эту функцию, вам следует убедиться, что это соответствует всем применяемым законам и нормативным актам. Невыполнение этого требования может привести к строгим наказаниям.

Использование функции прослушивания вызова зависит от:

- Цель должна быть членом **группы мониторинга прослушивающего пользователя** 334 (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора) 334. Пользователь не обязан быть членом группы.
- Способность вмешиваться и испытывать вмешательство контролируется двумя настройками конфигурации, **Возможно вмешательство** 334 (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора 334) вмешивающегося пользователя и **Не допускает вмешательства** 334 (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора 334) целевого абонента, в вызов которого осуществляется вмешательство. Настройка любого другого абонента внутренней сети игнорируется. По умолчанию никому из пользователей не разрешается вмешиваться, и в ничьи вызовы невозможно вмешаться.
- Эта функция использует ресурсы конференц-связи. В случае недостаточного количества ресурсов конференц-связи использование этой функции будет невозможным.
- В IP Office 4.0+ поддерживается несколько новых дополнительных функций прослушивания вызова:
  - Пользователям предоставляются функции конфиденциальности, позволяющие указывать на невозможность мониторинга вызова. См. раздел Личные вызовы 93.
  - Можно отслеживать добавочные IP-телефоны, включая и те, в которых используются средства прямой передачи данных. Ранее невозможно было гарантировать мониторинг расширений IP.
  - Вызов с функцией мониторинга можно установить, даже если конечный пользователь в текущий момент не находится на линии и остается активным до тех пор, пока контролирующий пользователь не закончит вызов.
  - Пользователь, активировавший прослушивание вызова, может также записать его.
- IP Office 4.2+: Вмешательство в вызов пользователя, производящего скрытый мониторинг, (Прослушивание вызова 523) преобразуется в скрытое отслеживание вызова.
- В телефонах серий 1400, 1600, 9500 и 9600, имеющих кнопку пользователя, прослушивание активируется с помощью этой кнопки при соответствии конечного пользователя необходимым для прослушивания критериям.

Система поддерживает набор других методов вмешательства в вызов 927 в добавление к этой функции.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Звонок -> Слышать звонок.
- **Данные действия:** Номер пользователя.
- **Метка по умолчанию:** Listn или Прослушивание.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.25 Парковка вызова

Позволяет пользователю парковать вызовы и снимать их с парковки. Эта кнопка может использоваться двумя способами в зависимости от того, связана ли она с указанным номером слота парковки.

- Если кнопка связана с определенным номером слота парковки, парковка и снятие с парковки вызовов будет происходить из этого слота с подачей соответствующего сигнала. Аналогично кнопки «Парковка» в приложении (например, SoftConsole, Phone Manager и one-X Portal for IP Office) могут быть использованы для постановки вызовов на удержание, извлечения вызовов и подачи сигнала о запаркованных вызовах.
- Если кнопка не связана с определенным номером слота парковки, для паркуемого вызова назначается номер слота парковки в соответствии с внутренним номером пользователя. Например, для внутреннего номера *XXX* первому паркуемому вызову будет назначен слот парковки *XXX0*, второму — *XXX1* и так до *XXX9*. При заполнении всех слотов кнопка подаст соответствующий сигнал. В телефоне T7000 поддерживается использование только одного автоматического слота парковки *XXX0*.
  - Нажав кнопку во время подключения вызова, можно запарковать его с помощью номера слота парковки, назначенного системой в соответствии с внутренним номером.
  - Нажав кнопку в момент отсутствия подключенных вызовов, можно просмотреть все вызовы, запаркованные для внутреннего номера, и разрешить их извлечение.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Действие:** Эмуляция -> Временная постановка вызовов на ожидание.
- **Данные действия:** Дополнительно. Пустое поле или указанный номер слота парковки. Имя
- Авторизационные коды слотов парковки могут быть длиной до 9 знаков. Для слотов парковки приложений можно также использовать имена.
- **Метка по умолчанию:** CPark или Парковка вызова.
- **Переключает:** ✓.
- **Указание состояния:** ✓.

Статус	Серия 2400, серия 5400	Серия 4600, серия 5600	Серия 1400, серия 1600, серия 4400, серия 6400, серия 9500	Серия 9600	9608, 9611	9621, 9641	T-Серия, M-Серия
- Вызовы запаркованные для внутреннего номера	**ВВОжд◆**	**CPark**	Мигает зеленым цветом	Красный мигает	Зеленый мигает	Синий	Медленно мигает зеленым
- Вызов, поставленный на ожидание для другого внутреннего номера	**CPark**	**CPark**	Красный мигает	**Красный вкл.**	Красный мигает	**Зеленый**	Медленно мигает
- Отсутствуют поставленные на ожидание вызовы	**CPark**	**CPark**	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.

- **Администрирование пользователя:** 807 ✓.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 5400:** ✓[1]
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗

  1. Исключение — модели 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5402, 5601 и 5602.

- **Серия M/серия T:** 662 Кнопка эквивалентна ***функции 74***.

7.3.26 Парковка вызова на другой добавочный номер

Позволяет пользователю парковать текущий вызов для внутреннего номера другого пользователя.' Индикатор запаркованного вызова для такого внутреннего номера затем активируется в соответствии с типом телефона.

Если на телефонном аппарате внутреннего номера назначения есть кнопка «Временная постановка вызовов на ожидание», не связанная с определенным номером слота парковки, она будет подавать сигнал о запаркованном вызове. Нажав эту кнопку, можно просматривать список запаркованных вызовов и снимать вызовы с парковки.

- **До IP Office 4.0:** Номер слота парковки назначается для запаркованного вызова в соответствии с внутренним номером абонента. Например, вызовам, запаркованным для внутреннего номера 203, назначаются номера слотов парковок 2030, 2031 и до 2039 (в зависимости от количества запаркованных вызовов).
- **IP Office версии 4.0+:** Номер слота парковки назначается для запаркованного вызова в соответствии с внутренним номером абонента. Например, вызовам, запаркованным для внутреннего номера 201, назначаются номера слотов парковок 2010, 2011 и до 2019 (в зависимости от количества запаркованных вызовов).
  - **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
  - **Действие:** Эмуляция -> Временная постановка вызовов на ожидание для другого внутреннего номера.
  - **Данные действия:** Номер пользователя. Для систем 4.0+ это поле может оставаться пустым для ввода номера при нажатии кнопки 599.
    - IP Office 4.0+: На телефонах с большим дисплеем и конфигурацией без предустановленного адресата эта кнопка отобразит интерактивное меню кнопок 599 для выбора адресата.
  - **Метка по умолчанию:** RPark *("Парковка" в системах до версии 4.0)* или Парковка вызова на др.
  - **Переключает:** ✗ Версия до 4.0/✓ 4.0+.
  - **Указание состояния:** ✗ Версия до 4.0/✓ 4.0+.
    Это сигнал о парковании вызова внутренним номером.

Статус	Серия 2400, серия 5400	Серия 4600, серия 5600	Серия 1400, серия 1600, серия 4400, серия 6400, серия 9500	Серия 9600	9608, 9611	9621, 9641	T-Серия, M-Серия
- Запаркованный вызов	**ПстОж◆**	**RPark**	Мигает зеленым цветом	Красный мигает	Зеленый мигает	Синий	▲ Медленно мигает зеленым
- Нет запаркованных вызовов	**RPark**	**RPark**	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.

- **Администрирование пользователя:** 807 ✓.
- **Поддержка телефонов** 601
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 5400:** ✓[1]
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗

1. Исключение — модели 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5402, 5601 и 5602.

7.3.27 Перехват вызова

Ответ на оповещающий вызов системы.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Действие:** Эмуляция -> Перехват вызова.
- **Данные действия:** *Нет*.
- **Метка по умолчанию:** CpkUp или Отв. на любой вызов.
- **Переключает:** ✗.
- **Указание состояния:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✓.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

    1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
    2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.
- **Телефоны T3:** Отображает меню для ввода внутреннего номера, принимающего вызов.
  - **Классический/Выбранный значок:** Отображается ■■■.
  - **Индикатор соединения DSS:** Нет.

7.3.28 Перехват любого вызова

Принять первый доступный звонок в системе.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Звонок -> Принять любой звонок.
- **Данные действия:** *Нет*.
- **Метка по умолчанию:** PickA или Отвечать на любой.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

    1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
    2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.
- **Телефоны серии T3:** Показывает список звонков, из которого пользователь может выбрать звонок на который ответить.
  - **Классический/Выбранный значок:** Экраны ■■■.
  - **Индикатор соединения DSS:** Нет.

7.3.29 Группа перехвата вызова

Перехватывайте звонок, поступающий на любую таблицу наведения, к которой относится пользователь. Пользователь может применить эту функцию, даже если его членство в группе в текущий момент не активировано.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Звонок -> Принять группу звонков.
- **Данные действия:** *Нет*.
- **Метка по умолчанию:** PickG или Группа ответа.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

  1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
  2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.
- **Телефоны серии T3:** Показывает список звонков, из которого пользователь может выбрать звонок на который ответить.
  - **Классический/Выбранный значок:** Экраны ■■■ по имени группы.
  - **Индикатор соединения DSS:** Нет.
- **Серия M/серия T:** 662 эта кнопка эквивалентна ***Функция 75***.

7.3.30 Члены группы перехвата вызова

Эта функция может использоваться для принятия любого звонка для добавочного номера, который является членом определенной таблицы наведения. Перехваченный вызов не обязан быть вызовом таблицы наведения. Перехваченный вызов не обязан быть вызовом таблицы наведения. Данная функция относится и к тем участникам группы, чье членство в группе в текущий момент не активировано.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Звонок -> Члены перехвата вызова.
- **Данные действия:** Номер группы или имя.
- **Метка по умолчанию:** PickM или Члены группы ответа.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

  1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
  2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.
- **Телефоны серии T3:** Показывает список звонков, из которого пользователь может выбрать звонок на который ответить.

- **Классический/Выбранный значок:** Дисплеи  по имени группы.
- **Индикатор соединения DSS:** Нет.

7.3.31 Очередь вызовов

Передайте звонок на целевой добавочный номер если свободны или заняты. Если занято, звонок ставится в очередь, пока освободится телефон. Это похоже на передачу, за исключением того, что позволяет Вам передавать звонки на занятый телефон.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Звонок -> Очередь звонка.
- **Данные действия:** Номер пользователя.
- **Метка по умолчанию:** Очередь.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 601
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✗
  - **Серия T:** ✗
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.32 Запись вызова

Эта функция позволяет записывать разговор. Для нее необходимо установить Voicemail Pro. Предупреждение о записи появляется, если это сконфигурировано в системе голосовой почты. Запись помещается в почтовый ящик, определенный пользователем **Ручная запись почтового ящика** - настройка. Запись звонка также требует доступных конференции-ресурсов, подобных к трехсторонней конференции.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Звонок -> Записать звонок.
- **Данные действия:** Нет.
- **Метка по умолчанию:** Recor или Запись.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✓.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 601
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.33 Фильтрация вызовов

Эта функция используется для включения ил и отключения фильтрации вызовов. Когда эта функция включена, и вызывающий абонент перенаправляется в голосовую почту пользователя, если телефон пользователя находится в режиме ожидания, то пользователь услышит как звонящий оставляет сообщение через беспроводной громкоговоритель телефона и может выбрать ответ или пропуск этого вызова.

- Эта функция поддерживается в телефонах моделей 1408, 1416, 1608, 1616, 9500 Series, 9600 Series, M7310, M7310N, M7208, M7208N, M7324, M7324N, T7208, T7316 и T7316E. Она может использоваться как с Embedded Voicemail, так и с Voicemail Pro.
- Фильтрация вызовов применяется следующим образом.
  - Она применяется только к вызовам, при поступлении которых звучит сигнал на добавочном номере пользователя перед переходом к голосовой почте. Для работы этой функции требуется, чтобы у пользователя была настроена голосовая почта и включена фильтрация вызовов, а звонок телефона не был отключен. Однако фильтрация не применяется при переводе вызова на голосовую почту.
  - Она применяется только в том случае, когда телефон пользователя находится в режиме ожидания, т. е. не обслуживает вызов и не имеет вызовов на удержании для перевода вызова или создания сеанса конференц-связи.
  - Вызовы, которые направляются пользователю, переадресовываются (например, следуя команде переадресации при занятой линии) после чего возвращаются в почтовый ящик пользователя, являются фильтруемыми.
- Во время фильтрации вызова телефон можно использовать для ответа или пропуска фильтруемого вызова. Функции автоматического ответа отключены.
  - **Ответ на фильтруемый вызов.**
    На фильтруемый вызов можно ответить, нажав программную клавишу **Ответ** (если она отображается) или подняв трубку. Нажатие кнопки индикации вызова или кнопки линии, на которой сигнализируется о вызове, также позволит ответить на вызов.
    - Что происходит при ответе на вызов.
      - Микрофон телефона включается и между пользователем и вызывающим абонентом устанавливается нормальная связь.
      - Запись сообщения голосовой почты останавливается, при этом уде записанная часть сообщения сохраняется как новое сообщение в почтовом ящике пользователя.
  - **Пропуск фильтруемого вызова.**
    Фильтруемый вызов игнорируется путем нажатия программной клавиши пропуска, если она отображается. В телефонах серий 1400, 1600, 9500 и 9600 нажатие кнопки **SPEAKER** приведет к пропуску вызова. В телефонах серий M и T нажатие клавиши **Завершить** позволит пропустить вызов.
    - Что происходит при пропуске вызова.
      - Запись вызова продолжается до тех пор, пока вызывающий абонент не повесит трубку или не переведет свой вызов из почтового ящика.
      - Телефон пользователя возвращается в ждущий режим, в котором включена фильтрация вызовов. Однако любой вызов, который уже был перенаправлен на голосовую почту, не фильтруется.
- Что происходит во время поступления фильтруемого вызова.
  - Проигрывается приветственное сообщение голосовой почты, причем вызывающего абонента слышно по громкой связи телефона. Вызывающий абонент не может слышать пользователя.
  - Системой пользователь рассматривается как активно участвующий в вызове. Этому пользователя не будет переведен вызов таблицы наведения, а при поступлении дополнительных личных вызовов будет использоваться сокращенный звонок.
  - Телефоны серий 1400/1600/9500/9600: Если путь аудиосигнала по умолчанию настроен для гарнитуры, либо телефон находится в режиме ожидания и подключен к гарнитуре, фильтруемый вызов будет слышен в гарнитуре.
  - Любые дополнительные вызовы, которые переводятся в почтовый ящик пользователя когда пользователь уже фильтрует вызов, остаются в почтовом ящике, и не фильтруются даже тогда, когда фильтруемый вызов завершается.
  - Отправка вызова или ответ на вызов при прослушивании фильтруемого вызова обрабатывается как игнорирование фильтруемого вызова. Для пользователей с включенной функцией **Предварительный выбор ответа**, (Пользователь | Телефония | Многоканальные опции 337), нажатие кнопки представления для отображения сведений о вызове также обрабатывается как пропуск фильтруемого вызова.
  - Другие пользователи не имеют доступа к вызову, фильтруемому в настоящий момент. Например они не могут использовать кнопки перехвата вызова, параллельного подключения или индикации линии, функции вмешательства в вызов или принятия вызова.
  - Администрирование при помощи функций телефона недоступно, а кнопки удержания, перевода вызова или конференц-связи игнорируются.

- Если вызывающий абонент, вызов которого фильтруется, использует функцию прерывания DTMF, это завершает фильтрацию вызова.

- Включение состояния «не беспокоить» переопределяет настройки фильтрации вызова для всех вызовов, за исключением вызовов с тех номеров, которые включены в список исключений режима «не беспокоить».
- При блокировке телефона переопределяются настройки фильтрации вызовов.
- Запись вызова вручную для фильтруемого вызова невозможен.
- Во время поступления фильтруемого вызова используется один из доступных каналов голосовой почты. Если каналы голосовой почты недоступны, фильтрации вызовов не происходит.
- **! ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**
  Использование функций прослушивания вызова без уведомления других сторон вызова об этом может регулироваться местным законодательством и нормативами. Перед тем, как активировать эту функцию, вам следует убедиться, что это соответствует всем применяемым законам и нормативным актам. Невыполнение этого требования может привести к строгим наказаниям.

- **Уровень программного обеспечения:** 8.0+.
- **Действие:** Дополнительно -> Вызовы -> Фильтрация вызовов.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** CallScreen или Фильтрация вызова.
- **Переключатели:** ✓.
- **Отображение состояния:** ✓.

Статус	Серия 2400, серия 5400	Серия 4600, серия 5600	Серия 1400, серия 1600, серия 4400, серия 6400, серия 9500	Серия 9600	9608, 9611	9621, 9641	T-серия, M-серия
- Вкл.	**<Метка>**	**<Метка>**	**Зелёный вкл.**	**Красный вкл.**	**Зеленый вкл.**	**Зеленый**	Вкл.
- Выкл.	**<Метка>**	**<Метка>**	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.

- **Администрирование пользователя:** ✗.
- **Поддержка телефона**
  Имейте ввиду, что поддержка некоторых моделей телефонов зависит также от уровня системного программного обеспечения.
  - **Аналоговый:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✗
  - **Серия 2400:** ✗
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✗
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✗
  - **Серия 4600:** ✗
  - **Серия 5400:** ✗
  - **Серия 5600:** ✗
  - **Серия 6400:** ✗
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✗
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓[1]
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗

1. Не поддерживаются модели 1403, 1603, T7406E.

7.3.34 Перехват вызова

Данная функция используется для определенного конечного пользователя или без него.

- Если конечному пользователю поступают экстренные вызовы, эта функция позволит подключить вызов, ожидающий дольше всего.
- Если абоненту не поступают экстренные вызовы, но у него подключен вызов, эта функция позволит ответить на подключенный вызов, отключив первоначального пользователя. Такой способ использования регулируется параметром **Возможно вмешательство** пользователя с правами **Перехват вызова** и с настройками **Невозможно вмешаться** заданными для цели.
- Если никакая цель не уточнена, функция пытается исправить последний звонок или переданный звонок пользователей, если он не был отвечен или отвечен по голосовой почте.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Звонок -> Перехват звонка.
- **Данные действия:** Номер пользователя или пустое место для последнего перенаправленного звонка.
- **Метка по умолчанию:** Aquir или Получить.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.35 Ожидание вызова выкл.

Выключает звонок, ждущий пользователя. Эта функция кнопки является устаревшей. Кнопка Ожидающий вызов вкл. 740 переключает кнопки функции на вкл\выкл и указывают на текущий статус.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Звонок -> Ожидание вызова выкл.
- **Данные действия:** *Нет*.
- **Метка по умолчанию:** CWOff.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✗
  - **Серия 9600:** ✗
  - **Серия M:** ✗
  - **Серия T:** ✗
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

2. Исключение — модели 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
3. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.36 Ожидание вызова вкл.

Подключает ожидание вызова на добавочный номер пользователя. Когда пользователь находится на линии, и другой звонок прибывает, они услышат звук ожидания вызова. Примечание. Ожидание вызова не работает для пользователя с кнопками появления звонка. См. раздел Ожидание вызова 932.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Звонок -> Ожидание вызова вкл.
- **Данные действия:** *Нет*.
- **Метка по умолчанию:** CWOn или Ожидание вызова вкл.
- **Переключатели:** ✓.
- **Указание статуса:** ✓.

Статус	Серия 2400, серия 5400	Серия 4600, серия 5600	Серия 1400, серия 1600, серия 4400, серия 6400, серия 9500	Серия 9600	9608, 9611	9621, 9641	T-серия, M-серия
- Вкл.	<Метка>	<Метка>	Зелёный вкл.	Красный вкл.	Зеленый вкл.	Зеленый	Вкл.
- Выкл.	<Метка>	<Метка>	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.

- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✗
  - **Серия 9600:** ✗
  - **Серия M:** ✗
  - **Серия T:** ✗
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

2. Исключение — модели 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
3. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.37 Приостановка ожидания вызова

Делает неактивным ожидание звонка, если функция включена, на протяжении следующего звонка расширения.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Звонок ->Приостановить ожидание вызова.
- **Данные действия:** *Нет*.
- **Метка по умолчанию:** CWSus.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✗
  - **Серия 9600:** ✗
  - **Серия M:** ✗
  - **Серия T:** ✗
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

2. Исключение — модели 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
3. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.38 Отмена всех переадресаций

Отменяет безусловную пересылку, отправлять на занятый, пересылать при отсутствии ответа, следовать за мной и не беспокоить, если они активны на расширении пользователя.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Звонок -> Отменить всю переадресацию.
- **Данные действия:** *Нет*.
- **Метка по умолчанию:** FwdOf или Переадресация выкл.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.39 Удаление оставленного сообщения

Не поддерживается. Только для эмуляции CTI. Удаление последнего сообщения, оставленного пользователем.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Действие:** Эмуляция -> Удаление оставленного сообщения.
- **Данные действия:** *Нет*.
- **Метка по умолчанию:** BOC-.
- **Переключает:** ✗.
- **Указание состояния:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✗
  - **Серия 9600:** ✗
  - **Серия M:** ✗
  - **Серия T:** ✗
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

2. Исключение — модели 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
3. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.40 Отменить обратный вызов после освобождения

Отменяет все существующие обратные звонки, установленные пользователем, см. Обратный вызов при освобождении линии 805. Следует отметить, что кнопка "Обратный звонок при освобождении линии" переключает на установку или отмену ответного звонка, а также указывает текущий статус.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Разное -> Отменить обратный звонок при освобождении линии.
- **Данные действия:** *Нет*.
- **Метка по умолчанию:** RBak-.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✗
  - **Серия 9600:** ✗
  - **Серия M:** ✗
  - **Серия T:** ✗
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

2. Исключение — модели 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
3. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

- **Серия M/серия T:** 662 Эта кнопка эквивалентна ***Функции #2***.

7.3.41 Монитор канала

Только для использования в Avaya.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Звонок -> Монитор каналов.
- **Данные действия:** *Канал*.
- **Метка по умолчанию:** ChMon.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✗
  - **Серия 9600:** ✗
  - **Серия M:** ✗
  - **Серия T:** ✗
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

2. Исключение — модели 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
3. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.42 Снять вызов

Эта функция может использоваться для завершения последнего звонка на удержании. Это может использоваться в сценариях, где первый звонок уже на удержании, а простое завершении второго звонка вызовет неконтролируемую передачу первого звонка.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Звонок -> Снять вызов.
- **Данные действия:** *Нет*.
- **Метка по умолчанию:** Очистить.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.43 Сброс ожидающих вызовов

Завершает текущий вызов пользователя и отвечает на любой вызов в ожидании. Требует, чтобы пользователь также включил опцию ожидания вызова. Эта функция не работает у пользователей с многократными кнопками появления звонка.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Вызов **->**Очистить ожидание вызова.
- **Данные действия:** *Нет*.
- **Метка по умолчанию:** ClrCW.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✗
  - **Серия 9600:** ✗
  - **Серия M:** ✗
  - **Серия T:** ✗
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

2. Исключение — модели 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
3. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.44 Снять функцию Ночного обслуживания таблицы наведения

Изменяет указанную таблицу наведения с режима 'Ночная служба' на 'Работает'. Эта функция кнопки является устаревшей. Функция Установить режим «Ночное обслуживание» для таблицы наведения 812 может использоваться для переключения группы вкл/выкл и указывает на статус сигнала.

- Настройка и сброс ночного обслуживания группы поиска можно выполнить при помощи ручных элементов управления или при помощи временного профиля системы. Использование обоих методов для управления состоянием ночной службы для конкретной группы поиска не поддерживается.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Звонок -> Очистить ночную службу таблицы наведения.
- **Данные действия:** Номер группы.
  - IP Office 4.0+: Если оставлено пустое место, кнопка затронет все таблицы наведения, членом которых является пользователь.
- **Метка по умолчанию:** HGNS-.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 601
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✗
  - **Серия 9600:** ✗
  - **Серия M:** ✗
  - **Серия T:** ✗
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

2. Исключение — модели 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
3. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.45 Снять функцию Таблица наведения вне обслуживания

Изменяет указанный статус таблицы наведения с режима 'Не работает' на 'Работает'. Эта функция кнопки является устаревшей. Функция Установить функцию Таблица наведения вне обслуживания 813 может использоваться для переключения группы вкл/выкл и указывает на статус сигнала.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Звонок -> Очистить Нерабочую таблицу наведения.
- **Данные действия:** Номер группы.
  - IP Office 4.0+: Если для оставлено пустое место, кнопка затронет все таблицы наведения, членом которых является пользователь.
- **Метка по умолчанию:** HGOS-.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 601
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✗
  - **Серия 9600:** ✗
  - **Серия M:** ✗
  - **Серия T:** ✗
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

2. Исключение — модели 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
3. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.46 Сбросить квоту

Доли могут быть назначены на исходящие звонки на службы данных, типа интернет-связей. Квота определяет число минут, доступных для службы в течение временного интервала, установленного в службе, например каждый день, каждую неделю или каждый месяц.

Функция Очистить квоту может использоваться для переустановки доли для определенной службы или для всех служб.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Звонок -> Очистить квоту.
- **Данные действия:** Имя службы" или"" (всех служб).
- **Метка по умолчанию:** Доля.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 601
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✗
  - **Серия 9600:** ✗
  - **Серия M:** ✗
  - **Серия T:** ✗
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

2. Исключение — модели 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
3. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.47 Обучающее прерывание

Эта функция позволяет вмешиваться в вызов другого пользователя и разговаривать с ними, при этом другие стороны вызова не будут этого слышать, а сам пользователь может продолжать с ними разговор. Например: Пользователь A связывается с пользователем B. При вмешательстве пользователя C в разговор пользователя A, он может слышать пользователей A и B, однако его слышит только пользователь A.

- Способность вмешиваться и испытывать вмешательство контролируется двумя настройками конфигурации, **Возможно вмешательство** 334 (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора 334) вмешивающегося пользователя и **Не допускает вмешательства** 334 (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора 334) целевого абонента, в вызов которого осуществляется вмешательство. Настройка любого другого абонента внутренней сети игнорируется. По умолчанию никому из пользователей не разрешается вмешиваться, и в ничьи вызовы невозможно вмешаться.
- **! ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**
  Использование функций прослушивания вызова без уведомления других сторон вызова об этом может регулироваться местным законодательством и нормативами. Перед тем, как активировать эту функцию, вам следует убедиться, что это соответствует всем применяемым законам и нормативным актам. Невыполнение этого требования может привести к строгим наказаниям.

Система поддерживает набор других методов вмешательства в вызов 927 в добавление к этой функции.

- **Уровень программного обеспечения:** 8.0+.
- **Действие:** Дополнительно -> Вызов -> Тренировочное вмешательство.
- **Данные действия:** Нет.
- **Метка по умолчанию:** Coach или Обучающее вмешательство.
- **Переключатели:** ✓.
- **Отображение состояния:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефона** 601
  Имейте ввиду, что поддержка некоторых моделей телефонов зависит также от уровня системного программного обеспечения.
  - **Аналоговый:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 2400:** ✗
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✗
  - **Серия 6400:** ✗
  - **Серия 7400:** ✗
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✗

- **Серия 1600:** ✓[1]
- **Серия 20:** ✗
- **Серия 3700:** ✗
- **3810:** ✗
- **Серия 4600:** ✗
- **Серия 5400:** ✗
- **Серия 5600:** ✗
- **9040:** ✗
- **Серия 9500:** ✓
- **Серия T:** ✗
- **Серия T3/T3 IP:** ✗

1. Нет — 1403, 1603.

7.3.48 Конференц-связь

Эта функция предназначена для использования только с телефонами Avaya M-серии и T-серии. При нажатии эта кнопка запускает тот же процесс установления конференцсвязи, что и при наборе ***Функции 3***.

- **Уровень программного обеспечения:** 7.0+.
- **Действие:** Дополнительно -> Вызов -> Конференцсвязь.
- **Данные действия:** *Нет*.
- **Метка по умолчанию:** Conf или Добавить конференцию.
- **Переключатели:** ✗.
- **Индикация состояния:** ✗.
- **Пользователь «Администратор»:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Эта функция поддерживается только на телефонах Avaya M-серии и T-серии.
- **Серия M/серия T:** 662 Эта кнопка эквивалентна ***Функции 3***.

7.3.49 Добавление конференции

Кнопку «Добавить в конференцию» можно использовать для помещения пользователя, их текущего вызова и всех их вызовов на удержании в сеанс конференц-связи. При использовании этой кнопки для начала конференции система автоматически назначает идентификатор конференции вызову. Это называется незапланированной конференцией.

Если вызовом на удержании является существующая конференция, пользователь и любой текущий вызов добавляется в конференцию. Эту возможность можно использовать для добавления дополнительных вызовов в незапланированную конференцию или в конференцию meet-me 968.

Дополнительную информацию см. в разделе Конференц-связь 965 .

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Звонок -> Добавить конференц-связь.
- **Данные действия:** *Нет*.
- **Метка по умолчанию:** Conf+ или Добавить конференцию.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.50 Конференция с самостоятельным входом

Запланированная конференция (meet-me) обозначает набор функций, позволяющих пользователю или звонящему присоединяться к конференции при помощи идентификационного номера этой конференции (либо предварительно настроенном при помощи средств управления, либо вводимом во время присоединения к конференции).

- До IP Office 5,0: Эта функция не поддерживается в системах IP500 без лицензии обновления ***IP500 Upgrade Standard to Professional***.
- IP Office версии 6.0+: Для систем IP500 и IP500 V2 требуется лицензия **Preferred Edition**.
- **! Примечание.** С помощью функции «Назначенная конференция» возможно создание конференций, включающих только одного или двух абонентов. Все еще существуют конференции, использующие возможности конференц-связи системы.

Идентификаторы конференции

По умолчанию, незапланированные конференции - это определенные номера, начинающиеся от 100 для первой конференции в процессе. Поэтому для функций назначенной конференции следует указывать номер, не принадлежащий этому диапазону, чтобы быть уверенным, что конференция, к которой вы присоединяетесь не является запланированной конференцией, начатой другими пользователями. Для версии 8.0 больше невозможно присоединяться к конференции при помощи функции запланированной конференции Meet Me, используя идентификатор незапланированной конференции.

- **Личный номер пользователя в конференции**
  В версии 8.0+, каждый личный добавочный номер пользователя обрабатывается как личный номер пользователя в конференции. Начать разговор может только пользователь, использующий этот номер в качестве идентификатора конференции. Любой другой пользователь, пытающийся использовать этот же номер, будет поставлен на удержание до момента подключения владельца идентификатора. Личные конференции всегда размещаются в системе владельца. Обратите внимание, что когда пользователь звонит с мобильного спаренного телефона, функция личной конференции будет работать только если они выполнят доступ к конференции при помощи службы FNE 18.

Конференции в сети Small Community Network

В IP Office версии 8.0+, идентификаторы назначенных конференций (Meet Me) теперь используются во всей сети Small Community Network. Например, если конференция с идентификатором 500 запускается в одной системе, то все остальные абоненты, присоединяющиеся к конференции 500 в любой системе будут подключены к одной и той же конференции. Каждая конференция будет использовать ресурсы той системы, на которой она началась и число участников будет ограничено возможностями конференц-связи системы.

До этого различные конференции с одним и тем же идентификатором можно было запустить в каждой системе Small Community Network.

Другие функции

- IP Office 4.1+: Вызывающий абонент, который в настоящий момент подключен, может быть переведен в конференции нажатием кнопки **TRANSFER**, затем кнопки «Запланированная конференция» и повторным нажатием **TRANSFER**, которое завершает перевод вызова. Это позволяет пользователю добавлять вызывающих абонентов в конференц-вызов с определенной кнопкой, не будучи самостоятельно частью конференц-вызова. Эта функция поддерживается только на телефонах Avaya с фиксированной кнопкой **TRANSFER** (за исключением телефонов T3 и T3 IP).
- IP Office 4.1+: если конференция активна, то любые кнопки, связанные с идентификатором этой конференции, будут показывать ее активное состояние;

Дополнительную информацию см. в разделе Конференц-связь 965.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Звонок -> Конференция с самостоятельным входом.
- **Данные действия:** Номер конференции. Он представляет собой буквенно-цифровое значение длиной до 15 символов.
    - **Личный номер пользователя в конференции**
      В версии 8.0+, каждый личный добавочный номер пользователя обрабатывается как личный номер пользователя в конференции. Начать разговор может только пользователь, использующий этот номер в качестве идентификатора конференции. Любой другой пользователь, пытающийся использовать этот же номер, будет поставлен на удержание до момента подключения владельца идентификатора. Личные конференции всегда размещаются в системе владельца. Обратите внимание, что когда пользователь звонит с мобильного спаренного телефона, функция личной конференции будет работать только если они выполнят доступ к конференции при помощи службы FNE 18.
- **Метка по умолчанию:** CnfMM <номер конференции> или Conf. Назначенная конференция Meet Me <номер конференции>
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✓ IP Office 4.1+

Состояние	Серия 2400, серия 5400	Серия 4600, серия 5600	Серия 1400, серия 1600, серия 4400, серия 6400, серия 9500	Серия 9600	9608, 9611	9621, 9641	T-серия, M-серия
- Конференция работает	**CnfMM**	**CnfMM**	**Зелёный вкл.**	**Красный вкл.**	**Зеленый вкл.**	**Зеленый**	Вкл.
- Конференция в режиме ожидания	**CnfMM**	**CnfMM**	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.

    - При настройке функции «Конференция Meet Me» для использования собственного добавочного номера пользователя, если пользователь не присоединился к уже идущей конференции, индикатор мигает красным. Также звучит короткий сигнал вызова при смене цвета индикатора на мигающий красный. Если пользователь присоединяется к конференции, индикатор перестает мигать и начинает гореть постоянно, .

- **Администрирование пользователя:** ✗.
- **Поддержка телефонов**
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
    - **Аналоговые:** ✗
    - **Серия 1400:** ✓[1]
    - **Серия 1600:** ✓[1]
    - **Серия 20:** ✓
    - **Серия 2400:** ✓[1]
    - **Серия 3600:** ✗
    - **Серия 3700:** ✗
    - **3810:** ✓
    - **Серия 4100:** ✗
    - **Серия 4400:** ✓
    - **Серия 4600:** ✓[1]
    - **Серия 5400:** ✓
    - **Серия 5600:** ✓[1]
    - **Серия 6400:** ✓
    - **Серия 7400:** ✗
    - **9040:** ✓
    - **Серия 9500:** ✓
    - **Серия 9600:** ✓
    - **Серия M:** ✓
    - **Серия T:** ✓
    - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.51 Опрос

Не поддерживается. Только для эмуляции CTI.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Действие:** Эмуляция -> Опрос.
- **Данные действия:** *Нет*.
- **Метка по умолчанию:** Опрос.
- **Переключает:** ✗.
- **Указание состояния:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✗
  - **Серия 9600:** ✗
  - **Серия M:** ✗
  - **Серия T:** ✗
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

2. Исключение — модели 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
3. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.52 Логическая переадресация

Создает кнопку, оповещающую о том, что вызов определенного страхуемого пользователя не отвечен после истечения времени **Индивидуального таймера подстраховки** этого пользователя.

Пользователь кнопки индикации подстраховки должен также иметь по крайне мере одну запрограммированную кнопку индикации вызовов. Страхуемому пользователю не обязательно использовать кнопки индикации вызовов.

Функции индикации подстраховки, назначенные не имеющим световых индикаторов состояния и значков кнопкам, автоматически отключаются до тех пор, пока пользователь не выполнит вход в систему с телефона с подходящими кнопками.

IP Office: кнопки индикации можно настроить при необходимости с задержкой звукового сигнала вызова или без звукового сигнала. При этом визуальный сигнал по-прежнему будет отображаться рядом с соответствующей кнопкой. Для установки задержки используется настройка пользователя **Задержка звукового сигнала** 337 (Пользователь | Телефония | Многоканальные функции 337).

- **Уровень программного обеспечения:** 3.0+.
- **Действие:** Индикация -> Индикация подстраховки.
- **Данные действия:** имя пользователя.
- **Метка по умолчанию:** *<имя пользователя>*.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✓. См. раздел Индикация кнопки подстраховки 853.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 601
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓
  - **Серия 1600:** ✓
  - **Серия 20:** ✗
  - **Серия 2400:** ✓
  - **Серия 3600:** ✓
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓*
  - **Серия T:** ✓*
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗

  *Не поддерживается на T7000, T7100, M7100, M7100N и устройствах для аудиоконференций.

7.3.53 Набор номера

Это действие используется для набора номера, указанного в поле «Номер телефона». Возможен ввод части номера пользователя для завершения. На кнопках с областями текстовых меток отображается **Набор** и затем указывается номер телефона.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Действие:** Набор номера.
- **Данные действия:** номер телефона полностью или часть номера.
- **Метка по умолчанию:** Набор номера.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 601
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

    1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
    2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

- **Телефоны серии T3:**
  - **Классический/Выбранный значок:** показывает заданный номер телефона.
  - **Индикатор соединения DSS:** Нет.

7.3.54 Набор 3K1

Звонок представлен на местную станцию как "Голосовой вызов 3K1". Полезный в некоторых случаях, где голосовые звонки стоят меньше, чем звонки данных.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Набор-> Набор 3K1.
- **Данные действия:** Номер телефона.
- **Метка по умолчанию:** D3K1 или Набор 3K1.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 601
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

    1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
    2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.55 Набор 56K

Звонок представлен на местную станцию как "Сеанс передачи данных".

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Набор-> Набор 56K.
- **Данные действия:** Номер телефона.
- **Метка по умолчанию:** D56K или Набор 56K.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 601
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.56 Набор 64K

На местной АТС вызов отображается как Вызов для передачи данных.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Набор-> Набор 64K.
- **Данные действия:** Номер телефона.
- **Метка по умолчанию:** D64K или Набор 64K.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 601
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.57 Набор с ожидающим вызовом

Позвоните на определенный добавочный номер, что приведет к включению индикации ожидания вызова, если добавочный номер уже занят. Опция ожидания звонка не будет работать, если набранное расширение имеет несколько кнопок появления звонка, который используется.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Набор-> Набор в режиме "ожидание вызова".
- **Данные действия:** Номер пользователя.
- **Метка по умолчанию:** DCW или Набор функции ожидания вызова.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 601
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.58 Прямой набор номера

Совершается вызов на добавочный номер; ответ на вызов происходит на громкоговорителе автоматически после трех гудков. Телефон с добавочным номером, на который осуществляется вызов, должен поддерживать работу динамика в режиме handsfree. Если добавочный номер не имеет микрофона, работающего в режиме handsfree, то для разговора пользователь должен использовать телефонную трубку. Если при попытке вызова добавочный номер окажется занят, вызов отображается на кнопке вызова (если она есть) как обычный.

- Отладочная версия IP Office 4.2 Q4 и выше: Эта функция может быть использована в рамках объявленных переадресаций handsfree 96.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Набор-> Прямой набор.
- **Данные действия:** Номер пользователя или имя, или пустое место для ввода при нажатии.
  - Если оставлено пустое место, **Прямой набор номера** может использоваться с **Пользователь** 826 кнопками для указания цели.
- **Метка по умолчанию:** Dirct или Автоинтерком.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 601
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.59 Экстренный набор

Набирает определенный номер независимо от любого исходящего звонка, который запрещает действовать пользователю.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Набор-> Экстренный набор.
- **Данные действия:** Номер телефона.
- **Метка по умолчанию:** Emrgy или Набор экстренных номеров.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.60 Включение набора

Эта функция позволяет пользователю вмешиваться в вызов другого пользователя и разговаривать с ним. Текущий вызов такого абонента автоматически переводится в режим удержания и по завершении вмешательства автоматически возобновляется. Вмешивающийся абонент и абонент добавочного номера могут затем разговаривать, но третья сторона их слышать не будет. Сюда также относится вмешательство в конференц-вызов, когда конференция продолжается без вмешивающегося абонента.

Во время вмешательства все абоненты слышат повторяющийся сигнал вмешательства. Когда осуществляющий вмешательство абонент повесит трубку, будет восстановлено подключение первоначальных участников вызова. Попытка удержать набранный вмешивающийся просто завершит вмешательство в вызов. Вмешательство в вызов нельзя запарковать.

- Способность вмешиваться и испытывать вмешательство контролируется двумя настройками конфигурации, **Возможно вмешательство** 334 (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора 334) вмешивающегося пользователя и **Не допускает вмешательства** 334 (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора 334) целевого абонента, в вызов которого осуществляется вмешательство. Настройка любого другого абонента внутренней сети игнорируется. По умолчанию никому из пользователей не разрешается вмешиваться, и в ничьи вызовы невозможно вмешаться.

Система поддерживает набор других методов вмешательства в вызов 927 в добавление к этой функции.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.4+.
- **Действие:** Дополнительно -> Набор-> Включение набора.
- **Данные действия:** Номер пользователя или имя или пустое место для выбора пользователя при нажатии 599.
  - IP Office 4.0+: На телефонах с большим дисплеем и конфигурацией без предустановленного адресата эта кнопка отобразит интерактивное меню кнопок 599 для выбора адресата.
- **Метка по умолчанию:** Inclu или Включение набора.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓

- **3810:** ✓
- **Серия 5600:** ✓[1]
- **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.61 Набор интеркома

Вызов на внутренний номера с автоматическим ответом по устройству громкой связи после 3 гудков. На телефоне вызываемого внутреннего номера должно быть установлено устройство громкой связи. При отсутствии на телефоне устройства громкой связи пользователь отвечает на вызов с помощью телефонной трубки. В случае занятости набираемого внутреннего номера новый входящий вызов отображается в виде обычного звонка на кнопке представления вызова (если доступно).

- Отладочная версия IP Office 4.2 Q4 и выше: Эта функция может быть использована в рамках объявленных переадресаций handsfree 961.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Действие:** Эмуляция -> Внутригрупповой набор.
- **Данные действия:** Имя или номер пользователя, или пустое для ввода номера после нажатия кнопки 599.
  - IP Office 4.0+: На телефонах с большим дисплеем и конфигурацией без предустановленного адресата эта кнопка отобразит интерактивное меню кнопок 599 для выбора адресата.
- **Метка по умолчанию:** Idial или Автоинтерком.
- **Переключает:** ✗.
- **Указание состояния:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 601
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

  1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
  2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.
- **Телефоны T3:**
  - **Классический/Выбранный значок:** Отображается и установленного номера.
  - **Индикатор соединения DSS:** Нет.
- **Серия M/серия T:** 662 Кнопка равнозначна ***Функции 66 <номер>***.

7.3.62 Поисковая связь набора

Производится вызов пейджера на указанный добавочный номер или группу. Если номер не указан, его можно набрать после нажатия кнопки. Чтобы звонок пейджера был слышен, необходимый добавочный номер или члены группы должны быть свободны и должны поддерживать автоответ без поднятия трубки.

На телефонах Avaya с кнопкой **КОНФЕРЕНЦ-СВЯЗЬ** , пользователь, получивший вызов по внутренней связи, может преобразовать его в нормальный вызов, нажав эту кнопку.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Набор-> Внутрення связь.
- **Данные действия:** Номер пользователя или номер группы, или название, или пустое место для ввода при нажатии.
- **Метка по умолчанию:** Пейдж.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 601
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

    1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
    2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

  - **Телефоны серии T3:**
    - **Классический/Выбранный значок:** Дисплеи после целевого номера, если задан.
    - **Индикатор соединения DSS:** Нет.

Ограничения пейджинговой связи
В приведенной ниже таблице дана максимальная рекомендуемая численность участников пейджинговых групп.

Устройство управления	Уровень программного обеспечения	
	4.0+	3.2
IP500/IP500 V2:	64	–
IP412	48	24
IP406 V2	32	16
Small Office Edition	16	16
IP406 V1	–	16
IP403	–	16

7.3.63 Набор физического внутреннего устройства по номеру

Наберите указанный дополнительный номер, используя настройки Базового номера расширения. Это происходит независимо от текущего пользователя, вошедшего в том расширении, и любой переадресации, настроек следуйте за мной или не беспокоить, примененных пользователем. Эта функция требует, чтобы расширение было установлено как номер расширения по умолчанию в конфигурации системы. Если расширение не имеет номера расширения по умолчанию, необходимо использовать Набор физ. доб по ID 760 .

- **Уровень программного обеспечения:** 1.4+.
- **Действие:** Дополнительно -> Набор -> Набор физ. доб по ID.
- **Данные действия:** Порт расширения Базовый номер расширения.
- **Метка по умолчанию:** PhyEx или Набор физ. доб.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 601
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.64 Набор физ. доб по ID

Наберите указанное расширение, если свободно, независимо от текущего пользователя, вошедшего в том расширении, и любой переадресации, настроек следуйте за мной или не беспокоить, примененных пользователем. Эта функция использует ID порт, показанный в конфигурации системы.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.4+.
- **Действие:** Дополнительно -> Набор -> Набор физ. доб по ID.
- **Данные действия:** Порт расширения ID номер.
- **Метка по умолчанию:** DialP или Наб. доб. по ИД
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 601
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.65 Сообщение при наборе

Данная функция позволяет создавать краткий код для использования в исходящем вызове пропускной способности речевого вызова.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Набор-> Речь набора.
- **Данные действия:** Номер телефона.
- **Метка по умолчанию:** DSpch или Наб. речь.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.66 Набор V110

На местной АТС вызов отображается как Вызов для передачи данных.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Набор-> Набор V110.
- **Данные действия:** Номер телефона.
- **Метка по умолчанию:** DV110 или Набор V110.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.67 Набор V120

На местной АТС вызов отображается как Вызов для передачи данных.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Набор-> Набор V120.
- **Данные действия:** Номер телефона.
- **Метка по умолчанию:** DV120 или Набрать V120.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.68 Отображение сообщения

Позволяет отправлять текстовые сообщения на цифровые телефоны местной системы.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Действие:** Дополнительно -> Набор-> Показ Msg.
- **Данные действия:** Номер телефона имеет формат *N";T"* где:
  - ***N*** является целевым добавочным номером.
  - ***T*** является текстовым сообщением. Не забудьте поставить ***";*** перед текстом и **"** после текста.
- **Метка по умолчанию:** Displ.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✗
  - **Серия 9600:** ✗
  - **Серия M:** ✗
  - **Серия T:** ✗
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

2. Исключение — модели 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
3. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.69 Набор видео

На местной АТС вызов отображается как Видеовызов.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Набор-> Видео набор.
- **Данные действия:** Номер телефона.
- **Метка по умолчанию:** Dvide или Набор видео.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.70 Направленный перехват вызовов

Перехват вызова, предназначенного для определенного внутреннего номера или таблицы наведения.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Действие:** Эмуляция-> Направленный подбор.
- **Данные действия:** Имя или номер пользователя, имя или номер группы или пустое поле для ввода номера после нажатия кнопки 599.
  - IP Office 4.0+: На телефонах с большим дисплеем и конфигурацией без предустановленного адресата эта кнопка отобразит интерактивное меню кнопок 599 для выбора адресата.
- **Метка по умолчанию:** DpkUp или Отв. на вызов.
- **Переключает:** ✗.
- **Указание состояния:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

  1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
  2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.
- **Серия M/серия T:** 662 Кнопка равнозначна ***Функции 76***.

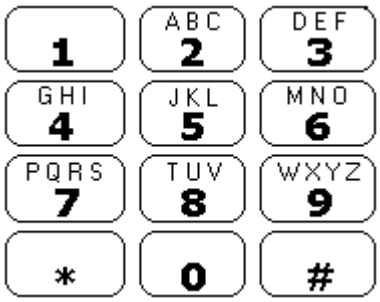
7.3.71 Каталог

Кнопка **Кат** предоставляет доступ к различным каталогам с возможностью выбора телефонного номера с помощью по имени абонента. Возможности поиска каталогов зависят от типа телефон, (см. раздел Доступ к каталогам пользователей 897). Выбрав каталог, пользователь может выполнять поиск имен, вводя буквы с помощью панели набора, просматривать имена с помощью прокрутки и совершать вызовы по текущим отображаемым именам.

Способ поиска по имени контролируется параметром **Набор по имени** 194 (Система | Телефония | Телефония) 194 в конфигурации системы:

- **В режиме набора по имени**
  поиск выполняется для всех нажимаемых клавиш. Например, цифры 527 соответствуют первым буквам АНД (например, АНДРЕЙ) и АНЖ (например, Анжела). На дисплее отображаются только первые 50 совпадений.
- **Если отключить режим набора по имени**
  Поиск имени будет выполняться только по первой букве. Например, при нажатии кнопки 5 отображаются имена на букву М. При повторном нажатии этой кнопки отображаются имена на букву Н и т. д. На дисплее отображаются только первые 50 совпадений. Этот режим не поддерживается IP Office версии 5+.

Функции набора имени в системе предполагают, что телефон оснащен стандартной клавиатурой МСЭ:



- **Пробелы**
  Для имен, содержащих пробелы, метод указания пробела для IP Office 5 изменен.
  - **Pre-IP Office 5**
    Чтобы ввести имя с пробелом, на месте пробела не нужно набирать никаких знаков. Например, "John S..." набирается как 56467.
  - **IP Office 5+**
    Чтобы ввести имя с пробелом, на месте пробела нужно набрать "0". Например, "John S..." набирается как 564607.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Действие:** Эмуляция -> Каталог.
- **Данные действия:** *Нет*.
- **Метка по умолчанию:** Кат.
- **Переключает:** ✗.
- **Указание состояния:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефона** 601
  Имейте ввиду, что поддержка некоторых моделей телефонов зависит также от уровня системного программного обеспечения.
  - **Аналоговый:** ✗
  - **Серия 1400:** ✗
  - **Серия 1600:** ✓*
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓*
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 5400:** ✓*
  - **Серия 4600:** ✓*
  - **Серия 5600:** ✓*
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✗
  - **Серия 9500:** ✗
  - **Серия 9600:** ✗
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓*
  - **Серия T3/T3 IP:** ✓
    - *✗ *Кроме 1603, 2402, 4601, 4602, 5402, 5601, 5602 и моделей T7100.*
- **Телефоны T3:**
  - **Классический/Выбранный значок:** Отображается 🕮.
  - **Индикатор соединения DSS:** Нет.

7.3.72 Добавление исключения "Не беспокоить"

Добавляет номер к пользовательскому Списку исключений для режима "Не беспокоить" Это может быть номер внутреннего пользователя или номер для соответствия CLI отдельного внешнего вызывающего.Вызовы с этого номера, за исключением вызовов таблицы наведения, будут игнорировать настройку пользователя "Не беспокоить". Дополнительную информацию можно найти в разделе Не беспокоить (DND) 943 в разделе "Функции телефонных аппаратов".

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Не беспокоить -> Добавить Исключения для режима "Не беспокоить".
- **Данные действия:** Номер телефона или CLI. До 31 символа. Для CLI номеров, любой префикс, добавленный системой, необходимо также включить.
- **Метка по умолчанию:** DNDX+.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 601
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✗
  - **Серия 9600:** ✗
  - **Серия M:** ✗
  - **Серия T:** ✗
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

2. Исключение — модели 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
3. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.73 Удаление исключений для режима "Не беспокоить"

Удаляет номер с пользовательского Списка исключений для режима "Не беспокоить" Это может быть номер внутреннего пользователя или номер для соответствия CLI отдельного внешнего вызывающего.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Не беспокоить -> Удалить Исключения для режима "Не беспокоить".
- **Данные действия:** Номер телефона или CLI.
- **Метка по умолчанию:** DNDX-.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 601
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✗
  - **Серия 9600:** ✗
  - **Серия M:** ✗
  - **Серия T:** ✗
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

2. Исключение — модели 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
3. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.74 "Не беспокоить" выкл.

Отменяет режим "не беспокоить" пользователя, если он установлен. Эта функция кнопки является давно устаревшей, поскольку не беспокоить вкл 767 переключает функции на вкл\выкл и указывают на статус кнопки.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Не беспокоить -> Режим "Не беспокоить" выкл.
- **Данные действия:** *Нет*.
- **Метка по умолчанию:** DNDOf.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✗
  - **Серия 9600:** ✗
  - **Серия M:** ✗
  - **Серия T:** ✗
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

    2. Исключение — модели 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.

    3. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

- **Серия M/серия T:** 662 Эта кнопка эквивалентна ***Функции #85***.

7.3.75 Не беспокоить вкл.

Разрешает пользовательский режим "не беспокоить" 943 .

Для CCR Агентам, использующим эти кнопки функций на следующих телефонах, необходимо выбрать код причины - телефоны Серии 1400, 1600, 2400, 4600, 5400, 5600, 9500 и 9600 с доступными программными кнопками.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Не беспокоить -> Режим "Не беспокоить" вкл.
- **Данные действия:** *Нет*.
- **Метка по умолчанию:** DNDOn или Не беспокоить
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

    1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.

    2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

- **Серия M/серия T:** 662 Эта кнопка эквивалентна ***Функция 85***.

7.3.76 Отклонить

Это действие поддерживается на телефонах, у которых нет постоянной кнопки **Прервать**.

- Нажатие кнопки **Прервать** во время текущего подключенного вызова приводит к его отключению. При нажатии кнопки «Прервать» по окончании разговора пользователь слышит тишину вместо сигнала свободной линии. Это преднамеренная операция, означающая, что кнопка **Прервать** в основном предназначена для использования пользователями телефонов контактного центра с гарнитурами.
- Нажатие кнопки **Прервать** при отсутствии текущего подключенного вызова перенаправит входящий вызов с помощью пользовательского параметра **Переадресация при отсутствии ответа** (если это установлено) или на голосовую почту (если это доступно).'
- Для конференц-вызовов, осуществляемых на телефонах с подходящим дисплеем, кнопка **Прервать** может использоваться для отображения участников конференции, а также их вывода из разговора.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Действие:** Эмуляция -> Прервать.
- **Данные действия:** *Нет*.
- **Метка по умолчанию:** Сбр. или Сброс вызова.
- **Переключает:** ✗.
- **Указание состояния:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✓.
- **Поддержка телефона** 601
  Имейте ввиду, что поддержка некоторых моделей телефонов зависит также от уровня системного программного обеспечения.
  - **Аналоговый:** ✗
  - **Серия 1400:** ✗
  - **Серия 1600:** ✗
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✗
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓
  - **Серия 6400:** ✗
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✗
  - **Серия T:** ✗
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗

7.3.77 Вход внутр.

Эта функция позволяет пользователю, сконфигурированному с кодом при входе, присваивать физическое расширение. Номер соединенного расширения пользователя становится номером расширения, в то время когда они заходят вместе со всеми их пользовательскими параметрами настройки (при возможности по типу телефона).

Если пользователь уже вошел в систему или связан с другим телефоном, они автоматически выходят из системы того телефона.

При использовании, пользователю будет предложено ввести их номер расширения, а затем их код при входе. Коды входа до 15 цифр поддерживаются кнопками **Вход внутр.** . Коды входа до 31 цифр поддерживаются краткими кодами **Вход внутр.** короткими кодами.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Расширение -> Внутренний номер, логин.
- **Данные действия:** *Нет*.
- **Метка по умолчанию:** Вход.
- **Переключатели:** ✓.
- **Указание статуса:** ✓.

Статус	Серия 2400, серия 5400	Серия 4600, серия 5600	Серия 1400, серия 1600, серия 4400, серия 6400, серия 9500	Серия 9600	9608, 9611	9621, 9641	T-серия, M-серия
- Вкл.	**<Метка>**	**<Метка>**	**Зелёный вкл.**	**Красный вкл.**	**Зеленый вкл.**	**Зеленый**	Вкл.
- Выкл.	**<Метка>**	**<Метка>**	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.

- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 601
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.78 Выход из добавочного номера

Пользователь выходит с телефона. Телефон возвратится к своему нормальному пользователю по умолчанию, если номер расширения будет установлен против физических параметров настройки расширения в конфигурации. В противном случае необходима установка **Нет пользователя** . Это действие является устаревшим **Внутренний номер, логин** 769 может использоваться для выхода существующего пользователя из системы.

Если пользователь, вышедший из системы, был пользователем по умолчанию для расширения, набор *36 соединит расширение с пользователем, если не выполняется их принудительный вход.

IP Office 4.0+: Эта функция не может использоваться пользователем, который не имеет кода при входе.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Расширение -> Выйти из добавочного номера.
- **Данные действия:** *Нет*.
- **Метка по умолчанию:** Logof или Выход.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 601
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.79 Рычаг сброса

Посылает мигающий сигнал на линию, которая в настоящее время соединяется, если эта линия - аналоговая.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.4+.
- **Действие:** Дополнительно -> Разное -> Мигающая точка.
- **Данные действия:** *Не обязательно*.
  Обычно это поле остается пустым. IP Office 4.0+: Может содержать номер назначения для Передачи Centrex для внешних звонков на линию от поставщика услуг Centrex.
- **Метка по умолчанию:** Flash или Сброс вызова.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 601
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.80 Следовать за мной сюда

Вызывает звонки на определенный номер расширения, которые необходимо переадресовать на это расширение пользователя.

IP Office 4.0+: Пользователю с кодом при входе будет предложено ввести тот код используя эту функцию.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Следуй за мной -> Следуй за мной сюда.
- **Данные действия:** Имя пользователя или номер пользователя.
  - IP Office 4.0+: Это поле можно оставить пусто для ввода номера при нажатии 599.
  - IP Office 4.0+: На телефонах с большим дисплеем и конфигурацией без предустановленного адресата эта кнопка отобразит интерактивное меню кнопок 599 для выбора адресата.
- **Метка по умолчанию:** Here+ или Следовать за мной.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

    1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
    2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

    - **Телефоны серии T3:**
      - **Классический/Выбранный значок:** Дисплеи ☎ после имени пользователя.
      - **Индикатор соединения DSS:** Включен во время работы.

7.3.81 Отмена следования за мной сюда

Отменяет любую установку 'Следуй за мной сюда' на указанном расширении. Работает только если введено в расширении, куда отсылаются звонки расширения по действию следуй за мной

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Следуй за мной -> Отменить Следуй за мной сюда.
- **Данные действия:** Номер пользователя или пусто для ввода номера при нажатии 599.
  - IP Office 4.0+: На телефонах с большим дисплеем и конфигурацией без предустановленного адресата эта кнопка отобразит интерактивное меню кнопок 599 для выбора адресата.
- **Метка по умолчанию:** Here- или Следовать за мной-.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

    1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.

2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.82 Следовать за мной на

Оставленное пустое расширение подскажет пользователю ввести расширение, на которое должны быть переадресованы их звонки.

IP Office 4.0+: Пользователю с кодом при входе будет предложено ввести тот код используя эту функцию.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Следуй за мной -> Следуй за мной а.
- **Данные действия:** Имя пользователя или номер пользователя или пусто для ввода номера при нажатии 599.
  - IP Office 4.0+: На телефонах с большим дисплеем и конфигурацией без предустановленного адресата эта кнопка отобразит интерактивное меню кнопок 599 для выбора адресата.
- **Метка по умолчанию:** FolTo или Следовать к.
- **Переключатели:** ✓.
- **Указание статуса:** ✓.
  Указание статуса вкл\выкл появляется, если кнопка запрограммирована с именем пользователя или номером.

Статус	Серия 2400, серия 5400	Серия 4600, серия 5600	Серия 1400, серия 1600, серия 4400, серия 6400, серия 9500	Серия 9600	9608, 9611	9621, 9641	T-серия, M-серия
- Вкл.	**<Метка>**	**<Метка>**	**Зелёный вкл.**	**Красный вкл.**	**Зеленый вкл.**	**Зеленый**	Вкл.
- Выкл.	**<Метка>**	**<Метка>**	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.

- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.83 Переадресация вызовов таблицы наведения выключено

Отменяет переадресацию звонков таблицы наведения пользователя. Эта функция кнопки является давно устаревшей, поскольку функция кнопки Переадресация вызовов таблицы наведения включено 775 переключает на вкл\выкл и указывают на статус.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Переадресовать -> Выкл Пренаправить звонки таблицы наведения.
- **Данные действия:** *Нет*.
- **Метка по умолчанию:** FwdH-.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 601
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✗
  - **Серия 9600:** ✗
  - **Серия M:** ✗
  - **Серия T:** ✗
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

2. Исключение — модели 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
3. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.84 Переадресация вызовов таблицы наведения включено

Переадресовывает звонки таблицы наведения пользователя (внутренние и внешние). Эта функция работает лишь когда также включена безусловная переадресация и используется тот же самый номер переадресации для безусловной переадресации.

Данная опция применима лишь к вызовам, поступающим в таблицы наведения типа ***Последовательный*** и ***Дисковый*** . Звонки от других типов таблицы наведения не представлены пользователю, когда активна Безусловная переадресация. Запомните также, что вызовы таблицы наведения нельзя переслать другой таблице наведения.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Переадресовать -> Вкл Пренаправить звонки таблицы наведения.
- **Данные действия:** *Нет*.
- **Метка по умолчанию:** FwdH+ или Переадр.выз.груп.поиск.
- **Переключатели:** ✓.
- **Указание статуса:** ✓.

Статус	Серия 2400, серия 5400	Серия 4600, серия 5600	Серия 1400, серия 1600, серия 4400, серия 6400, серия 9500	Серия 9600	9608, 9611	9621, 9641	T-серия, M-серия
- Вкл.	**<Метка>**	**<Метка>**	**Зелёный вкл.**	**Красный вкл.**	**Зеленый вкл.**	**Зеленый**	Вкл.
- Выкл.	**<Метка>**	**<Метка>**	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.

- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 601
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.

2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.85 Номер переадресации

Устанавливает номер, на который переадресовываются звонки, когда пользователь включает переадресацию. Используется для всех опций переадресации, если другое **Номер переадресации, если занято** также установлено. Переадресация на внешний номер блокируется, если **Запретить пересылки вне коммутатора** выбрано в системе конфигурации.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Переадресовать -> Номер переадресации.
- **Данные действия:** Номер телефона.
  - IP Office 4.0+: Поле оставить пустым для подсказки пользователю о вводе при нажатии кнопки 599. Если пусто, пользователям с кодом при входе будет предложено ввести этот код.
  - IP Office 4.0+: На телефонах с большим дисплеем и конфигурацией без предустановленного адресата эта кнопка отобразит интерактивное меню кнопок 599 для выбора адресата.
- **Метка по умолчанию:** FwdNo или Номер переадресации.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✓ *для системы 4.0+*.
  Для кнопки с заранее установленным номером, указание статуса будет означать, что номер соответствует текущему установленному номеру пользователей. Для кнопки без номера, указание статуса будет означать, когда номер был установлен.

Статус	Серия 2400, серия 5400	Серия 4600, серия 5600	Серия 1400, серия 1600, серия 4400, серия 6400, серия 9500	Серия 9600	9608, 9611	9621, 9641	T-серия, M-серия
- Вкл.	**<Метка>**	**<Метка>**	**Зелёный вкл.**	**Красный вкл.**	**Зеленый вкл.**	**Зеленый**	Вкл.
- Выкл.	**<Метка>**	**<Метка>**	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.

- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 601
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.86 Номер переадресации, если занято

Устанавливает номер, на который будут переадресованы звонки при использовании 'Переадресовать, если занято' и/или 'Переадресовать при отсутствии ответа'. Переадресация на внешний номер блокируется, если **Запретить пересылки вне коммутатора** выбрано в системе конфигурации.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Переадресовать -> Переадресовать на занятый номер.
- **Данные действия:** Номер телефона.
  - IP Office 4.0+: Поле оставить пустым для подсказки пользователю о вводе при нажатии кнопки 599. Если пусто, пользователям с кодом при входе будет предложено ввести этот код.
  - IP Office 4.0+: На телефонах с большим дисплеем и конфигурацией без предустановленного адресата эта кнопка отобразит интерактивное меню кнопок 599 для выбора адресата.
- **Метка по умолчанию:** FwBNo или Номер переадр. если занято.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✓ *для системы 4.0+.*
  Для кнопки с заранее установленным номером, указание статуса будет означать, что номер соответствует текущему установленному номеру пользователей. Для кнопки без номера, указание статуса будет означать, когда номер был установлен.

Статус	Серия 2400, серия 5400	Серия 4600, серия 5600	Серия 1400, серия 1600, серия 4400, серия 6400, серия 9500	Серия 9600	9608, 9611	9621, 9641	T-серия, M-серия
- Вкл.	**<Метка>**	**<Метка>**	**Зелёный вкл.**	**Красный вкл.**	**Зеленый вкл.**	**Зеленый**	Вкл.
- Выкл.	**<Метка>**	**<Метка>**	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.

- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 601
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.87 Переадресация при занятом номере выкл.

Выключает Переадресовать на занятый номер. Эта функция кнопки является давно устаревшей, поскольку **Переадресация при занятом номере вкл.** 780 может использоваться для вкл//выкл Переадресовать на занятый номер и указывает на статус.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Переадресовать -> Выкл. Переадресовать на занятый номер.
- **Данные действия:** *Нет*.
- **Метка по умолчанию:** FwBOf.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 601
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✗
  - **Серия 9600:** ✗
  - **Серия M:** ✗
  - **Серия T:** ✗
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

2. Исключение — модели 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
3. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.88 Переадресация при занятом номере вкл.

Разрешает переадресацию, когда добавочный номер пользователя занят. Для пользователей с кнопками появления звонка, они будут заняты только, когда все кнопки появления звонка используются. Использует **Номер переадресации** как абонента назначения, если отдельно **Номер переадресации, если занято** не установлено.

IP Office 3.2+: **Переадресовать внутренний** (**Пользователь | Переадресация**) может также использоваться для контроля, были ли внутренние звонки переадресованы.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Переадресовать -> Вкл. Переадресовать, если занято.
- **Данные действия:** *Нет*.
- **Метка по умолчанию:** FwBOn или Переадр.занят.
- **Переключатели:** ✓.
- **Указание статуса:** ✓.

Статус	Серия 2400, серия 5400	Серия 4600, серия 5600	Серия 1400, серия 1600, серия 4400, серия 6400, серия 9500	Серия 9600	9608, 9611	9621, 9641	T-серия, M-серия
- Вкл.	**<Метка>**	**<Метка>**	**Зелёный вкл.**	**Красный вкл.**	**Зеленый вкл.**	**Зеленый**	Вкл.
- Выкл.	**<Метка>**	**<Метка>**	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.

- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.89 Переадресация при отсутствии ответа выкл.

Выключает Переадресовать при отсутствии ответа. Эта функция кнопки является давно устаревшей, поскольку **Переадресация при отсутствии ответа включена** 781 может использоваться для вкл//выкл Переадресовать при отсутствии ответа и указывает на статус.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Переадресовать -> Выкл. Переадресовать при отсутствии ответа.
- **Данные действия:** *Нет*.
- **Метка по умолчанию:** FwNOf.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 601
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✗
  - **Серия 9600:** ✗
  - **Серия M:** ✗
  - **Серия T:** ✗
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

2. Исключение — модели 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
3. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.90 Переадресация при отсутствии ответа включена

Включает Переадресовать при отсутствии ответа. Время, которое использовалось для определения звонка как неотвеченного - это время, в течение которого пользователь не отвечает на звонок. Использует **Номер переадресации** как абонента назначения, если отдельно **Номер переадресации, если занято** не установлено.

IP Office 3.2+: **Переадресовать внутренний** (**Пользователь | Переадресация**) может также использоваться для контроля, были ли внутренние звонки переадресованы.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Переадресовать -> Вкл. Переадресовать при отсутствии ответа.
- **Данные действия:** *Нет*.
- **Метка по умолчанию:** FwNOn или Переадр.если нет отв.
- **Переключатели:** ✓.
- **Указание статуса:** ✓.

Статус	Серия 2400, серия 5400	Серия 4600, серия 5600	Серия 1400, серия 1600, серия 4400, серия 6400, серия 9500	Серия 9600	9608, 9611	9621, 9641	T-серия, M-серия
- Вкл.	<Метка>	<Метка>	Зелёный вкл.	Красный вкл.	Зеленый вкл.	Зеленый	Вкл.
- Выкл.	<Метка>	<Метка>	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.

- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 601
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.

2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.91 Безусловная переадресация выкл.

Выключает 'пересылку всех звонков'. Это не влияет на 'Переадресовать при отсутствии ответа', и/или 'Переадресовать, если занято', если они включены. Эта функция является в значительной степени устаревшей, поскольку кнопка, установленная на Безусловная переадресация вкл. 784 переключает на вкл\выкл и указывают на статус, когда включена.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Переадресовать -> Выкл. безусловную переадресацию.
- **Данные действия:** *Нет*.
- **Метка по умолчанию:** FwUOf.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 601
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✗
  - **Серия 9600:** ✗
  - **Серия M:** ✗
  - **Серия T:** ✗
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

2. Исключение — модели 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
3. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.92 Безусловная переадресация вкл.

Эта функция также известна как 'перевести все звонки' и 'переадресовать все звонки'. Она переадресовывает все звонки, кроме звонков таблицы наведения и звонков по внутренней связи, на номер переадресации, установленный для добавочного номера пользователя. Чтобы также переадресовать звонки таблицы наведения на тот же номер '[Переадресация вызовов таблицы наведения включено](#) 775' необходимо также использовать.

IP Office 3.2+: **Переадресовать внутренний** (**Пользователь | Переадресация**) может также использоваться для контроля, были ли внутренние звонки переадресованы.

В дополнение к сигналу внизу, большинство телефонов показывают **D** когда включена безусловная переадресация.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Переадресовать -> Вкл. Безусловную пересылку.
- **Данные действия:** *Нет*.
- **Метка по умолчанию:** FwUOn или Безусл.переадр.
- **Переключатели:** ✓.
- **Указание статуса:** ✓.

Статус	Серия 2400, серия 5400	Серия 4600, серия 5600	Серия 1400, серия 1600, серия 4400, серия 6400, серия 9500	Серия 9600	9608, 9611	9621, 9641	T-серия, M-серия
- Вкл.	**<Метка>**	**<Метка>**	**Зелёный вкл.**	**Красный вкл.**	**Зеленый вкл.**	**Зеленый**	Вкл.
- Выкл.	**<Метка>**	**<Метка>**	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.

- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 601
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

  1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
  2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

  - **Телефоны серии T3:**
    - **Классический/Выбранный значок:** Дисплеи после имени пользователя.
    - **Индикатор соединения DSS:** Включен во время работы.
- **Серия M/серия T:** 662 Эта кнопка эквивалентна ***Функции 4 <номер>***.

7.3.93 Группа

Отслеживает состояние очереди таблицы наведения. Эта опция поддерживается только для таблиц наведения с включенными очередями. Пользователь не обязан быть членом группы.

В зависимости от типа кнопки пользователя показывается наличие у группы вызовов, находящихся в состоянии оповещения или поставленных в очередь (в данном случае считается, что есть поставленные в очередь вызовы, если количество ожидающих вызовов превышает количество свободных членов группы).

- Версии IP Office до 4.0: при нажатии кнопки **Группа** отображается информация о наиболее долго ожидающем в очереди вызове и предлагается ответить на вызов, сбросить или проигнорировать его.
- IP Office 4.0+: при нажатии кнопки **Группа** выполняется ответ на наиболее долго ожидающий вызов.
- IP Office 4.0+: к ожидающим в очереди вызовам также относятся вызовы группы, о поступлении которых подается звуковой сигнал. Однако для действия кнопки **Группа** вызовы, о поступлении которых подается звуковой сигнал, рассматриваются отдельно от других находящихся в очереди вызовов.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Действие:** ГрИск.
- **Данные действия:** имя группы, заключенное в двойные кавычки (" "), или номер группы.
- **Метка по умолчанию:** *<имя группы>*.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✓ *Требуется*.

Состояние	Серия 2400, серия 5400	Серия 4600, серия 5600	Серия 1400, серия 1600, серия 4400, серия 6400, серия 9500	Серия 9600	9608, 9611	9621, 9641	T-серия, M-серия
- отсутствие вызовов	**Main**	**Главная**	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.
- Оповещение о вызове.	**Главная**◆	**Главная**◆	Мигает зеленым цветом	Красный мигает	Зеленый мигает	Синий	Медленно мигает
- Вызовы в очереди.	**Главная**	**Главная**	Красный мигает	**Красный вкл.**	Красный мигает	**Зеленый**	Медленно мигает

- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.94 Прослушивание группы вкл.

Групповое прослушивание позволяет слышать дозвонившегося абонента через динамик устройства. При этом сам абонент слышит только пользователя, разговаривающего с ним с помощью телефонной трубки. При включении группового прослушивания функционирование устройства громкой связи пользователя изменяется следующим образом

- Если телефон пользователя работает в режиме громкой связи, путь прохождения речевых сигналов подключенной стороны передается на динамик телефона, но микрофон при этом отключается.
- При этом дозвонившийся абонент слышит только пользователя, разговаривающего с ним с помощью телефонной трубки.
- Групповое прослушивание не работает на IP-телефонах или при использовании кнопки телефона **ГАРНИТУРА**.
- Для телефонов серии T и M эту функцию можно включать и отключать непосредственно во время вызова. При использовании других телефонов включение или выключение этой функции не влияет на текущие подключенные вызовы и групповое прослушивание следует включать до их подключения.
- Групповое прослушивание автоматически выключается после завершения вызова.

Это позволяет слушателям, находящимся рядом с телефоном пользователя, слышать подключенного абонента, но при этом дозвонившийся абонент слышит только пользователя, разговаривающего с ним с помощью трубки.

- **Уровень программного обеспечения:** 4.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Внутренний номер -> Включить дополнительное прослушивание.
- **Данные действия:** *Нет*.
- **Метка по умолчанию:** Включить групповое прослушивание.
- **Переключает:** ✓.
- **Указание состояния:** ✓.

Статус	Серия 2400, серия 5400	Серия 4600, серия 5600	Серия 1400, серия 1600, серия 4400, серия 6400, серия 9500	Серия 9600	9608, 9611	9621, 9641	T-серия, M-серия
- Вкл.	**<Метка>**	**<Метка>**	**Зелёный вкл.**	**Красный вкл.**	**Зеленый вкл.**	**Зеленый**	Вкл.
- Выкл.	**<Метка>**	**<Метка>**	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.

- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефона** 601
  Имейте ввиду, что поддержка некоторых моделей телефонов зависит также от уровня системного программного обеспечения.
  - **Аналоговый:** ✗
  - **Серия 1400:** ✗
  - **Серия 1600:** ✗
  - **Серия 20:** ✗
  - **Серия 2400:** ✓
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✗
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✗
  - **Серия 4600:** ✗
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✗
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✗
  - **Серия 9500:** ✗
  - **Серия 9600:** ✗
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗
- **Серия M/серия T:** 662 Эта кнопка соответствует ***функциям 802*** (вкл.) и ***#802*** (выкл.).

7.3.95 Оповещение группы

Выполнение пейджингового вызова на указанные внутренний номер или группу. Если номер не указан, его можно будет набрать после нажатия этой кнопки. Внутренний номер или телефоны членов группы должны быть свободны и поддерживать автоответ по громкой связи для прослушивания страницы.

При использовании телефонов Avaya пользователь, получивший пейджинговый вызов, может трансформировать его в обычный, нажав кнопку **Конференция**.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Действие:** Эмуляция -> Пейджинговый вызов к группе.
- **Данные действия:** Имя или номер пользователя, имя или номер группы.
  - IP Office 4.0+: На телефонах с большим дисплеем и конфигурацией без предустановленного адресата эта кнопка отобразит интерактивное меню кнопок 599 для выбора адресата.
- **Метка по умолчанию:** GrpPg.
- **Переключает:** ✗.
- **Указание состояния:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✓.
- **Поддержка телефонов** 601
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

  1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
  2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.
- **Телефоны T3:**
  - **Классический/Выбранный значок:** Отображается с номером назначение (если установлен).
  - **Индикатор соединения DSS:** Нет.
- **Серия M/серия T:** 662 Кнопка равнозначна ***Функции 60 <номер>***.

Ограничения пейджинговой связи
В приведенной ниже таблице дана максимальная рекомендуемая численность участников пейджинговых групп.

Устройство управления	Уровень программного обеспечения	
	4.0+	3.2
IP500/IP500 V2:	64	–
IP412	48	24
IP406 V2	32	16
Small Office Edition	16	16
IP406 V1	–	16
IP403	–	16

7.3.96 Переключение на гарнитуру

Эта функция предназначена для использования на телефонах Avaya, которые имеют раздельные разъемы для телефонной трубки и гарнитуры, но при этом не предоставляют специальную кнопку «Гарнитура», например, модели более раннего образца серий 4400 и 4600. На телефонах без разъема или со специальной кнопкой для гарнитуры данная функция не работает.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.4+.
- **Действие:** Смешанный -> Переключение на гарнитуру.
- **Данные действия:** *Нет*.
- **Метка по умолчанию:** Гарн.
- **Переключает:** ✓.
- **Указание состояния:** ✓.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефона** 601
  Имейте ввиду, что поддержка некоторых моделей телефонов зависит также от уровня системного программного обеспечения.
  - **Аналоговый:** ✗
  - **Серия 1400:** ✗
  - **Серия 1600:** ✗
  - **Серия 20:** ✗
  - **Серия 2400:** ✗
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✗
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓*
  - **Серия 5400:** ✗
  - **Серия 5600:** ✗
  - **Серия 6400:** ✗
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✗
  - **Серия 9500:** ✗
  - **Серия 9600:** ✗
  - **Серия M:** ✗
  - **Серия T:** ✗
  - **Серия T3/T3 IP:** ✓
    - *только *4606, 4612 и 4624.*
- **Телефоны T3:**
  - **Классический/Выбранный значок:** Отображается **Гарн**.
  - **Индикатор соединения DSS:** Включен во время работы.

7.3.97 Удержание вызова

Для этого используется Средство удержания Q.931, "удерживающее" входящий вызов на ISDN АТС, высвобождая канал ISDN B. Функция Удержание вызова "удерживает" текущий вызов в слоте. Текущий вызов всегда автоматически поступает в слот 0, если его не поместили в специальный слот. Доступная только в том случае, если поддерживается ISDN АТС.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Удержание -> Удержание вызова.
- **Данные действия:** ISDN обмен удерживает номер слота или пустое место (слот 0).
- **Метка по умолчанию:** Удержание.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 601
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✗
  - **Серия 9600:** ✗
  - **Серия M:** ✗
  - **Серия T:** ✗
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

2. Исключение — модели 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
3. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.98 Удержание ожидающего вызова

Поставьте текущий звонок пользователя на удержание и ответьте на звонок в ожидании. Эта функция не поддерживается в телефонах, которые имеют многократный набор кнопок появления звонка.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Удержание -> Удержание ожидающего вызова.
- **Данные действия:** *Нет*.
- **Метка по умолчанию:** HoldCW.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✗
  - **Серия 9600:** ✗
  - **Серия M:** ✗
  - **Серия T:** ✗
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

2. Исключение — модели 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
3. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.99 Музыка при удержании

Эта функция позволяет пользователю слушать музыку системы при удержании. См. раздел Музыка на удержании 937 для более подробной информации.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Удержание -> Музыка при удержании
- **Данные действия:** *Не обязательно*.
  Системы могут поддерживать многочисленные источники музыкальных заставок. Однако только источник системы поддерживается для кнопок **Музыка при удержании** .
- **Метка по умолчанию:** Music или Муз.удерж.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.100 Включить таблицу наведения

Членство индивидуального пользователя любых отдельных таблиц наведения запрограммировано в конфигурации системы. Этот контроль позволяет пользователю включить или выключить функцию членства. Если она включена, пользователь может получать звонки таблицы наведения, когда войдет в систему.

В дополнение к сигналу внизу, большинство телефонов **G** когда членство группы работает.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Таблица наведения -> Таблица наведения работает.
- **Данные действия:** Номер группы, имя или пустое место для всех групп, членом которых является пользователь.
- **Метка по умолчанию:** HGEna или Вкл.гр.поиск.
- **Переключатели:** ✓.
- **Указание статуса:** ✓ *Требуется*.

Статус	Серия 2400, серия 5400	Серия 4600, серия 5600	Серия 1400, серия 1600, серия 4400, серия 6400, серия 9500	Серия 9600	9608, 9611	9621, 9641	T-серия, M-серия
- Вкл.	**<Метка>**	**<Метка>**	**Зелёный вкл.**	**Красный вкл.**	**Зеленый вкл.**	**Зеленый**	Вкл.
- Выкл.	**<Метка>**	**<Метка>**	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.

- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

- **Телефоны серии T3:**
  - **Классический/Выбранный значок:** Дисплеи [🔔] после номера группы или * для всех, если никакой определенный номер группы не запрограммирован.
  - **Индикатор соединения DSS:** Включен во время работы.

7.3.101 Выключить таблицы наведения

Эта функция является устаревшей, Включить таблицу наведения 790 функцию, которая может переключать членство между работающей и не работающей группой, а когда членство разрешено - загорается сигнал.

Членство индивидуального пользователя любых отдельных таблиц наведения запрограммировано в конфигурации системы. Этот контроль позволяет пользователю выключить функцию членства. Они больше не будут получать звонки, приходящие на таблицу наведения, пока их членство снова не восстановится.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Таблица наведения -> Таблица наведения не работает.
- **Данные действия:** Номер группы или пустое место для всех групп, членом которых является пользователь.
- **Метка по умолчанию:** HGDis.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 601
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✗
  - **Серия 9600:** ✗
  - **Серия M:** ✗
  - **Серия T:** ✗
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

2. Исключение — модели 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
3. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.102 Проверка

Не поддерживается. Только для эмуляции CTI. Позволяет пользователям телефонов с дисплеями просматривать номера вызовов на удержании. Позволяет пользователям, разговаривающим по телефону, просматривать номера телефонов входящих вызовов.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Действие:** Эмуляция -> Просмотр.
- **Данные действия:** Нет.
- **Метка по умолчанию:** Кнтрл.
- **Переключает:** ✗.
- **Указание состояния:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 601
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✗
  - **Серия 9600:** ✗
  - **Серия M:** ✗
  - **Серия T:** ✗
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

2. Исключение — модели 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
3. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.103 Внутренний автоответчик

Эта функцию еще называют автоответом по громкой связи. При ее использовании внутренний номер пользователя автоматически принимает внутренний вызов после первого гудка.' Эта функция может использоваться только на телефонах с громкой связью.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Действие:** Эмуляция -> Внутренний автоматический ответ.
- **Данные действия:** *Дополнительно*.
  - Если поле остается пустым, эта функция действует, как описано выше для внутреннего автоматического ответа.
  - IP Office 4.1+: Можно ввести ***FF***. В этом случае с помощью кнопки можно будет включать/отключать принудительно использование гарнитуры для ответов на внешние вызовы. Если при работе в этом режиме выбран режим общения с помощью гарнитуры, но телефон не занят, ответ на входящий вызов происходит после первого гудка. Эта функция поддерживается только на телефонах с постоянной кнопкой **ГАРНИТУРА** . Задержка звонка применяется, если она настроена для кнопки логического вызова, нажатием на которую принимается вызов до момента автоматического соединения вызова.
- **Метка по умолчанию:** HFAns или Автоответ.
- **Переключает:** ✓.
- **Указание состояния:** ✓ *Требуется*.

Статус	Серия 2400, серия 5400	Серия 4600, серия 5600	Серия 1400, серия 1600, серия 4400, серия 6400, серия 9500	Серия 9600	9608, 9611	9621, 9641	T-серия, M-серия
- Вкл.	**<Метка>**	**<Метка>**	**Зелёный вкл.**	**Красный вкл.**	**Зеленый вкл.**	**Зеленый**	Вкл.
- Выкл.	**<Метка>**	**<Метка>**	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.

- **Администрирование пользователя:** 807 ✓.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

  1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
  2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.
- **Телефоны T3:**
  - **Классический/Выбранный значок:** Отображается **«Гарнотв»**.
  - **Индикатор соединения DSS:** Включен во время работы.

7.3.104 Повторный набор последнего набранного номера

Эта функция предназначена для использования только с телефонами Avaya серии M и серии T. При нажатии кнопка запускает такой же процесс набора последнего номера, что и набор ***функции 5***.

- **Уровень программного обеспечения:** 7.0+.
- **Действие:** Дополнительно -> Вызов -> Повтор последнего набранного номера.
- **Данные действия:** *Нет*.
- **Метка по умолчанию:** Снова.
- **Переключает:** ✗.
- **Указание состояния:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефона** 60
  Эта функция поддерживается только на телефонах Avaya серии M и серии T.
- **Серия M/серия T:** 662 Кнопка эквивалентна ***функции 5***.

7.3.105 Оставить голосовой вызов

Не поддерживается. Только для эмуляции CTI. Пользователь, связанный с последним набранным номером, получает сообщение с просьбой позвонить отправителю.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Действие:** Эмуляция -> Оставить сообщение.
- **Данные действия:** *Нет*.
- **Метка по умолчанию:** BOC.
- **Переключает:** ✗.
- **Указание состояния:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✗
  - **Серия 9600:** ✗
  - **Серия M:** ✗
  - **Серия T:** ✗
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

2. Исключение — модели 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
3. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.106 Индикация линии

Создает кнопку индикации вызова, связанную с активностью с определенным идентификационным номером индикации линии. Затем эту кнопку можно будет использовать для ответа на вызовы и осуществления вызовов по этой линии.

Пользователь кнопки индикации линии должен также иметь по крайней мере одну запрограммированную кнопку индикации вызовов, прежде чем можно будет программировать кнопки индикации линий.

Функции индикации линий, назначенные не имеющим световых индикаторов состояния и значков кнопкам, автоматически отключаются до тех пор, пока пользователь не выполнит вход в систему с телефона с подходящими кнопками.

- IP Office версии 3.2 и более поздних версий: кнопки индикации можно настроить при необходимости с задержкой звукового сигнала вызова или без звукового сигнала. При этом визуальный сигнал по-прежнему будет отображаться рядом с соответствующей кнопкой. Для установки задержки используется настройка пользователя **Задержка звукового сигнала** 337 (Пользователь | Телефония | Многоканальные функции 337).
- IP Office 4.2+: индикация линий телефонами T3 и IP-телефонами T3 поддерживается. Этим телефонам не требуются (и ими не поддерживаются) кнопки индикации вызовов для использования индикации линий.

- **Уровень программного обеспечения:** 3.0+.
- **Действие:** Индикация -> Индикация линий.
- **Данные действия:** идентификационный номер линии.
- **Метка по умолчанию:** Линия *<идентификационный номер линии>*.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✓. См. раздел Индикация кнопки индикации линии 858.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓
  - **Серия 1600:** ✓
  - **Серия 20:** ✗
  - **Серия 2400:** ✓
  - **Серия 3600:** ✓
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓*
  - **Серия T:** ✓*
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗

  *Не поддерживается на T7000, T7100, M7100, M7100N и устройствах для аудиоконференций.

7.3.107 Исключение вручную

Не поддерживается. Только для эмуляции CTI.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Действие:** Эмуляция -> Исключение вручную.
- **Данные действия:** *Нет*.
- **Метка по умолчанию:** ИсклР.
- **Переключает:** ✗.
- **Указание состояния:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✗
  - **Серия 9600:** ✗
  - **Серия M:** ✗
  - **Серия T:** ✗
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

2. Исключение — модели 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.

3. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.108 Активировать MCID

Это действие используется с отслеживанием ID звонящего злоумышленника в сетях ISDN . Используется для отображения отслеживания звонка в ISDN обмене. Информация об отслеженном звонке представляется соответствующим органам правовой защиты.

Эта опция требует, чтобы линия к ISDN, имела MCID, работающую на ISDN обмене и на системе. Пользователь должен также конфигурироваться с **Может прослеживать вызовы** 334 (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора 334) разрешено.

- **Уровень программного обеспечения:** 4.0+.
- **Действие:** Дополнительно -> Разное -> MCID активировать.
- **Данные действия:** *Нет*.
- **Метка по умолчанию:** MCID или Злонамер.вызов.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✓.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 601
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓
  - **Серия 1600:** ✓*
  - **Серия 20:** ✗
  - **Серия 2400:** ✓
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓*
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓*
  - **Серия 6400:** ✗
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗
  - **Кроме 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602.*

7.3.109 Станция подключена

Позволяет контролировать добавочный номер пользователя через приложение, например Phone Manager/ SoftConsole. На звонки можно тогда ответить и очистить из приложения без необходимости снимать трубку. Требует, чтобы телефон был оснащен гарнитурой громкой связи.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Разное -> Станция без подкл.
- **Данные действия:** Нет.
- **Метка по умолчанию:** OHStn.
- **Переключатели:** ✓.
- **Указание статуса:** ✓.

Статус	Серия 2400, серия 5400	Серия 4600, серия 5600	Серия 1400, серия 1600, серия 4400, серия 6400, серия 9500	Серия 9600	9608, 9611	9621, 9641	T-серия, M-серия
- Вкл.	**<Метка>**	**<Метка>**	**Зелёный вкл.**	**Красный вкл.**	**Зеленый вкл.**	**Зеленый**	Вкл.
- Выкл.	**<Метка>**	**<Метка>**	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.

- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 601
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓
  - **Серия 1600:** ✓
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓*
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓*
  - **Серия 5400:** ✓*
  - **Серия 5600:** ✓*
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗

    - **✗ Не 2402, 4601, 4602, 5402, 5601 и 5602 модели.*

7.3.110 Парковка

Отслеживает состояние системного слота парковки. Пользователь может применять эту кнопку для парковки вызова в этот слот, а также для извлечения запаркованного в этом слоте вызова, включая вызовы, запаркованные другими пользователями.

Кнопка «Парковка» с индикацией будет показывать, используется ли слот парковки. Аналогично кнопки «Парковка» в приложении (например, SoftConsole, Phone Manager и one-X Portal for IP Office) могут быть использованы для постановки вызовов на удержание, извлечения вызовов и подачи сигнала о запаркованных вызовах.

- **Уровень программного обеспечения:** Только с 1.0 по 3.2.
  В версиях IP Office 4.0 и последующих эта функция была заменена функцией **Эмуляция| Парковка вызова** 731.
- **Действие:** запарковать вызов.
- **Данные действия:** Номер слота парковки.
- **Метка по умолчанию:** Парковка.
- **Переключатели:** ✓.
- **Индикация состояния:** ✓ *Требуется*.

Состояние	Серия 2400, серия 5400	Серия 4600, серия 5600
- Нет запаркованных вызовов	PARK1	PARK1
- Запаркован здесь	PARK1◆	PARK1◆
- Запаркован в другом месте	PARK1	PARK1

- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.

7.3.111 Запарковать вызов

IP Office 4.0+: Эта функция заменена **Эмуляция| Парковка вызова** 731.

- **Уровень программного обеспечения:** 1,0 до 3,2 только.
- **Действие:** Дополнительно -> Звонок -> Запаркованный вызов.
- **Данные действия:** Номер слота парковки.
- **Метка по умолчанию:** Парковка.
- **Переключатели:** ✓.
- **Указание статуса:** ✓.

Состояние	Серия 2400, серия 5400	Серия 4600, серия 5600
- Нет запаркованных вызовов	PARK1	PARK1
- Запаркован здесь	PARK1◆	PARK1◆
- Запаркован в другом месте	PARK1	PARK1

- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.

7.3.112 Приостановка записи

Данную функцию можно использовать для прерывания любой записи вызова. Эту функцию можно использовать во время записи вызова, чтобы исключить запись конфиденциальной информации, например, сведений о кредитной карте клиента. Эту функцию можно использовать как с вызовами, записываемыми вручную, так и с вызовами, записываемыми автоматически.

Состояние кнопки показывает, когда запись вызова приостанавливается. Эту же кнопку можно использовать для повторного запуска записи вызова. Настройка системы **Автоматический перезапуск записи вызова на паузе** (Система | Голосовая почта 193) может использоваться для установки задержки до автоматического возобновления записи вызова.

Если система голосовой почты настроена на предоставление предупреждений о записи вызовов, то нажатие кнопки паузы вызовет сообщение *«Запись приостановлена»*, и повторит сообщение о записи разговора при возобновлении записи.

- **Уровень программного обеспечения:** 8.0+.
- **Действие:** Дополнительно -> Вызов -> Приостановка записи.
- **Данные действия:** Нет.
- **Метка по умолчанию:** PauseRec или Приостанов. запись.
- **Переключатели:** ✓.
- **Отображение состояния:** ✓.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефона** 60
  Имейте ввиду, что поддержка некоторых моделей телефонов зависит также от уровня системного программного обеспечения.
  - **Аналоговый:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✗
  - **Серия 2400:** ✗
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✗
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✗
  - **Серия 4600:** ✗
  - **Серия 5400:** ✗
  - **Серия 5600:** ✗
  - **Серия 6400:** ✗
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✗
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✗
  - **Серия T:** ✗
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗

1. Нет — 1403, 1603.

7.3.113 Приоритетный вызов

Данная функция позволяет пользователю звонить другому пользователю, даже если у того установлена функция "не беспокоить". Приоритетный вызов осуществляется при настройках "переадресация" и "следовать на указанный номер", но не при голосовой почте.

Уровень программного обеспечения: 1.1+.

- **Действие:** Дополнительно -> Звонок -> Главный звонок.
- **Данные действия:** Номер пользователя или имя.
- **Метка по умолчанию:** PCall или Приоритетный вызов.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.114 Приоритетный вызов

Не поддерживается. Только для эмуляции CTI.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Действие:** Эмуляция -> Приоритетный вызов.
- **Данные действия:** *Нет*.
- **Метка по умолчанию:** Првыз.
- **Переключает:** ✗.
- **Указание состояния:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✗
  - **Серия 9600:** ✗
  - **Серия M:** ✗
  - **Серия T:** ✗
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

2. Исключение — модели 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
3. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.115 Частный вызов

При включении этого параметра во все последующие вызовы невозможно вмешательство 927 до тех пор, пока состояние «личный звонок пользователя» включено. Исключением является функция Оповещения "шепотом" 835 которая может использоваться для общения с пользователем в ходе личного вызова.

Обратите внимание, что частные вызовы отделены от пользовательских настроек вмешательства. Если пользователь установил **Запрет на вмешательство** (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора 334), прекращение личных вызовов не влияет на состояние. Для того чтобы с помощью частных вызовов можно было полностью контролировать статус пользователя,то для этого пользователя следует отключить статус **"Запрет на вмешательство"** (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора 334.

Если включить эту функцию во время вызова, текущие запись, вмешательство или отслеживание будут остановлены.

- **Уровень программного обеспечения:** 4.0+.
- **Действие:** Дополнительно -> Вызов -> Частный вызов.
- **Данные действия:** *Нет*.
- **Метка по умолчанию:** PrivC или Личный вызов.
- **Переключает:** ✓.
- **Указание состояния:** ✓.

Статус	Серия 2400, серия 5400	Серия 4600, серия 5600	Серия 1400, серия 1600, серия 4400, серия 6400, серия 9500	Серия 9600	9608, 9611	9621, 9641	T-серия, M-серия
- Вкл.	**<Метка>**	**<Метка>**	**Зелёный вкл.**	**Красный вкл.**	**Зеленый вкл.**	**Зеленый**	Вкл.
- Выкл.	**<Метка>**	**<Метка>**	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.

- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефона** 60
  Имейте ввиду, что поддержка некоторых моделей телефонов зависит также от уровня системного программного обеспечения.
  - **Аналоговый:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓
  - **Серия 1600:** ✓
  - **Серия 20:** ✗
  - **Серия 2400:** ✓
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓*
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓*
  - **Серия 6400:** ✗
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗
  - **Кроме 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602.*

7.3.116 Реле выкл.

Открывает указанный выключатель во внешнем порту выхода системы (**EXT O/P**).

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Реле -> Реле выкл.
- **Данные действия:** Номер коммутатора (1 или 2).
- **Метка по умолчанию:** Rely-.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 601
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✗
  - **Серия 9600:** ✗
  - **Серия M:** ✗
  - **Серия T:** ✗
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

2. Исключение — модели 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
3. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.117 Реле вкл.

Закрывает указанный выключатель во внешнем порту выхода системы (**EXT O/P**).

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Реле -> Реле вкл.
- **Данные действия:** Номер коммутатора (1 или 2).
- **Метка по умолчанию:** Rely+ или Реле вкл.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 601
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.118 Импульсное реле

Закрывает указанный выключатель во внешнем порту выхода системы (**EXT O/P**) на 5 секунд, а тогда снова открывает переключатель.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Реле -> Сигнал реле.
- **Данные действия:** Номер коммутатора (1 или 2).
- **Метка по умолчанию:** Реле или Реле пульс.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

  1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
  2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

  - **Телефоны серии T3:**
    - **Классический/Выбранный значок:** Дисплеи **S1** или **S2** в зависимости от номера переключения.
    - **Индикатор соединения DSS:** Нет.

7.3.119 Возобновить вызов

Возобновляйте вызов, ранее приостановленный в определенном слоте ISDN АТС. Приостановленный вызов можно возобновить с другого телефона/устройства управления ISDN на той же самой линии.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Звонок -> возобновить вызов.
- **Данные действия:** ISDN приостановленный номер слота обмена.
- **Метка по умолчанию:** Возобновить.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✗
  - **Серия 9600:** ✗
  - **Серия M:** ✗
  - **Серия T:** ✗
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

2. Исключение — модели 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
3. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.120 Возврат вызова

Возобновляет вызов, ранее приостановленный в определенном слоте ISDN АТС. Доступная только в том случае, если поддерживается ISDN АТС.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Звонок -> Вернуть звонок.
- **Данные действия:** Номер слота АТС для удержания вызова.
- **Метка по умолчанию:** Retriv.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✗
  - **Серия 9600:** ✗
  - **Серия M:** ✗
  - **Серия T:** ✗
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

2. Исключение — модели 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
3. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.121 Обратный вызов после освобождения

Повторный звонок на недавно набранный добавочный номер. Когда целевой добавочный номер заканчивает свой текущий звонок, звонит ответный сигнал пользователя (для их времени отсутствия ответа/Определенный интервал для ответа) и если они отвечают, новый звонок переходит на целевой добавочный номер.

Ответный сигнал можно очистить с помощью функции Отменить обратный вызов после освобождения 742 .

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Разное -> Обратный вызов при освобождении линии.
- **Данные действия:** Нет.
- **Метка по умолчанию:** AutCB или Автоматический ответный вызов.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✓.

Статус	Серия 2400, серия 5400	Серия 4600, серия 5600	Серия 1400, серия 1600, серия 4400, серия 6400, серия 9500	Серия 9600	9608, 9611	9621, 9641	T-серия, M-серия
- Вкл.	**<Метка>**	**<Метка>**	**Зелёный вкл.**	**Красный вкл.**	**Зеленый вкл.**	**Зеленый**	Вкл.
- Выкл.	**<Метка>**	**<Метка>**	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.

- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

  1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
  2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.
- **Серия M/серия T:** 662 Эта кнопка эквивалентна ***Функции 2***.

7.3.122 Звонок выкл.

Включение/выключение звукового оповещения телефона о вызове.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Действие:** Эмуляция -> Отключение вызывного устройства.
- **Данные действия:** *Нет*.
- **Метка по умолчанию:** RngOf или Зв откл.
- **Переключает:** ✓.
- **Указание состояния:** ✓ *Требуется*.

Статус	Серия 2400, серия 5400	Серия 4600, серия 5600	Серия 1400, серия 1600, серия 4400, серия 6400, серия 9500	Серия 9600	9608, 9611	9621, 9641	T-серия, M-серия
- Вкл.	**<Метка>**	**<Метка>**	**Зелёный вкл.**	**Красный вкл.**	**Зеленый вкл.**	**Зеленый**	Вкл.
- Выкл.	**<Метка>**	**<Метка>**	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.

- **Администрирование пользователя:** 807 ✓.
- **Поддержка телефонов** 601
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.123 Самостоятельное администрирование

Позволяет пользователю самостоятельно программировать функции для других программируемых кнопок.

- IP Office версии 3.0+: Функция Представление 720 больше не может использоваться для создания кнопок представления вызова. Аналогично, существующие кнопки логических линий вызова не могут быть перепрограммированы с помощью функций другой кнопки «Администрирование».
- IP Office версии 4.0+: Пользователям с кодом для входа будет предложено указать его для использования этой функции кнопки.
- IP Office версии 4.2+: Пользователи телефона T3 имеют доступ к аналогичному набору функций для программирования кнопок (см. раздел Самостоятельно администрирование телефона T3 597.
- На телефонах 4412D+, 4424D+, 4612IP, 4624IP, 6408D, 6416D, 6424D:
  - В раздел **Администрирование** всегда можно зайти с помощью **Меню**  , ▶, ▶, Администрирование. См. раздел Использование кнопки «Меню» 593.
  - В раздел **Администрирование1** всегда можно зайти с помощью **Меню**  , Меню  , ▶, **ПрогА**,  , ▶, **DSS**.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Действие:** Эмуляция -> Само-администрирование.
- **Данные действия:** *См. ниже.*

Значение	Телефоны серий T и M	Другие телефоны
Нет	Процесс ***Функция *3*** 596 запускается с помощью альтернативного набора функций.	Если значение не установлено, кнопка позволяет пользователю программировать следующие действия эмуляции. **Сокращенный набор.** 713 **Программа сокращенного набора.** 714 **Запись кода счета.** 715 **Подавление при СкрНаб.** 718 **Автоматический обратный вызов.** 723 **Перевод вызова в другую систему сети (4.0+).** 725 **Переадресация всех вызовов.** 728 **Временная постановка вызовов на ожидание (4.0+).** 731 **Временная постановка вызовов на ожидание для другого внутреннего номера (4.0+).** 732 **Перехват вызова.** 733 **Направленный подбор вызова.** 764 **Каталог.** 765 **Прервать.** 768 **Пейджинговый вызов к группе.** 787 **Переключение на гарнитуру.** 788 **Сигнал отбоя (4.0+).** 771 **Внутренний автоматический ответ.** 793 **Парковка вызовов (до версии 4.0)** 798 **Отключение вызывного устройства.** 806 **Само-администрирование.** 807 **Переадресация всех вызовов.** 809 **Установить режим «Ночное обслуживание» для таблицы наведения** 812 **Время дня.** 820 **Таймер.** 821
1	Процесс ***Функция *1*** запускается для назначения кнопки **Сокращенный набор**.	Если в качестве телефонного номера ввести цифру ***1***, это позволяет пользователю программировать следующие функции системы. **Набор (до версии 4.0).** 753 **Сокращенный набор (4.0+).** 713 **ГрИск.** 785 **Парковка (до версии 4.0)** 798 **ВВОжд (4.0+).** 731 **Плзвт.** 826 **Сигнал отбоя.** 771
2	Процесс «Функция ****6»*** запускается для настройки типа звукового сигнала.	Если ввести цифру ***2***, эта кнопка может быть использована для просмотра сведений о типе блока управления и установленного для него ПО. Эта функция доступна в IP Office версии 4.1+. Если у пользователя есть код для входа, ему будет предложено указать этот код. Пользователи системного телефона 939 могут использовать эту кнопку также для установки даты и времени системы 895 вручную..

3	Кнопка ***3*** используемая на телефонах серии M и T, позволяет включить регулировку контрастности дисплея.	Не используется.

Метка по умолчанию: Admin или Самоадминистрирование.

- **Переключает:** ✗.
- **Указание состояния:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✓.
- **Поддержка телефона** 601
  Имейте ввиду, что поддержка некоторых моделей телефонов зависит также от уровня системного программного обеспечения.
  - **Аналоговый:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓
  - **Серия 1600:** ✓
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓*
  - **Серия 5400:** ✓*
  - **Серия 5600:** ✓*
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✓*2

  - *Кроме 1403, 1603, 2402, 5402, 4601, 4602, 5601 и 5602.
  - *2: IP Office версия 4.2+: См. раздел Самостоятельное администрирование телефона T3. 597.

7.3.124 Отправить все вызовы

Переводит внутренний номер пользователя в режим 'Не беспокоить'.' При совершении вызовов с номеров, не входящих в список исключения пользователя для режима «Не беспокоить», для них звучит сигнал занятости линии или включается голосовая почта пользователя.' Имейте ввиду, включение режима «Не беспокоить» не влияет на текущий подключенный вызов и поступающие во время него вызовы. Подробный сведения см. в разделе Не беспокоить 943.

Во включенном состоянии на экране большинства телефонов отображается буква **N**. Эта функция и функция Не беспокоить 767 работают параллельно, то есть, при включении одной, включается другая.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Действие:** Эмуляция -> Отправлять все вызовы.
- **Данные действия:** *Нет*.
- **Метка по умолчанию:** SAC или Отправлять все вызовы.
- **Переключает:** ✓.
- **Указание состояния:** ✓.

Статус	Серия 2400, серия 5400	Серия 4600, серия 5600	Серия 1400, серия 1600, серия 4400, серия 6400, серия 9500	Серия 9600	9608, 9611	9621, 9641	T-серия, M-серия
- Вкл.	**<Метка>**	**<Метка>**	**Зелёный вкл.**	**Красный вкл.**	**Зеленый вкл.**	**Зеленый**	Вкл.
- Выкл.	**<Метка>**	**<Метка>**	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.

- **Администрирование пользователя:** 807 ✓.
- **Поддержка телефонов** 601
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

  1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
  2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

- **Телефоны T3:**
  - **Классический/Выбранный значок:** Отображается [♠].
  - **Индикатор соединения DSS:** Включен во время работы.

7.3.125 Настроить сообщение об отсутствии

Эта функция может использоваться для выбора текущего текста об отсутствии пользователя. Примечание. Пользователь все равно должен выбрать **Задать** или **Очистить** на своем телефоне, чтобы отобразить или скрыть текст. Этот текст затем отображается для внутренних абонентов, имеющих подходящие телефоны с дисплеями либо приложения.

Абоненты видят отображаемый текст, даже если пользователь переадресовал свой вызов либо использует функцию "следовать за мной". Сообщение об отсутствии поддерживается Small Community Network (SCN).

Длина текста сообщения об отсутствии ограничена 128 символами. Следует отметить, однако, что отображаемое количество будет зависеть от телефонного устройства звонящего или приложения.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Установки-> Установить текст об отсутствии.
- **Данные действия:** Номер телефона должен иметь формат "***y,n,text***" где:
  - ***y*** = 0 или 1 для выключения или включения этой функции соответственно.
  - ***n*** = номер сообщения об отсутствии, который будет использоваться:
- 0 = Нет.
- 1 = В отпуске до
- 2 = Скоро вернусь.
- 3 = На обеде до.
- 4 = Совещание до.
- 5 = Пожалуйста, позвоните.
- 6 = Не беспокоить до.
- 7 = С посетителями до.
- 8 = С заказч. до
- 9 = Скоро вернусь.
- 10 = Вернусь завтра.
- 11 = Заказч.

  - ***текст*** = любой текст, следующий за сообщением об отсутствии.
  - **Метка по умолчанию:** Absnt или Текст сообщения об отсутствии.
  - **Переключатели:** ✗.
  - **Указание статуса:** ✗.
  - **Администрирование пользователя:** 80 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 5400:** ✓[1]
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗

1. Исключение — модели 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5402, 5601 и 5602.

7.3.126 Установить код учетной записи

Осуществляет набор кода учетной записи и затем возобновляет подачу тонального сигнала набора, чтобы пользователь мог набрать номер. Может также использоваться для ввода кода учетной записи после установления соединения для вызова.

- **Уровень программного обеспечения:** 2.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Задать -> Задать код учетной записи.
- **Данные действия:** код учетной записи или пустое значение.
  В случае пустого значения пользователю предлагается набрать код учетной записи после нажатия кнопки.
  Эта опция не поддерживается на телефонных модулях XX02.
- **Метка по умолчанию:** Acct или Код учетной записи.
- **Переключатели:** ✗.
- **Индикация состояния:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

- **Телефоны серии T3:**
  - **Классический/Выбранный значок:** Дисплеи **1234**.
  - **Индикатор соединения DSS:** Нет.

7.3.127 Установить режим «Ночное обслуживание» для таблицы наведения

Ставит указанную таблицу наведения в режим 'Ночная служба'. Звонки в группу устанавливаются на ночную службу, заняты или переводятся на голосовую почту, при возможности, или переводятся в исходный режим ночной службы группы, если установлено.

- Настройка и сброс ночного обслуживания группы поиска можно выполнить при помощи ручных элементов управления или при помощи временного профиля системы. Использование обоих методов для управления состоянием ночной службы для конкретной группы поиска не поддерживается.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Установка -> Установить ночную службу таблицы наведения.
- **Данные действия:** Добавочный номер таблицы наведения.
  - IP Office 4.0+: Если оставлено пустое место, кнопка затронет все таблицы наведения, членом которых является пользователь.
- **Метка по умолчанию:** HGNS+ или Ночная служба рабочей группы.
- **Переключатели:** ✓.
- **Указание статуса:** ✓ *Требуется*.
  Если кнопка оставлена пустой (никакой определенной таблицы наведения), то это укажет на вкл., если кто-либо из таблиц наведения, в которых пользователь является членом, установлен на ночную службу. Если кнопка установлена для многих таблиц наведения, то это укажет на вкл., если кто-либо из групп установлен на ночную службу.

Статус	Серия 2400, серия 5400	Серия 4600, серия 5600	Серия 1400, серия 1600, серия 4400, серия 6400, серия 9500	Серия 9600	9608, 9611	9621, 9641	T-серия, M-серия
- Вкл.	**<Метка>**	**<Метка>**	**Зелёный вкл.**	**Красный вкл.**	**Зеленый вкл.**	**Зеленый**	Вкл.
- Выкл.	**<Метка>**	**<Метка>**	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.

- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

- **Телефоны серии T3:** Поддерживается на телефонах Avaya T3 Classic, T3 Comfort и DSS Link только.
  - **T3 Обычный/T3 удобный значок:** Дисплеи ☽ после номера группы. Фон использует те же настройки, что и сигнал ниже.
  - **Индикатор соединения DSS:** Вкл., когда все группы находятся в режиме ночной службы. Мигает, если таблицы наведения расходятся в разных режимах.

7.3.128 Установить функцию "Таблица наведения вне обслуживания"

Ставит указанную таблицу наведения в режим 'Не работает'. Звонки в группу, устанавливаемую в режим не работает, заняты или переводятся на голосовую почту, при возможности, или переводятся в исходный режим группы "не работает", если установлено.

Pre-IP Office 4.0: Эта функция не может использоваться для замены таблиц наведения, установленных в режим ночной службы связанным профилем времени.

IP Office 4.0+: Эта функция может использоваться для замены таблиц наведения, установленных в режим ночной службы связанным профилем времени.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Установка -> Установить Таблица наведения не работает.
- **Данные действия:** Добавочный номер таблицы наведения.
  - IP Office 4.0+: Если оставлено пустое место, кнопка затронет все таблицы наведения, членом которых является пользователь.
- **Метка по умолчанию:** HGOS+ или Группа поиска не обслуживается.
- **Переключатели:** ✓.
- **Указание статуса:** ✓ *Требуется*.
  Если кнопка оставлена пустой (никакой определенной таблицы наведения), то это укажет на вкл., если кто-либо из таблиц наведения, в которых пользователь является членом, установлен на режим "не работает".
  Если кнопка установлена для многих таблиц наведения, то это укажет на вкл., если кто-либо из групп установлен на режим "не работает".

Статус	Серия 2400, серия 5400	Серия 4600, серия 5600	Серия 1400, серия 1600, серия 4400, серия 6400, серия 9500	Серия 9600	9608, 9611	9621, 9641	T-серия, M-серия
- Вкл.	**<Метка>**	**<Метка>**	**Зелёный вкл.**	**Красный вкл.**	**Зеленый вкл.**	**Зеленый**	Вкл.
- Выкл.	**<Метка>**	**<Метка>**	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.

- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

  1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
  2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.
- **Телефоны серии T3:**
  - **Классический/Выбранный значок:** Дисплеи **–** после номера группы. Фон использует те же настройки, что и сигнал ниже.
  - **Индикатор соединения DSS:** Вкл., когда установлен. Вкл., когда все группы находятся в режиме "не работает". Мигает, если таблицы наведения расходятся в разных режимах.

7.3.129 Установить последовательность внутренних вызовов

Подходит только для аналоговых добавочных номеров. Эта отличительная модель вызовов, 936 использующаяся для других телефонов, установлена типом телефона. См. раздел Установить последовательность внутреннего вызова 578 .

7.3.130 Установить группу ночного обслуживания

Эта кнопка позволяет пользователю изменять уровень Ночного обслуживания таблицы наведения. Пользователь кнопки не должен быть членом таблицы наведения. Для Small Community Networking эта функция может быть использована для таблиц наведения удаленных систем.

Изменения назначения не влияет на уже поступающие таблице наведения вызовы в соответствии с предыдущим назначением ночного обслуживания.

- **Уровень программного обеспечения:** 4.2+.
- **Действие:** Дополнительно -> Установить -> Установить группу ночного обслуживания.
- **Данные действия:** Добавочный номер таблицы наведения. Это группа, для которой устанавливается ночное обслуживание.
- **Метка по умолчанию:** SetNSG или Группа поиска NS.
- **Переключатели:** ✗.
- **Индикация состояния:** ✗.
- **Администрирование пользователей** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 601
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.
   - *В телефонах серии T3 эта опция доступная в меню телефона.*

7.3.131 Установить время отсутствия ответа

Позволяет пользователю не изменять настройки таймаута отсутствия ответа. Это - время звонка перед тем, как он перейдет на голосовую почту, или переведется на настройку пользователя "нет ответа", если установлено.

В ситуациях, где покрытие звонка также используется, таймаут отсутствия ответа пользователя должен быть больше, чем их индивидуальное время покрытия для обнаружения покрытия.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Установка -> Установить время отсутствия ответа.
- **Данные действия:** Время в секундах.
- **Метка по умолчанию:** NATim или Время ожидания ответа.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.132 Установить таблицу наведения вне обслуживания

Эта кнопка позволяет пользователю изменять уровень Вне обслуживания таблицы наведения. Пользователь кнопки не должен быть членом таблицы наведения. Для Small Community Networking эта функция может быть использована для таблиц наведения удаленных систем.

Изменения назначения не влияет на уже поступающие таблице наведения вызовы в соответствии с предыдущим назначением Вне обслуживания.

- **Уровень программного обеспечения:** 4.2+.
- **Действие:** Дополнительно -> Установить -> Установить группу Вне обслуживания.
- **Данные действия:** Добавочный номер таблицы наведения. Это группа, для которой устанавливается ночное обслуживание.
- **Метка по умолчанию:** SetOOSG или Группу поиска OS.
- **Переключатели:** ✗.
- **Индикация состояния:** ✗.
- **Администрирование пользователей** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.
   - *В телефонах серии T3 эта опция доступная в меню телефона.*

7.3.133 Установить последовательность внешних вызовов

Подходит только для аналоговых добавочных номеров. Эта отличительная модель вызовов, 936 использующаяся для других телефонов, установлена типом телефона. См. раздел Установить последовательность внешнего вызова 580 .

7.3.134 Установить последовательность обратных вызовов

Подходит только для аналоговых добавочных номеров. Отличительная модель вызовов, 936 используемая для телефонов, задается типом телефона. См. раздел Установить последовательность ответного сигнала 581 — сокращенный код.

7.3.135 Установка времени завершения

Позволяет пользователям изменять их **Время дополнительной обработки** 331 (Пользователь | Телефония | Настройки вызова 331).

- Другие телефоны или приложения, отслеживающие состояние пользователя, будут указывать, что пользователь занят (все еще поддерживает вызов).
- Вызовы таблицы наведения не будут направляться этому пользователю.
- если пользователь использует набор одной линии, прямые вызовы обрабатываются так же, как если бы пользователь был занят. Если пользователь использует набор из нескольких линий (несколько логических линий), прямые вызовы будут обрабатываться как обычно.

- Рекомендуется настраивать этот параметр на значение не менее двух секунд. Значение 0 используется, чтобы разрешить немедленную подачу вызывного сигнала.
- Для пользователей, настроенных в качестве операторов CCR, также используется параметр **время работы после вызова** 334 (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора 334).

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Установка -> Задать время завершения.
- **Данные действия:** Время в секундах. От 0 до 99999 секунд.
- **Метка по умолчанию:** WUTim или Время завершения.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.136 Быстрый набор

Эта функция предназначена для использования только с телефонами Avaya M-серии и T-серии. При нажатии на кнопку запускается тот же процесс, что и при наборе ***Функция 0***.

- Если за ***Функцией 0*** следует 3-значный номер в диапазоне от 000 до 999, набирается запись телефонного справочника системы 427 с совпадающим индексом.
- Если за ***Функцией 0*** следует * двухзначный номер в диапазоне от 00 до 99, набирается запись личного телефонного справочника 363 с совпадающим индексом.

- **Уровень программного обеспечения:** 7.0+.
- **Действие:** Дополнительно -> Набор -> Быстрый набор.
- **Данные для действия:** *Нет*.
- **Метка по умолчанию:** SpdDial.
- **Переключения:** ✗.
- **Индикация состояния:** ✗.
- **Администратор:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Данная функция поддерживается только телефонами Avaya серий M-Series и T-Series.

7.3.137 Просмотр сохраненных номеров

Не поддерживается. Только для эмуляции CTI. Позволяет пользователю просматривать настроенные функции для программируемых кнопок.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Действие:** Эмуляция -> Просмотр сохраненных номеров.
- **Данные действия:** *Нет*.
- **Метка по умолчанию:** ПрСхр.
- **Переключает:** ✗.
- **Указание состояния:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✗
  - **Серия 9600:** ✗
  - **Серия M:** ✗
  - **Серия T:** ✗
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

2. Исключение — модели 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
3. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.138 Приостановка вызова

Использует Q.931 приостановки. Приостанавливает входящий звонок на ISDN обмене, освобождая ISDN B канал. Вызов помещается в слот 0 АТС, если номер слота не определен. Доступная только в том случае, если поддерживается ISDN АТС.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Приостановить -> Приостановить.
- **Данные действия:** Номер слота станции или нулевое значение (слот 0).
- **Метка по умолчанию:** Suspe.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** ✗.
- **Поддержка телефонов**
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✗
  - **Серия 9600:** ✗
  - **Серия M:** ✗
  - **Серия T:** ✗
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

2. Исключение — модели 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
3. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.139 Приостановка CW

Использует Q.931 приостановки. Приостанавливает входящий вызов на ISDN АТС и отвечает на ожидающий вызов. Вызов помещается в слот 0 АТС, если номер слота не определен. Доступная только в том случае, если поддерживается ISDN АТС.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Приостановить -> Приостановить CW.
- **Данные действия:** Номер слота станции или нулевое значение (слот 0).
- **Метка по умолчанию:** SusCW.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** ✗.
- **Поддержка телефонов**
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✗
  - **Серия 9600:** ✗
  - **Серия M:** ✗
  - **Серия T:** ✗
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

2. Исключение — модели 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
3. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.140 Время дня

Отображение времени и даты на телефоне пользователя.' Эта функция не работает на телефонах Avaya, в которых время и дата отображаются по умолчанию.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Действие:** Эмуляция -> Время суток.
- **Данные действия:** *Нет*.
- **Метка по умолчанию:** ВрДня.
- **Переключает:** ✓.
- **Указание состояния:** ✓.

Статус	Серия 2400, серия 5400	Серия 4600, серия 5600	Серия 1400, серия 1600, серия 4400, серия 6400, серия 9500	Серия 9600	9608, 9611	9621, 9641	T-серия, M-серия
- Вкл.	**<Метка>**	**<Метка>**	**Зелёный вкл.**	**Красный вкл.**	**Зеленый вкл.**	**Зеленый**	Вкл.
- Выкл.	**<Метка>**	**<Метка>**	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.

- **Администрирование пользователя:** 807 ✓.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✓
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✗
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓[1]
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✗
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗

1. Исключение — модели 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5402, 5601 и 5602.

7.3.141 Таймер

Запуск таймера на дисплее телефона внутреннего номера пользователя.' Таймер исчезает после того, как пользователь завершает разговор по телефону.

- Для версий до 6.1: Эта функция не поддерживается для телефонов Avaya, на которых отображение таймера продолжительности вызова рядом с каждой индикацией линии вызова устанавливается с помощью собственных параметров телефона.'
- Для 6.1: Эта функция может использоваться на телефонах Avaya (кроме серии 9600), на которых таймер продолжительности вызова отображается для каждой индикации линии вызова. С помощью этой кнопки можно временно включить или выключить таймер для текущей выбранной индикации линии вызова. Это изменение действует только в течение текущего вызова.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Действие:** Эмуляция -> Таймер.
- **Данные действия:** *Нет*.
- **Метка по умолчанию:** Таймер.
- **Переключает:** ✓.
- **Указание состояния:** ✓.

Статус	Серия 2400, серия 5400	Серия 4600, серия 5600	Серия 1400, серия 1600, серия 4400, серия 6400, серия 9500	Серия 9600	9608, 9611	9621, 9641	T-серия, M-серия
- Вкл.	**<Метка>**	**<Метка>**	**Зелёный вкл.**	**Красный вкл.**	**Зеленый вкл.**	**Зеленый**	Вкл.
- Выкл.	**<Метка>**	**<Метка>**	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.

- **Администрирование пользователя:** 807 ✓.
- **Поддержка телефонов** 601
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✓
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✗
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓[1]
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✗
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗

1. Исключение — модели 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5402, 5601 и 5602.

7.3.142 Передача вызова

Эта функция предназначена для использования только с телефонами Avaya M-серии и T-серии. После нажатия этой кнопки вызывается тот же процесс пересылки, что и при наборе ***Функция 70***.

- **Уровень программного обеспечения:** 7.0+.
- **Действие:** Дополнительно -> Звонок -> Переадресация.
- **Данные для действия:** *Нет*.
- **Метка по умолчанию:** Xfer.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Данная функция поддерживается только телефонами Avaya серий M-Series и T-Series.

7.3.143 Переключение вызовов

Цикл между текущим звонком пользователя и любым удержанным звонком.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Звонок -> Переключение вызовов.
- **Данные действия:** *Нет*.
- **Метка по умолчанию:** Toggl.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✗
  - **Серия 9600:** ✗
  - **Серия M:** ✗
  - **Серия T:** ✗
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

2. Исключение — модели 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
3. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.144 Дублирование

Это действие может быть использовано в процессе установки пользователем мобильного дублирования'. Этой действие не предназначено для внутреннего дублирования.

- Если телефон не занят, данная кнопка позволяет пользователю устанавливать и изменять адресаты для дублированных звонков. Она также может быть использована для включения/отключения мобильного дублирования и отображения состояния данного параметра.
- Когда вызов передается системой дублированному адресату пользователя, кнопка **Дублирование** может использоваться для извлечения этого вызова на основном внутреннем номере пользователя.
- В конфигурациях, где входящий вызов поступает через IP-магистраль, а исходящий вызов находится в этой IP-магистрали, SCN может оптимизировать маршрутизацию и в таком случае использование данной кнопки для извлечения вызова не является целесообразным.
    - Для пользовательской установки one-X Mobile Client изменения в статусе мобильного дублирования, внесенные путем изменения конфигурации системы или с помощью кнопки **"Дублирование",** не отражаютсяв состоянии значка **"Расширение на сотовую связь"** мобильного клиента. При этом изменения **статуса "Расширение на сотовую связь"** с мобильного клиента отражаются в поле **"Мобильное дублирование"** конфигурации системы. В этой связи пользователям one-X Mobile Client рекомендуется контролировать свой статус мобильного дублирования с помощью one-X Mobile Client, нежели чем с помощью кнопки **"Дублирование"** .
- **Передача мобильного дублирования** (Выпуск IP Office 6.1)
  Вызывая основной добавочный номер, нажмите кнопку **"Дублирование",** чтобы осуществить самостоятельную передачу вызова дублирующему абоненту. Эту функцию можно использовать даже при неактивной установке **Мобильного дублирования** .
    - Во время процесса передачи кнопка будет мигать.
    - Повторное нажатие на кнопку дублирования остановит попытку передачи и вновь соединит вызов на изначальном добавочном номере.
    - Процесс передачи может обратиться вспять при невозможности соединиться с дублирующим абонентом или если вызов не будет отвечен в установленный пользователем **период времени возврата переданного вызова** (если пользователь не установил **период времени возврата переданного вызова,** будет использован период времени, равный 15 секундам).

- **Уровень программного обеспечения:** 3.2+.
- **Действие:** Эмуляция -> Дублирование.
- **Данные действия:** *Нет*.
- **Метка по умолчанию:** Дублирование.
- **Переключает:** ✓.
- **Указание состояния:** ✓.

Статус	Серия 2400, серия 5400	Серия 4600, серия 5600	Серия 1400, серия 1600, серия 4400, серия 6400, серия 9500	Серия 9600	9608, 9611	9621, 9641	T-Серия, M-Серия
- Вкл.	**Дублирование** ◀	**Спаривание**	**Зелёный вкл.**	**Красный вкл.**	**Зеленый вкл.**	**Зеленый**	▲ Вкл
- Выкл.	**Спаривание**	**Спаривание**	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.
- Дублирование вызова на вторичный номер	**Спаривание** ◀	**Спаривание** ◆	**Красный вкл.**	Красный мигает	**Красный вкл.**	Синий	На телефонах серии

- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
    - **Аналоговые:** ✗
    - **Серия 1400:** ✓[1]
    - **Серия 1600:** ✓[1]
    - **Серия 2400:** ✓[1]
    - **Серия 3600:** ✓
    - **Серия 4100:** ✗
    - **Серия 4400:** ✓
    - **Серия 4600:** ✓[1]
    - **Серия 6400:** ✓
    - **Серия 7400:** ✗
    - **9040:** ✓
    - **Серия 9600:** ✓
    - **Серия M:** ✓
    - **Серия T:** ✓

- **Серия 20:** ✓
- **Серия 3700:** ✗
- **3810:** ✗
- **Серия 5400:** ✓[1]
- **Серия 5600:** ✓[1]
- **Серия 9500:** ✓
- **Серия T3/T3 IP:** ✗

1. Исключение — модели 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5402, 5601 и 5602.

7.3.145 Распарковать вызов

Эта функция является устаревшей, поскольку Парковка вызова 731 функция может использоваться, чтобы запарковать и вернуть звонки и визуально показывает, когда звонки запаркованы. Восстанавливайте запаркованный вызов из определенного слота парковки системы.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Звонок -> Распарковать звонок.
- **Данные действия:** Номер слота парковки системы. Должно соответствовать ID слота парковки, используемого для парковки звонка.
- **Метка по умолчанию:** Отмена парковки.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 601
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✗
  - **Серия 9600:** ✗
  - **Серия M:** ✗
  - **Серия T:** ✗
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

2. Исключение — модели 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
3. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

- **Серия M/серия T:** 662 Эта кнопка эквивалентна ***Функции #74 <номер слота парковки>***.

7.3.146 Пользователь

Отслеживает, свободен или занят телефон другого пользователя. Поле **Номер телефона** должно содержать имя пользователя, заключенное в двойные кавычки. Эта кнопка может использоваться для осуществления вызова пользователя или перехвата наиболее долго ожидающего вызова во время подачи звукового сигнала вызова. На кнопках с тестовыми метками показывается имя пользователя.

Выполняемые при нажатии этой кнопки действия зависят от состояния целевого пользователя и типа используемого телефона. Они также зависят от того, локальный это пользователь или пользователь удаленной системы SCN.

Телефон	Телефоны 1400, 1600, 2400, 4600, 5400, 5600, 9500, 9600, серии M и серии T с большими дисплеями	Другие телефоны или в Small Community Network SCN
Бездействие	Выполняет вызов пользователя.	
Звонок	Показывает вариант перехвата вызова.	Перехват вызова.
Выполняется вызов	В случае системы IP Office версии 4.0 и более поздних предлагаются следующие варианты действий (длина названия может зависеть от дисплея телефона): • **ВЫЗОВ** Инициирует вызов пользователей. • **СООБЩЕНИЕ** На целевом телефоне подается один короткий звуковой сигнал. На некоторых телефонах при завершении текущего вызова на дисплее телефона отображается сообщение «ПОЗВОНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА» и ваш внутренний номер телефона. • **ГОЛОСОВАЯ ПОЧТА** Выполняется вызов ящика голосовой почты пользователя. • **ОБРАТНЫЙ ВЫЗОВ** Устанавливает автоматический обратный вызов.	Никаких действий не выполняется. Для телефонов серий 1400, 1600, 9500 и 9600 поддерживаются варианты **Вызов**, **Голосовая почта** и **Обратный вызов** поддерживаются.
	Для телефонов серий 1400, 1600, 9500 и 9600 отображаются следующие дополнительные варианты действий: • **Сброс** Разъединяет текущий вызов пользователя. Если настроена возможность вмешательства в разговоры пользователя: • **Захватить** Принять управление вызовом на себя. • **Вмешательство в разговор** Вмешаться в вызов, превратив его в конференцсвязь с тремя участниками. Если настроена возможность прослушивания 523 пользователя: • **Слушать** Начинается тихое наблюдение за вызовом пользователя.	

Кнопка «Пользователь» может применятся в сочетании с другими кнопками, чтобы указать целевого пользователя, если эти кнопки были настроены без предварительного указания целевого пользователя. В случаях, когда другая кнопка использует для выбора целевого пользователя дисплей телефона, 599 единственным возможным вариантом является использование кнопок **Пользователь** подключенного модуля кнопок.

- Для системы IP Office версии 4.2 и более поздних: в индикацию состояния пользователей посредством индикаторов BLF (поле ламп занятости), например кнопки «Пользователь» внесены следующие изменения:
  - Индицируемое, для вышедшего из системы пользователя, состояние зависит от того, разрешена ли для него **Безусловная переадресация** включено.
    - Если функция **Безусловная переадресация** включена, то пользователь будет показываться как незанятый;
    - Если функция **Безусловная переадресация** не включена, то он будет показываться как в состоянии DND (не беспокоить);

- Ниже описаны варианты статуса вышедшего из системы пользователя с мобильным дублированием.
    - если через систему на дублирующее устройство передается оповещение о каких-то вызовах или какие-то вызовы осуществляются, то показываемый статус пользователя соответственно будет «оповещает» или «используется». Это относится к пользователям, отображаемым как "занят/используется", если у них имеются такие вызовы на удержании и включена функция **Занято при удержании** ;
    - Если пользователь активизирует режим DND через Управление мобильными вызовами или через мобильный клиент one-X, его статус отображается, как DND.
    - вызовы из системы непосредственно на дублирующий номер пользователя, а не перенаправленные на него функцией дублирования, не будут изменять статус пользователя.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.0+.
- **Действие:** Пользователь.
- **Данные действия:** имя пользователя в двойных кавычках.
- **Метка по умолчанию:** *<имя пользователя>*.
- **Переключатели:** ✗.
- **Индикация состояния:** ✓.

Состояние	Серия 2400, серия 5400	Серия 4600, серия 5600	Серия 4400, серия 6400	Серия 1400, серия 1600, серия 9500	Серия 9600	9608, 9611	9621, 9641	T-серия, M-серия
- Свободен.	**Extn221**	**Extn221**	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.
- Оповещение.	**Extn221**	**Extn221**	Мигает зеленым цветом	Красный мигает	Красный мигает	Красный мигает	Синий	Медленно мигает
- Используется/занято.	**Extn221**	**Extn221**	**Зелёный вкл.**	Красное мигание	Красное мигание	Красное мигание	Синий	Быстро мигающий
- DND (не беспокоить)	**Extn221**	**Extn221**	**Зелёный вкл.**	**Красный вкл.**	**Красный вкл.**	**Красный вкл.**	**Зеленый**	Включен

- **Пользователь «Администратор»:** ✗.
- **Поддержка телефонов**
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

  1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
  2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

- **Телефоны T3:**
  - **Классический/Выбранный значок:** Отображает имя пользователя.
  - **Индикатор соединения DSS:** включен, если занято, мигает, если вызов оповещает пользователя.

7.3.147 Визуальный интерфейс

При нажатии этой кнопки открывается меню с доступом к почтовому ящику пользователя. Используя меню, пользователь может оставлять и прослушивать сообщения, а также управлять сообщениями почтового ящика.

Если нажать кнопку при наличии подключенного вызова, можно будет ввести внутренний номер телефона для передачи голосового сообщения для этого вызова.

На телефонах с дисплеем, но которые не поддерживают функцию Visual Voice (как показано ниже), данная кнопка используется для доступа к почтовому ящику пользователя с помощью голосовых инструкций и для передачи голосового сообщения во время вызова (кроме IP-телефонов T3 и T3).

Доступ к функции Visual Voice на телефонах, которые поддерживают ее, может осуществляться с помощью кнопки **СООБЩЕНИЯ** вместо использования специальной запрограммированной для этого кнопки.' Это делается с помощью параметра Система | Голосовая почта 190 Включение функции Visual Voice с помощью кнопки «Сообщения» .

- **Уровень программного обеспечения:** 4.0+.
- **Действие:** Эмуляция -> Visual Voice.
- **Данные действия:** *Нет*.
- **Метка по умолчанию:** Речь.
- **Переключает:** ✗.
- **Указание состояния:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефона** 601
  Имейте ввиду, что поддержка некоторых моделей телефонов зависит также от уровня системного программного обеспечения.
  - **Аналоговый:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓
  - **Серия 1600:** ✓
  - **Серия 20:** ✗
  - **Серия 2400:** ✓*
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✗
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓*
  - **Серия 5400:** ✓*
  - **Серия 5600:** ✓*
  - **Серия 6400:** ✗
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✗
  - **Серия T:** ✗
  - **Серия T3/T3 IP:** ✓*2
  - *Кроме 1403, 1603, 2402, 5402, 4601, 4602, 5601 и 5602.
  - *2: Переход сразу к прослушиванию голосовых сообщений Visual Voice. Полный доступ к меню Visual Voice находится в разделе ***Меню-> Параметры -> Параметры голосовой почты***.

Управление функцией Visual Voice (визуальный интерфейс)

В зависимости от типа телефона и размера дисплея организация опций на экране может быть различной.

- **Слушать**
  Доступ к вашему собственному почтовому ящику голосовой почты. При нажатии этой кнопки отобразиться количество **новых**, **старых** и **сохраненных** сообщений. Для воспроизведения сообщений категории выберите одну из этих опций. По тексту сообщения можно перемещаться с помощью ▲ стрелки вверх и ▼ вниз. Воспользуйтесь представленными ниже опциями
  - **Слушать**
    Воспроизвести сообщение.
  - **Пауза**
    Пауза в воспроизведении сообщения.
  - **Удалить**
    Удалить сообщение.
  - **Сохранить**
    Отметить сообщение как сохраненное.
  - **Вызов**
    Вызвать отправителя сообщения при наличии сведений об отправителе.
    - **Копировать**
      Скопировать сообщение в другой почтовый ящик. При нажатии этой кнопки отображаются дополнительные опции.
- **Сообщение**
  Записать и отправить голосовое сообщение на другой почтовый ящик или ящики.
- **Приветствие**
  Изменить главное приветствие для вызывающих абонентов в вашем почтовом ящике. Если приветствие не записано, то используется системное приветствие, установленное по умолчанию.
- **Электронная почта**
  Эта опция отображается только в том случае, если вы настроили электронный адрес для получения голосовой почты в системе. Это позволяет просматривать и изменять текущий режим голосовой электронной почты, используемый для обработки новых сообщений в почтовом ящике голосовой почты. С помощью **функции "Изменить"** можно изменить выбранный режим. Нажмите **"Сделано",** когда отобразится необходимый режим. Возможные режимы:

- **Пароль**
  Изменить пароль почтового ящика голосовой почты. Для этого необходимо ввести текущий пароль.
- **Голосовая почта**
  Включить/отключить переадресацию голосовой почты.

Кнопка Visual Voice для передачи голосовой почты

Если при поступлении вызова нажать кнопку **СООБЩЕНИЕ,** то можно будет ввести добавочный номер для передачи этого вызова непосредственно в голосовую почту.

7.3.148 Получение голосовой почты

Соединяет с сервером голосовой почты. Номер телефона должен указать имя ящика голосовой почты, который будет доступен, напр. "? Extn201" или "*Extn201". ? указывает на "сбор голосовой почты",а * указывает на "разместить голосовую почту". Это действие не поддерживается голосовой почтой, использующей режим запуска Intuity.

При использовании с Voicemail Pro, названия определенных начальных точек потоков вызовов могут также использоваться для прямого доступа к тем начальным точкам при помощи краткого кода. В этих случаях? не используется, а * используется только, если звук сигнала требуется прежде, чем начнутся начальные точки потока вызова.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Голосовая почта -> Сбор голосовой почты.
- **Данные действия:** *См. выше*.
- **Метка по умолчанию:** VMCol или Сбор голосовой почты.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 601
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

  1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
  2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.
- **Серия M/серия T:** 662 Для доступа к собственным почтовым ящикам пользователей, эта кнопка соответствует ***Функции 652*** и ***Функции 981***.

7.3.149 Голосовая почта выкл.

Запрещает ящикам голосовой почты пользователя отвечать на звонки, которые находятся без ответа на добавочном номере пользователя. Эта функция кнопки является давно устаревшей, поскольку Голосовая почта вкл. 833 переключает функцию на вкл\выкл.

Не запрещается размещать сообщения пользователям в свои почтовые ящики либо другими способами.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Голосовая почта -> Выкл. Голосовую почту.
- **Данные действия:** *Нет*.
- **Метка по умолчанию:** VMOff.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✗
  - **Серия 9600:** ✗
  - **Серия M:** ✗
  - **Серия T:** ✗
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

2. Исключение — модели 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
3. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.150 Голосовая почта вкл.

Разрешает ящикам голосовой почты пользователя отвечать на звонки, которые находятся без ответа, когда пользователь занят.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Голосовая почта -> Вкл. Голосовую почту.
- **Данные действия:** *Нет.*
- **Метка по умолчанию:** VMOn или ГП вкл.
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✓.

Статус	Серия 2400, серия 5400	Серия 4600, серия 5600	Серия 1400, серия 1600, серия 4400, серия 6400, серия 9500	Серия 9600	9608, 9611	9621, 9641	T-серия, M-серия
- Вкл.	**<Метка>**	**<Метка>**	**Зелёный вкл.**	**Красный вкл.**	**Зеленый вкл.**	**Зеленый**	Вкл.
- Выкл.	**<Метка>**	**<Метка>**	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.

- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

  1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
  2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

- **Телефоны серии T3:** Поддерживается на телефонах Avaya T3 Classic, Comfort и Compact для IP Office 4.2+.
  - **Классический/Выбранный значок:** Дисплеи . Фон использует те же настройки, что и сигнал ниже.
  - **Индикатор соединения DSS:** Вкл., когда установлен.

7.3.151 Обратный вызов голосовой почты выкл.

Эта функция кнопки является давно устаревшей, поскольку Ответный сигнал голосовой почты вкл. 835 переключает функцию на вкл\выкл. Запрещает ответный сигнал для голосовой почты на добавочный номер пользователя.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Голосовая почта -> Выкл. Ответный сигнал для голосовой почты.
- **Данные действия:** *Нет.*
- **Метка по умолчанию:** VMRB-
- **Переключатели:** ✗.
- **Указание статуса:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✗
  - **Серия 9600:** ✗
  - **Серия M:** ✗
  - **Серия T:** ✗
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

2. Исключение — модели 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
3. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.152 Обратный вызов голосовой почты вкл.

Разрешает обратный вызов для голосовой почты на добавочный номер пользователя. Обратный вызов для голосовой почты используется для звонка пользователю, когда они получают новые голосовые сообщения в почтовом ящике или почтовом ящике таблицы наведения, для которого они настроили индикацию ожидания.

Обратный вызов происходит, когда телефон пользователя возвращается в режим бездействия после завершения любого звонка.

- **Уровень программного обеспечения:** 1.1+.
- **Действие:** Дополнительно -> Голосовая почта -> Вкл. Обратный вызов для голосовой почты.
- **Данные действия:** Нет.
- **Метка по умолчанию:** VMRB+ или Отв.Выз.ГП.
- **Переключатели:** ✓.
- **Указание статуса:** ✓.

Статус	Серия 2400, серия 5400	Серия 4600, серия 5600	Серия 1400, серия 1600, серия 4400, серия 6400, серия 9500	Серия 9600	9608, 9611	9621, 9641	T-серия, M-серия
- Вкл.	**<Метка>**	**<Метка>**	**Зелёный вкл.**	**Красный вкл.**	**Зеленый вкл.**	**Зеленый**	Вкл.
- Выкл.	**<Метка>**	**<Метка>**	Выкл.	Выкл.	Выкл.	Серый	Выкл.

- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефонов** 60
  Обратите внимание, что поддержка телефонов определенных моделей также зависит от уровня ПО системы.
  - **Аналоговые:** ✗
  - **Серия 1400:** ✓[1]
  - **Серия 1600:** ✓[1]
  - **Серия 20:** ✓
  - **Серия 2400:** ✓[1]
  - **Серия 3600:** ✗
  - **Серия 3700:** ✗
  - **3810:** ✓
  - **Серия 4100:** ✗
  - **Серия 4400:** ✓
  - **Серия 4600:** ✓[1]
  - **Серия 5400:** ✓
  - **Серия 5600:** ✓[1]
  - **Серия 6400:** ✓
  - **Серия 7400:** ✗
  - **9040:** ✓
  - **Серия 9500:** ✓
  - **Серия 9600:** ✓
  - **Серия M:** ✓
  - **Серия T:** ✓
  - **Серия T3/T3 IP:** ✗[2]

1. Исключение — модели 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 и 5602, кроме тех случаев, когда модель 4602 поддерживается на ПО IP Office 2.1 и 3.0DT.
2. Может иметь ограниченную поддержку на некоторых моделях телефона T3, при нижеследующих оговорках.

7.3.153 Оповещение "шепотом"

Эта функция позволяет вмешиваться в вызов другого пользователя, чтобы он вас мог слышать, при этом другой пользователь не будет слышать вмешивающегося. Например: Пользователь A общается с пользователем B. Когда пользователь C вмешивается в вызов пользователя A, его слышит пользователь A, но не пользователь B, который продолжает слышать пользователя A. Чтобы поговорить с пользователем, включившим режим личного вызова, используется функция «шепот».

- Способность вмешиваться и испытывать вмешательство контролируется двумя настройками конфигурации, **Возможно вмешательство** 334 (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора 334) вмешивающегося пользователя и **Не допускает вмешательства** 334 (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора 334) целевого абонента, в вызов которого осуществляется вмешательство. Настройка любого другого абонента внутренней сети игнорируется. По умолчанию никому из пользователей не разрешается вмешиваться, и в ничьи вызовы невозможно вмешаться.

Система поддерживает набор других методов вмешательства в вызов 927 в добавление к этой функции.

- **Уровень программного обеспечения:** 8.0+.
- **Действие:** Дополнительно -> Вызов -> Пейджинг «шепотом».
- **Данные действия:** Нет.
- **Метка по умолчанию:** Whisp или Оповещение шепотом.
- **Переключатели:** ✓.
- **Отображение состояния:** ✗.
- **Администрирование пользователя:** 807 ✗.
- **Поддержка телефона** 60
  Имейте ввиду, что поддержка некоторых моделей телефонов зависит также от уровня системного программного обеспечения.

- **Аналоговый:** ✗
- **Серия 1400:** ✓[1]
- **Серия 1600:** ✓[1]
- **Серия 20:** ✗
- **Серия 2400:** ✗
- **Серия 3600:** ✗
- **Серия 3700:** ✗
- **3810:** ✗
- **Серия 4100:** ✗
- **Серия 4400:** ✗
- **Серия 4600:** ✗
- **Серия 5400:** ✗
- **Серия 5600:** ✗
- **Серия 6400:** ✗
- **Серия 7400:** ✗
- **9040:** ✗
- **Серия 9500:** ✓
- **Серия 9600:** ✓
- **Серия M:** ✗
- **Серия T:** ✗
- **Серия T3/T3 IP:** ✗

1. Нет — 1403, 1603.

Глава 8.

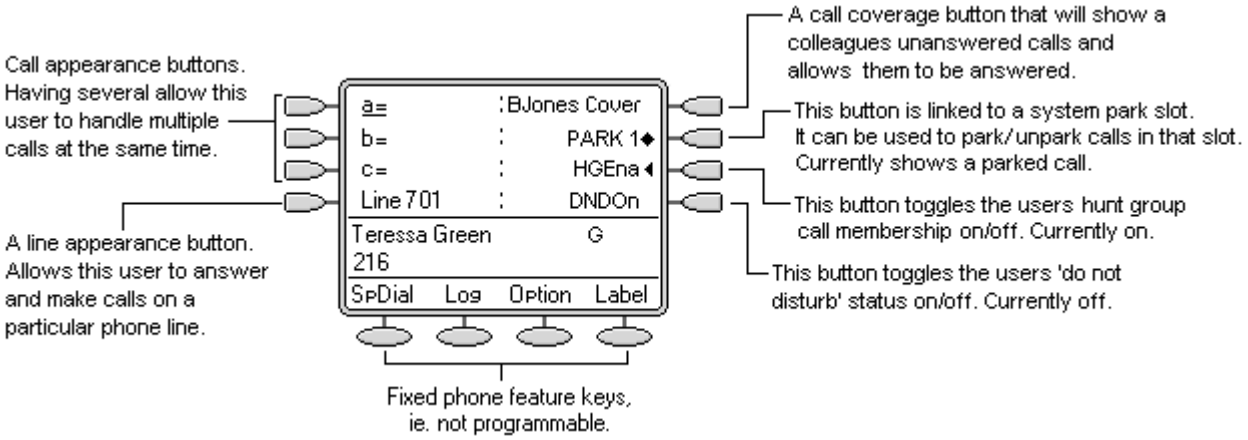
Использование клавиш и индикаторов

8. Использование клавиш и индикаторов

IP Office 3.0*. Многие телефоны Avaya, поддерживаемые системой, имеют программируемые клавиши или кнопки (в данном контексте термины "клавиша" и "кнопка" обозначают одно и то же). Каждой из данных клавиш могут быть назначены различные действия. Используя клавишу, пользователь получит доступ к запрограммированному для нее действию.

На многих телефонах рядом с программируемыми кнопками также расположены индикаторные лампы. Данные лампы используются для индикации состояния кнопки, например, "вкл." или "выкл.". На других телефонах программируемые кнопки используют прилегающую область дисплея для отображения значков состояния и текстовых подписей.

- **Пример**
  В следующем примере показаны дисплей и программируемые кнопки телефона Avaya 5421, на котором для пользователя назначен ряд программируемых функций.



- Данный тип телефона отображает текстовые подписи для запрограммированных функций. На других телефонах для индикации запрограммированной функции можно обновить бумажную метку.

Система поддерживает следующие логические действия: Логический вызов 839, Параллельное подключение к вызову 844, Индикация линии 854 и Логическая переадресация вызова 850. Данные действия могут быть присвоены программируемым кнопкам телефона пользователя. Данные "логические" кнопки могут затем быть использованы для принятия или совместного использования вызова, переключения между вызовами и, в некоторых случаях, для совершения вызова. Данный тип обработки вызовов часто называют "режимом клавиши и индикатора".

В данном документе описывается программирование и эксплуатация телефонов с использованием логических функций. Сведения о других действиях, которые могут быть присвоены программируемым клавишам, содержатся в разделе Программирование кнопок 590.

Примечание

- *IP Office 3.0DT не поддерживает логические кнопки.
- Во всех приведенных в данном документе примерах, если не указано иное, **Автоудержание** включено, а **Предварительный выбор ответа** (4.0+) отключен.
- Текст, отображаемый на дисплее телефона, стандартный, может различаться в зависимости от типа телефона, языковой настройки и выпуска программного обеспечения системы.

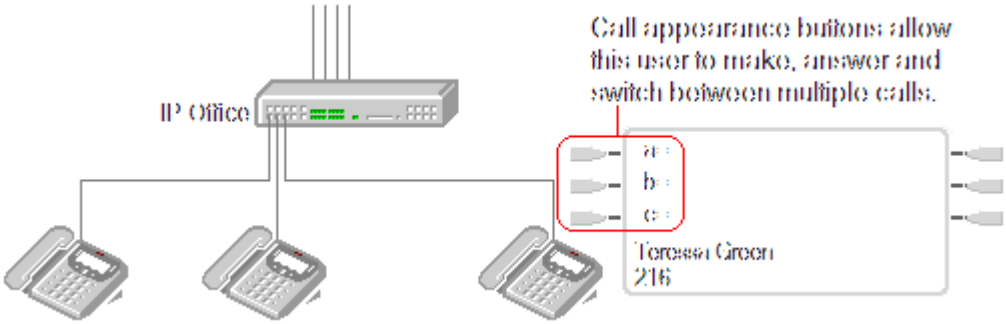
8.1 Функции логических кнопок

Логические функции поддерживаются только на телефонах компании Avaya, имеющих программируемые кнопки и поддерживающих многочисленные вызовы. Логические функции также поддерживаются только на кнопках, имеющих подходящие примыкающие индикаторные лампы или область отображения. Логические кнопки не поддерживаются в сети Small Community Networks (SCN).

8.2 Кнопки логического вызова

Кнопки индикации вызовов используются для оповещения о входящих вызовах, направленных на внутренний номер пользователя или таблице наведения, в которую пользователь входит. кнопки индикации вызовов также используются для осуществления исходящих вызовов.

При наличии нескольких кнопок индикации вызовов пользователь может оповещаться о нескольких вызовах, выбирать, на какой вызов ответить, переключаться между вызовами и осуществлять иные действия.



Когда все кнопки индикации вызовов пользователя заняты или оповещают о вызовах, любые другие вызовы на внутренний номер этого пользователя будут обрабатываться как в случае занятой линии. Вместо сигнала занятости используется переадресация пользователя по занятости, если она включена, либо голосовая почта, если она доступна.

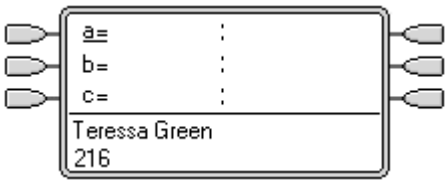
Индикация вызовов является главной функцией для кнопок со световой индикацией. Пока пользователь не запрограммирует кнопки индикации вызовов, другие функции индикации посредством кнопок использовать невозможно[1].

Существуют также дополнительные требования, предъявляемые к программированию кнопок индикации вызовов:

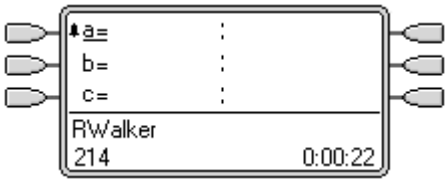
- Кнопки индикации вызовов необходимо программировать для пользователя первыми.
  - Кнопки индикации вызовов должны следовать друг за другом непрерывным блоком.
  - IP Office 5+: кнопки индикации линии можно программировать до программирования кнопок индикации вызовов для пользователей телефонов серий 1400, 1600 и 9600.
  - IP Office 7.0: приведенные выше ограничения больше не действуют.
- Программирование одной кнопки индикации вызовов для пользователя не поддерживается. Обычно по умолчанию для пользователей программируется 3 кнопки индикации вызовов, за исключением телефонов с только двумя физическими кнопками.
- [1] В системе IP Office версии 4.2 и последующих телефоны T3 поддерживают использование кнопок индикации линии. Их можно запрограммировать для телефонов T3 без программирования кнопок индикации вызовов. См. раздел Индикаторы состояния линии телефонов T3 859.

8.2.1 Пример 1

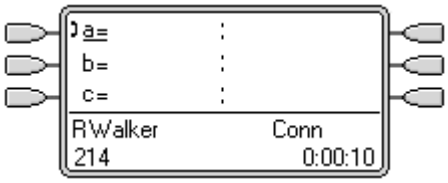
В данном примере пользователь имеет несколько кнопок логического вызова.



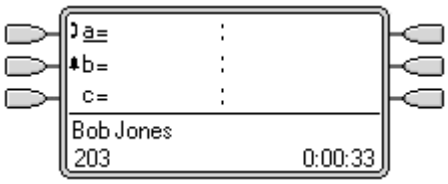
1. Телефон свободен
В настоящий момент телефон свободен.



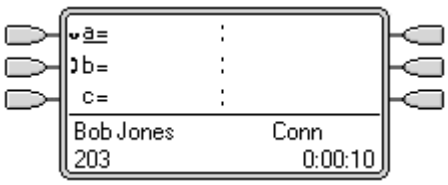
2. Оповещения о первом вызове
Поступает вызов. Оповещение происходит на первой доступной кнопке логического вызова. При нажатии на данную кнопку вызов будет принят.



3. Вызов принят
Сейчас вызов подключен.



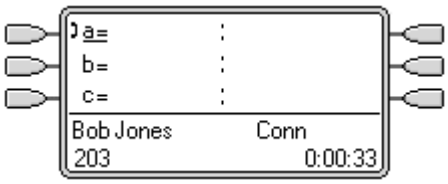
4. Оповещения о втором вызове
Второй вызов поступает, первый все еще подключен. Оповещение происходит на следующей доступной кнопке логического вызова. Так как пользователь уже подключен к вызову, будет дан всего один звуковой сигнал и отобразятся краткие сведения о вызывающем абоненте.



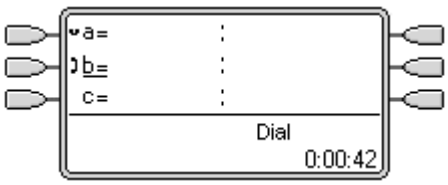
5. Нажатие второго логического вызова
Нажатие кнопки второго логического вызова переведет первый вызов в состояние удержания и примет второй.

8.2.2 Пример 2

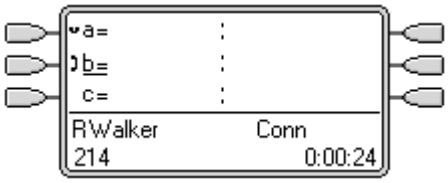
В данном примере пользователь будет использовать логические вызовы для совершения двух вызовов и начала конференции между двумя данными вызовами.



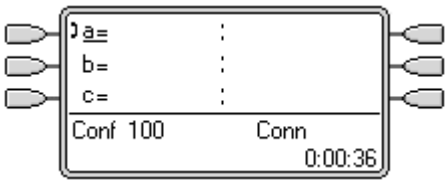
1. Первоначальный вызов
Пользователь подключен к вызову, который отображается на первой кнопке логического вызова. Решено присоединить другого пользователя к данному вызову.



2. Выполнить запрос на конференц-вызов
Нажатие кнопки **КОНФЕРЕНЦ-СВЯЗЬ** на телефоне пользователя автоматически переводит текущий вызов в состояние удержания и позволяет выполнить вызов на следующем доступном логическом вызове.



3. Выполняется запрос
Другой добавочный номер набран и приглашен присоединиться к конференц-вызову. Пользователь снова нажимает на телефоне кнопку **КОНФЕРЕНЦ-СВЯЗЬ** .



4. Конференц-вызов начинается
Конференц-вызов начался. Отдельные логические вызовы свернуты в один, представляющий конференцию.

8.2.3 Как обслуживаются кнопки логического вызова?

Для входящих вызовов

- **Настройки "Ожидания вызова"** игнорируются, за исключением ожидающих вызовов таблицы наведения, при которых сигнал ожидающего вызова заменяется оповещением на кнопке логического вызова (если она доступна).
- **Следование**, **Безусловная переадресация** и **Переадресация вызовов таблицы наведения** используются, если заданы.
- Если задана функция **Не беспокоить** , оповещение будет поступать только для вызовов с номеров из списка исключений для режима "Не беспокоить" (если доступен логический вызов).

Состояние занятости

- **Для вызовов на добавочный номер пользователя**
  Пользователь занят, когда все доступные логические вызовы находятся в использовании. Вместо сигнала занятости используется переадресация пользователя по занятости, если она включена, либо голосовая почта, если она доступна.
- **Для вызовов на таблицу наведения, членом которой является пользователь**
  Пользователь занят для последующих вызовов таблицы наведения, если на его телефоне используется одна из логических кнопок. Единственным исключением являются вызовы на коллективную таблицу наведения с ожиданием вызова.
- В обоих вышеуказанных случаях пользователь все равно может получать оповещения на другие логические кнопки.

Для исходящих вызовов

- Исходящие вызовы обслуживаются точно так же, как и вызовы, выполняемые абонентами, не использующими логические кнопки.
- Внешние вызовы, выполняемые на логическом вызове, направляемом на линию, для которой пользователь также имеет индикацию линии, останутся на логическом вызове. Для индикации линии будет отображаться статус "используется в другом месте".

Для кнопок логического вызова, совпадающих с кнопкой параллельного подключения к вызову

- Если параллельное подключение к вызову используется для совершения или принятия вызов, состояние логического вызова будет совпадать с состоянием параллельного подключения.
- Если вызов переводится на удержание пользователем параллельного подключения к вызову, для логического вызова отобразится статус "удерживается в другом месте".

Другое

- **Заданное время удержания/парковки вызова**
  Если пользователь запарковал вызов, заданное время парковки вызова начинает идти, только когда пользователь свободен, не подключен к другому вызову.
- Оповещение о входящих вызовах, направляемых непосредственно пользователю, как пункт назначения маршрутов входящих вызовов на линии, для которой пользователь также имеет индикацию линии, будет поступать только на индикацию линии. Данные вызовы не используют наборы переадресации, но могут быть переадресованы автоматически.

8.2.4 Индикация кнопок

На телефонах с текстовым дисплеем рядом с этой кнопкой, по умолчанию отображается **a=**, **b=** и т. п. Данную метку при необходимости можно заменить другой.

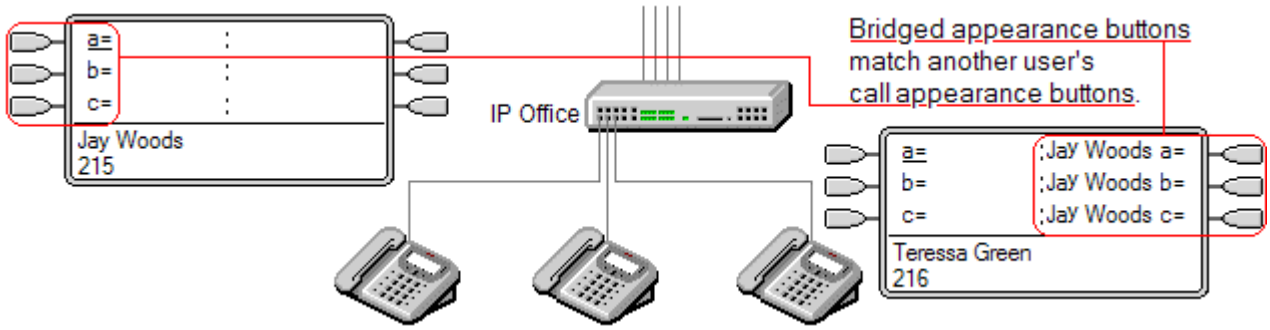
Когда пользователь не подключен к вызову, кнопка, обозначенная как выбранная, – это кнопка, которая будет использоваться, если пользователь включится в линию, не нажав логической кнопки. Когда пользователь подключен к вызову, данный вызов является выбранной кнопкой.

В следующей таблице показано, как отображаются различные состояния кнопок логического вызова (оповещение, удержание и т.д.). Это общая таблица, учтены не все типы телефонных кнопок. Звонок, сопровождающий визуальную индикацию, может быть отложен или выключен. См. раздел Задержка подачи вызывного сигнала 870.

Кнопка со значком	Кнопка с двойным светодиодным индикатором	Состояние кнопки логического вызова
CA1	 Красный выкл., зеленый выкл.	**Ожидание** Логический вызов не используется и в настоящее время не выбран.
CA1	 Красный вкл., зеленый выкл.	**Режим ожидания + выбранный** Логический вызов не используется, но является текущей выбранной кнопкой, которая будет использована, если пользователь поднимет трубку.
CA1 Мигающий значок.	 Красный выкл., зеленый размеренно мигает.	**Оповещение** Соответствующий логический вызов оповещает о входящем вызове. Сопровождается звуковым сигналом. Если пользователь уже подключен к вызову, будет дан всего один звуковой сигнал.
CA1 Мигающий значок.	 Красный вкл., зеленый размеренно мигает.	**Оповещение + Избранный** То же, что и выше, но предпочтение вызывающей линии сделало данную кнопку текущей избранной кнопкой пользователя.
CA1	 Красный вкл., зеленый вкл.	**Используется здесь** Пользователь имеет вызов, подключенный к логическому вызову, или набирает номер.
CA1	 Красный выкл., зеленый вкл.	**Используется в другом месте** Кнопка логического вызова используется на параллельном подключении.
CA1	 Красный выкл., зеленый быстро мигает.	**Удерживается здесь** Вызов переведен пользователем в состояние удержания.
CA1	 Красный выкл., зеленый прерывисто мигает.	**Удерживается в другом месте** Вызов на кнопке параллельного подключения к вызову совпадает с логическим вызовом, переведенным в состояние удержания. Вызовы на логическом вызове, переведенные в состояние удержания, продолжат отображаться на индикаторе состояния как подключенные, хотя на дисплее телефона они будут указаны как удержанные.
CA1 Значок гаснет.	 Красный выкл., зеленый мигает с перерывами.	**Недоступно** Нажатая кнопка недоступна. Продолжается набор номера или звуковое оповещение, либо невозможно параллельно подключиться к вызову.

8.3 Кнопки параллельного подключения к вызову

Параллельная кнопка индикации показывает состояние одной из кнопок индикации вызовов другого пользователя. Ее можно использовать для ответа на вызовы или присоединения к вызовам, соответствующим этой кнопке индикации вызовов этого пользователя. Ее также можно использовать для осуществления вызовов, к которым затем пользователь кнопок индикации вызовов сможет присоединиться или снять их с удержания.



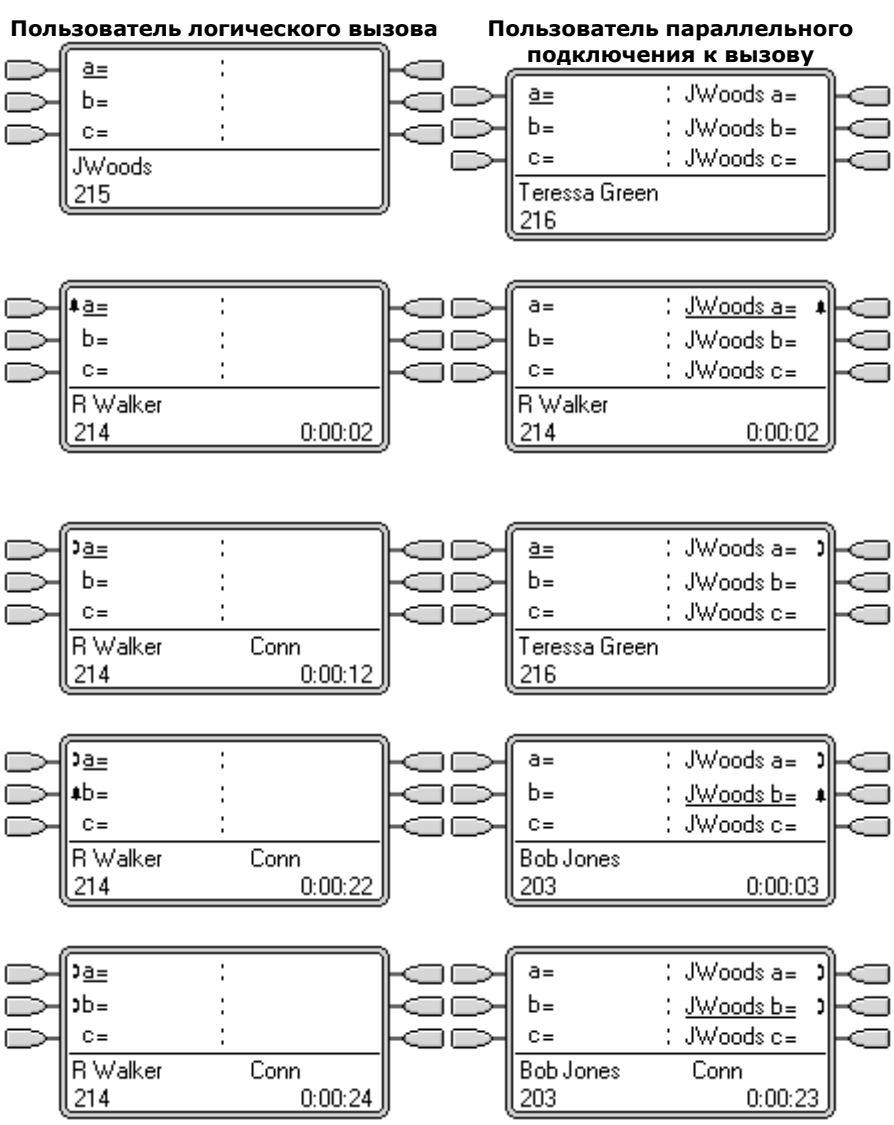
- При срабатывании кнопки индикации вызовов пользователя любые связанные с ней параллельные кнопки индикации вызовов на телефонах другого пользователя также срабатывают. Параллельные кнопки индикации вызовов можно использовать для ответа на вызовы от имени пользователя соответствующих кнопок индикации вызовов.
- Если пользователь кнопки индикации вызовов отвечает на вызов или осуществляет вызов, любые связанные с этой кнопкой параллельные кнопки индикации вызовов на телефонах других пользователей также показывают состояние вызова, например активные, на удержании и т. д. Параллельная кнопка индикации может использоваться для снятия вызова с удержания, если он на удержании, или, чтобы присоединиться к вызову, если он активен (на данную функцию распространяется действие разрешений вмешательства).

- **Примечание**
  Действие параллельных кнопок индикации отличается параллельного подключения к вызову (присоединения к вызову). См. раздел Присоединение к другим вызовам (параллельное подключение) 876.

Параллельные кнопки индикации не поддерживаются в случае пользователей различных систем сети Small Community Network.

8.3.1 Пример 1

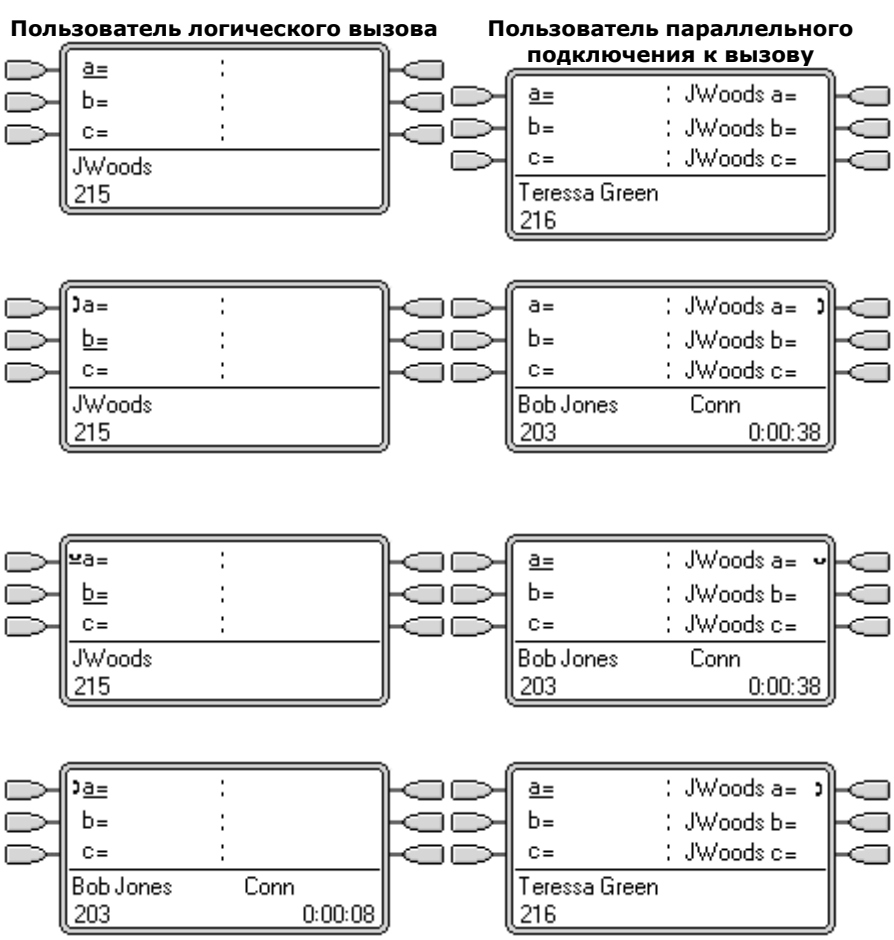
В данном примере один пользователь может видеть статус логических вызовов другого пользователя и, при необходимости, принимать их. У обоих пользователей включены функции **Предпочтение звонящей линии** и **Автоудержание** .



1. **Оба телефона свободны**
   Наш пользователь имеет кнопки параллельного подключения к вызову, совпадающие с кнопками логических вызовов коллеги.
2. **Первый вызов**
   На первую кнопку логического вызова коллеги поступает вызов. Оповещение о вызове также отображается на первой кнопке параллельного подключения к вызову нашего пользователя.
3. **Вызов принят**
   Коллега принял вызов. Для параллельного подключения к вызову отображается "используется в другом месте".
4. **Второй вызов**
   Другой вызов поступает на телефон коллеги и отображается на второй кнопке параллельного подключения к вызову нашего пользователя.
5. **Вызов принят**
   Наш пользователь снял трубку и принял входящий вызов, поступивший на параллельную индикацию линии.

8.3.2 Пример 2

В данном примере пользователь параллельного подключения к вызову выполняет вызов от лица пользователя логического вызова. После подключения вызов переводится в состояние удержания. Пользователь логического вызова может снять вызов с удержания, используя кнопку логического вызова. У обоих пользователей включены функции **Предпочтение звонящей линии** и **Автоудержание** .



1. **Оба телефона свободны**
   Наш пользователь имеет кнопки параллельного подключения к вызову, совпадающие с кнопками логических вызовов коллеги.

2. **Параллельно подключенный пользователь выполняет вызов**
   Наш пользователь нажал параллельное подключение к вызову и выполнил вызов. Для совпадающего логического вызова отображается "используется в другом месте".

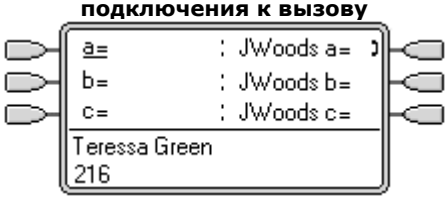
3. **Вызов переведен в состояние удержания**
   Выполнив вызов, параллельно подключенный пользователь переводит его в состояние удержания. Для совпадающего логического вызова отображается "удерживается в другом месте".

4. **Вызов снят с удержания**
   Нажав логический вызов, первый пользователь принял удерживаемый вызов. Пользователь параллельного подключения к вызову снова свободен.

8.3.3 Пример 3

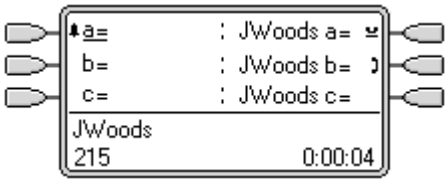
В данном примере вызов передается от пользователя логического вызова пользователю параллельного подключения к вызову. У обоих пользователей включены функции **Предпочтение звонящей линии** и **Автоудержание** .

Пользователь параллельного подключения к вызову



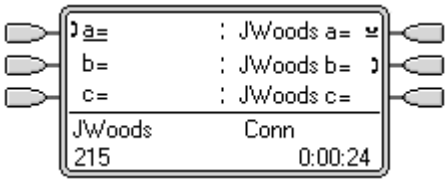
1. Вызов на телефон коллеги

Пользователь логического вызова принял вызов на одного из логических вызовов. Для совпадающего параллельного подключения к вызову пользователя параллельного подключения к вызову отображается "используется в другом месте".



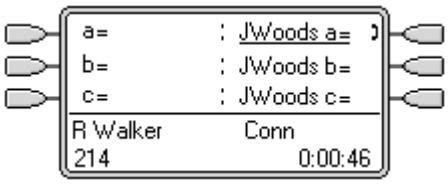
2. Вызов удерживается коллегой

Пользователь логического вызова поставил вызов на удержание и выполнил вызов пользователю параллельного подключения к вызову. Для первого параллельно подключенного вызова отображается "удерживается в другом месте", тогда как второй вызов совпадает с вызовом между пользователями.



3. Запросные вызовы между коллегами

Сняв трубку, пользователь параллельного подключения к вызову принял вызов от пользователя логического вызова. Пользователь получил просьбу перехватить вызов на первом логическом вызове коллеги.



4. Вызов снят с удержания

Нажатие первой кнопки параллельного подключения к вызову снимает данный вызов с удержания и подключает его к пользователю параллельного подключения к вызову.

- В данном примере номер **Автоудержание** для системы не задана, поэтому нажатие кнопки параллельного подключения к вызову отключило вызов от коллеги.
- Если бы функция **Автоудержание** была задана, вызов коллеги находился бы в состоянии удержания, пока пользователь не повесит трубку.

8.3.4 Как обслуживаются параллельные подключения к вызову?

Кнопки параллельного подключения к вызову работают синхронно с соответствующими кнопками логического вызова.

- **Настройки какого пользователя выполняют управление вызовом?**
  До того, как вызовы, оповещение о которых поступило на кнопку параллельного подключения, будут приняты, они следуют настройкам пользователя или таблицы наведения, которым изначально предназначался вызов.
- Если используется логический вызов, любые совпадающие параллельные подключения будут указывать то же самое.
- Если используется параллельное подключение, совпадающий с ним логический вызов будет указывать то же самое.
- Параллельное подключение к вызову создаст оповещение только в случае его создания на логическом вызове. Например, прямой вызов интеркома и пейджинга на логический вызов отобразится на параллельном подключении, но звукового оповещения не будет
- Если пользователь параллельного подключения к вызову поставит вызов на удержание, для логического вызова отобразится статус "удерживается в другом месте".
- Параллельные подключения к пользователю, вышедшему из системы или вошедшему в систему не многоканального телефона, работать не будут.
- Если у пользователя параллельного подключения к вызову включена функция "не беспокоить" (DND), значок или лампочки кнопки параллельного подключения к вызову продолжат работать, но выборка предпочтения вызывающей и оповещающей линий работать не будет, кроме случаев, когда вызывающий абонент находится в списке исключений DND.

Кнопки параллельного подключения к вызову не поддерживаются между пользователями разных систем сети Small Community Network.

8.3.5 Индикация кнопок

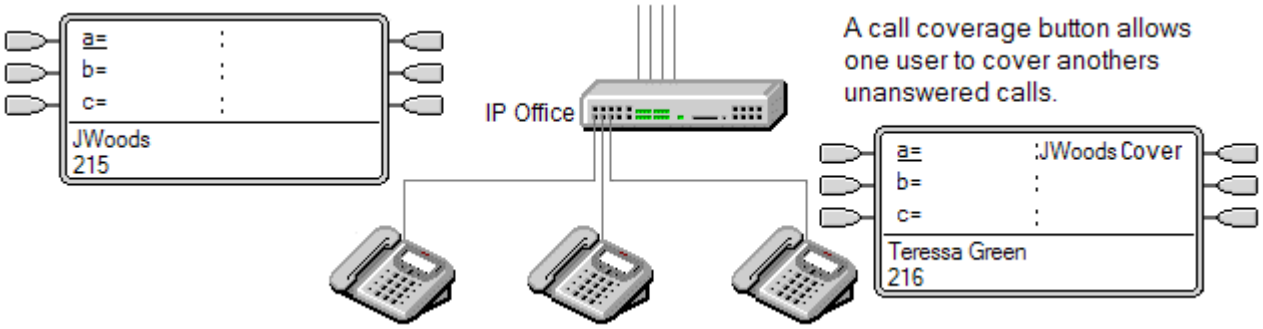
На телефонах с текстовым дисплеем рядом с кнопкой отображается имя параллельно подключенного пользователя и метка клавиши логического вызова от параллельно подключенного пользователя.

В следующей таблице показано, как отображаются различные состояния кнопок параллельного подключения (оповещение, удержание и т.д.). Это общая таблица, учтены не все типы телефонных кнопок. Звонок, сопровождающий визуальную индикацию, может быть отложен или выключен. См. Задержка звукового сигнала вызова 870.

Кнопка	Пользователи двойных кнопок СИД	Состояние кнопки параллельного подключения к вызову
JWoods CA1	 Красный выкл., зеленый выкл.	**Свободен** Параллельное подключение к вызову не используется.
JWoods CA1 Мигающий значок.	 Красный выкл., зеленый размеренно мигает.	**Оповещение** Соответствующий логический вызов оповещает о входящем вызове. Сопровождается звуковым сигналом. Если пользователь уже подключен к вызову, будет дан всего один звуковой сигнал.
JWoods CA1 Мигающий значок.	 Красный вкл., зеленый размеренно мигает.	**Оповещение + Избранный** То же, что и выше, но предпочитаемая линия поступления вызова сделала эту кнопку текущей выбранной пользователем кнопкой.
JWoods CA1	 Красный выкл., зеленый вкл.	**Используется в другом месте** Соответствующая кнопка логического вызова используется.
JWoods CA1	 Красный вкл., зеленый вкл.	**Используется здесь** Пользователь выполнил вызов или принял вызов в параллельном подключении, либо параллельно включился в вызов.
JWoods CA1	 Красный выкл., зеленый быстро мигает.	**Удерживается здесь** Вызов был переведен в состояние удержания данным пользователем.
JWoods CA1	 Красный выкл., зеленый прерывисто мигает.	**Удерживается в другом месте** Вызов на данном логическом вызове был переведен в состояние удержания другим пользователем.
JWoods CA1 Значок гаснет.	 Красный выкл., зеленый мигает с перерывами.	**Недоступно** Нажатая кнопка недоступна. Продолжается набор номера или звуковое оповещение, либо невозможно параллельно подключиться к вызову.

8.4 Кнопки автоматической переадресации вызова

Функция подстраховки вызовов позволяет пользователю получать оповещение о вызовах другого пользователя, на которые он не ответил.



Страхуемый пользователь не обязательно должен иметь телефон с кнопками со световой индикацией или запрограммированные кнопки индикации. Параметр «Индивидуальное время подстраховки» (по умолчанию 10 секунд) определяет, как долго будет осуществляться оповещение о вызовах на внутреннем телефоне пользователя, прежде чем начнется оповещение на кнопках подстраховки вызовов, настроенных для этого пользователя.

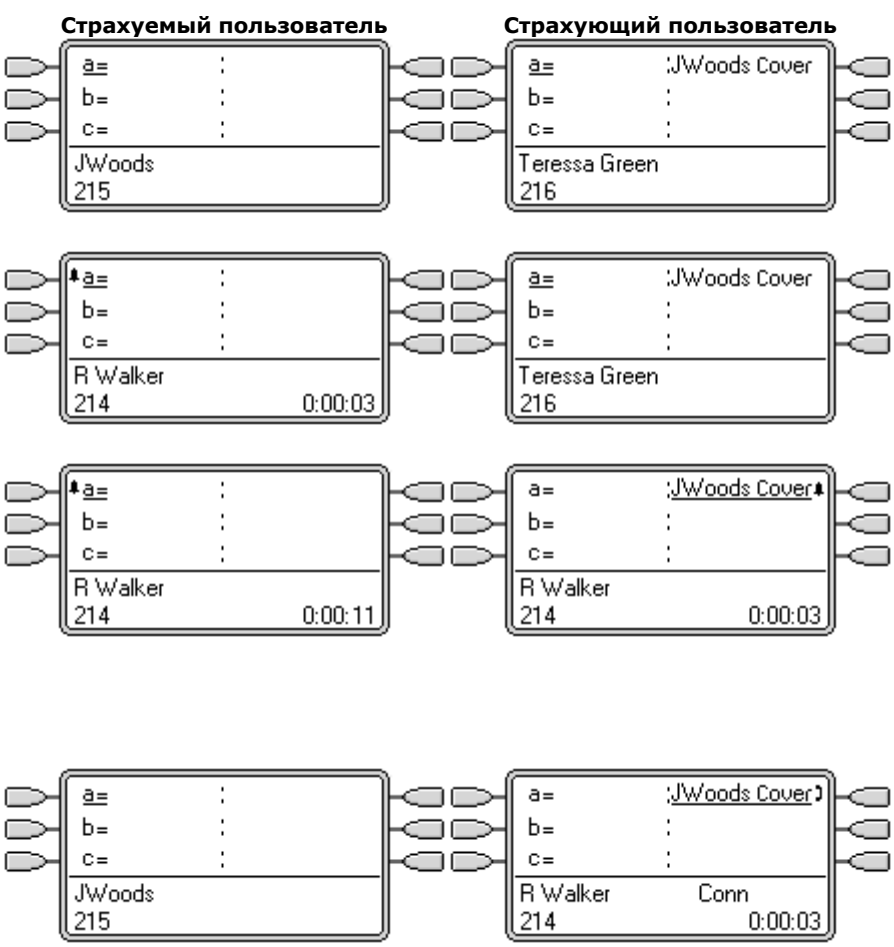
Страхующий пользователь должен иметь кнопки индикации, в том числе кнопку индикации подстраховки вызовов, запрограммированную на имя страхуемого пользователя.

- Примечание. Подстраховка вызовов поддерживается с системы IP Office версии 1.3. Однако в IP Office 3.0 метод программирования и принцип действия изменился. Пользователям системы версий до 3.0, пользовавшимся функции подстраховки вызовов, следует просмотреть раздел «Обновление с версии системы IP Office, предшествующей версии 3.0» 888.

Кнопки логической переадресации вызова не поддерживаются между пользователями разных систем сети Small Community Network.

8.4.1 Пример 1

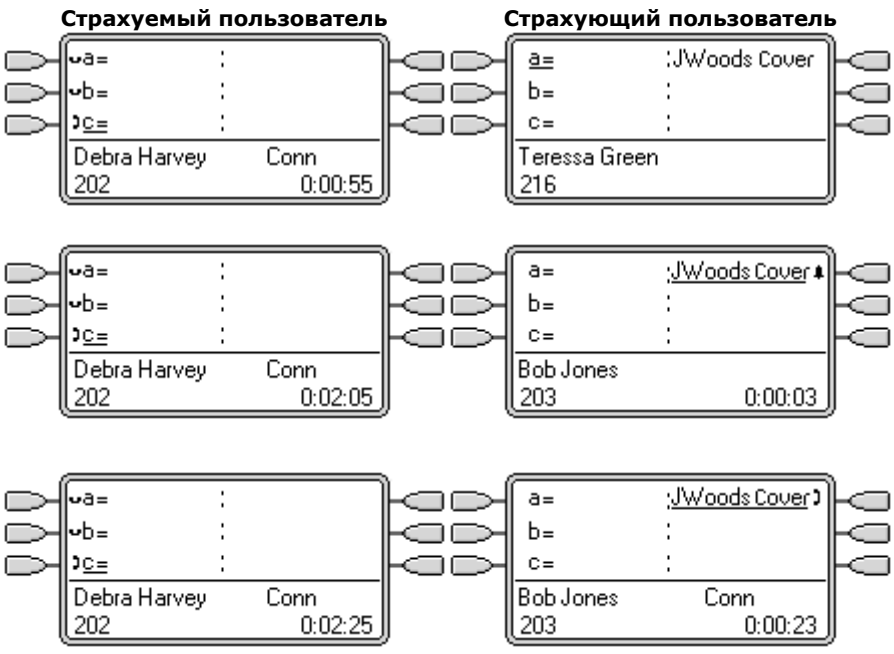
В данном примере страхующий пользователь может принять не получивший ответа вызов коллеги. У обоих пользователей включены функции **Предпочтение звонящей линии** и **Автоудержание**.



1. **Оба телефона свободны**
   У нашего пользователя есть кнопка автоматической переадресации вызова для подстраховки коллеги.
2. **Вызов страхуемому пользователю**
   Вызов поступает страхуемому пользователю.
3. **Оповещения о вызове для автоматической переадресации**
   После поступления сигнала вызова в течение индивидуального времени автоматической переадресации, оповещение о вызове начинает поступать на кнопку автоматической переадресации вызова.
4. **Страхующий пользователь принимает вызов**
   Сняв трубку или нажав на кнопку оповещения, страхующий пользователь принял вызов.

8.4.2 Пример 2

В данном примере страхуемый пользователь имеет вызовы на всех доступных логических вызовах. У обоих пользователей включены функции **Предпочтение звонящей линии** и **Автоудержание**.



1. **Вызовы подключены**
   Страхующий пользователь уже подключен к нескольким вызовам.
2. **Оповещения о вызове для автоматической переадресации**
   Страхуемый пользователь считается занятым, поэтому для следующего его вызова немедленно выполняется автоматическая переадресация.
3. **Страхующий пользователь принимает вызов**
   Страхующий пользователь принял вызов.

8.4.3 Как обслуживается автоматическая переадресация вызова?

Настройки какого пользователя выполняют управление вызовом?

- **До того, как вызовы, оповещение о которых поступило на кнопку автоматической переадресации, будут приняты, они следуют настройкам пользователя, которому изначально предназначался вызов.**
- **После принятия вызов следует настройками принявшего его пользователя.**

Автоматическая переадресация применяется к следующим типам вызовов.

- Внутренние вызовы на добавочный номер страхуемого пользователя.
- Внешние вызовы, направленные страхуемому пользователю маршрутом входящего вызова.
- Внутренние переадресованные страхуемым пользователем вызовы или вызовы "следуй за мной" от страхуемого пользователя.

Автоматическая переадресация не применяется к следующим типам вызовов:

- Вызовы таблицы наведения на таблицу наведения, членом которой является страхуемый пользователь.
- Вызовы, переадресованные страхуемому пользователю, посредством функции переадресации или функции "Следуй за мной".
- Вызовы, оповещение о которых поступило на кнопки параллельного подключения и автоматической переадресации.
- Автоматическая переадресация применяется только к вызовам, оповещение о которых поступает на индикацию линии, если вызов был также направлен данному пользователю маршрутом входящего вызова.
- Вызовы пейджера и интеркома.
- Запаркованные, переданные и удержанные вызовы, возвращаемые пользователю.
- Автоматические ответные вызовы, заданные страхуемым пользователем.
- Ответные вызовы голосовой почты.
- Кнопки логической переадресации вызова не поддерживаются между пользователями разных систем сети Small Community Network.

Автоматическая переадресация применяется в следующих случаях.

- Если телефон страхуемого пользователя доступен, автоматическая переадресация применяется только после того, как истечет индивидуальное время автоматической переадресации страхуемого пользователя.
- Если телефон страхуемого пользователя занят, автоматическая переадресация применяется немедленно.
- Если страхуемый пользователь использует функцию "Следуй за мной" или переадресацию на внутренний номер, автоматическая переадресация применяется.
- Если у страхуемого пользователя включен режим "Не беспокоить", автоматическая переадресация применяется немедленно, кроме вызовов с номеров из его списка исключений для режима "Не беспокоить".

Другие случаи.

- Если вызов остается без ответа после истечения **Время отсутствия ответа** страхуемого пользователя, он отправляется на голосовую почту пользователя (если доступно) или следует настройке "Переадресация при отсутствии ответа".
- Если страхуемый пользователь получает оповещение о нескольких вызовах, то вызовом, принятым кнопкой автоматической переадресации, является самый долгий вызов.
- Оповещения о вызовах не будут поступать страхующему пользователю, находящемуся в режиме "Не беспокоить", кроме случаев, когда вызывающий номер находится в его списке исключений для режима "Не беспокоить".

8.4.4 Индикация кнопок

На телефонах с текстовым дисплеем рядом с кнопкой за именем страхуемого пользователя следует слово ***Подстраховка***.

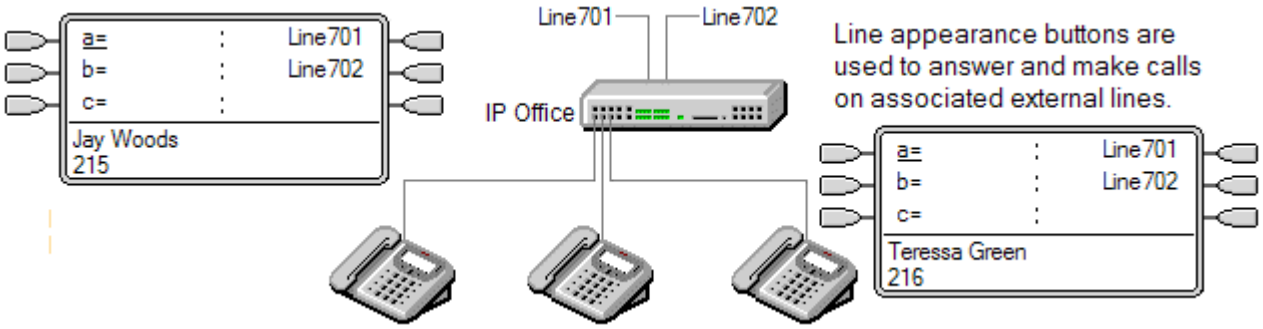
Когда пользователь не подключен к вызову, кнопка, обозначенная как выбранная, – это кнопка, которая будет использоваться, если пользователь включится в линию, не нажав логической кнопки. Когда пользователь подключен к вызову, данный вызов является выбранной кнопкой.

В следующей таблице показано, как отображаются различные состояния кнопок логической переадресации вызова (оповещение, удержание и т.д.). Это общая таблица, учтены не все типы телефонных кнопок. Звонок, сопровождающий визуальную индикацию, может быть отложен или выключен. См. раздел Задержка подачи вызывного сигнала 870.

Кнопка со значком	Кнопка с двойным светодиодным индикатором	Состояние кнопки автоматической переадресации вызова
JWoods Cover	 Красный выкл., зеленый выкл.	**Свободен** Кнопка не используется.
JWoods Cover Мигающий значок.	 Красный выкл., зеленый размеренно мигает.	**Оповещение** Автоматическая переадресация оповещает о непринятом вызове на телефоне страхуемого пользователя. Сопровождается звуковым сигналом. Если пользователь уже подключен к вызову, будет дан всего один звуковой сигнал.
JWoods Cover Мигающий значок.	 Красный вкл., зеленый размеренно мигает.	**Оповещение + Избранный** То же, что и выше, но предпочтение вызывающей линии сделало данную кнопку текущей избранной кнопкой пользователя.
JWoods Cover	 Красный вкл., зеленый вкл.	**Используется здесь** Пользователь ответил на вызов, требующий автоматической переадресации.
JWoods Cover	 Красный выкл., зеленый быстро мигает.	**Удерживается здесь** Страхуемый вызов переведен в состояние удержания пользователем кнопки автоматической переадресации вызова.

8.5 Кнопки индикации линий

Кнопки представления линии позволяют использовать определенную линию при создании вызовов или отвечать на входящие вызовы на определенной линии. С их помощью пользователи также могут создавать мост для вызовов на определенной линии.



При этом используется маршрутизация входящих вызовов для определения адресатов всех входящих вызовов. Кнопки представления линии позволяют подавать сигнал о вызове на определенной линии не только адресату вызова, но также пользователю кнопки. Когда это один и тот же пользователь, оповещение о вызове будет подаваться только на представлении линии, но принять его можно всеми способами.

При оповещении на соответствующих телефонах сведения о вызывающем абоненте и адресате вызова показаны во время первоначального оповещения.

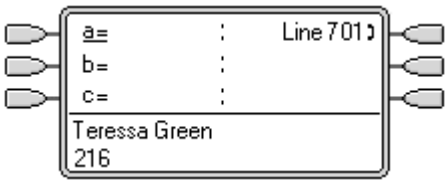
Отдельные идентификаторы представления линий назначаются выбранным линиям в системе. Кнопки представления линии поддерживаются только для аналоговых магистралей, E1 PRI, T1, T1 PRI и BRI PSTN. Они не поддерживаются для других магистралей, в том числе E1R2, QSIG и IP.

Кнопки представления линии не поддерживаются для линий на удаленных системах в Small Community Network.

- **Использование представлений линий для исходящих вызовов**
  Чтобы использовать представление линии для совершения исходящих вызовов, необходимо внести изменения в обычные краткие коды внешнего набора. Дополнительные сведения см. в разделе Программирование исходящей линии 887.
- **Частные линии**
  Особое поведение применяется для вызовов, когда пользователь имеет представление линии для соответствующей линии и также является адресатом маршрута входящего вызова. Для таких вызовов оповещение будет подаваться только на кнопке представления линии и ни на каких других кнопках. Для них также не будет действовать никакая переадресация.
- **Представления линий на телефонах T3**
  Для IP Office 4.2+ представления линий поддерживаются на телефонах T3 и T3 IP. См. Представления линий на телефонах T3 859.

8.5.1 Пример 1

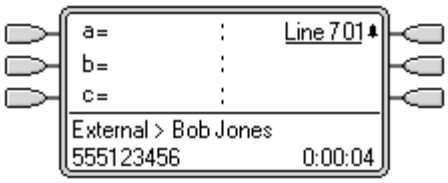
В данном примере пользователь может принять вызов, оповещение о котором поступает на конкретную линию.



1. Линия становится активной

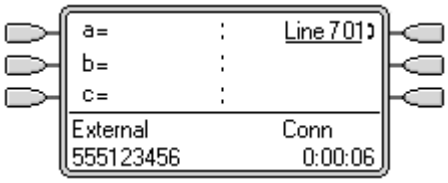
Вызов активен на линии с идентификатором 601. Это обозначается как "используется в другом месте".

- Для входящего вызова, линия будет отображена как активная, однако оповещение не поступит до тех пор, пока не будет определена маршрутизация вызова. На аналоговых линиях ICLID оповещение задерживается до получения ICLID, который можно использовать для выполнения маршрутизации вызова.



2. Оповещение индикации линии

Маршрутизация вызова завершена, и теперь звуковое оповещение поступает в пункт назначения. На телефоне нашего пользователя также поступает оповещение на индикацию линии, а предпочтение вызывающей линии сделало ее текущей выбранной кнопкой.

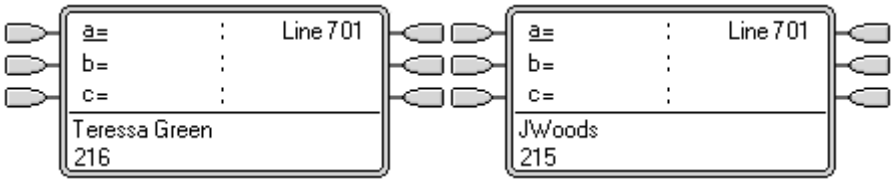


3. Ответ на вызов

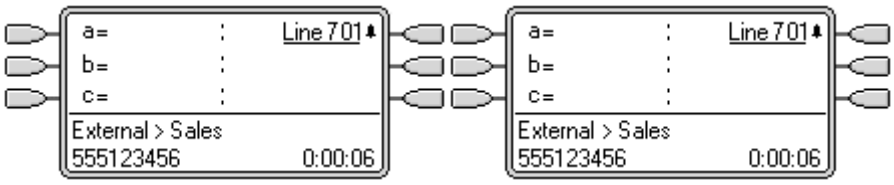
Сняв трубку или нажав индикацию линии, наш пользователь принял вызов на данной линии.

8.5.2 Пример 2

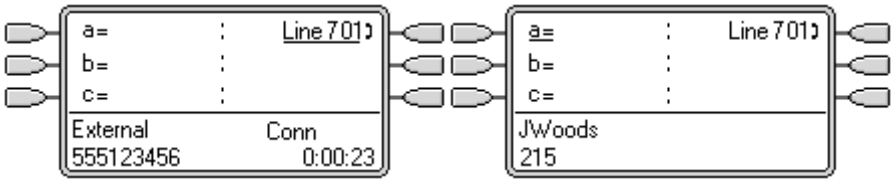
В данном примере два пользователя обмениваются вызовом, используя кнопки индикации линии, заданные для одной линии. Обратите внимание, что для этого пользователь, первым принявший вызов, должен отключить функцию **Невозможно вмешаться**. У обоих пользователей включены функции **Предпочтение звонящей линии** и **Автоудержание**.



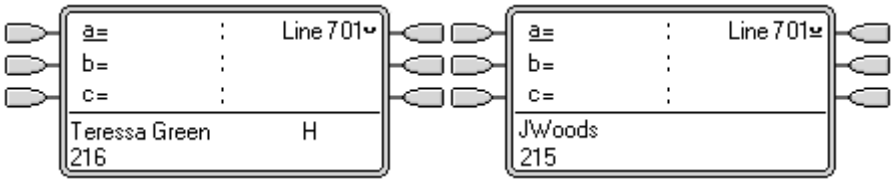
1. Свободно
Два пользователя имеют логические линии для одной линии.



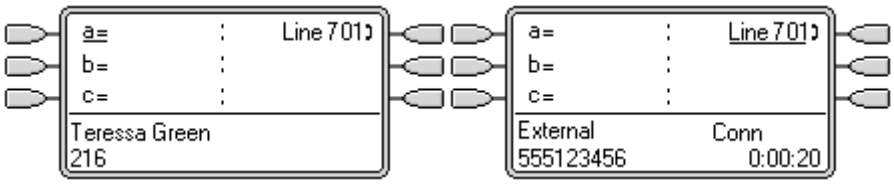
2. Оповещение о вызове
Поступает вызов. Любой пользователь может принять его, нажав индикацию линии, на которую поступает оповещение.



3. Вызов принят
Первый пользователь принял вызов.



4. Линия удержана
Первый пользователь перевел вызов в состояние удержания.



5. Линия снята с удержания
Второй пользователь снял вызов с удержания, нажав индикацию линии.

8.5.3 Как обслуживаются индикации линий?

Входящие вызовы

- **До момента ответа с помощью кнопки индикации линии входящие вызовы, оповещение о которых поступает на индикацию линии, следуют настройкам группы или пользователя пункта назначения маршрута входящего вызова. Данные вызовы не следуют настройками пользователей индикации линии.**
- Если пунктом назначения входящего вызова является голосовая почта, или входящий вызов был передан из пункта назначения на голосовую почту, его нельзя принять или выполнить к нему параллельное подключение, используя кнопку логического вызова.
- Если пользователь индикации линии также является пунктом назначения маршрута входящего вызова, оповещение о вызове произойдет только на его индикации линии. В данном случае может произойти следующее.
  - Оповещение о вызове поступит на индекацию линию, даже если все индикационные вызовы используются.
  - Вызов не будет следовать настройкам переадресации ни одного из пользователей.
  - Произойдет автоматическая переадресация вызова другим пользователям, чьи кнопки автоматической переадресации вызова заданы на индикацию линии пользователя.
  - Используется задержка подачи вызывного сигнала первого свободного логического вызова.
- Для аналоговых линий, заданных для ICLID, любые логические линии отображаются как активные, пока система ожидает получения сведений ICLID. В течение данного времени линия не может быть маршрутизирована или принята с помощью кнопки индикации линии.
- Когда оповещение о вызове поступает на индикацию линии, оно также может поступать на логическую переадресацию на том же телефоне. Если задано предпочтение вызывающей линии, то текущая выбранная кнопка изменится с индикации линии на логическую переадресацию.
- Если у пользователя индикации линии включена функция "не беспокоить" (DND), значок или лампочки кнопки индикации линии продолжат работать, но выборка предпочтения вызывающей и оповещающей линий работать не будет, кроме случаев, когда вызывающий абонент находится в списке исключений DND.

Исходящие вызовы

- Чтобы использовать индикацию линии для совершения исходящих вызовов, может потребоваться дополнительное программирование системы. См. раздел Программирование исходящей линии 887.
- Вызовы, выполняемые на логическом вызове, направляемые на линию, для которой пользователь также имеет индикацию линии, останутся на логическом вызове. Для индикации линии будет отображаться статус "используется в другом месте".

Дополнительные примечания

- Вызовы, оповещение о которых поступает на индикацию линии, не могут быть автоматически переадресованы или перейти на голосовую почту пользователя, кроме случаев, когда пользователь являлся исходным пунктом назначения маршрута входящего вызова.
- Если вызов, указанный индикацией линии, запаркован, невозможно к нему присоединиться или распарковать его с помощью другой индикации линии.
- Если кнопка логического вызова используется для того, чтобы принять вызов, для которого активизирована автоматическая запись, данная запись будет направлена в настройку почтового ящика автоматической записи в исходном пункте назначения вызова.
- Кнопки индикации линии не поддерживаются для линий удаленных систем сети Small Community Network

8.5.4 Индикация кнопок

На телефонах с текстовым дисплеем рядом с кнопкой отображаются **Линия** и номер линии.

Когда пользователь не подключен к вызову, кнопка, обозначенная как выбранная, – это кнопка, которая будет использоваться, если пользователь включится в линию, не нажав логической кнопки. Когда пользователь подключен к вызову, данный вызов является выбранной кнопкой.

В следующей таблице показано, как отображаются различные состояния кнопок индикации линии (оповещение, удержание и т.д.). Это общая таблица, учтены не все типы телефонных кнопок. Звонок, сопровождающий визуальную индикацию, может быть отложен или выключен. См. раздел Задержка подачи вызывного сигнала 870.

Кнопка со значком	Кнопка с двойным светодиодным индикатором	Состояние кнопки индикации линии
Line 601	 Все выкл.	**Свободен** Связанная линия не используется.
Line 601		**Свободный + Выбранный** Связанная линия не используется, но ее кнопка является текущей выбранной кнопкой.
Line 601 Мигающий значок.	 Красный выкл., зеленый размеренно мигает.	**Оповещение** Оповещение на линии поступает в конечном пункте маршрута входящего вызова. Сопровождается звуковым сигналом. Если пользователь уже подключен к вызову, будет дан всего один звуковой сигнал.
Line 601 Мигающий значок.	 Красный вкл., зеленый размеренно мигает.	**Оповещение + Избранный** То же, что и выше, но предпочтение вызывающей линии сделало данную кнопку текущей избранной кнопкой пользователя.
Line 601	 Красный выкл., зеленый вкл.	**Используется в другом месте** Линия используется.
Line 601	 Красный вкл., зеленый вкл.	**Используется здесь** Пользователь ответил на линии, выполнил вызов на линии или выполнил параллельное подключение к вызову на линии.
Line 601	 Красный выкл., зеленый быстро мигает.	**Удерживается здесь** Вызов на линии был переведен данным пользователем в состояние удержания.
Line 601	 Красный выкл., зеленый прерывисто мигает.	**Удерживается в другом месте** Вызов на линии был переведен в состояние удержания другим пользователем логической кнопки.
Line 601 Значок гаснет.	 Красный выкл., зеленый мигает с перерывами.	**Недоступно** Нажатая кнопка недоступна. Продолжается набор номера, звуковое оповещение, маршрутизация, либо не удается параллельно подключиться к вызову.

8.5.5 Индикации линий для телефонов T3

В системе IP Office 4.2+ индикаторы состояния линии поддерживаются на телефонах T3 и IP-телефонах T3. Поскольку эти телефоны не поддерживают индикаторы состояния вызова, то кнопки индиаторов коммутации или кнопки индикаторов покрытия вызовов пользователь может запрограммировать с помощью кнопок индикаторов состояния линии.

Программная кнопка	Кнопка со светодиодным индикатором	Состояние кнопки индикации линии
L601	Выкл.	**Свободна** Связанная линия не используется.
✓**601**	Выкл.	**Свободна + выбрана** Связанная линия не используется, но ее кнопка выбрана в данный момент пользователем.
L601 чередуется со значком звонка.	Быстро мигает	**Оповещает** По линии поступает вызов по направлению маршрутизации входящего вызова. Сопровождается звуковым сигналом. Если пользователь уже подключен к вызову, будет дан всего один звуковой сигнал.
L601 чередуется со значком звонка.	Быстро мигает	**Оповещение + Избранный** То же, что и выше, но предпочитаемая линия поступления вызова сделала эту кнопку текущей выбранной пользователем кнопкой.
L601	Вкл.	**Используется в другом месте** Линия используется.
✓**601**	Вкл.	**Используется здесь** Пользователь ответил по этой линии, совершил вызов по ней или отвечает на коммутируемый вызов по этой линии.
L601 Медленно мигает	Медленно мигает	**Здесь на удержании** Вызов по этой линии помещен пользователем на удержание.
L601 Медленно мигает	Медленно мигает	**Удерживается в другом месте** Вызов по этой линии помещен на удержание другим пользователем кнопки индикатора состояния.
-601	Выкл.	**Недоступна** Нажатая кнопка недоступна. Вызов все еще набирается, поступает, маршрутизируется или не может быть скоммутирован. Также выдается однократный тоновый сигнал.

Примечания

- **Hot Desking**
  Следующие положения относятся к кнопке индикатора состояния, запрограммированной для пользователя в системе с телефонами T3.
  - **С телефона T3**
    Если пользователь телефона T3 с запрограммированными индикаторами состояния линии, но с не запрограммированными индикаторами состояния вызова работает на незакрепленном рабочем месте с типом телефона, для которого необходимы индикаторы состояния вызовов, то данный телефон не будет функционировать должным образом. Данная конфигурация не поддерживается Avaya.
  - **На телефон T3**
    Если кнопки индикаторов состояния, отличные от индикаторов состояния линии, запрограммированы для пользователя, то когда этот пользователь будет находиться на телефоне T3, эти отличные кнопки индикаторов состояния будут рассматриваться как пустые. В зависимости от кнопки и типа телефона T3 данная кнопка может брать на себя свою заданную по умолчанию функцию телефона T3. См. T3 Compact 705, T3 Classic 704 и T3 Comfort 705.
- **Ожидание вызова**
  Индикаторы состояния линий будут игнорировать настройку ожидающего вызова, выбранную пользователем телефонов T3. Поэтому на индикаторы состояния линий могут продолжать поступать оповещения при отключенных настройках для соединенного вызова и ожидающего вызова.
- **Множественные вызовы**
  Для телефонов T3 существует ограничение на 6 связанных вызовов одновременно, включая соединенные вызовы, вызовы на удержании и оповещения о вызовах.
- **Отложенная подача звукового сигнала**
  Единственными поддерживаемыми вариантами для "Отложенная подача звукового сигнала" являются "Немедленно" и "Нет звукового сигнала". Все остальные откладываются.
- **Предпочтение**
  Всегда используется свободная предпочитаемая линия, однако по умолчанию телефоны T3 никогда не используют индикатор состояния линии для исходящего вызова.

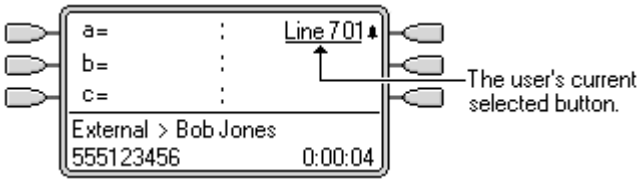
- **Присоединение/коммутация**
  Поддерживается присоединение к активному вызову, представленному на индикаторе состояния линии. Это определяется настройками вмешательства вовлеченных в вызов пользователей. Затем данный вызов становится конференц-вызовом.

8.6 Другие логические средства управления

8.6.1 Индикация выбранной кнопки

При использовании логических кнопок одна из них может иметь индикацию текущей выбранной кнопки. Это логическая кнопка, которая уже используется, или, если линия свободна, логическая кнопка, которая будет использована, если пользователь включится в линию, сняв трубку.

- На телефонах с текстовым дисплеем рядом с каждой кнопкой текущая кнопка обозначается либо подчеркиванием _ ярлыка кнопки, либо звездочкой *, либо затененным фоном.



- На телефонах с двойными лампочками СИД текущая выбранная кнопка обозначается красной лампочкой на  .
- На телефонах Transtalk 9040 текущая выбранная кнопка обозначается значком ◄.

Система задает, какая логическая кнопка является текущей выбранной кнопкой, с помощью следующих методов.

- **Предпочтение ожидающей линии** 862
  Данная функция может быть включена и отключена для каждого пользователя в отдельности. По умолчанию она включена. Когда данная функция включена, текущей выбранной кнопкой становится первая доступная свободная кнопка логического вызова или логической линии. См. раздел Предпочтение ожидающей линии 862 .
- **Предпочтение звонящей линии** 865
  Данная функция может быть включена и отключена для каждого пользователя в отдельности. По умолчанию она включена. Когда данная функция включена, текущей выбранной кнопкой становится кнопка, на которую дольше всего поступало оповещение о вызове. Предпочтение звонящей линии аннулирует Предпочтение ожидающей линии. См. раздел Предпочтение звонящей линии 865.
- **Предпочтение задержанной подачи вызывного сигнала.** 873 *(IP Office 4.0+)*
  Данная настройка используется вместе с предпочтением вызывающей линии и логическим кнопками, заданными как "Задержанная подача вызывного сигнала" или "Без вызывного сигнала". Задает, должно ли предпочтение вызывающей линии соблюдать или игнорировать задержку подачи вызывного сигнала, примененную к логическим кнопкам пользователя, при определении текущей выбранной кнопки.
- **Выбор пользователя**
  Пользователь телефона может аннулировать и **Предпочтение ожидающей линии**, и **Предпочтение звонящей линии**, нажав логическую кнопку, которую он хочет использовать или вызов которой он хочет принять. Данная кнопка будет оставаться текущей выбранной кнопкой до тех пор, пока активна.
  - Если в данный момент пользователь имеет подключенный вызов, нажатие другой логической кнопки переведет его в состояние удержания или отключит. Действие определяется системным параметром **Автоудержание** 869.
- **Предварительный выбор ответа.** 868 *(IP Office 4.0+)*
  Как правило, когда пользователю поступает оповещение о нескольких вызовах, сведения о вызове отображаются только на текущей выбранной кнопке. При нажатии любой из кнопок, на которые поступает оповещение, вызов будет принят на данной кнопке. Включение в линию примет вызов текущей выбранной кнопки. Включение пользовательского параметра телефонии **Предварительный выбор ответа** позволяет пользователю нажать любую кнопку, на которую поступает оповещение, для того, чтобы сделать ее текущей выбранной кнопкой и отобразить сведения о вызове, не принимая данный вызов. Чтобы принять вызов при включенном параметре **Предварительный выбор ответа**, пользователь должен нажать кнопку, на которую поступает оповещение, для отображения сведений о вызове, а затем либо нажать данную кнопку еще раз, либо снять трубку.

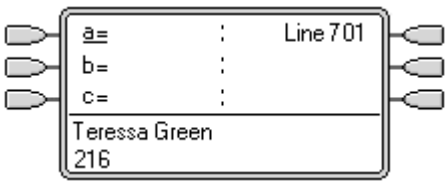
8.6.2 Предпочтение ожидающей линии

Предпочтение ожидающей линии определяет текущую выбранную кнопку пользователя как первую доступную свободную кнопку логического вызова или индикации линии. К данной кнопке применяется Индикация выбранной кнопки 861, и если пользователь включится в линию, например, сняв трубку, исходящий вызов начнется на данной кнопке.

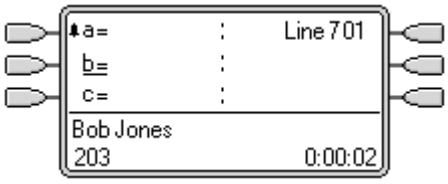
- **Предпочтение ожидающей линии** аннулируется **Предпочтением вызывающей линии**, если оно также включено для пользователя.
- По умолчанию **Предпочтение ожидающей линии** включено для всех пользователей.
- Для пользователей логических кнопок с **Предпочтением ожидающей линии** в состоянии выкл. включение в линию (снятие трубки или нажатие **ГРОМКАЯ СВЯЗЬ**, **ГОЛОВНОЙ ТЕЛЕФОН**, и т.д.) не будет иметь никакого действия, пока не нажата логическая кнопка.
- Если кнопки доступного вызова или индикации линии используется в настоящий момент, то функцией **Предпочтение ожидающей линии** не определяется ни одной выбранной кнопки. В данном случае включение в линию не будет иметь никакого действия.
- **Почему я должен использовать только предпочтение ожидающей линии?**
  В средах, где основная нагрузка приходится на исходящие вызовы, например, телемаркетинг, входящие вызовы редки, пользователь включается в линию для того, чтобы совершить вызов. Использование **Предпочтения ожидающей линии** без **Предпочтения вызывающей линии** обеспечивает, что пользователь не сможет случайно принять вызов, собираясь совершить вызов.

Предпочтение ожидающей линии, пример 1

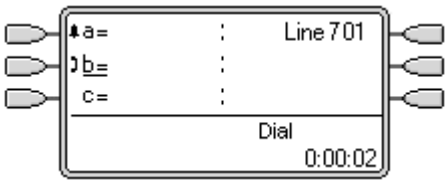
В данном примере для пользователя запрограммировано только **Предпочтение ожидающей линии**. **Предпочтение звонящей линии** не запрограммировано.



1. **Телефон свободен**
   Телефон свободен. Текущая выбранная кнопка, определенная предпочтением ожидающей линии, – это первая доступная кнопка незанятого логического вызова. Текст кнопки подчеркнут _.



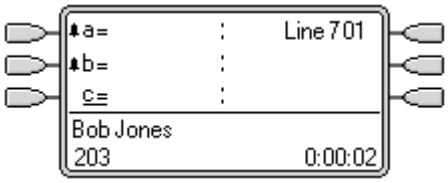
2. **Первый вызов пользователю**
   Пользователю поступает вызов. Оповещение происходит на первой доступной кнопке логического вызова. Предпочтение ожидающей линии изменило текущую выбранную кнопку на следующий доступный свободный логический вызов.



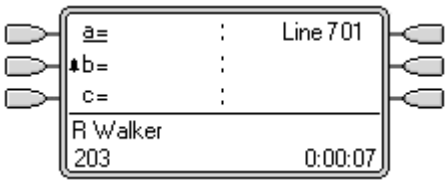
3. **Пользователь включается в линию**
   Оповещение о вызове продолжает поступать. Если пользователь включится в линию, он сможет совершить вызов на текущей выбранной кнопке, не приняв кнопку, на которой происходит оповещение.
4. Чтобы принять поступающую вызов, пользователь должен нажать кнопку, на которой происходит оповещение.

Предпочтение ожидающей линии, пример 2

В данном примере для пользователя запрограммировано только **Предпочтение ожидающей линии**. **Предпочтение звонящей линии** не запрограммировано.



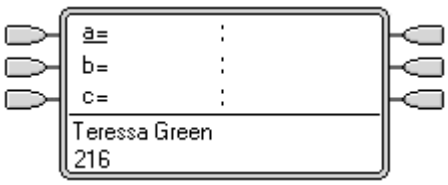
1. **Оповещение о двух вызовах**
   Пользователю поступает оповещение о двух вызовах. Предпочтение ожидающей линии задало текущую выбранную кнопку для третьего логического вызова.



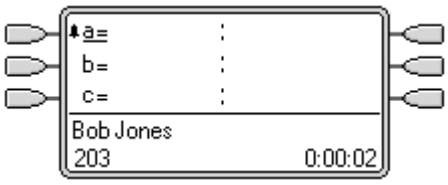
2. **Первый вызывающий абонент прерывает вызов**
   Если первый вызывающий абонент отсоединится, текущая выбранная кнопка изменится на первый логический вызов, так как это первый доступный свободный вызов.

Предпочтение ожидающей линии, пример 3

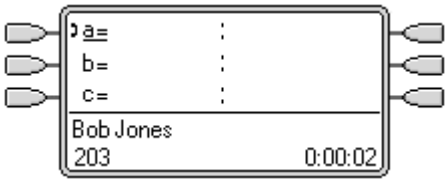
В данном примере для пользователя заданы и **Предпочтение ожидающей линии**, и **Предпочтение звонящей линии**.



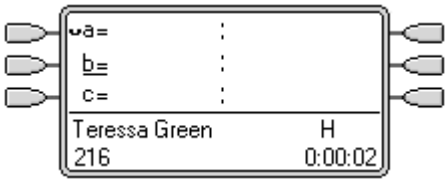
1. Телефон свободен
Телефон свободен, ***Предпочтение ожидающей линии*** назначило текущую выбранную кнопку на первый логический вызов.



2. Оповещение о вызове
Поступил вызов, ***Предпочтение звонящей линии*** сохраняет текущую выбранную кнопку на первом логическом вызове.



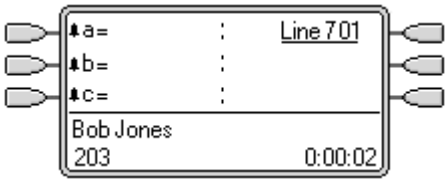
3. Вызов принят
Вызов принят, он сохраняет статус текущей выбранной кнопки.



4. Вызов удержан
Когда вызов переводится в состояние удержания, ***Предпочтение ожидающей линии*** назначает статус текущей выбранной кнопки следующей доступной кнопке логического вызова.

Предпочтение ожидающей линии, пример 4

В данном примере для пользователя запрограммировано только **Предпочтение ожидающей линии**. **Предпочтение звонящей линии** не запрограммировано.



1. Поступает оповещение на все логические вызовы
В данном случае на все кнопки логического вызова поступают оповещения о входящих вызовах. Предпочтение ожидающей линии изменило текущую выбранную кнопку на первую доступную индикацию линии.

8.6.3 Предпочтение звонящей линии

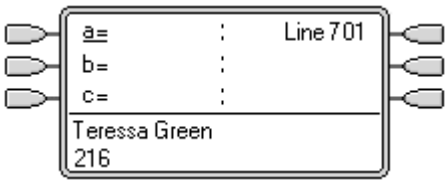
Предпочтение звонящей линии определяет текущей выбранной кнопкой пользователя кнопку, на которую дольше всего поступало оповещение о вызове. К данной кнопке применяется Индикация выбранной кнопки 861, и если пользователь включится в линию, например, сняв трубку, вызов, оповещение о котором поступает на данную кнопку, будет принят.

Предпочтение звонящей линии включает в себя оповещение о вызове на кнопках логического вызова, индикации линии, параллельного подключения к вызову и автоматической переадресации.

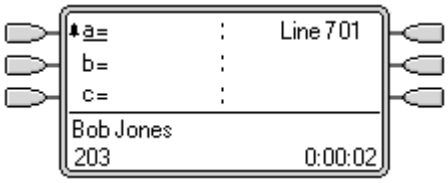
- **Предпочтение звонящей линии** аннулирует **Предпочтение ожидающей линии**.
- По умолчанию **Предпочтение звонящей линии** включено для всех пользователей.
- **Порядок предпочтения вызывающей линии**
  Когда оповещение о вызове пользователя, дольше других находящемся в ожидании, поступает на несколько логических кнопок пользователя, а для пользователя задано предпочтение вызывающей линии, для назначения текущей выбранной кнопки будет использован следующий порядок.
    - Логический вызов.
    - Параллельное подключение к вызову.
    - Автоматическая переадресация вызовов.
    - Индикация линии.
  - **Пример.**
    Оповещение о вызове страхуемому пользователю изначально поступает на кнопку индикации линии пользователя. Предпочтение звонящей линии назначает статус текущей выбранной кнопки индикации линии. Когда оповещение о том же вызове начинает поступать на кнопку автоматической переадресации, статус текущей выбранной кнопки переключается на нее.
- **Задержка подачи вызывного сигнала и предпочтение вызывающей линии** *(IP Office 3.2+)*
  Логические кнопки могут быть заданы как ***Задержанная подача вызывного сигнала*** или ***Без вызывного сигнала***. На данные кнопки поступает визуальное оповещение, но слышимый сигнал не подается. Предпочтение звонящей линии все равно применяется к кнопкам, на которые поступает оповещение, даже если они заданы как ***Задержанная подача вызывного сигнала*** или ***Без вызывного сигнала***.
- **Предпочтение задержанной подачи вызывного сигнала** *(IP Office 4.0+)*
  Для пользователей, у которых выбрано **Предпочтение звонящей линии**, параметр **Предпочтение задержанной подачи вызывного сигнала** задает использование предпочтения вызывающей линии или игнорирование кнопок, на которые поступает визуальное оповещение, но для которых задано ***Задержанная подача вызывного сигнала*** или ***Без вызывного сигнала***. По умолчанию задержка подачи вызывного сигнала игнорируется.

Предпочтение звонящей линии, пример 1

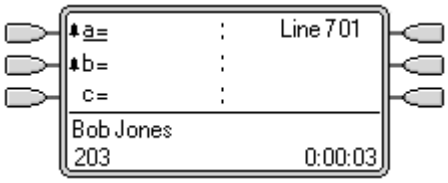
В данном примере для пользователя заданы и **Предпочтение звонящей линии**, и **Предпочтение ожидающей линии**. Также включены функции **Предпочтение звонящей линии** и **Автоудержание**. **Предварительный выбор ответа** выключен.



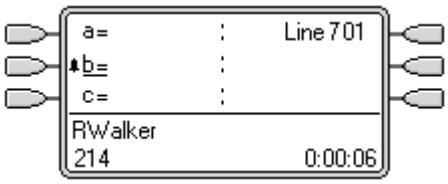
1. Телефон свободен
Телефон свободен. Текущая выбранная кнопка определена предпочтением ожидающей линии как первая доступная кнопка незанятого логического вызова. Рядом с данной кнопкой находится подчеркивание _.



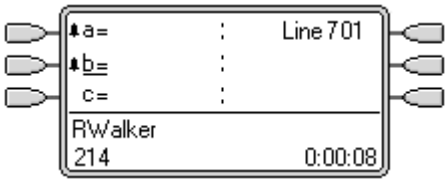
2. Оповещение о первом вызове
Пользователю поступает вызов. Оповещение происходит на первой доступной кнопке логического вызова. Предпочтение звонящей линии использует данную кнопку в качестве текущей выбранной кнопки, так как она является единственным оповещающим вызовом.



3. Оповещение о втором вызове
Пользователю поступает другой вызов. Оповещение происходит на следующей доступной кнопке логического вызова. Если оповещение о первом вызове продолжается дольше, в предпочтении вызывающей линии оно сохраняет статус текущей выбранной кнопки.



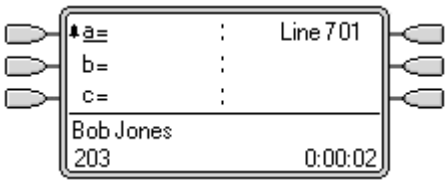
4. Первый вызов прерывается
Первый вызывающий абонент отсоединяется. Предпочтение звонящей линии передает статус текущей выбранной кнопки второй кнопке логического вызова.



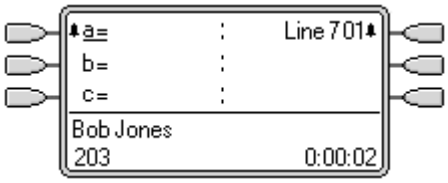
5. Поступает другой вызов
Поступает другой вызов. Оповещение происходит на первой свободной кнопке логического вызова. Однако оповещение о вызове на второй кнопке логического вызова поступает дольше, поэтому согласно предпочтению вызывающей линии она сохраняет статус текущей выбранной кнопки.

Предпочтение звонящей линии, пример 2

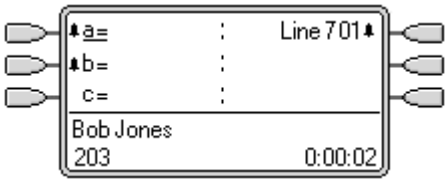
В данном примере для пользователя запрограммированы и предпочтение вызывающей линии, и предпочтение ожидающей линии. Также включены функции **Предпочтение звонящей линии** и **Автоудержание**. **Предварительный выбор ответа** выключен.



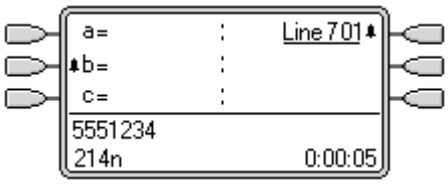
1. **Первый вызов пользователю**
   Пользователю поступает вызов. Оповещение происходит на первой доступной кнопке логического вызова. Предпочтение звонящей линии использует данную кнопку в качестве текущей выбранной кнопки, так как она является единственным оповещающим вызовом.



2. **Вызов на линии 601**
   На индикацию линии пользователя поступает оповещение согласно входящему вызову на связанной линии. Отображаются сведения о вызове и пункт назначения вызова. Предпочтение звонящей линии сохраняет статус текущей выбранной кнопки на кнопке логического вызова, так как на данную кнопку оповещение поступало дольше остальных.



3. **Второй вызов пользователю**
   Пользователю поступает второй вызов, оповещение о котором поступает на вторую кнопку логического вызова. Предпочтение звонящей линии сохраняет статус текущей выбранной кнопки на кнопке логического вызова, так как на данную кнопку оповещение поступало дольше остальных.



4. **Первый вызывающий абонент прерывает вызов**
   Первый вызов пользователю отключается. Предпочтение звонящей линии передает статус текущей выбранной кнопки кнопке индикации линии, так как на данную кнопку оповещение поступало дольше остальных.

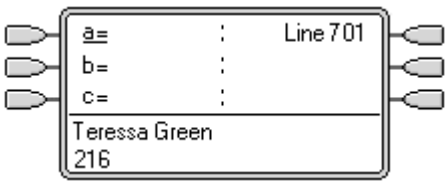
8.6.4 Предварительный выбор ответа

IP Office 4.0+: На некоторых телефонах отображаются только подробности вызова, оповещение о котором поступает на текущую выбранную кнопку, или вызова, подключенного на текущей выбранной кнопке. Сведения о вызовах, оповещение о которых поступает на другие кнопки, не отображаются либо отображаются кратко, при первом представлении, а затем снова заменяются сведениями о вызове на текущей выбранной кнопке.

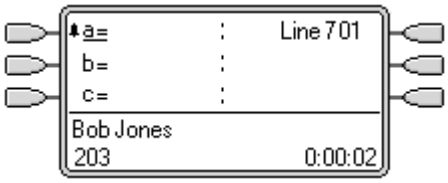
По умолчанию нажатие любой другой кнопки с оповещеним приведет к принятию вызова на данной кнопке. Предварительный выбор ответа позволяет пользователю нажимать кнопки с оповещением, отличные от текущей выбранной кнопки, не принимая при этом вызов. Вместо этого нажатая кнопка становится текущей выбранной кнопкой, и отображаются подробности ее вызовов.

Обратите внимание, что использование предварительного выбора ответа при подключенном вызове приведет к удержанию или окончанию данного вызова, в соответствии с настройкой **Автоудержание** 869 системы.

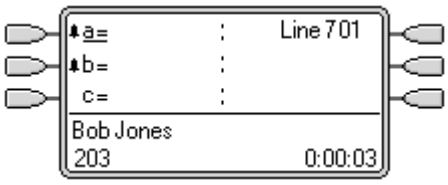
Предварительный выбор ответа, пример 1



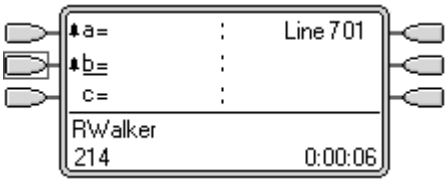
1. Телефон свободен
Телефон свободен. Текущая выбранная кнопка определена предпочтением ожидающей линии как первая доступная кнопка незанятого логического вызова. Рядом с данной кнопкой находится подчеркивание _.



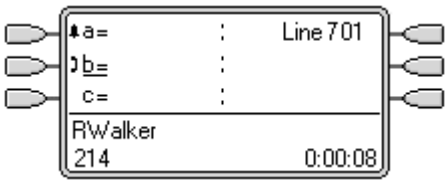
2. Оповещение о первом вызове
Пользователю поступает вызов. Оповещение происходит на первой доступной кнопке логического вызова. Предпочтение звонящей линии использует данную кнопку в качестве текущей выбранной кнопки, так как она является единственным вызовом, о котором поступает оповещение.



3. Оповещение о втором вызове
Пользователю поступает другой вызов. Оповещение происходит на следующей доступной кнопке логического вызова. Если оповещение о первом вызове продолжается дольше, в предпочтении вызывающей линии оно сохраняет статус текущей выбранной кнопки.



4. Пользователь нажимает второй логический вызов
Нажатие второго логического вызова блокирует предпочтение вызывающей линии и назначает данной кнопке статус текущей выбранной кнопки, не отвечая на вызов. Отображаются сведения о вызывающем абоненте.



5. Пользователь принимает вызов
Пользователь может снова нажать на кнопку, чтобы принять вызов, либо просто снять трубку для ответа, так как теперь это текущая выбранная кнопка.

8.6.5 Автоудержание

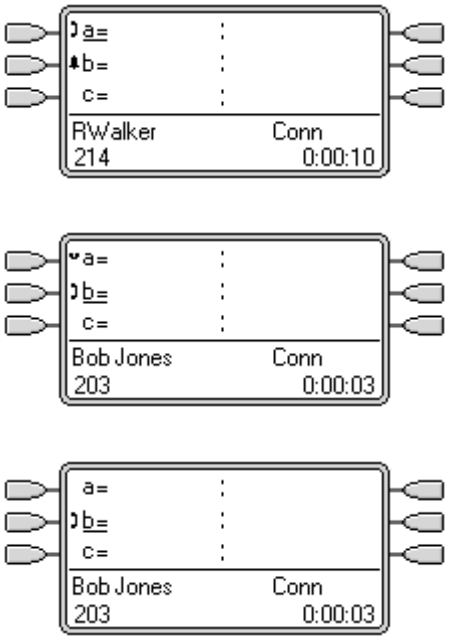
Автоудержание – это общесистемная функция, распространяющаяся на всех пользователей логических кнопок. Данная функция определяет, что происходит, когда уже находящийся на линии пользователь нажимает другую логическую кнопку. Доступные варианты:

- Если функция **Автоудержание *отключена***, текущий вызов будет отключен.
- Если функция **Автоудержание *включена***, текущий вызов будет переведен в режим удержания.

В системах IP Office 4.0 и выше функция **Автоудержание *включена*** по умолчанию. В системном программном обеспечении предыдущего уровня для США значением по умолчанию было ***"отключена".***.

Автоудержание, пример 1

В данном примере пользователь имеет два вызова, отображающихся на кнопках логического вызова.
Предварительный выбор ответа отключен.



1. Данный пользователь имеет три кнопки логического вызова. Он ответил на один вызов и все еще подключен к нему, о чем свидетельствует значок. Сигнал о втором вызове находится на второй кнопке логического вызова, о чем свидетельствует значок.
2. Что произойдет, когда пользователь нажмет клавишу второго логического вызова, определяется системным параметром **Автоудержание** .

   - **Автоудержание включено**
     После нажатия на клавишу второго логического вызова, данный вызов будет принят, а первый переведен в состояние удержания, о чем будет свидетельствовать значок. Пользователь может переключаться между вызовами, используя кнопки логического вызова, а также совершать/принимать другие вызовы в случае наличия дополнительных кнопок логического вызова.
   - **Автоудержание отключено**
     При нажатии клавиши второго логического вызова данный звонок будет принят, а первый отключен.

8.6.6 Задержка звукового сигнала вызова

IP Office 3.2+: Задержка подачи вызывного сигнала может применяться к логическим кнопкам. Данная опция может использоваться для всех типов логических кнопок и может быть выбрана отдельно для каждой логической кнопки, имеющейся у пользователя. Использование задержки подачи вызывного сигнала не влияет на визуальное оповещение кнопок на дисплее и значках дисплея или посредством подсветки кнопки.

Задержка подачи вызывного сигнала обычно используется с кнопками индикации линии для линий, которые пользователь хочет отслеживать, но вызовы которых он, как правило, принимать не хочет. Впрочем, задержка подачи вызывного сигнала может быть применена к любому типу логических кнопок.

Опции задержки подачи вызывного сигнала для логических кнопок, доступные для выбора, перечислены ниже. Данная опция выбирается в ходе обычного процесс программирования кнопки.

- **Немедленно**
  Подача слышимого сигнала оповещения как при обычной работе системы.
- **Задержанная подача вызывного сигнала**
  Слышимый сигнал оповещения подается после системной или, если таковая задана, пользовательской задержки подачи вызывного сигнала.
- **Без вызывного сигнала**
  Слышимый сигнал отсутствует.

Существует два возможных источника задержки, используемых в случае выбора для кнопки опции задержки подачи вызывного сигнала.

- **Система | Телефония | Телефония | Задержка подачи вызывного сигнала.** 194 *По умолчанию = 5 секунд, диапазон от 1 до 98 секунд.*
  Данная настройка используется для всех пользователей, кроме случаев, когда у отдельного пользователя задано конкретное значение.
- **Пользователь | Телефония | Многоканальные опции | Задержка подачи вызывного сигнала.** 337 *По умолчанию = пусто (используется системная настройка), диапазон от 1 до 98 секунд.*
  Данная настройка может использоваться для аннулирования системной настройки. Позволяет настраивать для каждого пользователя различное время задержки.

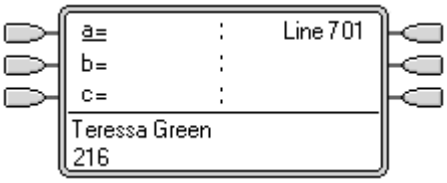
Примечания

- **Вызовы, игнорирующие задержку подачи вызывного сигнала**
  Задержка подачи вызывного сигнала не применяется к удержанным повторным вызовам, запаркованным повторным вызовам, переданным обратно вызовам, ответным вызовам голосовой почты и автоматическим ответным вызовам. Для телефонов, использующих внутреннее дублирование, настройки задержки подачи вызывного сигнала не применяются к вызовам, оповещение о которых поступает на вторичный дублированный добавочный номер (кроме логических кнопок заданных как ***Без вызывного сигнала***, которые не дублируются).
- **Автоподключение вызовов**
  IP Office 3.2/4.0: Автоподключенные вызовы, такие как внутренний автоответчик, аннулируют задержку подачи вызывного сигнала. IP Office 4.1+: Задержка подачи вызывного сигнала применяется к данным вызовам до автоподключения. Не применяется к вызовам пейджера.
- **Несколько кнопок, на которые поступает оповещение**
  Когда вызов представляется на нескольких кнопках телефона пользователя (см. Несколько кнопок, на которые поступает оповещение 878) ко всем кнопкам с оповещениями применяется минимальная задержка. Например, если одна из кнопок, на которые поступает оповещение, задана как **Немедленно**, она аннулирует все остальные кнопки с оповещением, заданные как **Задержанная подача вызывного сигнала**. Таким же образом, если одна из кнопок с оповещением задана как **Без вызывного сигнала**, она будет аннулирована другой кнопкой, заданной как **Немедленно** или **Задержанная подача вызывного сигнала**.
- **Кнопки индикации линий**
  Направленные пользователю вызовы, которые потенциально могут быть представлены на кнопке логического вызова и кнопке индикации линии, представляются только на кнопке индикации линии. В данном сценарии используются настройки задержки подачи вызывного сигнала, принадлежащие первой свободной кнопке логического вызова.
- **Задержка на аналоговых линиях**
  Аналоговые линии, заданные как запуск цикла ICLID, уже задерживают подачу вызывного сигнала, пока система ожидает полного ICLID для маршрутизации входящего вызова. В данном сценарии задержка подачи вызывного сигнала работает параллельно с задержкой маршрутизации.
- **Задержка подачи вызывного сигнала и предпочтение вызывающей линии**
  Логические кнопки могут быть заданы как ***Задержанная подача вызывного сигнала*** или ***Без вызывного сигнала***. Однако предпочтение вызывающей линии все равно применяется к кнопкам, на которые поступает оповещение, даже если они заданы как ***Задержанная подача вызывного сигнала*** или ***Без вызывного сигнала***.

- IP Office 4.0+: Пользовательская настройка **Предпочтение задержки подачи вызывного сигнала** применяется для того, чтобы определить, использует ли предпочтение вызывающей лини или игнорирует кнопки, на которые поступает оповещение, но которые заданы как ***Задержанная подача вызывного сигнала*** или ***Без вызывного сигнала***.

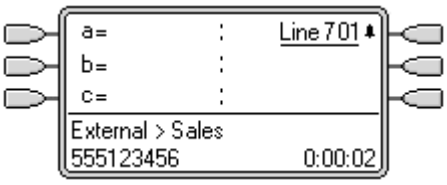
Задержка подачи вызывного сигнала, пример 1

В данном примере у пользователя задана кнопка индикации линии, сконфигурированная как "Без вызывного сигнала".



1. Телефон свободен

Телефон свободен. Текущая выбранная кнопка определена предпочтением ожидающей линии как первая доступная кнопка логического вызова. Рядом с данной кнопкой находится подчеркивание _.



2. Оповещение о входящем вызове на линии

На линию поступает входящий вызов, оповещение о котором происходит где-то в системе. Кнопка индикации линии осуществляет визуальную индикацию, но вызывной сигнал не слышен. Предпочтение звонящей линии сделает индикацию линии текущей выбранной кнопкой пользователя, поэтому пользователь примет вызов, если снимет трубку.

8.6.7 Настройки задержки звукового сигнала вызова

Когда на свободный телефон поступает оповещение о вызове, по умолчанию **Предпочтение задержки подачи вызывного сигнала** 865 задает вызов как текущую выбранную кнопку, и, если пользователь затем снимает трубку, он принимает вызов.

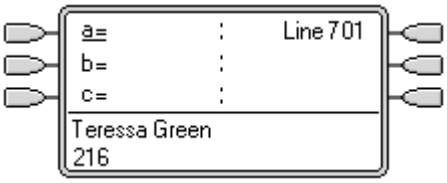
В большинстве случаев это приемлемо, так как пользователь слышит вызывной сигнал, который сообщает об ожидающем ответа вызове. Если вместо этого пользователь хочет выполнить вызов, он может нажать другую кнопку логического вызова и включиться в линию на данной кнопке.

При использовании задержки подачи вызывного сигнала может возникнуть проблема, если пользователь поднимет трубку, чтобы сделать вызов, не взглянув на дисплей. Если пользователь сделает это в тот момент, когда на кнопку поступает беззвучное оповещение с задержкой подачи вызывного сигнала, он примет ожидающий вызов, вместо того, чтобы произвести тональный набор.

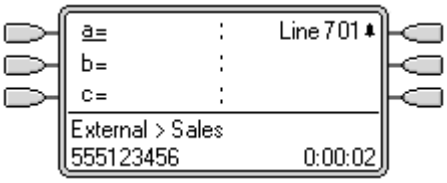
Когда вызов, оповещение о котором происходит на кнопке, имеет статус текущего выбранного вызова, он сохраняет данный статус, даже если истекло время задержки подачи вызывного сигнала предшествующего вызова.

Предпочтение задержанной подачи вызывного сигнала, пример 1

В данном примере пользователь имеет кнопку индикации линии для отслеживаемой линии. Данная кнопка индикации линии задана как "без вызывного сигнала", так как пользователю периодически необходимо использовать данную линию, но, как правило, вызовы на данной линии он не принимает.

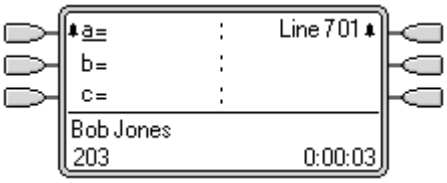


1. **Телефон свободен**
   Телефон свободен. Текущая выбранная кнопка определена предпочтением ожидающей линии как первая доступная кнопка логического вызова. Рядом с данной кнопкой находится подчеркивание _.



2. **Оповещение о входящем вызове на линии**
   На линию поступает входящий вызов, оповещение о котором происходит где-то в системе. Кнопка индикации линии осуществляет визуальную индикацию, но вызывной сигнал не слышен.

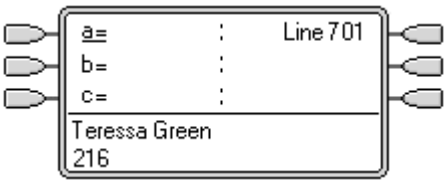
   - Как правило, предпочтение вызывающей линии сделает индикацию линии текущей выбранной кнопкой пользователя, поэтому пользователь примет вызов, если снимет трубку, собираясь выполнить вызов.
   - Однако так как для пользователя включен параметр **Предпочтение задержанной подачи вызывного сигнала**, предпочтение вызывающей линии не применяется. Предпочтение ожидающей линии делает текущую выбранную кнопку первым логическим вызовом. Если бы пользователь снял трубку, он бы выполнил вызов на данном логическом вызове.



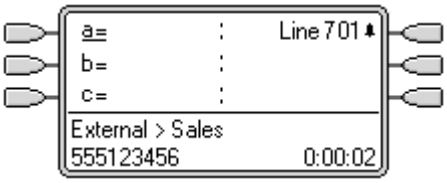
3. **Оповещение о вызове для пользователя**
   Пользователю поступает вызов. Оповещение происходит на первой доступной кнопке логического вызова. Применяется предпочтение вызывающей линии, которое делает данную кнопку текущей выбранной кнопкой пользователя. Если пользователь снимет трубку сейчас, он примет вызов на логическом вызове, а не на индикации линии.

Предпочтение задержанной подачи вызывного сигнала, пример 2

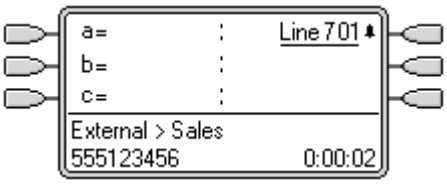
Данный пример похож на предыдущий, за исключением того факта, что для пользователя и линии задана 15-секундная задержка подачи вызывного сигнала. Это информирует пользователя о том, что по какой-либо причине вызов принят не был, и позволяет ему принять его, просто сняв трубку.



1. **Телефон свободен**
   Телефон свободен. Текущая выбранная кнопка определена предпочтением ожидающей линии как первая доступная кнопка логического вызова. Рядом с данной кнопкой находится подчеркивание _.



2. **Оповещение о входящем вызове на линии**
   На линию поступает входящий вызов, оповещение о котором происходит где-то в системе. Кнопка индикации линии осуществляет визуальную индикацию, но вызывной сигнал не слышен. Так как для пользователя включен параметр **Предпочтение задержанной подачи вызывного сигнала**, предпочтение вызывающей линии не применяется. Предпочтение ожидающей линии делает текущую выбранную кнопку первым логическим вызовом. Если бы пользователь снял трубку, он бы выполнил вызов на данном логическом вызове.



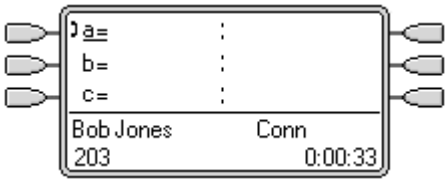
3. **Оповещение о вызове продолжает поступать**
   Когда время задержки подачи вызывного сигнала для линии истекает, а другой вызов не воспользовался предпочтением вызывающей линии, данный вызов становится текущим выбранным вызовом, на который пользователь сможет ответить, сняв трубку.

8.6.8 Свертывание логических вызовов

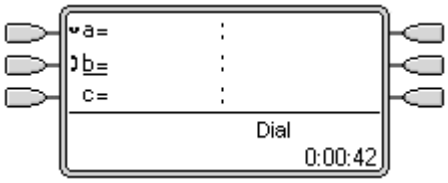
В данном разделе описано, что происходит, когда пользователь, имеющий несколько вызовов на разных логических кнопках, создает между ними конференцию. В данном сценарии индикация вызова свернется на одну логическую кнопку, а другие логические кнопки будут возвращены в режим ожидания. Исключениями являются любые задействованные логические кнопки линии, показывающие состояние «используется в другом месте».

Свертывание логических вызовов, пример 1

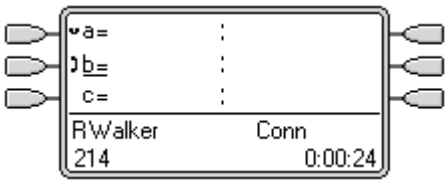
В данном примере пользователь настроит простой конференц-вызов. Для пользователя заданы **Предпочтение звонящей линии** и **Предпочтение ожидающей линии**. **Автоудержание** для системы включено. **Предварительный выбор ответа** выключен.



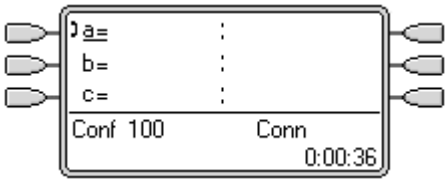
1. **Первоначальный вызов**
   Пользователь подключен к вызову, который отображается на первой кнопке логического вызова. Решено присоединить другого пользователя к данному вызову.



2. **Выполнить запрос на конференц-вызов**
   Нажатие кнопки **КОНФЕРЕНЦ-СВЯЗЬ** на телефоне пользователя автоматически переводит текущий вызов в состояние удержания и позволяет выполнить вызов на следующем доступном логическом вызове.



3. **Выполняется запрос**
   Другой добавочный номер принял вызов, он приглашен присоединиться к конференц-вызову. Пользователь снова нажимает на телефоне кнопку **КОНФЕРЕНЦ-СВЯЗЬ**.



4. **Конференц-вызов начинается/Логические вызовы свертываются**
   Конференц-вызов начинался. Логические вызовы свернулись в один.

8.6.9 Присоединение к другим вызовам (параллельное подключение)

Логические кнопки могут использоваться для "присоединения" к существующим вызовам и создания конференц-вызова. Пользователь может присоединяться к вызовам, отображаемым на его телефоне со значением "используется в другом месте".

- Данную функцию часто называют "запараллеливание в вызов". Однако данный термин можно спутать с термином "Кнопки параллельного подключения к вызову", потому его использования следует избегать.

Возможность присоединения к вызовам контролируется следующей функцией, устанавливаемой для каждого пользователя.

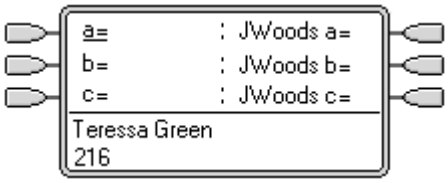
- **Вмешательство невозможно:** *по умолчанию = вкл.*
  Если данная опция задана для пользователя, дольше всех подключенного к вызову, ни один пользователь не сможет присоединиться к нему. Если данный пользователь покидает вызов, берется статус следующего внутреннего пользователя, дольше всех подключенного к вызову. Исключения:
  - Голосовая почта и "Conferencing Center" всегда обслуживаются как **Прерывание недопустимо** .
  - Когда маршрутизация внешнего вызова осуществляется вне коммутатора пользователем, покинувшим вызов, используемый статус **Прерывание недопустимо** принадлежит пользователю, переадресовавшему вызов вне коммутатора.
  - Любой вызов, не включающий внутренних пользователей, на любом этапе обслуживается как **Прерывание недопустимо** . Например:
    - При автоматическом выполнении маршрутизации внешнего вызова вне коммутатора с помощью краткого кода в маршруте входящего вызова.
    - Вызовы сети Small Community Network с других систем, маршрутизация которых осуществляется вне коммутатора.
    - Вызовы VoIP с незарегистрированного в системе устройства.
  - Параметр **Может вмешиваться** не используется для присоединения к вызовам с помощью логических кнопок.

Также применяется следующее:

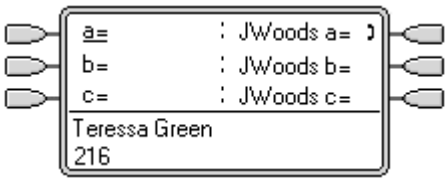
- **Недоступно**
  В дополнение к использованию параметра **Прерывание недопустимо** звонок также недоступен в следующих случаях.
  - Продолжается набор номера, звуковое оповещение или маршрутизация вызова.
  - Это ответный вызов. Например, вызов, удержание или парковка которого истекли.
  - Если все внутренние абоненты, либо два или более абонента, участвующие в вызове, перевели вызов в состояние удержания.
- **Ресурсы конференц-связи**
  Способность к параллельному подключению зависит от доступных в системе ресурсов конференц-связи. Данные ресурсы ограничены и могут различаться в зависимости от количества участников параллельно подключенных вызовов и конференций. Возможное количество ресурсов конференц-связи зависит от типа системы и наличия Conferencing Center.
- **Тональный сигнал конференц-вызова**
  Когда к вызову присоединяется абонент, все участники данного вызова могут слышать системные тональные сигналы конференц-связи. По умолчанию, это одиночный сигнал при присоединении абонента к вызову и двойной сигнал при покидании вызова. Это системный параметр.
- **Удержание параллельно подключенного вызова**
  Если пользователь переводит вызов, к которому он присоединился, в состояние удержания, то удерживается его подключение к конференц-вызову. Другие участники сохраняют подключение и могут продолжить разговор. Это отобразится на индикаторе состояния кнопки. Пользователь, переведший подключение в состояние удержания, отображается как "удерживается здесь" на кнопке, которую он использовал для присоединения к вызову. Для всех остальных пользователей сохраняется статус "используется здесь".
- **Максимум два аналоговых транка**
  В конференц-вызов может быть включено максимум два аналоговых транка.
- **Запаркованные вызовы**
  Кнопка индикации линии может указывать, что на данной линии находится активный вызов. IP Office 4.0+: Такие вызовы должны быть распаркованы с помощью индикации линии.

Присоединение, пример 1: Присоединение с параллельным подключением к вызову

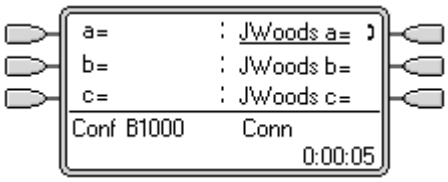
В данном примере пользователь присоединяется к вызову, используя кнопку параллельного подключения к вызову. **Предварительный выбор ответа** отключен.



1. Пользователь с кнопками параллельного подключения к вызову
Пользователь имеет кнопки параллельного подключения к вызову, совпадающие с кнопками логического вызова его коллеги.



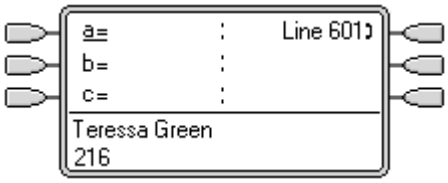
2. **Вызов на параллельное подключение**
На первой кнопке логического вызова коллеги находится активный вызов. Данная кнопка совпадает с первой кнопкой параллельного подключения к вызову.



3. Пользователь присоединяется к вызову
Нажатие на кнопку параллельного подключения к вызову подключит пользователя к линии и присоединит его к вызову коллеги, создав конференц-вызов.

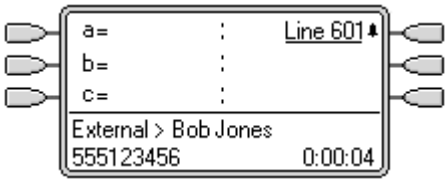
Присоединение, пример 2: Присоединение с индикацией линии

В данном примере пользователь присоединяется к вызову посредством нажатия кнопки индикации линии. **Предварительный выбор ответа** отключен.

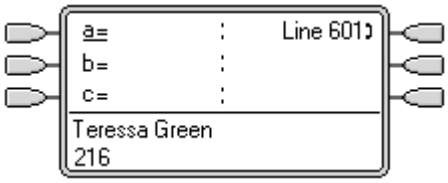


1. Линия становится активной
Вызов активен на линии с идентификатором 601.

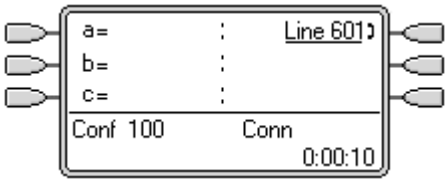
- В случае возникновения входящего вызова, он будет отображен как активный, однако оповещение не поступит до тех пор, пока не будет определена маршрутизация вызова. На аналоговых линиях ICLID (идентификация линии входящего вызова) оповещение задерживается до получения ICLID, который можно использовать для выполнения маршрутизации.



2. Оповещение индикации линии
Маршрутизация вызова завершается, и теперь поступает звуковое оповещение. Также начинается оповещение индикации линии, а предпочтение вызывающей линии сделало ее текущей выбранной кнопкой.



3. Вызов принят
Оповещение на индикации линии прекратилось, но она все еще активна. Это означает, что, возможно, вызов был принят. Так как телефон нашего пользователя свободен, предпочтение ожидающей линии вновь сделало первую доступную кнопку логического вызова текущей выбранной кнопкой.



4. Пользователь присоединяется к вызову
Наш пользователь добавочного номера получил от коллеги просьбу присоединиться к только что принятому вызову на линии 601. Нажав на кнопку индикации линии, он присоединился к вызову на данной линии и создал конференц-вызов.

8.6.10 Несколько кнопок, на которые поступает оповещение

В некоторых сценариях возможно оповещение об одном вызове на нескольких логических кнопках. В данном случае применяется следующее.

- **Кнопки индикации линии перекрывают кнопки логического вызова и кнопки параллельного подключения**
  Если вызов на линии направляется прямо пользователю пункта назначения маршрута входящего вызова, оповещение о вызове поступит только на индикацию линии. В данном сценарии используется параметр задержки подачи вызывного сигнала первой свободной кнопки логического вызова.
- **Оповещение о вызове поступает на кнопки логического вызова, индикации линии и параллельного подключения к вызову**
  Наиболее распространенным примером такого сценария являются вызовы таблицы наведения, когда члены данной группы имеют параллельные подключения к вызовам друг друга. В этом случае кнопка, использованная для принятия вызова, останется активной, тогда как другая кнопка снова станет свободной.
- **Вызовы на кнопках логическая линия/параллельное подключение также могут поступать на кнопку логического вызова.**
  В этом случае оповещение на кнопке автоматической переадресации может быть задержано до момента истечения **индивидуального времени автоматической переадресации страхуемого пользователя**.
- **Порядок предпочтения вызывающей линии**
  Когда оповещение о вызове поступает на несколько логических кнопок пользователя, а для пользователя задано ***Предпочтение звонящей линии***, для назначения текущей выбранной кнопки будет использован следующий порядок:

  1. Логический вызов.
  2. Параллельное подключение к вызову.
  3. Автоматическая переадресация вызовов.
  4. Индикация линии.

- **Пример**
  Оповещение о вызове страхуемому пользователю изначально поступает на кнопку индикации линии пользователя. ***Предпочтение звонящей линии*** назначит статус текущей выбранной кнопки индикации линии. Когда оповещение о том же вызове начинает поступать на кнопку автоматической переадресации, статус текущей выбранной кнопки переключается на нее.

Задержка подачи вызывного сигнала
При использовании задержки подачи вызывного сигнала к кнопкам, на которые поступает оповещение, будет применена самая короткая задержка. Например, если одна из кнопок, на которые поступает оповещение, задана как **Немедленно**, она аннулирует все остальные кнопки с оповещением, заданные как **Задержанная подача вызывного сигнала**. Таким же образом, если одна из кнопок с оповещением задана как **Без вызывного сигнала**, она будет аннулирована другой кнопкой, заданной как **Немедленно** или **Задержанная подача вызывного сигнала**.

8.6.11 Дублирование

Дублирование — это механизм, позволяющий подавать сигнал о вызовах пользователю на два телефона. Обычный телефон пользователя считается основным, а дублирующий телефон — дополнительным.

По умолчанию дублируется сигнализирование о вызовах, поступающих только на кнопки индикаторов состояний вызовов основного телефона. Для внутреннего дублирования система поддерживает параметры, позволяющие дублировать на дополнительном телефоне сигнализирование о вызовах на других типах кнопок индикаторов состояний. Эти параметры задаются в разделе **Пользователь | Дублирование** конфигурации системы. Это параметры **Дублирование индикаторов коммутации**, **Дублирование индикаторов покрытия** и **Дублирование индикаторов состояний линий**. Все эти параметры отвечают за возможность дополнительного телефона уведомлять о дополнительных сигнализируемых вызовах.

Сигнализирование о вызове на дополнительном телефоне игнорирует все настройки "Задержка звукового сигнала" кнопки индикатора состояния, используемой на основном телефоне. Единственным исключением являются кнопки, для которых определена настройка "Отсутствует звуковой сигнал", тогда вызовы не дублируются.

8.6.12 Занято при удержании

Пользователя, выбравшего функцию **Занято при удержании** , при удержании вызова система считает занятым для всех последующих вызовов. Данная функция предназначена в первую очередь для пользователей добавочных линий аналоговых телефонов. В приложении Manager в случае выбора функции **Занято при удержании** пользователем, имеющим клавиши представления вызова, отобразится запрос на удаление выборки **Занято при удержании** .

8.6.13 Резервирование кнопки логического вызова

Такие функции, как передача вызовов с помощью клавиши **Передача вызова**, требуют от пользователя наличия минимум одной доступной кнопки логического вызова для завершения части процесса, исходящего вызова. Однако по умолчанию все кнопки логического вызова доступны для получения входящих вызовов в любое время.

Можно зарезервировать последнюю кнопку логического вызова пользователя для совершения исключительно исходящих вызовов. Способ выполнения данного действия зависит от уровня программного обеспечения системы.

- **Pre-4.0 IP Office:** На вкладке **Пользователь | Исходные номера** введите строку **RESERVE_LAST_CA=** .
- **IP Office 4.0+:** На вкладке **Пользователь | Телефония | Многоканальные опции** выберите параметр **Зарезервировать последний логический вызов**.

8.6.14 Выход из системы и режим "hot desking"

Пользователи могут иметь возможность выполнять вход и выход из системы с разных телефонов. Это называется "hot desking". Все настройки пользователей, в том числе их добавочные номера, переносятся на телефон, на котором пользователь выполнил вход в систему. Сюда также относятся настройки клавиши и индикатора и логические кнопки.

Данный тип действия оказывает следующее влияние на логические кнопки.

- При выходе или входе в систему на телефоне, не поддерживающем логические кнопки, происходит следующее.
  - Параллельные подключения, заданные для пользователя, будут неактивны.
  - Автоматическая переадресация, заданная для пользователя, будет работать.
- При входе в систему на телефоне с меньшим количеством кнопок, чем запрограммировано для пользователя, происходит следующее.
  - Недоступные на используемом телефоне кнопки будут неактивны.
  - Любые параллельные подключения к данным кнопкам от других пользователей, будет неактивны.

Дистанционный пользователь с незакрепленным рабочим местом

IP Office 4.0 поддерживает (путем добавления лицензионных ключей) пользователей, работающих на нескольких рабочих местах в пределах сети Small Community Network (SCN). Однако использование логических кнопок (автоматическая переадресация, параллельное подключение и логическая линия) в сети Small Community Network не поддерживается. Поэтому когда пользователь входит в удаленную систему, все подобные кнопки прекратят свою работу. Таким же образом не будут работать кнопки, настроенные другим пользователем для данного удаленного пользователя в качестве конечного адресата.

8.6.15 Приложения

Ряд системных приложений могут использоваться для совершения, принятия и отслеживания вызовов. Данные приложения обрабатывают вызовы, используя следующие кнопки и индикаторы.

- **Phone Manager/SoftConsole**
  Данные приложения могут отображать насколько входящих или исходящих вызовов пользователя, а также позволяют обрабатывать данные вызовы через графический интерфейс.
  - Отображаются все вызовы, оповещение о которых поступает на кнопки логического вызова.
  - Вызовы на линии, вызовы автоматической переадресации и кнопки параллельного подключения к вызову не отображаются до момента их подключения с помощью соответствующей логической кнопки.
  - Подключенные вызовы и вызовы, удержанные здесь, отображаются на всех типах логических кнопок.
  - Состояние логических вызовов, на которые поступает оповещение о вызове, подключенных и удержанных вызовов отображается на панели Call Status приложения Phone Manager. Щелчок по вызову на данной панели позволит принять его или отменить его удержание. Выполнение данного действия переведет любой подключенный вызов в состояние удержания, вне зависимости от системной настройки автоудержания.

8.7 Программирование логических кнопок

В данном разделе описан процесс программирования логических кнопок для пользователей в существующих конфигурациях системы.

- **Функции индикации**
  Функции ***Индикация вызова***, ***Параллельное подключение к вызову***, ***Подстраховка*** и ***Индикация линии*** носят название "функций индикации". Для получения подробной информации об этих функциях и работе с ними см. раздел "Работа кнопок и подсветки" 838. Для обеспечения корректной работы телефонов необходимо соблюдать следующие ограничения.

Программное обеспечение	
2.1 или 3.0DT	На системах с установленным IP Office 2.1 или 3.0DT первой программируемой кнопкой должна стать кнопка индикации вызова. Соблюдение этого требования необходимо для обеспечения корректной работы таких функций телефонов, как журнал вызовов.
3.0+	Для систем с 3.0 или выше (за исключением 3.0DT) первые 3 программируемые кнопки должны быть установлены в качестве кнопок индикации вызова. Соблюдение этого требования необходимо для обеспечения корректной работы таких функций телефонов, как переключение, конференц-связь и журнал вызовов. • На телефонах с всего двумя физическими программируемыми кнопками обе эти кнопки должны быть использованы в качестве кнопок индикации вызова.
4.2+	Телефоны T3 поддерживают только кнопки индикации линии и не подчиняются изложенным выше правилам.
5.0+	• Пользователи могут запрограммировать кнопки индикации линии до кнопок индикации вызовов. Эта опция поддерживается только для пользователей телефонов серий 1400, 1600, 9500 и 9600. • На телефонах серий 1400, 1600 и 9600 все кнопки индикации должны программироваться целиком, без перерывов.
7.0+	Требование о том, что кнопки индикации должны начинаться с первой программируемой кнопкой и программироваться целиком, уже не действует.

- Логические функции, запрограммированные для кнопок без соответствующих индикаторов или значков состояния, считаются отключенными. Данные кнопки включаются, когда пользователь входит в систему на телефоне, имеющем подходящие кнопки в данном положении.
- Для кнопок индикации линии необходимо назначить идентификационные номера линии, см. раздел Программирование номеров логических линий 886. Не рекомендуется использовать логические линии для линий, на которых маршрутизация входящих вызовов осуществляется с помощью DID (DDI).
- **Какое количество кнопок разрешено?**
  Существуют следующие рекомендованные ограничения.
  - Максимум 10 параллельных подключений к одному логическому вызову.
  - Максимум 10 логических линий для одной линии.
  - Максимум 10 автоматических переадресаций вызова для одного страхуемого пользователя.

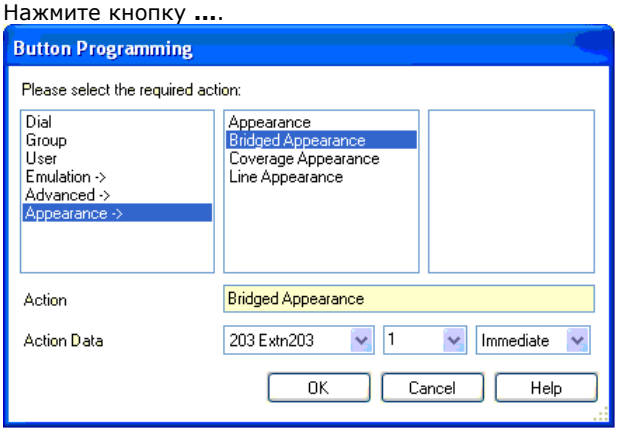
Программирование логических кнопок через Manager
Если требуется изменение только программирования кнопки, изменения конфигурации могут быть внесены в систему без необходимости перезагрузки.

1. Запустите Manager и загрузите текущую конфигурацию из системы.
2. Найдите и выберите пользователя, которому необходима логическая кнопка.
3. Выберите **Программирование кнопок**.



- Количество отображаемых кнопок зависит от связанного с пользователем телефона на момент загрузки конфигурации из системы. Данная установка может быть аннулирована посредством выбора **Отобразить все кнопки**.

4. Для требуемой кнопки щелкните ее номер и нажмите **Редактировать**.
5. Нажмите кнопку **...**.



6. Из появившегося списка параметров выберите **Логический**.
7. Выберите тип необходимой логической кнопки.
8. Используйте раскрывающиеся поля **Данные действия** для выбора требуемых параметров. Нажмите кнопку **OK**.
9. Повторите перечисленные выше действия для каждой дополнительной кнопки логического вызова. Нажмите кнопку **OK**.
10. Повторите для других пользователей, которым необходимы логические кнопки.

8.7.1 Настройки системы

Настройки системы применяются ко всем пользователям и вызовам. Настройки системы, влияющие на логические операции, находятся на вкладке **Система | Телефония** 194 и включают в себя следующие параметры.

- **Автоудержание** *По умолчанию = вкл. Уровень программного обеспечения = 3.0+.*
  Для пользователей с множественными кнопками логических линий. При включенном положении — если во время вызова пользователь нажмет еще одну кнопку индикации линии — текущий вызов перейдет в режим удержания. При выключенном положении — если во время вызова пользователь нажмет еще одну кнопку индикации линии — текущий вызов завершится.

- **Конференц-связь с тональным сигналом набора:** *По умолчанию = Сигнализация входа и выхода.*
  С помощью этой настройки можно проконтролировать, как используется сигнализация конференц-связи. Она может быть настроена как на ***сигнализацию входа и выхода,*** так и на ***Повторную сигнализацию***. С ***Сигнализацией входа и выхода*** при входе в конференцию нового участника слышен один сигнал, а при покидании участником конференции — два сигнала. С ***Повторной сигнализацией*** сигнал конференции слышен всем ее участникам каждые 10 секунд.

- **Отсроченный звонок:** *По умолчанию = 5 секунд, диапазон = от 0 до 98 секунд. Уровень программного обеспечения = 3.2+.*
  Эта настройка используется в том случае, когда какая-либо из программируемых кнопок логических линий запрограммирована на Отсроченный звонок. О вызовах, поступающих на эту кнопку, сначала идет визуальное уведомление. Звуковое уведомление имеет место только по истечении периода отсрочки звонка. Эту настройку можно изменить, установив функцию отсроченного звонка для отдельного пользователя (Пользователь | Телефония | Опции для нескольких линий | Отсроченный звонок 337).

- **Визуальная классификация внешних вызовов:** *По умолчанию = выкл. Уровень программного обеспечения = 5.0+.*
  Эта настройка применяется к частоте мигания лампы используемой на кнопках параллельного подключения к вызову или логического вызова на телефонах серий 1400, 1600 и 9600, а также на кнопочных модулях этих телефонов. При выборе этой настройки уведомление о внешних звонках на этих кнопках производится путем медленного мигания (200 мс вкл. / 50 мс откл.). Если настройка не выбрана либо в случае внутреннего вызова используется мигание нормальной скорости (500 мс вкл. / 500 мс откл.).

8.7.2 Настройки пользователей

Пользовательские параметры применяются к каждому пользователю в отдельности. Кроме программирования кнопок, следующие пользовательские параметры также применимы к работе логических кнопок.

- **Невозможно вмешаться.** *По умолчанию = вкл.*
  Данная функция контролирует, могут ли другие пользователи использовать свои логические кнопки для того, чтобы присоединиться к вызову. Применяется, когда пользователь является внутренним абонентом, дольше всех участвующей в вызове.
- **Время переадресации отдельного вызова (секунды):** *По умолчанию = 10 секунды, диапазон значений от 1 до 99999 секунд. Уровень ПО 3.0+.*
  Эта функция определяет длительность звонка на добавочный номер пользователя, прежде чем будет отправлено предупреждение на любого пользователя с включенной функцией переадресации вызовов. Этот установленный период времени не должен быть равен или превышать **Время отсутствия ответа** для данного пользователя.
- **Отсроченный звонок:** *По умолчанию = пусто (использовать системные настройки), диапазон = 0 (использовать системные настройки 194) до 98 секунд. Уровень программного обеспечения = 3.2+.*
  Эта настройка используется в том случае, когда какая-либо из программируемых кнопок логических линий запрограммирована на Отсроченный звонок. О вызовах, поступающих на эту кнопку, сначала идет визуальное уведомление. Звуковое уведомление имеет место только по истечении периода отсрочки звонка.
- **Звонок переадресации:** *По умолчанию = звонок. Уровень программного обеспечения = 5.0+.*
  В этом поле можно выбрать тип звонка для уведомления о вызовах на любой кнопке переадресации вызовов пользователя и вызова с одновременным извещением на другом телефонном аппарате. ***Звонок*** означает стандартный звуковой сигнал звонка. ***Сокращенный звонок*** означает однократный, не повторяющийся сигнал звонка. ***Без звонка*** отключает сигнал звонка. Обратите внимание, что настройки звонка каждой кнопки (***Немедленно***, ***Отсроченный звонок*** или ***Без звонка***) все равно могут быть применимы.
  - Сигнал звонка, используемый для уведомления о вызове для кнопки переадресации вызова или вызова с одновременным извещением на другом телефонном аппарате, будет разным в зависимости от того, подключен ли пользователь в данный момент к вызову или нет.
    - Если нет, то используется настройка **Звонок переадресации** .
    - Если пользователь подключен к вызову, то используется самый тихий из сигналов **"Звонок переадресации"** и **Звонок ""внимание"** .

Настройка звонка для привлечения внимания	**Настройка звонка переадресации**		
	Звонок	**Сокращенный**	**Выкл.**
Звонок	Звонок	Сокращенный	Выкл.
Сокращенный	Сокращенный	Сокращенный	Выкл.

- **Звонок для привлечения внимания:** *По умолчанию = сокращенный звонок. Уровень программного обеспечения = 4.1+.*
  В этом поле можно выбрать тип звонка, который должен использоваться для привлечения внимания к вызову на кнопках логических линий, когда пользователь уже подключился к одной из своих кнопок логических линий. ***Звонок*** означает стандартный звуковой сигнал звонка. ***Сокращенный звонок*** означает один звуковой сигнал звонка. Обратите внимание, что настройки звонка каждой кнопки (***Немедленно***, ***Отсроченный звонок*** или ***Без звонка***) все равно могут быть применимы.
- **Предпочтение звонящей линии:** *По умолчанию = вкл. Уровень программного обеспечения = 3.0+.*
  Для пользователей с множественными кнопками логических линий. Когда пользователь свободен и имеет несколько уведомлений о вызовах, функция "Предпочтение звонящей линии" назначает статус "текущая выбранная" кнопке индикации линии вызова с самым продолжительным периодом ожидания. Предпочтение звонящей линии имеет более высокий приоритет, чем предпочтение незадействованной линии.
- **Предпочтение незадействованной линии:** *По умолчанию = вкл. Уровень программного обеспечения = 3.0+.*
  Для пользователей с множественными кнопками логических линий. Когда пользователь свободен и не имеет уведомлений о вызовах, функция "Предпочтение незадействованной линии" назначает статус "текущая выбранная" самой первой свободной кнопке индикации линии.
- **Предпочтение отсроченного звонка:** *По умолчанию = выкл. Уровень программного обеспечения = 4.0+.*
  Данная настройка используется совместно с кнопками логических линий, установленных в режим "отсроченный" или "без звонка". С ее помощью можно установить, следует ли функции "Предпочтение звонящей линии" использовать или проигнорировать настройки отсроченного звонка, применяемые к кнопкам логических линий пользователя.
  - Когда она активирована, предпочтение линии звонка применяется только к кнопкам уведомлений с истекшим периодом отсрочки звонка.
  - Когда она отключена, функция предпочтения линии звонка может быть применена к кнопке уведомления даже если к ней был применен отсроченный звонок. Эта операция аналогична операции предпочтения линии звонка тех систем, которые были выпущены ранее версии 4.0.

- **Предварительный выбор ответа:** *По умолчанию = выкл. Уровень программного обеспечения = 4.0+.*
  Когда у пользователя несколько вызовов уведомления, обычно показываются сведения и функции вызова, находящиеся на выбранной в настоящее время кнопке. Нажав на любую из кнопок уведомления, вы ответите на вызов на этой кнопке, а сняв трубку вы ответите на вызов выбранной в настоящий момент кнопки. Активация **функции "Предварительный выбор ответа"** позволяет пользователю сделать текущей выбранной кнопкой любую кнопку уведомления, нажав на нее, а сведения о соответствующем вызове будут отображаться, пока вызов не будет отвечен, до тех пор пока пользователь не нажмет на эту кнопку или не снимет трубку. Обратите внимание, что при одновременной активации **функций "Предварительный выбор ответа"** и **"Предпочтение звонящей линии** и присвоении кнопке статуса "текущей выбранной" посредством линии звонка предпочтение не переходит автоматически к любой другой кнопке.

- **Зарезервировать последнюю индикацию линии:** *По умолчанию = выкл. Уровень программного обеспечения = 4.0+.*
  Для пользователей с множественными кнопками логических линий. В результате выбора этой опции последняя кнопка индикации линии пользователя перестает использоваться для принятия входящих вызовов. Это обеспечивает постоянную доступность кнопки индикации линии для совершения исходящего вызова и выполнения таких действий как передача соединения и организация телефонных конференций. Для версий IP Office, предшествующих версии 4.0, эта опция устанавливается путем добавления опции **RESERVE_LAST_CA=** к вкладке Пользователь | Исходные номера 328 .

- **Сокращенный звонок:**
  Эта опция заменяется настройкой **Звонок ""внимание",** описанной выше.

8.7.3 Идентификационные номера индикации линии

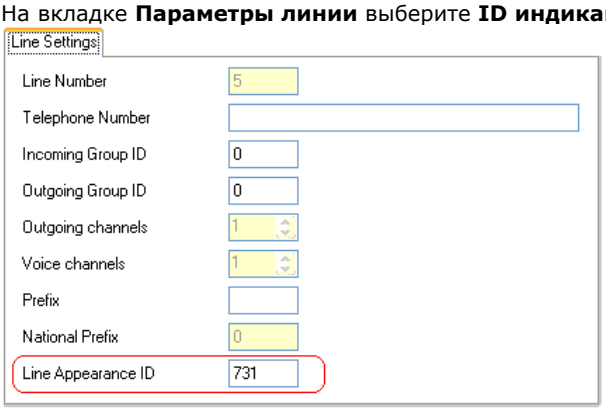
Логические линии поддерживаются для аналоговых транков, транков E1 PRI, T1, T1 PRI и BRI PSTN. Логические линии не поддерживаются для транков E1R2, QSIG и IP.

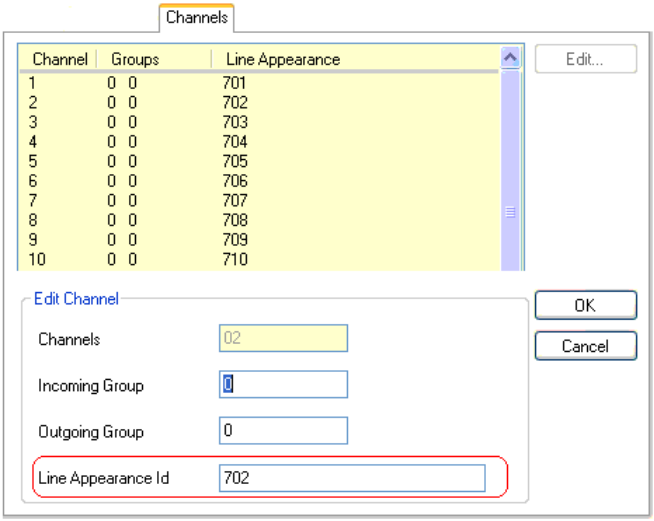
Обратите внимание, что настройка и изменение параметров линии, включая идентификационные номера индикации линии, требуют перезагрузки системы.

Автоматическое перенумерование

1. Выберите **Инструменты | Перенумерование линии**.
2. Выберите номер, с которого следует начинать перенумерование линии, и нажмите **OK**.
3. Все линии, поддерживающие **ID индикации линии**, будут пронумерованы по порядку.

Перенумерование вручную

1. Запустите Manager и загрузите текущую конфигурацию из системы.
2. Выберите  **Линия**.
3. Выберите нужную линию. Вкладка, на которой задаются идентификационные номера логических линий, может различаться в зависимости от типа линии. Ниже приведено несколько примеров.
   - **Аналоговая линия**
     На вкладке **Параметры линии** выберите **ID индикации линии** и введите требуемый идентификатор.
     

   - **Транки базовой/основной частоты**
     На вкладке "Каналы" выберите отдельный канал и нажмите "Редактировать". Выберите **ID индикации линии** и введите требуемый идентификатор, а затем нажмите **OK**. Повторите для всех необходимых каналов.
     

4. Нажмите **OK** и повторите для всех остальных линий.

8.7.4 Программирование исходящей линии

Назначение идентификаторов линиям и привязка кнопок индикации линии к данным линиям достаточно для принятия входящих вызовов на данных линиях. Однако чтобы использовать кнопки логических линий для совершения исходящих вызовов, может потребоваться дополнительное программирование.

Краткие коды и исходящие вызовы индикации линии

После того, как линия была занята посредством использования кнопки индикации линии, к набираемому номеру продолжает применяться совпадение кратких кодов. Сюда относятся краткие коды пользователя, системы, ARS или LCR.

- Совпадающие краткие коды должны определяться для номера вне коммутатора, подходящего для передачи непосредственно на линию.
- Конечный применяемый краткий код должен указывать функцию "набора номера". Это позволяет применять запрет вызовов определенных совпадающих номеров, используя краткие коды, заданные для таких функций как "Занято".

8.8 Обновление из систем, предшествующих версии 3.0

Большинство аспектов представления функций не оказывает влияния на обновленные системы версий ранее 3.0. В то же время, оказывается влияние на существующие настройки конфигурации:

- **Кнопки индикации линий**
  Кнопки индикации линий должны начинаться с кнопки «1» и представлять собой отдельный блок. В обновленных системах, в которых кнопки индикации линий программируются иным образом, эти кнопки будут утрачены при обновлении до версии 3.0.
- **Автоматическая переадресация вызовов**
  Поддержка переадресации вызовов изначально поддерживается в IP Office 1.3. Функция переадресации вызова в IP Office 3.0 полностью заменяется и использует другие методы настройки и применения. При обновлении из версии, предшествующей 3.0, все существующие настройки переадресации вызовов будут утрачены. В связи с этим, прежде чем проводить обновление до версии IP Office 3.0 или выше необходимо вручную записать пользователей, передающих и принимающих переадресованные вызовы.
- **Маршрутизация исходящих вызовов**
  Если необходимо использовать кнопку индикации линии для исходящих вызовов, то нужно добавить префиксы номеров входящей линии и настроить короткие коды вторичных тональных сигналов на основании этих же префиксов. См. раздел «Программирование линии исходящих вызовов» 887.

8.8.1 Изменение обработки вызовов

Абоненты, использовавшие телефоны с системой, предшествующей IP Office 3.0, обнаружат ряд изменений в работе телефона.

- **Выбранная кнопка**
  По умолчанию одна логическая кнопка обозначается как текущая активная кнопка. При этом либо включен расположенный рядом красный СИД, либо подчеркнута метка на дисплее кнопки.
  - Текущая выбранная кнопка представляет либо логическую кнопку подключенного в настоящий момент вызова, либо логическую кнопку, которая будет использоваться, если пользователь включится в линию (т. е. снимет трубку или нажмет клавишу громкой связи).
- **Автоудержание**
  Действие данной функции по умолчанию зависит от языковой настройки телефонной системы:
  - В США настройкой **Автоудержание** по умолчанию является ***выкл.***. Когда на логической кнопке уже имеется подключенный вызов, нажатие другой логической клавиши приведет к отключению данного вызова.
  - За пределами США настройкой **Автоудержание** по умолчанию является "вкл.". Когда на логической кнопке уже имеется подключенный вызов, нажатие другой логической клавиши приведет к удержанию данного вызова.
  - Обратите внимание, что для IP Office 4.0+, на всех системах, вне зависимости от их языковой настройки, **Автоудержание** по умолчанию ***выкл.***.
- **Ожидание вызова**
  Функции ожидания вызова не применяются к вызовам не таблицы наведения. Применяется ожидание вызова таблицы наведения, на которое распространяются обычные условия ожидания вызова таблицы наведения, но сигнал ожидания вызова заменяется оповещением кнопки логического вызова.
- **Состояние занятости**
  Для пользователя, имеющего кнопки логического вызова, вы будете находиться в состоянии занятости в следующих случаях.
  - При прямых вызовах на добавочный номер вы будете находиться в состоянии занятости, если у вас отсутствуют доступные кнопки логического вызова, на которые мог бы поступить данный вызов.
  - При вызовах на любую таблицу наведения, членом которой вы являетесь, вы будете находиться в состоянии занятости для дальнейших групповых вызовов, если у вас уже имеется подключенный вызов, кроме случаев, когда используется ожидание вызова таблицы наведения. Однако при наличии свободных кнопок логического вызова вы можете получать дополнительные вызовы, набранные или переадресованные прямо на ваш добавочный номер.
  - В обоих случаях даже при занятости вы можете получать оповещения на другие типы логических кнопок, например, на кнопку индикации линии или кнопку автоматической переадресации вызова.
  - Параметр "Занято при удержании" может быть использован для подачи сигнала "занято" на последующие вызовы, когда текущий вызов находится в состоянии удержания. Однако не рекомендуется использовать данный параметр при наличии логических кнопок.
- **Снятие вызовов с удержания**
  Нажатие **Удержать** переведет текущий вызов в состояние удержания. Логическая кнопка обозначит удержанный вызов миганием зеленого сигнала или значком , в зависимости от типа телефона. Однако повторное нажатие **Удержать** не снимет вызов с удержания.
  - Чтобы снять вызов с удержания, нажмите логическую кнопку, на которой он был удержан.

- Прерывисто мигающий зеленый сигнал или значок указывают, что вызов удерживается другим пользователем. Также вызов может быть снят с удержания посредством нажатия логической кнопки.

- **Передача вызовов**

  Для передачи вызовов необходимо использовать функцию **Передать** на телефоне или в приложении Phone Manager.

- **Присоединение к другому вызову**
  Логические кнопки могут указывать, что в другом месте происходит вызов. Вы можете присоединиться к данному вызову, нажав логическую кнопку.

  - Разрешение присоединиться к вызову контролируется настройками проникновения стороны, дольше всех подключенной к данному вызову (не вашими). Подробную информацию см. Присоединение к другим вызовам 876.

  - Вызов, к которому присоединяется пользователь, является конференц-вызовом и подлежит системному управлению конференцией. При нажатии **Удержать** удерживается ваше подключение к конференции, другие стороны вызова никаким образом не затрагиваются.

- **Распарковка вызовов**
  Запаркованные вызовы могут быть обозначены кнопками, запрограммированными на функцию "Парковка", и конкретным номером слота парковки. Это могут быть вызовы, запаркованные пользователем телефона или другими пользователями. Если телефон свободен, запаркованный вызов может быть распаркован посредством нажатия кнопки парковки. Если на логической кнопке подключен другой вызов, он должен быть переведен в состояние удержания или закончен, только после этого можно будет распарковать запаркованный вызов.

- **Незапрограммированные/недоступные клавиши**
  Кнопки, для которых не задана никакая функция, либо кнопки, функция которых в данный момент недоступна, при нажатии издадут короткий сигнал. Если кнопка имеет связанный индикатор состояния, он также коротко мигнет.

- **Подсчет вызовов**
  Телефоны компании Avaya с двойными кнопками СИД отображают подсчет вызовов. На дисплее отображается некоторое число, например **01**. Добавляется каждый вызов, оповещение о котором поступает на добавочный номер пользователя, в том числе пропущенные и непринятые вызовы.

  - Вызовы с одного номера фиксируются только однажды.

  - Оповещения о вызовах на кнопках параллельного подключения, индикации линии и логического вызова не включаются в подсчет вызовов и историю.

  - При перезапуске системы подсчет сбрасывается.

  - На телефонах Avaya серии 4400, 4600 и 6400, имеющих клавишу **МЕНЮ**, можно получить доступ к сведениям о подсчете вызовов, а также вызвать или удалить вхождения. Нажмите **МЕНЮ** | **МЕНЮ** и выберите **История**.

- **Журнал вызовов**
  На телефонах серии 2410, 2420, 4610, 4620, 5410, 5420, 5610 и 5620, функции подсчета вызовов и истории заменены функцией **Журнал**.

- **Самоуправление логических клавиш**
  Ранее пользователи, имеющие программируемую кнопку, заданную как **Самоуправление** (**Администратор**), могли программировать свои кнопки логического вызова. В системе IP Office 3.0 это невозможно. Кроме того, пользователи не могут переписывать клавиши, которые уже запрограммированы для логических функций.

8.8.2 Пользователи двойных кнопок СИД

Данные примечания предназначены для пользователей телефонов Avaya, в которых двойные лампочки СИД расположены рядом с программируемыми кнопками. Это относится к большинству телефонов серии 4400, серии 6400 и телефонов старого стиля серии 4600.

- **Красный СИД вкл.**
  Называется текущей выбранной кнопкой. Указывает либо кнопку, которая будет использована, если снять трубку (снять трубку или нажать кнопку **Spkr**), либо логическую кнопку вызова, к которому вы подключены в текущий момент. Если телефон свободен, на первой кнопке логического вызова будет гореть красный СИД.
- **Зеленый СИД**
  Зеленый СИД используется на логических кнопках следующим образом.
  - **Вкл./Выкл.** Кнопка используется/свободна. Включая случаи использования кнопки другим пользователем, например, кнопка индикации линии для общей линии.
  - **Мигает:** Сигнализируемый вызов.
  - **Быстро мигает:** Вызов находится на удержании.
  - **Прерывисто мигает.** Вызов был переведен в состояние удержания другим пользователем (удерживается в другом месте).
- **Обработка вызовов**
  Наличие логических клавиш означает следующее.
  - Можно совершать и принимать вызовы, нажимая на логические кнопки.
  - **Автоудержание.** Если выполнено подключение к вызову на одной логической кнопке, то при нажатии другой логической кнопки первый вызов будет переведен в состояние удержания, вызов на нажатой кнопке совершен/принят. Для систем США данное действие приведет к отключению первого вызова.
  - **Передача вызовов.** Чтобы передать вызов, следует нажать **Trnsfr**, вызвать пункт назначения передачи и снова нажать **Trnsfr**.
  - **Снятие вызовов с удержания.** Нельзя снять вызов с удержания, снова нажав кнопку **Удержать**. Чтобы снять вызов с удержания, нажмите логическую клавишу, связанную с данным вызовом. Вызовы в состоянии удержания обозначаются быстро мигающей зеленой лампочкой.
- **Состояние занятости**
  Кнопки логического вызова позволяют совершать, принимать или переключаться между несколькими вызовами. Принцип меняется, когда система подает сигнал "занято" для дополнительных вызовов
  - **Вызовы таблицы наведения.** Состояние "занят" передается для последующих вызовов таблицы наведения, если используется любая логическая кнопка.
  - **Личные вызовы.** Состояние "занят" передается для последующих вызовов, направляемых на ваш добавочный номер, после того как были использованы все ваши кнопки логического вызова.
  - **Переадресация по занятости** (если настроена) используется, только если используются все кнопки логического вызова. Даже в состоянии "занят", дополнительные вызовы могут сигнализировать о других вызовах на кнопке автоматической переадресации вызова, кнопке параллельного подключения к вызову или кнопке индикации линии, если они запрограммированы.
  - **Занято при удержании** может использоваться, но мы настоятельно рекомендуем избегать использования данного параметра пользователями логических клавиш.
- **Присоединение к вызову**
  Если логическая кнопка указывает на активный вызов в другом месте. Вы можете использовать данную кнопку, чтобы присоединиться к вызову. Разрешено ли вам присоединиться к вызову зависит от настройки **Невозможно вмешаться** пользователя, который участвует в разговоре дольше всех.
- Настройки **Ожидания вызова** игнорируются в случае прямых вызовов пользователям логических кнопок. Может использоваться ожидающий вызов таблицы наведения, если настроен.
- **Незапрограммированные/недоступные клавиши**
  Данные клавиши выдают короткий тональный сигнал и мигают.
- **Самоуправление.** Пользователи, имеющие доступ к данной функции, больше не могут программировать собственные логические клавиши или изменять настройки программирования существующих логических клавиш.
- **Режим Hot Desking/Вход в систему.** Если вы перешли на телефон, который не имеет подходящих программируемых клавиш для поддержки логических кнопок, то при использовании данного телефона вы рассматриваетесь, как пользователь обычного режима PBX.

Состояния лампочек пользователей двойных кнопок СИД

В таблице ниже обобщены значения состояний двойных лампочек СИД.

- **Выбран** относится к кнопке, которая обозначает либо логическую кнопку текущего подключенного вызова, либо, если она свободна, логическую кнопку, которая будет использована, если пользователь включится в линию.

Кнопки логического вызова	IP Office 2.1/3.0DT	IP Office 3.0+
- Свободен.	Все выкл.	Все выкл.
- Свободен. Выбран.	–	Красный вкл.
- Оповещение.	Зеленый мигает.	Зеленый мигает.
- Оповещение. Выбран.	–	Красный вкл., зеленый мигает.
- Используется. Здесь.	Зеленый вкл.	Красный вкл., зеленый вкл.
- Используется. В другом месте.	–	Зеленый вкл.
- Удержано. Здесь.	Красный вкл.	Зеленый быстро мигает.
- Удержано. В другом месте.	–	Зеленый прерывисто мигает.
Другие кнопки	**IP Office 2.1/3.0DT**	**IP Office 3.0+**
- Запарковано. Здесь	Зеленый мигает.	Зеленый мигает.
- Запарковано. В другом месте	Красный мигает.	Красный мигает.
- Пользователь. Звонок	Красный мигает.	Зеленый мигает.
- Пользователь. Используется.	Красный вкл.	Зеленый вкл.
- Группа. Звонок.	Зеленый мигает.	Зеленый мигает.
- Группа. В очереди.	Красный мигает.	Красный мигает.
- Другие функции переключения. Вкл.	Зеленый вкл.	Зеленый вкл.
- Другие функции переключения. Выкл.	Все выкл.	Все выкл.
- Непереключаемые функции	Все выкл.	Все выкл.

Скорость мигания лампочек кнопки иногда используется для обозначения другого состояния. Например, быстрое мигание используется для вызовов, переведенных в состояние удержания вами, а прерывистое мигание используется для вызовов, переведенных в состояние удержания кем-либо другим.

- **Размеренно мигает. **********----------** *(0,5 с вкл./0,5 с выкл./...)*
  Используется в основном для обозначения сигнализируемых вызовов.
- **Быстро мигает: *-*-*-*-*-*-*-*-*-*-** *(50 мс вкл./50 мс выкл./...)*
  Используется в основном для обозначения вызовов, переведенных вами в состояние удержания. Данный режим мигания также называется 'Пульсированием'.
- **Прерывисто мигает. *----*----*----*----** (50 мс вкл./200 мс выкл./...)
  Используется в основном для обозначения вызовов, переведенных в состояние удержания в другом месте, т.е. переведенных в состояние удержания другим пользователем. Данный режим мигания также называется 'Обратным миганием'.

Глава 9.

Функции телефонных аппаратов

9. Функции телефонных аппаратов

В этом разделе описаны следующие предоставляемые системой функции телефонных аппаратов.

- Объявленные передачи в режиме Handsfree 961
- Управления мобильными вызовами 898
- Мобильный клиент one-X 904
- Уведомление о стоимости вызова 916
- Прослеживание злонамеренных вызовов 924
- Запрет вызовов 925
- Дисплей вызывающего абонента 925
- Вмешательство в вызов 927
- Маркировка вызова 930
- Частные вызовы 931
- Перехват вызова 931
- Ожидающий вызов 932
- Парковка вызовов 933
- Обратный вызов после освобождения 934
- Индикация полученного сообщения 935
- Сигналы вызовов 936
- Музыкальная заставка 937
- Дата и время 895
- Телефонные функции системы 939
- Пользователь "No User" 941
- Переадресация и переадресация вызовов 942
- Конференц-связь 965
- Работа на незакрепленном рабочем месте 972
- Группа подстраховки 921
- Передача тонального сигнала 959
- Централизованный личный справочник 915
- Централизованный журнал вызовов 916
- Передача факса 922
- Поддержка широкополосной передачи аудио G722 982
- Удаленные добавочные номера H323 983

9.1 Дата и время

Блок управления содержит часы с автономной батареей, которые используются для определения системного времени при обычной работе и при отключении питания.

Для файлов, хранящихся на картах памяти, система использует время UTC. Для других элементов, таких как журналы вызовов, записи SMDR, время на телефонах, используется местное время (UTC + сдвиг).

Время можно установить несколькими способами, которые описаны ниже. Используемый метод определяется с помощью параметров **IP-адрес сервера времени** и **Источник конфигурации настройки времени** в форме Система | Система 173.

- **Простой протокол сетевого времени (SNTP — RFC4330)** *(IP Office 6.1+)*
  Протокол SNTP можно использовать для отправки запросов времени по списку серверов NTP. В качестве ответа будет получено только значение времени UTC, поэтому в системе должен быть настроен соответствующий сдвиг значения времени и при необходимости параметры летнего времени. Запрос времени отправляется при запуске системы и затем каждый час.
- **Voicemail Pro/Manager (TIME RFC868)**
  Служба Voicemail Pro и приложение Manager могут выступать в качестве серверов времени RF868, получая время с ПК, на которых они установлены. Использование других серверов-источников RFC868 не поддерживается. В ответ на запрос системы они будут предоставлять время UTC и местное время на ПК. Запрос времени отправляется при запуске системы и затем каждые 8 часов.
  - Если приложение Manager запущено при запуске сервера Voicemail Server, то служба Voicemail не будет запускаться в качестве сервера времени. Таким образом, рекомендуется, чтобы приложение Manager не было запущено при запуске или перезапуске сервера Voicemail Server.
  - По умолчанию используется адрес трансляции. При необходимости можно установить определенный адрес для сервера времени, который следует использовать.
  - При использовании сервера времени, расположенного в другом часовом поясе, существует два механизма для применения сдвига часового пояса к времени. Если приложение Manager выступает в качестве сервера времени, сдвиг времени можно указать с помощью параметра **Time Offset** (Сдвиг времени) записи BOOTP 176 для системы. Также сдвиг времени можно указать в системной конфигурации с помощью параметра **Сдвиг времени** 173 (Система | Система) 173.
- **Управление временем вручную**
  Использование запросов времени с помощью любого из указанных способов можно отключить. В этом случае время и дата, используемые системой, устанавливаются вручную с помощью системного телефона. См. раздел «Установка системного времени вручную» ниже.
  - **До IP Office 6.1:** Использование автоматического обновления можно отключить. Для этого установите для параметра **Система | Система | IP-адрес сервера времени** 173 значение ***0.0.0.1***. Если система настроена для автоматического обновления времени, то установленные время и дата будут переопределены при следующем автоматическом обновлении.
  - **IP Office 6.1+:** Автоматическое обновление времени можно отключить. Для этого установите для параметра **Система | Система | Источник конфигурации настройки времени** 173 значение ***0.0.0.1***. Если используется автоматическое обновление времени, то ручные параметры ниже не работают и только позволяют отображать информацию о времени и дате, полученную с сервера.

Установка системного времени вручную

Для систем без доступа к серверу времени существует несколько способов установить системное время вручную. Они доступны в IP Office 4.1+. В обоих случаях код входа пользователя (если установлен) используется для ограничения доступа к параметрам времени и даты.

Телефоны серий 1400, 1600, 9500 и 9600

Телефоны этих серий (кроме 1403 и 1603) позволяют устанавливать системное время и дату, когда пользователь внутреннего номера имеет **права системного телефона** 939. Пользователь может получить доступ к параметрам меню для установки времени, даты и сдвига часовых поясов. Для этого необходимо выбрать **Функции | Пользователь телефона | Администрирование системы**.

Другие телефоны

Следующий способ поддерживается только на этих телефонах: 2410, 2420, 4412, 4424, 4612, 4624, 4610, 4620, 4621, 5410, 5420, 5610, 5620, 5621, 6412, 6424. Телефон должен быть настроен с кнопкой **Самостоятельное администрирование 2**.

Включение кнопки пользователя для времени и даты

1. Выберите пользователя, который может настраивать системное время и дату.

- При необходимости создайте нового пользователя, которого можно использовать для входа и установки времени и даты перед выходом.

2. На вкладке **Пользователь | Телефония** убедитесь, что пользователь настроен в качестве пользователя Системный телефон 939.
3. На вкладке **Пользователь | Программирование кнопок** выберите и дважды щелкните доступную кнопку.
4. Выберите действие **Эмуляция > Самостоятельное администрирование**.
5. В поле «Данные действия» введите ***2***.
6. Введите соответствующую метку для кнопки.
7. Также рекомендуется добавить еще одну кнопку, связанную с командой **Эмуляция > Время дня**, поскольку в этом случае пользователь сможет просматривать и подтверждать текущее время системы.
8. Отправьте обновленную конфигурацию в систему.

Использование программируемой кнопки

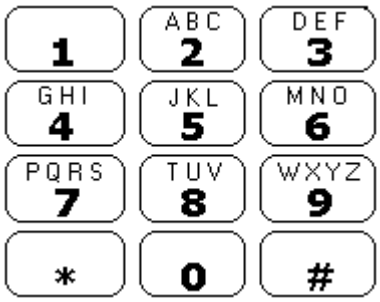
1. Нажмите запрограммированную кнопку. Если пользователь имеет **код входа**, установите его необходимым образом.
2. Отобразятся параметры **Дата** и **Время**.
3. Чтобы установить дату, нажмите **Дата**.
    1. Отобразится текущая системная дата.
    2. Введите новую дату, используя два числа для дня и месяца. Используйте клавишу ***** или **#** для вставки разделителя /. Формат даты определяется региональными настройками системы.
    3. При вводе клавиша с меткой **<<<** может использоваться для удаления.
    4. После ввода полной даты необходимым образом нажмите **Далее**.
    5. Нажмите **Готово**.
    6. Телефон перейдет в режим бездействия.
4. Чтобы установить время, нажмите **Время**.
    1. Отобразится текущее системное время.
    2. Введите новое время в 24-часовом формате. Используйте клавишу ***** или **#** для вставки разделителя :.
    3. После ввода полного времени необходимым образом нажмите **Готово**.
    4. Телефон перейдет в режим бездействия.

9.2 Доступ к каталогам пользователя

На телефонах Avaya с подходящими дисплеями доступны различные справочники системы. Пользователь может выбрать справочник, в котором необходимо выполнить поиск, и осуществляет поиск по справочнику, набирая часть требуемого имени и выбирая из отображаемых совпадений.

- На телефонных аппаратах с кнопкой **Контакты,** эта кнопка может использоваться для доступа как к системным каталогам, так и к централизованному личному телефонному справочнику. Пользователь может выбрать из справочников: ***Все***, ***Личный***, ***Внешний***, ***Пользователь*** или ***Группы***.
- На других телефонах с программируемой кнопкой, кнопка настраивается на функцию **Телефонный справочник** 765 (**Спр.**). На некоторых телефонах пользователь может выбрать из справочников: **INDeX** (внутренние добавочные номера), **Группа** (таблица наведения) или **Внешн.** (номера в системном справочнике). На телефонных аппаратах с кнопкой **Контакты,** она позволяет получить доступ к тем же справочникам, что и кнопка **Контакты,** подробно описанная выше.
- На телефонных аппаратах с кнопкой **Меню,** эта кнопка может использоваться для доступа к тем же справочникам, что и программируемая кнопка **Телефонный справочник** . Нажмите кнопку **Меню** и выберите **Спр**. Или же нажмите кнопку **Меню** дважды, затем нажмите ▶ и, после этого, выберите **Спр**.
- Для большого количества функций программируемых кнопок, для которых требуется введение набранного номера, параметр **Спр.** может отображаться на экране телефона для осуществления выбора по номеру с помощью справочников. В этом случае, список доступных справочников может быть ограничен теми, которые поддерживают функцию кнопки. См. раздел «Меню интерактивных кнопок» 599.
- При использовании для осуществления внутренних вызовов, совпадения по имени основаны на **Именах пользователя** и **Полных именах,** введенных в систему. Если для пользователя запрограммировано **Полное имя,** то оно имеет приоритет над его **Именем пользователя**. При использовании для осуществления внешних вызовов, совпадения по имени основаны на записях в телефонном справочнике системы.

Функции набора имени в системе предполагают, что телефон оснащен стандартной клавиатурой МСЭ:



- **Пробелы**
  Для имен, содержащих пробелы, метод указания пробела для IP Office 5 изменен.
  - **Pre-IP Office 5**
    Чтобы ввести имя с пробелом, на месте пробела не нужно набирать никаких знаков. Например, "John S..." набирается как 56467.
  - **IP Office 5+**
    Чтобы ввести имя с пробелом, на месте пробела нужно набрать "0". Например, "John S..." набирается как 564607.

Выбор режима «Набор по имени»

1. Дважды нажмите **Система**.
2. Выберите вкладку **Телефония** .
3. Флажок **Набор по имени** работает следующим образом.
   - **Выбран набор по имени**
     Используя буквенные кнопки, начните набор необходимого имени. Например, для имен, начинающихся с "John" (Джон), наберите 5646. На дисплее отображается первое совпадение для букв, введенных до сих пор. Введите дальнейшие буквы или используйте кнопки ◀ и ▶ для прокрутки других обнаруженных совпадений.
   - **Набор по имени не выбран** *(этот режим больше не поддерживается в версиях IP Office 5+)*
     Нажмите кнопку на панели набора номера, совпадающую с первой буквой необходимого имени. Например, для выбора буквы **L** три раза нажмите кнопку 5.

9.3 Средство управления мобильными вызовами

Мобильное управление вызовами поддерживается только в цифровых магистралях SIP. Оно позволяет пользователям, принимающим вызов на дублированном устройстве, получать доступ к сигналу вызова системы и выполнять действия с набором, в том числе создавать вызовы и активировать краткие коды.

После ответа на дублированный вызов пользователь функции мобильного управления вызовами может набрать ** (с интервалом не более 1 секунды), чтобы поместить этот вызов на удержание и получить сигнал свободной линии от системы. После этого набранные цифры будут рассматриваться как набранные пользователем на базовом добавочном номере с одной линией в системе с помощью параметров пользователя. Это также включает в себя индикацию состояния пользователя BLF.

- В системной конфигурации должны быть доступны лицензии для всех пользователей, которые будут настроены для каких-либо функций мобильности, в том числе мобильного управления вызовами и использования one-X Mobile Client. Эти лицензии также позволяют пользователям использовать другие мобильные функции, такие как мобильное дублирование, мобильное управление вызовами и one-X Mobile.
  - До IP Office 6.0: Используются лицензии для **мобильных функций**.
  - IP Office версия 6.0: Пользователи, лицензированные для **профиля** 326 ***Mobile Worker*** или ***Power User***, могут использовать мобильные функции.
  - IP Office версии 8.0: Функции мобильности доступны для всех пользователей вне зависимости от их профиля пользователя.
  - Если пользователь мобильного управления вызовами подключается к другой системе в SCN с помощью функции горячих рабочих столов, то он сохраняет свой статус лицензирования, а не получает доступ к лицензиям удаленной системы.
- **Ограничения для транков**
  Эта функция поддерживается только в системах со следующим типом соединительных линий:
  - **IP500 Universal PRI** (Не для T1 с сигнализацией младшим битом и каналов E1R2, настроенных на **тип**/ **Тип сигнализации по линии** , который не поддерживает ясное обнаружение отключения. Например, не на T1 с сигнализацией по младшему биту, настроенному для эмуляции запуска по шлейфу).
  - **IP500 BRI**
  - **IP500 SIP** (RFC2833)
  - Запрещается применять маршрутизацию по транкам, не поддерживающим функцию очищающего контроля (отключение при обнаружении).
  - Функция обнаружения DTMF применяется к дублированным вызовам пользователю, настроенному для данной функции. Это будет иметь следующие эффекты:
    - Набор DTMF происходит беззвучно, однако вначале набора DTMF могут быть слышны звуки.
    - Набранный пользователем номер DTMF не будет передаваться на другое подключенное оборудование, такое как IVR или голосовая почта.
  - **ВНИМАНИЕ!**
    Эта функция позволяет внешним вызывающим абонентам использовать функции на вашей телефонной системе и совершать с телефонной системы вызовы, которые могут быть платными. Единственная мера безопасности, доступная для системы — сверять номер вызывающего абонента с настроенным для пользователей значением **дублированного мобильного номера**. Система не предотвращает доступ к этим функциям вызывающими абонентами, которые представили ложный идентификатор вызывающего абонента, совпадающий с номером пользователя, настроенного для доступа к этой функции.

Функции мобильного управления вызовами и службы FNE

Мобильное управление вызовами использует набор кратких кодов для запуска службы FNE. См. one-X Mobile Client 904 для просмотра полного списка кодов. Коды, относящиеся к функции мобильного управления вызовами, указаны ниже.

- **FNE 31 = мобильное управление вызовами** *(IP Office 4.2 и выше)*
  Этот код позволяет пользователю, вызванному или вызвавшему систему, запускать мобильное управление вызовами, а затем принимать и совершать вызовы, как если бы он работал с внутренним номером системы.
- **FNE 32 = мобильный прямой доступ** *(IP Office 4.2 Q3 2009 Maintenance Release и выше)*
  Мобильный прямой доступ 902 FNE 32 сразу набирает на коммутаторе цифры DDI, полученные вместе с вызовом, вместо возврата сигнала свободной линии и ожидания набора DTMF, как это происходит при использовании кода FNE 31.
- **FNE 33 = мобильный обратный вызов** *(IP Office 6.0 и выше)*
  Мобильный обратный вызов 903 позволяет пользователю вызвать систему и повесить трубку. После этого система совершит вызов на CLI пользователя и при получении ответа предоставит сигнал свободной линии для совершения вызовов.

Использование мобильного управления вызовами

Кроме использования ** для доступа к мобильному управлению вызовами, пользователь имеет доступ к следующим дополнительным элементам управления:

- **Очистка вызова: *52**
  Может потребоваться очистить подключенный вызов, например после попытки перевода, при которой произошло переключение на голосовую почту или слышен звонок. Для этого наберите **** для доступа к сигналу свободной линии, а затем наберите ***52** (это краткий системный код по умолчанию 518, и его можно изменить, если требуется).
- **Возврат к сигналу свободной линии: ##**
  Возврат к сигналу свободной линии происходит после получения сигнала занятой линии, недоступного номера или подтверждения краткого кода.

Включение мобильного управления исходящими вызовами

1. **Лицензируйте мобильные функции**
   Введите лицензии для мобильного дублирования и подтвердите, что они являются допустимыми, путем объединения и извлечения конфигурации.
2. **Настройте пользователя для мобильного дублирования и мобильного управления вызовами**
   На вкладке **Пользователь | Мобильность** 353 выполните следующее:
   - Включите **мобильные функции** для пользователя.
   - Установите **дублированный мобильный номер** для адресата дублированных вызовов пользователя.
     - Цифры сопоставляются справа налево.
     - Совпадать должно как минимум 6 цифр. Если CLI или мобильный дублированный номер содержат менее 6 цифр, соответствие не будет обнаружено.
     - Соответствие определяется максимум для 10 цифр. Остальные цифры игнорируются. Если CLI или мобильный дублированный номер содержат менее 10 цифр, то соответствие будет выполнено по меньшему количеству.
     - Если найдено несколько соответствий, то используется первый пользователь в конфигурации. Manager будет предупреждать о конфигурациях, в которых может существовать конфликт.
   - Выберите **Может осуществлять мобильное управление вызовами**.
3. В системах с некоторыми неподдерживаемыми типами магистралей могут потребоваться дополнительные изменения, например идентификатора исходящей группы, кратких кодов системы и ARS, чтобы вызовы на мобильные дублированные номера маршрутизировались только с помощью функции.

Мобильное управление входящими вызовами

Систему можно настроить, чтобы разрешить пользователям мобильного управления вызовами использовать эту функцию при совершении входящего вызова в систему. Для этого пользователю необходимо совершить входящий вызов с такого CLI, который соответствует номеру мобильного дублирования (даже если он не использует мобильное дублирование).

Вызов будет отклонен:

- Если идентификатор вызывающего абонента является пустым или скрытым.
- Если идентификатор вызывающего абонента не совпадает с дублированным мобильным номером пользователя, для которого включено мобильное управление вызовами.
- Если вызов получен от магистрали такого типа, который не поддерживает мобильное управление вызовами.

Включение мобильного управления входящими вызовами

1. **Лицензируйте мобильные функции**
   Введите лицензии для мобильного дублирования и подтвердите, что они являются допустимыми, путем объединения и извлечения конфигурации.
2. **Настройте пользователя для мобильного управления входящими вызовами**
   На вкладке **Пользователь | Мобильность** 353 выполните следующее:
   - Включите **мобильные функции** для пользователя.
   - Установите **дублированный мобильный номер** в соответствии с CLI устройства, с которого пользователь будет совершать вызовы.
   - Выберите **Может осуществлять мобильное управление вызовами**.
3. **Добавьте краткий код FNE**
   В разделе системных кратких кодов конфигурации добавьте краткий код, аналогичный следующему. Ключевыми элементами являются использование функции ***Служба FNE*** и установка для параметра **Номер телефона** значения ***31***.
   - **Краткий код:** *99
   - **Функция:** Служба FNE:
   - **Номер телефона:** 31
4. **Добавьте маршрут входящих вызовов для пользователя**
   Создайте маршрут входящих вызовов, в котором адресат соответствует CLI пользователя и краткому коду FNE, созданному выше.

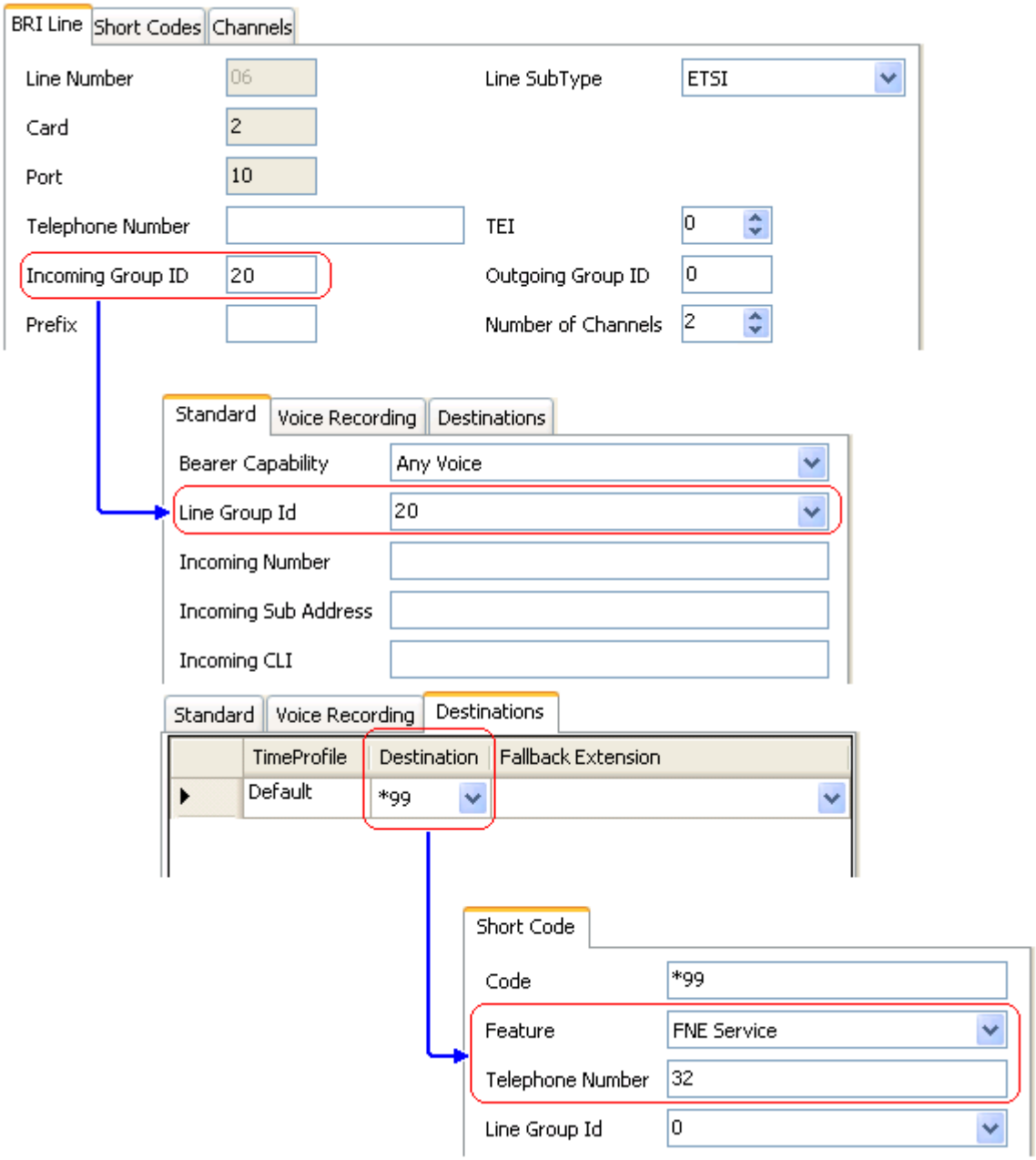
5. В системах с некоторыми неподдерживаемыми типами магистралей могут потребоваться дополнительные изменения, например идентификатора входящей группы, чтобы на этот краткий код маршрутизировались только вызовы, поступившие с магистралей с поддержкой управления мобильными вызовами.

9.3.1 Мобильный прямой доступ (MDA)

IP Office 4.2 Q3 2009 Maintenance Release и выше. Для пользователя мобильного управления вызовами и one-X Mobile Client код FNE 32 сразу набирает на коммутаторе цифры DDI, полученные вместе с вызовом, вместо возврата сигнала свободной линии и ожидания набора DTMF, как это происходит при использовании кода FNE 31. Это называется мобильным прямым доступом (MDA).

Для использования MDA внешний поставщик услуг телефонии пользователя должен предоставить прямую магистраль с DDI для системы (т. е. магистраль ISDN или SIP). Путем назначения определенного идентификатора группы входящих линий магистрали можно создать маршрут входящих вызовов для такого же идентификатора группы линий с пустым входящим номером и входящими полями CLI. В качестве краткого кода адресата установите FNE32.

Проверка пользователя выполняется с помощью CLI таким же образом, как для обычного мобильного управления вызовами. Также вызов будет отклонен при отсутствии цифр DDI. После подключения пользователь может использовать другие функции мобильного управления вызовами, такие как **.



9.3.2 Мобильный ответный вызов

Мобильный обратный вызов 903 позволяет пользователю вызвать систему и повесить трубку. После этого система совершит вызов на CLI пользователя и при получении ответа предоставит сигнал свободной линии для совершения вызовов.

К мобильному обратному вызову применяются все обычные ограничения в плане типа магистрали и лицензирования пользователей функции мобильного управления вызовами 898. Кроме того, для пользователя должен быть включен параметр **Мобильный обратный вызов** (**Пользователь | Мобильность**) в системной конфигурации.

- Когда пользователь совершает вызов с помощью DDI, маршрутизированного на краткий код FNE33, система не будет подключаться (отвечать на) вызов, но будет подавать оповещение, чтобы пользователь снял трубку (через 30 секунд система разъединит вызов).
  - Система отклонит вызов, если CLI не соответствует пользователю, настроенному для мобильного обратного вызова, или не соответствует другим требованиям для мобильного управления вызовами.
  - Система будет отклонять вызовы с помощью FNE33, если пользователь уже имеет подключенный вызов мобильного дублирования или мобильного управления вызовами либо находится в состоянии подключения. Это включает в себя совершение мобильного обратного вызова системой пользователю.
- Если CLI соответствует пользователю, настроенному для мобильного обратного вызова, и он кладет трубку в течение 30 секунд, система в течение 5 секунд инициирует обратный вызов на его CLI.
  - Если вызов будет отвечен через временной интервал параметра **Защита мобильного ответа** и в течение времени параметра **Время без ответа** пользователя, то он будет слышать сигнал свободной линии от системы и может начать набор номера, как на внутреннем номере системы.
  - Если вызов не будет отвечен в течение указанного выше времени, то он будет очищен и не будет выполняться повторно.

9.3.3 one-X Mobile Client

Системы IP500 и IP500 V2 с IP Office 4.2+: Система может поддерживать Avaya one-X Mobile Client на мобильных телефонах Windows и Symbian. При этом используются номера DID (один для каждой необходимой функции) для активации и использования различных функций one-X Mobile, поддерживаемых системой.

Система настроена для маршрутизации входящих вызовов на этих номерах DID на краткие коды для каждой функции. Затем входящий CLI вызывающего абонента проверяется для соответствия номерам мобильного дублирования и переадресации пользователей, настроенных для работы с one-X Mobile. При обнаружении соответствия разрешается доступ к функции one-X с помощью учетных данных пользователя, как если бы он выполнял набор с внутреннего номера в системе.

- **ВНИМАНИЕ!**
  Эта функция позволяет внешним вызывающим абонентам использовать функции на вашей телефонной системе и совершать с телефонной системы вызовы, которые могут быть платными. Единственная мера безопасности, доступная для системы — сверять номер вызывающего абонента с настроенным для пользователей значением **дублированного мобильного номера**. Система не предотвращает доступ к этим функциям вызывающими абонентами, которые представили ложный идентификатор вызывающего абонента, совпадающий с номером пользователя, настроенного для этой функции.

Пример

Этап	События
Настройка мобильного телефона пользователя для one-X Mobile	1. Клиентское приложение one-X Mobile загружено на мобильный телефон пользователя. 2. Также загружен файл конфигурации для функций one-X системы. При этом номера DDI, выделенные для функций one-X Mobile, разделяются на две части: общий префикс DDI для системы и суффикс DDI для каждой требуемой функции one-X. Когда функция one-X выбирается пользователем, префикс и соответствующий суффикс для функции объединяются в номер, набираемый мобильным телефоном пользователя.
Пользователь выбирает функцию one-X Mobile на телефоне	1. В клиентском приложении one-X Mobile на телефоне пользователь выбирает функцию сигнала свободной линии. 2. Префикс DDI и суффикс DDI в файле конфигурации one-X Mobile телефона объединяются для набора соответствующего номера DDI. Для этого примера: 555 776 9900.
Вызов DDI принимается системой	1. Вызов принимается системой вместе с числом цифр DDI, которые передает поставщик линии. Для этого примера это четыре цифры 9900. 2. В системе добавлен **маршрут входящих вызовов** с полем **Входящий номер**, имеющим значение ***99XX***. Это будет соответствовать только что полученным цифрам 9900. 3. Для **маршрута входящих вызовов** установлен **адресат *777"#"***. Символ **«*#»*** будет заменен частью ***XX*** номера DDI, сопоставленного выше. Для этого примера 00 установит в качестве адресата 77700.
Проверка CLI, полученного с вызовом, для совпадения пользователя one-X Mobile	1. Система имеет системный краткий код ***777XX***. Его параметры — ***777XX / N / FNE***. 2. Этот краткий код использует функцию **FNE**. В результате этого система проверяет, получила ли она входящий номер CLI с вызовом. Последние 6–10 цифр номера проверяются на соответствие номерам **Дублированный мобильный номер** или **Номер переадресации** пользователей в системе, для которых включен параметр **Может иметь one-X Mobile Client**. 3. При обнаружении соответствующего номера выполняется вызов с помощью учетных данных сопоставленного пользователя.
Соответствующая функция one-X Mobile предоставляется пользователю.	1. Краткий код принимает ***777XX*** и передает значение ***N*** в функцию FNE. Таким образом, в данном примере 77700 будет передавать значение 00. 2. Значение 00 сопоставляется с функцией сигнала свободной линии FNE (также называется выбором бездействующего представления). В результате этой функции система возвращает сигнал свободной линии пользователю, чтобы он мог набрать номер, по которому системе необходимо совершить вызов.

Ограничения

- **Поддерживаемые телефоны и клиентское программное обеспечение телефонов**
  Avaya one-X Mobile Client на мобильных телефонах, использующих **Windows Mobile V5/V6** и **Symbian в одиночном режиме (V4.0)**. Регулярно обновляемый список см. в разделе Avaya one-X Mobile на веб-сайте поддержки Avaya (support.avaya.com). На этом веб-сайте также доступны файлы клиентского программного обеспечения, которые необходимо установить на телефоне, и инструкции по их переносу на телефон.
    - Для каждого телефона требуется файл параметров. Этот файл используется для настройки функций, к которым пользователь может получать доступ, и номера DID, который телефон должен набирать для доступа к функции.
- **Ограничения для транков**
  Эта функция поддерживается только в системах со следующим типом соединительных линий:
    - **IP500 Universal PRI** (Не для T1 с сигнализацией младшим битом и каналов E1R2, настроенных на **тип**/ **Тип сигнализации по линии** , который не поддерживает ясное обнаружение отключения. Например, не на T1 с сигнализацией по младшему биту, настроенному для эмуляции запуска по шлейфу).
    - **IP500 BRI**
    - **IP500 SIP** (RFC2833)
    - Запрещается применять маршрутизацию по транкам, не поддерживающим функцию очищающего контроля (отключение при обнаружении).
- **Пользователи**
    - One-X Mobile может использоваться только пользователями, для которых в системной конфигурации включены параметры **Может использовать one-X Mobile Client** и **Функции мобильности**.
    - CLI, предоставленные системе в вызовах с мобильного телефона, должны совпадать с номером мобильного дублирования или номером переадресации, установленным в системе. Требуется как минимум 6 цифр.
        - Для пользовательской установки one-X Mobile Client изменения в статусе мобильного дублирования, внесенные путем изменения конфигурации системы или с помощью кнопки **"Дублирование",** не отражаютсяв состоянии значка **"Расширение на сотовую связь"** мобильного клиента. При этом изменения **статуса "Расширение на сотовую связь"** с мобильного клиента отражаются в поле **"Мобильное дублирование"** конфигурации системы. В этой связи пользователям one-X Mobile Client рекомендуется контролировать свой статус мобильного дублирования с помощью one-X Mobile Client, нежели чем с помощью кнопки **"Дублирование"** .

Дополнительная документация

Следующие руководства содержат сведения о том, как установить и настроить программное обеспечение на телефонах. Эти документы доступны в разделе Avaya one-X Mobile Client на веб-сайте поддержки Avaya (support.avaya.com).

Документ	Код документа
Список совместимых устройств Avaya one-X Mobile Edition	327824
Документация пользователя Avaya one-X Mobile Edition для S60	16-601288
Руководство по установке, администрированию и использованию Avaya one-X Mobile Edition для Windows Mobile 5 Pocket PC and Treo Edition R4.0	16-601613
Руководство пользователя Avaya one-X Mobile Edition for Windows Mobile 5 Smartphone Edition	16-602323

Службы расширения имени функции (FNE)

Клиент one-X Mobile получает доступ к функциям системы с помощью номеров DID, маршрутизированных на краткие коды системы, установленные для службы FNE. Номер, установленный в кратком коде, указывает необходимую службу FNE.

В таблице ниже описаны службы FNE, поддерживаемые системой. Тег файла параметров — это строка, используемая в файле параметров программного обеспечения телефона для связывания функции с номером DID.

Значение	Функция (тег файла параметров)
00	**Сигнал свободной линии (IDLE_APPEARANCE_SELECT).** Предоставляет сигнал свободной линии системы пользователю. Аналогично мобильному управлению вызовами 898.
01	**Выбор вызова для активного представления (ACTIVE_APPEARANCE_SELECT).** Попытка получить (захватить) вызов на основном внутреннем номере пользователя. Если отсутствуют активные или ожидающие вызовы для получения, доступ к сигналу свободной линии системы.
02	**Автоматический обратный вызов (AUTO_CALL_BACK_TOGGLE).** Установка обратного вызова в свободном состоянии при вызове внутреннего номера системы, который не отвечает или возвращает сигнал занятой линии.
04	**Переадресация вызовов — все вызовы (CALL_FORWARDING_ALL_ACTIVATION).** Включение безусловной переадресации.
05	**Переадресация вызовов — при занятой линии (CALL_FORWARDING_BUSY_NO_ANSWER_ACTIVATION).** Включение переадресации при занятом номере и отсутствии ответа.
06	**Отключение переадресации вызовов (CALL_FORWARDING_DISABLE).** Отключение всех типов переадресации.
07	**Парковка вызова (CALL_PARK).** Парковка вызова в системе с помощью идентификатора внутреннего номера пользователя.
08	**Снятие вызова с парковки (CALL_UNPARK).** Снятие с парковки вызова, запаркованного с помощью идентификатора внутреннего номера пользователя.
09	**Прием вызовов — группа (CALL_PICKUP_GROUP).** Прием любых вызовов. 525
10	**Прием вызовов — направление (CALL_PICKUP_DIRECTED).** Направленный прием вызовов с помощью введенного номера пользователя или таблицы наведения.
12	**Блокировка номера вызывающей стороны (CALLING_PARTY_NUMBER_BLOCK).** Блокировка вызовов от системы с CLI.
13	**Разблокировка номера вызывающей стороны (CALLING_PARTY_NUMBER_UNBLOCK).** Разрешение вызовов от системы с CLI.
14	**Конференция при ответе (CONFERENCE_ON_ANSWER).** Создание дополнительного вызова и добавление его в конференцию.
15	**Отключение (DROP_LAST_ADDED_PARTY).** Отключение последнего участника, добавленного в конференцию.
16	**Исключение (EXCLUSION).** Перевод существующего вызова в частный 931 режим. Повторите, чтобы отключить частный режим.
17	**Выбор удерживаемого представления (HELD_APPEARANCE_SELECT).** Прием удерживаемого вызова на основном внутреннем номере пользователя.
18	**Сигнал свободной линии (IDLE_APPEARANCE_SELECT).** То же, что и «00 — сигнал свободной линии».
19	**Включение вызовов при отсутствии в АТС (OFF_PBX_ENABLE).** Включение мобильного дублирования пользователей.
20	**Выключение вызовов при отсутствии в АТС (OFF_PBX_DISABLE).** Выключение мобильного дублирования пользователей.
24	**Включение отправки всех вызовов (SEND_ALL_CALLS_ENABLE).** Включение режима «Не беспокоить».
25	**Выключение отправки всех вызовов (SEND_ALL_CALLS_DISABLE).** Выключение режима «Не беспокоить».
26	**Перевод при завершении (TRANSFER_ON_HANGUP).** Неконтролируемый перевод.
27	**Перевод на голосовую почту (TRANSFER_TO_COVERAGE).** Перевод удерживаемого системного вызова на почтовый ящик голосовой почты пользователя.
31	Используется для **мобильного управления вызовами** 898.
32	Используется для **мобильного прямого доступа** 902.
33	Используется для мобильного обратного вызова с системным мобильным управлением вызовами.

Обзор примера конфигурации

В этом примере два номера DID будут использоваться для предоставления пользователю one-X Mobile доступа к функциям FNE 00, 01 и 26. Это позволит соответствующим пользователям получать сигнал свободной линии системы, получать вызов, поступивший на обычный внутренний номер, и переводить вызов.

Были запрошены номера DID 555 76769900, 555 76769901 и 555 76769926. 4 цифры переданы в систему: 9900, 9901 и 9926.

- Этот пример значительно упрощен за счет использования непрерывного диапазона DID, в котором последние две цифры номера DID совпадают с кратким кодом FNE необходимых функций. Это позволяет реализовать использование одного краткого кода и одного маршрута входящих вызовов.

Системная конфигурация

1. **Лицензирование IP Office one-X Mobile Client**
   В системной конфигурации должны быть доступны лицензии на мобильные функции для всех пользователей, которые будут настроены для каких-либо функций мобильности, в том числе использования one-X Mobile Client. Одна такая лицензия также позволяет пользователю использовать мобильное дублирование и мобильное управление вызовами, если требуется. Убедитесь, что конфигурация содержит действительные лицензии на **мобильные функции**.

2. **Настройка пользователей**
   Для каждого пользователя необходимо настроить следующие параметры на вкладке Пользователь | Мобильность 353.

   - Выберите **Мобильные функции**.
   - Выберите **Может иметь one-X Mobile Client**.
   - Установите **дублированный мобильный номер** в соответствии с CLI вызовов устройства, на котором пользователь будет использовать ПО one-X Mobile Client. Это соответствие используется для определения пользователя для функции FNE.
     - Цифры сопоставляются справа налево.
     - Совпадать должно как минимум 6 цифр. Если CLI или мобильный дублированный номер содержат менее 6 цифр, соответствие не будет обнаружено.
     - Соответствие определяется максимум для 10 цифр. Остальные цифры игнорируются. Если CLI или мобильный дублированный номер содержат менее 10 цифр, то соответствие будет выполнено по меньшему количеству.
     - Если найдено несколько соответствий, то используется первый пользователь в конфигурации. Manager будет предупреждать о конфигурациях, в которых может существовать конфликт.

3. **Краткий код FNE системы**
   Этот краткий код используется в качестве адресата для вызовов, полученных на номерах DID, запрошенных для one-X Mobile.

   - **Краткий код:** 777XX
   - **Номер:** N
   - **Функция:** Служба FNE: 553

4. **Маршрут входящих вызовов**
   Маршрут входящих вызовов требуется для отправки вызовов DID краткому коду FNE. Поскольку запрошен непрерывный диапазон номеров DID с последними цифрами, соответствующими необходимой функции, это можно сделать с помощью одной записи маршрута входящих вызовов в системной конфигурации.

   - **Входящий номер:** 99XX
   - **Адресат:** 777#
     Символ # совпадает с любыми цифрами, полученными для части XX входящего номера.
   - Другие поля можно настроить необходимым образом. Например, можно использовать идентификатор группы линий для ограничения доступа клиента one-X Mobile только к тем магистралям, которые поддерживают эту функцию.

Файл конфигурации one-X Mobile Client

Во время установки программного обеспечения one-X Mobile на телефоне устанавливается файл параметров. Для телефонов Windows файл имеет имя ***settings.ini***, для телефонов Symbian с одним режимом файл имеет название ***setting.1xme***. На некоторых телефонах после установки программного обеспечения значения файла параметров можно изменить с помощью интерфейса телефона.

Примеры файлов параметров	
Windows Mobile 'settings.ini'	**Symbian 'settings.1xme'**
Префиксы и коды для набора	
PRE_IMS=Dial; DID_PREFIX = 1555776; INTERNATIONAL_DIRECT_DIAL_PREFIX = 011; NATIONAL_DIRECT_DIAL_PREFIX = 1; HOME_COUNTRY_DIAL_CODE = +1; ARS_CODE = ; EXTENSION_LENGTH = 3; NATIONAL_NUMBER_LENGTH = 10; USERS_EMERGENCY_NUMBERS = 112,999,911; SETTINGS_PIN = 1234;	DID_PREFIX = 1555776; INTERNATIONAL_DIRECT_DIAL_PREFIX = 011; NATIONAL_DIRECT_DIAL_PREFIX = 1; HOME_COUNTRY_DIAL_CODE = +1; ARS_CODE = ; EXTENSION_LENGTH = 3; NATIONAL_NUMBER_LENGTH = 10; USERS_EMERGENCY_NUMBERS = 112,999,911; SETTINGS_PIN = 1234;
Суффиксы DDI для функций Эти элементы используются с префиксом DDI_ выше для завершения номера DDI для определенной функции FNE (см. таблицу возможных функций выше).	
IDLE_APPEARANCE_SELECT = 9900; ACTIVE_APPEARANCE_SELECT = 9901; AUTO_CALL_BACK_TOGGLE = 9902; DISABLE_AUTO_CALL_BACK_TOGGLE = 9903; CALL_FORWARDING_ALL_ACTIVATION = 9904; CALL_FORWARDING_BUSY_NO_ANSWER_ACTIVATION = 9905; CALL_FORWARDING_DISABLE = 9906; CALL_PARK = 9907; CALL_UNPARK = 9908; CALL_PICKUP_GROUP = 9909; CALL_PICKUP_DIRECTED = 9910; CALL_PICKUP_GROUP_EXTENDED = ; CALLING_PARTY_NUMBER_BLOCK = 9912; CALLING_PARTY_NUMBER_UNBLOCK = 9913; CONFERENCE_ON_ANSWER = 9914; DROP_LAST_ADDED_PARTY = 9915; EXCLUSION = 9916; HELD_APPEARANCE_SELECT = 9917; OFF_PBX_ENABLE = 9919; OFF_PBX_DISABLE = 9920; SEND_ALL_CALLS_ENABLE = 9924; SEND_ALL_CALLS_DISABLE = 9925; TRANSFER_ON_HANGUP = 9926; TRANSFER_TO_COVERAGE = 9927;	IDLE_APPEARANCE_SELECT = 9900; ACTIVE_APPEARANCE_SELECT = 9901; AUTO_CALL_BACK_TOGGLE = 9902; DISABLE_AUTO_CALL_BACK_TOGGLE = 9903; CALL_FORWARDING_ALL_ACTIVATION = 9904; CALL_FORWARDING_BUSY_NO_ANSWER_ACTIVATION = 9905; CALL_FORWARDING_DISABLE = 9906; CALL_PARK = 9907; CALL_UNPARK = 9908; CALL_PICKUP_GROUP = 9909; CALL_PICKUP_DIRECTED = 9910; CALL_PICKUP_GROUP_EXTENDED = ; CALLING_PARTY_NUMBER_BLOCK = 9912; CALLING_PARTY_NUMBER_UNBLOCK = 9913; CONFERENCE_ON_ANSWER = 9914; DROP_LAST_ADDED_PARTY = 9915; EXCLUSION = 9916; HELD_APPEARANCE_SELECT = 9917; OFF_PBX_ENABLE = 9919; OFF_PBX_DISABLE = 9920; SEND_ALL_CALLS_ENABLE = 9924; SEND_ALL_CALLS_DISABLE = 9925; TRANSFER_ON_HANGUP = 9926; TRANSFER_TO_COVERAGE = 9927;
Параметры предприятия	
SUB_MENU_NAME = My Company; <Voicemail> = *17;	SUB_MENU_NAME = My Company; <Voice Mail> = *17;

- НЕ изменяйте имена тегов, показанные перед знаками равно (=).
- НЕ удаляйте строки тегов. Если функция не используется или недоступна, оставьте значение между = и ; пустым.
- НЕ удаляйте завершающую точку с запятой.
- Все значения ДОЛЖНЫ быть указаны между «=» и «;».
- Для тегов, которые соответствуют функции FNE, значением должны быть цифры DID, которые будут передаваться в систему для маршрутизации на соответствующий краткий код. Это значение используется в сочетании с префиксом DID для формирования полного телефонного номера.
- Для следующих тегов ДОЛЖНЫ быть установлены значения (не обязательно такие, как в примере ниже):

```
DDI_PREFIX = +1555776
INTERNATIONAL_DIRECT_DIAL_PREFIX = 011;
NATIONAL_DIRECT_DIAL_PREFIX = 1;
HOME_COUNTRY_DIAL_CODE = 1;
ARS_CODE = ;
EXTENSION_LENGTH = 3;
NATIONAL_NUMBER_LENGTH = 10;
USERS_EMERGENCY_NUMBERS = 112,999,911;
```

Поля файла конфигурации

- **LOCATION_NAME = ;** *например, LOCATION_NAME = Boston;*
  Это обязательный тег только для файла параметров .ini Windows Mobile. Отсутствует и не требуется для файла конфигурации Symbian. Строка определяет имя местоположения сервера one-X Mobile и будет отображаться в меню мобильного телефона Avaya one-X Mobile. При наличии нескольких местоположений каждое из них должно иметь уникальное значение LOCATION_NAME.
- **PRE_IMS = ;** *Этот тег не используется.*
- **DID_PREFIX = ;** *Например, DID_PREFIX = 173255512;*
  Этот тег является обязательным. Он определяет префикс DID/DDI, который используется для указания функций FNE в системе. Например, если используется 73255512XX в качестве номера DID/DDI для активации FNE, то значение DID_PREFIX, показанное выше, будет короче на 2 цифры, поскольку в тег FNE будут добавлены последние 2 цифры (например, IDLE_APPEARANCE_SELECT = 85;). Вместе цифры DID_PREFIX и FNE должны соответствовать полному номеру DID/DDI, как в этом примере.
- **INTERNATIONAL_DIRECT_DIAL_PREFIX = ;** *например, INTERNATIONAL_DIRECT_DIAL_PREFIX = 011;*
  Этот тег является обязательным. Он указывает международный префикс номера для страны.
- **NATIONAL_DIRECT_DIAL_PREFIX = ;** *например, NATIONAL_DIRECT_DIAL_PREFIX = 1;*
  Этот тег является дополнительным. Он указывает префикс для набора международных номеров.
- **HOME_COUNTRY_DIAL_CODE = ;** *например, HOME_COUNTRY_DIAL_CODE = 1;*
  Этот тег является обязательным. Он указывает код домашней страны.
- **ARS_CODE = ;** *например, ARS_CODE = 9;*
  Этот тег является дополнительным. Он устанавливает код доступа ARS.
- **EXTENSION_LENGTH = ;** *например, EXTENSION_LENGTH = 5;*
  Этот тег является обязательным. Он устанавливает длину системы абонентской группы.
- **NATIONAL_NUMBER_LENGTH = ;** *например, NATIONAL_NUMBER_LENGTH = 9, 10;*
  Этот тег является обязательным. Он указывает количество цифр в местном номере. В этом поле можно ввести несколько значений, разделенных запятыми, для стран, в которых номера имеют разную длину.
- **USERS_EMERGENCY_NUMBERS = ;** *например, USERS_EMERGENCY_NUMBERS = 911;*
  Этот тег является обязательным. Он указывает номер службы экстренной помощи.
- **SETTINGS_PIN = ;** *например, SETTINGS_PIN = 1234;*
  Этот тег является дополнительным. Когда он установлен, клиент будет запрашивать PIN-код для установки и изменения конфигурации.

9.4 Уведомление о стоимости вызова

IP Office 4.0+: Система поддерживает уведомление о стоимости вызова (AOC) для исходящих вызовов на внешние номера сети ISDN, которая предоставляет данные AOC. Система поддерживает AOC во время вызова (AOC-D) и после завершения вызова (AOC-E). Данная информация включается в выходные данные SMDR.

AOC поддерживает только исходящие внешние вызовы ISDN. AOC не поддерживается для входящих вызовов, вызовов обратной оплаты, QSIG и не-ISDN вызовов. Для обеспечения оповещения AOC необходимо отправить запрос поставщику услуг ISDN, за это может взиматься плата.

Отображение данных AOC для пользователей поддерживается только на телефонах T3, T3 IP и Phone Manager.

- Для пользователей, совершающих исходящие вызовы, плата начисляется при подключении к вызову, удержании вызова или парковании вызова.
- Если AOC-D недоступна, тогда вся плата, обозначенная AOC-E, назначается пользователю, набравшему вызов.
- Если AOC-D недоступна:
  - Если вызов передается (с помощью передачи, распарковки или любого другого способа) другому пользователю, вся стоимость вызова с момента передачи будет назначена новому пользователю.
  - Если передача звонка осуществляется вручную вне коммутатора, стоимость вызова взимается с пользователя, передавшего вызов.
  - Если переадресация звонка осуществляется автоматически вне коммутатора, последующая стоимость вызова взимается с пользователя, переадресовавшего вызов.
  - Данные AOC-D будут отображаться, только пока вызов соединен. После парковки или удержания вызова, они отображаться не будут.
  - Данные о стоимости вызова обновляются каждые 5 секунд.
- Для конференц-вызовов: вся стоимость любых исходящих вызовов, включенных в конференцию, взимается с пользователя, начавшего конференцию, даже если он затем покинул ее.

Включение использования AOC

1. **Задать системную денежную единицу**
   Параметр **Денежная единица по умолчанию** 194 (Система | Телефония | Телефония 194) по умолчанию задана для соответствия языковой настройке системы. Обратите внимание, что при изменении денежной единицы удаляются все стоимости вызовов, хранящиеся в системе, кроме вызовов, зарегистрированных через SMDR.
2. **Задать стоимость вызова на единицу стоимости для линии**
   AOC может быть указано как внешний вызов ISDN в единицах стоимости, а не как действительная цена. Стоимость за единицу определяется системой с помощью параметра **Стоимость вызова на единицу стоимости,** которую необходимо установить для каждой линии. Значения равны 1/10000 единицы валюты. Например, если стоимость вызова за единицу равна 1,07 фунта стерлингов, то на линии будет установлено значение, равное 10 700.
3. **Применение разметки стоимости вызова**
   Может стоять требование, чтобы применяемая для пользователей стоимость имела разметку (множитель). Это можно сделать посредством использования параметра **Разметка стоимости вызова** 331 (Пользователь | Телефония | Настройки вызова 331) . Поле в единицах 1/100, например, значение 100 имеет фактор надбавки 1.
4. **Включить отображение AOC пользователя**
   По умолчанию пользователи не видят стоимости вызова. Параметр **Отобразить тарифы** (Пользователь | Параметры T3 | Телефония T3) используется для включения и выключения данной опции. Обратите внимание, что отображение данных AOC поддерживается только для телефонов T3.

Краткие коды AOC

Существует несколько функций кратких ходов, доступных для использования с AOC. Данные функции могут быть использованы только с телефонами T3.

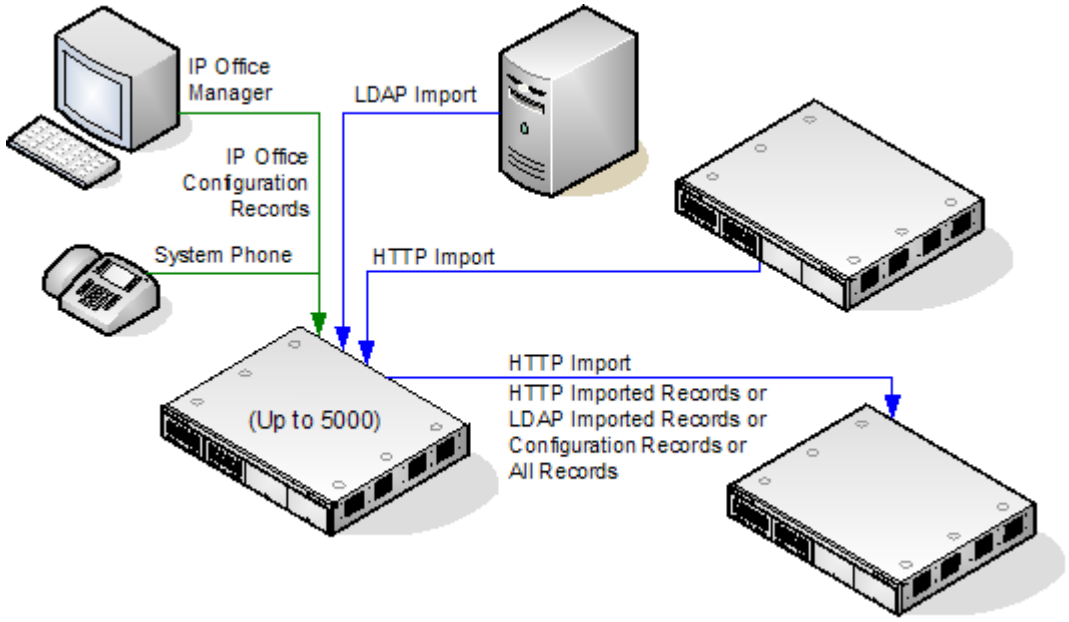
- **Предыдущий вызов AOC**
  Отображает стоимость предыдущих вызовов пользователя, если с данными вызовами предоставлялись данные AOC.
- **Все AOC**
  Отобразить совокупную стоимость всех вызовов пользователя, для которых доступны данные AOC.
- **Общий сброс AOC**
  Задать совокупное общее (единицы и стоимость) для вызовов пользователя как ноль.

9.5 Централизованный системный каталог

Службы каталогов могут использоваться при импорте записей каталогов (имена и числа) из внешних источников. Эти наборы записей регулярно импортируются повторно.

В системы записи каталогов могут поступать из следующих источников:

- **Импорт LDAP** 205
  Система может импортировать до 5000 записей LDAP для использования в каталогах, отображаемых с помощью телефонов и пользовательских приложений. Импорт LDAP настраивается с помощью формы Система | Службы каталогов | LDAP 205. Используется протокол LDAP версии 2. Для системы до IP Office версии 5.0+ каталог LDAP содержал только 500 записей и отображался только в пользовательских приложениях.
- **Импорт HTTP** 208 (IP Office версии 5.0+)
  Системы могут импортировать записи каталогов из другой системы с помощью HTTP. Импорт HTTP настраивается с помощью формы Система | Службы каталогов | HTTP 208 с указанием IP-адреса (или подключения SCN). Импортированные записи могут представлять собой все или некоторые из описанных ниже типов записей, удерживаемых системой, из которой они импортируются: Импортированные записи LDAP, импортированные записи HTTP, записи конфигурации.
- **Системные записи каталогов** 427 *(Записи конфигурации)*
  Непосредственно в конфигурацию системы можно ввести до 2500 записей с помощью меню Каталог 427. Системные записи каталогов имеют преимущество перед сопоставлением импортированных записей LDAP/ HTTP. В системе до IP Office версии 5.0+ количество системных записей каталогов составляло 1000.
  - IP Office, версия 5 и выше: Телефоны с кнопкой **Контакты** и правами **Системный телефон** 939 позволяют добавлять, удалять и изменять записи каталогов систем, в которых они находятся. Импортированные записи LDAP или HTTP не могут быть изменены.



Система	Количество записей в телефонном справочнике			Общее количество записей в телефонном справочнике
	Конфигурация	Импорт LDAP	Импорт HTTP	
IP500/IP500 V2:	2500	5000	5000	5000
IP412	2500	2500	2500	2500
IP406 V2	2500	2500	2500	2500

Записи в телефонном справочнике используются для функций двух типов:

- **Набор из телефонного справочника**
  Номера из телефонного справочника отображаются пользовательскими приложениями, такими как SoftConsole/Phone Manager. Номера из телефонного справочника можно просматривать с помощью функции **Dir** 765 на многих телефонах Avaya (**Контакты** или **История**). Это позволяет пользователю в любой момент выбрать номер для набора по имени. В телефонном справочнике также могут содержатся имена и номера пользователей и таблиц наведения системы.

  - Записи телефонного справочника функции **Dir** показаны пользователю телефона в различных категориях. В зависимости от модели телефона пользователь может выбирать категорию для отображения. В некоторых случаях отображаются лишь те категории, которые поддерживаются для выполняемой пользователем функции:

    - **Записи внешнего телефонного справочника**
      из конфигурации системы. IP Office 5.0+: Сюда входят импортированные записи HTTP и LDAP.

    - **Группы**
      Группы системы. Если система входит в Small Community Network, она также будет включать в себя группы других систем сети (для систем pre-IP Office 5 эта функция требует наличия в системах ***лицензий Advanced Small Community Networking*** .

    - **Пользователи** или **Указатель**
      Предметного указателя системы. Если система входит в Small Community Network, она также будет включать в себя пользователей других систем сети (для систем pre-IP Office 5 эта функция требует наличия в системах ***лицензий Advanced Small Community Networking*** .

    - **Личный**
      Доступно для телефонов серий T3, T3 IP, 1400, 1600, 9500 и 9600. Это записи личного справочника пользователя, которые хранятся в конфигурации системы.

  - **Быстрый набор**
    На телефонах серий M и T для доступа к записям личного справочника с помощью номера предметного указателя можно использовать кнопку быстрого набора 817 или набрать ***"Функция 0"*** .

    - **Личный:** Набор номера ***Функция 0,*** затем ***** 2-значный номер в диапазоне от 01 до 99.

    - **Система:** Набор номера ***Функция 0,*** затем 3-значный номер в диапазоне от 001 до 999.

    - Для IP Office версии 8.0 сокращенный код **«Ускоренный набор»** 817 может также использоваться для доступа к ускоренному набору каталога при помощи любого телефона, по номеру в каталоге.

- **Сопоставление имен телефонного справочника**
  Записи телефонного справочника также используются для сопоставления имени и набранного номера для исходящих вызовов или полученного идентификатора входящих вызовов. По завершении сопоставления имени совпавшая запись в личном справочнике пользователя заменяет собой любую совпавшую запись в справочнике системы. Обратите внимание, что некоторые приложения пользователя также имеют свой собственный справочник пользователя.

  - Приложения SoftConsole/Phone Manager имеют свои собственные справочники пользователя, которые также используются приложениями для сопоставления имен. Совпадения в справочнике приложения могут привести к тому, что имя, отображаемое в приложении, будет отличаться от имени, отображаемом в телефоне.

  - Сопоставление имен не производится, когда имя сопровождается входящим вызовом (например транки QSIG). В соединительных линиях SIP, вы выпусках версии 8.0 и более позних, использование функций сопоставления имен или имени, предоставляемом соединительной линией может выбираться при помощи настройки **Приоритет имени по умолчанию** (Система | Телефония | Телефония 194). Эту настройки также можно модифицировать для отдельных линий SIP, в которых системные настройки будут переопределяться.

  - Сопоставление имен в справочнике не поддерживается в телефонных трубках DECT.

Для записей в справочнике поддерживаются следующие знаки: *(IP Office, выпуск 5.0+)* . Они поддерживаются для записей обеих конфигураций системы, а также для импортируемых записей HTTP/LDAP.

- **? = любая цифра**
  Записи справочника, содержащие знак **?** используются только для сопоставления имени с набранным или принятым исходящим или входящим номером. Они не включаются в справочник номеров для набора, доступный для пользователей в их телефонах или приложениях. Знаки подстановки можно использовать в любом месте, однако обычно их ставят в конце номера.

  - В приведенном ниже примере все вызовы, где набранный или принятый номер состоит из 10 цифр и начинается с 732555, будет отображаться под именем Homdel.

    - **Имя:** Holmdel

    - **Номер:** 9732555????

- **(и) скобки = факультативные цифры**
  В эти скобки часто заключается факультативная часть номера, обычно — код области. В номере поддерживается только одна пара скобок. Записи, включающие в себя цифры в скобках ( ), используются как для сопоставления имен, так и для набора номера пользователем. При использовании для сопоставления имен цифры набранного или принятого вызова сравниваются с номером в справочнике с цифрами в скобках ( ) и без них. При наборе с телефона или из справочника приложения набирается вся строка цифр без скобок ( ).
  - Приведенный ниже пример представляет собой местный номер. Пользователи обычно набирают только местную часть номера. Однако на входящих вызовах идентификатор поставщика услуг телефонной связи работает с полным кодом региона. Заключив код региона в скобки ( ), можно сделать так, что одна запись справочника будет использоваться как для входящих, так и для исходящих вызовов.
    - **Имя:** Raj Garden
    - **Номер:** 9(01707)373386
- **Пробел и знаки "-"**
  Записи справочника также могут содержать пробелы и знаки "-". Во время сопоставления имени и набора номера из справочника они будут игнорироваться.

Импортированные записи

- Импортированные записи телефонного справочника являются временными, до момента следующего импорта. Они не добавляются в конфигурацию системы.
- Их нельзя просматривать или редактировать при помощи Manager или в качестве пользователя. системного телефона 939 .
- При перезапуске системы временные записи теряются. Однако после перезапуска системы она выдаст запрос о новом наборе импортированных записей в телефонном справочнике.
- При слиянии конфигурации с изменениями в телефонном справочнике с новой конфигурацией временные записи будут потеряны. В этом случае система импортирует новый набор временных записей, не дожидаясь ***следующей ресинхронизации***.
- Если пользователь System Phone редактирует запись в конфигурации, для того чтобы обеспечить ее совпадение с именем или номером временной записи, то совпавшая временная запись удаляется.

Правила импорта

При импорте набора записей справочника через HTTP или LDAP для новых записей применяются следующие правила:

- Импортируемые записи с пустым полем имени или номера удаляются.
- Импортируемые записи, совпадающие по имени или номеру с любой существующей записью, удаляются.
- Когда общее количество записей справочника достигает лимита системы, все последующие импортируемые записи удаляются.

Система	Количество записей в телефонном справочнике			Общее количество записей в телефонном справочнике
	Конфигурация	Импорт LDAP	Импорт HTTP	
IP500/IP500 V2:	2500	5000	5000	5000
IP412	2500	2500	2500	2500
IP406 V2	2500	2500	2500	2500

9.6 Централизованный личный каталог

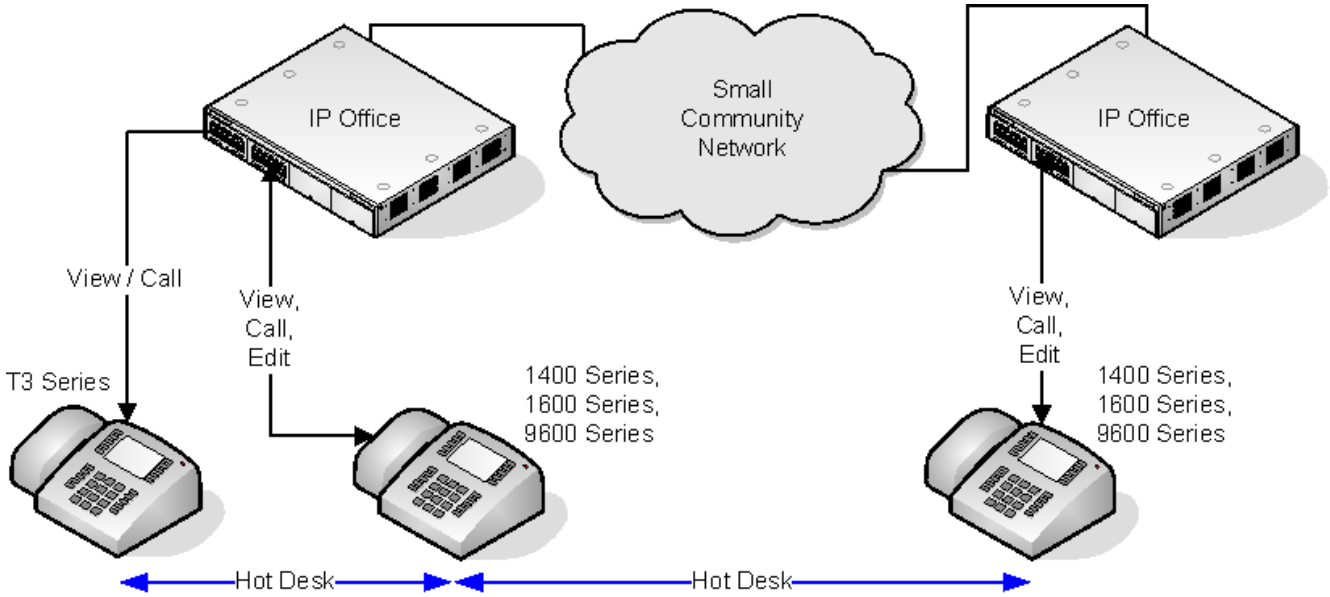
Каждый пользователь системы может хранить в системе до 100 записей личного телефонного справочника, если предельное для системы значение не было достигнуто.

Записи телефонного справочника	Для пользователя	Общий максимум для системы
IP500/IP500 V2	100	10800
IP412	100	3600
IP406 V2	100	1900

Pre-IP Office 5,0: личные телефонные справочники пользователей можно использовать только с телефонов серии T3.

IP Office 5.0+: Личный телефонный справочник пользователя можно использовать с телефона серий 1400, 1600, 9500 и 9600, воспользовавшись кнопкой **КОНТАКТЫ** . Пользователь может просматривать эти записи и использовать их для осуществления вызовов.

Пользователи телефонов серий 1400, 1600, 9500 и 9600 могут редактировать записи своего личного телефонного справочника с телефона. Записи личного телефонного справочника пользователя можно редактировать с помощью меню Manager Пользователь | Личный справочник 363 .



Если пользователь переходит с использованием функции «свободного стола» на другой телефон, который поддерживает централизованные личные телефонные справочники, то записи его личного телефонного справочника будут доступны с этого телефона. Это применяется, если пользователь удаленного рабочего места мобильно подключен к другой системе в сети Small Community Network.

Пользователи также могут использовать и редактировать записи своего личного телефонного справочника с помощью приложения one-X Portal for IP Office. Обратите внимание, что при использовании приложения one-X Portal for IP Office пользователи могут иметь более 100 записей личного телефонного справочника, при этом дополнительные записи будут храниться на сервере one-X Portal.

9.7 Централизованный журнал вызовов

IP Office 5.0+: Система может хранить центральный журнал вызовов 916 для пользователей. Центральный журнал вызовов каждого пользователя может содержать до 30 записей вызовов (10 на системах IP412 и IP406 V2). По достижении этого ограничения самая старая запись заменяется новой записью о вызове.

На телефонных аппаратах с фиксированной кнопкой **Журнал вызовов** или **История** с помощью этой кнопки можно отображать центральный журнал вызовов. С помощью центрального журнала вызовов пользователь может совершать звонки; его также можно использовать в качестве инструмента персонального ускоренного набора. Записи в журнале вызовов также можно удалять. Тот же журнал вызовов может быть использован при посещении пользователем портала one-X Portal для приложения IP Office.

Если пользователь входит в систему другого телефона или выходит из нее, центральный журнал вызовов перемещается вместе с ним. Это происходит и в том случае, если пользователь работает в режиме мобильного рабочего места в Small Community Network.

Информация журнала вызовов

В каждую запись централизованного журнала вызовов включается следующая информация:

Информация	Описание
Имя	Имя вызывающего абонента, если известно. Не более 31 символа. Этот текст аналогичен показываемому на дисплее телефона при получении вызова. Например, в случает переадресованного вызова включаются сведения о первоначальном устройстве назначения и имя вызывающего абонента, например Bob > Sue.
Номер	Связанный с вызовом номер. Не более 31 цифры.
Метка	Текстовая метка может быть связана с вызовами несколькими способами. См. раздел Маркировка вызовов 930. Не более 31 символа. Метка не отображается на дисплее журнала вызовов на телефоне.
Время и дата	Время и дата вызова с использованием системного времени.
Длительность	Длительность вызова. Для исходящих и отвеченных вызовов это время соединения вызова. Для пропущенных вызовов это продолжительность передачи вызывного сигнала.

Тип записи	Записи журнала вызовов могут быть следующих типов: **Входящие**, **Исходящие** или **Пропущенные**. Обратите внимание, что это вызовы пользователя или пользователю, а не на номер телефона, поэтому журнал может включать вызовы, обработанные на дублирующем устройстве, устройстве управления мобильными вызовами 898, приложением one-X Mobile Client 904 или в режиме Phone Manager Telecommuter.
	
	• **Входящие**
	К этому типу относятся вызовы пользователя, на которые он ответил. В том числе вызовы, на которые пользователь отвечает на дублирующем устройстве. Это также могут быть исходящие вызовы, переведенные пользователю, на которые он ответил.
	
	• **Исходящие**
	К этому типу вызовов относятся выполненные пользователем вызовы.
	
	• **Пропущенные**
	К этому типу вызовов относятся вызовы пользователю, на которые он не ответил. В том числе вызовы, выполненные в то время, когда пользователь не был зарегистрирован в системе или находился в состоянии «Не беспокоить».
	
	  • Записи пропущенных вызовов включают отметку о том, что произошло с пропущенным вызовом. Возможны следующие варианты: **Ответил другой пользователь**, **Ответила голосовая почта** или **Не принят** (не отвечен в системе).
	
	  • Записи пропущенных вызовов также отмечаются как подтвержденные или неподтвержденные. Если в журнале вызовов пользователя есть неподтвержденные записи, то на телефонах 1608 и 1616 светится лампа **Журнал вызовов** . Просмотр неподтвержденной записи с телефона приводит к изменению ее состояние на подтвержденное.
	
	  • Если пользователь также был настроен на включение в его журнал вызовов пропущенных вызовов таблицы наведения, то такие вызовы также отмечаются как подтвержденные и неподтвержденные.

Счет	Количество случаев регистрации совпадающих вызовов. Совпадающими считаются вызовы с одинаковым именем, номером и типом. Для совпадающих вызовов хранится одна запись, и значение «Количество» увеличивается на единицу с указанием времени и даты последнего совпадающего вызова.

Если в журнале также регистрируются пропущенные вызовы таблицы наведения, система сохраняет до 10 записей о вызовах для каждой таблицы наведения. По достижении этого ограничения самая старая запись заменяется новой записью о вызове.

Средства управления централизованной регистрацией вызовов

Существуют следующие средства управления, определяющие, вызовы каких пользователей будут включаться в централизованный журнал вызовов, и какие вызовы будут включаться.

Настройка пользователя

Настройка параметров централизованного журнала вызовов для пользователя осуществляется через конфигурацию пользователя (Система | Телефония | Журнал вызовов 339) или через связанные с этим пользователем права (Права пользователя | Телефония | Журнал вызовов 469).

- **Центральный журнал вызовов:** *По умолчанию = значения системы по умолчанию (Вкл.)*
  Эта настройка позволяет включать или отключать центральный журнал вызовов для каждого пользователя. По умолчанию должно обеспечиваться совпадение с настройкой системы **"Центральный журнал вызовов включен по умолчанию"** 200 (Система | Телефония | Журнал вызовов 200). Другие возможные значения: ***Вкл.*** или ***Выкл.*** для отдельного пользователя. При выборе "Выкл." журнал вызовов, отображаемый в телефоне пользователя, будет являться журналом местных вызовов, хранящимся в телефоне.

Настройки системы (Система | Телефония | Журнал вызовов 200)

- **Центральный журнал вызовов включен по умолчанию:** *По умолчанию = вкл.*
  При выборе этой функции каждый пользователь по умолчанию сможет хранить в системе журнал вызовов. Этот журнал вызовов доступен на телефоне, если пользователь использует телефон с **Журналом вызовов** или с кнопкой **История** . Каждый пользователь может включить или отключить центральный журнал вызовов с помощью настройки **Централизованный журнал вызовов** 339 (Система | Телефония | Журнал вызовов 339).
- **Регистрировать пропущенные вызовы, отвеченные при подстраховке:** *По умолчанию = выкл.*
  С помощью этой настройки можно проконтролировать, как в центральном журнале вызовов регистрируются вызовы, отвеченные пользователем, принимающим переадресованный вызов. Эта опция применяется к вызовам, отвеченным (переадресованным) другим абонентом путем поднятия трубкипереадресации вызовов (кнопки переадресации вызовов 850 или группа подстраховки 921), нажатия кнопки вызова с одновременным извещением на другом телефонном аппарате, BLF пользователя, голосовой почты и т.п.

Настройка	Целевой пользователь	Пользователь, принимающий переадресованный вызов
Выкл. (по умолчанию)	Нет	Принятый вызов
Вкл.	Пропущенный вызов	Принятый вызов

- **Пропущенные вызовы таблицы наведения в журнале:** *По умолчанию = выкл.*
  По умолчанию вызовы таблицы наведения не включаются в центральный журнал вызовов, если они не были приняты пользователем. При выборе этой опции для каждой таблицы наведения заводится отдельный журнал вызовов, которые не были приняты ни одним абонентом. Он также регистрирует вызовы таблицы наведения, переходящие в голосовую почту.
  - Если в журнале также регистрируются пропущенные вызовы таблицы наведения, система сохраняет до 10 записей о вызовах для каждой таблицы наведения. По достижении этого ограничения самая старая запись заменяется новой записью о вызове.
  - В настройке журнала вызовов пользователя (Система | Телефония | Журнал вызовов 339) из списка таблиц наведения можно выбирать, записи о пропущенных вызовах каких таблиц наведения нужно отображать в центральном журнале вызовов пользователя.

Сценарии вызовов

Это не исчерпывающий список. Однако в нем обобщается информация о том, как может использоваться журнал вызовов пользователя в наиболее часто возникающих ситуациях.

Сценарий	Примечания журнала вызовов пользователя
Авторизационные / коды учетных записей	Используемые при вызове учетные и авторизационные коды в журналы вызовов пользователей не включаются.
Автоматический ответный вызов	В случае ответа эти вызовы отображаются как исходящие на устройство назначения.
Вызовы приложений	Вызовы, выполненные и отвеченные с помощью приложений (включая интерфейсы CTI), регистрируются так, как если бы пользователь выполнил или принял вызов с помощью внутреннего телефона.
Вызовы конференцсвязи	Вызовы конференцсвязи в журнал регистрации вызовов не включаются.
Удержание	Когда пользователь ставит вызов на удержание и затем снимает его с удержания, то длительность вызова включает время, когда вызов был на удержании.
Следовать за мной	Вызовы пользователю все равно отображаются в журнале вызовов этого пользователя. Вызовы «Следовать за мной» не отображаются в журнале вызовов пользователя, который был точкой назначения для этой функции.
Переадресовать, если занято	В случае, если переадресованный вызов отвечен, то в журнал регистрации вызовов выполнившего переадресацию пользователя будет внесена запись **Пропущен — ответил другой пользователь** .
Переадресовать при отсутствии ответа	Если переадресованный вызов по таймауту направляется на голосовую почту, то в журнал регистрации вызовов пользователя вносится запись **Пропущен — ответила голосовая почта** .
Безусловная переадресация	В случае переадресации на другой номер в журнале вызовов выполнившего переадресацию пользователя переадресованный вызов не регистрируется. При использовании опции «На голосовую почту» переадресованный вызов регистрируется как запись вызова «Пропущен — ответила голосовая почта».
Поисковые вызовы	Поисковые вызовы в журналы вызовов любого из пользователей не включаются, если на поисковый вызов не было отвечено (нажатием кнопки «Конференцсвязь»). В случае ответа поисковый вызов регистрируется как обычный вызов между двумя пользователями.
Парковка	Извлечение вызова с парковки (даже если пользователь является запарковавшим этот вызов абонентом) регистрируется как входящий вызов.
Сокращенные коды	Вызовы регистрируются только в том случае, если в результате их выполнения осуществляется или принимается вызов. Вызовы, выполненные с помощью функции «Прорыв» (Break Out), не включаются.
Подавленные цифры	Вызовы, выполненные с включенным подавлением цифр (кнопка «Подавление сокращенного набора номеров» 718) в журнал вызовов пользователя не включаются.
Передачи вызовов	Если пользователь отвечает и принимает вызов как контролируемый перевод, то он отражается в журнале как записи входящих вызовов. Одна запись запроса перевода и одна запись переведенного вызова. Если пользователю направляется вызов как неконтролируемый перевод, то он регистрируется как выходящий или пропущенный вызов. Обратите внимание. что даже если переводимый вызов изначально исходящим, то для ответившего на передачу пользователя он регистрируется как входящий.
Дублирование и мобильная связь	Если у пользователя есть дублирующее устройство (внутреннее дублирование или мобильное дублирование), то регистрация в журнале этого пользователя выполняется независимо от того, какое устройство пользователь применяет для осуществления вызова или ответа на вызов. Вызовы между дублирующими устройствами, например при переводе пользователям вызова с устройства на устройство, в журнал вызовов не включаются. В том числе и вызовы с помощью средства управления мобильными вызовами или клиента one-X Mobile.

Small Community Network	Записи журнала вызовов пользователя хранятся в его домашней системе, в той, которая содержит параметры пользователя. Когда пользователь регистрируется в другой системе, новые записи журнала вызовов посылаются в домашнюю систему пользователя, но с использованием времени и даты системы, в которую вошел пользователь. Записи журнала вызовов таблицы наведения хранятся в системе, где заданы параметры конфигурации таблицы наведения.

9.8 Группы подстраховки

IP Office 5.0+: Для пользователей с выбранной **Группой подстраховки** применяется действие группы подстраховки ко всем внешним вызовам, адресованным пользователю.

Для внешних вызовов:

- в сценариях, в которых внешний вызов обычно переходит на голосовую почту, вместо этого продолжает поступать сигнал вызова, а также начинается уведомление членов группы подстраховки.
- Используются настройки Следовать за мной для членов группы подстраховки, настройки переадресации не используются.
- Если пользователь недоступен, например, если он вышел из системы или установил состояние Не беспокоить, действие группы подстраховки применяется немедленно.
- Если пользователь настроен на переадресацию при занятом номере, действие подстраховки применяется к переадресовываемым вызовам пользователя от переадресации при занятом номере.

Действие группы подстраховки не применяется к следующим типам вызовов:

- Вызовы таблицы наведения.
- Повторные вызовы, такие как возврат передачи, повторный вызов удержания, повторный паркованный вызов, автоматический обратный вызов.

Группа подстраховки настраивается в пункте меню пользователя Пользователь | Телефония | Настройки супервизора 334 или в связанных с ними пунктах Права пользователя| Телефонная связь| Настройки супервизора 467. Единственные используемые настройки группы:

- Список членов группы. Они рассматриваются как коллективная группа независимо от настроек группы.
- Если для группы настроено **Группа резерва ночного сервера** и/или **Группе резерва "Не работает"** , члены этих групп используются, если группа переадресации настроена на режим ночного сервиса или режим Не работает, соответственно.

9.9 Реле факса

Факс группы 3 представляет собой единый стандарт передачи факсов по аналоговым и цифровым (TDM) телефонным линиям. Однако отправка факсимильных вызовов по IP-линиям, как правило, невозможна или оказывается ненадежной из-за искажений, вызванных при кодировании звукового сигнала. Тем не менее, некоторые поставщики линий SIP поддерживают передачу факсов с помощью специальных декодеров.

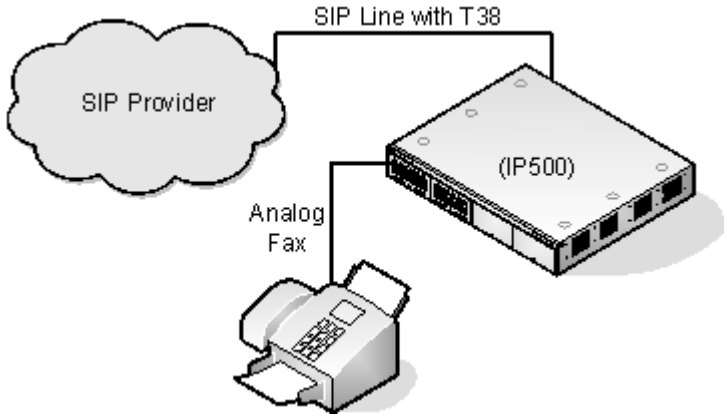
Для системы IP500/IP500 V2: с VCM-картой IP500 можно выбрать **T38** *(IP Office 6.0+)* или **G711** *(IP Office 7.0+)* для передачи факсов по линиям SIP. Реле факса T38 — это общедоступный набор протоколов, позволяющий осуществлять надежную передачу факсимильных вызовов по IP-подключениям, на каждом конце которых имеется шлюз факса T38.

Для выпуска 8.0 и последующих версий можно также выбрать параметр ***Резерв T38*** . Для исходящих вызовов факса, в том случае, если факс назначения не поддерживает T38, отправляется повторное приглашение для транспорта факса при помощи **G711**.

Поддержка функций факса включается с помощью настройки линии SIP **Поддержка передачи факсов** . В рамках сети SCN (Small Community Network) 1002 систем **Поддержка передачи факсов** также может быть включена на IP-линиях H323 между системами. Это позволяет факсимильным вызовам в одной системе передаваться в другую систему.

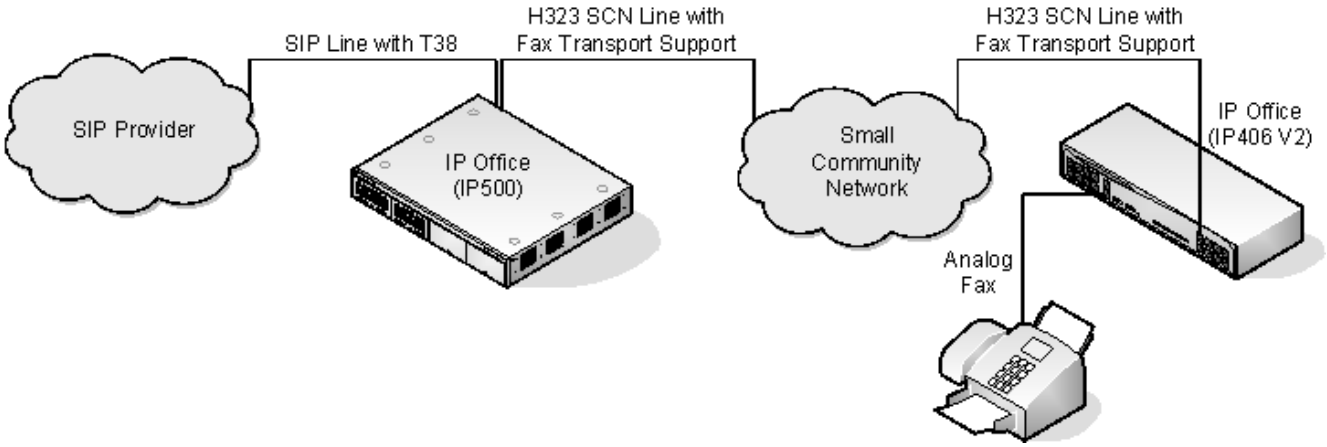
Как системные внутренние телефоны SIP, так и системные линии SIP могут быть настроены для T38. Затем они могут использоваться как точки отправки и получения факсимильных вызовов. Каждый факсимильный вызов использует канал VCM. Линия SIP или внутренний телефон SIP должны поддерживать функцию "Повторное приглашение". Кроме этого, для передачи факсов по сети SCN также может использоваться существующая системная функция "Поддержка передачи факсов". Она позволяет передавать или получать факсы по линии SIP или внутреннему телефону SIP. Для преобразования из T38 или G711 в сеть SCN и обратно необходимы два канала VCM.

Сценарий 1:
В данном сценарии поставщик SIP поддерживает T38. Благодаря конфигурированию линии SIP системы для работы T38 аналоговый факсимильный аппарат, подключенный к системе, может отправлять и получать факсимильные вызовы через поставщика SIP.

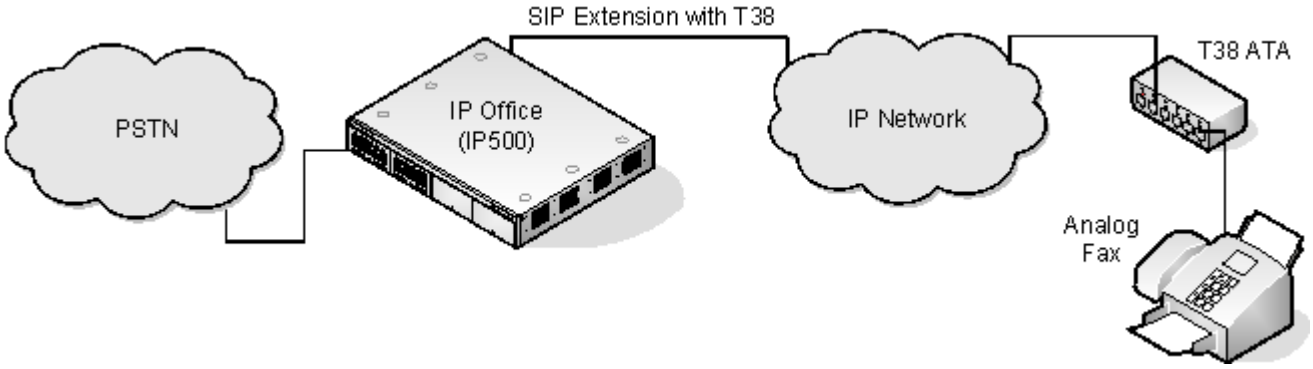


Сценарий 2:
Данный сценарий аналогичен предыдущему. Однако факсимильные вызовы по линии SIP также передаются по сети Small Community Network на факсимильный аппарат, подключенный к другой системе в данной сети. В данном сценарии на IP500 для факсимильного вызова T38 используется 2 канала VCM.

Кроме того, этот метод важен еще и тем, что позволяет системам, не использующим IP500, с ПО IP Office 5 использовать линии SIP для передачи факсов.



Сценарий 3:
В данном сценарии для подключения факсимильного аппарата в качестве внутреннего телефона SIP в системе используется адаптер ATA (Analog Telephone Adaptor), поддерживающий T38.



Системные требования для T38

- IP500/IP500 V2: с IP500 VCM.
- ПО IP Office 5.
- Линия SIP или внутренний телефон SIP должны поддерживать функцию **Повторное приглашение**.

Исходящие факсимильные вызовы

При отправке факса через T38 вызов должен быть корректно обозначен как факсимильный (или потенциально факсимильный) вызов. Это может быть сделано двумя способами.

- **Настройка внутреннего телефона аналогового факса**
  Для аналогового факсимильного устройства настройка **Классификация оборудования** 307 внутреннего телефона (Внутренний телефон | Аналоговый 307) может быть задана как ***Факсимильный аппарат***.
- **Короткий код набора номера факса**
  Вызовы могут маршрутизироваться на короткий код **Набор номера факса** 543 , который в качестве объекта назначения использует линию SIP.

9.10 Отслеживание злонамеренных вызовов (MCID)

IP Office 4.0+: MCID (идентификатор звонящего злоумышленника) является функцией ISDN. Поддерживается на транках BRI и PRI провайдера службы ISDN, предоставляющей MCID.

MCID предписывает каналу ISDN выполнить отслеживание текущего вызова пользователя и сохранить запись отслеживания на канале для последующего предъявления в органы правовой защиты. Сведения, полученные в результате отслеживания, не предоставляются в систему и не отображаются на телефонах системы.

При использовании MCID необходимо соблюдать местные и государственные законодательные требования, которые могут различаться. Функция также не может быть включена без предварительного запроса от провайдера службы. Перед началом использования MCID следует обратиться к провайдеру службы ISDN и соответствующим органам правовой защиты за консультацией.

Успешное использование данной функции обозначается тональным сигналом телефона и сообщением "Пользователь зарегистрирован" на телефонах T3.

Активация MCID

1. **Согласование с провайдером службы ISDN**
   MCID может использоваться только после получения подтверждения от провайдера службы ISDN.

2. **Включение отслеживания вызовов MCID на линии**
   Линии BRI и PRI поддерживают отслеживание вызовов. По умолчанию данная опция выключена.

3. **Включение отслеживания вызовов MCID для пользователя**
   Пользователю необходимо получить разрешение на отслеживание вызовов. Каждый пользователь имеет опцию **Может отследить вызовы** 334 (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора 331). Данная опция выключена по умолчанию.

4. **Обеспечение активного контроля MCID**
   Пользователю необходим механизм инициации отслеживания вызовов MCID на канале. Получить его можно с помощью краткого кода или запрограммированной кнопки.

- **Кнопка активации MCID**
  Действие **Активировать MCID** 796 (Расширенные | Разное | Активировать MCID 796) может быть назначено программируемой кнопке. Это позволяет инициировать отслеживание злонамеренного вызова во время вызова.

- **Краткие коды активации MCID**
  Функция "Активировать MCID" может быть использована для создания краткого кода инициации отслеживания злонамеренного вызова.

9.11 Запрет вызова

Запрет вызовов может быть реализован с помощью целого ряда способов.

- **Запрет пользователю выполнять любые внешние вызовы**
  Для каждого пользователя может быть выбран параметр **Запрет исходящих вызовов** 334 (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора 334) , что не даст данному пользователю выполнять любые исходящие вызовы.

- **Запрет определенных номеров/типов номеров**
  Для сопоставления набираемых пользователем номеров и выполнения затем определенного действия могут использовать короткие коды системы. Обычно таким действием является набор номера внешней линии. Однако могут быть добавлены короткие коды, соответствующие набору определенных номеров или типов номеров. Этим кодам может быть сопоставлена другая функция, например, "Занято". Такие короткие коды могут быть добавлены к конкретному пользователю, к правам пользователя, сопоставленным нескольким пользователям, или к коротким кодам системы, используемым всеми пользователями.

  - Система позволяет задавать короткие коды на уровне пользователя, прав пользователя, системы и наименее дорогостоящего маршрута. Для этого существует иерархия операций, которая может использоваться для достижения различных результатов. Например, короткий код системы для определенного номера может быть установлен в значение "Занято", чтобы запретить набор этого номера. Для конкретного пользователя короткий код пользователя, сопоставленный тому же номеру, но установленный в значение "Набор", позволит этому пользователю отменять запрет короткого кода системы.

- **Использование кодов учетных записей**
  Конфигурация системы может содержать список кодов учетных записей. Это может использоваться для запрета набора внешних номеров только тем пользователям, которые ввели действительный код учетной записи.

  - **Принудительный ввод кода учетной записи пользователем**
    Пользователя можно обязать вводить код учетной записи до того, как система вернет тоновый сигнал набора. Код учетной записи, вводимый пользователем, должен соответствовать действительному учетному коду, хранящемуся в конфигурации системы. Настройкой для этого является **Принудительный ввод кода учетной записи** 334 (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора 334).

  - **Принудительный ввод кода учетной записи для определенных номеров**
    Каждый короткий код системы имеет параметр "Принудительный ввод кода учетной записи". Для продолжения вызова введенный код учетной записи должен соответствовать действительному учетному коду, хранящемуся в конфигурации системы.

- **Запрет внешних пересылок и перенаправлений вызовов**
  Пользователь не может перенаправить или переслать вызовы на номер, который он не может набрать обычным образом. Кроме того, существуют элементы управления, запрещающие перенаправление или пересылку внешних вызовов обратно вне коммутатора. См. Ограничения пересылки вне коммутатора 958.

9.12 Отображение вызывающего абонента

Дисплей вызывающего абонента отображает сведения о вызывающем абоненте и набранный им номер. Для внутренних вызовов эта информация предоставляется системой. Для внешних вызовов используется Идентификация линии входящего вызова (Incoming Caller Line Identification, ICLID), получаемая вместе с вызовом. Номер также передается приложениям системы и может использоваться для таких функций, как регистрация вызовов, пропущенные вызовы и для выполнения обратных вызовов.

Аналоговый внутренний телефон может быть сконфигурирован для отображения вызывающего абонента посредством системной конфигурации Добавочный | Доб. | Тип отображения абонента 305).

- **Добавление префикса набора**
  Некоторые системы сконфигурированы таким образом, что при выполнении внешних вызовов перед набором внешнего номера необходимо набрать префикс набора. В этом случае такой же префикс должен быть добавлен к полученной ICLID, чтобы обеспечить возможность ее использования для обратных вызовов. Этот добавляемый префикс задается полем "Префикс" каждой линии.
- **Сопоставление имен телефонного справочника**
  В конфигурацию системы входит телефонный справочник имен и номеров. Если ICLID входящего вызова соответствует номеру из справочника, то данному вызову сопоставляется имя из справочника, которое отображается на соответствующих принимающих вызов телефонах.
  - В приложениях SoftConsole/Phone Manager также имеются телефонные справочники, которые можно использовать для сопоставления имен. Если происходит сопоставление имени, то имя, отображаемое данным приложением, перекрывает имя, сопоставленное из системного телефонного справочника.

Отображение имен увеличенной длины

В некоторых языковых стандартах желательно менять способ отображения имен на телефонах с целью увеличения пространства, используемого для отображения имени вызываемого или вызывающего абонента. Существует два скрытых элемента управления, которые можно использовать для изменения способа отображения сведений о звонящем и отвечающем абонентах.

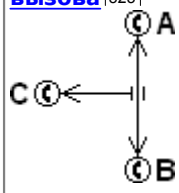
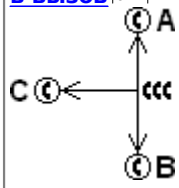
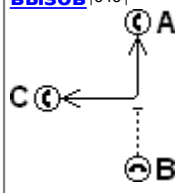
Эти элементы управления активируются посредством ввода специальных строк на вкладке "Номера источника" пользователя "NoUser". Этими строками являются:

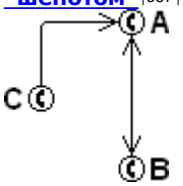
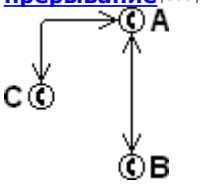
- **LONGER_NAMES**
  Действие этой настройки состоит в следующем:
  - На телефонах DS отображение состояния вызова смещается, чтобы имя вызывающего или вызываемого абонента занимало всю верхнюю строку и, при необходимости, перекрывало вторую строку.
  - Для всех типов телефонов:
    - Для входящих вызовов отображается только имя вызывающего абонента. Это касается даже вызовов, перенаправляемых от другого пользователя.
    - Для исходящих вызовов отображается только имя вызываемого абонента.
- **HIDE_CALL_STATE**
  Эта настройка скрывает отображение состояния вызова, например, **CONN** при соединенном вызове. Обычно этот параметр используется совместно с параметром **LONGER_NAMES** , описанным выше, с целью предоставления дополнительного пространства для отображения имени.

9.13 Вмешательство в вызов

Система поддерживает несколько различных методов вмешательства в вызов. Использованный метод отражается на том, какие стороны могут слышать и разговаривать с другими сторонами после вмешательства.

В примерах ниже, пользователь A разговаривает по телефону с пользователем B, который может находиться как во внутренней сети, так и во внешней. Пользователь C вызывает один из методов вмешательства в разговор через пользователя A.

Функция	Описание	Настройки конфиденциальности		
		Пользователь	Адресат	
		Может вмешаться	Не допускает вмешательства	Частный вызов
Прослушивание вызова 523 	Эта функция позволяет пользователю прослушивать вызов другого пользователя, не будучи услышанным. Мониторинг может сопровождаться звуковым сигналом, который слышат все абоненты. Этот звук контролируется настройкой **Сигнал при прослушивании** 198, расположенной на вкладке Система | Телефония | Звуки и музыка 198. Значение по умолчанию для этой настройки — вкл.. Если эта функция включена, это единственный знак мониторинга, получаемый прослушиваемым абонентом. Индикация мониторинга на дисплее телефона отсутствует.	*Использовался*	*Использовался*	*Использовался*
Вмешательство в вызов 522 	Эта функция позволяет вмешиваться в текущие подключенные вызовы определенного целевого пользователя. Все абоненты объединяются конференц-связью и могут разговаривать и слышать друг друга. Попытка **Вмешательства в вызов** пользователя в режиме ожидания становится приоритетным вызовом 570.	*Использовался*	*Использовался*	*Использовался*
Перехват вызова 529	Данная функция используется для определенного конечного пользователя или без него. • Если конечному пользователю поступают экстренные вызовы, эта функция позволит подключить вызов, ожидающий дольше всего. • Если абоненту не поступают экстренные вызовы, но у него подключен вызов, эта функция позволит ответить на подключенный вызов, отключив первоначального пользователя. Такой способ использования регулируется параметром **Возможно вмешательство** пользователя с правами **Перехват вызова** и с настройками **Невозможно вмешаться** заданными для цели. • Если никакая цель не уточнена, функция пытается исправить последний звонок или переданный звонок пользователей, если он не был отвечен или отвечен по голосовой почте.	*Использовался*	*Использовался*	*Использовался*
Набор для включения в вызов 543 	Эта функция позволяет пользователю вмешиваться в вызов другого пользователя и разговаривать с ним. Текущий вызов такого абонента автоматически переводится в режим удержания и по завершении вмешательства автоматически возобновляется. Вмешивающийся абонент и абонент добавочного номера могут затем разговаривать, но третья сторона их слышать не будет. Сюда также относится вмешательство в конференц-вызов, когда конференция продолжается без вмешивающегося абонента.	*Использовался*	*Использовался*	*Использовался*

Функция	Описание	Настройки конфиденциальности		
		Пользователь	Адресат	
		Может вмешаться	Не допускает вмешательства	Частный вызов
	Во время вмешательства все абоненты слышат повторяющийся сигнал вмешательства. Когда осуществляющий вмешательство абонент повесит трубку, будет восстановлено подключение первоначальных участников вызова. Попытка удержать набранный вмешивающийся просто завершит вмешательство в вызов. Вмешательство в вызов нельзя запарковать. Поддерживается в IP Office версии 1.4 и выше.			
Оповещение "шепотом" 587 	Эта функция позволяет вмешиваться в вызов другого пользователя, чтобы он вас мог слышать, при этом другой пользователь не будет слышать вмешивающегося. Например: Пользователь A общается с пользователем B. Когда пользователь C вмешивается в вызов пользователя A, его слышит пользователь A, но не пользователь B, который продолжает слышать пользователя A. Чтобы поговорить с пользователем, включившим режим личного вызова, используется функция «шепот». Для IP Office версии 8.0 и выше	*Использовался*	*Использовался*	*Не используется*
Обучающее прерывание 535 	Эта функция позволяет вмешиваться в вызов другого пользователя и разговаривать с ними, при этом другие стороны вызова не будут этого слышать, а сам пользователь может продолжать с ними разговор. Например: Пользователь A связывается с пользователем B. При вмешательстве пользователя C в разговор пользователя A, он может слышать пользователей A и B, однако его слышит только пользователь A. Для IP Office версии 8.0 и выше.	*Использовался*	*Использовался*	*Использовался*
Вызов 839	Кроме вызовов и ответов на них, можно нажать кнопки индикации, которые указывают состояние «используется в другом месте», чтобы присоединиться 876 к этому вызову.	*Не используется*	*Использовался*	*Использовался*
Мост 844	Настройка **Может вмешаться** этого пользователя не используется. Настройка **Не допускает вмешательства** принадлежит стороне, которая дольше всех присутствует в вызове.	*Не используется*	*Использовался*	*Использовался*
Индикация линии 854	Поддерживается в IP Office версии 3.0 и более поздних.	*Не используется*	*Использовался*	*Используется*

- **! ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**
  Использование функций прослушивания вызова без уведомления других сторон вызова об этом может регулироваться местным законодательством и нормативами. Перед тем, как активировать эту функцию, вам следует убедиться, что это соответствует всем применяемым законам и нормативным актам. Невыполнение этого требования может привести к строгим наказаниям.
- В IP Office версии 8.0 функции вмешательства поддерживаются в сети Small Community Network.

Элементы управления конфиденциальностью и вмешательством

- Способность вмешиваться и испытывать вмешательство контролируется двумя настройками конфигурации, **Возможно вмешательство** 334 (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора 334) вмешивающегося пользователя и **Не допускает вмешательства** 334 (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора 334) целевого абонента, в вызов которого осуществляется вмешательство. Настройка любого другого абонента внутренней сети игнорируется. По умолчанию никому из пользователей не разрешается вмешиваться, и в ничьи вызовы невозможно вмешаться.
  - Для вмешательства при помощи кнопок индикации не используется параметр пользователя **Может вмешаться** . Параметр **Не допускает вмешательства** принадлежит стороне, которая дольше всех присутствует в вызове.

- Пользователь, для которого обычно разрешено вмешательство, может указать, что вызов — личный, воспользовавшись коротким кодом **Частный вызов** 931 на программируемой кнопке. При включении состояния «частный вызов», не разрешается никакого вмешательства, за исключением вмешательства с помощью страницы **Оповещение "шепотом"** .
- В дополнение к вышеуказанным параметрам, функцией **Прослушивание вызова** можно пользоваться только для вмешательства в вызовы теми пользователями, которые принадлежат к **Группе мониторинга** 334 (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора 334).
- В качестве значения параметра **Перехват вызова** функция **Вмешательство возможно** — используется при подключенном вызове.

9.14 Маркировка вызовов

Маркировка вызова связывает с вызовом текстовую строку. Данная строка остается связанной с вызовом во время передач и переадресаций. Сюда относятся также вызовы в сети Small Community Network (SCN).

На телефонах Avaya с дисплеем данный текст отображается во время поступления оповещения о вызове, а при подключении к вызову вместо текста отображается имя и номер вызывающего абонента. На аналоговых телефонах с отображением идентификатора вызывающего абонента текст метки замещает информацию о вызывающем абоненте.

Такие приложения как Phone Manager/SoftConsole отображают любые метки, связанные с вызовом. Если вызов запаркован, метка отображается на использованной кнопке слота парковки.

Можно добавить метку во время совершения вызова, используя приложения SoftConsole, Phone Manager или one-X Portal for IP Office. Метку можно добавить к вызову посредством действий "Маршрут входящего вызова" или "Перевод с помощью Voicemail Pro.

9.15 Частные вызовы

IP Office 4.0+: Данная функция позволяет пользователям пометить вызов как частный.

При включении этого параметра во все последующие вызовы невозможно вмешательство 927 до тех пор, пока состояние «личный звонок пользователя» включено. Исключением является функция Оповещения "шепотом" 835 которая может использоваться для общения с пользователем в ходе личного вызова.

Обратите внимание, что частные вызовы отделены от пользовательских настроек вмешательства. Если пользователь установил **Запрет на вмешательство** (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора 334), прекращение личных вызовов не влияет на состояние. Для того чтобы с помощью частных вызовов можно было полностью контролировать статус пользователя,то для этого пользователя следует отключить статус **"Запрет на вмешательство"** (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора 334.

Использование частный вызовов можно изменить во время звонка. Активация конфиденциальности во время вызова приведет к прекращению записи, вмешательства или наблюдения.

Конфиденциальность относится только к речевой части вызова. Детали вызова продолжают фиксироваться в результатах SMDR и на дисплеях статуса вызова другой системы.

- **Программирование кнопок**
  Программирование кнопок **Дополнительно | Вызов | Частный вызов** можно использовать для включения/отключения функции конфиденциальности. В отличие от функций краткого кода, его можно использовать во время вызова, чтобы установить или снять статус конфиденциальности с текущих вызовов, а не с последующих. На соответствующих телефонах кнопка отображает текущий статус настройки.
- **Сокращенные коды**
  Для установления конфиденциальности доступно несколько функций краткого кода.
  - **Частный вызов**
    Краткие коды, использующие эту функцию, включают либо отключают частный статус последующих вызовов пользователя.
  - **Частный вызов вкл.**
    Краткие коды, использующие эту функцию, устанавливают статус конфиденциальности на все последующие вызовы пользователя до тех пор, пока он не будет отключен.
  - **Частный вызов выкл.**
    Краткие коды, использующие эту функцию, отключают статус конфиденциальности пользователя, если он был подключен.

9.16 Перехват вызова

Перехват вызова позволяет пользователю ответить на вызов, поступающий на другой телефон.

Можно использовать следующие короткие коды:

- ***30 — перехват любого вызова**
  Отвечает на вызов в системе, поступающий самое длительное время. Для больших систем рекомендуется удалить этот короткий код, поскольку пользователям становится затруднительно определить, на какой вызов они отвечают.
- ***31 — перехват вызова группы**
  Перехват вызова таблице наведения, членом которой является пользователь, поступающего самое длительное время.
- ***32*N# — перехват вызова внутреннего номера**
  Перехват вызова, поступающего на определенный внутренний номер. При наборе "N" заменяется на внутренний номер.
- ***53*N# — перехват вызова членам группы**
  Перехват любого вызова, поступающего на другой внутренний номер, являющийся членом заданной таблицы наведения. Перехватываемый вызов не должен быть вызовом таблице наведения. При наборе замените "N" внутренним номером таблицы наведения.

9.17 Ожидание вызова

Функция "Ожидающий вызов" позволяет пользователю, уже принявшему какой-либо вызов, получать информацию о втором вызове, ожидающем ответа.

Пользователь ожидающего вызова

"Ожидающий вызов" — это функциональность, в основном предназначенная для пользователей аналогового внутреннего телефона. Такой пользователь слышит сигнал ожидающего вызова и в зависимости от типа телефона может видеть на дисплее информацию о новом вызывающем абоненте. Сигнал ожидающего вызова зависит от языкового стандарта 1046.

Для функциональных телефонов Avaya со множеством кнопок индикаторов состояний вызовов настройки ожидающего вызова отменяются, если дополнительные вызовы отображаются на кнопке индикатора состояния вызова при ее наличии.

Чтобы ответить на ожидающий вызов, либо завершите текущий вызов, либо поместите текущий вызов на удержание, а затем ответьте на новый вызов. Удержание в дальнейшем может использоваться для переключения между этими вызовами.

Функцию ожидающего вызова для пользователя можно включить в конфигурации системы (Пользователь | Телефония | Настройки вызовов | Ожидающий вызов включен 331) или используя программируемые кнопки телефона.

Функцией "Ожидающий вызов" можно управлять с помощью коротких кодов. При использовании функции "Ожидающий вызов" доступны следующие стандартные короткие коды.

- ***15 — ожидающий вызов включен**
  Включает функцию "Ожидающий вызов" для данного пользователя.
- ***16 — Ожидающие вызов отключен**
  Отключает функцию "Ожидающий вызов" для данного пользователя.
- ***26 — сбросить вызов и ответить на ожидающий вызов**
  Завершает текущий вызов и принимает ожидающий вызов.

Ожидание вызовов таблицей наведения

Функция "Ожидающий вызов" также может предоставляться вызовам таблицы наведения. Значением параметра **Режим вызывного сигнала** таблицы наведения должно быть ***Коллективный ожидающий вызов***.

В системах pre-IP Office 4.0 для всех членов группы должна быть включена их собственная настройка ожидающего вызова. Это больше не применимо для IP Office 4.0+.

На телефонах с кнопками индикаторов состояний вызовов индикация об ожидающем вызове представляет собой оповещение на следующей свободной кнопке индикатора состояния вызова. На других телефонах индикация об ожидающем вызове осуществляется подачей тонового сигнала в переговорном канале (сигнал зависит от используемого языкового стандарта).

- Версии ранее IP Office 4,0: Для всех пользователей в группе в качестве значения их собственной настройки **Ожидание вызова** должно быть установлено **Включен**.
- IP Office 4.0+: Значение собственной настройки пользователя **Ожидающий вызов** не учитывается при использовании телефона с индикаторами состояний вызовов. В противном случае значение собственной настройки пользователя **Ожидающий вызов** используется совместно с настройкой таблицы наведения.

9.18 Парковка вызовов

Парковка вызова является альтернативой удержанию вызова. Вызов, запаркованный в системе, может быть восстановлен любым другим пользователем, если ему известен номер системного слота парковки, использованный для парковки данного вызова. Операция восстановления вызова называется "Распарковать вызов" или "Восстановить вызов". Во время парковки вызова абонент слышит музыкальный сигнал при удержании при его наличии.

Для каждого запаркованного вызова необходим номер слота парковки. Попытка запарковать вызов в уже занятый слот парковки приведет к воспроизведению сигнала перехвата. Большинство функций парковки можно использовать как с указанием, так и без указания номера слота парковки. При парковке вызова без указания номера слота парковки система автоматически назначит номер, исходя из внутреннего номера сотрудника, выполняющего парковку вызова, с добавлением цифр от 0 до 9. Например, если паркует вызов пользователь 220, то этому вызову назначается слот парковки под номером 2200. Если в период парковки первого вызова этот пользователь выполнит парковку еще одного вызова, то следующему паркуемому вызову будет назначен слот парковки под номером 2201 и т.д.

- Авторизационные коды слотов парковки могут быть длиной до 9 знаков. Для слотов парковки приложений можно также использовать имена.

Настройка **Интервал ожидания парковки** в конфигурации системы (Система | Телефония | Телефония | Интервал ожидания парковки 194) управляет сроком парковки вызова, после которого он будет возвращен запарковавшему его пользователю. По умолчанию этот срок составляет пять минут. Обратите внимание, что возврат вызова происходит только если пользователь бездействует и не имеет других соединенных вызовов.

Существует несколько различных методов, с помощью которых вызовы могут быть запаркованы и распаркованы. Это:

Использование коротких кодов
Функции коротких кодов **Парковка вызова** 568 и **Распарковать вызов** 584 могут использоваться для создания коротких кодов для парковки и распарковки вызовов соответственно. По умолчанию короткими кодами, использующими эти функции, являются:

- *37*N# — парковка вызова в слоте парковки под номером N.
- *38*N# — распарковка вызова в слоте парковки под номером N.

Использование приложения SoftConsole
SoftConsole предоставляет 16 кнопок для слотов парковки, по умолчанию пронумерованных от 1 до 16.
Использование приложений Phone Manager и SoftConsole
Приложения Phone Manager и SoftConsole поддерживают кнопки парковки. Phone Manager предоставляет четыре кнопки для слотов парковки, пронумерованные от 1 до 4. SoftConsole предоставляет 16 кнопок для слотов парковки, по умолчанию пронумерованные от 1 до 16.

Оба приложения позволяют при необходимости изменить номер слота парковки для каждой кнопки. Нажатие кнопки позволяет пользователю запарковать или распарковать вызов из слота парковки, связанного с этой кнопкой. Кроме того, если вызов запаркован в одном из этих слотов другим пользователем, то пользователь приложения может увидеть сведения о вызове и распарковать его на свой внутренний номер.

Использование программируемых кнопок
Функция "Парковка вызова" может использоваться для парковки и распарковки вызовов. Если в настройках кнопки указан номер слота парковки, то данная кнопка может использоваться для парковки вызова в этом слоте и распарковки вызова из этого слота. Кроме того, эта кнопка будет информировать о том, что другой пользователь запарковал вызов в данном слоте. Если в настройках кнопки не указан номер слота парковки, то она может использоваться для парковки до 10 вызовов и распарковки всех этих вызовов.

Параметры телефона по умолчанию
Некоторые телефоны поддерживают возможность парковки и распарковки вызовов с помощью пунктов меню своих дисплеев (обратитесь к руководству пользователя соответствующего телефона). В таком случае запаркованные вызовы автоматически помещаются в слоты парковки, соответствующие этому номеру внутреннего телефона.

9.19 Обратный вызов после освобождения

Так же называется "обратный вызов" и "автоматический обратный вызов". Если набираемый пользователь занят, то задание обратного вызова позволяет повесить трубку и подождать его освобождения. Если этот параметр задан, то после освобождения занятого внутреннего номера система подаст сигнал на ваш телефон, если он тоже свободен, и, получив ответ, вызовет первоначальный внутренний номер объекта назначения.

Примечание

- Если вызываемый внутренний номер имеет несколько кнопок индикаторов состояний вызовов, то сигнал "занято" не будет получен до тех пор, пока свободна хотя бы одна из этих кнопок.
- Чтобы получить обратный вызов, пользователь должен быть свободным (не иметь никаких соединенных вызовов или вызовов на удержании).

Эту функцию можно также задать с помощью следующих методов. Эти варианты позволяют задать обратный вызов, когда объект назначения только что получил звуковой сигнал. Такой вызов часто называют "обратный вызов, когда следующий занят".

- **Использование кнопки, запрограммированной на функцию "Обратный вызов при освобождении линии"**
  Если эта кнопка обладает возможностью отображения статуса, то она будет показывать, что был задан обратный вызов. Чтобы отменить обратный вызов, нужно нажать эту кнопку.
- **Использование короткого кода, заданного для функции "Обратный вызов при освобождении линии"**
  Для задания обратного вызова на любой внутренний номер, не прибегая к фактическому совершению вызова, можно использовать короткий код, заданный для этой функции.
- **Phone Manager**
  Это приложение предоставляет пользователю кнопку для задания обратного вызова.
- **Аналоговые телефоны**
  Пользователи аналоговых телефонов могут задать обратный вызов после освобождения линии, нажав любую кнопку DTMF после получения сигнала "занято" и прежде, чем повесить трубку.

9.20 Индикация ожидающего сообщения

Индикация ожидающего сообщения (Message waiting indication, MWI) или индикатор сообщения поддерживается широким множеством телефонов. Эта возможность используется для уведомления пользователя о наличии в почтовом ящике голосовой почты новых сообщений. Кроме того, эту функциональность можно настроить для уведомления пользователей о наличии новых сообщений в выбранных почтовых ящиках таблицы наведения.

Все цифровые телефоны и IP-телефоны Avaya имеют встроенные ламповые индикаторы ожидающего сообщения. Кроме того, для всех пользователей телефона возможность индикации ожидающего сообщения предоставляют приложения one-X Portal for IP Office и Phone Manager.

Индикация ожидающего сообщения на аналоговом телефоне

Для аналоговых телефонов система поддерживает целый ряд методов индикации ожидающего сообщения (MWI). Этими методами являются Ступенчатый 51V, 81V, 101V и Реверсирование линии. Метод 101V поддерживается только при использовании модуля расширения телефона V2.

Метод 81V обычно используется в странах Европы. В большинстве других стран применяется метод Ступенчатый 51V. Однако информация о методе, фактически используемом для конкретной модели аналогового телефона, должна быть подтверждена в документации производителя телефона.

Метод, используемый для отдельного аналогового внутреннего телефона, задается в поле **Extn | Extn | Тип лампового индикатора ожидающего сообщения** 305 . Кроме того, это поле предоставляет варианты выбора ***Нет*** (нет возможности MWI) и ***Включен***. ***Включен*** определяет метод индикации ожидающего сообщения по умолчанию, основываясь на текущем языковом стандарте системы 1044.

Метод "Включено"	Языковой стандарт
81V	Бельгия, Дания, Финляндия, Франция, Германия, Греция, Венгрия, Исландия, Италия, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Россия, Саудовская Аравия, Швеция, Швейцария, Великобритания.
Ступенчатый 51V	Аргентина, Австралия, Бразилия, Канада, Чили, Китай, Колумбия, Япония, Корея, Мексика, Новая Зеландия, Перу, ЮАР, Испания, США.

- Для системного языкового стандарта Великобритании (eng) "Тип отображения вызывающего абонента" (UK) позволяет обновлять отображение ICLID на аналоговом телефоне во время бездействия телефона. Система использует эту возможность для отображения количества новых сообщений и общего количества сообщений в собственном почтовом ящике пользователя. Эта функция не поддерживается другими Типами отображения абонента.

Индикация ожидающего сообщения таблицы наведения

По умолчанию для почтовых ящиков голосовой почты таблицы наведения не предоставляется возможность индикации ожидающего сообщения. Возможность индикации ожидающего сообщения может быть настроена путем добавления символа "Н" с последующим именем таблицы наведения при определении настроек на вкладке "Номера источников" того пользователя, для которого необходима индикация ожидающего сообщения данной таблицы наведения. Например, для таблицы наведения "Продажи" добавьте "НПродажи". Для использования возможности индикации ожидающего сообщения таблицы наведения пользователю не обязательно являться членом этой таблицы наведения.

9.21 Звуковые сигналы

Звуковые сигналы могут быть определены следующим образом.

- **Специальный звуковой сигнал – внутренний, внешний, ответный сигнал**
  Специальный звуковой сигнал может быть дан для любого из перечисленных ниже типов вызова: внутренний вызов, внешний вызов и ответные вызовы (вызовы голосовой почты, ответные вызовы при свободной линии, вызовы, возвращенные из парковки, удержания или передачи).
  - Для большинства не аналоговых телефонов используются следующие специальные звуковые сигналы.
    - **Внутренний вызов:** повторяющийся единичный звуковой сигнал.
    - **Внешний вызов:** повторяющийся двойной звуковой сигнал.
    - **Ответный вызов:** повторяющийся единичный звуковой сигнал, за которым следует два коротких звуковых сигнала.
  - Для аналоговых добавочных номеров звуковой сигнал каждого типа вызова может быть задан посредством конфигурации системы в приложении Manager. Это осуществляется с помощью параметров на вкладках **Система | Телефония | Сигналы и мелодии** 198 и **Система | Телефония | Настройки вызова** 331.
  - Для не аналоговых добавочных номеров возможность конфигурации звуковых сигналов для каждого типа вызова отсутствует.
- **Индивидуальные звуковые сигналы**
  Данный термин относится к управлению звуковыми сигналами через отдельные телефоны. На не аналоговых телефонах изменение специальных звуковых сигналов невозможно, однако могут быть установлены персональные звук и тональность сигнала, в зависимости от собственных параметров телефона. См. руководство пользователя соответствующего телефона.

Звуковые сигналы аналогового телефона

Пользователи аналоговых телефонов могут настраивать специальные звуковые сигналы для каждого типа вызова. На вкладке **Система | Телефония | Сигналы и мелодии** 198 можно задать звуковой сигнал по умолчанию для каждого типа вызова. Настройка для отдельного пользователя, связанного с аналоговым добавочным номером, может быть изменена на вкладке **Пользователь | Телефония | Настройки вызовов** 331.

Обратите внимание, что изменение звуковых сигналов для пользователей, связанных с добавочными номерами факса или модема, может привести к тому, что данные устройства не смогут распознавать и принимать вызовы.

Доступные звуковые сигналы.

- **Обычный звуковой сигнал**
  Данный звуковой сигнал может различаться в зависимости от **Языковой настройки**, заданной на вкладке **Система | Система**. Данный сигнал является сигналом по умолчанию для внешних вызовов.
- **Звуковой сигнал, тип 1:** 1 с подается сигнал, 2 с сигнал не подается и т.д. Данный сигнал является сигналом по умолчанию для внутренних вызовов.
- **Звуковой сигнал, тип 2:** 0,25 с подается сигнал, 0,25 с сигнал не подается, 0,25 с подается сигнал, 0,25 с сигнал не подается, 0,25 с подается сигнал, 1,75 с сигнал не подается и т.д. Данный сигнал является сигналом по умолчанию для ответных вызовов.
- **Звуковой сигнал, тип 3:** 0,4 с подается сигнал, 0,8 с сигнал не подается …
- **Звуковой сигнал, тип 4:** 2 с подается сигнал, 4 с сигнал не подается …
- **Звуковой сигнал, тип 5:** 2 с подается сигнал, 2 с сигнал не подается …
- **Звуковой сигнал, тип 6:** 0,945 с подается сигнал, 4,5 с сигнал не подается …
- **Звуковой сигнал, тип 7:** 0,25 с подается сигнал, 0,24 с сигнал не подается, 0,25 с подается сигнал, 2,25 с сигнал не подается …
- **Звуковой сигнал, тип 8:** 1 с подается сигнал, 3 с сигнал не подается …
- **Звуковой сигнал, тип 9:** 1 с подается сигнал, 4 с сигнал не подается …
- **Звуковой сигнал, тип 0:** Совпадает с **Обычным звуковым сигналом** для языковой настройки "Великобритания".
- **Звуковой сигнал по умолчанию.** Отображается на вкладке **Пользователь | Телефония | Настройки вызовов** 331. Индикация следует настройкам, заданным на вкладке **Система | Телефония | Сигналы и мелодии** 198.

9.22 Музыка на удержании (MOH)

Система может предоставлять музыку на удержании (MOH) из внутренних файлов или подключенных источников звука.Поддерживается до 4 разных источников музыки на удержании.

Юридические требования

Необходимо убедиться, что используемый источник MOH соответствует законам об авторских правах, правах на трансляцию и другим применимым законам.

Системный источник

Первый источник называется **системным источником**. Источником является пронумерованный источник 1. Для него доступны варианты: ***Сигнал*** (см. раздел «Сигнал по умолчанию» ниже), ***Внешний*** (использование аудиовхода системы) или ***WAV-файл*** (файл ***holdmusic.wav***, загруженный системой).

Альтернативные источники

IP Office 4.2+: Можно указать имена максимум 3 альтернативных источников на вкладке Система | Телефония | Сигналы и музыка 198. Каждый из источником может быть именем файла WAV. Кроме того источником может быть базовый внутренний номер аналогового порта внутреннего номера *(IP Office 6.1+)*. Эти альтернативные источники имеют номера 2, 3 и 4.

- Файлы wav указываются как **WAV:** имя файла. Например, **WAV:music2.wav** для файла **music2.wav**. Когда указан файл wav в качестве альтернативного источника и система будет загружать файл holdmusic.wav, она также попытается загрузить альтернативный файл wav.
- Аналоговый порт внутреннего номера указывается как **XTN:** базовый внутренний номер. Например, **XTN:224** для базового внутреннего номера **224**. Аналоговый внутренний номер должен иметь параметр **Классификация оборудования** (Внутренний номер | Аналоговый 307) со значением ***Источник MOH***.

Файлы WAV

Система может использовать внутренние файлы музыки на удержании, которые хранятся во временной памяти. Файл должен иметь следующие свойства: PCM, 8 КГц, 16 бит, моно, максимальная длина 90 в системе IP500/IP500v2 (30 секунд для других систем). Если загружен файл другого формата, он будет удален из памяти после загрузки.

Файлы, указанные параметрами «Системный источник» и «Альтернативный источник», будут загружены следующим образом:

- После перезагрузки система попытается использовать TFTP для загрузки одного или нескольких файлов.
- Первоначальным источником для загрузки TFTP является настроенный для системы сервер TFTP (Система | Система | Параметры ЛВС | IP-адрес сервера TFTP 180). По умолчанию установлена трансляция в локальную подсеть для любого ПК с сервером TFTP.
- По умолчанию приложение Manager выступает в качестве сервера TFTP, когда оно запущено. Если приложение Manager используется в качестве сервера TFTP, то файл holdmusic.wav следует поместить в рабочий каталог 128 приложения Manager.
- **Заполненность карты памяти**
  - Если не удалось выполнить загрузку TFTP, система автоматически выполнит поиск файла на карте памяти блока управления (в папке *system/Primary*) и загрузит его при обнаружении.
  - Если загружен внутренний файл музыки на удержании, система автоматически запишет копию этого файла на карту памяти, если она установлена. При этом будет перезаписан файл с таким же именем на карте.
  - IP Office 6.1+: Для файлов, загруженных с системной карты SD. Система загрузит файл снова, если карта SD была отключена и снова запущена или если файлы были скопированы на карту или загружены с помощью File Manager.
-

Внешние источники

Система может принимать внешний аудиосигнал:

- **Аудиовход**
  Если для параметра **Системный источник** установлено значение ***Внешний***, то после перезагрузки будет использоваться аудиовход 3,5 мм с пометкой **AUDIO**, расположенный на задней панели блока управления.

- **Аналоговый порт внутреннего номера** *(IP Office 6.1+)*
  Источник звука с аналогового порта внутреннего номера также можно использовать в качестве любого из 3 альтернативных источников. Аналоговый внутренний номер должен иметь параметр **Классификация оборудования** (Внутренний номер | Аналоговый 307) со значением ***Источник МОН***.

Сигнал по умолчанию

Если внутренний файл музыки на удержании недоступен и выбрано значение ***Внешний*** для параметра **Системный источник**, то система предоставит сигнал по умолчанию в качестве музыки на удержании. Будет использоваться двойной сигнал (425 Гц, повторяемый, с тактом 0,2/0,2/0,2/3,4 с).

- В IP Office 3.0(50)+: Этот вариант поддерживается только при выборе Италии в региональных настройках.
- В IP Office 4.0+: Этот вариант поддерживается для всех региональных настроек.
- В IP Office 4.2+: ***Сигнал*** можно выбрать для параметра **Системный источник**, что будет иметь приоритет над использованием порта внешнего источника и загрузкой файла ***holdmusic.wav***.

Управление источником музыки на удержании, используемым для вызовов

Если не указано иное, системный источник используется для любых вызовов, помещенных на удержание пользователями системы. Для любого вызова используемым является последний указанный источник. Следующие параметры позволяют изменить источник.

- **Таблица наведения**
  Каждая таблица наведения может указывать **источник музыки на удержании** (Таблица наведения | Таблица наведения 368). Этот источник затем будет использоваться для вызовов, представленных таблице наведения.
- **Маршрут входящих вызовов**
  Каждый маршрут входящих вызовов может указывать **источник музыки на удержании** (Маршрут входящих вызовов | Стандартный 413). Этот источник затем будет использоваться для входящих вызовов, маршрутизированных этим маршрутом входящих вызовов.
- **Краткий код** *(IP Office 6.1+)*
  Символ **h** может использоваться в поле **Телефонный номер** кратких кодов для указания музыки на удержании, связанной с вызовами, маршрутизированными этим кратким кодом. Используется формат **h(*X*)**, где ***X*** — номер источника. Этот способ можно использовать для указания источника музыки на удержании для исходящих вызовов.

Проверка музыка на удержании

Функция кратких кодов системы Музыка на удержании 563 может использоваться для прослушивания источников музыки на удержании.

- До IP Office 4.2: Краткий код системы по умолчанию — ****34#***. Он позволяет прослушивать текущую музыку на удержании системы.
- IP Office 4.2+: Наберите ****34N#***, где вместо ***N*** укажите номер источника 1 (системный источник) или от 2 до 4 (альтернативные источники).

9.23 Функции телефона системы

Параметр пользователя **Права телефона системы** (Пользователь | Пользователь 319) может быть применен для назначения пользователя пользователем системного телефона. Пользователи системных телефонов могут получить доступ к нескольким дополнительным функциям, недоступным для других пользователей телефона. Помните, что если пользователь имеет код входа, он должен будет его ввести для получения доступа к этим функциям. Для систем ранее IP Office 6.0, использовалась опция пользователя **Системный телефон** (Пользователь | Телефония | Настройки вызова | Телефон системы 331) .

- **Нет**
  Пользователь не имеет доступа к любым системным опциям телефона.
- **Уровень 1**
  Пользователь имеет доступ ко всем системным опциям, которые поддерживаются его телефоном, за исключением команд управления системой и платы памяти.
- **Уровень 2**
  Пользователь имеет доступ ко всем системным опциям, которые поддерживаются его телефоном, включая команды управления системой и платы памяти. Ввиду специфики дополнительных команд, для пользователя необходимо установить код входа с целью ограничения доступа.

Все IP Office

До сегодняшнего дня поддерживаются следующие функции:

- **МЕНЮ для настройки даты/времени**
  Ограничено телефонами серий 4412, 4424, 4612, 4624, 6408, 6416 и 6424, где поддерживается системой. Помните, что серии 4612 и 4624 не поддерживаются системой 4.1+. На этих телефонах пользователь Системного телефона может вручную настроить дату и время системы, нажав ***Меню*** **|** ***Меню*** **|** ***Функ*** **|** ***Настройка***.
- **Отправка сообщений с помощью приложения SoftConsole**
  Если пользователь системного телефона использует SoftConsole, он может иметь доступ к функции SoftConsole **Отправка сообщения** для отправки короткого текстового сообщения (до 16 символов) на телефон с дисплеем. См. детали в документации к SoftConsole. Помните, что это теперь не требуется для версии 4.0+.

IP Office 4.1+

Следующая функция поддерживается пользователями Системного телефона в системе IP Office 4.1+. Не поддерживается аналоговыми телефонами, телефонами серий T3, T3 IP и беспроводными телефонами.

- **Программируемая кнопка Дата/Время:** *Уровень программного обеспечения = 4.1+.*
  Дает возможность пользователям системного телефона вручную настраивать дату и время системы с помощью программируемой кнопки (см. Самостоятельное администрирование 807 и Дата и время 895).

IP Office 4.2+

Следующая функция поддерживается пользователями системного телефона в системе IP Office 4.2+ (и выпуске технического обслуживания 4.1 Q4)

- **Изменить код входа других пользователей**
  Используя функцию краткого кода Изменить код входа 532 пользователи системного телефона могут изменять код входа других пользователей в системе.
- **Блокировка исходящих вызовов выкл.**
  Используя функцию краткого кода Блокировка исходящих вызовов выкл. 567 пользователи системного телефона могут отключать статус запрета исходящих вызовов других пользователей в системе.

IP Office 5.0+

Следующая функция поддерживается пользователями Системного телефона в системе IP Office 5.

- **Изменить записи системного телефонного справочника**
  Используя телефоны серий 1400, 1600, 9500 и 9600, пользователь системного телефона может изменять записи системного телефонного справочника, хранящегося в конфигурации системы, в которой они размещаются. Им нельзя изменять импортированные записи LDAP и/или HTTP.

IP Office 6.0+

Следующие функции поддерживаются пользователями системного телефона в системе IP Office 6.0. Эти команды поддерживаются только телефонами серий 1400, 1600, 9500 и 9600.

В связи с характером команд пользователю следует установить код входа для ограничения доступа. Команды доступны в меню **Функции | Пользователь телефона | Администрирование системы** . Более подробную информацию смотрите в соответствующем руководстве к телефону или в Руководстве по установке IP Office.

- **Управление системой** *(только для IP500/IP500 V2)*
  Позволяет пользователю запустить команду отключения системы.
- **Управление картой памяти**
  Позволяет пользователю отключать, запускать карты памяти и выполнять действия, перемещать файлы на и между картами памяти.
- **Системные сигналы тревоги** *(только для IP500 V2)*
  В определенных случаях система может отобразить **S** на телефоне пользователя, чтобы послать аварийный сигнал системы. Пользователь затем может просмотреть полный текст в меню Состояние телефона. Возможные аварийные сигналы в приоритетном порядке с самого важного:

1. Отказ карты памяти.	1. ГП почти переполнена.
2. Отказ расширения.	2. Отказ ключа лицензии.
3. Отказ голосовой почты.	3. Ошибка загрузки системы.
4. ГП переполнена.	4. Ошибка даты/времени.

9.24 Пользователь "No User"

Возможно наличие добавочного номера, не имеющего привязанного по умолчанию пользователя. Это может происходить по ряду причин.

- Добавочный номер не имеет параметра **Базовый добавочный номер**, связывающего его с пользователем, имеющим то же значение в качестве параметра **Добавочный номер**, что бы указывало, что данный пользователь по умолчанию связан с добавочным номером.
- Пользователь, по умолчанию связанный с данным добавочным номером, вошел в систему другого добавочного номера. Как правило, он будет автоматически переведен обратно на свой добавочный номер при выходе из системы другого телефона.
- Пользователь, по умолчанию связанный с данным добавочным номером, не может быть автоматически переведен, так как для него задан параметр **Принудительный вход в систему**.

Телефоны, в системе которых отсутствуют пользователи, связаны с параметром пользователя **NoUser** в конфигурации системы. Пользователь не может быть удален, а его имя и настройка добавочного номера не могут быть изменены. Однако другие его настройки могут быть изменены для конфигурации функций, доступных на добавочных номерах, не имеющих текущего привязанного пользователя.

По умолчанию для пользователя **NoUser** включен **Запрет исходящих вызовов**, поэтому добавочный номер не может быть использован для совершения внешних вызовов. IP Office 4.0+: Для пользователей первой программируемой кнопки задано действие **Вход в систему**.

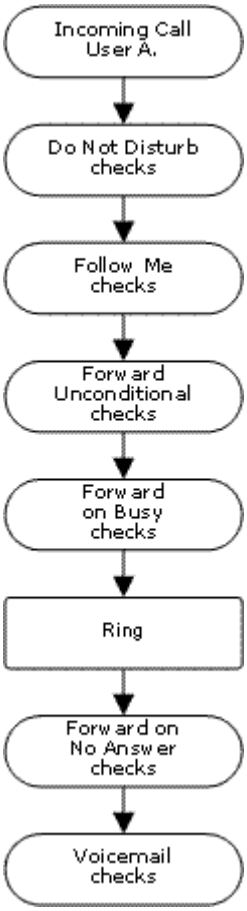
Телефоны Avaya серии 1100, 1200, M и T при выходе из системы в качестве No User могут только осуществлять вход в систему и набор экстренных вызовов.

Исходные номера пользователя NoUser

Вкладка **Исходные номера** пользователя **NoUser** используется для конфигурации ряда специальных опций. Затем данные опции применяются ко всем пользователям в системе. Подробные сведения см. в разделе **Пользователь | Исходные номера** 328.

9.25 Переадресация вызовов

В этом разделе представлены темы, рассматривающие то, каким образом может происходить автоматическая переадресация вызовов пользователей. Как показано на рисунке, существует порядок приоритетов, согласно которому применяются методы переадресации.



1. **Не беспокоить (DND)** 943
   Выполняет переадресацию всех вызовов на голосовую почту при ее наличии, в противном случае возвращает сигнал "занято". DND отменяет все описываемые ниже методы переадресации, если только вызывающий номер не перечислен в списке номеров исключений режима "Не беспокоить" пользователя.
2. **Следуй за мной** 945
   Переадресовывает все вызовы на другой внутренний телефон, который временно используется пользователем. Функция "Следуй за мной" отменяет функцию "Безусловная переадресация". Если объект назначения функции "Следуй за мной" занят или не отвечает, то могут применяться параметры "Переадресовать, если занято" и "Переадресовать при отсутствии ответа" пользователя, если они заданы.
3. **Безусловная переадресация** 948
   Переадресовывает внешние вызовы пользователя на другой номер. В качестве такого номера может выступать любой номер, который пользователь может набрать обычным способом, включая внешние номера. Переадресация вызовов таблицы наведения и внутренних вызовов является необязательной. Функция "Безусловная переадресация" отменяет функцию "Переадресовать, если занято" и функцию "Переадресовать при отсутствии ответа".
   - Если объектом назначения является внутренний пользователь той же самой системы, то он сможет переслать вызовы обратно этому пользователю, отменив функцию "Безусловная переадресация".
4. **Переадресовать, если занято** 950
   Переадресовывает внешние вызовы пользователя, если система видит, что пользователь занят. Если не задан отдельный "Номер переадресации, если занято", то эта функция использует тот же номер, что и функция "Безусловная переадресация". Переадресация внутренних вызовов является необязательной. Функция "Переадресовать, если занято" отменяет функцию "Переадресовать при отсутствии ответа".
5. **Переадресация при отсутствии ответа** 952
   Переадресовывает внешние вызовы пользователя, если они поступают дольше времени, заданного параметром "Время отсутствия ответа" пользователя. Если не задан отдельный "Номер переадресации, если занято", то эта функция использует тот же номер, что и функция "Безусловная переадресация". Переадресация внутренних вызовов является необязательной.

Примечания

- **Получение перенаправленных извне вызовов**
  Если вызов перенаправляется на внешний номер и получает сигнал "занято" или не получает ответа в течение времени, заданного параметром **Время отсутствия ответа** пересылающего пользователя, то система попытается получить этот вызов обратно. При перенаправлении по соединительной линии, для которой не указывается ее свойство, например, по аналоговой соединительной линии с запуском цикла, предполагается, что вызов отвечен.
- **Ограничения переадресации вне коммутатора**
  На пользовательское перенаправление вызовов действуют те же ограничения, что и на пересылку вызовов. Чтобы запретить пользователю перенаправлять вызовы на внешний номер, используется параметр **Запретить перенаправление/передачу вне коммутатора** 334 (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора 334). Чтобы запретить всем пользователям перенаправление вызовов на внешние номера используется параметр **Запретить перенаправление/передачу вне коммутатора** 194 (Система | Телефония | Телефония 194). См. Ограничения пересылки вне коммутатора 958.
- IP Office 4.0+: При пересылке вызова на другой внутренний телефон, на котором разрешено перенаправление, используется тип пересылаемого вызова. Например, если при пересылке внешнего вызова на объекте назначения этой пересылки разрешено перенаправление внешних вызовов, то перенаправление применяется.

9.25.1 Не беспокоить

Резюме. Переадресация всех вызовов на тоновый сигнал "занято" или голосовую почту при ее наличии за исключением тех, что перечислены в списке исключений DND.

Режим "Не беспокоить" (Do Not Disturb, DND) предназначен для использования в случаях присутствия пользователя, но нежелания по определенным причинам прерываться. Тогда вызовы посылаются на голосовую почту при ее наличии, либо вызывающий абонент получает тоновый сигнал "занято".

- **Исключения**
  В список исключений режима "Не беспокоить" могут быть добавлены определенные номера. Вызовы с этих номеров отменяют режим DND. В конце номеров исключений можно использовать знаки подстановки "N" и "X" с целью определения соответствия для множества номеров. Для внешних номеров используется идентификация линии входящего вызова (ICLID), получаемая вместе с вызовом.
- **Приоритет**
  Включение режима DND отменяет для данного пользователя действие любой функции "Следуй за мной" или функций переадресации за исключением вызовов из списка исключений режима "Не беспокоить".
- **Телефон**
  После включения данного режима телефон можно продолжать использовать для совершения вызовов. Символ **N** отображается на многих телефонах Avaya. Если пользователь использует режим "Не беспокоить", то его обычный внутренний телефон при снятой трубке будет выдавать переменный тоновый сигнал набора 1046 .
- **Применимо к**

Типы заблокированных вызовов		Обработка вызова
Внутренний	✓	Голосовая почта при наличии, либо сигнал "занято".
Внешний	✓	Голосовая почта при наличии, либо сигнал "занято".
Таблица наведения	✓	Вызов не поступает (исключения режима DND не используются).
Пейджинг	✓	Вызов не поступает.
Следуй за мной	✗	Подача звукового сигнала.
Перенаправленный	✓	Занято.
Обратный вызов VM	✗	Подача звукового сигнала.
Автоматический ответный вызов	✗	Подача звукового сигнала.
Возврат перевода	✗	Подача звукового сигнала.
Возврат удержания	✗	Подача звукового сигнала.
Возврат парковки	✗	Подача звукового сигнала.
Дублирование	✓	Голосовая почта при наличии, либо сигнал "занято".

"Не беспокоить" и "Дублирование"

- **Моб. дублирование**
  Выбор режима "Не беспокоить" отключает мобильное дублирование.
- **Внутреннее дублирование**
  - Выход из системы или установка режима "Не беспокоить" для дублирующих вызовов основных остановок также извещает второстепенные.
  - Выход из системы или установка режима "Не беспокоить" только на второстепенных остановках извещает второстепенные.
- **Список исключений для режима "Не беспокоить"**
  Для обоих типов дублирования при выборе режима "Не беспокоить" вызовы с номеров, включенных в пользовательский **Список исключений "Не беспокоить"** 326 отображаются только для основного телефона.

Элементы управления режима "Не беспокоить"

<table>
<tr><th colspan="2">Не беспокоить</th></tr>
<tr><td>Manager</td><td>Настройки режима DND пользователя можно просмотреть и изменить с помощью вкладки Пользователь | Не беспокоить (DND) 326 в настройках конфигурации системы.</td></tr>
<tr><td>Элементы управления</td><td>Можно использовать следующие функции кратких кодов и действия программируемых кнопок:
<table>
<tr><th>Функция/действие</th><th>Сокращенный код</th><th>По умолчанию</th><th>Кнопка</th></tr>
<tr><td>Не беспокоить вкл. 550</td><td>✓</td><td>*08</td><td>✓ - переключает.</td></tr>
<tr><td>"Не беспокоить" выкл. 550</td><td>✓</td><td>*09</td><td>✓</td></tr>
<tr><td>Добавить исключение для режима "Не беспокоить" 549</td><td>✓</td><td>*10*N#</td><td>✓</td></tr>
<tr><td>Удаление исключений для режима "Не беспокоить" 549</td><td>✓</td><td>*11*N#</td><td>✓</td></tr>
<tr><td>Отмена всех переадресаций 531</td><td>✓</td><td>*00</td><td>✓</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>Голосовая почта</td><td>При наличии голосовой почты она используется вместо тонового сигнала "занято" для вызывающих абонентов, не входящих в список исключений пользователя.

Для Voicemail Pro можно использовать действие "Воспроизведение меню конфигурации", чтобы позволить вызывающим абонентам включать и выключать режим DND.</td></tr>
<tr><td>SoftConsole</td><td>Пользователь SoftConsole может просматривать и изменять настройки режима DND пользователя кроме номеров исключений. С помощью телефонного справочника выберите нужного пользователя. Будет отображен его текущий статус, включая состояние режима DND. Дважды щелкните сведения для включения или отключения режима DND.</td></tr>
</table>

Phone Manager	Пользователи могут включить режим DND и задать номера исключений, щелкнув и выбрав вкладку "Не беспокоить". Если пользователь включил режим DND, то в строке заголовка будет отображаться "DND". Это обозначается символом синего креста на значках "Ускоренный набор", заданных для данного пользователя.

9.25.2 Следуй за мной

Резюме. Переадресовывает ваши вызовы на внутренний номер другого пользователя, но используя при этом ваши настройки покрытия, переадресации и голосовой почты, если вызов получает сигнал "занято" или остается без ответа.

Функция "Следуй за мной" предназначена для использования в случае присутствия пользователя и имеющейся у него возможности отвечать на вызовы, но по определенным причинам работающего на другом внутреннем номере, например, временно сидящего за столом коллеги, в другом офисе или комнате для переговоров. Обычно функция "Следуй за мной" используется при отсутствии кода входа на незакрепленное рабочее место, либо при нежелании мешать коллеге принимать его собственные вызовы, например, в случае использования одного телефона несколькими пользователями.

- **Приоритет**
  Действие функции "Следуй за мной" отменяется режимом DND за исключением вызывающих абонентов из списка номеров исключений режима DND этого пользователя. Действие функции "Следуй за мной" отменяет действие функции "Безусловная переадресация", но после нее могут следовать функции "Переадресация при занятости" или "Переадресация при отсутствии ответа", исходя из статуса объекта назначения функции "Следуй за мной".
- **Объект назначения**
  Объектом назначения должен быть внутренний номер пользователя. В качестве него не может выступать внутренний номер таблицы наведения или внешний номер.
- **Длительность**
  Используется период отсутствия ответа функции "Следуй за мной" пользователя. По истечении этого периода вызов обрабатывается в соответствии со своей настройкой "Переадресация при отсутствии ответа", если она применима, либо переключается на голосовую почту при ее наличии. В противном случае вызов продолжает поступать на объект назначения.
- **Телефон**
  После включения данного режима телефон можно продолжать использовать для совершения вызовов. Если пользователь использует функцию "Следуй за мной", то при снятой телефонной трубке его обычный внутренний телефон будет передавать переменный тоновый сигнал 1046 .
- **Исключения**
  - Внутренний телефон объекта назначения функции "Следуй за мной" может совершать и пересылать вызовы на источник функции "Следуй за мной".
  - К вызовам функции "Следуй за мной" применяются настройки функции покрытия вызовов данного пользователя. Настройки функции покрытия вызовов объекта назначения не применяются к получаемым им вызовам "Следуй за мной".
- **Перенаправленные вызовы**

Типы переадресованных вызовов		
Внутренний	✓	Переадресованный.
Внешний	✓	Переадресованный.
Таблица наведения	✓	Переадресованный*.
Пейджинг	✓	Переадресованный.
Следуй за мной	✗	Не переадресованный.
Перенаправленный	✓	Переадресованный.
Обратный вызов VM	✗	Не переадресованный.
Автоматический ответный вызов	✗	Не переадресованный.
Возврат перевода	✗	Не переадресованный.
Возврат удержания	✗	Не переадресованный.
Возврат парковки	✗	Не переадресованный.

*За исключением вызовов для таблицы наведения типа "Максимальное ожидание".

Элементы управления функции "Следуй за мной"

<table>
<tr><th colspan="2">Следуй за мной</th></tr>
<tr><td>Manager</td><td>Настройки функции "Следуй за мной" пользователя можно просмотреть и изменить на вкладке Пользователь | Переадресация 340 в настройках конфигурации системы. Обратите внимание, что ввод на этой вкладке номера для функции "Следуй за мной" включает функцию "Следуй за мной".</td></tr>
<tr><td>Элементы управления</td><td>Можно использовать следующие функции кратких кодов и действия программируемых кнопок:
<table>
<tr><th>Функция/действие</th><th>Сокращенный код</th><th>Стандартная</th><th>Кнопка</th></tr>
<tr><td>Следовать за мной сюда 554</td><td>✓</td><td>*12*N#</td><td>✓</td></tr>
<tr><td>Отмена следования за мной сюда 555</td><td>✓</td><td>*13*N#</td><td>✓</td></tr>
<tr><td>Следовать за мной на 555</td><td>✓</td><td>*14*N#</td><td>✓</td></tr>
<tr><td>Отмена всех переадресаций 531</td><td>✓</td><td>*00</td><td>✓</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>Голосовая почта</td><td>Для вызовов, изначально предназначенных пользователю, но затем переадресованных, при вызове голосовой почты используется почтовый ящик этого пользователя, а не почтовый ящик объекта назначения.

Для Voicemail Pro можно использовать действие "Воспроизведение меню конфигурации", чтобы позволить вызывающим абонентам менять или задавать свой текущий объект назначения функции "Следуй за мной".</td></tr>
<tr><td>SoftConsole</td><td>Пользователь SoftConsole может просматривать и редактировать настройки функции "Следуй за мной" пользователя. С помощью телефонного справочника выберите нужного пользователя. Будет отображен его текущий статус, включая состояние функции "Следуй за мной". Дважды щелкните сведения и выделите "Переадресация" для изменения его настроек переадресации, включая состояние функции "Следуй за мной".</td></tr>
</table>

Phone Manager	Пользователи могут задать номер функции "Следуй за мной" и включить функцию "Следуй за мной" на вкладке "Переадресация". Нажмите и выберите вкладку "Переадресация". Если включена функция "Следуй за мной", то в строке заголовка будет отображаться "FollowTo" и объект назначения. Это не обозначается на значках "Ускоренный набор", заданных для данного пользователя. Остальные значки статусов остаются связанными с обычным телефоном пользователя, а не со статусом объекта назначения.

9.25.3 Безусловная переадресация

Резюме. Незамедлительная переадресация вызовов на другой номер, включая любой внешний номер, который можно набрать.

- **Приоритет**
  Эта функция отменяется режимом "DND" или функций "Следовать за мной", если применимо. **Безусловная переадресация** отменяет функцию **Переадресовать, если занято** и **Переадресация при отсутствии ответа**.
- **Объект назначения**
  В качестве объекта назначения может выступать любой номер, который может набрать пользователь. Если применяются внешние передачи или блокировка пересылки вне коммутатора, то вызывающий абонент направляется на голосовую почту при ее наличии, в противном случае получает сигнал "занято".
  - Если объектом назначения является внутренний пользователь той же самой системы, то он сможет переслать вызовы обратно этому пользователю, отменив функцию "Безусловная переадресация".
- **Длительность**
  Объекту назначения поступает вызов с использованием параметра "Время отсутствия ответа" пользователя, осуществляющего перенаправление. По истечении этого времени вызов переводится на голосовую почту при ее наличии. В противном случае вызов продолжает поступать на объект назначения. Вызовы на внешние добавочные номера, отправленные по линиям, в которых отсутствует возможность сигализирования об их состоянии,например, по аналоговой соединительной линии с запуском цикла,предполагается, что отвечены.
- **Телефон**
  После включения данного режима телефон можно продолжать использовать для совершения вызовов. Символ **D** отображается на телефонах DS. Если пользователь использует безусловную пересылку, то при снятой телефонной трубке его обычный внутренний телефон будет передавать переменный тоновый сигнал набора 1045 .
- **Перенаправленные вызовы**
  Если вызов был переадресован на внутреннее место назначения, он будет игнорировать любые дальнейшие настройки **Переадресовать, если нет ответа** или **Переадресация, если занято** однако может отреагировать на дополнительную настройку **Безусловная переадресация** .

Типы перенаправляемых вызовов		
Внутренний	✓	Не обязательно.
Внешний	✓	Перенаправленный.
Таблица наведения	✓	Необязательный.*
Пейджинг	✗	Отсутствует.
Следуй за мной	✗	Подача звукового сигнала.
Перенаправленный	✓	Перенаправленный.
Обратный вызов VM	✗	Подача звукового сигнала.
Автоматический ответный вызов	✗	Подача звукового сигнала.
Возврат перевода	✗	Подача звукового сигнала.
Возврат удержания	✗	Цикл подача звукового сигнала/ удержание.
Возврат парковки	✗	Подача звукового сигнала.

*Дополнительно только для вызовов, поступающих объектам назначения, являющихся группами последовательных и дисковых типов. Включает внутренние вызовы таблице наведения независимо от настройки переадресации внутреннего.

- **На голосовую почту:** *По умолчанию = выкл. Уровень программного обеспечения = 5.0+.*
  Если выбрана и активирована функция безусловной переадресации, вызовы направляются в почтовый ящик голосовой почты пользователя. Настройки **"Номер переадресации"** и **"Переадресовать вызовы таблицы наведения"** не используются. Эта опция недоступна, если настройка системы **"Тип голосовой почты"** установлена на ***"Нет"***. Пользователи телефонов серий 1400, 1600, 9500 и 9600 могут выбирать эту настройку в меню телефона. Обратите внимание, что если пользователь отключит безусловную пересылку, **"На голосовую почту"** очистится.

Элементы управления безусловной пересылкой

Безусловная переадресация	
Manager	Настройки переадресации пользователя можно просмотреть и изменить на вкладке Пользователь | Переадресация 340 в настройках конфигурации системы.
Элементы управления	Можно использовать следующие функции кратких кодов и действия программируемых кнопок:

Функция/действие	Сокращенный код	По умолчанию	Кнопка
Номер переадресации 557	✓	*07*N#	✓
Безусловная переадресация вкл. 560	✓	*01	✓ - переключает.
Безусловная переадресация выкл. 560	✓	*02	✓
Переадресация вызовов таблицы наведения включено 556	✓	✗	✓ - переключает.
Переадресация вызовов таблицы наведения выключено 556	✓	✗	✓
Отключить переадресацию внутренних вызовов 547	✓	✗	✗
Включить пересылку внутренних вызовов 551	✓	✗	✗
Отключить безусловную переадресацию внутренних вызовов 547	✓	✗	✗
Включить безусловную переадресацию внутренних вызовов 551	✓	✗	✗
Установить время отсутствия ответа 580	✓	✗	✓
Отмена всех переадресаций 531	✓	*00	✓

Голосовая почта	Для вызовов, изначально предназначенных пользователю, но затем переадресованных, при вызове голосовой почты используется почтовый ящик этого пользователя, а не почтовый ящик объекта назначения. Для Voicemail Pro можно использовать действие "Воспроизведение меню конфигурации", чтобы позволить вызывающим абонентам задавать свой текущий объект назначения для переадресации и включать/выключать функцию "Безусловная переадресация".
SoftConsole	Пользователь SoftConsole может просматривать и редактировать настройки переадресации пользователя. С помощью телефонного справочника выберите нужного пользователя. Будет отображен его текущее состояние переадресации. Дважды щелкните сведения и выделите "Переадресация" для изменения его настроек переадресации.

Phone Manager	Пользователи могут задавать номер объекта назначения переадресации и включать функцию **Безусловная переадресация** с помощью вкладки **Переадресация** . Нажмите и выберите вкладку **Переадресация** . Если функция "Безусловная переадресация" включена, то это обозначается надписью ***Fwd unconditional*** и названием объекта назначения в строке заголовка. Это обозначается символом зеленой стрелки на значках "Ускоренный набор", заданных для данного пользователя.

9.25.4 Переадресация по занятости

Резюме. Переадресация вызовов на другой номер, если пользователь занят, включая любой внешний номер, который можно набрать.

Метод, с помощью которого система определяет, "занят" ли пользователь для вызовов зависит от таких факторов, как имеется ли у пользователя несколько кнопок индикаторов состояний вызовов или заданы ли настройки "Ожидающий вызов" или "Занято при удержании". См. Занято 954.

- **Приоритет**
  Действие этой функции отменяется режимом DND или функцией "Безусловная переадресация", если применимо. Она может применяться после попытки выполнения функции "Следуй за мной". Она отменяет функцию "Переадресация при отсутствии ответа".
- **Объект назначения**
  В качестве объекта назначения может выступать любой номер, который может набрать пользователь. Пока не задан отдельный "Номер переадресации, если занято", используется номер объекта назначения функции "Безусловная переадресация". Если применяется блокировка пересылки вне коммутатора, то вызывающий абонент направляется на голосовую почту при ее наличии, в противном случае получает сигнал "занято".
- **Длительность**
  Объекту назначения поступает вызов с использованием параметра "Время отсутствия ответа" пользователя, осуществляющего перенаправление. По истечении этого времени вызов переводится на голосовую почту при ее наличии. Вызовы на внешние добавочные номера, отправленные по линиям, в которых отсутствует возможность сигализирования об их состоянии,например, по аналоговой соединительной линии с запуском цикла, предполагается, что отвечены.
- **Телефон**
  "Переадресовать, если занято" не обозначается и используется стандартный тоновый сигнал.
- **Перенаправленные вызовы**
  Если вызов был переадресован на внутреннее место назначения, он будет игнорировать любые дальнейшие настройки **Переадресовать, если нет ответа** или **Переадресация, если занято** однако может отреагировать на дополнительную настройку **Безусловная переадресация** .

Типы перенаправляемых вызовов		
Внутренний	✓	Не обязательно.
Внешний	✓	Перенаправленный.
Таблица наведения	✗	Отсутствует.
Пейджинг	✗	Отсутствует.
Следуй за мной	✗	Подача звукового сигнала.
Перенаправленный	✓	Перенаправленный.
Обратный вызов VM	✗	Подача звукового сигнала.
Автоматический ответный вызов	✗	Подача звукового сигнала.
Возврат перевода	✗	Подача звукового сигнала.
Возврат удержания	✗	Цикл подача звукового сигнала/ удержание.
Возврат парковки	✗	Подача звукового сигнала.

Элементы управления перенаправлением, если занято

Переадресовать, если занято	
Уровень программного обеспечения	Настройки переадресации пользователя можно просмотреть и изменить на вкладке Пользователь | Переадресация 340 в настройках конфигурации системы.
Элементы управления	Можно использовать следующие функции кратких кодов и действия программируемых кнопок:

Функция/действие	Сокращенный код	По умолчанию	Кнопка
Номер переадресации 557	✓	*07*N#	✓
Номер переадресации, если занято 557	✓	*57*N#	✓
Включить переадресацию, если занято 558	✓	*03	✓ - переключает.
Выключить переадресацию, если "занято" 558	✓	*04	✓
Отключить переадресацию внутренних вызовов 547	✓	✗	✗
Включить пересылку внутренних вызовов 551	✓	✗	✗
Отключить внутреннюю переадресацию в случае, если занято или при отсутствии ответа 548	✓	✗	✗
Включить "занято" или "не отвечает" для переадресаций внутренних вызовов 551	✓	✗	✗
Установить время отсутствия ответа 580	✓	✗	✓
Отмена всех переадресаций 531	✓	*00	✓

Голосовая почта	Для вызовов, изначально предназначенных пользователю, но затем переадресованных, при вызове голосовой почты используется почтовый ящик этого пользователя, а не почтовый ящик объекта назначения. Для Voicemail Pro можно использовать действие "Воспроизведение меню конфигурации", чтобы позволить вызывающим абонентам задавать объект назначения переадресации.
SoftConsole	Пользователь SoftConsole может просматривать и редактировать настройки переадресации пользователя. С помощью телефонного справочника выберите нужного пользователя. Будет отображен его текущее состояние переадресации. Дважды щелкните сведения и выделите "Переадресация" для изменения его настроек переадресации.

Phone Manager	Пользователи могут задать номер объекта назначения переадресации и включить функцию "Переадресовать, если занято" с помощью вкладки "Переадресация". Нажмите и выберите вкладку "Переадресация". Если включена функция "Переадресовать, если занято", то в строке заголовка будет отображаться "Fwd on Busy" и объект назначения. Это не обозначается на значках "Ускоренный набор", заданных для данного пользователя.

9.25.5 Переадресация при отсутствии ответа

Резюме. Переадресация вызовов на другой номер, если они остаются без ответа.

- **Приоритет**
  Эта функция отменяется режимом "DND" или функцией "Переадресовать, если занято", если применимо. Она может применяться после попытки выполнения функции "Следуй за мной". Функция "Безусловная переадресация" отменяет функцию "Переадресовать, если занято" и функцию "Переадресовать при отсутствии ответа".
- **Объект назначения**
  В качестве объекта назначения может выступать любой номер, который может набрать пользователь. Пока не задан отдельный "Номер переадресации, если занято", используется номер объекта назначения функции "Безусловная переадресация". Если применяется блокировка пересылки вне коммутатора, то вызывающий абонент направляется на голосовую почту при ее наличии, в противном случае получает сигнал "занято".
- **Длительность**
  Объекту назначения поступает вызов с использованием параметра "Время отсутствия ответа" пользователя, осуществляющего перенаправление. По истечении этого времени вызов переводится на голосовую почту при ее наличии. В противном случае вызов продолжает поступать на объект назначения. Вызовы на внешние добавочные номера, отправленные по линиям, в которых отсутствует возможность сигализирования об их состоянии,например, по аналоговой соединительной линии с запуском цикла,предполагается, что отвечены.
- **Телефон**
  "Переадресовать при отсутствии ответа" не обозначается и используется стандартный тоновый сигнал.
- **Перенаправленные вызовы**
  Если вызов был переадресован на внутреннее место назначения, он будет игнорировать любые дальнейшие настройки **Переадресовать, если нет ответа** или **Переадресация, если занято** однако может отреагировать на дополнительную настройку **Безусловная переадресация** .

Типы перенаправляемых вызовов		
Внутренний	✓	Не обязательно.
Внешний	✓	Перенаправленный.
Таблица наведения	✗	Не применимо.
Пейджинг	✗	Не применимо.
Следуй за мной	✗	Подача звукового сигнала.
Перенаправленный	✓	Перенаправленный.
Обратный вызов VM	✗	Подача звукового сигнала.
Автоматический ответный вызов	✗	Подача звукового сигнала.
Возврат перевода	✗	Подача звукового сигнала.
Возврат удержания	✗	Цикл подача звукового сигнала/ удержание.
Возврат парковки	✗	Подача звукового сигнала.

Элементы управления перенаправлением при отсутствии ответа

Переадресация при отсутствии ответа	
Manager	Настройки переадресации пользователя можно просмотреть и изменить на вкладке Пользователь | Переадресация 340 в настройках конфигурации системы.
Элементы управления	Можно использовать следующие функции кратких кодов и действия программируемых кнопок:

Функция/действие	Сокращенный код	По умолчанию	Кнопка
Номер переадресации 557	✓	*07*N#	✓
Номер переадресации, если занято 557	✓	*57*N#	✓
Переадресация при отсутствии ответа включено 559	✓	*05	✓ - переключает.
Переадресация при отсутствии ответа выключено 559	✓	*06	✓
Включить пересылку внутренних вызовов 551	✓	✗	✗
Отключить переадресацию внутренних вызовов 547	✓	✗	✗
Включить "занято" или "не отвечает" для переадресаций внутренних вызовов 551	✓	✗	✗
Отключить внутреннюю переадресацию в случае, если занято или при отсутствии ответа 548	✓	✗	✗
Установить время отсутствия ответа 580	✓	✗	✓
Отмена всех переадресаций 531	✓	*00	✓

Голосовая почта	Для вызовов, изначально предназначенных пользователю, но затем переадресованных, при вызове голосовой почты используется почтовый ящик этого пользователя, а не почтовый ящик объекта назначения. Для Voicemail Pro можно использовать действие "Воспроизведение меню конфигурации", чтобы позволить вызывающим абонентам задавать объект назначения переадресации. Однако его нельзя использовать для включения функции "Переадресовать, если занято" или задания отдельного номера для функции "Переадресовать, если занято".
SoftConsole	Пользователь SoftConsole может просматривать и редактировать настройки переадресации пользователя. С помощью телефонного справочника выберите нужного пользователя. Будет отображен его текущее состояние переадресации. Дважды щелкните сведения и выделите "Переадресация" для изменения его настроек переадресации.

Phone Manager	Пользователи могут задать номер объекта назначения переадресации и включить функцию "Переадресовать при отсутствии ответа" с помощью вкладки "Переадресация". Нажмите и выберите вкладку "Переадресация". Если включена функция "Переадресовать при отсутствии ответа", то в строке заголовка будет отображаться "Fwd on No Answer" и объект назначения. Это не обозначается на значках "Ускоренный набор", заданных для данного пользователя.

9.25.6 Определение статуса пользователя "занят"

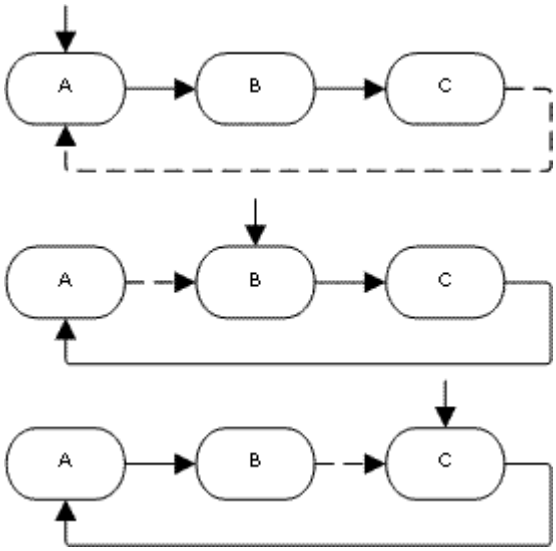
Различные функции системы позволяют пользователям одновременно обрабатывать более одного вызова. Тем не менее, термин "занято" имеет различные значения. Для других пользователей это означает, что данный пользователь отмечен как занятый. Для системы это означает, что пользователь не может принимать все последующие вызовы. Последнее используется для инициирования процесса "обработки занятости" либо с использованием настроек пользователя **Переадресация, если занято** , либо путем переадресации вызовов на голосовую почту, либо просто посредством возвращения тонового сигнала "занято".

- **Индикация статуса "Занято" - Используется**
  Индикация состояния "Занято" пользователя, доступная программируемым кнопкам и пользовательским приложениям, основана на отслеживании состояния рычажного переключателя пользователя. Если трубка телефона пользователя снята, то этот пользователь будет обозначен как занятый, независимо от настроек ожидающего вызова или индикатора состояния вызова.
- **Занят для последующих вызовов**
  Может ли пользователь получать дальнейшие вызовы, зависит от целого ряда факторов, описанных ниже.
  - **Вошел и присутствует**
    Вошел ли пользователь на внутренний телефон и подключен ли физически данный внутренний телефон к системе.
  - **Занято при удержании**
    Если пользователь включил свою настройку "Занято при удержании", то всякий раз при удержании вызова он будет недоступен для других последующих входящих вызовов.
  - **Логические кнопки**
    Кнопка индикатора состояния вызова пользователя используется для получения входящих вызовов. Обычно при наличии у пользователя любых свободных кнопок индикаторов состояния вызовов он доступен для получения последующих вызовов. Исключениями являются:
    - **Зарезирвировать последний индикатор состояния**
      Пользователям, имеющим кнопки индикаторов состояний, необходима свободная кнопка индикатора состояния для инициирования пересылки вызова или конференции. По этой причине имеется возможность зарезервировать последнюю кнопку индикатора состояния пользователя только для исходящих вызовов с помощью конфигурационных настроек пользователя.
    - **Другие кнопки индикаторов состояния**
      Вызовы также могут быть обозначены на кнопках индикаторов состояния линий, покрытия вызовов и индикаторов коммутации.
- **Ожидающий вызов**
  Пользователи телефонов без кнопок индикаторов состояний могут использовать функцию "Ожидающий вызов". Она позволяет добавить звуковой тоновый сигнал, соответствующий языковому стандарту системы, если дополнительный вызов ожидает ответа. Поддерживается только один ожидающий вызов, все последующие вызовы переходят к процессу обработки занятости.
- **Вызовы таблицы наведения**
  Доступность пользователя для получения вызовов таблицы наведения зависит от целого ряда других факторов. См. Доступность члена таблицы наведения 393.

9.25.7 Образование цепочки и коммутация по шлейфу

Образование цепочки – это процесс, при котором вызов, переадресованный внутреннему пользователю, затем направляется далее, согласно настройкам переадресации данного пользователя.

- **Вызовы "следуй за мной"**
  Вызовы "следуй за мной" не образуют цепочку. Они игнорируют переадресацию, настройки режимов "Следуй за мной" и "Не беспокоить", заданные в пункте назначения "Следуй за мной".
- **Голосовая почта**
  Если вызов передается на голосовую почту, будет использован почтовый ящик пункта назначения первоначального вызова, до переадресации.
- **Закольцовка**
  Когда цепочка переадресаций замкнется в кольцо, последняя передача применена не будет. Например, далее приведен сценарий, при котором А переадресовывает вызов Б, Б переадресовывает вызов В, а В переадресовывает вызов А. В каждом случае, последняя переадресация не выполняется, так как пункт назначения уже находится в цепочке переадресаций.



- **Кольцо таблицы наведения**
  Если пользователь переадресовывает вызов таблице наведения, членом которой он является, групповой звонок представляется только другим членам таблицы наведения, но не ему.
- **Максимальное количество переадресаций**
  Для любого вызова поддерживается максимум 10 переадресаций.
- **Перенаправленные вызовы**
  Если вызов был переадресован на внутреннее место назначения, он будет игнорировать любые дальнейшие настройки **Переадресовать, если нет ответа** или **Переадресация, если занято** однако может отреагировать на дополнительную настройку **Безусловная переадресация** .

9.26 Передача вызовов

Ниже приведено несколько методов, используемых для перевода вызова.

- **Контролируемая передача вызова**
  Это передача вызова, при которой пользователь ожидает ответа пункта назначения передачи и разговаривает с данным абонентом прежде, чем завершить передачу (это называется справочным вызовом). Пользователь либо завершает передачу, либо отключается и возвращается к удерживаемому для передачи вызову.
  - Pre-IP Office 4.0. Первоначальный этап справочного вызова представлен как внутренний вызов со сведениями и вызывным сигналом внутреннего вызова.
  - IP Office 4.0+: Применяемые сведения о вызове, отображение, вызывной сигнал и переадресация соответствуют типу передаваемого вызова (внутренний или внешний).
- **Неконтролируемая передача вызова**
  Это передача вызова, которая завершается, даже если в пункт назначения продолжает поступать вызывной сигнал.
- **Автоматическая передача вызова - переадресация**
  Система позволяет пользователям осуществлять автоматическую передачу вызовов, используя параметры переадресации, такие как "Переадресация по занятости", "Переадресация при отсутствии ответа" и "Безусловная переадресация". Подробную информацию см. в разделе DND, Следуй за мной и Переадресация 942.
- **Передачи вызова на переадресованный добавочный номер**
  IP Office 4.0+. При передаче вызова на другой добавочный номер, на котором включена переадресация, используется тип передаваемого вызова. Например, при передаче внешнего вызова, если у адресата передачи установлена переадресация внешних вызовов, то используется переадресованный вызов.
- **Период времени возврата переданного вызова (сек):** *по умолчанию = пусто (выкл.); диапазон от 1 до 99 999 секунд.*
  Данная настройка устанавливает продолжительность периода задержки, после которого любой вызов, направленный пользователем и оставшийся неотвеченным, должен вернуться к этому пользователю. В случае возврата вызова телефон продолжит звонить и вызов не будет передаваться далее и не будет направлен на голосовую почту.
  - Системы, предшествующие 3.2 IP Office: Возврат передачи имеет место только в том случае, если пользователь не соединен с другими вызовами.
  - IP Office 3.2+: Возврат передачи будет иметь место, если на телефоне пользователя есть свободная кнопка индикации линии.
  - Функция возврата передачи не распространяется на те случаи, когда вызов передается таблице наведения с активированной функцией очереди.

Инструмент	Необслуживаемая передача вызова	Обслуживаемая передача вызова	Исправление
Аналоговый телефон/ Телефон с одиночной линией	1. Нажмите **R**. Обратите внимание, что пока вызов находится в состоянии удержания, будет слышен прерывистый сигнал. 2. Наберите номер адресата передачи. 3. Повесьте трубку.	1. Нажмите **R**. 2. Наберите номер адресата передачи. 3. Если адресат отвечает и принимает вызов, повесьте трубку. 4. Если вызываемый абонент не отвечает или не хочет принимать вызов, нажмите **R** еще раз. 5. Чтобы вернуться к исходному вызывающему абоненту, нажмите **R**.	*46
Телефон Avaya DS	1. Нажмите **Передача вызова**. 2. Наберите номер адресата передачи. 3. Нажмите **Передача вызова** еще раз для завершения передачи.	1. Нажмите **Передача вызова**. 2. Наберите номер адресата передачи. 3. Если адресат отвечает и принимает вызов, нажмите **Передача вызова** еще раз для завершения передачи. 4. Если вызываемый абонент не отвечает или не хочет принимать вызов, нажмите **Сброс**. 5. Чтобы вернуться к исходному вызывающему абоненту, нажмите соответствующую кнопку логического вызова.	*46
Manager для телефонов	1. Нажмите . 2. Введите адресата передачи в поле "Номер". 3. Выберите кнопку "Передача вслепую" или нажмите .	1. Нажмите . 2. Введите адресата передачи в поле "Номер".	Функция | Исправление

		3. Выберите команду "Передача вызова". Исходный вызов может быть переведен в режим удержания. 4. После того, как вызов принят, вы можете поговорить с адресатом передачи. 5. Чтобы передать на вызов, нажмите . 6. Чтобы отменить передачу и переподключиться кудержанному вызову, нажмите **Конец**.	

9.26.1 Ограничение передач вне коммутатора

Пользователи не могут передавать вызовы в пункты назначения, которые они не могут набрать в обычном режиме. Это применяется к передачам вручную, а также к автоматическим передачам (переадресациям). В дополнение к запрету вызова, применяемому через краткие коды, возможность пользователя передавать вызовы также может быть ограничена следующими настройками системы.

Пользовательские элементы управления

- **Запрет исходящих вызовов.** *По умолчанию = выкл. (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора 334)*
  При включении данная настройка запрещает пользователю совершать любые внешние вызовы. Таким же образом, пользователь не может выполнять внешние передачи или переадресации.

- **Запретить переадресации/передачи вне коммутатора.** *По умолчанию = выкл. (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора 334). Уровень программного обеспечения = 3.2+.*
  При включении данная настройка запрещает конкретному пользователю осуществлять внешнюю передачу или переадресацию вызовов. При этом другой пользователь может передавать запрещенные вызовы пользователей вне коммутатора от их имени.

  - При включении пользовательская или системная функция **Запретить переадресации/передачи вне коммутатора** влияет на работу телефона и приложений пользователя. В приложении Phone Manager, поля пунктов назначения на вкладке **Переадресация** меняются на раскрывающиеся списки, содержащие только внутренние пункты назначения. Попытки пользователя задать внешний пункт назначения переадресации посредством краткого кода возвратят сигнал ошибки. При попытке пользователя задать внешний пункт назначения переадресации посредством программируемой кнопки на телефоне будет отсутствовать опция **Далее**, позволяющая сохранить номер.

Элемент управления линии

- **Аналоговый транк к подключению транка.** *По умолчанию = выкл. (Линия | Аналоговые функции 234)*
  Когда данная функция отключена, пользователи не могут выполнять передачу или переадресацию вызовов на одном аналоговом транке обратно вне коммутатора, используя другой аналоговый транк.

Общесистемные средства контроля

- **Запретить переадресации/передачи вне коммутатора.** *По умолчанию = выкл. (Система | Телефония | Телефония 194)*
  При включении данная настройка запрещает любому пользователю осуществлять внешнюю передачу или переадресацию вызовов.

- **Разрешить передачу исходящих вызовов.** *По умолчанию = выкл. (Система | Телефония | Телефония 194). Уровень программного обеспечения = Pre-4.0.*
  Когда данная функция не включена, пользователи могут только передавать или переадресовывать входящие вызовы обратно вне коммутатора. Для систем IP Office 4.0 и выше данная функция не представлена, исходящие передачи разрешены по умолчанию.

- **Ограничить соединение с сетью.** *По умолчанию = выкл. (Система | Телефония | Телефония 194). Уровень программного обеспечения = 4.2+.*
  Когда данная функция включена, каждый транк имеет параметр **Тип сети**, который может быть сконфигурирован как ***Общий*** или ***Частный***. Система не разрешит подключать вызовы на общем транке к частному транку и наоборот, вместо этого она будет возвращать индикацию занятости.

  - Принимая во внимание характер данной функции, ее использование не рекомендуется на системах, где установлена любая из следующих функций другой системы: Small Community Networks 1002, VPNremote и Phone Manager.

Управление конференцией

Пользователи могут использовать элементы управления конференцией для эффективной передачи вызовов. Сюда также входит передача внешнего вызова на другой внешний номер.

- Pre-IP Office 5.0: Применяются ограничения передач вне коммутатора, описанные выше.

- Для IP Office 5.0+: Использование конференц-связи для повышения эффективности передач вне коммутатора может быть ограничено с помощью функции **Запретить внешние незапланированные конференц-вызовы** 194 (Система | Телефония | Телефония 194).

9.26.2 Передача тонального сигнала

IP Office версии 5+: Пользователь, который не может делать вызовы на все или некоторые внешние номера, может быть переведен на сигнал свободной линии другим пользователем, который может делать внешний вызовы.

1. Когда пользователю с ограниченными возможностями набора номера нужно сделать внешний вызов, он набирает пользователя, для которого доступны все вызовы, и запрашивает сигнал свободной линии.
2. Пользователь, для которого доступны все вызовы, инициирует перевод и набирает префикс для формы ARS, настроенной для предоставления дополнительного сигнала свободной линии.
   - Данный префикс является кратким кодом, установленным для обеспечения доступа к требуемой форме ARS. В период, когда этот префикс может выступать в роли краткого кода системы, использование краткого кода пользователя или краткого кода прав пользователя позволит осуществлять контроль за тем, кто может делать перевод сигнала свободной линии для пользователей с ограниченными возможностями набора.
3. Услышав дополнительный сигнал свободной линии, пользователь который может делать все вызовы, выполняет перевод.
4. После этого пользователь с ограниченными возможностями набора слышит дополнительный сигнал свободной линии и может делать внешние вызовы.
   - Пользователь с ограниченными возможностями набора может делать вызовы благодаря использованию кратких кодов в форме ARS.
   - Пользователь с ограниченными возможностями набора не может делать перевод сигнала свободной линии для другого пользователя.

Используемая форма ARS может по-прежнему содержать краткие коды, которые ограничивают попытки пользователя набрать номер после того прозвучавшего дополнительного сигнала свободной линии. Другие функции ARS могут также быть использованы в качестве альтернативных профилей маршрутизации или времени для предоставления часов маршрутизации. Таймеры формы ARS запускаются после того, как пользователь, для которого доступны все вызовы, набирает ее. Показания таймеров не сбрасываются после перевода пользователя с ограниченными возможностями набора на форму ARS.

Для создания более сложных сценариев при необходимости можно использовать несколько префиксов и форм ARS. Например, сценарий, где пользователь, для которого доступны все вызовы, может переводить пользователей с ограниченными возможностями набора на формы ARS для совершения международных звонков или форму ARS, позволяющую только междугородные звонки.

Примерная конфигурация

Далее приведен пример простой конфигурации, которая позволяет пользователю, для которого доступны все вызовы, использовать цифру 8 в качестве назначения перевода, предоставляющего дополнительный сигнал свободной линии.

1. **Создание формы ARS для дополнительного сигнала свободной линии**
   Такая форма ARS должна быть создана перед тем как добавить в нее краткие коды для маршрутизации вызовов.
   - Введите **Название маршрута** для определения формы ARS, например ***Перевод сигнала свободной линии***.
   - Выберите **Дополнительный тональный сигнал**.
   - Выберите ***Системный сигнал*** (соответствует обычному сигналу свободной линии, 1044 характерному для данного региона) или ***Сигнал сети*** (соответствует дополнительному сигналу свободной линии, 965 характерному для данного региона). Для некоторых регионов оба сигнала звучат одинаково.
   - Введите краткие коды, включающие все цифры, набранные пользователем с ограниченными возможностями набора и передайте их в группу исходящих линий для внешнего набора. В данном примере все набранные цифры будут присутствовать в первой захваченной магистрали группы исходящих линий 0.

Код	N
Номер телефона	N
Функция	Набор
Идентификатор группы линий	0

   - Другие краткие коды можно использовать для разрешения или запрета на набор определенных номеров или типов номеров.
   - Завершите настройку формы ARS в соответствии с требованиями. Подробные сведения о настройке формы ARS см. в разделе ARS 484.

2. **Создание краткого кода для перевода сигнала свободной линии**
   В этом примере префикс 8 будет использоваться для доступа к ранее созданной форме ARS (см. выше).

   - В разделе кратких кодах пользователя, для которого доступны все звонки, создайте краткий код, запускающий ранее созданную форму ARS. Пример:

Код	8
Номер телефона	
Функция	Набор
Идентификатор группы линий	51 Перевод сигнала свободной линии

   - Важно, чтобы краткий код не совпадал с цифрами в форме ARS. Получив цифры, форма ARS выполняет сопоставление краткого кода и выключает звучание дополнительного сигнала свободной линии.
   - Этот краткий может быть также установлен в качестве системного или указан в правах пользователя.

3. Теперь пользователь, для которого доступны все вызовы, может по запросу предоставлять дополнительный сигнал свободной линии другому пользователю, нажав кнопку **Перевод**, цифру **8** и затем еще раз кнопку **Перевод**.

Код учетной записи и код авторизации

Если пользователь с ограниченными возможностями набора вводит код учетной записи или код авторизации во время звонка пользователю, для которого доступны все вызовы, с целью запроса сигнала свободной линии, это значение не передается дальше вместе с внешним вызовом, после предоставления дополнительного сигнала свободной линии.

Если пользователь, для которого доступны все вызовы, вводит код учетной записи или код авторизации при наборе формы ARS, это значение остается связанным с вызовом, сделанным пользователем с ограниченными возможностями набора.

Если при использовании краткого кода формы ARS для маршрутизации вызовов пользователей с ограниченными возможностями набора требуется вводить код учетной записи или код авторизации, используется ранее введенный код. В противном случае пользователю с ограниченными возможностями набора нужно будет вводить другое значение.

Журнал вызовов

Журнал исходящих вызовов пользователя с ограниченными возможностями набора будет содержать сведения о звонках пользователю, для которого доступны все вызовы, и последующем исходящем внешнем вызове.' Запись об исходящем внешнем вызове будет содержать префикс, набранный пользователем, для которого доступны все вызовы, для доступа к форме ARS.

Журналы вызовов пользователей, для которых доступны все вызовы, будут содержать только сведения о входящих вызовах от пользователей ограниченными возможностями набора.

Вывод SMDR включает в себя вызовы, сделанные пользователем с ограниченными возможностями набора. Вызовы, сделанные пользователем, для которого доступны все вызовы, не включены.

9.26.3 Объявленные передачи в режиме Handsfree

Отладочная версия IP Office 4.2 Q4 2008+: Данная функция позволяет отвечать на запросный вызов, являющийся частью обслуживаемой передачи, без поднятия трубки. Кроме того, система может быть дополнительно настроена для автоответа на запросный вызов и завершенную передачу.

Пример

1. Пользователь 201 отвечает на звонок, который хочет затем передать пользователю 203.
2. Он/она нажимает **ПЕРЕДАТЬ,** чтобы перевести вызов в состояние ожидания передачи.
3. Затем он/она нажимает кнопку **Прямой набор** и набирает 203.
4. Телефон пользователя 203 автоматически отвечает на данный запросный вызов. Пользователь 201 может объявить об ожидании передачи и услышать, хочет ли пользователь 203 принять вызов.
   - Автоответ происходит только в том случае, если добавочная линия целевого пользователя свободна. Если целевой пользователь уже соединен с вызовом, запрос на передачу будет представлен как обычный вызов.
5. Если передача принята, пользователь 201 может снова нажать **ПЕРЕДАТЬ,** чтобы завершить процесс передачи.
   - После этого переданный вызов поступит к целевому пользователю. Однако при необходимости можно настроить систему также для автоответа на завершенную передачу.

Конфигурация

Объявленные передачи в режиме Handsfree поддерживаются при использовании одной из следующих функций после нажатия **ПЕРЕДАТЬ**.

Функции кнопок	Функции кратких кодов
• **Прямой набор** 755 • **Автоматический интерком** 724 • **Набор интеркома** 758	• **Прямой набор** 541

- **Использование кнопки "Пользователь"**
  После использования одной из перечисленных выше кнопок, если кнопка не была запрограммирована с конкретной целью, можно использовать кнопку **Пользователь** 826 для того, чтобы сообщить целевому пользователю о запросном вызове. Это позволяет увидеть статус целевого пользователя до попытки передачи вызова.
  - Для использования кнопок **Автоматический интерком** и **Набор интеркома** без предварительно указанной цели, кнопка **Пользователь** должна находиться на модуле расширения.
  - Для использования кнопки **Прямой набор** без предварительно указанной цели, кнопка **Пользователь** может находиться на телефоне или модуле расширения. Вследствие этого, а также вследствие поддержки **Прямого набора** в сети Small Community Network, рекомендуется использовать кнопку **Прямой набор** для объявленных передач в режиме Handsfree.

Поддержка телефонов

Объявленная передача в режиме Handsfree поддерживается для вызовов, передаваемых на следующие телефоны:

Полная поддержка	Частичная поддержка	Не поддерживается
Следующие системные телефоны полностью поддерживают использование объявленных передач. • **1603, 1608, 1616, 2410, 2420, 5410, 5420, 4610, 4621, 4625, 5610, 5620, 5621.** • **Все телефоны стандарта T3.** • **Аналоговые станции, подключенные к линии** *(см. примечания ниже)*.	Следующие телефоны могут выполнять автоответ на объявленные передачи, но требуют использования трубки для ответа. • **2402, 4601, 4602, 5402, 5601, 5602.**	Объявленная передача не поддерживается для телефонов, не перечисленных в другом столбце. На неподдерживаемых телефонах запрос на передачу может быть представлен как обычный вызов.

Примечания

- На поддерживаемых телефонах, если линия целевого пользователя занята, при попытке отправки запросный вызов будет выполнен в качестве обычной попытки передачи. Например, оповещение о доступном логическом вызове.
- Включение особых настроек добавочной линии **Отключить громкоговоритель** 305 превратит все вызовы с автоответом, в том числе объявленные вызовы в режиме Handsfree на добавочную линию, в обычные вызовы.
- **Аналоговые телефоны станции, подключенной к линии**
  Добавочные линии аналоговых телефонов, настроенные как **Станция, подключенная к линии,** 332 могут выполнять автоответ на передачи, когда трубка снята и когда линия свободна.
- **Пользователи головного телефона**
  Следующие относится к пользователям, имеющим поддерживаемые телефоны со специальной кнопкой **ГОЛОВНОЙ ТЕЛЕФОН** . При использовании головного телефона и нахождении в состоянии бездействия автоответ на объявленный запросный вызов будет выполнен через 3 гудка. Для завершения передачи потребуется нажать на соответствующую индикацию линии, кроме случаев, когда установлена опция Принудительный перевод на головной телефон 793.
- **Дублирование**
  Объявленные вызовы в режиме Handsfree пользователям, у которых действует дублирование, будут преобразованы в обычные вызовы.
- **Поддержка сети Small Community Network**
  Прямой набор поддерживается для целевых пользователей в сети Small Community Network, что позволяет отправлять объявленные вызовы в режиме Handsfree пользователям SCN.

Полная операция передачи в режиме Handsfree

При необходимости система может быть настроена для выполнения полной операции передачи в режиме Handsfree, т.е. на поддерживаемых телефонах может быть выполнен автоответ и на запросный вызов, и на передачу. Это может быть сделано посредством ввода ***FORCE_HANDSFREE_TRANSFER*** в поле **Исходные номера** 328 для пользователя ***NoUser*** 941 и 941 и перезагрузки системы

9.26.4 Перевод одним касанием

IP Office 5 Q4 2009 Maintenance Release+: Эта функция позволяет выбранным пользователям осуществлять перевод вызовов друг другу, нажимая меньше клавиш.

- С помощью этой функции вызов можно перенаправить путем простого выбора адресата переадресации и завершения вызова (или нажатия кнопки **Перевод** при использовании громкой связи).
- Без использования этой функции обычно требуется нажать **Перевод**, набрать адресата, а затем завершить вызов (или нажать **Перевод** при использовании громкой связи).

Для перевода одним касанием необходимо выбрать номер адресата для перевода с помощью кнопки, запрограммированной для одной из следующих функций:

- **Пользователь**
- **Набор**
- **Сокращенный набор**
- **Автоматическая внутригрупповая связь**
- **Внутригрупповой набор**
- **Непосредственный набор**

Эта функция включается отдельно для каждого пользователя путем добавления ***Enable_OTT*** в параметры номера источника пользователя. Эта функция поддерживается на всех телефонах Avaya, которые поддерживают функции программируемых кнопок, описанные выше, кроме телефонов T3.

9.26.5 Передача Centrex

IP Office 4.0+: Переадресация вызовов Centrex — функциональность, предоставляемая по внешним аналоговым линиям некоторыми поставщиками линий. Она позволяет получателю вызова по такой линии переслать данный вызов на другой внешний номер. Затем переадресация вызова осуществляется поставщиком линии, а сама линия освобождается. Без использования пересылки вызовов Centrex переадресация внешнего вызова на другой внешний вызов занимает как входящую, так и исходящую линии на все время длительности вызова.

Ниже приведены поддерживаемые элементы управления и варианты использования функции "Переадресация вызовов Centrex":

- **Работа с кнопкой пересылки вызовов Centrex**
  Действие **Короткий рычаг** (**Дополнительно | Разное | Короткий рычаг**) может быть назначено программируемым кнопкам на телефонах DS и IP-телефонах. Эта кнопка может быть сконфигурирована как с телефонным номером, так и без него для автоматической или ручной пересылки вызова соответственно.

  - **Ручная переадресация вызова**
    Если какая-либо программируемая кнопка настроена как кнопка "Короткий рычаг" без целевого телефонного номера, то нажатие этой кнопки возвращает пользователю тоновый сигнал набора. Затем он может набрать нужный номер пересылки, а после получения звукового сигнала поступления вызова или ответа повесить трубку, чтобы завершить процесс пересылки вызова Centrex.

  - **Автоматическая переадресация вызова**
    Если какая-либо программируемая кнопка настроена как кнопка "Короткий рычаг" с целевым телефонным номером, то нажатие этой кнопки осуществляет пересылку вызова Centrex на этот номер за одно действие.

- **Работа с короткими кодами пересылки вызовов Centrex**
  Функция коротких кодов "Короткий рычаг" может использоваться с короткими кодами системы. Она может быть настроена как с телефонным номером, так и без него так же, как и программируемая кнопка "Короткий рычаг", описанная выше. Группа линий должна представлять из себя группу аналоговых линий от поставщика линий Centrex.

  - **Работа с пересылкой вызовов Centrex для аналоговых внутренних телефонов**
    Большинство аналоговых телефонов имеют кнопку, отвечающую за отправку сигнала короткого рычага. Исполнение этой кнопки может различаться. Например, она может выглядеть как кнопка "R", "H", "Повторный вызов" или "Удержание". Для аналоговых внутренних телефонов системы нажатие этой кнопки приводит к посылке сигнала короткого рычага в систему с целью удержания любого текущего вызова и возврата тонового сигнала набора.

    - Чтобы осуществить пересылку вызова Centrex, после нажатия кнопки короткого рычага аналогового внутреннего телефона должен следовать набор короткого кода "Короткий рычаг".

    - Для пользователей аналоговых внутренних телефонов с включенной функцией "Ожидающий вызов" нажатие кнопки короткого рычага во время вызова приведет к удержанию текущего вызова и подключению любого ожидающего вызова. Тем не менее, рекомендуется, чтобы у пользователей аналоговых внутренних телефонов, желающих воспользоваться пересылкой вызова Centrex, функция "Ожидающий вызов" не была включена.

  - **Переадресация вызова из голосовой почты/автоответчика**
    Эта операция поддерживается только посредством Voicemail Pro с помощью действия "Полуавтоматическая передача" с объектом назначения, заданным как краткий код "Короткий рычаг".

Дополнительные примечания

- **Набор дополнительного префикса**
  В некоторых случаях поставщик услуг Centrex может требовать ввода префикса для номеров пересылки. В этом случае такой префикс должен вставляться при программировании кнопки или в короткий код, используемый для пересылки вызовов Centrex.

- **Phone Manager и SoftConsole**
  Переадресация вызовов Centrex не поддерживается для вызовов, находящихся на удержании и пересылаемых через такие приложения, как Phone Manager и SoftConsole.

- **Конференц-вызовы**
  Переадресация вызовов Centrex не поддерживается для конференц-вызовов.

9.27 Конференц-связь

Система IP Office поддерживает некоторый набор функций конференц-связи и позволяет проводить несколько одновременных конференций.

Типы конференций

Существует два типа сеансов конференц-связи, которые поддерживаются системой.

- **Незапланированная конференция**
  Незапланированная конференция создается без предварительной подготовки, обычно путем удержания существующего вызова, вызова другого абонента и нажатия на клавишу конференции на телефоне. Других участников можно добавлять к конференции, повторив процесс.
- **Конференция с самостоятельным входом (Meet-Me)**
  Функция «Конференция с самостоятельным входом» позволяет пользователям присоединяться к конференции с определенным номером или начинать ее. Этот метод работы позволяет объявить номер конференции и затем предоставить возможность отдельным абонентам самим присоединиться к конференции.
  - **Личный номер пользователя в конференции**
    В версии 8.0+, каждый личный добавочный номер пользователя обрабатывается как личный номер пользователя в конференции. Начать разговор может только пользователь, использующий этот номер в качестве идентификатора конференции. Любой другой пользователь, пытающийся использовать этот же номер, будет поставлен на удержание до момента подключения владельца идентификатора. Личные конференции всегда размещаются в системе владельца. Обратите внимание, что когда пользователь звонит с мобильного спаренного телефона, функция личной конференции будет работать только если они выполнят доступ к конференции при помощи службы FNE 18.

Количество каналов конференции

Системы IP Office поддерживают следующие возможности конференцсвязи:

Блок управления	DSP		Поддержка конференцсвязи
Выпуск Small Office Edition	✓	24	Поддерживает до 24 участников конференцсвязи, при это количество участников одной конференции не может превышать 6.
IP403	✗	64	Поддерживает различное количество конференций с общим числом участников связи не более 64. Например: • 20 конференций с 3 участниками и 1 конференция с 4 участниками; • 1 конференция с 10 участниками (10 участников), 11 конференций с 3 участниками (33 участника) и при этом остается запас для подключения еще 20 участников к новым или существующим конференциям.
IP406 V1	✗	64	
IP406 V2	✓	64	
IP500/IP500 V2:	✓	64	
		128	Для IP Office версии 5 и последующих, возможности системы IP500 были увеличены до 128. Однако для одной конференции установлен максимум в количестве 64 участников. Возможности системы снижаются на количество используемых каналов Embedded Voicemail.
IP412	✗	128	Система IP412 поддерживает два банка по 64 участника конференцсвязи. При начале новой конференции используется банк с большими свободными ресурсами. Однако после начала конференцсвязи с использованием одного банка, для данной конференции невозможно использовать свободные ресурсы из другого банка конференцсвязи.

- **DSP**
  В столбце DSP приведенной выше таблицы отмечены системы, которые автоматически применяют подавление пауз к не говорящим участникам, если общее количество участников конференцсвязи 10 и более.

Конференции в пределах сети Small Community Network

В IP Office версии 8.0+, идентификаторы назначенных конференций (Meet Me) теперь используются во всей сети Small Community Network. Например, если конференция с идентификатором 500 запускается в одной системе, то все остальные абоненты, присоединяющиеся к конференции 500 в любой системе будут подключены к одной и той же конференции. Каждая конференция будет использовать ресурсы той системы, на которой она началась и число участников будет ограничено возможностями конференц-связи системы.

До этого различные конференции с одним и тем же идентификатором можно было запустить в каждой системе Small Community Network.

Примечания по конференц-связи

- **Иное использование ресурсов конференцсвязи**
  Системные функции, такие как вмешательство в вызов,, запись вызовов и скрытый мониторинг все используют ресурсы конференц-связи для их операции. В системах IP500/IP500 V2: каждый осуществляемый вызов Embedded Voicemail одновременно сокращает количество ресурсов конференцсвязи.

- **Автоматическое завершение конференцсвязи**
  Поведение системы, автоматически завершающей сеансы конференцсвязи, с зависимости от системы следующее:

  - Pre-IP Office 4.0: если в конференцсвязи участвует только два абонента и один отключается, то вызов конференцсвязи завершается. Это может влиять на сеансы конференцсвязи, которые только начинаются, но в данный момент включают только первых двух участников.

  - IP Office 4.0+: сеанс конференцсвязи остается активным до тех пор, пока последний внутренний номер соединительный канал с надежным отключением не отключится. Подключения к голосовой почте или соединительному каналу без надежного отключения (например, аналоговой соединительной линии с посылкой по шлейфу сигнала готовности) не удерживает сеанс конференцсвязи открытым.

  - Для IP Office 5.0+: Параметр **Отключение незапланированных сеансов конференцсвязи в случае только внешних участников** определяет, будет сеанс конференцсвязи автоматически завершаться, когда последний внутренний участник выходит.

- **Ограничение для аналоговых соединительных линий**
  В сеансах конференцсвязи с участием внешних вызовов поддерживается не более двух вызовов по аналоговым соединительным линиям. Выполнение этого ограничения программным обеспечением системы не обеспечивается.

- **Запись сеансов конференцсвязи**
  Если запись вызовов поддерживается, то вызовы конференцсвязи можно записывать точно так же, как обычные вызовы. Обратите внимание, что при подключении нового участника к сеансу конференцсвязи запись автоматически останавливается и ее необходимо снова запускать вручную. Это делается для того, чтобы участники конференции не добавлялись после воспроизведения сообщения с уведомлением о записи.

- **Соединительные IP-линии и внутренние номера**
  Конференцсвязь осуществляется службами не IP интерфейса системы. Следовательно для каждой соединительной IP-линии и внутреннего номера, участвующего в конференцсвязи, требуется канал со сжатием речевых данных.

- **Маршрутизация вызовов**
  Вызовы конференцсвязи с использованием маршрутизации кратких кодов могут являться назначением в таблице «Маршрутизация входящих вызовов».

- **Тональные сигналы конференцсвязи**
  Система обеспечивает тональные сигналы конференцсвязи. Они либо воспроизводятся при подключении абонента к конференцсвязи и отключении от нее, либо как регулярно повторяемые тональные сигналы. Выбор определяется параметром **Тональный сигнал конференции** 198 (Система | Телефония | Тональные сигналы и музыка 198).

9.27.1 Телефоны в конференции

Система не ограничивает тип телефона, который может использоваться для включения в сеанс конференц-связи.

- **Отключить звук**
  При разговоре использование функции отключения звука позволяет предотвратить трансляцию фонового шума в сеансе конференц-связи. Это в особенности важно если вы используете гарнитуру.
- **Конференц-связь при использовании гарнитуры**
  Хотя многие модели телефонов Avaya поддерживают использование гарнитуры при вызове, этот режим предназначается для одного пользователя, который расположен непосредственно перед телефоном. Использование телефона с гарнитурой несколькими участниками для прослушивания и участия в конференции вряд ли принесет удовлетворительные результаты. Сведения о поддерживаемых моделях телефонов для конференц-связи см. ниже.

Телефоны, специально предназначенные для конференц-связи

Чтобы позволить нескольким людям, находящимся в одном помещении, участвовать в сеансе конференц-связи, в системе предусмотрена поддержка следующих специально предназначенных для этого телефонов:

- **Телефоны для конференций модели B100** 661 (B149, B159 и B179).
- **Блок обеспечения аудиоконференции** 702 (ACU).

Прослушивание группой

Функция **Групповое прослушивание** может включаться при помощи программируемой кнопки 786 или краткого кода 561. Она позволяет позволяет звонящим быть услышанными через устройство громкой связи, однако слышать только то, что говориться в трубку.

9.27.2 Незапланированная конференция

Кнопку «Добавить в конференцию» можно использовать для помещения пользователя, их текущего вызова и всех их вызовов на удержании в сеанс конференц-связи. При использовании этой кнопки для начала конференции система автоматически назначает идентификатор конференции вызову. Это называется незапланированной конференцией.

Если вызовом на удержании является существующая конференция, пользователь и любой текущий вызов добавляется в конференцию. Эту возможность можно использовать для добавления дополнительных вызовов в незапланированную конференцию или в конференцию meet-me 968.

Приведенными ниже методами используются установленные в системе по умолчанию краткие коды системы.

Сокращенный код

Действие с коротким кодом **Добавление конференции** 535 используется для создания сокращенных кодов для незапланированных конференций. Коротким кодом системы по умолчанию для выхода из системы является *47.

Начало незапланированной конференции при помощи сокращенного кода.

1. Переведите текущий вызов на удержание.
2. Также можно разрешить прослушивание вызова третьему абоненту.
   - Если абонент ответит и захочет принять участие в сеансе конференцсвязи, то вызов следует поставить на удержание и набрать «*47».
   - Если вызов не будет отвечен или перенаправлен на голосовую почту либо ответит, но не захочет присоединиться к сеансу конференц-связи, то этого абонента следует поставить на удержание и набрать «*52», чтобы сбросить вызов.
3. После этого все удерживаемые вызовы будут подключены к сеансу конференц-связи.

Кнопка Конференция

Действие **Добавление конференции** 748 можно присвоить программируемым кнопкам телефонов, поддерживающих функцию программируемых кнопок. Кнопку после этого можно использовать для начала неподготовленного сеанса конференц-связи или для добавления дополнительных пользователей к существующему сеансу конференц-связи.

У многих телефонов Avaya та же функция реализована для отдельной кнопки «Конференция». Кроме этого, во время вызовов на телефонах может отображаться программная клавиша Conf, предназначенная для начала сеанса конференц-связи. См. соответствующее руководство пользователя телефона.

Начало неподготовленной конференции при помощи кнопки или программной клавиши.

1. Когда установится текущее соединение вызова, нажмите эту кнопку. Текущий вызов будет переведен на удержание в ожидании сеанса конференц-связи.
2. Позвоните другому участнику, которого требуется подключить к этому сеансу конференц-связи.
   - При ответе, если другой участник хочет присоединиться к конференции, нажмите кнопку конференц-связи-снова.
   - Если он не ответит или перенаправит на голосовую почту либо ответит, но не захочет присоединиться к сеансу конференцсвязи, то следует завершить вызов. Нажмите кнопку, обозначающую вызов на удержании, чтобы соединиться с ним.
3. После этого вы, вызов на удержании и новый вызов будете подключены к сеансу конференцсвязи.

Добавление вызовов в конференцию

Вышеописанный процесс можно использовать для добавления других вызовов в конференцию. При переводе конференции на удержании при помощи личной телефонной системы, существующие члены конференции все еще смогут общаться между собой.

9.27.3 Конференция с самостоятельным входом (Meet-Me)

Запланированная конференция (meet-me) обозначает набор функций, позволяющих пользователю или звонящему присоединяться к конференции при помощи идентификационного номера этой конференции (либо предварительно настроенном при помощи средств управления, либо вводимом во время присоединения к конференции).

- До IP Office 5,0: Эта функция не поддерживается в системах IP500 без лицензии обновления ***IP500 Upgrade Standard to Professional***.
- IP Office версии 6.0+: Для систем IP500 и IP500 V2 требуется лицензия **Preferred Edition**.
- **! Примечание.** С помощью функции «Назначенная конференция» возможно создание конференций, включающих только одного или двух абонентов. Все еще существуют конференции, использующие возможности конференц-связи системы.

Идентификаторы конференции

По умолчанию, незапланированные конференции - это определенные номера, начинающиеся от 100 для первой конференции в процессе. Поэтому для функций назначенной конференции следует указывать номер, не принадлежащий этому диапазону, чтобы быть уверенным, что конференция, к которой вы присоединяетесь не является запланированной конференцией, начатой другими пользователями. Для версии 8.0 больше невозможно присоединяться к конференции при помощи функции запланированной конференции Meet Me, используя идентификатор незапланированной конференции.

- **Личный номер пользователя в конференции**
  В версии 8.0+, каждый личный добавочный номер пользователя обрабатывается как личный номер пользователя в конференции. Начать разговор может только пользователь, использующий этот номер в качестве идентификатора конференции. Любой другой пользователь, пытающийся использовать этот же номер, будет поставлен на удержание до момента подключения владельца идентификатора. Личные конференции всегда размещаются в системе владельца. Обратите внимание, что когда пользователь звонит с мобильного спаренного телефона, функция личной конференции будет работать только если они выполнят доступ к конференции при помощи службы FNE 18.

Конференции в сети Small Community Network

В IP Office версии 8.0+, идентификаторы назначенных конференций (Meet Me) теперь используются во всей сети Small Community Network. Например, если конференция с идентификатором 500 запускается в одной системе, то все остальные абоненты, присоединяющиеся к конференции 500 в любой системе будут подключены к одной и той же конференции. Каждая конференция будет использовать ресурсы той системы, на которой она началась и число участников будет ограничено возможностями конференц-связи системы.

До этого различные конференции с одним и тем же идентификатором можно было запустить в каждой системе Small Community Network.

Другие функции

- IP Office 4.1+: Вызывающий абонент, который в настоящий момент подключен, может быть переведен в конференции нажатием кнопки **TRANSFER**, затем кнопки «Запланированная конференция» и повторным нажатием **TRANSFER**, которое завершает перевод вызова. Это позволяет пользователю добавлять вызывающих абонентов в конференц-вызов с определенной кнопкой, не будучи самостоятельно частью конференц-вызова. Эта функция поддерживается только на телефонах Avaya с фиксированной кнопкой **TRANSFER** (за исключением телефонов T3 и T3 IP).
- IP Office 4.1+: если конференция активна, то любые кнопки, связанные с идентификатором этой конференции, будут показывать ее активное состояние;

Сокращенные коды

Конференция с самостоятельным входом 536 — действие, обозначенное сокращенным кодом используется для создания кратких кодов для конференций с самостоятельным входом. Для этого типа функции в создаваемой системе существуют сокращенные коды по умолчанию. Ее также можно использовать для перевода вызывающего абонента в режим конференции с присоединением участников.

Пример 1. Сокращенный код для конкретной конференции с присоединением участников
Следующий пример краткого кода системы позволяет вызывающему пользователю присоединяться к определенной конференции, в данном случае к конференции 500.

- **Краткий код:** *500
- **Номер телефона:** 500
- **Функция:** Конференция с самостоятельным входом

Пример 2: Общий сокращенный код для конференции с присоединением участников
Следующий пример краткого кода системы позволяет с любого внутреннего телефона набрать *67*, затем номер конференции, к которой нужно присоединиться, и в конце символ #. Например, набор номера *67*600# подключит пользователя к конференции номер 600.

- **Сокращенный код:** *67*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** Конференция с самостоятельным входом

Программируемые кнопки

Конференция с самостоятельным входом 749 Данное действие можно присвоить программируемым кнопкам телефона пользователя. Затем эту кнопку можно будет использовать присоединения к указанной конференции. Ее также можно использовать для перевода вызывающего абонента в режим конференции с присоединением участников.

Кнопки, связанные с идентификатором конкретного конференц-вызова, указывают, когда конференция активна. Кнопка, настроенная на конкретный личный пользовательский номер конференции, будет указывать, когда в конференции присутствуют другие люди и когда владелец также находится в конференции.

9.27.4 Переадресация внешних вызывающих абонентов

Пользователи внутренней сети могут получать доступ к запланированным конференциям Meet Me при помощи краткого кода и кнопок. Для звонящих из внешних линий могут быть реализованы другие методы. Обычно это делается при помощи краткого кода системы, при помощи которого внешний вызов перенаправляется согласно одному из описанных ниже вариантов. Внутренние пользователи также могут набрать тот же самый краткий код, чтобы присоединиться к этим же конференциям.

Передача вызывающих абонентов

Краткие коды и кнопки запланированной конференции Meet Me можно использовать как пункт назначения для переводов вызовов другими пользователями. Если краткий код или кнопка не настроены на конкретный идентификатор конференций, это значение необходимо ввести человеку, переводящему вызов, перед завершением перевода вызова.

Маршрутизация входящих вызовов

Метод, при помощи которого распознаются вызовы, которым требуется доступ к конференции, будет зависеть от требований заказчика. Однако, после того, как этот метод определен, системный краткий код, настроенный для конкретной конференции, может использоваться как пункт назначения для соответствующего маршрута входящего вызова, добавленного в конфигурацию системы.

Если необходим общий доступ к более чем одной конференции, необходимо программное обеспечение Voicemail Pro. См. ниже.

Voicemail Pro

Обработка вызовов средствами Voicemail Pro может включать действия по переводу вызовов. Если цель — это краткий код для конкретной конференции, пользователь службы обработки вызовов добавляется в эту конференцию. При помощи краткого кода внутренние пользователи также могут получать доступ к одной конференции.

Этот параметр моно использовать с такой функцией обработки вызовов, как автоматические участники, чтобы предоставить доступ к нескольким конкретным конференциям. Например приложение обработки вызовов может запросить у вызывающего абонента ввод идентификатора конференции, к которой требуется присоединиться. После этого приложение обработки вызовов может использовать цифры, набранные звонящим, как часть краткого кода конференции, в которую необходимо перевести вызов.

9.28 Hot Desking (система незакрепленных рабочих мест)

Возможность работы на незакрепленном рабочем месте позволяет пользователям входить на другой телефон. На этот телефон перенаправляются входящие вызовы этих пользователей и к этому телефону применяются их пользовательские настройки. Существует целый ряд функций и настроек, влияющих на процедуру входа на телефоны системы и выхода из них.

- Чтобы приступить к работе на незакрепленном рабочем месте, пользователю должен быть назначен **Код входа** 334 *(Пользователь | Телефония | Настройки супервизора* 334*)* в конфигурации системы.
- По умолчанию каждый внутренний телефон системы имеет настройку **Базовый внутренний телефон** . Она позволяет сопоставить этот внутренний телефон с пользователем, имеющим соответствующие настройки **Внутренний телефон** , в качестве связанного по умолчанию пользователя с этим внутренним телефоном.
  - Оставив настройку **Базовый внутренний телефон** для какого-либо внутреннего телефона пустым можно получить внутренний телефон, не имеющий связанного с ним по умолчанию пользователя. Все такие внутренние телефоны используют настройки специального пользователя с именем ***NoUser***. На соответствующих телефонах дисплей может отображать ***NoUser***.
  - Можно создать пользователя с номером "Внутренний телефон" из телефонного справочника, не связанного ни с одним физически существующим внутренним телефоном. Для входа на любой телефон и получения возможности совершения и получения вызовов такие пользователи должны иметь код входа. Таким образом система сможет поддерживать число пользователей, превосходящее количество физически существующих внутренних телефонов.
- Когда другой пользователь входит на такой внутренний телефон, то именно он получает управление этим телефоном. Любой существующий пользователь, в том числе и связанный по умолчанию с этим телефоном, выходит из системы.
  - Любые настройки пользователя, не применимые к типу телефона, на который вошел пользователь, становятся недоступными. Например, если телефон, на который вошел пользователь, не имеет достаточного количества программируемых кнопок, то некоторые функции программируемых кнопок будут недоступны.
  - Обратите внимание, что действие настроек, хранящихся в телефоне, а не в системе, распространяется на этот телефон и не распространяется при перемещении пользователя на другое незакрепленное рабочее место.
- Когда пользователь выходит из системы или происходит его принудительный выход из-за входа другого пользователя, то он автоматически входит обратно на внутренний телефон, для которого он является связанным по умолчанию пользователем, если никто другой на этот телефон не вошел. Однако этого не происходит для пользователей, для которых задана настройка **Принудительный вход** *(Пользователь | Телефония | Настройки супервизора* 334*)*.
- Для каждого пользователя можно настроить период, в течение которого внутренний телефон, на который он вошел, может бездействовать прежде, чем будет совершен автоматический выход пользователя. Это можно сделать с помощью параметра "Период бездействия после входа". Этот параметр нужно использовать только совместно с настройкой "Принудительный вход".
- Если вошедшие в систему пользователи, являющиеся членами таблицы наведения, не отвечают на адресованные им вызовы таблицы наведения, то может быть произведен их автоматический выход из системы. Для этого необходимо выбрать пункт ***Вышел из системы*** в качестве пользовательской настройки **Статус при отсутствии ответа** *(Пользователь | Телефония | Настройки супервизора* 334*)* .
- Для всех вызовов, поступающих вышедшему из системы пользователю, этот пользователь считается занятым, пока он снова не войдет в систему.
- Вход на телефон и выход из него может осуществляться либо с использованием коротких кодов системы, либо с помощью программируемых кнопок.
  - Коротким кодом системы по умолчанию для входа в систему является ****35*N#*** , где пользователь заменяет символ "N" своим внутренним номером, а затем вводит код входа, разделяя символом *****. В этом случае используется функция коротких кодов **ExtnLogin** 552. Если пользователь набирает вместо символа "N" только код входа, то он проходит проверку на предмет наличия пользователя с таким же номером внутреннего телефона, что и номер базового внутреннего телефона этого внутреннего телефона.
  - Коротким кодом системы по умолчанию для выхода из системы является ****36***. В этом случае используется функция коротких кодов **ExtLogout** 552. Для IP Office 4.0 и более поздних версий эта функция не может использоваться пользователем, не имеющим кода входа, или пользователем, связанным по умолчанию с этим внутренним телефоном, пока для него не задан принудительный вход.
  - Функции **ExtnLogin** 769 и **ExtnLogout** 770 могут быть назначены программируемым кнопкам соответствующих телефонов Avaya. Для кнопки **ExtnLogin** пользователю будет предложено ввести свои данные.

9.28.1 Hot Desking в удаленном режиме

Система (IP Office 4.0+) поддерживает режим Hot desking [972] между системами в пределах сети Small Community Network [1002]. В представленных ниже описаниях система, хранящая настройки пользователя, называется его "домашней" системой, в то время как остальные — "удаленными".

Для систем, предшествующих IP Office 5, эта функция требует наличия ***лицензий Advanced Small Community Networking*** .

Когда пользователь входит в удаленную систему:

- Входящие вызовы пользователя маршрутизируются по SCN.
- На исходящие вызовы пользователя распространяются настройки удаленной системы.
- Права, предусмотренные пользовательской лицензией, также переносятся вместе с пользователями. Например, настройки пользовательского профиля сохраняются. Для пользователей не обязательно лицензировать хост-систему.
- Собственные настройки пользователя будут перенесены. Однако некоторые настройки могут стать непригодными для использования или начнут работать по-другому.
    - Права пользователя не передаются в удаленную систему, в отличие от наименования прав данного пользователя. Если в удаленной системе уже существуют права пользователя с тем же наименованием, то тогда они будут использованы. То же самое относится и к правам пользователя, применяемым в отношении характеристик времени, если в удаленной системе уже есть характеристики времени с тем же именем.
    - Кнопки индикации линий, настроенные для пользователей в домашней системе, не будут работать.
    - Некоторые другие установки либо не будут работать, либо будут работать по-другому, в зависимости от конфигурации удаленной системы, в которую пользователь выполнил вход. Например, личные телефонные справочники в телефонах T3 не будут переноситься вместе с пользователем.
    - Для IP Office версии 6.0+: права пользователя, существующие в настройках его **профиля,** останутся с пользователем. Для удаленной системы не существует требования о наличии соответствующих лицензий на **профиль**.
- Если домашняя система пользователя отсоединена от SCN, тогда как пользователь находится в режиме Hot desking, пользователь останется в этом режиме удаленно. Пользователи могут оставаться в этом состоянии, пока не будет запущена текущая хост-система. пользователи сохраняют права, предусмотренные их лицензией так, как если бы они работали в домашней системе. Также обратите внимание, что когда домашняя система пользователя повторно подключится к SCN, пользователь получит возможность автоматического входа в эту систему.
- **Функция набора с прерыванием**
  В некоторых случаях пользователь, находящийся в режиме hot desking и вошедший в удаленную систему, может набрать номер с помощью кратких кодов другой системы. Это можно осуществить как с помощью кратких кодов с функцией **Прерывание** или программируемой кнопкой с настройкой **Прерывание**. Эту функцию может применить любой пользователь Small Community Network, однако она наиболее популярна среди удаленных пользователей hot desking.

9.28.2 Операторы операторского центра

В системах с использованием операторского центра, например, центр CCC (Compact Contact Center) или центр CBC (Compact Business Center), вход в систему и выход из нее являются ключевыми параметрами отслеживания и отчетности операторов операторского центра. Кроме того, эти параметры управляют распределением вызовов следующим образом: пока оператор находится в системе, состояние его членства в таблице наведения рассматривается как "Отключен".

Для центров CCC, CBC и Сервер Delta оператор определяется как пользователь, в качестве значения параметра "Код входа" для которого задано "Принудительный вход". Эти пользователи используют лицензию оператора CCC.

9.28.3 Примеры работы на незакрепленном рабочем месте

Ниже приведены примеры различных вариантов использования настроек режима работы на незакрепленном рабочем месте.

Сценарий 1: Периодический режим работы на незакрепленном рабочем месте

В данном сценарии конкретному пользователю (в этом примере с внутренним номером 204) требуется периодически работать в других местах здания.

1. К настройкам конфигурации этого пользователя добавляется "Код входа" (в этом примере — 1234).
2. Теперь этот пользователь при необходимости может войти на любой другой телефон, набрав "*35*204*1234#". При этом пользователь, по умолчанию связанный с этим телефоном, принудительно выйдет из системы, а его вызовы перейдут к процессу обработки занятости. Также будет осуществлен выход пользователя 204 с его обычного телефона, а его вызовы теперь будут перенаправляться на тот телефон, на который он вошел.
3. По завершении работы пользователь может набрать "*36", чтобы выйти с временного телефона.
4. Тем самым будет осуществлен обратный вход пользователя по умолчанию на его обычный телефон. А также будет осуществлен обратный вход пользователя с незакрепленным рабочим местом на телефон с его обычным внутренним номером.

Сценарий 2: Обычный режим работы на незакрепленном рабочем месте

Этот сценарий очень похож на описанный выше. Однако пользователь не хочет автоматически входить обратно на свой обычный телефон, пока не вернется на свое место.

1. К настройкам конфигурации этого пользователя добавляется "Код входа" (в этом примере — 1234).
2. Выбран параметр "Принудительный вход".
3. Когда пользователь выходит из телефона, который он использует в данный момент, то он автоматически не входит на свой телефон с обычным внутренним номером. Когда он вернется к этому телефону, для входа на этот телефон он должен набрать "*35*204*1234#".
4. Пока этот пользователь не войдет на какой-либо телефон, вызовы этого пользователя переходят к процессу обработки занятости.

Сценарий 3: Полный режим работы на незакрепленном рабочем месте

Этот сценарий схож с описанными выше сценариями, однако в этом случае у пользователя нет обычного внутреннего номера телефона. Чтобы совершать и получать вызовы, он должен найти любой телефон и войти на него.

1. Этому пользователю выдается внутренний номер из телефонного справочника, который не сопоставлен ни одному существующему внутреннему номеру.
2. Кроме того, ему выдается "Код входа" и задается "Период бездействия после входа" (в данном примере — 3600 секунд, т.е. час). Нет необходимости использовать "Принудительный вход", поскольку у этого пользователя нет внутреннего телефона по умолчанию, на который система может осуществить его автоматический вход.
3. Теперь пользователь при необходимости может войти на любой свободный телефон.
4. Если в конце рабочего дня он забудет выйти с телефона, то благодаря настройке "Период бездействия после входа" будет осуществлен его автоматический выход.

Сценарий 4: Работа на незакрепленном рабочем месте операторского центра

В этом сценарии внутренние телефоны не имеют внутреннего номера по умолчанию. Настроенные таким образом несколько телефонов могут использоваться в операторском центре, в котором операторы используют любой свободный в начале их смены стол. Либо же целый ряд столов с такими телефонами может предоставляться сотрудникам, которые постоянно находятся в разъездах, но временами возвращаются в офис и временно нуждаются в столе для работы с бумагами.

1. Для таких внутренних телефонов настройка "Внутренний номер" остается пустой. Это означает, что эти телефоны будут сопоставлены настройкам пользователя "NoUser" и отображать "НЕ ВОШЕЛ".
2. Операторы операторского центра или пользователи "Road-warrior" настроены на внутренние номера телефонного справочника, которые не сопоставлены ни одному из существующих физических внутренних телефонов. Все они получают номера "Код входа".
3. Эти пользователи при необходимости могут входить на любые внутренние телефоны. При их выходе или входе внутренние телефоны возвращаются к настройке "NoUser".

9.28.4 Автоматический выход

Обычно пользователь может выйти из системы самостоятельно или выйти из системы принудительно в связи со входом другого пользователя. Приведенные ниже способы могут использоваться системой для осуществления автоматического выхода пользователя. Дистанционный пользователь с незакрепленным рабочим местом, чья домашняя система больше не видна удаленной системе, на которую он вошел, автоматически выйдет из системы спустя 24 часа.

Приведенные ниже методы применимы только к пользователям, для которых в качестве значения параметра **Код входа** установлено **Принудительный вход**.

Период бездействия

Параметр **Период бездействия после входа** 334 (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора 334) может использоваться для осуществления автоматического выхода пользователя после заданного периода бездействия телефона. Значение этого периода может находиться между 1 и 99999 секундами и основываться на отсутствии вызовов, отличных от поступления звуковых сигналов вызовов.

Вызовы без ответа

Пользователям, являющимся членами таблиц наведения, поступают вызовы таблиц наведения в случае, если они вошли в систему и еще не приняли какой-либо вызов. Если пользователь вошел в систему, но в действительности отсутствует, то он все равно будет доступен для вызовов таблицы наведения. В данном сценарии это может оказаться полезным для осуществления выхода пользователя из системы.

1. **Для таблицы наведения**
   На вкладке "Таблица наведения | Таблица наведения" используйте в качестве настройки статуса оператора "Нет ответа" для выбора типов оставшихся без ответа вызовов таблицы наведения, которые должны изменять статус пользователя. Возможными вариантами являются:
   - Нет
   - Любые вызовы
   - Только внешние входящие вызовы
2. **Для пользователя**
   Можно использовать параметр **Статус при отсутствии ответа** 334 (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора 334). Он определяет, каким должен стать статус пользователя, если он не отвечает на вызов таблицы наведения. Возможными вариантами являются:
   - **Вошел в систему**
     Если выбран этот параметр, то статус пользователя не меняется.
   - **Завершение вызова "занято"**
     Если выбран этот параметр, то членский статус пользователя той таблицы наведения, которая инициировала действие, меняется на "Отключен". Этот пользователь сможет совершать и принимать вызовы, а также будет продолжать получать вызовы от других таблиц наведения, к которым он принадлежит.
   - **Занят, недоступен**
     Если выбран этот параметр, то статус пользователя меняется на "Не беспокоить". Этот параметр является аналогом параметра "DND" и влияет на все вызовы, адресованные данному пользователю.
   - **Вне системы**
     Если выбран этот параметр, то статус пользователя меняется на "Не в сети". В этот статусе пользователь не может совершать и получать вызовы. Вызовы таблицы наведения поступают к следующему доступному оператору, а для личных вызовов пользователь будет считаться занятым.

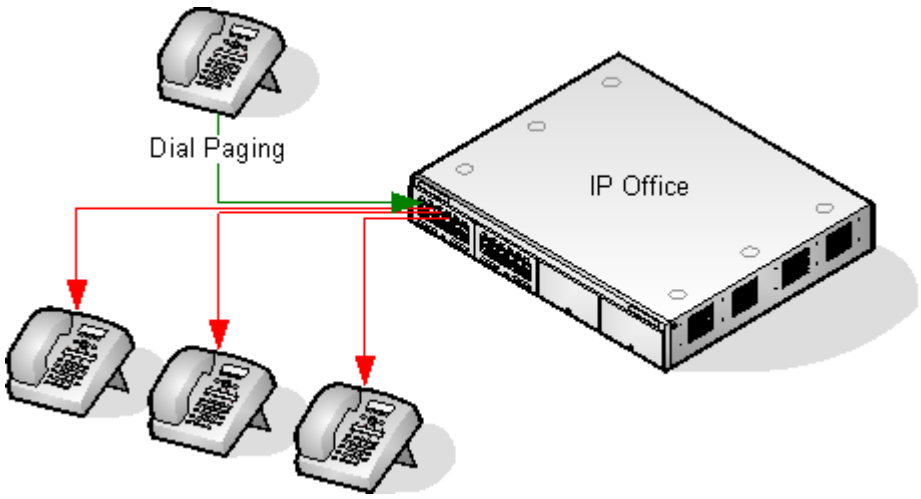
9.29 Пейджинговая связь

Сценарий пейджинговой связи	Пейджинговое устройство подсоединяется к...	Краткий код/ Кнопка функции
С телефона на телефон 976 Простая пейджинговая связь с другими добавочными номерами системы.	Цифровая станция и телефоны Avaya H323	**Поисковая связь набора**
Смешанный пейджинг 978 Одновременный пейджинг на телефоны и пейджинговый громкоговоритель.	Аналоговый добавочный номер (Пейджинговый громкоговоритель)	**Поисковая связь набора**
Устройство пейджингового интерфейса 978 Пейджинг на устройство пейджингового интерфейса, например UPAM.	Аналоговый добавочный номер (Порт IVR)	**Набор добавочного**
	Аналоговая магистраль	**Набор номера**

Ограничения пейджинговой связи
В приведенной ниже таблице дана максимальная рекомендуемая численность участников пейджинговых групп.

Устройство управления	Уровень программного обеспечения	
	4.0+	3.2
IP500/IP500 V2:	64	–
IP412	48	24
IP406 V2	32	16
Small Office Edition	16	16
IP406 V1	–	16
IP403	–	16

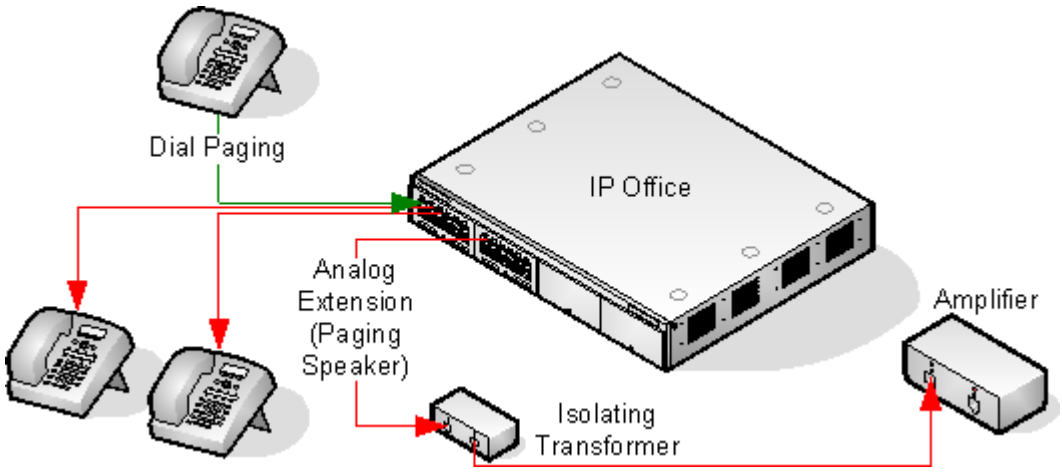
Пейджинг с телефона на телефон



- Пейджинг поддерживается с телефонов всех типов. Вызов пейджера может быть осуществлен на один или несколько телефонов.
  - Для звонков с аналоговых телефонов и телефонов других производителей воспользуйтесь кратким кодом **пейджинга набора** 543 .
  - Для звонков с телефонов Avaya можно воспользоваться программируемой кнопкой **Dial Paging** 759 (пейджинг набора).

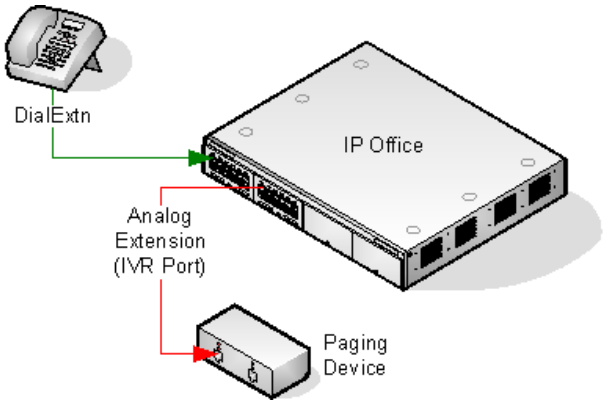
- Пейджинг поддерживается только на телефонах Avaya с функцией автоответа.
- На телефонах, настроенных на другой звонок, вызов пейджера не слышен.
- Пейджинг также не слышен на телефонах, где настроены функции "Не беспокоить" или "Безусловная переадресация".
- На телефонах Avaya с отдельной **кнопкой "Конференц-связь"** на вызов пейджера можно ответить нажав на эту кнопку. В результате устройство работает как обычный пейджер.

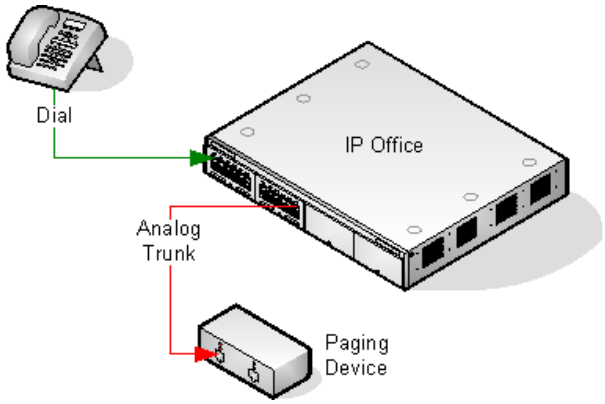
Смешанный пейджинг



- Использует усилитель, соединенный с аналоговым портом для добавочных номеров через разделительный трансформатор с сопротивлением в 600 Ом. Некоторые усилители имеют встроенный трансформатор.
  - Усилители Avaya/Lucent разработаны для соединения со специальными выходными портами для пейджинговой связи, отсутствующими в системах. Они не предназначены для поддержки смешанного пейджинга.
- При перезапуске системы трансформатор и усилитель должны быть соединены.
- Если между вызовами пейджера необходима фоновая музыка, усилитель должен иметь отдельное соединение для фоновой музыки и голосовой переключатель.
- Аналоговый порт для добавочных номеров настраивается **в системе как** 307 пейджинговый громкоговоритель (Extn | Analog | Equipment Classification) 307.
- Короткий код/программируемая кнопка: Используйте **функцию DialPaging** 759.

Устройство пейджингового интерфейса





- Использует устройство пейджингового интерфейса, такое как UPAM, или усилитель с интерфейсом аналоговых/добавочных линий.
- Устройство не может быть подсоединено к аналоговому порту для соединительных линий или аналоговому порту для добавочных номеров.
- В случае подключения к порту для соединительных линий:
  - Краткий код: Для аналоговой линии в качестве ID для исходящей линии используйте **Набор номера** 539 и аналогичный ID для пучка линий.
- В случае подключения к порту для добавочных номеров:
  - Настройте аналоговый порт для добавочных номеров как **порт IVR** 307 в системной конфигурации system configuration (Extn | Analog | Equipment Classification 307).
  - Краткий код/программируемая кнопка: Используйте **DialExtn** 542.

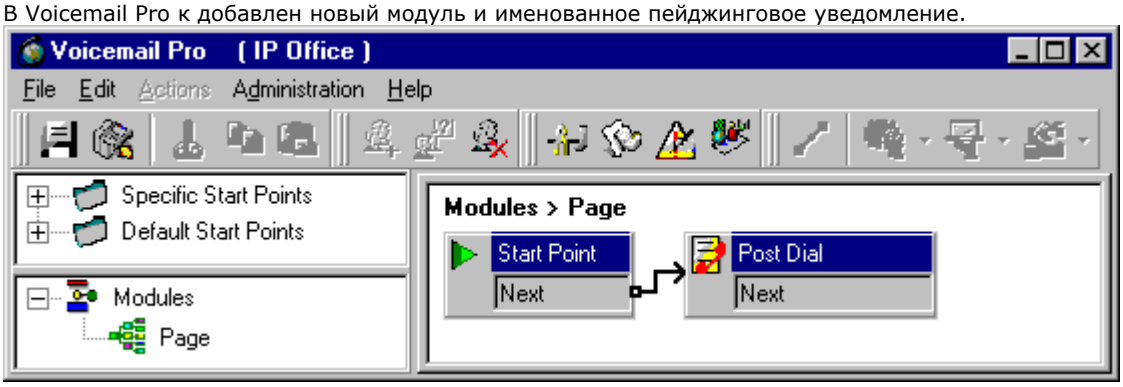
9.29.1 Пейджинг средствами Voicemail Pro

Voicemail Pro может использоваться для доставки предварительно записанных объявлений. Это полезно, если необходимо частое повторение одних и тех же объявлений. Для этого нужно, чтобы пейджинговый порт имел аналоговое расширение.

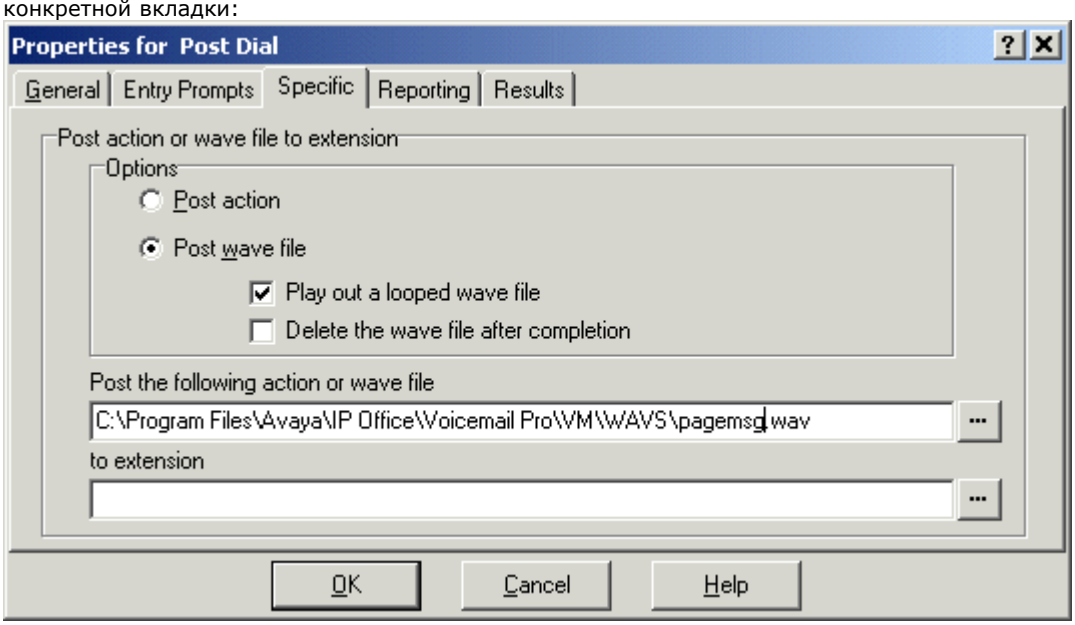
С помощью этого метода также можно удалять контур обратной связи, который может иметь иметь место на некоторых объектах, по мере того как запись создается и затем воспроизводится.

Пример 1

1. В Voicemail Pro к добавлен новый модуль и именованное пейджинговое уведомление.



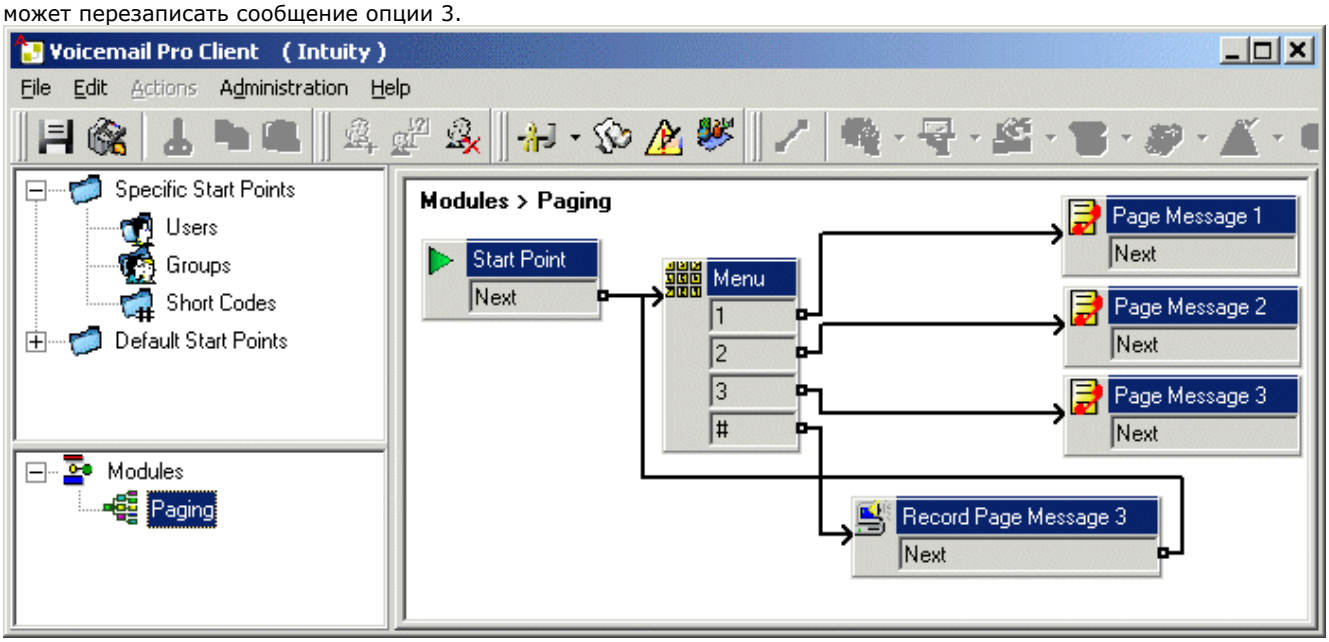
2. К модулю добавлено действие Post Dial (Обработка после набора номера). Установлены следующие свойства конкретной вкладки:



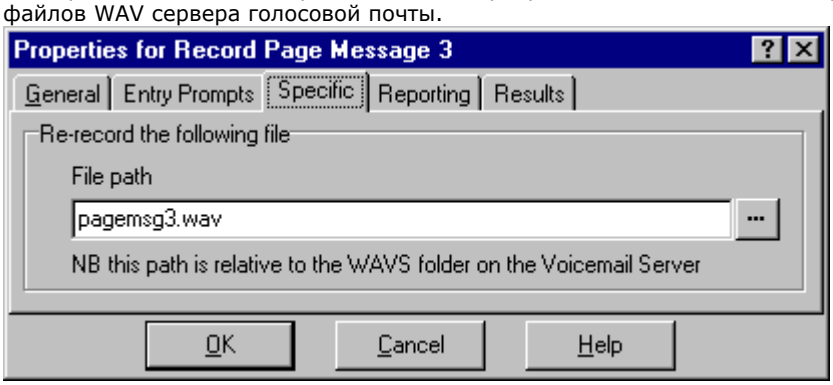
3. После этого выполнено сохранения и выпуск нового потока вызовов Voicemail Pro.
4. В программе Manager получена конфигурация системы и создан новый краткий код.
   - Сокращенный код: *80
   - Номер телефона: "Страница"
   - Функция: VoicemailCollect.
5. Введена новая конфигурация системы.

Пример 2

Данный пример основывается на Примере 1: пользователь может выбрать из меню сообщение для воспроизведения. В этом примере пользователь переходит между сообщениями, нажимая 1, 2 или 3. Нажав #, пользователь также может перезаписать сообщение опции 3.



Было добавлено действие Play List и в этом примере настроено на запись pagemsg3.wav. Примите во внимание, что было указано только имя файла, так как в результате этого действия сохраняются файлы, относящиеся к папке файлов WAV сервера голосовой почты.



Также учтите, что в действии Post Dial, которое воспроизводит pagemsg3.wav, необходимо указывать полный путь к файлу.

Затем в Manager был добавлен краткий код, запускающий модуль "Пейджинг" с помощью функции VoicemailCollect.

9.30 Функции передачи голоса по протоколу IP (VoIP)

9.30.1 Поддержка широкополосного аудио

Системы IP Office версии 8.0 поддерживают кодек G722 64K для передачи широкополосного аудиосигнала. G722 может использоваться с соединительными линиями H323 и SIP. Его также можно использовать с некоторыми IP-телефонами SIP и H323 (см. ниже). Кодек G722 использует более высокий диапазон воспроизведения речи (16KHz), чем большинство других аудиокодеков (8KHz).

Кодек G722 поддерживается только в системах, использующих платы IP500 VCM и/или IP500 Combination. Он не поддерживается при наличии в системе любой традиционной платы IP400 VCM.

Поддержка телефонов Avaya

Использование кодека G722 поддерживается следующими телефонами в системе IP Office: **1010**, **1040**, **1120E**, **1140E**, **B179** и приложение **Программный видеотелефон IP Office Video SoftPhone**.

Использование кодека G722

Кодек G722 недоступен для использования по умолчанию. Если планируется использовать этот кодек, его сначала необходимо выбрать в списке **Доступные кодеки** в системе (Система | Кодеки 223). После этого кодек можно использовать в качестве списка предпочитаемых кодеков по умолчанию для системы и/или индивидуальных предпочтений кодека для линий IP и добавочных номеров.

Метод выбора кодека для конкретных телефонов будет зависеть от типа телефона. См. соответствующее руководство по установке.

Конференц-связь

Когда устройства, использующие кодек G722 находятся в системной конференции, система может попытаться обеспечить широкополосную передачу голоса даже если в сети присутствуют также узкополосные устройства в этой же конференции. Это действие выполняется в том случае, если в системе включен параметр **Конференц-связь высокого качества** (Система | Телефония | Телефония 194).

Известные ограничения

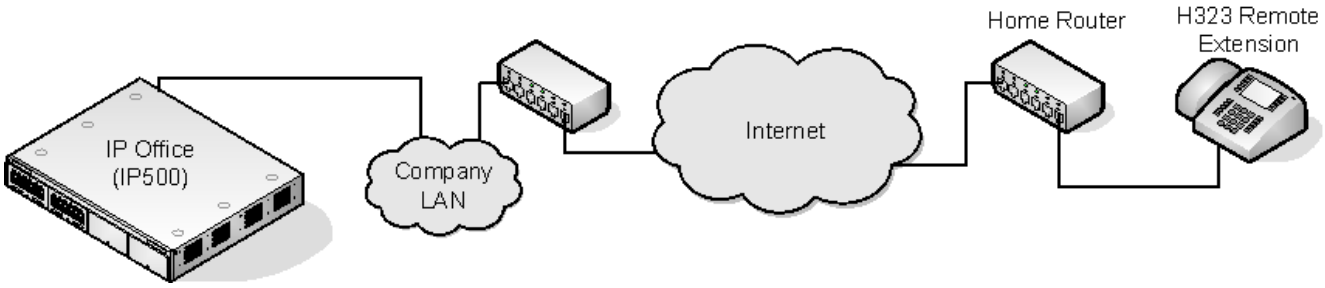
К работе широкополосной связи с кодеком G722 применимы некоторые ограничения:

- При записи вызовов используется G711.
- В пейджинговых вызовах кодек G722 используется только тогда, когда все устройства, на которые посылается такой вызов, могут использовать G722.
- Факс не поддерживается для G722, следует использовать G711 или T38.
- Сигналы, предоставляемые системой, используют кодек G711.
- В конференциях поддерживается до 15 устройств G722, получающих широкополосный аудиосигнал.

9.30.2 Удаленные добавочные номера H323

В IP Office версии 8.0+, настройка удаленных добавочных номеров H323 поддерживается без необходимости поддержки этими устройствами программного обеспечения VPN. Этот параметр предназначен для использования в следующем сценарии:

- LAN заказчика обладает публичным IP-адресом, перенаправляемым на систему IP Office. Этот адрес используется добавочными номерами H323 в качестве адреса сервера вызовов.
- Пользователь использует телефон H323, размещенным за внутренним домашним маршрутизатором. Предполагается, что маршрутизатор пропускает весь исходящий трафик из домашней сети, а так же весь симметричный трафик. То есть, если телефон отправляет трафик по протоколам RTP/RTCP на общий IP-адрес и порт, он сможет получать трафик RTP/RTCP от того же IP-адреса и порта. Если это не так, настройка маршрутизатора для поддержки архитектуры не рассматривается в этой документации.



- **Поддерживаемые телефоны**
  На настоящий момент работа удаленных добавочных номеров H323 пожжерживается только телефонами серии 9600, которые уже поддерживаются системой IP Office.
- **Требования лицензии**
  по умолчанию только 2 пользователя могут быть настроены для использования добавочного номера H323. Дополнительных пользователей можно настроить, если для них имеется лицензия и настройки профиля для ***Teleworker*** или ***Power User***.

Настройка сети заказчика

Локальная сеть организации, в которой размещена система IP Office, должна иметь внешний IP-адрес, который маршрутизируется на интерфейс LAN системы IP Office, настроенной для поддержки добавочных номеров H323.

STUN от системы IP Office в Интернет используется для определения типа NAT, применяемого к трафику между системой и Интернетом. Любые маршруты и другие устройства аналогичные брандмауэру между телефоном H323 и системой IP Office должны разрешать следующие типы трафика.

Протокол	Порт	Описание
ICMP	**–**	Необходимо разрешить входящие подключения ICMP к IP-адресу системы IP Office.
UDP	**1719**	Необходимо разрешить UDP-трафик через порт по направлению к системе IP Office. Это необходимо для процессов H225 RAS, таких как обнаружение привратника, регистрации, мер Keepalive и т. п. Если этот порт не открыт, телефон не сможет завершить регистрацию в системе IP Office.
TCP	**1720**	Необходимо разрешить TCP-трафик через порт 1720. Это необходимо для H225 (сигнализация вызовов).
RTP	**Различные**	Порты в этом диапазоне, указанные параметром системы **Диапазон портов RTP (удал. доб.)** должны быть разрешены.
RTCP		
UDP	**5005**	При включенном параметре системы «Включить мониторинг RTCP для порта 5005», трафик через этот порт необходимо разрешить для включения удаленных добавочных номеров H323 для мониторинга.

Сетевая конфигурация пользователя

Предполагается, что маршрутизатор пропускает весь исходящий трафик из домашней сети, а так же весь симметричный трафик. То есть, если телефон отправляет трафик по протоколам RTP/RTCP на общий IP-адрес и порт, он сможет получать трафик RTP/RTCP от того же IP-адреса и порта. Если это не так, настройка маршрутизатора для поддержки архитектуры не рассматривается в этой документации.

Конфигурация системы IP Office

Здесь приводится сводка необходимых изменений для конфигурации системы IP Office. Дополнительные сведения по установке телефонов H323 включены в руководство по установке IP-телефонов H323 в среде IP Office. В этом разделе предполагается, что читатель ознакомлен с системой IP Office и порядком установки IP-телефонов H323.

1. **Лицензирование**
   При поддержке более 2 пользователей удаленных добавочных номеров, система должна содержать доступные лицензии ***Teleworker*** и/или ***Power User*** для этих пользователей.

2. **Конфигурация системы**
   Следующие настройки необходимо применить на интерфейсе локальной сети системы IP Office, на который маршрутизируется внешний IP-адрес.

   a. Выберите **Система | LAN1/LAN2 | VoIP**. Проверьте, выбрана ли настройка **Вкл. H323 Gatekeeper**. Она должна быть выбрана.

   b. Из-за настроек дополнительных пользователей и добавочных номеров, необходимых для настройки удаленного добавочного номера H323, предполагается, что добавочный номер и записи пользователя для удаленных добавочных номеров H323 добавлены вручную.

   c. Выберите **Включить удаленные доб. H323**.

   d. Установите **Диапазон номеров портов RTP (удал. доб.)**, чтобы она охватывала диапазон портов, используемых для трафика RTP и RTCP для добавочного номера H323. В диапазоне портов должны выделяться хотя бы два порта для каждого поддерживаемого добавочного номера.

3. **Настройка сетевой топологии**
   STUN может использоваться для определения типа процессов NAT/брандмауэра, применяемых к трафику между системой IP Office и Интернетом.

   a. Откройте вкладку **Топология сети**. В поле **IP-адрес сервера STUN** установите IP-адрес известного сервера STUN. Нажмите OK. Теперь кнопка «Запуск STUN» должна отображаться. Щелкните эту кнопку и подождите запуска процесса STUN. Результаты, обнаруженные этим процессом будут отображаться значками **!** рядом с полями.

   b. Если, согласно отчету STUN, **Тип Firewall/NAT** определяется как один из следующих, сеть должна быть перенастроена, если возможно, поскольку эти ошибки не обеспечивают поддержки удаленных добавочных номеров H323: ***Блокировка статических портов***, ***Симметричный NAT*** или ***Открытый интернет***.

4. **Настройка добавочного номера H323**
   Удаленные добавочные номера H323 используют настройки, отличные от настроек по умолчанию и не могут настраиваться напрямую при помощи функции автоматического создания.

   a. В Manager добавьте новый добавочный номер H323 или измените существующее расширение.

   b. Во вкладке **Доб.** установите номер **Базовый доб.** .

   c. Во вкладке **VoIP** отметьте флажком пункт **Разрешить удал. доб.**

   d. Остальные настройки стандартны для телефона Avaya H323. Вне зависимости от конфигурации прямой среды, прямая среда не используется для удаленных добавочных номерах H323.

5. **Конфигурация пользователя**
   Следующие настройки используются для указания того, что пользователю разрешено использовать добавочный номер H323.

   a. На вкладке **Пользователь** измените **Профиль пользователя** на ***Teleworker*** или ***Power User***.

   b. Выберите **Включить удаленного сотрудника**.

Конфигурация телефона

Для телефонов не требуется никакого специального внутреннего программного обеспечения. Поэтому их необходимо установить первоначально как нормальные добавочные номера. В момент этой установки будет загружено программное обеспечение с системы IP Office.

После завершения этого процесса настройки адреса телефона должны быть сброшены, адрес сервера вызовов должен быть изменен на внешний адрес, который будет использоваться добавочными номерами H323.

Предполагается, что в удаленном местоположении телефон получит другие сведения об адресе, используя службу DHCP маршрутизатора пользователя. Если это не так, другие настройки адреса для такого телефона необходимо статично задать так, чтобы они соответствовали домашней сети пользователя.

Глава 10.
Маршрутизация данных

10. Маршрутизация данных

Система представляет собой сетевой маршрутизатор. В этой функции она может подключать пользователей своей ЛВС к удаленным услугам с помощью каналов WAN и соединительных телефонных линий. Кроме того, с ее помощью пользователи могут зайти в систему и работать в ней так, как если бы они использовали ПК на ЛВС.

Помимо функционирования в качестве сетевого маршрутизация она также является телефонной системой. Это сочетание двух функций позволяет системе поддерживать целый ряд функций, связанных с трафиком между интерфейсами сети и телефонии. Эти функции работают на основе внутренних каналов передачи данных. Количество внутренних каналов передачи данных, которые из системного интерфейса ЛВС могут быть в любой момент подключены к телефонному интерфейсу является ограниченным.

- Внутренний канал передачи данных представляет собой соединение между системными интерфейсами телефонии и ЛВС. Например, соединение Voicemail (голосовая почта), интернет-соединение или пользователь RAS.
- Вызовы посредством канала VCM не используют канал передачи данных.
- Число используемых каналов передачи данных необязательно равно числу пользователей:
  - Несколько пользователей сети ЛВС, просматривая интернет-страницы с помощью одной услуги интернет-провайдера, будут составлять один канал передачи данных.
  - Каждый из пользователей с дистанционным доступом к сети будет иметь отдельный канал передачи данных.
- Максимальное число каналов передачи данных, которые могут одновременно использоваться для голосовой почты, является ограниченным. Работа с этими каналами также требует введения номера лицензии.

Ограничение зависит от типа используемого управляющего устройства.

Системное управляющее устройство	Внутренние каналы передачи данных	Максимальное число каналов передачи данных для голосовой почты
Small Office Edition	18	10
IP403	18	10
IP406 V1	24	20
IP406 V2	40	20
IP412	100	30
IP500	48[1]	40[2]
IP500 V2	48[1]	40[2]

1. При установке карты IP500 4-Port Expansion число сокращается до сорока четырех.
2. Для IP Office 5 и выше, каналов становится больше тридцати.

10.1 Трансляции сетевых адресов (NAT)

При подключении к внешней услуге NAT позволяет заменять адреса, используемые в ЛВС, другими адресами.

Провайдер услуг выделит вам один IP-адрес для подключения к обслуживанию. NAT позволяет направлять весь пользовательский трафик с одного адреса без необходимости изменять реальные адреса пользователя. Это ценная возможность, так как внутри большинства сетей существуют адреса, зарезервированные для общественного использования, но которые не могут быть применены для интернет-маршрутизации (так как идентичные адреса могут использоваться в других сетях). Кроме того, активизация этой функции позволяет нескольким пользователям одномоментно пользоваться одной услугой.

NAT активируется автоматически, если используемая Услуга системы включает в себя IP-адрес, не принадлежащий тому же домену, что и ее IP-адрес ЛВС1.

Исключение из вышесказанного представляют собой системы с двумя ЛВС: ЛВС1 и ЛВС2. Для каждой ЛВС можно выбрать опцию **Включить NAT** применив ее затем к трафику между двумя ЛВС.

10.2 DHCP

Система может работать как обычный DHCP-сервер. При выборе конфигурации по умолчанию устройство управления запрашивает у DHCP-сервера IP-адрес. Если ответа нет, оно принимает функцию DHCP-сервера для ЛВС.

В режиме DHCP-сервера устройство управления по умолчанию назначает себе адрес 192.168.42.1. Оно также назначает 200 адресов для DHCP-клиентов, от 192.168.42.1 до 19.168.42.200. Таким образом адреса с 192.168.42.201 по 192.168.42.254 остаются доступными для любых компьютеров, которым необходимо присвоить фиксированный или статический IP-адрес. Адрес 192.168.42.255 не используется, так как он является адресом передачи для ЛВС.

10.3 Примеры

10.3.1 Простое интернет-соединение ISDN

В этом примере необходимо направить в Интернет весь неместный трафик. Необходимую информацию об аккаунте предоставил Интернет-провайдер. Использование трансляции сетевого адреса (NAT) системы, 988 единого аккаунта, который можно применять для всех пользователей.

1. Выберите  **Услуга** и добавьте стандартную услугу. Измените следующие настройки и нажмите **OK**.
   - **Имя:** Интернет
   - **Аккаунт:** Как указано интернет-провайдером.
   - **Пароль:** Как указано интернет-провайдером.
   - **Номер телефона:** Как указано интернет-провайдером.
   - Установите флажок **DNS-запрос**.
2. Выберите  **IP-маршрутизация** и добавьте новый маршрут. Измените следующие настройки и нажмите **OK**.
   1. Оставьте поля **"IP-адрес"** и **"IP-маска"** незаполненными. В результате произойдет сопоставление всего трафика, который не совпал с данными другого IP-маршрута.
   2. Выберите созданную услугу в качестве **точки назначения**.

Изменить
В приведенном выше примере был создан IP-маршрут по умолчанию, который затем направил весь трафик на требуемую Услугу. В данной системе это можно сделать альтернативным способом, выбрав Default Route (Маршрут по умолчанию) в настройках Услуги.

10.3.2 Канал ISDN между системами IP Office

Для создания канала передачи данных между двумя точками посредством ISDN настройте управляющее устройство как указано в следующем примере.

Точка А, IP-адрес 192.168.43.1

1. **Создать обычную службу.**
   Имя службы может быть любым, оно используется для идентификации данной конкретной службы. Имя учетной записи и пароль предоставляются удаленному концу линии, поэтому они должны совпадать с именем пользователя и паролем, настроенным в точке Б. Номер телефона – номер удаленного конца линии.

2. **Создать IP маршрут.**
   В поле "IP-адрес" введите сетевой адрес удаленного конца линии, но не IP-адрес управляющего устройства. Для значения "Пункт назначения" выберите созданную только что службу.

3. **Создать пользователя.**
   На вкладке "Подключение к сети извне по телефонной линии" щелкните "Подключение к сети извне по телефонной линии вкл.". Данная учетная запись пользователя используется для аутентификации подключения к точке Б. Обратите внимание, что, так как служба и пользователь имеют одинаковые имена, эти две формы конфигурации автоматически связываются и становятся службой Интранет. Пароль пользователя отображается в верхней части вкладки "Служба" как Входящий пароль.

4. **Настроить RAS.**
   Проверьте, доступен ли параметр RAS по умолчанию "Подключение к сети извне по телефонной линии", в противном случае создайте новый. Если параметры RAS имеют те же имена, что служба и пользователь, они автоматически связываются и становятся службой WAN. Убедитесь, что при использовании службы WAN не выбран параметр "Зашифрованный пароль".

5. **Настройка маршрута входящего вызова.**
   Проверьте, доступен ли маршрут входящего вызова по умолчанию, в противном случае создайте новый. Если поле "Входящий номер" остается пустым, маршрут входящего вызова принимает вызовы данных на любом номере. Для значения "Пункт назначения" выберите созданную только что службу RAS. Способность переноса должна быть задана как "Любые данные".

Точка Б, IP-адрес 192.168.45.1

1. Повторите приведенные выше действия, но измените сведения для создания маршрута из точки Б в точку А.

10.3.3 Использование выделенного соединения T1/PRI ISP

В данном разделе приведен пример выделенного канала связи WAN PPP к ISP (Internet Service Provider) по набору каналов линий T1 или T1 PRI. Данный режим подключения должен поддерживаться ISP, которому потребуется предоставить сведения о необходимых настройках. Если используется несколько каналов, то ISP должен поддерживать многоканальные подключения PPP.

1. **Создайте новую службу WAN.**
   Служба используется для определения таких параметров подключения, как имя, пароль, ширина полосы пропускания и т.п.
   1. Выберите  **Служба** для отображения существующих служб.
   2. Щелкните  и выберите **Служба WAN**.
   3. Выберите вкладку **Служба** .
      1. В поле **Имя** введите соответствующее имя, например, ***"Интернет"***. Обратите внимание, что система автоматически создаст запись "Пользователь" и запись "RAS" с тем же самым именем.
      2. Введите **Имя учетной записи**, **Пароль** и **Номер телефона** , предоставленные ISP.
      3. В качестве значения параметра **Профиль брандмауэра** выберите брандмауэр, созданный ранее.
   4. Щелкните вкладку **Пропускная способность** .
      1. В качестве значения параметра **Максимальное количество каналов** задайте максимальное число каналов, которые должна использовать служба. В данном примере используется 12 каналов.
      2. Для всех остальных параметров оставьте значения по умолчанию.
      3. Если ISP выделил IP-адрес, то сведения об этом вводятся на вкладке IP. Если IP-адрес и IP-маска определяют домен, отличный от локальной сети системы, то автоматически применяется трансляция сетевого адреса (NAT).
   5. Щелкните вкладку **IP** .
      1. В поле **IP-адрес** введите IP-адрес, указанный ISP.
      2. В поле **IP-маска** укажите IP-маску, указанную ISP.
      3. Показаны стандартные настройки. Фактические настройки должны совпадать с требуемыми ISP. Например, если используются маршрутизаторы Cisco, то необходимо установить флажок IPHC.
   6. Щелкните вкладку **PPP** .
      1. Убедитесь, что выбраны следующие параметры. Для всех остальных параметров оставьте значения по умолчанию.
         - **Многоканальные подключения**
         - **Режим сжатия:** Выключен
         - **Режим ответного вызова:** Выключен
         - **Режим доступа:** Digital64
   7. Нажмите **OK**.
2. **Создайте порт виртуальной WAN.**
   На этом этапе определяется порт WAN, который фактически использует каналы соединительной линии T1 или T1 сети ISDN.
   1. Выберите  **Порт WAN** для отображения существующих портов.
   2. Щелкните  и выберите **Порт WAN**.
   3. В поле "Имя" введите либо ***LINEx.y*** , где слово
      - ***LINE*** должно быть введено заглавными буквами.
      - ***x*** — номер линии. Для карты соединительной линии в слоте A это число должно быть равно 1. Для платы соединительной линии в слоте B это число должно быть равно 5.
      - ***y*** — номер самого младшего пронумерованного канала, используемый каналом связи WAN, минус 1. Например, если самый младший используемый канал — это канал 1, то y = 1 - 1 = 0.
   4. В поле **Скорость** укажите суммарную скорость максимального числа каналов, заданного на вкладке Служба. В данном примере 12 каналов x 64000 битов = 76800.
   5. Установите для параметра **Режим** значение ***SyncPPP***.

6. В поле **Имя RAS** выберите имя, используемое для данной службы.
7. Нажмите **OK**.

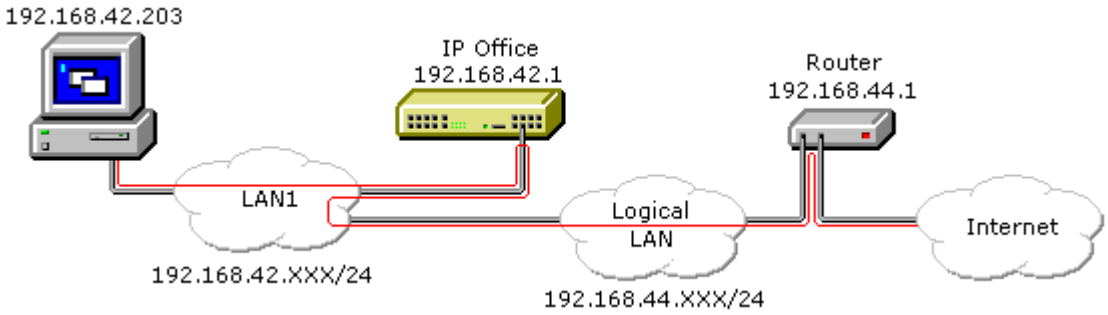
3. **Создайте IP-маршрут.**
   Созданный IP-маршрут без указания сведений об IP-адресе станет маршрутом по умолчанию для исходящего IP-трафика.
   1. Выберите  **IP-маршрут** для отображения существующих маршрутов.
   2. Щелкните  и выберите **IP-маршрут**.
   3. Оставьте поля **IP-адрес** и **IP-маска** пустыми.
   4. В поле **Назначение** выберите службу WAN.
   5. Оставьте в поле **Метрика** значение по умолчанию, равное ***1***.
   6. Нажмите **OK**.
4. **Настройте каналы линии.**
   Данный этап процесса зависит от типа используемой соединительной линии.
5. **Соединительная линия T1**
   Для соединительной линии T1 используйте следующую процедуру.
   1. Щелкните  **Линия** для отображения существующих линий.
   2. Дважды щелкните линию, ранее указанную в настройках "Порт WAN".
   3. Убедитесь, что порядок, задаваемый параметром **Выделение каналов** , соответствует требованиям ISP. Обычно маршрутизаторы Cisco используют 1->24.
   4. Выберите каналы для использования в канале связи WAN PPP и измените для них значение параметра "Тип канала" на значение "Освобожденный канал 64 кбит/с".
   5. Нажмите **OK**.
   6. Нажмите **OK** еще раз.
   7. Отправьте конфигурацию в систему и выполните перезагрузку.
6. **Соединительная линия T1 PRI**
   Для соединительной линии T1 PRI используйте следующую процедуру.
   1. Щелкните  **Линия** для отображения списка существующих линий.
   2. Дважды щелкните линию, ранее указанную в настройках "Порт WAN".
   3. Убедитесь, что порядок, задаваемый параметром **Выделение каналов** , соответствует требованиям ISP. Обычно маршрутизаторы Cisco используют 1->23.
   4. Выберите каналы для использования в канале связи WAN PPP и измените для них значение параметра "Администратор" на значение "Не работает".
   5. Нажмите **OK**.
   6. Нажмите **OK** еще раз.
   7. Отправьте конфигурацию в систему и выполните перезагрузку.

10.3.4 Логическое подключение к ЛВС

Данная опция не поддерживается в системах IP Office выпуска 7.0 и выше.

Small Office Edition и управляющие устройства IP412 поддерживают два раздельных интерфейса ЛВС (ЛВС1 и ЛВС2). Обращение к ним происходит раздельно, а для управления трафиком между устройствами, прикрепленными к этим двум ЛВС, могут использоваться таблицы IP маршрута и брандмауэры системы.

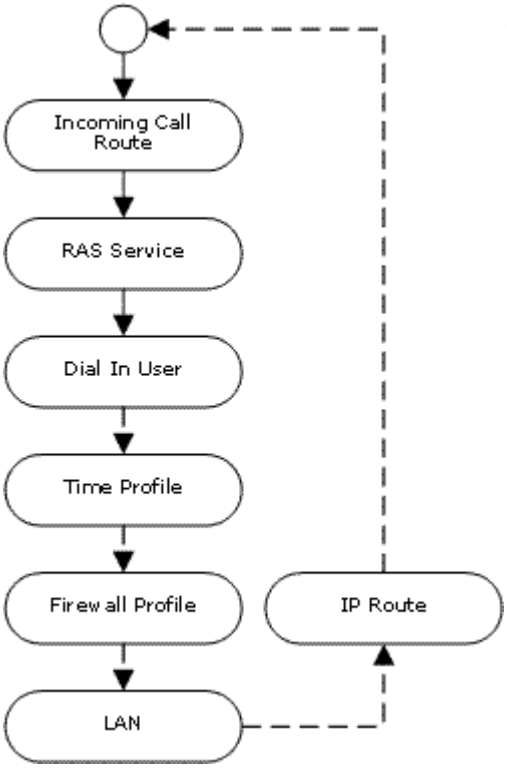
На других управляющих устройствах доступна только одна ЛВС (ЛВС1). Логическая ЛВС позволяет данным системам поддерживать вторую ЛВС с отдельным обращением к ней в том же интерфейсе. Трафик между системной ЛВС1 и логической ЛВС может контролироваться таблицей IP маршрута и брандмауэрами системы.



10.3.5 Удаленный доступ

Система поддерживает удаленный доступ к входящим вызовам на транках.





Для осуществления удаленного доступа входящий вызов проходит через следующие элементы конфигурации системы.

- **Маршрут входящего вызова**
  Для сопоставления входящих вызовов удаленного доступа и их переноса в услугу RAS в качестве пункта назначения используется маршрут входящего вызова.

- **Служба RAS**
  С помощью услуги RAS можно установить настройки, относящиеся к методам передачи данных, которые должны использоваться в отношении вызова.

- **Пользователь**
  Пользователь устанавливает имя и пароль, необходимые для услуги RAS. У пользователя должна быть активирована и включена функция Dial In.

  - Для определения ICLID, с которой будут приниматься вызовы, можно воспользоваться настройкой **"R"** на вкладке "Исходные номера" 328.

- **Характеристики времени**
  Характеристики времени можно установить из настроек пользователя. С помощью этих характеристик можно устанавливать время разрешения удаленного доступа.

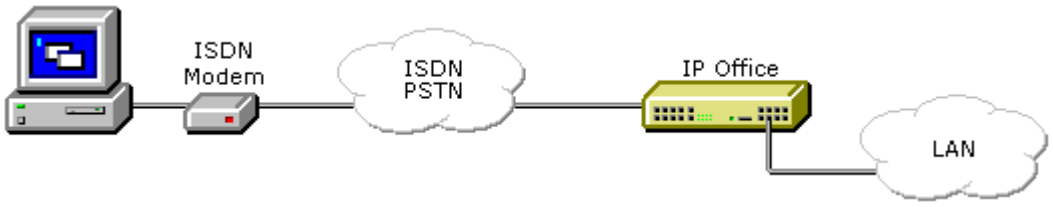
- **Характеристики брандмауэра**
  Характеристики брандмауэра можно установить из настроек пользователя. В этом случае можно контролировать тип трафика, допустимый для удаленного доступа.

  - **Статическая NAT** *(IP Office 4.2+)*
    Система поддерживает использование записей Статической NAT 438 в характеристиках брандмауэра. Они используются для трансляции внешних IP-адресов к внутренним IP-адресам.

- **Система | ЛВС**
  Система может обеспечивать поддержку DHCP для соединений удаленного доступа, когда на ней установлен режим Server или Dial in. Клиент удаленного доступа может воспользоваться статическим IP-адресом подсети системы.

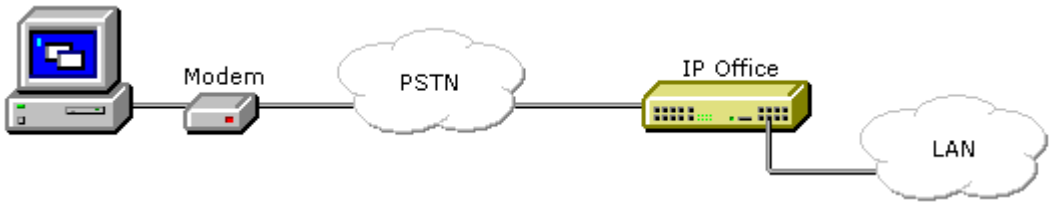
- **IP-маршрут**
  Если клиент удаленного доступа использует IP-адрес, принадлежащий другой подсети системы, то для возврата данных необходима запись IP-маршрута. Услуга RAS устанавливается в качестве пункта назначения.

Пример удаленного доступа ISDN



1. **Новый пользователь**
   Необходимые сведения:
   - **Во вкладке "Пользователь":**
     Введите имя и пароль. Система различает прописные и строчные буквы. Рекомендуется внимательно относиться к выбору паролей, так как они предоставляют ссылку удаленного доступа в вашу сеть.
   - **Во вкладке Dial In:**
     Убедитесь, что опция Dial In On отмечена. Характеристики брандмауэра и времени являются факультативными.
2. **Новая запись RAS**
   - **Во вкладке RAS:**
     Введите то же имя, что и имя пользователя, которое вы создали ранее. И вновь — не забудьте, что система различает прописные и строчные буквы.
3. **Новый маршрут входящего вызова**
   - Установите характеристику **"Емкость несущей"** на значение ***"Любые данные"***.
   - В списке выпадающего меню **"Пункт назначения"** выберите созданную ранее запись RAS.
   - Значения, введенные вами в любое из прочих полей, будут зависеть от того, будет ли удаленный пользователь вызываться по какой-либо определенной линии, номеру или установленной ICLID.
4. **Необходим ли IP-маршрут возврата?**
   Перейдите к пункту 5.
5. **Новый IP-маршрут (факультативно)**
   Если IP-адрес удаленного пользователя находится в домене, отличном от домена системы, но для возврата данных необходим IP-маршрут. Он не является обязательным, если способ удаленного доступа пользователя устанавливается в форме "Автоматически получить IP-адрес", а **режим DHCP системы** устанавливается на ***Сервер*** или ***Входящий набор***.
   - Введите **IP-адрес** и **IP-маску** удаленной системы.
   - В списке выпадающего меню **"Пункт назначения"** выберите созданную ранее запись RAS.

Пример удаленного доступа по аналоговым линиям



Конфигурация соединения с аналогового модема практически идентична примеру с ISDN. Однако система должна поддерживать звонки с модема. Это можно выполнить одним из следующих способов:

- **Платы модема**
  Плату модема можно устанавливать на всех устройствах управления за исключением Small Office Edition, IP500 и IP500 V2. Этот модуль позволяет системе отвечать на звонки с аналогового модема V.90. Благодаря плате внутреннего модема система способна поддерживать 12 одновременных вызовов с модема (на IP403 только четыре). Плата модема 2 позволяет системе поддерживать 2 одновременных вызова с модема.

- **Режим работы аналогового модема**
  На системах с аналоговой платой в устройстве управления первый аналоговый транк может быть настроен на принятие модемных вызовов V.32. Это можно обеспечить выбрав опцию **"Модем активирован"** в настройках аналоговой линии или использовав устанавливаемый по умолчанию краткий код *9000*, позволяющий включать или отключать эту услугу.

  - **Поддержка модема IP500 ATM4 Uni Trunk Card Modem** *(При использовании программного обеспечения IP Office Release 7.0 и более поздних версий).*
    Отсутствует необходимость включения/выключения модема с платой соединительной линии. Функция модема с платой соединительной линии V32 доступна путем переадресации_ модемного вызова на добавочный номер Службы RAS 409. Модемный вызов не обязательно должен использовать первую аналоговую соединительную линию, вместо этого порт остается доступным для голосовых вызовов.

  - При использовании аналогового модема **Емкость несущей** для маршрутизации входящего должна использовать параметр **Любой голосовой**.

10.3.6 WAN PPP

Соединение VoIP по арендованной линии требует, чтобы в блоке управления на обоих концах соединения был установлен модуль сжатия голоса. Благодаря этому неизменное количество каналов использует VoIP в любое время. Они применяются для сжатия голоса до 6k3 (G723) или 8k (G729) и обеспечивают подавление эха.

С обеих сторон соединения должна использоваться одна и та же версия программного обеспечения, и обе стороны должны иметь настройки для использования одинаковой скорости и сжатия.

На сайте A с IP-адресом 192.168.42.1

1. **Создайте обычную службу:**
   Имя и пароль учетной записи представлены для удаленного конца, поэтому должны соответствовать имени и паролю пользователя, настроенного на сайте B. Параметр «Зашифрованный пароль» может использоваться, если удаленный конец также поддерживает CHAP.

2. **Создайте пользователя:**
   На вкладке «Набор номера для входа в систему» отметьте «Набор номера для входа в систему включен». Учетная запись пользователя используется для аутентификации соединения с сайта B. Так как служба и пользователь имеют одинаковое название, эти две формы конфигурации автоматически соединятся и станут соединением Интранет. Пароль пользователя отображается в нижней части вкладки «Служба», как пароль для входа.

   - **Имя:** SiteB
   - **Набор номера для входа в систему | Набор номера для входа в систему включен:** Включено.

3. **Создайте службу RAS:**
   Если на этом соединении необходимо использовать CHAP, то параметр «Зашифрованный пароль» должен быть отмечен на вкладках «Служба» и «Служба RAS». Имя службы RAS должно совпадать с именем службы на сайте B. Если службе RAS присвоено то же самое имя, что и службе и пользователю, то они автоматически соединяются и становятся службой WAN. Убедитесь, что при использовании службы WAN, флажок в поле «Зашифрованный пароль» не установлен.

4. **Изменение WANPort:**
   Примечание. Не создавайте новый WANPort, он определяется автоматически. Если WANPort не отображается, подсоедините кабель WAN, перезагрузите блок управления и получите конфигурацию. Сейчас должна быть добавлена форма конфигурации WANPort.

   · **Имя в службе RAS:** SiteA

5. **Создайте IP-маршрут:**
   IP-адрес – сетевой адрес удаленного конца. Местом назначения выберите службу, созданную в соответствии с указаниями выше.

6. **Создайте новую линию:**
   Номер линии и идентификатор пучка линий должны быть уникальными, т.е. не должны использоваться никакой другой линией. IP-адрес шлюза – это IP-адрес блока управления на удаленном конце. Режим сжатия используется в зависимости от карточки сжатия голоса, запущенного блока управления и скорости соединения.

7. **Создайте короткий код:**
   Для маршрутизации всех вызовов, в которых набираемый номер начинается с цифры 8, через пучки линий с идентификатором 1, т.е. через линию VPN, созданную ранее в соответствии с указаниями.

   - **Краткий код:** 8N
   - **Номер телефона:** N
   - **Идентификатор пучка линий:** 1
   - **Функция:** Набор номера

На сайте B с IP-адресом 192.168.45.1

1. Повторите указанные выше шаги для трафика VoIP с сайта B на сайт A.

- Примечание. Для блока управления Small Office Edition рекомендуется включение **Локальные тоновые сигналы** на вкладках «Линия» и «Добавочный номер VoIP».

10.3.7 Реле кадра WAN

При создании соединения VoIP через порт WAN с использованием протокола ретрансляции кадров (Frame Relay), первым этапом является подключение кабеля WAN и перезагрузка блока управления. После этого, получите копию конфигурации.

С обеих сторон соединения должна использоваться одна и та же версия программного обеспечения, и обе стороны должны иметь настройки для использования одинаковой скорости и сжатия.

На сайте A

1.Создайте службу WAN:

- **На вкладке «Служба»:**
  Имя – "FR_link". Имя учетной записи должно быть "FR_Link", и все поля для ввода паролей (как «Пароль», так и «Пароль для входящих вызовов») должны остаться пустыми.
- **На вкладке «PPP»:**
  Установите флажок в поле MultiLink/QoS. Установите режим «Сжатие заголовков» на IPHC.
- **На вкладке «Набор номера для входа в систему»:**
  При использовании модуля WAN 3 необходимо добавить "WAN" в качестве сервисного номера для «Набора номера для входа в систему».

2.В форме «Порт Wan»:

- **На вкладке "WanPort"**
  Установите скорость, соответствующую соединению. Установите имя в службе RAS на «Набор номера для входа в систему». Установите режим как SyncFrameRelay.
- **На вкладке "FrameRelay"**
  Установите соответствующий тип управления протоколом Frame Relay. Другие настройки по умолчанию соответствуют основному соединению по протоколу Frame Relay.
- **На вкладке "DLCI"**
  Установите имя в службе RAS на "FR_link". Тип фрейма соединения = PPP. Идентификатор DLCI установлен на параметры сети.

3.Создайте службу RAS:
При использовании службы WAN флажок в поле «Зашифрованный пароль» устанавливать не нужно. Имеет имя = "FR_Link"

4.Создайте IP-маршрут:
IP-адрес – сетевой адрес удаленного конца. В качестве «Места назначения» выберите "FR_link", созданный ранее в соответствии с указаниями.

5.Создайте новую линию:
Номер линии и идентификатор пучка линий должны быть уникальными, т.е. не должны использоваться никакой другой линией. IP-адрес шлюза – это IP-адрес блока управления на удаленном конце.

6.Создайте короткий код:
Для маршрутизации всех вызовов, в которых набираемый номер начинается с цифры 8, через пучки линий с идентификатором 1, т.е. через линию VPN, созданную ранее в соответствии с указаниями.

- **Краткий код:** 8N
- **Номер телефона:** N
- **Идентификатор пучка линий:** 1
- **Функция:** Набор номера

На сайте B

1. Повторите указанные выше шаги для трафика VoIP с сайта B на сайт A.

- Примечание. Для блоков управления Small Office Edition рекомендуется включение местных тональных сигналов в линии и вкладок добавочных номеров VoIP.

Глава 11.

Сеть Small Community Networking

11. Сеть Small Community Networking

Системы, соединенные IP линиями H323, могут создавать голосовые сети по этим линиям для формирования Small Community Network (SCN). В рамках сети SCN отдельные системы учатся автоматически узнавать добавочные номера друг друга и имена пользователей. Это позволяет производить вызовы между системами и поддерживать ряд внутренних функций вызова, см. Поддерживаемые функции SCN 1004.

Емкость

Ниже приводятся поддерживаемые пределы возможностей для системы Small Community Network.

Уровень программного обеспечения	Pre-5.0	5.0+	6.0+
Максимальное количество систем	16	32	32
Максимальное количество пользователей	500	500	1000
Максимальное количество транзитных связей H323 SCN между системами	5	5	5
Схема соединения линий H323 SCN звездой	✓	✓	✓
Последовательная схема соединения линий H323 SCN	✓	✓	✓
Ячеистая схема соединения линий H323 SCN	✗	✓	✓

Сводка конфигураций

Для настройки Small Community Network требуется следующее:

- Работающий транк H323 между системами, проверенный на корректность маршрутизации голоса и данных.
  - Способ организации транков H323 должен отвечать требованиям, указанным в поддерживаемых отображениях сети SCN 1003.
  - На системах IP500 и IP500v2 транки H323 требуют записи о наличии лицензий **IP500 Voice Networking** .
- На всех системах должны быть каналы VCM.
- Добавочный номер, а также номера пользователя и группы в каждой системе должны быть отличными от других систем.
- Имена пользователя и группы в каждой системе должны быть отличными от других систем.
- Также рекомендуется следить за тем, чтобы все имена и номера (линий, услуг и т.п.) на каждой отдельной системе были отличными от других систем. В случае ремонта это снизит вероятность путаницы.
- Идентификатор **Исходящей группы** на линиях SCN должен быть изменен на номер, отличный от устанавливаемого по умолчанию ***0***.
- На всех системах должны использоваться одни и те же установки времени, в особенности это касается **устанавливаемого по умолчанию периода отсутствия ответа**.
- Только у одной системы **типом голосовой почты** должен являться ***Voicemail Pro/Lite***. На всех прочих системах должна быть установлена либо ***Централизованная голосовая почта,*** либо ***Распределенная голосовая почта***. Другие настройки не поддерживаются.

Взаимодействие уровней программного обеспечения

SCN поддерживается системами, имеющими аналогичный основной уровень программного обеспечения или отличающимися на один основной уровень программного обеспечения. Например, системами с уровнем 6.1 и 6.0 (одинаковый основной уровень) и системами 7.0 и 6.0 (отличающимися на один основной уровень).

Данная функция предназначена,в основном, для постепенного обновления сайтов в рамках Small Community Network. Тем не менее, рекомендуется обновлять все системы в сети до одного уровня, если это возможно. В сети SCN, включающей разные уровни программного обеспечения, сетевые функции и пределы основываются на самом нижнем уровне программного обеспечения в рамках сети.

- Small Community Network,которая объединяет более 16 систем, поддерживает только систему IP Office 5.0. Если система, предшествующая IP Office 5, включена в сеть из более 16 систем, она не получит поддержку SCN.

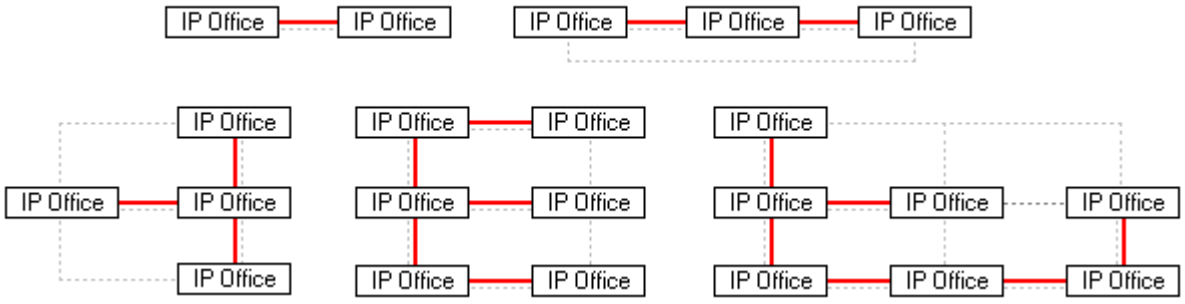
11.1 Планы поддерживаемых сетей SCN

Допустимое расположение линий H323 SCN между системами зависит от самого нижнего уровня программного обеспечения в сети. Помните, что имеем в виду линии H323 SCN, чьи параметры заданы в настройках системы. Действительная IP конфигурация сети, включая IP маршруты в конфигурациях системы, может отличаться от сетевых потребностей клиентов.

Уровень программного обеспечения	Pre-5.0	5.0+	6.0+
Максимальное количество систем	16	32	32
Максимальное количество пользователей	500	500	1000
Максимальное количество транзитных связей H323 SCN между системами	5	5	5
Схема соединения линий H323 SCN звездой	✓	✓	✓
Последовательная схема соединения линий H323 SCN	✓	✓	✓
Ячеистая схема соединения линий H323 SCN	✗	✓	✓

Схемы расположения звездой/последовательно

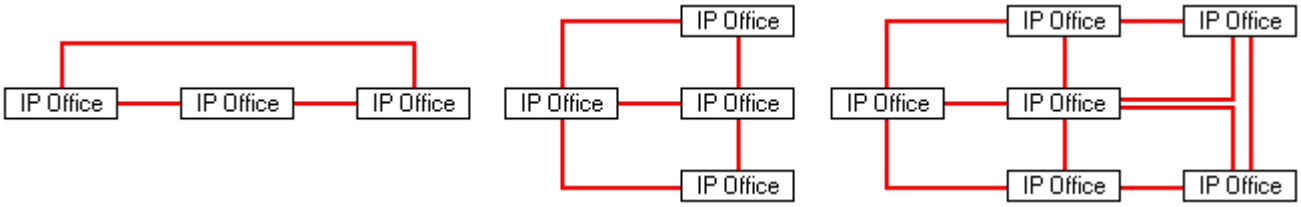
Ниже приводятся примеры схем расположения звездой и последовательного расположения. Это единственные типы схем расположения, поддерживаемые Small Community Networking, содержащими любые системы, предшествующие IP Office 5.



---- = IP сеть, | = линия H323 SCN.

Ячеистая схема расположения

Использование "ячеистых" схем расположения соединений поддерживается только для систем IP Office 5.0 или выше Small Community Network. Ячеистое расположение представляет собой такую сеть, где между двумя системами располагается более одной возможной линии связи H323 SCN. Ниже приводятся примеры ячеистых схем расположения. Ячеистые, звездообразные и последовательные схемы расположения могут сочетаться.



Сигнализирование SCN

SCN использует сигнализирование, аналогичное RIP, что позволяет обновлять друг друга в их присутствии. Трафик доступен в приложении Мониторинг системы в качестве пакетов AVRIP. Данный трафик отправляется в порт 50795, прослушиваемый каждой системой.

Каждая система в сети SCN передает обновление каждый 30 секунд. Дополнительно передаются обновления BLF, когда это применимо, каждые 0,5 секунд. Обычно объем представляет собой менее 1 кбит/с на систему.

11.2 Поддерживаемые функции SCN

Следующие функции поддерживаются между системами в Small Community Network.

Функция	Описание	Минимальный уровень программного обеспечения
Набор добавочного номера	Каждая система автоматически узнает добавочные номера пользователя, доступные в других системах, и позволяет направлять вызовы на эти номера.	
Сообщение об отсутствии	При вызове пользователя SCN, у которого настроено сообщение об отсутствии, на дисплее отобразится текст этого сообщения.	
Маркировка вызовов	Маркерный текст, добавляемый к вызову, запоминается вызовами, направляемыми в Small Community Network.	
Технология Anti-Tromboning	Вызовы, направляемые в сети SCN и обратно в первоначальную систему, превращаются во внутренние вызовы только в первоначальной системе.	
Удержание	В сеть SCN поступают сигналы об удерживаемых и удержанных вызовах.	
Передача вызова	Вызовы могут передаваться на добавочные номера SCN.	
Переадресация	Вызовы могут пересылаться на добавочные номера SCN.	
Пейджинговая связь	Пейджинговые вызовы могут поступать на добавочные номера SCN.	
Добавочный номер для перехвата вызова	Функция направленного перехвата направленных вызовов может использовать добавочные номера SCN в качестве целевых для перехвата вызовов.	
Ответный вызов при освобождении	При вызове занятого или неотвечающего добавочного номера в сети SCN функция ответного вызова при освобождении может использоваться для настроект ответного вызова.	
Конференц-связь	В IP Office версии 8.0+, идентификаторы назначенных конференций (Meet Me) теперь используются во всей сети Small Community Network. Например, если конференция с идентификатором 500 запускается в одной системе, то все остальные абоненты, присоединяющиеся к конференции 500 в любой системе будут подключены к одной и той же конференции. Каждая конференция будет использовать ресурсы той системы, на которой она началась и число участников будет ограничено возможностями конференц-связи системы. До этого различные конференции с одним и тем же идентификатором можно было запустить в каждой системе Small Community Network.	
Пользователь DSS/BLF	Только мониторинг статуса пользователя. Возможность использовать дополнительные функции, такие как перехват вызова с помощью кнопки ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ, зависит от того, местным или удаленным является пользователь, за которым наблюдают. Отображение новых сообщений голосовой почты Phone Manager/при использовании значка быстрого набора Phone Manager/SoftConsole, не поддерживается SCN.	
Объявленные таблицы наведения	Для таблицы наведения можно установить состояние "объявленная". Объявленные таблицы наведения могут набираться пользователями других систем рамках Small Community Network (SCN) без использования кратких кодов.	4.0
Распределенные таблицы наведения	В таблицы наведения в системе входят пользователи, расположенные в удаленных системах в сети SCN. Редактировать данные распределенной таблицы наведения можно только в системе, в которой ее создали.	4.0
Удаленное мобильное рабочее место	Пользователи могут работать в режиме удаленного мобильного рабочего места между системами внутри сети. Система с параметрами пользователя называется "домашняя" система, другие системы - "удаленные" системы. Когда пользователь регистрируется в удаленной системе; • Входящие вызовы пользователя перенаправляются в сети SCN.	4.0

Функция	Описание	Минимальный уровень программного обеспечения
	• Исходящие вызовы пользователя используют параметры удаленной системы, в которой они зарегистрированы. • Собственные настройки пользователя будут перенесены. Однако некоторые настройки могут стать непригодными для использования или начнут работать по-другому. • Пересылаются параметры пользователя, но не его права. Однако, если права пользователя под тем же именем существуют в удаленной системе, они будут использоваться. То же самое касается прав пользователя во временном профиле, если временной профиль с тем же именем существует в удаленной системе. • Кнопки индикации линий, настроенные для пользователей в домашней системе, не будут работать. • Некоторые другие установки либо не будут работать, либо будут работать по-другому, в зависимости от конфигурации удаленной системы, в которую пользователь выполнил вход. Например, личные телефонные справочники в телефонах T3 не будут переноситься вместе с пользователем. • Если домашняя система удаленного пользователя более не видна в сети SCN, он автоматически выходит из системы через 24 часа.	
Набор с прерыванием	Данная функция позволяет пользователю выбирать систему в сети из отображаемого списка, а затем набирать последующий номер, как будто он набирается локально в выбранной системе. Эта функция переключается либо программируемой кнопкой 725 или кратким кодом 520.	4.0
Выбор источника музыки на удержании	4 возможных источника музыки на удержании имеют нумерацию от 1 до 4, при этом 1 - Источник системы. В тех случаях, когда меняется номер источника, ассоциируемый с вызовом, этот номер сохраняется, когда вызов перенаправляется в сети SCN. Если у получающего коммутатора имеется альтернативный источник с таким же номером, используется этот источник.	4.2
Управление мобильными вызовами	Лицензированные пользователи системы управления мобильными вызовами, работающие в режиме удаленного рабочего места с другой системой в сети SCN, пользуются своим лицензионным статусом, а не занимают лицензию в системе (при необходимости), к которой они подключаются.	4.2
Возврат	Системы могут обеспечить возврат для телефонов Avaya H323, объявленных таблиц наведения и централизованной голосовой почты.	5.0
Централизованный личный справочник	Если пользователь удаленно работает с другой системой в Small Community Network, его личный справочник остается доступным.	5.0
Централизованный журнал вызовов	Функция централизованного журнала вызовов включает поддержку пользователей удаленного рабочего места внутри Small Community Network. • Записи журнала вызовов пользователя хранятся в его домашней системе, в той, которая содержит параметры пользователя. Когда пользователь регистрируется в другой системе, новые записи журнала вызовов посылаются в домашнюю систему пользователя, но с использованием времени и даты системы, в которую вошел пользователь. • Записи журнала вызовов таблицы наведения хранятся в системе, где заданы параметры конфигурации таблицы наведения.	5.0
Передача факса	Для системы IP500 или IP500 V2 с картой IP500 VCM, можно настроить передачу факса по линиям и добавочным номерам SIP. Внутри Small Community Network вызовы факса могут поступать по линии или на добавочный номер с поддержкой T38 в линию системы SCN с включенной функцией **Поддержки передачи факса** .	5.0

Функция	Описание	Минимальный уровень программного обеспечения
Устойчивость профиля пользователя	Когда пользователь подключается к удаленному рабочему месту к другому коммутатору в сети SCN, он сохраняет свои параметры **Профиля** и права, подтверждаемые лицензиями в его домашней конфигурации коммутатора. Пользователю не требуется лицензия удаленного коммутатора. Эта функция применима даже тогда, когда домашний коммутатор временно удаляется из сети SCN.	6.0
Поддержка распределенного сервера голосовой почты	При использовании Voicemail Pro 6.0 или более поздней версии в каждой системе может поддерживаться собственный сервер Voicemail Pro, в добавлению к центральному серверу Voicemail Pro. Распределенные сервера могут обеспечить функции записи вызовов и автоответчика для их местных систем. Центральный сервер Voicemail Pro все еще используется в качестве хранилища сообщений для всех сообщений. Дополнительную информацию см. в руководстве по установке Voicemail Pro.	6.0
Функции вмешательства	Функции вмешательства в вызов 927 поддерживаются в сети Small Community Network. Это применимо также и к новым функциям вмешательства, добавленным в версии 8.0, а также к существующим функциям вмешательства, которые в Small Community Network раньше не поддерживались.	8.0

11.3 Поддержка голосовой почты

В пределах Small Community Network одно приложение Voicemail Pro может использоваться для предоставления сервиса голосовой почты для всех систем. Для получения подробных сведений об установке и настройке, см документацию Voicemail Pro. Voicemail Pro имеет лицензию и располагается на выбранной центральной системе, а также обеспечивает предоставление сервиса для всей системы. Функции голосовой почты, поддерживаемые для других удаленных систем, приведены ниже:

  - Для систем IP Office IP500 версий, предшествующих 5, централизованный сервис голосовой почты не требует, чтобы удаленные системы работали в режиме IP500 Professional. Только система IP500, которая является хостом, на котором размещен север Voicemail Pro, требует наличия обновления лицензии ***IP500 Standard до версии Professional*** .
  - IP Office 6.0 и более поздние версии: Поддерживается использование дополнительных серверов Voicemail Pro. Распределенные сервера обеспечивают функции записи вызовов и автоответчика для их местных систем. Центральный сервер Voice Pro продолжает использоваться в качестве хранилища для всех сообщений. См. документацию Voicemail Pro.

- **Почтовые ящики пользователя**.
- **Запись звонков.**
  Запись маршрутов входящих вызовов поддерживается только для местоположений в одной и той же системе и не поддерживается для удаленных местоположений сети SCN.
- **Набор по имени.**
- **Автоответчики.**
- **Переход**
  Требует, чтобы система, которая маршрутизирует используемые номера, являлась хостом для размещения сервера голосовой почты.
- **Объявления**
  В версиях, предшествующих 4.0, объявления поддерживались только для поставленных в очередь вызовов в системе, являющейся хостом для сервера голосовой почты.
- **ContactStore**
  Это приложение поддерживается, но требует, чтобы каждая отдельная система имела лицензию **VMPro Recordings Administrator** (администратор записей VMPro).
- **Веб-сервисы системы обмена сообщениями**
  Пользователи для веб-сервисов системы обмена сообщениями (IMAP или веб-голосовой почты) получают лицензию, через ***веб-сервисы системы обмена сообщениями*** своей хост-системы. Это применяется, если пользователь удаленного рабочего места мобильно подключен к другой системе в сети Small Community Network.

11.4 Включение взаимодействия в Small Community Network

Процедура, описанная ниже, добавляет линию H323 SCN к конфигурации системы. Предполагается, что маршрутизация данных между системами уже была настроена и протестирована. В Manager 8.1, добавление SCN соединений между системами может быть сделано с помощью режима приложения Manager «SCN Management» 1010 .

- Работающий транк H323 между системами, проверенный на корректность маршрутизации голоса и данных.
  - Способ организации транков H323 должен отвечать требованиям, указанным в поддерживаемых отображениях сети SCN 1005.
  - На системах IP500 и IP500v2 транки H323 требуют записи о наличии лицензий **IP500 Voice Networking** .
- На всех системах должны быть каналы VCM.
- Добавочный номер, а также номера пользователя и группы в каждой системе должны быть отличными от других систем.
- Имена пользователя и группы в каждой системе должны быть отличными от других систем.
- Также рекомендуется следить за тем, чтобы все имена и номера (линий, услуг и т.п.) на каждой отдельной системе были отличными от других систем. В случае ремонта это снизит вероятность путаницы.
- Идентификатор **Исходящей группы** на линиях SCN должен быть изменен на номер, отличный от устанавливаемого по умолчанию ***0***.
- На всех системах должны использоваться одни и те же установки времени, в особенности это касается **устанавливаемого по умолчанию периода отсутствия ответа**.
- Только у одной системы **типом голосовой почты** должен являться ***Voicemail Pro/Lite***. На всех прочих системах должна быть установлена либо ***Централизованная голосовая почта,*** либо ***Распределенная голосовая почта***. Другие настройки не поддерживаются.

A. Настройте Линию VoIP от Системы A к Системе B

1. Получите конфигурацию системы из системы A. Подготовьте систему к добавлению в SCN:
   a. Для систем IP500 и IP500 V2: убедитесь, что **лицензия Voice Networking** есть в наличии и является действительной.
   b. Измените все добавочные номера и имена на те значения, которые не будут повторяться в SCN.
      - Для пользователей и добавочных номеров это можно сделать с помощью инструмента **Изменение добавочного номера** . В результате будут откорректированы все данные пользователей и добавочных номеров, а также любые характеристики, в которых эти номера указаны, например, членство в таблице наведения и маршруты входящих вызовов.
      - Каждая таблица наведения должна изменяться отдельно.
2. Нажмите **Линия** для отображения списка существующих линий.
3. Щелкните правой кнопкой мыши по отображаемому списку и выберите **Создать** , затем **Линия H323**.
4. Выберите вкладку **Линия** и установите следующий параметр:
   - В поле **Номер телефона** введите описание ссылки. Например, ***Система B SCN***.
   - Установите для параметра **ID Группы исходящих вызовов** уникальное значение. Например, сопоставьте автоматически назначаемое значение **Номер линии** , показанное выше.
5. Выберите вкладку **Параметры VoIP** и установите:
   - Для параметра **IP-адрес шлюза**, введите IP-адрес удаленной системы B.
   - В поле **Дополнительные услуги** выберите ***IP Office SCN***. Использование ***IP Office SCN - Возврат*** подробно описано в разделе SCN Возврат 1020.
   - Выберите предпочтительный **Режим сжатия**. Тот же режим следует использовать для всех линий и добавочных номеров VoIP в рамках сети.
   - Другую опцию можно настроить как требуется, но настройки должны соответствовать другим линиям H323 SCN в сети.
6. Выберите **Система | Голосовая почта**.
   a. Только в одной системе параметр **Тип голосовой почты** должен быть установлен в значение ***Voicemail Pro/Lite***. В качестве **IP-адрес голосовой почты** устанавливается IP-адрес центрального сервера голосовой почты ПК.

b. У любой другой системы с сервером Voicemail Pro, установленным на выделенный ПК, параметр **Тип голосовой почты** , установленный как ***Распределенная голосовая почта***. В качестве **IP-адрес голосовой почты** должен выступать IP-адрес распределенного ПК сервера голосовой почты. Для функции **Пункт назначения голосовой почты** следует выбрать настройку **ID Группы исходящих вызовов** используемую для линии SCN к системе, заданной как ***Voicemail Pro/Lite***.

c. Для всех других систем Тип голосовой почты следует установить как Централизованная голосовая почта. В качестве **Пункта назначения голосовой почты** следует установить настройку **ID Группы исходящих вызовов** , используемую для линии SCN к системе, заданной как ***Voicemail Pro/Lite***.

7. Сохраните конфигурацию и перезагрузите Систему A.

B. Настройте линию VoIP от Системы B к Системе A

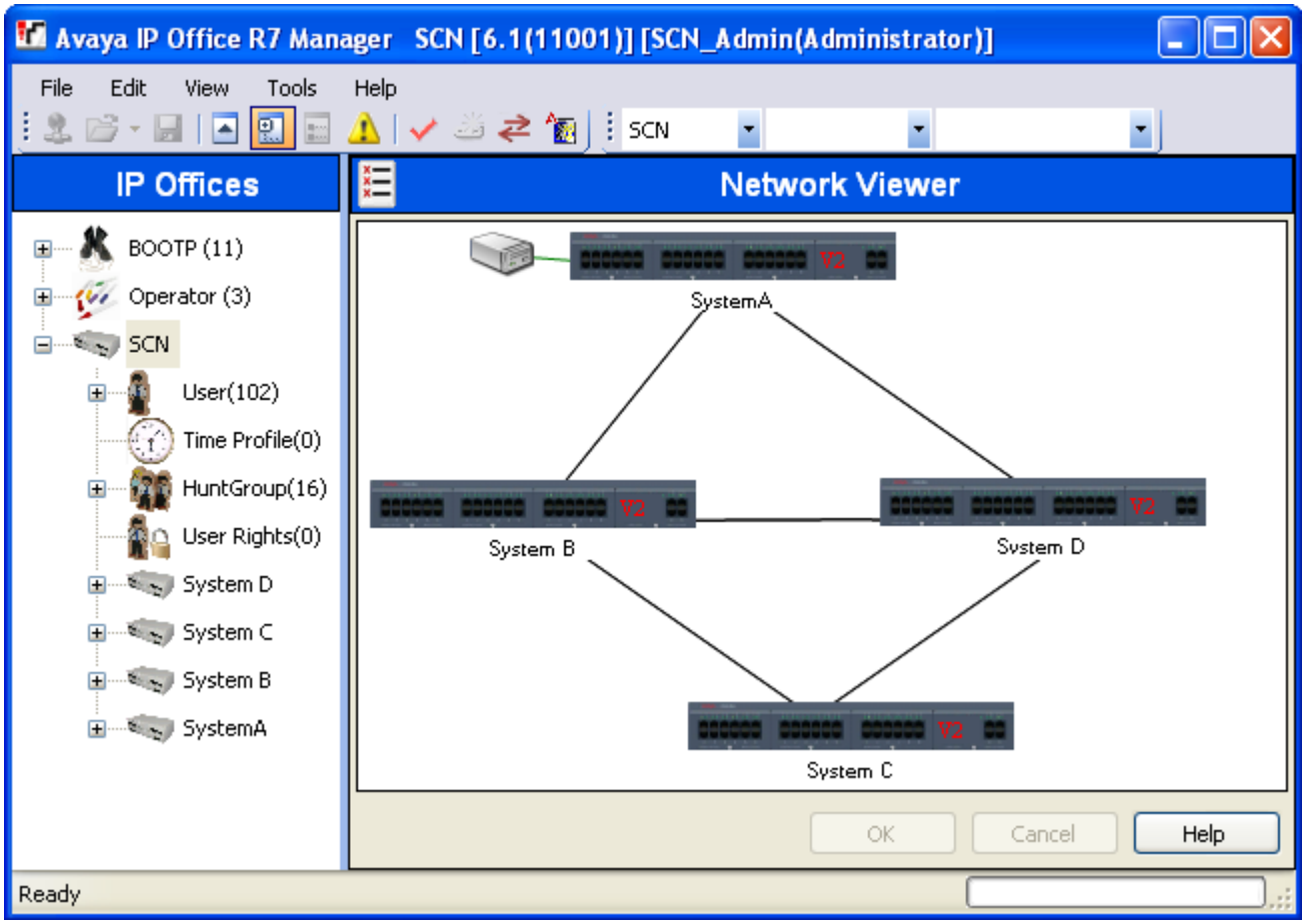
1. Для удаленных систем повторите предыдущие настройки для создания линии H323 SCN для Системы A.
2. Загрузите конфигурацию и перезагрузите удаленную систему.

C. Тестирование Small Community Network

1. Тестируйте, производя вызовы между добавочными номерами различных систем.

11.5 Управление SCN

Программа версии Manager 8.1 и выше поддерживает способность загружать и управлять конфигурациями систем в Small Community Network в одно и то же время. Для этого требуется активировать обнаружение SCN в Manager, а также необходимо наличие версии 6.0 или выше программного обеспечения по меньшей мере в одной из систем.



После того как параметры систем SCN загрузятся, Manager переключается на режим управления SCN. Он отличается от обычного режима конфигурации системы следующими параметрами:

- Имеется средство просмотра сети. В дополнение к предоставлению графического изображения SCN во время просмотра можно добавлять и удалять линии связи между системами в SCN.
- В дереве конфигурации записи для пользователей и таблиц наведения всех систем группируются вместе.
- Временные профили и Права пользователей, общие для всех систем, группируются вместе.
- Настройки конфигурации каждой системы в SCN можно просматривать и редактировать.

11.5.1 Включение обнаружения SCN

Для того, чтобы **Выберите IP Office** для систем групп в SCN и разрешить загрузку конфигураций SCN, в приложении Manager должно быть включено обнаружение SCN.

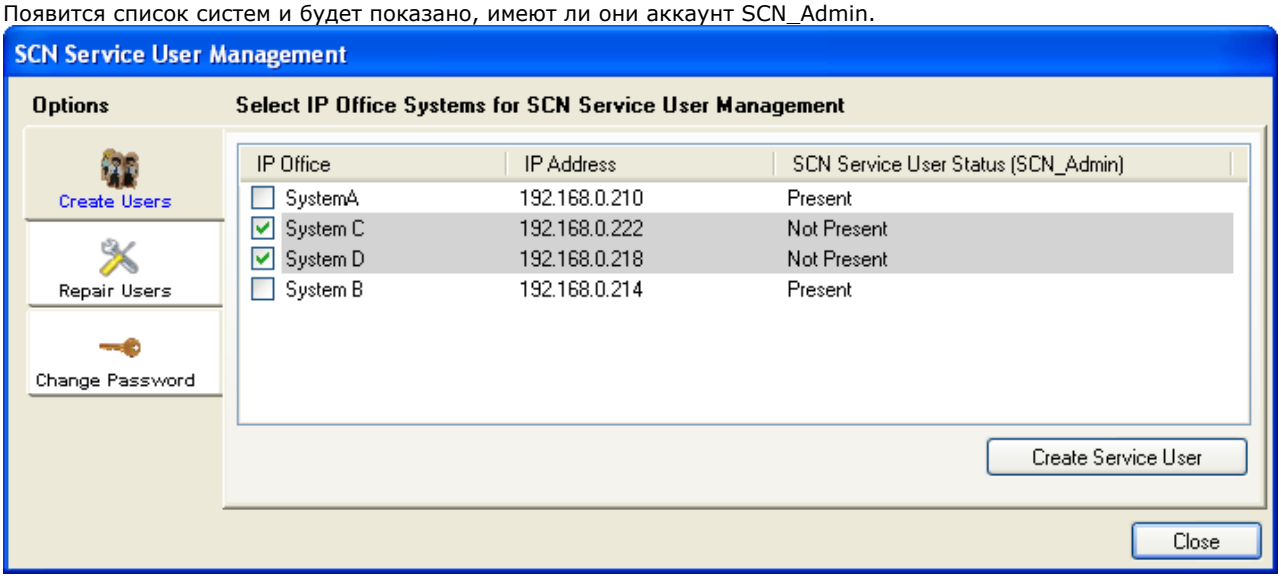
1. Выберите **Файл | Параметры**.
2. Выберите вкладку **Обнаружение**.
3. Выберите параметр **Обнаружение SCN**.
4. Убедитесь, чтобы параметры обнаружения были установлены для всех систем в SCN.
5. Нажмите кнопку **ОК**.

11.5.2 Создание общей учетной записи администратора

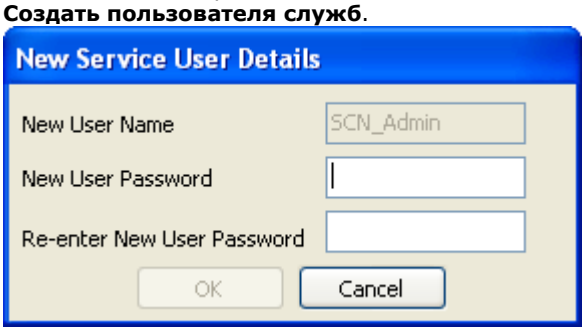
При работе с несколькими системами можно создать общие имя пользователя и пароль на всех системах для доступа к конфигурации. Этот инструмент можно использовать для создания нового аккаунта пользователя системы, **SCN_Admin**, для доступа к конфигурации.

Этот процесс требует наличия имени и пароля пользователя, для того чтобы обеспечить защищенный доступ к конфигурации для каждой из систем.

1. Выберите **Инструменты | Услуга административного управление пользователями SCN**.
   - При загрузке конфигурации системы IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode или IP Office Basic Edition - Norstar Mode опция не показывается. Если конфигурация не загружена, а опция не показана, выберите **Просмотр | Расширенный просмотр**.
2. В меню **Выберите IP Office** отобразится список обнаруживаемых систем.
3. Выберите системы, для которых вы хотите создать общий аккаунт конфигурации. Нажмите **OK**.
4. Появится запрос имени и пароля пользователя для защищенного доступа к конфигурации каждой системы. Введите нужные значения и нажмите OK. Если для всех систем можно использовать одинаковые значения, введите эти значения и выберите **Используйте приведенные выше учетные данные для всех остальных выбранных IPO**. Если все системы требуют разные имена и пароли пользователя, отмените выбор указанных выше учетных данных для всех остальных выбранных IPO.
5. Появится список систем и будет показано, имеют ли они аккаунт SCN_Admin.



6. Для создания аккаунта **SCN_Admin** на каждой из систем и установить пароль для этого аккаунта, нажмите **Создать пользователя служб**.

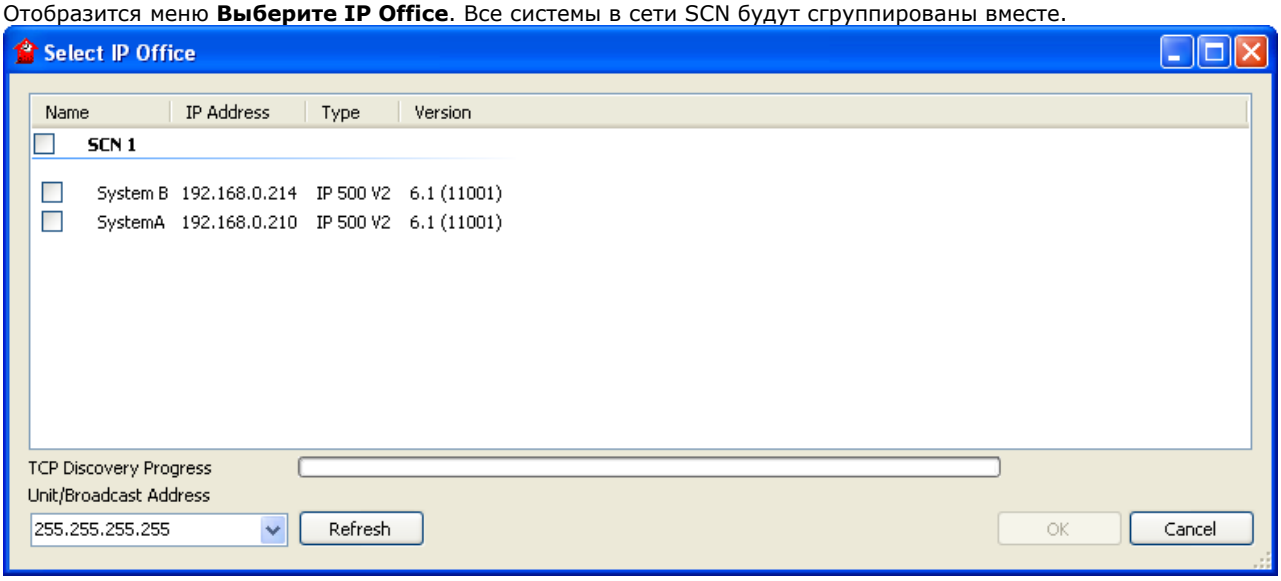


7. Введите общий пароль и нажмите **OK**.
8. В будущем пароль можно изменить с помощью опции **Изменить пароль** .
9. Нажмите **Закрыть**.

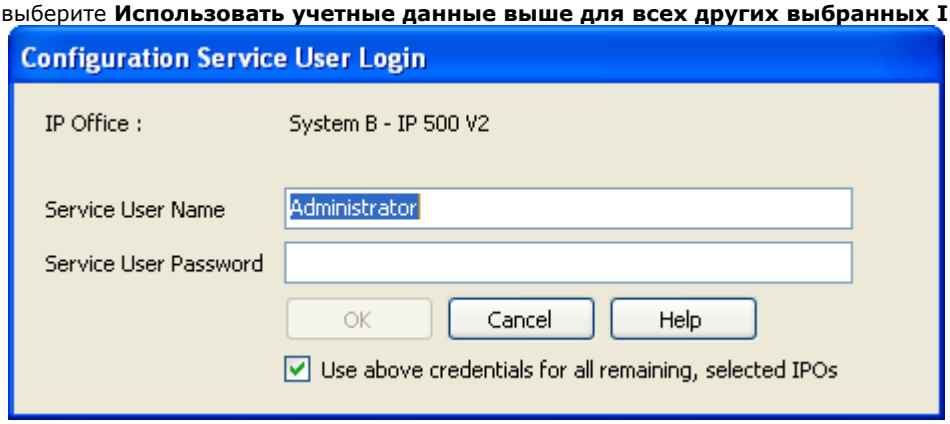
11.5.3 Загрузка конфигурации SCN

Если приложение Manager настроено для использования функции **Обнаружение сети SCN** 1010, в меню **Выберите IP Office** отобразятся обнаруженные сети SCN.

1. Когда не загружена никакая конфигурация, щелкните  или выберите **Файл | Открыть конфигурацию**.
2. Отобразится меню **Выберите IP Office**. Все системы в сети SCN будут сгруппированы вместе.



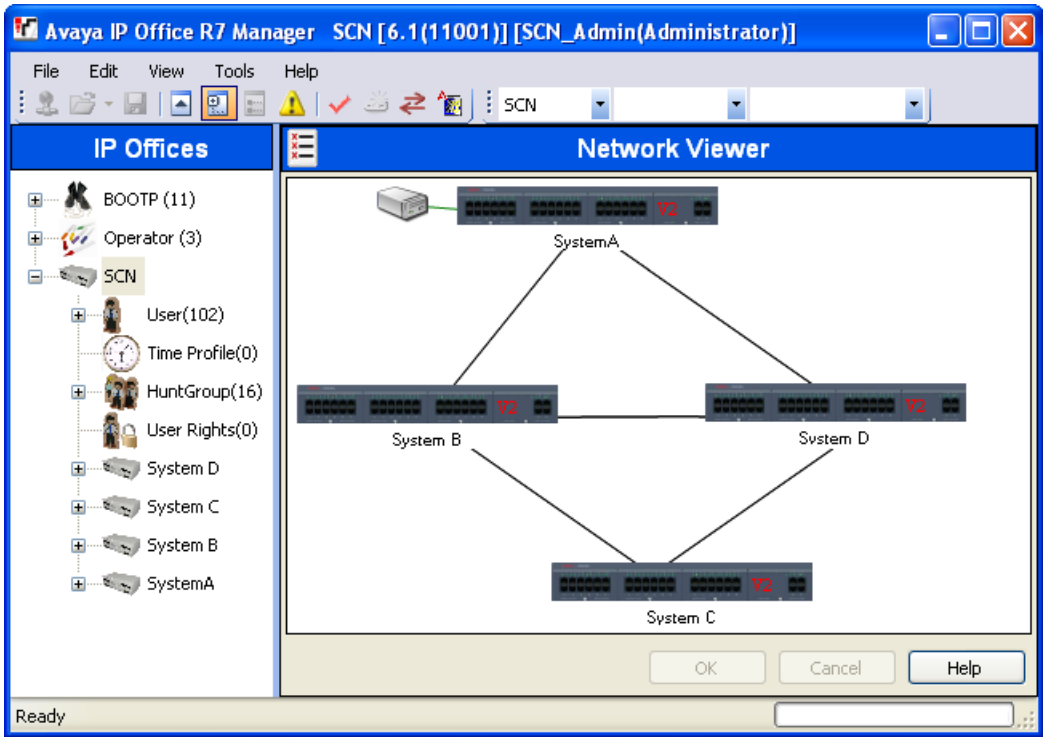
3. Чтобы загрузить конфигурацию всех систем в SCN, установите флажок рядом с именем SCN и нажмите **OK**.
   - Если отображается значок предупреждения  рядом с флажком **SCN**, значит были обнаружены не все системы, входящие в SCN. Наведите указатель мыши на значок, чтобы просмотреть сведения об отсутствующих системах. Если в этот момент загрузить конфигурацию SCN, то она не будет включать в себя параметры отсутствующих систем. Отсутствующие системы:
     - Могут быть отключены
     - Возможно, неправильно настроены параметры обнаружения 129 для ПК с приложением Manager.
     - Возможно, маршрутизация данных между ПК с приложением Manager и отсутствующими системами неправильно настроена или заблокирована.
4. Введите имя и пароль для доступа к каждой системе с правами для настройки конфигурации. Если все системы имеют одинаковое имя пользователя и пароль (см. Единый доступ администратора 1011 ниже), выберите **Использовать учетные данные выше для всех других выбранных IPO**. Щелкните **OK**.



5. Приложение Manager загрузит и отобразит сводку по конфигурациям в режиме управления SCN.

11.5.4 Изменение конфигурации SCN

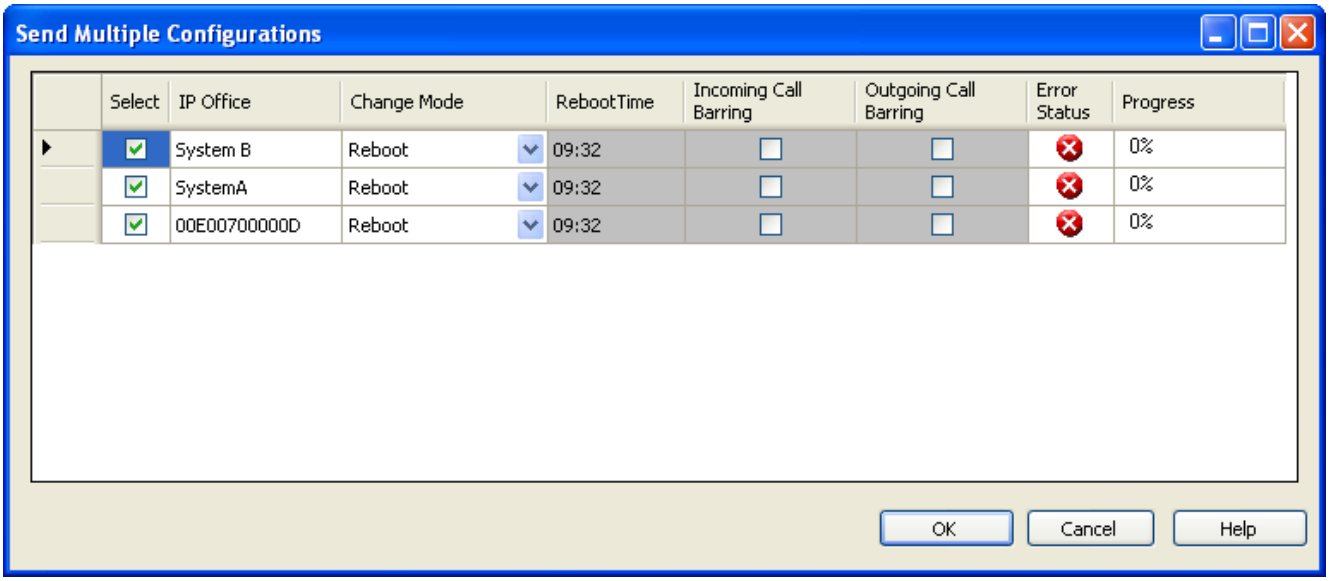
При загрузке конфигурации SCN приложение Manager, отображает конфигурацию иначе, чем конфигурацию отдельной загруженной системы. Основное отличие состоит в порядке размещения записей конфигурации в дереве конфигурации.



- При нажатии на значок SCN открывается средство просмотра сети 1015 с отображением линий между системами SCN.
- **Записи конфигурации SCN**
  Определенные записи из каждой системы в SCN сгруппированы в дереве конфигурации иначе, чем для загруженной конфигурации отдельной системы. Существуют два типа записей SCN: уникальные и общие.
  - **Уникальные записи**
    Эти записи могут быть изменены непосредственно в этом окне, при этом название системы, к которой они принадлежат, отображается в области групп и в строке заголовка области сведений. Однако, удаление и добавление этих записей должно производиться в пределах записей конфигурации соответствующей системы, которая отвечает за сведения о конфигурации записей.'
    - Все пользователи в SCN отображаются в разделе **Пользователь**.
    - Все таблицы наведения в SCN отображаются в разделе **Таблица наведения**.
  - **Общие записи**
    Общие записи являются элементами конфигурации, которые существуют во всех системах SCN и при этом имеют одинаковые название и параметры. Изменение одной общей записи приводит к обновлению соответствующих копий во всех системах. Аналогично, добавление или удаление общей записи приводит к добавлению/удалению копий записей из системной конфигурации каждой системы. При изменении копии общей записи в конфигурации отдельной системы она запись перестает быть общей для SCN, а индивидуальные записи других систем останутся прежними. При восстановлении прежних значений записи снова становятся общими.
    - Общие время профили времени отображаются в разделе **Профиль времени**.
    - Общие права пользователей отображаются в разделе **Права пользователей** .
- **Конфигурации отдельных систем**
  При необходимости можно получить доступ к полной конфигурации любой системы SCN с возможностью изменения. Записи конфигураций в дереве конфигурации можно копировать из одной системы в другую.

Сохранение изменений

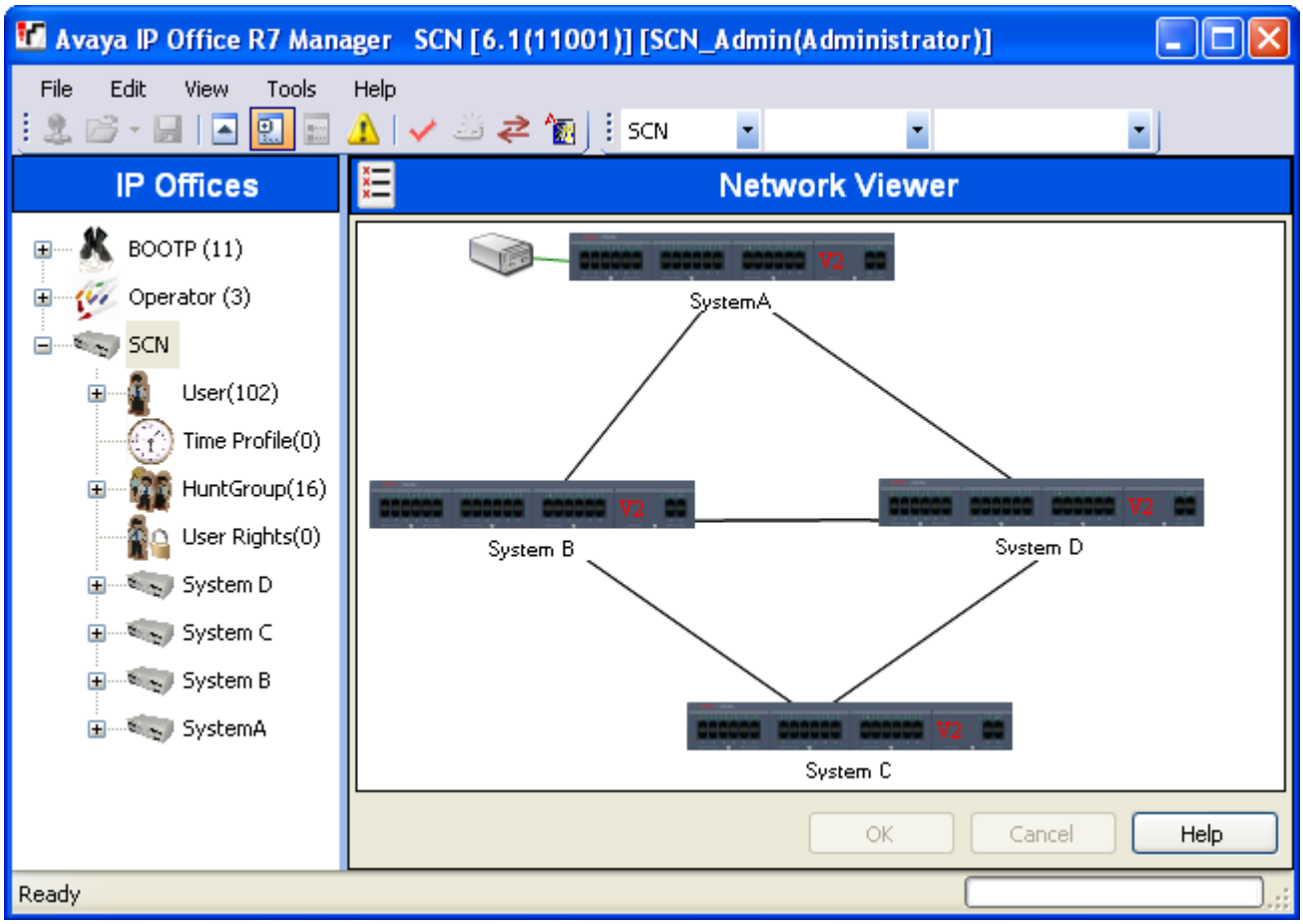
При нажатии значка Сохранить или **Файл | Сохранить конфигурацию** отображается меню для нескольких сохранений конфигурации. При этом предоставляют те же параметры, что и для обычного сохранения конфигурации. Обратите внимание, что при работе в режиме управления SCN после сохранения изменений конфигураций, приложение Manager всегда закрывает отображаемую конфигурацию.



- **Изменение режима**
  Если приложение Manager посчитает, что изменения конфигурации являются объединяемыми, по умолчанию будет установлено значение **Объединение**. В противном случае устанавливается значение **Перезагрузка**.
  - **Объединение**
    Отправка параметров конфигурации без перезагрузки системы. Этот режим следует использовать только в том случае, если параметры могут быть объединены. См. раздел Объединяемые параметры 58.
  - **Перезагрузка**
    Отправка конфигурации с последующей перезагрузкой системы (сразу).
  - **Перезагрузка свободной системы**
    Отправка конфигурации перезагрузкой системы при отсутствии на линии обрабатываемых звонков. Этот режим может использоваться совместно с параметрами **Запрет вызовов**.
  - **Запланированная**
    То же самое, что перезагрузка при незанятости системы, только ожидание свободной линии включается после указанного времени. Время устанавливается в разделе **Время перезагрузки**. Этот режим может использоваться совместно с параметрами **Запрет вызовов**.
- **Время перезагрузки**
  Этот параметр используется для режима **Запланированная**. С его помощью устанавливается время перезагрузки системы. Если установлено время после полуночи, обычное ежедневное резервное копирование системы отменяется.
- **Запрет вызовов**
  Эти параметры могут применяться совместно с режимом **Перезагрузка свободной системы**. При этом происходит запрет всех входящих и исходящих вызовов.
- **Ошибка**
  Такое предупреждение отображается на панели ошибок со значком в случае наличия в отправляемой конфигурации ошибок проверки. При необходимости конфигурация все равно может быть отправлена.

11.5.5 Использование средства просмотра сети

При щелчке на сети SCN в дереве конфигурации отобразится Network Viewer. Приложение показывает каждую из систем в сети SCN и связи между каждой из систем. Системы с прикрепленными серверами Voicemail Pro также отображены.



- **Зеленый**
  Система с Voicemail Pro.
- **Черный**
  Линия SCN между двумя системами.
- **Красный**
  Неправильная линия SCN между системами (возможно одностороннее соединение). Щелкните правой кнопкой мыши на линии и выберите **Восстановить**.

Приложение Network Viewer можно использовать для выполнения следующего диапазона функций:

- Организовать вид
- Запустить приложение «System Status»
- Запуск Voicemail Pro
- Добавить линию SCN
- Добавить систему
- Удалить линию SCN
- Удалить систему из сети SCN
- Восстановление линии SCN
- Добавить фоновое изображение

Организация вида

Пользователь может нажимать и перетаскивать элементы для их размещения в необходимом месте. В качестве альтернативы, пользователь может щелкнуть правой кнопкой мыши на виде и выбрать «Автоматическое упорядочивание».

Обратите внимание, что положение элементов в средстве просмотра сети сохраняется в качестве части конфигурации системы. Поэтому изменения вида потребуют сохранения конфигурации.

Добавление линии в пределах сети SCN

Средство просмотра сети можно использовать для добавления связи SCN между двумя системами в сети SCN, которые связаны в настоящее время. Этот процесс добавит новые записи о линии H323 SCN в конфигурации каждой из систем.

1. Обратите внимание, что для сохранения изменений при добавлении линии между системами, необходима перезагрузка обеих систем.
2. Щелкните правой кнопкой мыши на начальной системе для установления связи. Выберите **Подключить к** и выберите имя другой системы в сети SCN, с которой необходимо установить связь.
3. Выберите тип линии, **IP Office SCN** или **IP Office SCN-поиск**. Нажмите **OK**.
   - При выборе SCN-поиска, фактическую функцию резервного копирования 1020 также необходимо настроить.
4. Вновь добавленная линия появится в средстве просмотра сети.
5. Нажмите **OK**.

Восстановление линии в пределах сети SCN

Красная линия в средстве просмотра сети указывает на линию между двумя системами в сети SCN, имеющую неправильную конфигурацию. Обычно, это будет линия, сконфигурированная в одной из систем, настойки которой не совпадают с настройками линии, сконфигурированной в другой системе. Для исправления этой ошибки может использоваться средство просмотра сети.

1. Обратите внимание, что для сохранения изменений при добавлении линии между системами, необходима перезагрузка обеих систем.
2. Щелкните правой кнопкой мыши на красной линии и выберите **Восстановить линию**.
3. Цвет линии изменится на черный.
4. Нажмите **OK**.

Добавление системы в сеть SCN

Средство просмотра сети может использоваться для добавления линии SCN в систему, которая еще не входит в сеть SCN. Этот процесс добавит новые записи о линии H323 SCN в конфигурации каждой из систем.

1. Обратите внимание, что для сохранения изменений при добавлении линии между системами, необходима перезагрузка обеих систем.
2. Щелкните правой кнопкой мыши на начальной системе для установления связи. Выберите **Подключить к** и выберите **Обнаружение**.
3. Меню **Выберите IP Office** будет отображать любые обнаруженные системы, которые еще не входят в сеть SCN.
   - Если в результате поиска будут обнаружены системы, уже входящие в другую сеть SCN, то они не будут отображены. Если необходимо добавить такую систему с целью ее присоединения к сетям SCN, то это можно сделать. Однако после добавления системы необходимо незамедлительно сохранить конфигурацию и перезагрузить сеть SCN.
4. Выберите необходимую систему и нажмите кнопку **OK**.
5. Введите имя и пароль для доступа к конфигурации выбранной системы и нажмите кнопку **OK**.
6. Вновь добавленная система появится в средстве просмотра сети.
7. Нажмите **OK**. Конфигурация вновь добавленной системы сейчас включена в дерево конфигурации.
8. Если **Список ошибок** стал видимым (**Вид | Панель ошибок**), убедитесь, что ни одна из ошибок не является специфической ошибкой SCN, например, дублированием имен или добавочных номеров.

Удаление линии SCN

Средство просмотра сети может использоваться для удаления линий SCN между двумя системами в сети SCN.

1. Обратите внимание, что при удалении связи между системами для сохранения изменений необходима перезагрузка обеих систем.
2. Щелкните правой кнопкой мыши на связи и выберите **Удалить** линию.
3. Изображение линии исчезнет из средства просмотра сети.
4. Нажмите **OK**.

Удаление системы

Средство просмотра сети может использоваться для удаления системы из сети SCN.

1. Обратите внимание, что при удалении системы для сохранения изменений необходима перезагрузка ранее связанных систем.
2. Щелкните правой кнопкой мыши на системе и выберите **Удалить из SCN**.
3. Любые линии к другой системе в сети SCN будут удалены.
4. Нажмите **OK**.

Запуск приложения System Status

Если System Status Application установлено также и на компьютере с приложением Manager, то оно может быть запущено для конкретной системы.

1. Щелкните правой кнопкой мыши на системе и выберите **System Status**.
2. Приложение запущено, и в форму входа в систему будет предварительно введен IP-адрес системы.

Запуск Voicemail Pro

Если клиент Voicemail Pro также устанавливается на компьютер Manager, его можно запустить для работы с любой системой, в которой содержится сервер Voicemail Pro.

1. Щелкните правой кнопкой мыши значок сервера голосовой почты и выберите пункт **Запуск клиента VMPro**.

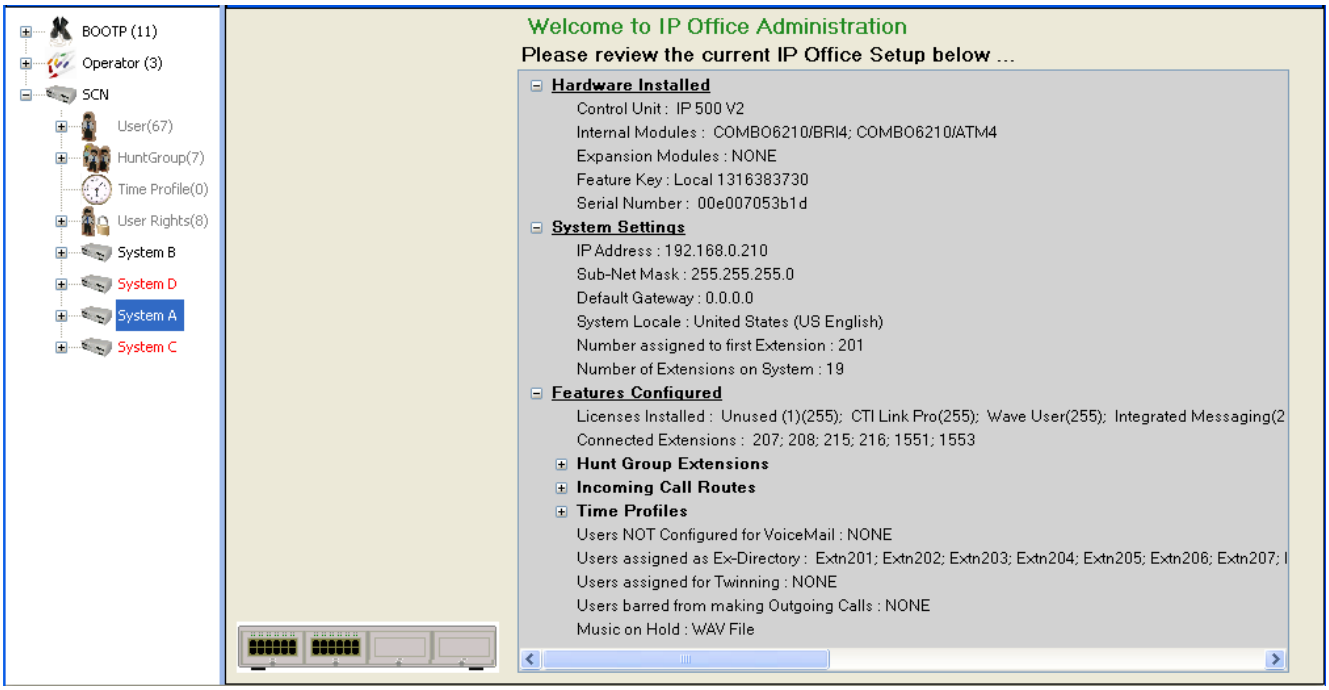
Добавить фоновое изображение

Можно выбрать файл изображения для отображения в качестве фонового изображения на экране Network Viewer. Этот файл не сохранен в качестве части конфигурации, т.е., если файл изображения перемещен или удален, то он больше не будет использоваться Manager.

1. Щелкните правой кнопкой мыши по фоновому полю средства просмотра сети и выберите пункт **Фоновое изображение**.
2. Выберите **Установить фоновое изображение** для поиска местонахождения файла, который необходимо использовать.
3. Параметр **Видимое изображение** может применяться для включения или выключения отображения фонового изображения.

11.5.6 Инвентарный список системы

При работе в режиме Управление SCN 1010 нажав значок **Система** для определенной системы, можно увидеть страницу инвентарного списка системы 1018 для этой системы.



11.6 Подключение к удаленному рабочему месту в сети SCN

Система (IP Office 4.0+) поддерживает режим Hot desking 972 между системами в пределах сети Small Community Network 1002. В представленных ниже описаниях система, хранящая настройки пользователя, называется его "домашней" системой, в то время как остальные — "удаленными".

Для систем, предшествующих IP Office 5, эта функция требует наличия ***лицензий Advanced Small Community Networking*** .

Когда пользователь входит в удаленную систему:

- Входящие вызовы пользователя маршрутизируются по SCN.
- На исходящие вызовы пользователя распространяются настройки удаленной системы.
- Права, предусмотренные пользовательской лицензией, также переносятся вместе с пользователями. Например, настройки пользовательского профиля сохраняются. Для пользователей не обязательно лицензировать хост-систему.
- Собственные настройки пользователя будут перенесены. Однако некоторые настройки могут стать непригодными для использования или начнут работать по-другому.
    - Права пользователя не передаются в удаленную систему, в отличие от наименования прав данного пользователя. Если в удаленной системе уже существуют права пользователя с тем же наименованием, то тогда они будут использованы. То же самое относится и к правам пользователя, применяемым в отношении характеристик времени, если в удаленной системе уже есть характеристики времени с тем же именем.
    - Кнопки индикации линий, настроенные для пользователей в домашней системе, не будут работать.
    - Некоторые другие установки либо не будут работать, либо будут работать по-другому, в зависимости от конфигурации удаленной системы, в которую пользователь выполнил вход. Например, личные телефонные справочники в телефонах T3 не будут переноситься вместе с пользователем.
    - Для IP Office версии 6.0+: права пользователя, существующие в настройках его **профиля,** останутся с пользователем. Для удаленной системы не существует требования о наличии соответствующих лицензий на **профиль**.
- Если домашняя система пользователя отсоединена от SCN, тогда как пользователь находится в режиме Hot desking, пользователь останется в этом режиме удаленно. Пользователи могут оставаться в этом состоянии, пока не будет запущена текущая хост-система. пользователи сохраняют права, предусмотренные их лицензией так, как если бы они работали в домашней системе. Также обратите внимание, что когда домашняя система пользователя повторно подключится к SCN, пользователь получит возможность автоматического входа в эту систему.
- **Функция набора с прерыванием**
  В некоторых случаях пользователь, находящийся в режиме hot desking и вошедший в удаленную систему, может набрать номер с помощью кратких кодов другой системы. Это можно осуществить как с помощью кратких кодов с функцией **Прерывание** или программируемой кнопкой с настройкой **Прерывание**. Эту функцию может применить любой пользователь Small Community Network, однако она наиболее популярна среди удаленных пользователей hot desking.

11.7 Резерв SCN

Каждая система в сети SCN может содержать одну линию H323, где в настройках **Дополнительные услуги** установлен ***IP Office SCN - Возврат,*** а не ***IP Office SCN***. Система, с которой связана линия H323, может затем использоваться для обеспечения возврата выбранных опций в начальное положение для локальной системы.

Для данной операции требуются версии систем IP Office 5+.

Важно

- Операция возврата занимает примерно 3 минут. Это необходимо для того, чтобы не произошел ее запуск тогда, когда в этом нет необходимости, например, тогда, когда происходит включение-выключение питания локальной системы для завершения раздельного изменения конфигурации.
- Возврат лишь предназначен для обеспечения функциональности вызовов, пока расследуется и решается причина возврата. Если пользователи производят изменения своих параметров, находясь в режиме возврата, например, изменяют режим DND, эти изменения не сохранятся после операции возврата.
- Если система в состоянии возврата перезагружается, услуги операции возврата не сохраняются.
- Для осуществления функций возврата требуется, чтобы локальные IP устройства, подключенные к локальной системе, могли бы все-таки передавать данные в систему в состоянии возврата, когда локальная система недоступна. Для этого обычно необходимо, чтобы для каждой системы использовался отдельный маршрутизатор

Опции возврата

Как только линия настроена на ***IP Office SCN - Возврат,***, возможны следующие варианты:

- **Опции заместителя SCN:** *Уровень программного обеспечения = 5.0+.*
  Эти опции доступны только в случае установки опции **настройкой "Дополнительные услуги"** на ***IP Office — возврат*** . Эта функция предназначена для поддержания минимального уровня работы на период устранения неисправностей в локальной системе.
- **Замещение моих IP-телефонов:** *По умолчанию = вкл.*
  Этот параметр применяется при использовании телефонов Avaya 1600, 4600, 5600 и 9600, зарегистрированных в системе. При выборе этой опции можно получить информацию о зарегистрированных телефонах и их пользователях другой системы.
  - Если локальная система окажется невидимой для телефонов, они перерегистрируются в другой системе. Пользователи, находившиеся в тот момент на этих телефонах, появятся на другой системе, как если бы они работали в режиме hot desk.
  - Обратите внимание, что при автоматическом восстановлении локальной системы в SCN телефоны автоматически перерегистрируются в ней. Необходим телефон, переустановленный посредством цикла питания телефона или использующий System Status Application.
  - При регистрации телефонов в другой системе на их дисплеях отобразится буква **R** .
- **Замещение моих таблиц наведения:** *По умолчанию = вкл.*
  При выборе этой опции любые таблицы наведения, объявленные локальной системой в SCN, объявляются из другой системы, если необходим возврат. Для этого необходимо, чтобы телефоны Avaya H323, зарегистрированные в локальной системе, были также зарегистрированы в другой системе, т.е. **вышеописанная функция "Замещение моих IP-телефонов"** также должна быть активна.
  - При использовании этой функции доступны будут только следующие члены таблицы наведения:
    - Если таблица наведения являлась распределенной, то ее удаленные члены на других системах все равно будут видны в SCN.
    - Все локальные члены, в режиме hot desk подключенные к другой системе, все равно будут видны в SCN.
  - Как только локальная система станет вновь видной для другой системы, группы вновь будут объявляться из локальной системы.
- **Замещение моей голосовой почты:** *По умолчанию = вкл.*
  Эта опция может быть использована в том случае, если сервер Voicemail Pro, используемый SCN, размещен на локальной системе. При ее выборе в качестве места размещения голосового сервера будет выступать другая система, пока локальная система еще не будет видна для голосового сервера.
  - Эта опция требует от другой системы наличия лицензий на функции Voicemail Pro, которые необходимы для любого периода возврата.
  - Этот параметр требует Voicemail Pro версии 5.0+.

11.8 Программирование краткого кода SCN

В рамках Small Community Network системы учатся автоматически узнавать добавочные номера друг друга и направлять вызовы в соответствии с этим. Однако, это не относится к набору прочих номеров. При использовании кратких кодов возможно набирать номера в одной системе, чтобы перенаправлять их в другую систему и набирать там. Набранный номер затем сопоставляется с кратким кодом, доступным в удаленной системе.

Сценарий
Для выполнения приведенного выше сценария мы добавим новый краткий код системы. При использовании краткого кода системы он становится доступным всем пользователям.

1. Получите конфигурацию от Системы A.
2. Нажмите **Краткий код** для отображения списка существующих кратких кодов системы.
3. Щелкните правой кнопкой мыши на отображаемом списке и выберите **Создать**.
4. Введите параметры краткого кода следующим образом:
   - **Краткий код:** 3XXX
     Он будет соответствовать любому четырехзначному номеру, начинающемуся с 3.
   - **Номер телефона:** .
     означает, что в кратком коде цифры выводятся так, как набираются.
   - **Идентификатор пучка линий:** 3000
     Он должен совпадать с ID Группы входящих вызовов, предоставленным линии SCN системы, подключенной к Системе B.
   - **Функция:** Набор номера
5. Нажмите **OK**.
6. Если в конфигурации был изменен только этот краткий код, загрузите новую конфигурацию, используя слияние, в ином случае загрузите конфигурацию и перезагрузите.
7. Аналогичный краткий код системы можно добавить к конфигурации Системы B для направления набираемого номера 2XXX в Систему A.

Глава 12.
Лицензии

12. Лицензии

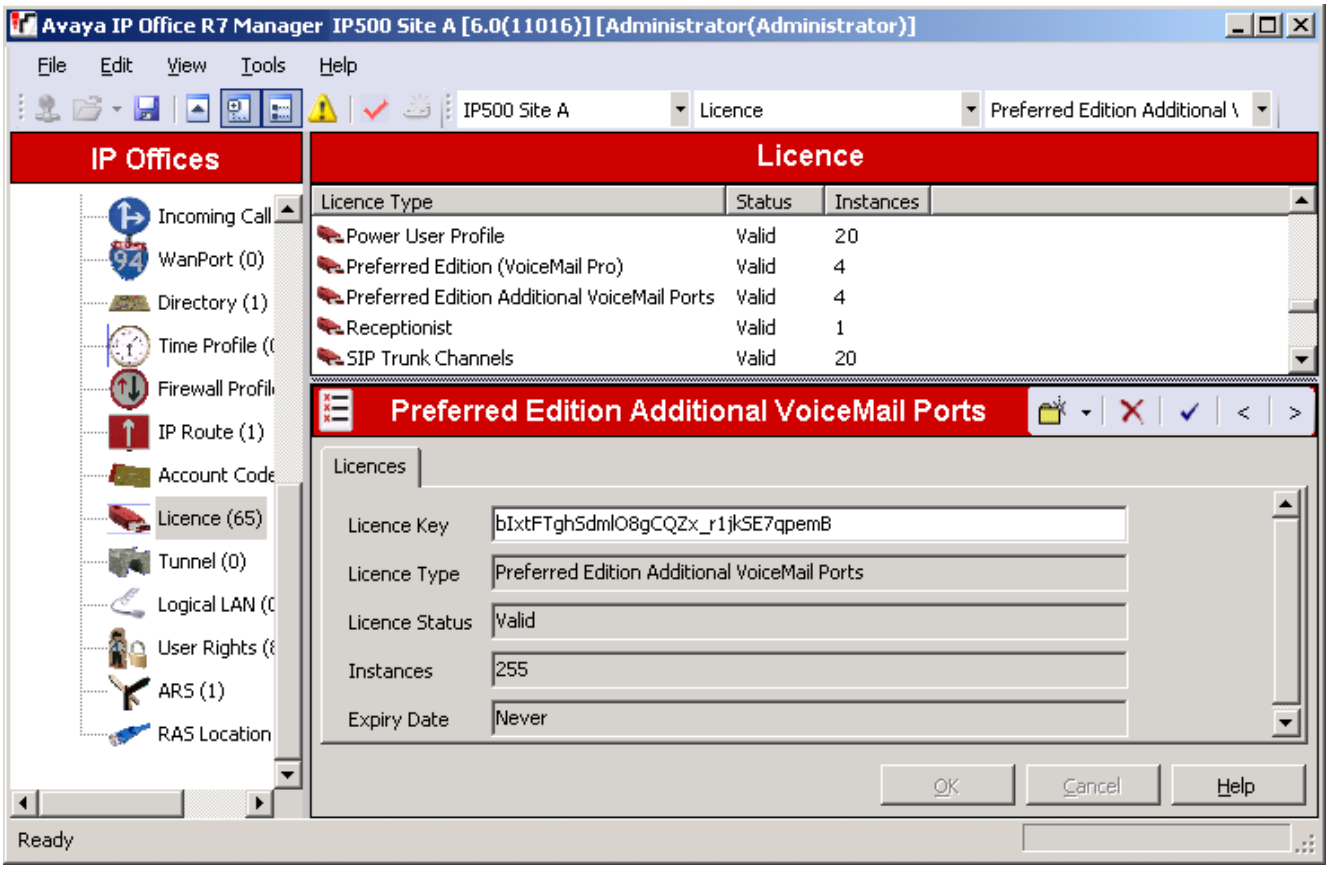
Обратите внимание, в этом разделе рассматриваются лицензии только для систем 8.0.

Лицензионные ключи представляют собой уникальные 32-значные коды, в зависимости от активируемой функции, и серийный номер ключа функции, используемый системой.

Серийный номер напечатан на ключе функции и имеет префикс **SN** (**FK** для ключей платы IP500 V2 SD). Его можно просматривать в конфигурации системы в поле **Серийный номер электронного ключа** (Система | Система 173).

Для систем IP406 V2 и IP412 ключ функции представляет собой устройство, присоединяемое к последовательному порту устройства управления. Этот ключ требуется только при необходимости активировать лицензионные функции.

Для систем IP500 и IP500 V2 ключ функции представляет собой плату (небольшую медиа-плату или SD-плату соответственно), которая вставляется в устройство управления. Плата является неотъемлемым элементом этих систем, даже если у них нет лицензируемых функций.



- **Пример 1. Активация функций**
  В приведенном выше примере у системы есть действующий **Лицензия профиля Power User** . В этом случае лицензия имеет 20 экземпляров. Это означает, что установить свои профили в Power User могут до 20 пользователей. Это позволяет им конфигурировать в системе целый ряд функций, не доступных другим пользователям.

- **Пример 2. Активация приложений и функций**
  В приведенном выше примере у системы также есть лицензия **Preferred Edition (Voicemail Pro)** . Эта лицензия позволяет активировать целый ряд функций, включая поддержку приложения Voicemail Pro и 4 порта между системой и сервером голосовой почты. Также добавлены дополнительные порты с помощью лицензии **Preferred Edition Additional Voicemail Ports** .

При вводе лицензионного ключа в конфигурацию системы отображается следующая информация.

- **Лицензионный ключ**
  Это — переданная строка лицензионного ключа. Она представляет собой уникальное значение, вычисляемое на основе лицензируемой функции и **Серийном номере аппаратного ключа** (Система | Система 173).
- **Тип лицензии**
  Если ключ лицензии распознан, здесь отображается его функция. ***Недопустим*** указывает, что **Лицензионный ключ** не распознан.
- **Состояние лицензии**
  Только в качестве информации. В этом поле указывается состояние проверки лицензионного ключа.
  - ***Неизвестно***
    Это состояние отображается для тех лицензий, которые были только что добавлены в конфигурацию Manager. Когда конфигурация вернется в систему и произойдет перезагрузка, статус изменится на один из перечисленных ниже.
  - ***Действительна***
    Лицензия действительна.
  - ***Недопустима***
    Лицензия не распознана. Она не соответствует **серийному номеру аппаратного ключа**, для которого она была выдана.
  - ***Пассивная***
    Лицензия является действующей, однако зависит от некоторых других обязательных лицензий.
  - ***Устарела***
    Лицензия является действующей, однако уже не используется на том уровне ПО, которое установлено на данной системе.
- **Экземпляры**
  Служит только для информации. Некоторые лицензии позволяют использовать некоторое количество портов, каналов или пользователей. В этом случае здесь указывается соответствующее количество. Несколько лицензий одной функции обычно суммируются.
- **Дата истечения срока действия**
  Служит только для информации. Лицензии можно настроить на истечение срока их действия с момента выдачи. Здесь указывается дата окончания срока действия.

12.1 Лицензии System Edition

Эти лицензии используются для установки диапазона функций, которые поддерживает система IP Office.

- **Essential Edition:** *IPO R8+ ESSNTL EDITION+ LIC - 267786.*
  Для версии 8.0 и более поздних, эта лицензия требуется для систем IP500 V2 в режиме IP Office Essential Edition. Таким образом эта лицензия является необходимым условием для установки лицензии **Preferred Edition** и **Advanced Edition** в эти системы. Эта лицензия не требуется для систем, запущенных в режимах IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode, IP Office Basic Edition - Norstar Mode или IP Office Basic Edition - Quick Mode.
  - Для предварительного выпуска IP Office версии 8.0, обновленного до IP Office версии 8.0, эта лицензия создается автоматически.
  - **Дополнительные порты голосовой почты Essential Edition:** *IPO LIC R6 ESSNTL EDDITION ADD 2 - 229423.*
    Только для IP500 V2. При отсутствии лицензии Embedded Voicemail, предоставленная системой, поддерживает 2 одновременных подключения и хранение записей суммарной длительностью 15 часов. Возможности системы можно расширить до 6 каналов путем добавления лицензий, каждая из которых предоставляет два дополнительных канала. Для IP Office 7.0+ каждая лицензия также увеличивает суммарную длительность записей на 5 часов.
- **Preferred Edition (Voicemail Pro) :** *IP400 LIC PREFRD (VMPRO) - 171991.*
  Данная лицензия разрешает поддержку Voicemail Pro в качестве сервера голосовой почты системы IP Office с четырьмя портами для голосовой почты. Лицензия **"Preferred edition"** разрешает серверу голосовой почты предоставлять перечисленные ниже услуги. Для IP Office версии 8.0 и выше, требуется системная лицензия. Лицензия **Essential Edition** является предварительным условием для установки этой лицензии для систем IP500 V2.
  - Почтовые ящики для всех пользователей и таблиц наведения.
  - Объявления для пользователей и таблиц наведения.
  - Настраиваемые потоки вызовов.
  - Запись вызовов в почтовые ящики.
  - Кампании.
  - Преобразование текста в речь (TTS) для просмотра электронной почты для пользователей, лицензированных на работу с профилями **Mobile Worker** или **Power User** .
  - Использование функций **вызова на конференц-связь с самостоятельным входом** в системах IP500 и IP500 V2.

  1. В среде Small Community Network каждая система поддерживала централизованный или распределенный сервер голосовой почты Voicemail Pro, и требовала наличия собственной лицензии **"Preferred edition"** . В среде IP Office Calgary все другие системы в сети, использующие централизованный сервер голосовой почты, получают виртуальные лицензии **"Preferred edition"** из центральной системы. Эта виртуальная лицензия будет использоваться как предварительное условие для любых пользовательских профильных лицензий, 1031 требуемых для этих удаленных систем.
  2. Для системы IP500 V2, оснащенной C110 Unified Communications Module, присутствие карты действует как автоматическая лицензия **Preferred Edition** .
- **Advanced Edition**
  Данная лицензия активизирует дополнительные функции, перечисленные ниже. Обязательным условием для работы с данной лицензией является приобретение лицензии **"Preferred edition"** . Для IP Office версии 8.0 и выше, требуется системная лицензия.Лицензия **Essential Edition** также является предварительным условием для лицензирования для систем IP500 V2.
  - *IPO LIC R6 ADV EDITION RFA LIC:DS - 229424.*
  - *IPO LIC R6 ADV EDITION TRIAL RFA LIC:DS - 229425.*
  - Поддержка приложения Customer Call Reporter, включая 1 диспетчера.
  - Взаимодействие с базой данных Voicemail Pro (IVR).[1]
  - Общие средства TTS потока вызовов Voicemail Pro (8 портов).[1][2]
  - Сценарии Visual Basic для Voicemail Pro.[1]
  - Запись вызовов Voicemail Pro в ContactStore.[3]

1. Поддерживается только на серверах Voicemail Pro для Windows.
2. Предоставляет до 8-ми портов TTS для действия «Озвучивание текста» в потоках вызовов Voicemail Pro. Не используется для просмотра электронной почты со средствами TTS пользователя. Не поддерживается для серверов голосовой почты, установленных на платформе Linux.
3. Примечание. При использовании централизованной голосовой почты в Small Community Network эта лицензия только обеспечивает поддержку ContactStore для центральной системы IP Office. Удаленные системы IP Office в сети требуют отдельной лицензии "Advanced Edition" или **лицензии VMPro Recordings Administrator** .

12.2 Лицензии на обновление

Для существующих систем, которые обновляются до IP Office 6.0 или выше, может потребоваться лицензия на обновление программного обеспечения.

- **Новые системы IP500 V2**
  В течение первых 90 дней новый блок управления IP500 V2 будет использовать любую поддерживаемую версию программного обеспечения IP Office, не запрашивая лицензию на обновление. Самый высокий уровень записывается в системную память '(не на карту SD) и становится постоянным для блока управления. Однако через 90 дней блоку управления IP500 V2 потребуется лицензия на обновление, если выполнено обновление до версии, превышающей версию, которая использовалась в течение первых 90 дней.

- **! Предупреждение**
  В системах, обновленных без использования подходящей лицензии, отобразится сообщение *«Отсутствует лицензия»*, при этом все функции телефонии будут отключены.

- **Обновление программного обеспечения**
  Для существующих систем, которые обновляются до IP Office 6,0 или выше, требуется лицензия на обновление. Это относится ко всем режимам IP Office. Существует два типа лицензий на обновление:

    - Системы в режиме IP Office Essential Edition, IP Office Preferred Edition или IP Office Advanced Edition, при обновлении до IP Office версии 8.0 или более пожней требуют для работы системной лицензии **Essential Edition** 1026. Эта лицензия генерируется автоматически как часть процесса обновления.

  - **Малые лицензии на обновление.** *IPO LIC UPG R8.0 SML - 267785.*
    Эта лицензия может использоваться для обновления систем, содержащих до 32 пользователей и не имеющих внешние модули расширения.

  - **Крупные лицензии на обновление.** *IPO LIC UPG R8.0 - 267792.*
    Эта лицензия может использоваться для обновления систем, содержащих более 32 пользователей или при наличии внешних модулей расширения.

12.3 Лицензирование соединительных линий

- **IP500 Universal PRI (дополнительные каналы)**
  Эти лицензии используются для включения на карте IP500 PRI-U дополнительных B-каналов сверх основных восьми. Карта IP500 PRI-U поддерживает режимы E1, T1 и E1-R2 PRI. Система поддерживает восемь нелицензированных B-каналов на каждом оборудованном порту IP500 PRI-U. Лицензии необходимы для дополнительных B-каналов в количестве, не превышающем емкость установленных портов и выбранного режима PRI. Эти дополнительные каналы используют лицензии, исходя из того, какие дополнительные каналы сконфигурированы как находящиеся в эксплуатации, начиная с порта 9 слота 1 в порядке увеличения. На D-каналы лицензирование не распространяется.
    - *IP500 T1 CHANNELS ADD 2CH - 215180.*
    - *IP500 T1 CHANNELS ADD 8CH - 215181.*
    - *IP500 T1 CHANNELS ADD 32CH - 215182.*
    - *IP500 E1 CHANNELS ADD 2CH - 215183.*
    - *IP500 E1 CHANNELS ADD 8CH - 215184.*
    - *IP500 E1 CHANNELS ADD 22CH - 215185.*
    - *IP500 E1R2 CHANNELS ADD 2CH - 215186.*
    - *IP500 E1R2 CHANNELS ADD 8CH - 215187.*
    - *IP500 E1R2 CHANNELS ADD 22CH - 215188.*
- **SIP Trunk Channels**
  Эти лицензии используются для настройки максимального количества одновременно поддерживаемых вызовов соединительной линии SIP.
    - *IPO LIC SIP TRNK RFA 1 - 202967.*
    - *IPO LIC SIP TRNK RFA 5 - 202968.*
    - *IPO LIC SIP TRNK RFA 10 - 202969.*
    - *IPO LIC SIP TRNK RFA 20 - 202970.*
- **IP500 Voice Networking**
  Эти лицензии используются с системами IP500 и IP500v2 для обеспечения поддержки соединительных линий SCN, QSIG и H323 IP. Для IP Office 5 можно использовать дополнительную лицензию портов, при этом нет необходимости сначала приобретать базовую лицензию.
    - *IP500 VOICE NTWKG ADD LIC RFA - 205650.*
    - Для IP Office 5 можно использовать дополнительную лицензию портов, при этом нет необходимости сначала приобретать базовую лицензию.

12.4 Лицензии телефона/оконечной точки

Использование телефонов H323 и SIP с IP Office 6.0 управляется следующими лицензиями. Для IP-телефонов Avaya, телефонов других производителей (включая программные телефоны других производителей) и программных телефонов Avaya используются различные лицензии.

Для получения более подробной информации о программном телефоне Phone Manager Pro PC обратитесь к разделу Другие лицензии 104.

- **Лицензия Avaya IP Endpoints**
  В системах IP500 и IP500 V2 эти лицензии используются для лицензирования дополнительных IP-телефонов Avaya. К ним относятся все телефоны 1600, 4600, 5600, 9600, IP DECT, DECT R4, T3 IP, Spectralink и VPN, поддерживаемые IP Office 6.0
  - *IPO LIC R6 AV IP ENDPOINT 1 - 229444.*
  - *IPO LIC R6 AV IP ENDPOINT 5 - 229445.*
  - *IPO LIC R6 AV IP ENDPOINT 20 - 229447.*
  - *IPO LIC R6 AV IP ENDPOINT 5 TRIAL - 229449.*
  - Система автоматически лицензирует 12 IP-телефонов Avaya для каждой карты IP500 VCM 32 или VCM 64, установленной в системе, без необходимости добавления к конфигурации дополнительных лицензий.
  - Дополнительные IP-телефоны Avaya лицензируются либо путем добавления лицензий **Avaya IP Endpoints** , либо путем преобразования прежних лицензий **IP500 VCM Channels** в лицензии **Миграция каналов** (см. ниже).
  - По умолчанию лицензии приобретаются для каждого IP-телефона Avaya, который выполняет регистрацию в системе, в порядке их регистрации. Лицензия освобождается, если телефон разрегистрируется. Однако существует возможность зарезервировать лицензию для конкретных телефонов, чтобы гарантировать, что эти телефоны всегда будут первыми получать лицензию при ее наличии. Это осуществляется посредством настройки **Зарезервировать лицензию оконечного IP-устройства Avaya** каждого внутреннего IP-телефона.
  - IP-телефоны Avaya без лицензии сохраняют возможность выполнять регистрацию, но их функции будут ограничены только совершением экстренных вызовов (вызовы коротких кодов "Набор экстренного номера"). Связанный с таким телефоном пользователь будет рассматриваться, как вышедший из системы, а телефон будет отображать *"Нет доступной лицензии"* и *"Только экстренные вызовы"* Если лицензия становится доступной, то сначала она будет выделена нелицензированной телефонной трубке DECT, а затем какому-либо другому нелицензированному IP-телефону Avaya в порядке регистрации телефонов.
  - Для существующих систем IP500, обновляемых до IP Office 6.0, существующие лицензии "Каналы VCM" и "IP500 VCM Channels" обрабатываются следующим образом:
    - Для каждой карты IP400 VCM, установленной в системе, каждый поддерживаемый картой канал обеспечивает поддержку трех IP-телефонов Avaya.
    - Для каждой карты IP500 VCM32 и карты IP500 VCM64, установленной в системе, четыре нелицензированных канала VCM, предоставляемых ранее каждой картой, преобразуются для предоставления нелицензированной поддержки 12 IP-телефонов Avaya.
    - Каждая прежняя лицензия **IP500 VCM Channels** преобразуется в лицензии **Миграция каналов** , поддерживающие три IP-телефона Avaya. См. информацию о лицензии "Миграция каналов" ниже.
    - Карты IP500 VCM 32 и IP500 VCM 64 будут предоставлять полную емкость каналов VCM, т.е. до 32 или 64 каналов в зависимости от используемых типа карты и декодеров.
- **Лицензия 3rd Party IP Endpoints**
  Эти лицензии используются для поддержки IP-телефонов сторонних производителей, включая внутренние телефоны SIP. Для регистрации телефона используются доступные лицензии. Если доступных лицензий нет, то телефон не сможет выполнить регистрацию. Существует возможность зарезервировать доступные лицензии для конкретного телефона с помощью настройки "Зарезервировать 3rd Party IP Endpoint License" в каждом внутреннем IP-телефоне. Ранее эта лицензия называлась лицензией **IP Endpoint License** .
  - *IP400 IP ENDPOINTS RFA 1 LIC - 174956.*
  - *IP400 IP ENDPOINTS RFA 5 LIC - 174957.*
  - *IP400 IP ENDPOINTS RFA 20 LIC - 174959.*

Прежние лицензии оконечных точек

- **Миграция каналов**
  Ранее эти лицензии назывались **IP500 VCM Channels**. В системах pre-IP Office 6.0 эти лицензии использовались для включения дополнительных каналов VCM на картах IP500 VCM32 и IP500 VCM 64. Для IP Office 6.0 эти лицензии больше не нужны. Все лицензии, имеющиеся в конфигурации систем, обновленных до IP Office 6.0, переименованы в лицензии "Миграция каналов". Каждый экземпляр лицензии "Миграция каналов" осуществляет поддержку трех IP-телефонов Avaya.
  - *IPO LIC IP500 VCM LIC 4 CH LIC - 202961.*
  - *IPO LIC IP500 VCM LIC 8 CH LIC - 202962.*
  - *IPO LIC IP500 VCM LIC 16 CH LIC - 202963.*
  - *IPO LIC IP500 VCM LIC 28 CH LIC - 202964.*

- *IPO LIC IP500 VCM LIC 60 CH LIC - 202965.*

12.5 Лицензии пользователя

Функции, доступныеBasic User, могут быть расширены добавлением лицензий в «Профиль пользователя». При наличии таких лицензий в конфигурации системы профили могут применяться к выбранным пользователям через настройку Пользователь | Пользователь | Профиль 319 в конфигурации системы.

	Basic User	Office Worker	Teleworker	Mobile Worker	Power User
Службы one-X Portal	Да*	Да	Да	–	Да
" Опции Telecommuter	Да*	–	Да	–	Да
Веб-сервисы системы обмена сообщениями (UMS)	Да*	Да	Да	–	Да
Функции мобильности[1]	Да*	–	–	Да	Да
Средство для преобразования текста в речь (TTS) для чтения сообщений электронной почты	–	–	–	Да	Да
IP Office SoftPhone	–	–	Да	–	Да
Удаленный сотрудник	–	–	Да	–	Да

* Эти функции поддерживаются для пользователей с профилем **Basic User** в обновленных системах с соответствующими прежними лицензиями на версии, предшествовавшие IP Office 6.0.

1. В IP Office версии 8.0 функции мобильности включены для всех пользователей при помощи лицензии **Essential Edition** .

2. Для IP Office версии 8.0 и выше, требуется **"Preferred edition"** системная лицензия. 1026 Является предварительным условием для любых лицензий профилей пользователя. В среде Small Community Network каждая система поддерживала централизованный или распределенный сервер голосовой почты Voicemail Pro, и требовала наличия собственной лицензии **Preferred Edition** лицензии. Все другие системы в сети, использующие централизованный сервер голосовой почты, получают виртуальные лицензии **Preferred Edition** из центральной системы. Эта виртуальная лицензия будет использоваться как предварительное условие для любых пользовательских профильных лицензий, 1031 требуемых для этих удаленных систем.

3. IP Office версии 8.0 поддерживает пользователей, использующих удаленные добавочные номера H323 983. В системе IP Office Essential Edition поддерживается до 2 пользователей на удаленных добавочных номерах. Дополнительные удаленные пользователи не поддерживаются если они имеют лицензии и настройки профилей ***Надомная работа*** или ***Расширенный пользователь*** .

- **Лицензия профиля «Teleworker»**
  Эти лицензии определяют ряд пользователей, которые могут настроить свои профили, как ***Teleworker***. Для пользователя с этим параметром в конфигурацию включаются дополнительные настройки следующих сервисов: **Службы one-X Portal**, **one-X Telecommuter**, **SoftPhone (Программный телефон)** и **веб-сервисы системы обмена сообщениями**. Для IP Office версии 8.0 и выше, требуется системная лицензия **"Preferred Edition"** . 1026 Это — предварительное условие.
  - *IPO LIC R6 TELEWORKER 1 - 229430.*
  - *IPO LIC R6 TELEWORKER 5 - 229431.*
  - *IPO LIC R6 TELEWORKER 20 - 229432.*
  - *IPO LIC R6 TELEWORKER 5 TRIAL - 229433.*

- **Лицензия профиля «Mobile Worker»**
  Эти лицензии определяют ряд пользователей, которые могут настроить свои профили, как **Mobile Worker**. Для пользователя с этим параметром в конфигурацию включаются дополнительные настройки следующих сервисов: **Мобильные функции** и **Средство для преобразования текста в речь (TTS) для чтения сообщений электронной почты**. В IP Office версии 8.0 и выше, все функции мобильности включены для всех пользователей при помощи лицензии **Essential Edition** .
  - *IPO LIC R6 MOBILE WORKER 1 - 229434.*
  - *IPO LIC R6 MOBILE WORKER 5 - 229435.*
  - *IPO LIC R6 MOBILE WORKER 20 - 229436.*
  - *IPO LIC R6 MOBILE WORKER 5 TRIAL - 229437.*

- **Лицензия Office Worker Profile**
  Эти лицензии определяют ряд пользователей, которые могут настроить свои профили, как **Office Worker**. Для пользователя с этим параметром в конфигурацию включаются дополнительные настройки следующих сервисов: **Службы one-X Portal** (без функции «Telecommuter») и **веб-сервисы системы обмена сообщениями**. В случае отсутствия лицензий ***профиля «Office Worker»*** существующие действующие лицензии ***Phone Manager Pro (для каждого рабочего места)*** могут использоваться для включения пользователям профиля **Office Worker** . Для IP Office версии 8.0 и выше, требуется системная лицензия **"Preferred edition"** . Это — предварительное условие.
  - *IPO LIC R6 OFF WORKER RFA 1 - 229438.*
  - *IPO LIC R6 OFF WORKER RFA 5 - 229439.*
  - *IPO LIC R6 OFF WORKER RFA 20 - 229440.*
  - *IPO LIC R6 OFF WORKER 5 TRIAL - 229441.*

- **Лицензия профиля «Power User»**
  Эти лицензии определяют ряд пользователей, которые могут настроить свои профили, как **Power User**. Для пользователя с этим параметром в конфигурацию включаются такие же дополнительные функции, как и для пользователя с профилем «Teleworker» и «Mobile Worker», плюс следующий сервис: **SoftPhone**. Для IP Office версии 8.0 и выше, требуется системная лицензия **"Preferred edition"** . Это — предварительное условие.
  - *IPO LIC R6 PWR USER 1 - 229426.*
  - *IPO LIC R6 PWR USER 5 - 229427.*
  - *IPO LIC R6 PWR USER 20 - 229428.*
  - *IPO LIC R6 PWR USER 5 TRIAL - 229429.*

- **Малые лицензии на обновление.**
  Эти лицензии поддерживаются в IP Office версии 8.0 и выше. Их можно использовать для обновления существующих лицензий профилей пользователя. Для IP Office версии 8.0 и выше, требуется **Preferred edition** системная лицензия. Это — предварительное условие.
  - *IPO R8+ MOBILE TO PWR USER UPG 5 - 267802.*
  - *IPO R8+ OFF WORKER TO PWR USER UPG 5 - 267803*

- **Receptionist:** *IPO LIC RECEPTIONIST RFA - 171987.*
  Эта лицензия используется для включения поддержки для приложения SoftConsole. Эта лицензия может применяться только пользователями, определенными как **Receptionist** в конфигурации. Максимальное поддерживаемое количество: 4 секретаря. Ранее данная лицензия называлась **SoftConsole**.

  - Для IP Office 6.0 и 6.1 требовалось, чтобы эта лицензия использовалась каждым пользователем, настроенным в конфигурации как **Receptionist**. Если пользователь удаленно подключен к другой системе в сети SCN, то за ним сохраняются полномочия, предоставляемые лицензией, т.е. удаленная система не требует лицензии **Receptionist** .

  - Для IP Office 7.0 требования этой лицензии соблюдаются, только когда пользователь использует приложение SoftConsole. Если пользователь мобильно подключается к другой системе в сети SCN, эта система требует наличия в своей конфигурации доступной лицензии.

Действующие лицензии пользователя

Следующие лицензии больше недоступны в Avaya, но до сих пор поддерживаются системами, обновленными до IP Office 6.0

- **Мобильные функции**
  Эти действующие лицензии применялись для включения мобильных функций, например, мобильное дублирование или управление мобильными вызовами, для тех пользователей, для которых определен профиль ***Basic User*** . Для IP Office версии 8.0 и выше, функция мобильного дублирования автоматически включена для всех пользователей.
  - *IPO LIC MOBILE WORKER RFA 1 - 195569.*
  - *IPO LIC MOBILE WORKER RFA 5 - 195570.*
  - *IPO LIC MOBILE WORKER RFA 20 - 195572.*
- **one-X Portal for IP Office**
  Эти действующие лицензии использовались для включения поддержки one-X Portal for IP Office для тех пользователей, для которых определен профиль ***Basic User*** . Лицензии приобретались в качестве части пакета лицензий Power User license для IP Office 5.
- **Веб-сервисы системы обмена сообщениями (UMS)**
  Эти лицензии необходимы для активации услуг UMS голосовой почты для пользователей с профилем ***Basic User*** . Другие пользователи могут воспользоваться UMS посредством своих лицензированных профилей. Эти лицензии также используются для лицензирования таблиц наведения на услуги голосовой почты UMS.
  - *IPO LIC VMPRO UMS 1 USER - 217880.*
  - *IPO LIC VMPRO UMS 5 USER - 217881.*
  - *IPO LIC VMPRO UMS 20 USER - 217883.*

12.6 Лицензии Voicemail Pro

Для IP Office версии 6 и выше поддержка Voicemail Pro активируется добавлением следующих лицензий.

- **Essential Edition:** *IPO R8+ ESSNTL EDITION+ LIC - 267786.*
  Для версии 8.0 и более поздних, эта лицензия требуется для систем IP500 V2 в режиме IP Office Essential Edition. Таким образом эта лицензия является необходимым условием для установки лицензии **Preferred Edition** и **Advanced Edition** в эти системы. Эта лицензия не требуется для систем, запущенных в режимах IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode, IP Office Basic Edition - Norstar Mode или IP Office Basic Edition - Quick Mode.
  - Для предварительного выпуска IP Office версии 8.0, обновленного до IP Office версии 8.0, эта лицензия создается автоматически.
- **Preferred Edition (Voicemail Pro) :** *IP400 LIC PREFRD (VMPRO) - 171991.*
  Данная лицензия разрешает поддержку Voicemail Pro в качестве сервера голосовой почты системы IP Office с четырьмя портами для голосовой почты. Лицензия **"Preferred edition"** разрешает серверу голосовой почты предоставлять перечисленные ниже услуги. Для IP Office версии 8.0 и выше, требуется системная лицензия. Лицензия **Essential Edition** является предварительным условием для установки этой лицензии для систем IP500 V2.
  - Почтовые ящики для всех пользователей и таблиц наведения.
  - Объявления для пользователей и таблиц наведения.
  - Настраиваемые потоки вызовов.
  - Запись вызовов в почтовые ящики.
  - Кампании.
  - Преобразование текста в речь (TTS) для просмотра электронной почты для пользователей, лицензированных на работу с профилями **Mobile Worker** или **Power User** .
  - Использование функций **вызова на конференц-связь с самостоятельным входом** в системах IP500 и IP500 V2.

    1. В среде Small Community Network каждая система поддерживала централизованный или распределенный сервер голосовой почты Voicemail Pro, и требовала наличия собственной лицензии **"Preferred edition"** . В среде IP Office Calgary все другие системы в сети, использующие централизованный сервер голосовой почты, получают виртуальные лицензии **"Preferred edition"** из центральной системы. Эта виртуальная лицензия будет использоваться как предварительное условие для любых пользовательских профильных лицензий, 1031 требуемых для этих удаленных систем.
    2. Для системы IP500 V2, оснащенной C110 Unified Communications Module, присутствие карты действует как автоматическая лицензия **Preferred Edition** .
- **Advanced Edition**
  Данная лицензия активизирует дополнительные функции, перечисленные ниже. Обязательным условием для работы с данной лицензией является приобретение лицензии **"Preferred edition"** . Для IP Office версии 8.0 и выше, требуется системная лицензия.Лицензия **Essential Edition** также является предварительным условием для лицензирования для систем IP500 V2.
  - *IPO LIC R6 ADV EDITION RFA LIC:DS - 229424.*
  - *IPO LIC R6 ADV EDITION TRIAL RFA LIC:DS - 229425.*
  - Поддержка приложения Customer Call Reporter, включая 1 диспетчера.
  - Взаимодействие с базой данных Voicemail Pro (IVR).[1]
  - Общие средства TTS потока вызовов Voicemail Pro (8 портов).[1][2]
  - Сценарии Visual Basic для Voicemail Pro.[1]
  - Запись вызовов Voicemail Pro в ContactStore.[3]

1. Поддерживается только на серверах Voicemail Pro для Windows.
2. Предоставляет до 8-ми портов TTS для действия «Озвучивание текста» в потоках вызовов Voicemail Pro. Не используется для просмотра электронной почты со средствами TTS пользователя. Не поддерживается для серверов голосовой почты, установленных на платформе Linux.
3. Примечание. При использовании централизованной голосовой почты в Small Community Network эта лицензия только обеспечивает поддержку ContactStore для центральной системы IP Office. Удаленные системы IP Office в сети требуют отдельной лицензии "Advanced Edition" или **лицензии VMPro Recordings Administrator** .

- **Preferred Edition Additional Voicemail Ports**
  Лицензия, требуемая для поддержки сервера Voicemail Pro (Preferred Edition (Voicemail Pro)) также содержит 4 порта голосовой почты. Эти лицензии можно использовать для добавления портов ГП к системе с максимальной емкостью (IP500 = 40, IP500 V2 =40). Ранее данная лицензия называлась **Дополнительные Voicemail Pro (порты)**.
  - *IPO LIC VM PRO RFA 2 LIC - 174459.*
  - *IPO LIC VM PRO RFA 4 LIC - 174460.*
  - *IPO LIC VM PRO RFA 8 LIC - 174461.*
  - *IPO LIC VM PRO RFA 16 LIC - 174462.*

- **VMPro Recordings Administrators:** *IPO LIC CONTACTSTORE RFA LIC - 187166.*
  Для поддержания работы ContactStore в Small Community Network все системы IP Office, за исключением центральной, требуют либо отдельную лицензию Advanced Edition, либо данную лицензию.
- **VMPro Networked Messaging:** *IPO LIC NTWKD MSGING RFA LIC - 182297.*
  Включает функции VPNM (служба обмена сообщениями в сети Voicemail Pro) в пределах Voicemail Pro. Это обеспечивает обмен сообщениями с удаленными системами Voicemail Pro и системами Avaya Interchange.
- **VMPro TTS (любого типа):** *IP400 3rd PARTY TTS LIC RFA - 182303.*
  Эта лицензия предоставляет возможность использовать функции преобразования текста в речь, используя для этого стороннее ПО на серверах Voicemail Pro под управлением ОС Windows. Одна лицензия на один случай одновременного использования средств TTS. Для IP Office 6 эта лицензия уже не используется для чтения электронной почты пользователя. Лицензия IP Office Advance Edition также активирует 8 портов для собственных средств TTS для серверов Voicemail Pro для Windows.
- **VMPro TTS (ScanSoft) :** *IPO LIC AVAYA TTS RFA 1 - 182299.*
  Эта лицензия предоставляет возможность использовать функции преобразования текста в речь, используя для этого ПО Avaya на серверах Voicemail Pro под управлением ОС Windows. Одна лицензия на один случай одновременного использования средств TTS. Для IP Office 6 эта лицензия уже не используется для чтения электронной почты пользователя.
- **VMPro TTS (Linux Voicemail Pro):** *IPO R8+ TTS PRO RFA 1 LIC - 268844.*
  Эта лицензия предоставляет возможность использовать функции преобразования текста в речь, используя для этого ПО Avaya на Voicemail Pro под управлением ОС Linux. Требуется одна лицензия для одновременного использования одного экземпляра TTS. Эта лицензия также используется для чтения сообщений электронной почты пользователем.
- **Веб-сервисы системы обмена сообщениями (UMS)**
  Эти лицензии необходимы для активации услуг UMS голосовой почты для пользователей с профилем ***Basic User*** . Другие пользователи могут воспользоваться UMS посредством своих лицензированных профилей. Эти лицензии также используются для лицензирования таблиц наведения на услуги голосовой почты UMS.
  - *IPO LIC VMPRO UMS 1 USER - 217880.*
  - *IPO LIC VMPRO UMS 5 USER - 217881.*
  - *IPO LIC VMPRO UMS 20 USER - 217883.*

Традиционные лицензии на голосовую почту

Перечисленные ниже традиционные лицензии поддерживаются IP Office 6.0 и выше.

- **Веб-сервисы системы обмена сообщениями (UMS)**
  Эти лицензии необходимы для активации услуг UMS голосовой почты для пользователей с профилем ***Basic User*** . Другие пользователи могут воспользоваться UMS посредством своих лицензированных профилей. Эти лицензии также используются для лицензирования таблиц наведения на услуги голосовой почты UMS.
    - *IPO LIC VMPRO UMS 1 USER - 217880.*
    - *IPO LIC VMPRO UMS 5 USER - 217881.*
    - *IPO LIC VMPRO UMS 20 USER - 217883.*
- **Интерфейс базы данных VMPro:** *IP400 3RD PARTY IVR LIC RFA - 182298.*
  Данная традиционная лицензия обеспечивает Поддержка сторонних баз данных в пределах потоков вызовов Voicemail Pro. Для IP Office 6 это также обеспечивается лицензией Advanced Edition.
- **Сценарий VB VMPro:** *IP400 VB SCRIPTING LIC RFA - 182300.*
  Данная традиционная лицензия обеспечивает поддержку сценария Visual Basic в Voicemail Pro. Для IP Office 6 это также обеспечивается лицензией Advanced Edition.

12.7 Лицензии Customer Call Reporter

Поддержка приложения Customer Call Reporter включается при наличии активной лицензии **"Advanced Edition"** в конфигурации IP Office. В случае обновления системы Customer Call Reporter можно активировать с помощью прежней лицензии **CCR Sup** или **CCC Supervisor** и **CCR CCC Upg** .

- **Essential Edition:** *IPO R8+ ESSNTL EDITION+ LIC - 267786.*
  Для версии 8.0 и более поздних, эта лицензия требуется для систем IP500 V2 в режиме IP Office Essential Edition. Таким образом эта лицензия является необходимым условием для установки лицензии **Preferred Edition** и **Advanced Edition** в эти системы. Эта лицензия не требуется для систем, запущенных в режимах IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode, IP Office Basic Edition - Norstar Mode или IP Office Basic Edition - Quick Mode.
  - Для предварительного выпуска IP Office версии 8.0, обновленного до IP Office версии 8.0, эта лицензия создается автоматически.
- **Preferred Edition (Voicemail Pro) :** *IP400 LIC PREFRD (VMPRO) - 171991.*
  Данная лицензия разрешает поддержку Voicemail Pro в качестве сервера голосовой почты системы IP Office с четырьмя портами для голосовой почты. Лицензия **"Preferred edition"** разрешает серверу голосовой почты предоставлять перечисленные ниже услуги. Для IP Office версии 8.0 и выше, требуется системная лицензия. Лицензия **Essential Edition** является предварительным условием для установки этой лицензии для систем IP500 V2.
  - Почтовые ящики для всех пользователей и таблиц наведения.
  - Объявления для пользователей и таблиц наведения.
  - Настраиваемые потоки вызовов.
  - Запись вызовов в почтовые ящики.
  - Кампании.
  - Преобразование текста в речь (TTS) для просмотра электронной почты для пользователей, лицензированных на работу с профилями **Mobile Worker** или **Power User** .
  - Использование функций **вызова на конференц-связь с самостоятельным входом** в системах IP500 и IP500 V2.

  1. В среде Small Community Network каждая система поддерживала централизованный или распределенный сервер голосовой почты Voicemail Pro, и требовала наличия собственной лицензии **"Preferred edition"** . В среде IP Office Calgary все другие системы в сети, использующие централизованный сервер голосовой почты, получают виртуальные лицензии **"Preferred edition"** из центральной системы. Эта виртуальная лицензия будет использоваться как предварительное условие для любых пользовательских профильных лицензий, 103 требуемых для этих удаленных систем.
  2. Для системы IP500 V2, оснащенной C110 Unified Communications Module, присутствие карты действует как автоматическая лицензия **Preferred Edition** .
- **Advanced Edition**
  Данная лицензия активизирует дополнительные функции, перечисленные ниже. Обязательным условием для работы с данной лицензией является приобретение лицензии **"Preferred edition"** . Для IP Office версии 8.0 и выше, требуется системная лицензия.Лицензия **Essential Edition** также является предварительным условием для лицензирования для систем IP500 V2.
  - *IPO LIC R6 ADV EDITION RFA LIC:DS - 229424.*
  - *IPO LIC R6 ADV EDITION TRIAL RFA LIC:DS - 229425.*
  - Поддержка приложения Customer Call Reporter, включая 1 диспетчера.
  - Взаимодействие с базой данных Voicemail Pro (IVR).[1]
  - Общие средства TTS потока вызовов Voicemail Pro (8 портов).[1][2]
  - Сценарии Visual Basic для Voicemail Pro.[1]
  - Запись вызовов Voicemail Pro в ContactStore.[3]

1. Поддерживается только на серверах Voicemail Pro для Windows.
2. Предоставляет до 8-ми портов TTS для действия «Озвучивание текста» в потоках вызовов Voicemail Pro. Не используется для просмотра электронной почты со средствами TTS пользователя. Не поддерживается для серверов голосовой почты, установленных на платформе Linux.
3. Примечание. При использовании централизованной голосовой почты в Small Community Network эта лицензия только обеспечивает поддержку ContactStore для центральной системы IP Office. Удаленные системы IP Office в сети требуют отдельной лицензии "Advanced Edition" или **лицензии VMPro Recordings Administrator** .

- **Customer Service Agent**
  Эти лицензии обеспечивают конфигурацию пользователей как операторов CCR. Существует возможность добавления большого количества лицензий, до 150 операторов. Лицензия предусматривается для каждого оператора CCR, входящего в систему. Если больше лицензий нет, в систему не могут зайти другие операторы. Ранее эта лицензия называлась **Оператор CCR**.
  - *IPO LIC CUSTMR SVC AGT RFA 1 - 217650.*
  - *IPO LIC CUSTMR SVC AGT RFA 5 - 217651.*
  - *IPO LIC CUSTMR SVC AGT RFA 20 - 217653.*

- **Customer Service Supervisor**
  Данная лицензия используется для поддержания работы аккаунтов супервизора CCR отдела обслуживания клиентов и настенного устройства. Каждый экземпляр лицензии активирует вход 1 учетной записи супервизора и 1 учетной записи настенного устройства. Существует возможность добавления большого количества лицензий, для использования максимум 30 супервизорами / настенными устройствами.
  - *IPO LIC R6 CUSTMR SVC SPV 1 - 229442.*
  - *IPO LIC R6 CUSTMR SVC SPV 1 TRIAL - 229443.*

Прежние лицензии CCR

- **CCR Sup**
  Прежние лицензии использовались для поддержания работы приложения Customer Call Reporter и операторов CCR.
  - *IPO CUSTMR CALL REPORTER 1 SPV LIC RFA - 217655.*
  - *IPO CUSTMR CALL REPORTER 10 SPV LIC RFA - 217656.*
  - *IPO CUSTMR CALL REPORTER 20 SPV LIC RFA - 217657.*
- **CCR CCC Upg:** *IPO LIC CUSTMR CALL REPORTER UPG LIC RFA - 217658.*
  Данная лицензия разрешает использование лицензий на приложение CCC для Customer Call Reporter.
  - **Сервер CCC -** активирует 1 супервизора, 1 настенное устройство и 5 операторов.
  - **CCC Supervisor -** Активирует эквивалентное количество операторов и настенных устройств.
  - **Операторы CCC -** активирует эквивалентное количество операторов.

12.8 Лицензии на пробное использование

Существует возможность получить следующие лицензии на пробное использование. Каждая такая лицензия действительна в течение 60 дней с даты выпуска и может быть выпущена только один раз для отдельного серийного номера ключа функции системы. Кроме этого ограничения лицензия на пробное использование позволяет работать так же, как и полная лицензия.

- **Essential Edition:** *IPO R8+ ESSENTIAL EDITION TRIAL LIC - 268842.*
- **Preferred Edition:** *IPO R8+ PREFRD EDITION TRIAL LIC - 267787.*
- **Advanced Edition:** *IPO R8+ ADV EDITION TRIAL LIC - 267788.*
- **Power User (5 пользователей):** *IPO R8+ PWR USER TRIAL LIC - 267801.*
- **Teleworker (5 пользователей):** *IPO R8+ TELEWORKER TRIAL LIC - 267800.*
- **Mobile Worker (5 пользователей):** *IPO LIC R6 MOBILE WORKER 5 TRIAL - 229437.*
- **Office Worker Profile (5 пользователей):** *IPO R8+ OFF WORKER TRIAL LIC - 267789.*
- **Customer Service Agent:** *IPO LIC CUSTMR SVC AGT RFA TRIAL 5 - 227053.*
- **Customer Service Supervisor Profile:** *IPO LIC R6 CUSTMR SVC SPV 1 TRIAL - 229443.*
- **Avaya IP Endpoints (5 внутренних телефонов):** *IPO LIC R6 AVAYA IP ENDPOINT 5 TRIAL - 229449.*
- **Receptionist (Пользователи):** *IPO LIC RECEPTIONIST RFA 1 TRIAL LIC:CU - 189783.*
- **VMPro Networked Messaging:** *IPO LIC NTWKD MSGING TRIAL RFA LIC:DS - 189776.*
- **VMPro TTS (ScanSoft):** *IPO LIC AVAYA TTS TRIAL RFA 1 LIC:CU - 189778.*
- **VM Pro TTS (Generic):** *IPO LIC 3RD PRTY TTS TRIAL RFA LIC:CU - 189781.*
- **VMPro TTS (Linux Voicemail Pro):** *IPO R8+ TTS RFA 1 TRIAL LIC - 268845.*
- **Audix Voicemail:** *IPO LIC ACM CENTRAL VM TRIAL LIC:DS - 189786.*
- **IPSec Tunneling:** *IPO LIC IPSec VPN RFA TRIAL LIC:DS - 189806.*
- **SIP Trunk Channels:** *IPO LIC SIP TRUNKING TRIAL RFA 5 - 205820.*
- **IP500 Voice Networking:** *IPO LIC IP500 VCE NTWK ADD 4 TRIAL - 205823.*
- **CTI Link Pro :** *IPO LIC CTI RFA TRIAL - 263128*.

12.9 Другие лицензии

- **Audix Voicemail:** *IPO LIC ACM CENTRAL VM — 177467.*
  Позволяет системе использовать удаленную систему Intuity Audix или модульного обмена сообщениями для голосовой почты вместо локального сервера голосовой почты.
- **TIPSec Tunneling:** *IPO LIC IPSEC VPN RFA — 182301.*
  Позволяет системе инициировать и завершать туннели IPSec и L2TP.

Лицензии Phone Manager

Эти лицензии используются для приложения Phone Manager. В дополнение ко вводу лицензий Phone Manager каждый пользователь индивидуально настраивается для предполагаемого типа Phone Manager.

- **Phone Manager Pro (на каждого пользователя):** *IPO LIC PMGR PRO RFA 1 — 177468.*
  Позволяет настраивать пользователей в качестве Phone Manager Pro. Режим Phone Manager пользователя устанавливается в системной конфигурации (**Пользователь | Телефония | Тип Phone Manager**).
- **Phone Manager Pro с IP-аудио (на каждого пользователя):** *IPO LIC PMGR SFTPHN RFA 1 — 171992.*
  Позволяет пользователю использовать программный IP-телефон Phone Manager Pro. Примечание. У пользователя также должна быть лицензия Phone Manager Pro.

Лицензии CTI

- **CTI Link Pro :** *IPO LIC CTI RFA — 171988*
  Обеспечивает функцию CTI Link Pro (TAPI Link Pro и DEVLink Pro).
- **Wave User:** *IPO LIC TAPI WAV RFA 4 — 177466*
  Позволяет выполнять потоковую передачу файлов WAV с помощью TAPILink Pro для сторонних голосовых приложений. Эта лицензия требуется для каждого пользователя. Обратите внимание, что для вызовов TAPI WAV используются системные каналы данных из пула каналов, применяемых для портов голосовой почты. Максимальное количество одновременных вызовов TAPI WAV и пользователей голосовой почты определяется типом блока управления: IP406 V2 = 20, IP412 = 30, IP500 = 40, IP500 V2 =40.

Глава 13.

Приложение: Языковые настройки

13. Приложение: Языковые настройки

Системные **местные настройки** определяют факторы, такие как звуковые сигналы вызовов по умолчанию и настройки отображения абонента. Местные настройки также контролируют, какой язык по умолчанию будет использовать система сервера голосовой почты для подсказок.

Местные настройки могут быть также определены для пользователей и маршрутов входящих вызовов. Такие местные настройки отменяют системные настройки для звонков на голосовую почту.

В приведенной ниже таблице указаны местные настройки, использованные для различных функций. Обратите внимание, что ссылка на местные настройки не обязательно указывает на поддержку, доступность или одобрение системы в этой стране.

Аргентина 1049 *(ess)*	**Франция** 1076 *(fra)*	**Новая Зеландия** 1101 *(enz)*	**Швеция** 1126 *(sve)*
Австралия 1051 *(ena)*	**Германия** 1080 *(deu)*	**Норвегия** 1102 *(nor)*	**Швейцария (французский)** 1128 *(frs)*
Бахрейн 1053 *(arh)*	**Греция** 1078 *(ell)*	**Оман** 1104 *(aro)*	**Швейцария (немецкий)** 1128 *(des)*
Бельгия 1055 *(nlb)*	**Гонконг** 1082 *(zhh)*	**Пакистан** 1106 *(urd)*	**Швейцария (итальянский)** 1128 *(its)*
Бельгия 1057 *(frb)*	**Венгрия** 1084 *(hun)*	**Перу** 1108 *(esr)*	**Тайвань** 1129 *(cht)*
Бразилия 1059 *(ptb)*	**Исландия** 1086 *(isl)*	**Польша** 1110 *(plk)*	**Турция** 1131 *(trk)*
Канада 1061 *(frc)*	**Индия** 1088 *(ind)*	**Португалия** 1112 *(ptg)*	**Объединенные Арабские Эмираты** 1133 *(aru)*
Чили 1063 *(esl)*	**Италия** 1090 *(ita)*	**Катар** 1114 *(arq)*	**Великобритания** 1134 *(eng)*
Китай 1065 *(chs)*	**Корея** 1092 *(kor)*	**Россия** 1116 *(rus)*	**США** 1136 *(enu)*
Колумбия 1067 *(eso)*	**Кувейт** 1093 *(ark)*	**Саудовская Аравия** 1118 *(ara)*	**Венесуэла** 1137 *(esv)*
Дания 1070 *(dan)*	**Мексика** 1095 *(esm)*	**Сингапур** 1120 *(zhi)*	
Египет 1072 *(are)*	**Марокко** 1097 *(arm)*	**Южная Африка** 1122 *(ens)*	
Финляндия 1074 *(fin)*	**Голландия** 1099 *(nld)*	**Испания** 1124 *(esp)*	

* По умолчанию выдается местная настройка с максимальным совпадением критериев поиска. Например, поиск настроек Новой Зеландии (enz) даст английский (Великобритания) (eng). Embedded Voicemail поддерживает простой поиск настроек, основанный на совпадении первых двух букв местного трехбуквенного акронима (TLA). Voicemail Pro последовательно применяет несколько настроек, всегда заканчивая английским (Великобритания) или (США).

- **Трехбуквенный акроним (Three-Letter Abbreviation, TLA):**
  Эти трехбуквенные коды используются версиями Manager, предшествующими версии 6.0, для установки местных настроек. В IP Office 3.2 они были заменены на выбор необходимой страны и языка по названию.
- **Местные настройки:**
  Странам соответствуют местные настройки. С Voicemail Pro может использоваться телетайп (текстовый телефон), см. документацию к Voicemail Pro.
- **Язык:**
  Язык уведомлений Voicemail Pro, использующийся для этой региональной настройки.
- **Manager:**
  Показывает, что приложение Manager может быть запущено на определенном местном языке. Manager использует лучшие имеющиеся сочетания (французский, немецкий, бразильский, голландский, итальянский, испанский (Мексика) или английский (США)) для местных параметров настройки ПК, на котором он запущен, в противном случае, язык по умолчанию – английский (Великобритания). В случае необходимости, язык, использованный на экранах Manager, может быть заменен, см. раздел Изменение системного языка Manager 26.
- **Телефония:**
  Система предоставляет параметры телефонии по умолчанию, соответствующие обычным ожидаемым параметрам по умолчанию для местных настроек.
- **Дисплей телефона:**
  Показывает, что сообщения дисплея из системы на телефоны Avaya могут быть отправлены с использованием языка, соответствующего местным настройкам. Обратите внимание, что местные настройки пользователя могут использоваться для изменения системных параметров для этих сообщений. Также следуют учитывать, что некоторые строки, отображаемые на дисплее, могут представлять собой текст собственного программного обеспечения телефона и могут отличаться. См. также Основные и резервные наборы языков для отображения на телефоне 1048 для получения дополнительной информации о загрузках системы и разрешении проблем со строками на дисплее телефона.
- **Телефоны T3:**
  Меню телефонов серии T3 доступны на определенных языках.

- **Голосовая почта:**
  Эта колонка указывает, для каких местных настроек могут быть предоставлены серверами голосовой почты подсказки на соответствующем языке. Во всех случаях, системные местные настройки могут быть заменены установкой местных пользовательских настроек.

  - **Embedded Voicemail, EVM:**
    Показывает, что местные настройки признаются системой Embedded Voicemail и применяются подсказки на соответствующем языке.

  - **VM Pro:**
    Показывает, что местные настройки опознаются системой Voicemail Pro и применяются подсказки на соответствующем языке.

  - **Возврат:**
    При использовании неподдерживаемой местной настройки или же настройки, для которой подсказки на необходимом языке недоступны, сервер голосовой почты попытается найти наилучшее соответствие, последовательно применяя альтернативные местные настройки. Например, от французского (Канада) (frc) выполняется переход к французскому (fra), затем к английскому (США) (enu) и, в конце концов, к английскому (Великобритания) (eng). Дополнительную информацию см. в соответствующем руководстве по установке средств голосовой почты.

  - **Все голосовые почты**
    Для вызовов на голосовую почту местными настройками, передаваемыми на голосовую почту для определения языков подсказок для воспроизведения (при наличии таковых). Если требуемый набор сообщений недоступен, голосовая почта перейдет к использованию другого языка. Embedded Voicemail поддерживает простой поиск настроек, основанный на совпадении первых двух букв местного трехбуквенного акронима (TLA). Voicemail Pro использует несколько переходов, которые всегда заканчиваются английским языком (Великобритания или США) (см. документацию Voicemail Pro).

    - Когда система направляет вызов на сервер голосовой почты, она указывает регион, для которого должны быть выведены соответствующие подсказки, при их наличии. Настройки региона, отправленные на сервер голосовой почты системой, определяются описанным ниже способом. Если требуемый набор уведомлений недоступен, будет выполнен откат к другому подходящему языку, и, впоследствии к английскому (см. соответствующий раздел установки голосовой почты, чтобы узнать подробнее).

      - **Настройки местной специфики краткого кода:** Если установлен краткий код региона, он используется в том случае, если вызов направляется на голосовую почту с помощью краткого кода.

      - **Настройки местной специфики маршрута входящих вызовов:** Если установлен регион маршрута входящего вызова, он применяется для внешних вызывающих абонентов.

      - **Настройки местной специфики пользователя:** Если установлен регион пользователя, он применяется для внутренних вызывающих абонентов.

      - **Региональная версия системы:** Если не установлен ни пользователь, ни маршрут входящего вызова, устанавливается системный регион, если эта настройка не изменяется кратким кодом другого региона.

    - Для систем версии 8.0+ с использованием Embedded Voicemail, если требуемый для локальных настроек языковой пакет отсутствует на карте памяти SD, приложение Manager отобразить ошибку. Требуемый набор настроек можно загрузить из приложения Manager при помощи параметра **Добавить/отобразить настройки местной специфики VM:** 148 .

13.1 Языковые настройки по умолчанию

Региональные настройки, описанные в данном документе, не предполагают утверждений и доступности.

- **Сигналы**
  В таблице ниже описаны различные системные сигналы. Используемые сигналы определяются параметром региональных настроек. Обратите внимание, что в некоторых регионах один и тот же сигнал может использоваться в разных целях, например сигнал занятой линии и быстрый сигнал занятой линии могут быть одинаковыми.

Сигнал	Описание
Сигнал свободной линии	Обычный сигнал свободной линии.
Альтернативный сигнал свободной линии	Этот сигнал также называется сигналом с разрывом или прерывистым. Он используется на внутренних номерах, когда пользователь установил состояние «Не беспокоить», следование или безусловную переадресацию. Он также используется на аналоговых телефонах, когда пользователь имеет вызов на удержании, например во время перевода.
Дополнительный тональный сигнал	Используется при доступе к внешней магистрали с помощью краткого кода или ARS, указывающего дополнительный сигнал линии. Если для региона не указан определенный сигнал, используется обычный сигнал линии.
Сигнал занятой линии	Используется, когда вызываемый номер занят.
Быстрый сигнал занятой линии	Нет канала.
Сигнал занятой линии при перехвате	Невыделенный номер.
Сигнал звонка	Поступает вызов с другого конца. Этот сигнал также называется ответным сигналом.
Сигнал ожидания вызова	Используется, когда у пользователя включена функция ожидания вызова и вызов ожидает.
Тональный сигнал недоступного номера	Номер недоступен

- **Частота**
  Частота всех сигналов указана в герцах (Гц). Если сигнал использует сочетание частот, то они указаны отдельно с символом плюса (+). Если сигнал использует попеременные частоты, то они указаны отдельно с символом косой черты (/).
- **Такт**
  Такт сигнала указан в виде последовательности времени во включенном и выключенном состоянии или последовательности времени переменных частот 1 и 2. Если часть последовательности заключена в скобки, значит она повторяется.
- **Параметры порта POT**
  Эти параметры используются для аналоговых внутренних номеров. Используемые параметры определяются параметром региональных настроек.

Параметры аналогового телефона	
Частота тока звонка	Частота электрического тока звонка.
Минимальная длительность сигнала отбоя	Минимальное время, в течение которого электрическая цепь должна быть разорвана, для определения разрыва по времени (TBR). Все более короткие разрывы рассматриваются как помехи.
Максимальная длительность сигнала отбоя	Максимальное время, в течение которого электрическая цепь может быть разорвана, для определения разрыва по времени (TBR). Все более короткие разрывы рассматриваются как сброс.

Тип отображения абонента по умолчанию	Тип отображения вызывающего абонента, используемый при выборе для параметра **Вн. номер | Тип отображения вызывающего абонента** значения ***Вкл***.
Тип MWI по умолчанию	Тип индикации ожидания сообщения, используемый при выборе для параметра **Вн. номер | Тип индикации ожидания сообщения** значения ***Вкл***. Обратите внимание, этот параметр может также зависеть от оборудования, предоставляющего аналоговый порт.

Особое поведение для региона	
Компандирование	Обычный способ компандирования, применяемый для телефонных систем в регионе. Операцию компандирования можно настроить на вкладке **Система | Телефония | Телефония** 194.
Время ожидания набора	Способ, используемый системой для определения того, когда следует разъединить внутренний номер, который не выполняет набор допустимого маршрутизируемого номера.
Сигнал разъединения	Сигнал, используемый, когда на внутренний номер предоставляется индикация о разъединении.
Метод отключения	Этот параметр указывает, используется ли для этих языковых настроек отключение при получении сигнала «Занято», либо сброс при отсутствии сигнала на аналоговых соединительных линиях.
Язык отображения	Язык по умолчанию, используемый для отправки сообщений на внутренний номер.
Очистка функций	Действие, зависящее от региональных настроек, применяется к цифровым и IP-телефонам, когда удаленный конец вызова разъединяется. Это действие можно изменить с помощью параметра «Сигнал разъединения» на вкладке **Система | Телефония | Телефония** 194.
Время усечения голосовой почты	На аналоговых магистралях разрыв вызова может происходить в связи с определением сигнала занятой линии. Если такие вызовы переводятся в голосовую почту для записи или сохранения сообщения, когда вызов завершается, система указывает системе голосовой почты, сколько следует удалить с конца записи, чтобы удалить сегмент сигнала занятой линии. Для некоторых систем может потребоваться изменить значение по умолчанию, если записи аналоговых вызовов обрезаются или содержат сигнал занятой линии. Для этого можно добавить параметр **VM_TRUNCATE_TIME=** с необходимым значением в диапазоне от 0 до 7 секунд.
Валюта по умолчанию	Используется для операций Рекомендации о стоимости 916, когда это поддерживается на линии ISDN.
Часовой пояс по умолчанию	Это значение используется для установки смещения времени по умолчанию и часовых поясов для системы при использовании SNTP для получения значения времени UTC.

13.2 Основные и резервные наборы языков для отображения на телефоне

Загруженные системой строки для отображения на телефоне зависят от значения параметра **Региональные настройки** системы. Это языки, используемые для отображения информации, передаваемой на телефон из системы. Отдельные телефоны могут поддерживать разные языки в собственных меню.

Регион	Загруженные языки
Бельгия (фламандский), Бельгия (французский), Дания, Финляндия, Франция, Германия, Греция, Венгрия, Италия, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Испания, Швеция, Великобритания.	Датский, голландский, английский (Великобритания), финский, французский, немецкий, итальянский, норвежский, португальский, испанский, шведский.
Аргентина, Бразилия, Чили, Колумбия, Мексика, Перу, Венесуэла.	Португальский (Бразилия), английский (США), испанский (Мексика).
Россия.	Английский (США), финский, французский, русский, шведский.
Канада, США.	Английский (США), французский (Канада), испанский (Мексика).
Все другие.	Английский (Великобритания), французский, немецкий, португальский, русский, испанский.

Если параметры региона пользователя отличаются от системного региона, будет выполнен поиск загруженных наборов языков для использования наиболее подходящего. При отсутствии подходящих языков будет использоваться загруженный английский.

13.3 Аргентина

Сигнал	Частота (Гц)	Такт (секунды)
Сигнал свободной линии	425	Непрерывный.
Альтернативный сигнал свободной линии	425	(2,0/4,0) вкл./выкл.
Дополнительный тональный сигнал	Сигнал свободной линии.	
Сигнал занято	480+620	(0,5/0,5) вкл./выкл.
Быстрый тональный сигнал «Занято»	480+620	(0,25/0,25) вкл./выкл.
Сигнал занятой линии при перехвате	440/620	(0,25/0,25) переменные сигналы.
Мелодия звонка	440+480	(1,0/3,0) вкл./выкл.
Сигнал ожидания вызова	480+620	(0,06/0,25/0,06/5,0) вкл./выкл.
Сигнал недоступного номера	480+620	Непрерывный.

Параметры аналогового телефона	
Частота тока звонка	25Hz
Минимальная длительность сигнала отбоя	0,070 с
Максимальная длительность сигнала отбоя	1,000 с
Тип отображения абонента по умолчанию	FSKD
Индикатор ожидающего сообщения по умолчанию	51V импульсный

Особое поведение для региона	
Компандирование	Mu-Law
Время ожидания набора	30 секунд с момента начала набора.
Сигнал разъединения	Номер недоступен
Метод отключения	Отбой при тональном сигнале занятости
Язык отображения	Испанский (Латинская Америка)
Очистка функций телефона	Сигнал разъединения.
Сокращение длительности записи голосовой почты	0 секунды.
Денежная единица по умолчанию	ARS
Часовой пояс по умолчанию	UTC-03:00 — Буэнос-Айрес

Ниже описаны параметры языковой поддержки для версии 8.0 этого пакета программ. Параметры языковой поддержки будут отличаться других выпусков системы.

Язык	Испанский (Латинская Америка)
Дисплей телефона	
- Телефоны DS	✓
- Телефоны T3	✓
подсказки голосовой почты	
- Voicemail Pro	✓
- Embedded Voicemail	✓

Язык	Испанский (Латинская Америка)
Manager	✓
System Status Application	✓
Phone Manager	✓
Программная консоль	✓
one-X Portal for IP Office	✓
IP Office Customer Call Reporter	✓

13.4 Австралия

Сигнал	Частота (Гц)	Такт (секунды)
Сигнал свободной линии	350+440	Непрерывный.
Альтернативный сигнал свободной линии	350+440	(1,0/0,5) вкл./выкл.
Дополнительный тональный сигнал	Сигнал свободной линии.	
Сигнал занято	400	(0,375/0,375) вкл./выкл.
Быстрый тональный сигнал «Занято»	400	(0,375/0,375) вкл./выкл.
Сигнал занятой линии при перехвате	400	Непрерывный.
Мелодия звонка	400+450	(0,4/0,2/0,4/2,0) вкл./выкл.
Сигнал ожидания вызова	400	(0,1/30) вкл./выкл.
Сигнал недоступного номера	400	Непрерывный.

Параметры аналогового телефона	
Частота тока звонка	25 Гц
Минимальная длительность сигнала отбоя	0,010 с
Максимальная длительность сигнала отбоя	0,350 сек
Тип отображения абонента по умолчанию	FSKD
Индикатор ожидающего сообщения по умолчанию	51V импульсный

Особое поведение для региона	
Компандирование	по закону с A-характеристикой
Время ожидания набора	30 секунд с момента начала набора.
Сигнал разъединения	Номер недоступен
Метод отключения	Отбой при тональном сигнале занятости
Язык отображения	Английский (Великобритания)
Очистка функций телефона	Сигнал разъединения.
Сокращение длительности записи голосовой почты	5 секунды.
Денежная единица по умолчанию	AUD
Часовой пояс по умолчанию	UTC+10:00 — Канберра, Мельбурн, Сидней

Ниже описаны параметры языковой поддержки для версии 8.0 этого пакета программ. Параметры языковой поддержки будут отличаться других выпусков системы.

Язык	Английский
Дисплей телефона	
- Телефоны DS	✓
- Телефоны T3	✓
подсказки голосовой почты	(Английский Великобритания/ США)
- Voicemail Pro	✓

Язык	Английский
Manager	✓
System Status Application	✓
Phone Manager	✓
Программная консоль	✓
one-X Portal for IP Office	✓

- Embedded Voicemail	✓

IP Office Customer Call Reporter	✓

13.5 Бахрейн

Добавлена поддержка в IP Office 6.1.

Тональный сигнал	Частота (Гц)	Периодичность обновления (секунды)
Сигнал свободной линии	440	Непрерывный.
Альтернативный сигнал свободной линии	440	(1,0/0,5) вкл./выкл.
Вторичный тональный сигнал набора	440+350	Непрерывный.
Тональный сигнал «занято»	400	(0,375/0,375) вкл./выкл.
Быстрый тональный сигнал «занято»	400	(0,4/0,35/0,225/0,525) вкл./выкл.
Тональный сигнал «занято» при перехвате	400	Непрерывный.
Сигнал контроля посылки вызова	400+450	(0,4/0,2/0,4/2,0) вкл./выкл.
Тональный сигнал ожидания вызова	400	(0,1/30,0) вкл./выкл.
Тональный сигнал «номер недоступен»	425	Непрерывный.

Настройки для аналоговых телефонов	
Частота тока сигнала вызова	20 Гц
Минимальная длительность сигнала отбоя	0,300 с
Максимальная длительность нажатия рычага сброса	1,000 с
Тип отображения сведений о вызывающем абоненте по умолчанию	FSKD
Тип индикации наличия ожидающих сообщений по умолчанию	81V

Особое для региона поведение	
Компандирование	По закону с A-характеристикой
Таймаут набора номера	30 с после начала набора номера.
Тональный сигнал разъединения	Номер недоступен
Метод проверки подлинности:	Busy tone disconnect (Отбой при тональном сигнале занятости)
Язык дисплея	Английский (Великобритания)
Сброс функциональных телефонов	Переход в свободное состояние
Время обрывания голосовой почты	-
Валюта по умолчанию	-
Часовой пояс по умолчанию	UTC+03:00 - Абу-Даби.

Ниже описаны параметры языковой поддержки для версии 8.0 этого пакета программ. Параметры языковой поддержки будут отличаться других выпусков системы.

Язык	Английский	Арабский
Дисплей телефона		
- Телефоны DS	✓	✗
- Телефоны T3	✓	✗
подсказки голосовой почты	(Английский Великобритания/США)	
- Voicemail Pro	✓	✗

Язык	Английский	Арабский
Manager	✓	✗
System Status Application	✓	✗
Phone Manager	✓	✗
Программная консоль	✓	✗
one-X Portal for IP Office	✓	✗

- Embedded Voicemail	✓	✓	**IP Office Customer Call Reporter**	✓	

13.6 Бельгия – фламандский язык

Сигнал	Частота (Гц)	Такт (секунды)
Сигнал свободной линии	425	Непрерывный.
Альтернативный сигнал свободной линии	425	(1,0/0,5) вкл./выкл.
Дополнительный тональный сигнал	Сигнал свободной линии.	
Сигнал занято	425	(0,5/0,5) вкл./выкл.
Быстрый тональный сигнал «Занято»	425	(0,5/0,5) вкл./выкл.
Сигнал занятой линии при перехвате	425	(0,5/0,5) вкл./выкл.
Мелодия звонка	425	(1,0/3,0) вкл./выкл.
Сигнал ожидания вызова	400	(0,08/0,175/0,08/10,0) вкл./выкл.
Сигнал недоступного номера	425	Непрерывный.

Параметры аналогового телефона	
Частота тока звонка	25 Гц
Минимальная длительность сигнала отбоя	0,025 с
Максимальная длительность сигнала отбоя	0,350 сек
Тип отображения абонента по умолчанию	FSKD
Индикатор ожидающего сообщения по умолчанию	Вкл. = ***101V*** на модулях Phone V2 и телефонных картах IP500 Phone cards, в других случаях — ***81V***.

Особое поведение для региона	
Компандирование	по закону с A-характеристикой
Время ожидания набора	30 секунд с момента начала набора.
Сигнал разъединения	Номер недоступен
Метод отключения	Отбой при тональном сигнале занятости
Язык отображения	Голландский.
Очистка функций телефона	Сигнал разъединения.
Сокращение длительности записи голосовой почты	7 секунды.
Денежная единица по умолчанию	EUR
Часовой пояс по умолчанию	UTC+01:00 — Брюссель

Ниже описаны параметры языковой поддержки для версии 8.0 этого пакета программ. Параметры языковой поддержки будут отличаться других выпусков системы.

Язык	Голландский
Дисплей телефона	
- Телефоны DS	✓
- Телефоны T3	✓
подсказки голосовой почты	
- Voicemail Pro	✓
- Embedded Voicemail	✓

Язык	Голландский
Manager	✓
System Status Application	✓
Phone Manager	✓
Программная консоль	✓
one-X Portal for IP Office	✓

IP Office Customer Call Reporter	✓

13.7 Бельгия – французский язык

Сигнал	Частота (Гц)	Такт (секунды)
Сигнал свободной линии	425	Непрерывный.
Альтернативный сигнал свободной линии	425	(1,0/0,5) вкл./выкл.
Дополнительный тональный сигнал	Сигнал свободной линии.	
Сигнал занято	425	(0,5/0,5) вкл./выкл.
Быстрый тональный сигнал «Занято»	425	(0,5/0,5) вкл./выкл.
Сигнал занятой линии при перехвате	425	(0,5/0,5) вкл./выкл.
Мелодия звонка	425	(1,0/3,0) вкл./выкл.
Сигнал ожидания вызова	400	(0,08/0,175/0,08/10,0) вкл./выкл.
Сигнал недоступного номера	425	Непрерывный.

Параметры аналогового телефона	
Частота тока звонка	25 Гц
Минимальная длительность сигнала отбоя	0,025 с
Максимальная длительность сигнала отбоя	0,350 сек
Тип отображения абонента по умолчанию	FSKD
Индикатор ожидающего сообщения по умолчанию	Вкл. = ***101V*** на модулях Phone V2 и телефонных картах IP500 Phone cards, в других случаях — ***81V***.

Особое поведение для региона	
Компандирование	по закону с A-характеристикой
Время ожидания набора	30 секунд с момента начала набора.
Сигнал разъединения	Номер недоступен
Метод отключения	Отбой при тональном сигнале занятости
Язык отображения	Французский.
Очистка функций телефона	Сигнал разъединения.
Сокращение длительности записи голосовой почты	7 секунды.
Денежная единица по умолчанию	EUR
Часовой пояс по умолчанию	UTC+01:00 — Париж

Ниже описаны параметры языковой поддержки для версии 8.0 этого пакета программ. Параметры языковой поддержки будут отличаться других выпусков системы.

Язык	Французский
Дисплей телефона	
- Телефоны DS	✓
- Телефоны T3	✓
подсказки голосовой почты	Французский / Канадский вариант французского языка
- Voicemail Pro	✓
- Embedded Voicemail	✓

Язык	Французский
Manager	✓
System Status Application	✓
Phone Manager	✓
Программная консоль	✓
one-X Portal for IP Office	✓
IP Office Customer Call Reporter	✓

13.8 Бразилия

Сигнал	Частота (Гц)	Такт (секунды)
Сигнал свободной линии	425	Непрерывный.
Альтернативный сигнал свободной линии	425	(2,0/4,0) вкл./выкл.
Дополнительный тональный сигнал	Сигнал свободной линии.	
Сигнал занято	425	(0,25/0,25) вкл./выкл.
Быстрый тональный сигнал «Занято»	425	(0,25/0,25) вкл./выкл.
Сигнал занятой линии при перехвате	425	(0,1/0,1/0,1/0,1) вкл./выкл.
Мелодия звонка	425	(1,0/4,0) вкл./выкл.
Сигнал ожидания вызова	425	(0,06/0,25/0,06/5) вкл./выкл.
Сигнал недоступного номера	425	IP Office 4.2+: (0,25/0,25/0,75/0,25) вкл./выкл. Pre-IP Office 4,2: Непрерывный.

Параметры аналогового телефона	
Частота тока звонка	25 Гц
Минимальная длительность сигнала отбоя	0,100 с
Максимальная длительность сигнала отбоя	1,000 с
Тип отображения абонента по умолчанию	DTMFD
Индикатор ожидающего сообщения по умолчанию	51V импульсный

Особое поведение для региона	
Компандирование	A-Law/Mu-Law
Время ожидания набора	30 секунд с момента начала набора.
Сигнал разъединения	Номер недоступен
Метод отключения	Отбой при тональном сигнале занятости
Язык отображения	Португальский (Бразилия)
Очистка функций телефона	Переход в режим ожидания
Сокращение длительности записи голосовой почты	2 секунды.
Денежная единица по умолчанию	BRL
Часовой пояс по умолчанию	UTC-03:00 — Бразилиа

Ниже описаны параметры языковой поддержки для версии 8.0 этого пакета программ. Параметры языковой поддержки будут отличаться других выпусков системы.

Язык	Португальский (Бразилия)	Португальский
Дисплей телефона		
- Телефоны DS	✓	✓
- Телефоны T3	✗	✗
подсказки голосовой почты		
- Voicemail Pro	✓	✓
- Embedded Voicemail	✓	✓

Язык	Португальский (Бразилия)	Португальский
Manager	✓	✗
System Status Application	✓	✓
Phone Manager	✓	✓
Программная консоль	✓	✗
one-X Portal for IP Office	✓	✓

IP Office Customer Call Reporter	✓	✓

13.9 Канада

Сигнал	Частота (Гц)	Такт (секунды)
Сигнал свободной линии	350+440	Непрерывный.
Альтернативный сигнал свободной линии	350+440	(0,25/0,25) вкл./выкл.
Дополнительный тональный сигнал	Сигнал свободной линии.	
Сигнал занято	480+620	(0,5/0,5) вкл./выкл.
Быстрый тональный сигнал «Занято»	480+620	(0,25/0,25) вкл./выкл.
Сигнал занятой линии при перехвате	440/620	(0,25/0,25) переменные сигналы.
Мелодия звонка	440+480	(2,0/4,0) вкл./выкл.
Сигнал ожидания вызова	480+620	(0,0/0,1/0,2/1200) вкл./выкл.
Сигнал недоступного номера	480+620	Непрерывный.

Параметры аналогового телефона	
Частота тока звонка	25 Гц
Минимальная длительность сигнала отбоя	0,300 сек.
Максимальная длительность сигнала отбоя	1,000 с
Тип отображения абонента по умолчанию	FSKD
Индикатор ожидающего сообщения по умолчанию	51V импульсный

Особое поведение для региона	
Компандирование	Mu-Law
Время ожидания набора	30 секунд с момента начала набора.
Сигнал разъединения	Номер недоступен
Метод отключения	Сброс разъединения.
Язык отображения	Французский (Канада)
Очистка функций телефона	Переход в режим ожидания
Сокращение длительности записи голосовой почты	0 секунды.
Денежная единица по умолчанию	CAD
Часовой пояс по умолчанию	UTC-05:00 — восточное стандартное время (EST)

Ниже описаны параметры языковой поддержки для версии 8.0 этого пакета программ. Параметры языковой поддержки будут отличаться других выпусков системы.

Язык	Французский
Дисплей телефона	
- Телефоны DS	✓
- Телефоны T3	✓
подсказки голосовой почты	Французский / Канадский вариант французского языка

Язык	Французский
Manager	✓
System Status Application	✓
Phone Manager	✓
Программная консоль	✓
one-X Portal for IP Office	✓

- Voicemail Pro	✓
- Embedded Voicemail	✓

IP Office Customer Call Reporter	✓

13.10 Чили

Сигнал	Частота (Гц)	Такт (секунды)
Сигнал свободной линии	425	Непрерывный.
Альтернативный сигнал свободной линии	425	(2,0/4,0) вкл./выкл.
Дополнительный тональный сигнал	Сигнал свободной линии.	
Сигнал занято	480+620	(0,5/0,5) вкл./выкл.
Быстрый тональный сигнал «Занято»	480+620	(0,25/0,25) вкл./выкл.
Сигнал занятой линии при перехвате	440/620	(0,25/0,25) переменные сигналы.
Мелодия звонка	480+620	(1,0/3,0) вкл./выкл.
Сигнал ожидания вызова	480+620	(0,06/0,25/0,06/5,0) вкл./выкл.
Сигнал недоступного номера	480+620	Непрерывный.

Параметры аналогового телефона	
Частота тока звонка	25 Гц
Минимальная длительность сигнала отбоя	0,050 с
Максимальная длительность сигнала отбоя	1,000 с
Тип отображения абонента по умолчанию	FSKD
Индикатор ожидающего сообщения по умолчанию	51V импульсный

Особое поведение для региона	
Компандирование	Mu-Law
Время ожидания набора	30 секунд с момента начала набора.
Сигнал разъединения	Номер недоступен
Метод отключения	Отбой при тональном сигнале занятости
Язык отображения	Испанский (Мексика).
Очистка функций телефона	Сигнал разъединения.
Сокращение длительности записи голосовой почты	2 секунды.
Денежная единица по умолчанию	CLP
Часовой пояс по умолчанию	UTC-04:00 — Сантьяго

Ниже описаны параметры языковой поддержки для версии 8.0 этого пакета программ. Параметры языковой поддержки будут отличаться других выпусков системы.

Язык	Испанский (Латинская Америка)
Дисплей телефона	
- Телефоны DS	✓
- Телефоны T3	✓
подсказки голосовой почты	
- Voicemail Pro	✓
- Embedded Voicemail	✓

Язык	Испанский (Латинская Америка)
Manager	✓
System Status Application	✓
Phone Manager	✓
Программная консоль	✓
one-X Portal for IP Office	✓

IP Office Customer Call Reporter	✓

13.11 Китай

Сигнал	Частота (Гц)	Такт (секунды)
Сигнал свободной линии	425	Непрерывный.
Альтернативный сигнал свободной линии	425	(0,4/0,04) вкл./выкл.
Дополнительный тональный сигнал	Сигнал свободной линии.	
Сигнал занято	440	(0,35/0,35) вкл./выкл.
Быстрый тональный сигнал «Занято»	440	(0,7/0,7) вкл./выкл.
Сигнал занятой линии при перехвате	440	(0,1/0,1/0,1/0,1/0,1/0,1/0,4/0,4) вкл./выкл.
Мелодия звонка	440	(1,0/4,0) вкл./выкл.
Сигнал ожидания вызова	440	(0,4/4,0) вкл./выкл.
Сигнал недоступного номера	440	Непрерывный.

Параметры аналогового телефона	
Частота тока звонка	25 Гц
Минимальная длительность сигнала отбоя	0,050 с
Максимальная длительность сигнала отбоя	0,900 с
Тип отображения абонента по умолчанию	FSKD
Индикатор ожидающего сообщения по умолчанию	51V импульсный

Особое поведение для региона	
Компандирование	по закону с A-характеристикой
Время ожидания набора	30 секунд с момента начала набора.
Сигнал разъединения	Номер недоступен
Метод отключения	Отбой при тональном сигнале занятости
Язык отображения	Английский (Великобритания)
Очистка функций телефона	Сигнал разъединения.
Сокращение длительности записи голосовой почты	5 секунды.
Денежная единица по умолчанию	CNY
Часовой пояс по умолчанию	UTC+08:00 — Пекин, Гонконг.

Ниже описаны параметры языковой поддержки для версии 8.0 этого пакета программ. Параметры языковой поддержки будут отличаться других выпусков системы.

Язык	Китайский (упрощенное письмо)	Мандаринское наречие	Кантонский диалект
Дисплей телефона			
- Телефоны DS	✗	–	–
- Телефоны T3	✗	–	–
подсказки голосовой почты			
- Voicemail Pro	–	✓	✓
- Embedded Voicemail	–	✓	✓

Язык	Китайский (упрощенное письмо)	Мандаринское наречие
Manager	✓	–
System Status Application	✓	–
Phone Manager	✓	–
Программная консоль	✓	–
one-X Portal for IP Office	✓	–
IP Office Customer Call Reporter	✓	–

13.12 Колумбия

Сигнал	Частота (Гц)	Такт (секунды)
Сигнал свободной линии	425	Непрерывный.
Альтернативный сигнал свободной линии	425	(2,0/4,0) вкл./выкл.
Дополнительный тональный сигнал	Сигнал свободной линии.	
Сигнал занято	480+620	(0,5/0,5) вкл./выкл.
Быстрый тональный сигнал «Занято»	480+620	(0,25/0,25) вкл./выкл.
Сигнал занятой линии при перехвате	440/620	0,25/0,25 переменные сигналы.
Мелодия звонка	440+480	(1,0/3,0) вкл./выкл.
Сигнал ожидания вызова	480+620	(0,06/0,25/0,06/5,0) вкл./выкл.
Сигнал недоступного номера	480+620	Непрерывный.

Параметры аналогового телефона	
Частота тока звонка	25 Гц
Минимальная длительность сигнала отбоя	0,050 с
Максимальная длительность сигнала отбоя	1,000 с
Тип отображения абонента по умолчанию	FSKD
Индикатор ожидающего сообщения по умолчанию	51V импульсный

Особое поведение для региона	
Компандирование	Mu-Law
Время ожидания набора	30 секунд с момента начала набора.
Сигнал разъединения	Номер недоступен
Метод отключения	Отбой при тональном сигнале занятости
Язык отображения	Испанский (Латинская Америка)
Очистка функций телефона	Сигнал разъединения.
Сокращение длительности записи голосовой почты	2 секунды.
Денежная единица по умолчанию	COP
Часовой пояс по умолчанию	UTC-05:00 — Богота.

Ниже описаны параметры языковой поддержки для версии 8.0 этого пакета программ. Параметры языковой поддержки будут отличаться других выпусков системы.

Язык	Испанский (Латинская Америка)
Дисплей телефона	
- Телефоны DS	✓
- Телефоны T3	✓
подсказки голосовой почты	
- Voicemail Pro	✓
- Embedded Voicemail	✓

Язык	Испанский (Латинская Америка)
Manager	✓
System Status Application	✓
Phone Manager	✓
Программная консоль	✓
one-X Portal for IP Office	✓

IP Office Customer Call Reporter	✓

13.13 Настроить

Отладочная версия IP Office 4.0 Q2 2007 и выше: На вкладке **Система | Система** параметр **Языковая настройка** может быть задан как ***Настроить***. Данная опция предназначена для языковых настроек, использующих сочетание телефонного оборудования с различными языковыми настройками. Ответственность за проверку и использование данной опции полностью лежит на лице или организации, осуществляющей установку.

Пользовательская языковая настройка совпадает с настройкой для Саудовской Аравии 1118, но имеет следующие дополнительные средства управления.

- **Тональный план.** *По умолчанию = тональный план 1*
  Тональный план осуществляет управление тональным сигналом и звуком звонка. Существуют следующие параметры.
  - ***Тональный план 1:*** США.
  - ***Тональный план 2:*** Великобритания
  - ***Тональный план 3:*** Франция.
  - ***Тональный план 4:*** Германия.
  - ***Тональный план 5:*** Испания.
- **Тип CLI.** *По умолчанию = FSK V23*
  Это метод, используемый для оповещения CLI в аналоговых линиях.
- **Определение сигнала занятости.** *По умолчанию = выключено*
  Включает или отключает использование определения сигнала занятости для очистки вызова. Это общесистемный параметр.

13.14 Дания

Сигнал	Частота (Гц)	Такт (секунды)
Сигнал свободной линии	425	Непрерывный.
Альтернативный сигнал свободной линии	425	(1,0/0,5) вкл./выкл.
Дополнительный тональный сигнал	Сигнал свободной линии.	
Сигнал занято	425	(0,25/0,25) вкл./выкл.
Быстрый тональный сигнал «Занято»	425	(0,25/0,25) вкл./выкл.
Сигнал занятой линии при перехвате	425	(0,25/0,25) вкл./выкл.
Мелодия звонка	425	(0,75/7,5) вкл./выкл.
Сигнал ожидания вызова	425	(0,08/10,0) вкл./выкл.
Сигнал недоступного номера	425	Непрерывный.

Параметры аналогового телефона	
Частота тока звонка	25 Гц
Минимальная длительность сигнала отбоя	0,025 с
Максимальная длительность сигнала отбоя	0,350 сек
Тип отображения абонента по умолчанию	DTMFC
Индикатор ожидающего сообщения по умолчанию	Вкл. = ***101V*** на модулях Phone V2 и телефонных картах IP500 Phone cards, в других случаях — ***81V***.

Особое поведение для региона	
Компандирование	по закону с A-характеристикой
Время ожидания набора	30 секунд с момента начала набора.
Сигнал разъединения	Номер недоступен
Метод отключения	Отбой при тональном сигнале занятости
Язык отображения	Датский
Очистка функций телефона	Сигнал разъединения.
Сокращение длительности записи голосовой почты	7 секунды.
Денежная единица по умолчанию	DKK
Часовой пояс по умолчанию	UTC+01:00 — Копенгаген.

Ниже описаны параметры языковой поддержки для версии 8.0 этого пакета программ. Параметры языковой поддержки будут отличаться других выпусков системы.

Язык	Датский
Дисплей телефона	
- Телефоны DS	✓
- Телефоны T3	✗
подсказки голосовой почты	
- Voicemail Pro	✓
- Embedded Voicemail	✓

Язык	Датский
- Manager	✗
- System Status Application	✗
- Phone Manager	✓
- Soft Console	✓
- one-X Portal for IP Office	✗

- IP Office Customer Call Reporter	✗

13.15 Египет

Поддержка добавлена в IP Office 6.1.

Сигнал	Частота (Гц)	Такт (секунды)
Сигнал свободной линии	425	Непрерывный.
Альтернативный сигнал свободной линии	425	(1,0/0,5) вкл./выкл.
Дополнительный тональный сигнал	440+350	Непрерывный.
Сигнал занятой линии	400	(0,375/0,375) вкл./выкл.
Быстрый сигнал занятой линии	425+450	(0,5/0,5) вкл./выкл.
Сигнал занятой линии при перехвате	425+450	Непрерывный.
Сигнал звонка	425+450	(2,0/1,0) вкл./выкл.
Сигнал ожидания вызова	425+450	(0,1/30,0) вкл./выкл.
Сигнал недоступного номера	425+450	Непрерывный.

Параметры аналогового телефона	
Частота тока звонка	20 Гц
Минимальная длительность сигнала отбоя	0,300 с
Максимальная длительность сигнала отбоя	1,000 с
Тип отображения абонента по умолчанию	FSKD
Индикатор ожидающего сообщения по умолчанию	81V

Особое поведение для региона	
Компандирование	A-Law
Время ожидания набора	30 секунд с момента начала набора.
Сигнал разъединения	Номер недоступен
Метод отключения	Отбой при тональном сигнале занятости
Язык отображения	Английский (Великобритания)
Очистка функций	Переход в режим бездействия
Время усечения голосовой почты	-
Валюта по умолчанию	-
Часовой пояс по умолчанию	UTC+02:00
Номера экстренных служб	122, 122, 180

Ниже описаны параметры языковой поддержки для версии 8.0 этого пакета программ. Параметры языковой поддержки будут отличаться других выпусков системы.

Язык	Английский	Арабский
Дисплей телефона		
- Телефоны DS	✓	✗
- Телефоны T3	✓	✗
подсказки голосовой почты	(Английский Великобритания/США)	
- Voicemail Pro	✓	✗
- Embedded Voicemail	✓	✓

Язык	Английский	Арабский
Manager	✓	✗
System Status Application	✓	✗
Phone Manager	✓	✗
Программная консоль	✓	✗
one-X Portal for IP Office	✓	✗
IP Office Customer Call Reporter	✓	

13.16 Финляндия

Сигнал	Частота (Гц)	Такт (секунды)
Сигнал свободной линии	425	Непрерывный.
Альтернативный сигнал свободной линии	425	(1,0/0,5) вкл./выкл.
Дополнительный тональный сигнал	Сигнал свободной линии.	
Сигнал занято	425	(0,25/0,25) вкл./выкл.
Быстрый тональный сигнал «Занято»	425	(0,25/0,25) вкл./выкл.
Сигнал занятой линии при перехвате	425	(0,25/0,25) вкл./выкл.
Мелодия звонка	425	(1,0/5,0) вкл./выкл.
Сигнал ожидания вызова	425	(0,08/120,0) вкл./выкл.
Сигнал недоступного номера	425	Непрерывный.

Параметры аналогового телефона	
Частота тока звонка	25 Гц
Минимальная длительность сигнала отбоя	0,025 с
Максимальная длительность сигнала отбоя	0,350 сек
Тип отображения абонента по умолчанию	DTMFA
Индикатор ожидающего сообщения по умолчанию	Вкл. = ***101V*** на модулях Phone V2 и телефонных картах IP500 Phone cards, в других случаях — ***81V***.

Особое поведение для региона	
Компандирование	по закону с A-характеристикой
Время ожидания набора	30 секунд с момента начала набора.
Сигнал разъединения	Номер недоступен
Метод отключения	Отбой при тональном сигнале занятости
Язык отображения	Финский
Очистка функций телефона	Сигнал разъединения.
Сокращение длительности записи голосовой почты	7 секунды.
Денежная единица по умолчанию	EUR
Часовой пояс по умолчанию	UTC+02:00 — Хельсинки

Ниже описаны параметры языковой поддержки для версии 8.0 этого пакета программ. Параметры языковой поддержки будут отличаться других выпусков системы.

Язык	Финский
Дисплей телефона	
- Телефоны DS	✓
- Телефоны T3	✗
подсказки голосовой почты	
- Voicemail Pro	✓
- Embedded Voicemail	✓

Язык	Финский
Manager	✗
System Status Application	✗
Phone Manager	✓
Программная консоль	✓
one-X Portal for IP Office	✗
IP Office Customer Call Reporter	✗

13.17 Франция

Сигнал	Частота (Гц)	Такт (секунды)
Сигнал свободной линии	330	Непрерывный.
Альтернативный сигнал свободной линии	330	(1,0/0,5) вкл./выкл.
Дополнительный тональный сигнал	Сигнал свободной линии.	
Сигнал занято	440	(0,5/0,5) вкл./выкл.
Быстрый тональный сигнал «Занято»	440	(0,5/0,5) вкл./выкл.
Сигнал занятой линии при перехвате	440	(0,5/0,5) вкл./выкл.
Мелодия звонка	440	(1,5/3,5) вкл./выкл.
Сигнал ожидания вызова	440	(0,1/8,0) вкл./выкл.
Сигнал недоступного номера	440	Непрерывный.

Параметры аналогового телефона	
Частота тока звонка	25 Гц
Минимальная длительность сигнала отбоя	0,025 с
Максимальная длительность сигнала отбоя	0,350 сек
Тип отображения абонента по умолчанию	FSKD
Индикатор ожидающего сообщения по умолчанию	Вкл. = ***101V*** на модулях Phone V2 и телефонных картах IP500 Phone cards, в других случаях — ***81V***.

Особое поведение для региона	
Компандирование	по закону с A-характеристикой
Время ожидания набора	30 секунд с момента начала набора.
Сигнал разъединения	Номер недоступен
Метод отключения	Отбой при тональном сигнале занятости
Язык отображения	Французский
Очистка функций телефона	Сигнал разъединения
Сокращение длительности записи голосовой почты	7 секунды.
Денежная единица по умолчанию	EUR
Часовой пояс по умолчанию	UTC+01:00 — Париж

Ниже описаны параметры языковой поддержки для версии 8.0 этого пакета программ. Параметры языковой поддержки будут отличаться других выпусков системы.

Язык	Французский
Дисплей телефона	
- Телефоны DS	✓
- Телефоны T3	✓
подсказки голосовой почты	Французский / Канадский вариант французского языка

Язык	Французский
Manager	✓
System Status Application	✓
Phone Manager	✓
Программная консоль	✓
one-X Portal for IP Office	✓

- Voicemail Pro	✓
- Embedded Voicemail	✓

IP Office Customer Call Reporter	✓

13.18 Греция

Указанные ниже сигналы и такты применимы для IP Office 3.2 4Q7+ и 4.1 1Q8+ Maintenance Release и для IP Office 4.2+. В более ранних выпусках использовались сигналы и такты для Великобритании 1134.

Сигнал	Частота (Гц)	Такт (секунды)
Сигнал свободной линии	425	Непрерывный
Альтернативный сигнал свободной линии	425	(0,5/1,0) вкл./выкл.
Дополнительный тональный сигнал	425	(0,2/0,3/0,7/0,8) вкл./выкл.
Сигнал занятой линии	425	(0,3/0,3) вкл./выкл.
Быстрый сигнал занятой линии	425	(0,15/0,15) вкл./выкл.
Сигнал занятой линии при перехвате	425	(0,1/0,1/0,2/0,2) вкл./выкл.
Сигнал звонка	425	(1,0/4,0) вкл./выкл.
Сигнал ожидания вызова	425	(0,3/8,0) вкл./выкл.
Сигнал недоступного номера	425	(0,1/0,2) вкл./выкл.

Параметры аналогового телефона	
Частота тока звонка	25 Гц
Минимальная длительность сигнала отбоя	0,025 с
Максимальная длительность сигнала отбоя	0,350 с
Тип отображения абонента по умолчанию	FSKD
Индикатор ожидающего сообщения по умолчанию	Вкл. = ***101V*** на модулях Phone V2 и телефонных картах IP500 Phone cards, в других случаях — ***81V***.

Особое поведение для региона	
Компандирование	A-Law
Время ожидания набора	30 секунд с момента начала набора.
Сигнал разъединения	Номер недоступен
Метод отключения	Отбой при тональном сигнале занятости
Язык отображения	Английский (Великобритания)
Очистка функций	Сигнал разъединения.
Время усечения голосовой почты	7 секунды.
Валюта по умолчанию	EUR
Часовой пояс по умолчанию	UTC+02:00 — Афины.

Ниже описаны параметры языковой поддержки для версии 8.0 этого пакета программ. Параметры языковой поддержки будут отличаться других выпусков системы.

Язык	Английский	Греческий
Дисплей телефона		
- Телефоны DS	✓	✗
- Телефоны T3	✓	✗
подсказки голосовой почты	(Английский Великобритания/США)	
- Voicemail Pro	✓	✓

Язык	Английский	Греческий
Manager	✓	✗
System Status Application	✓	✗
Phone Manager	✓	✗
Программная консоль	✓	✗
one-X Portal for IP Office	✓	✗

- Embedded Voicemail	✓	✗	IP Office Customer Call Reporter	✓	✗

13.19 Германия

Сигнал	Частота (Гц)	Такт (секунды)
Сигнал свободной линии	425	(0,16/0,16/0,16/0,16/0,16/0,8) вкл./выкл.
Альтернативный сигнал свободной линии	425	(1,0/0,5) вкл./выкл.
Дополнительный тональный сигнал	425	Непрерывный
Сигнал занято	425	(0,48/0,48) вкл./выкл.
Быстрый тональный сигнал «Занято»	425	(0,48/0,48) вкл./выкл.
Сигнал занятой линии при перехвате	425	(0,48/0,48) вкл./выкл.
Мелодия звонка	425	(0,945/4,05) вкл./выкл.
Сигнал ожидания вызова	425	(0,08/0,2/0,08/10) вкл./выкл.
Сигнал недоступного номера	425	Непрерывный.

Параметры аналогового телефона	
Частота тока звонка	25 Гц
Минимальная длительность сигнала отбоя	0,025 с
Максимальная длительность сигнала отбоя	0,350 сек
Тип отображения абонента по умолчанию	FSKD
Индикатор ожидающего сообщения по умолчанию	Вкл. = ***101V*** на модулях Phone V2 и телефонных картах IP500 Phone cards, в других случаях — ***81V***.

Особое поведение для региона	
Компандирование	по закону с A-характеристикой
Время ожидания набора	30 секунд с момента начала набора.
Сигнал разъединения	Сигнал занятой линии.
Метод отключения	Отбой при тональном сигнале занятости
Язык отображения	Немецкий.
Очистка функций телефона	Сигнал разъединения.
Сокращение длительности записи голосовой почты	7 секунды.
Денежная единица по умолчанию	EUR
Часовой пояс по умолчанию	UTC+01:00 — Берлин.

Ниже описаны параметры языковой поддержки для версии 8.0 этого пакета программ. Параметры языковой поддержки будут отличаться других выпусков системы.

Язык	Французский
Дисплей телефона	
- Телефоны DS	✓
- Телефоны T3	✓
подсказки голосовой почты	
- Voicemail Pro	✓
- Embedded Voicemail	✓

Язык	Французский
Manager	✓
System Status Application	✓
Phone Manager	✓
Программная консоль	✓
one-X Portal for IP Office	✓

IP Office Customer Call Reporter	✓

13.20 Гонконг

Сигнал	Частота (Гц)	Такт (секунды)
Сигнал свободной линии	350+440	Непрерывный.
Альтернативный сигнал свободной линии	350+440	(0,25/0,25) вкл./выкл.
Дополнительный тональный сигнал	Сигнал свободной линии.	
Сигнал занятой линии	480+620	(0,5/0,5) вкл./выкл.
Быстрый сигнал занятой линии	480+620	(0,25/0,25) вкл./выкл.
Сигнал занятой линии при перехвате	480/620	(0,25/0,25) вкл./выкл.
Сигнал звонка	440/620	(2,0/4,0) вкл./выкл.
Сигнал ожидания вызова	480+620	(0,06/0,25/0,06/5,0) вкл./выкл.
Сигнал недоступного номера	480+620	Непрерывный.

Параметры аналогового телефона	
Частота тока звонка	25 Гц
Минимальная длительность сигнала отбоя	0,300 с
Максимальная длительность сигнала отбоя	1,000 с
Тип отображения абонента по умолчанию	–
Индикатор ожидающего сообщения по умолчанию	Вкл. = ***101V*** на модулях Phone V2 и телефонных картах IP500 Phone cards, в других случаях — ***81V***.

Особое поведение для региона	
Компандирование	Mu-Law
Время ожидания набора	30 секунд с момента начала набора.
Сигнал разъединения	Номер недоступен
Метод отключения	Сброс разъединения.
Язык отображения	Английский (Великобритания)
Очистка функций	Переход в режим бездействия
Время усечения голосовой почты	7 секунды.
Валюта по умолчанию	CNY
Часовой пояс по умолчанию	UTC+08:00 — Гонконг.

Ниже описаны параметры языковой поддержки для версии 8.0 этого пакета программ. Параметры языковой поддержки будут отличаться других выпусков системы.

Язык	Китайский (упрощенное письмо)	Мандаринское наречие	Кантонский диалект
Дисплей телефона			
- Телефоны DS	✗	–	–
- Телефоны T3	✗	–	–
подсказки голосовой почты			
- Voicemail Pro	–	✓	✓
- Embedded Voicemail	–	✓	✓

Язык	Китайский (упрощенное письмо)	Мандаринское наречие
Manager	✓	–
System Status Application	✓	–
Phone Manager	✓	–
Программная консоль	✓	–
one-X Portal for IP Office	✓	–
IP Office Customer Call Reporter	✓	–

13.21 Венгрия

Сигнал	Частота (Гц)	Такт (секунды)
Сигнал свободной линии	425	Непрерывный.
Альтернативный сигнал свободной линии	425	(1,0/0,5) вкл./выкл.
Дополнительный тональный сигнал	Сигнал свободной линии.	
Сигнал занятой линии	425	(0,5/0,5) вкл./выкл.
Быстрый сигнал занятой линии	425	(0,5/0,5) вкл./выкл.
Сигнал занятой линии при перехвате	425	(0,5/0,5) вкл./выкл.
Сигнал звонка	425	(1,0/4,0) вкл./выкл.
Сигнал ожидания вызова	425	(0,15/0,15/0,15/10,0) вкл./выкл.
Сигнал недоступного номера	425	Непрерывный.

Параметры аналогового телефона	
Частота тока звонка	25 Гц
Минимальная длительность сигнала отбоя	0,025 с
Максимальная длительность сигнала отбоя	0,350 с
Тип отображения абонента по умолчанию	FSKD
Индикатор ожидающего сообщения по умолчанию	Вкл. = ***101V*** на модулях Phone V2 и телефонных картах IP500 Phone cards, в других случаях — ***81V***.

Особое поведение для региона	
Компандирование	A-Law
Время ожидания набора	30 секунд с момента начала набора.
Сигнал разъединения	Номер недоступен
Метод отключения	Отбой при тональном сигнале занятости
Язык отображения	Английский (Великобритания)
Очистка функций	Тональный сигнал разъединения
Время усечения голосовой почты	7 секунды.
Валюта по умолчанию	HUF
Часовой пояс по умолчанию	UTC+01:00 — Белград.

Ниже описаны параметры языковой поддержки для версии 8.0 этого пакета программ. Параметры языковой поддержки будут отличаться других выпусков системы.

Язык	Английский	Венгерский
Дисплей телефона		
- Телефоны DS	✓	✗
- Телефоны T3	✓	✗
подсказки голосовой почты	(Английский Великобритания/США)	
- Voicemail Pro	✓	✓
- Embedded Voicemail	✓	✗

Язык	Английский	Венгерский
Manager	✓	✗
System Status Application	✓	✗
Phone Manager	✓	✗
Программная консоль	✓	✗
one-X Portal for IP Office	✓	✗
IP Office Customer Call Reporter	✓	✗

13.22 Исландия

Сигнал	Частота (Гц)	Такт (секунды)
Сигнал свободной линии	350+450	Непрерывный.
Альтернативный сигнал свободной линии	350+450	(1,0/0,5) вкл./выкл.
Дополнительный тональный сигнал	Сигнал свободной линии.	
Сигнал занятой линии	400	(0,375/0,375) вкл./выкл.
Быстрый сигнал занятой линии	400	(0,375/0,375) вкл./выкл.
Сигнал занятой линии при перехвате	400	Непрерывный.
Сигнал звонка	400+450	(0,4/0,2/0,4/2,0) вкл./выкл.
Сигнал ожидания вызова	400	(0,1/30,0) вкл./выкл.
Сигнал недоступного номера	400	Непрерывный.

Параметры аналогового телефона	
Частота тока звонка	25 Гц
Минимальная длительность сигнала отбоя	0,025 с
Максимальная длительность сигнала отбоя	0,350 с
Тип отображения абонента по умолчанию	UK20
Индикатор ожидающего сообщения по умолчанию	Вкл. = ***101V*** на модулях Phone V2 и телефонных картах IP500 Phone cards, в других случаях — ***81V***.

Особое поведение для региона	
Компандирование	A-Law
Время ожидания набора	30 секунд с момента начала набора.
Сигнал разъединения	Номер недоступен
Метод отключения	Отбой при тональном сигнале занятости
Язык отображения	Английский (Великобритания)
Очистка функций	Сигнал разъединения.
Время усечения голосовой почты	7 секунды.
Валюта по умолчанию	ISK
Часовой пояс по умолчанию	UTC+00:00 — Рейкьявик

Ниже описаны параметры языковой поддержки для версии 8.0 этого пакета программ. Параметры языковой поддержки будут отличаться других выпусков системы.

Язык	Английский
Дисплей телефона	
- Телефоны DS	✓
- Телефоны T3	✓
подсказки голосовой почты	(Английский Великобритания/ США)
- Voicemail Pro	✓
- Embedded Voicemail	✓

Язык	Английский
Manager	✓
System Status Application	✓
Phone Manager	✓
Программная консоль	✓
one-X Portal for IP Office	✓
IP Office Customer Call Reporter	✓

13.23 Индия

Поддержка этого языкового стандарта была добавлена как часть IP Office 4,1.

Сигнал	Частота (Гц)	Такт (секунды)
Сигнал свободной линии	400	Непрерывный.
Альтернативный сигнал свободной линии	400	(0,25/0,25/0,25/3,25) вкл./выкл.
Дополнительный тональный сигнал	Сигнал свободной линии.	
Сигнал занято	400	(0,75/0,75) вкл./выкл.
Быстрый тональный сигнал «Занято»	400	(0,25/0,25) вкл./выкл.
Сигнал занятой линии при перехвате	400	(0,75/0,75) вкл./выкл.
Мелодия звонка	400	(0,4/0,2/0,4/2,0) вкл./выкл.
Сигнал ожидания вызова	400	(0,2/0,1/0,2/7,5) вкл./выкл.
Сигнал недоступного номера	400	(2,8/0,2) вкл./выкл.

Параметры аналогового телефона	
Частота тока звонка	25 Гц
Минимальная длительность сигнала отбоя	0,050 с
Максимальная длительность сигнала отбоя	0,300 сек.
Тип отображения абонента по умолчанию	DTMFA
Индикатор ожидающего сообщения по умолчанию	Вкл. = ***101V*** на модулях Phone V2 и телефонных картах IP500 Phone cards, в других случаях — ***81V***.

Особое поведение для региона	
Компандирование	по закону с A-характеристикой
Время ожидания набора	30 секунд с момента начала набора.
Сигнал разъединения	Номер недоступен
Метод отключения	Отбой при тональном сигнале занятости
Язык отображения	Английский (Великобритания)
Очистка функций телефона	Переход в режим ожидания
Сокращение длительности записи голосовой почты	7 секунды.
Денежная единица по умолчанию	INR
Часовой пояс по умолчанию	UTC+05:30 — Ченнай, Мумбай, Нью-Дели.

Ниже описаны параметры языковой поддержки для версии 8.0 этого пакета программ. Параметры языковой поддержки будут отличаться других выпусков системы.

Язык	Английский
Дисплей телефона	
- Телефоны DS	✓
- Телефоны T3	✓
подсказки голосовой почты	(Английский Великобритания/ США)
- Voicemail Pro	✓
- Embedded Voicemail	✓

Язык	Английский
Manager	✓
System Status Application	✓
Phone Manager	✓
Программная консоль	✓
one-X Portal for IP Office	✓
IP Office Customer Call Reporter	✓

13.24 Италия

Сигнал	Частота (Гц)	Такт (секунды)
Сигнал свободной линии	350+425	Непрерывный.
Альтернативный сигнал свободной линии	350+425	(1,0/0,5) вкл./выкл.
Дополнительный тональный сигнал	425	(0,2/0,2/0,6/1,0) вкл./выкл.
Сигнал занято	400	(0,5/0,5) вкл./выкл.
Быстрый тональный сигнал «Занято»	425	(0,5/0,5) вкл./выкл.
Сигнал занятой линии при перехвате	425	(0,5/0,5) вкл./выкл.
Мелодия звонка	425	(1,0/4,0) вкл./выкл.
Сигнал ожидания вызова	400	(0,1/4,9) вкл./выкл.
Сигнал недоступного номера	400	(0,1/0,1) вкл./выкл.

Параметры аналогового телефона	
Частота тока звонка	25 Гц
Минимальная длительность сигнала отбоя	0,025 с
Максимальная длительность сигнала отбоя	0,350 сек
Тип отображения абонента по умолчанию	FSKD
Индикатор ожидающего сообщения по умолчанию	Вкл. = ***101V*** на модулях Phone V2 и телефонных картах IP500 Phone cards, в других случаях — ***81V***.

Особое поведение для региона	
Компандирование	по закону с A-характеристикой
Время ожидания набора	10 секунд при отсутствии набора.
Сигнал разъединения	Номер недоступен
Метод отключения	Отбой при тональном сигнале занятости
Язык отображения	итальянский
Очистка функций телефона	Переход в режим ожидания
Сокращение длительности записи голосовой почты	2 секунды.
Денежная единица по умолчанию	EUR
Часовой пояс по умолчанию	UTC+01:00 — Рим.

Ниже описаны параметры языковой поддержки для версии 8.0 этого пакета программ. Параметры языковой поддержки будут отличаться других выпусков системы.

Язык	Итальянский
Дисплей телефона	
- Телефоны DS	✓
- Телефоны T3	✓
подсказки голосовой почты	
- Voicemail Pro	✓
- Embedded Voicemail	✓

Язык	Итальянский
- Manager	✓
- System Status Application	✓
- Phone Manager	✓
- Soft Console	✓
- one-X Portal for IP Office	✓
- IP Office Customer Call Reporter	✓

13.25 Корея

Сигнал	Частота (Гц)	Такт (секунды)
Сигнал свободной линии	350+440	(1,0/0,25) вкл./выкл.
Альтернативный сигнал свободной линии	350+440	(0,25/0,25) вкл./выкл.
Дополнительный тональный сигнал	Сигнал свободной линии.	
Сигнал занято	480+620	(0,5/0,5) вкл./выкл.
Быстрый тональный сигнал «Занято»	480+620	(0,3/0,2) вкл./выкл.
Сигнал занятой линии при перехвате	480+620	(0,125/0,025/0,125/1,5) вкл./выкл.
Мелодия звонка	440+480	(1,0/2,0) вкл./выкл.
Сигнал ожидания вызова	480+620	(0,06/0,25/0,06/5,0) вкл./выкл.
Сигнал недоступного номера	480+620	Непрерывный.

Параметры аналогового телефона	
Частота тока звонка	25 Гц
Минимальная длительность сигнала отбоя	0,050 с
Максимальная длительность сигнала отбоя	1,000 с
Тип отображения абонента по умолчанию	FSKD
Индикатор ожидающего сообщения по умолчанию	51V импульсный

Особое поведение для региона	
Компандирование	по закону с A-характеристикой
Время ожидания набора	30 секунд с момента начала набора.
Сигнал разъединения	Номер недоступен
Метод отключения	Отбой при тональном сигнале занятости
Язык отображения	Английский (Великобритания)
Очистка функций телефона	Сигнал разъединения
Сокращение длительности записи голосовой почты	3 секунды.
Денежная единица по умолчанию	KRW
Часовой пояс по умолчанию	UTC+09:00 — Сеул.

Ниже описаны параметры языковой поддержки для версии 8.0 этого пакета программ. Параметры языковой поддержки будут отличаться других выпусков системы.

Язык	Английский	Корейский
Дисплей телефона		
- Телефоны DS	✓	✗
- Телефоны T3	✓	✗
подсказки голосовой почты	(Английский Великобритания/США)	
- Voicemail Pro	✓	✓
- Embedded Voicemail	✓	✓

Язык	Английский	Корейский
Manager	✓	✗
System Status Application	✓	✗
Phone Manager	✓	✓
Программная консоль	✓	✓
one-X Portal for IP Office	✓	✗
IP Office Customer Call Reporter	✓	✗

13.26 Кувейт

Поддержка добавлена в IP Office 6.1.

Сигнал	Частота (Гц)	Такт (секунды)
Сигнал свободной линии	425	Непрерывный.
Альтернативный сигнал свободной линии	425	(1,0/0,5) вкл./выкл.
Дополнительный тональный сигнал	440+350	Непрерывный.
Сигнал занятой линии	425	(0,375/0,375) вкл./выкл.
Быстрый сигнал занятой линии	425	(0,25/0,25) вкл./выкл.
Сигнал занятой линии при перехвате	425	Непрерывный.
Сигнал звонка	425	(1,0/4,0) вкл./выкл.
Сигнал ожидания вызова	425	(0,1/4,0) вкл./выкл.
Сигнал недоступного номера	425	Непрерывный.

Параметры аналогового телефона	
Частота тока звонка	20 Гц
Минимальная длительность сигнала отбоя	0,300 с
Максимальная длительность сигнала отбоя	1,000 с
Тип отображения абонента по умолчанию	FSKD
Индикатор ожидающего сообщения по умолчанию	81V

Особое поведение для региона	
Компандирование	A-Law
Время ожидания набора	30 секунд с момента начала набора.
Сигнал разъединения	Номер недоступен
Метод отключения	Отбой при тональном сигнале занятости
Язык отображения	Английский (Великобритания)
Очистка функций	Переход в режим бездействия
Время усечения голосовой почты	-
Валюта по умолчанию	-
Часовой пояс по умолчанию	UTC+03:00
Номера экстренных служб	112

Ниже описаны параметры языковой поддержки для версии 8.0 этого пакета программ. Параметры языковой поддержки будут отличаться других выпусков системы.

Язык	Английский	Арабский
Дисплей телефона		
- Телефоны DS	✓	✗
- Телефоны T3	✓	✗
подсказки голосовой почты	(Английский Великобритания/США)	
- Voicemail Pro	✓	✗
- Embedded Voicemail	✓	✓

Язык	Английский	Арабский
Manager	✓	✗
System Status Application	✓	✗
Phone Manager	✓	✗
Программная консоль	✓	✗
one-X Portal for IP Office	✓	✗
IP Office Customer Call Reporter	✓	

13.27 Мексика

Сигнал	Частота (Гц)	Такт (секунды)
Сигнал свободной линии	425	Непрерывный.
Альтернативный сигнал свободной линии	425	(2,0/4,0) вкл./выкл.
Дополнительный тональный сигнал	Сигнал свободной линии.	
Сигнал занято	480+620	(0,5/0,5) вкл./выкл.
Быстрый тональный сигнал «Занято»	480+620	(0,25/0,25) вкл./выкл.
Сигнал занятой линии при перехвате	440/620	(0,25/0,25) переменные сигналы.
Мелодия звонка	440+480	(1,0/3,0) вкл./выкл.
Сигнал ожидания вызова	480+620	(0,06/0,25/0,06/5,0) вкл./выкл.
Сигнал недоступного номера	480+620	Непрерывный.

Параметры аналогового телефона	
Частота тока звонка	25 Гц
Минимальная длительность сигнала отбоя	0,050 с
Максимальная длительность сигнала отбоя	1,000 с
Тип отображения абонента по умолчанию	FSKD
Индикатор ожидающего сообщения по умолчанию	51V импульсный

Особое поведение для региона	
Компандирование	Mu-Law
Время ожидания набора	30 секунд с момента начала набора.
Сигнал разъединения	Номер недоступен
Метод отключения	Отбой при тональном сигнале занятости
Язык отображения	Испанский (Мексика)
Очистка функций телефона	Сигнал разъединения.
Сокращение длительности записи голосовой почты	2 секунды.
Денежная единица по умолчанию	MXN
Часовой пояс по умолчанию	UTC-06:00 — Гвадалахара, Мехико.

Ниже описаны параметры языковой поддержки для версии 8.0 этого пакета программ. Параметры языковой поддержки будут отличаться других выпусков системы.

Язык	Испанский (Латинская Америка)
Дисплей телефона	
- Телефоны DS	✓
- Телефоны T3	✓
подсказки голосовой почты	
- Voicemail Pro	✓
- Embedded Voicemail	✓

Язык	Испанский (Латинская Америка)
Manager	✓
System Status Application	✓
Phone Manager	✓
Программная консоль	✓
one-X Portal for IP Office	✓
IP Office Customer Call Reporter	✓

13.28 Марокко

Поддержка добавлена в IP Office 6.1.

Сигнал	Частота (Гц)	Такт (секунды)
Сигнал свободной линии	425	Непрерывный.
Альтернативный сигнал свободной линии	425	(1.0/0.5) вкл./выкл.
Дополнительный тональный сигнал	440+350	Непрерывный.
Сигнал занятой линии	425	(0,375/0,375) вкл./выкл.
Быстрый сигнал занятой линии	425	(0.5/0.5) вкл./выкл.
Сигнал занятой линии при перехвате	425	Непрерывный.
Сигнал звонка	425	(1.7/3.3) вкл./выкл.
Сигнал ожидания вызова	425	(0.1/30.0) вкл./выкл.
Сигнал недоступного номера	425	Непрерывный.

Параметры аналогового телефона	
Частота тока звонка	20Hz
Минимальная длительность сигнала отбоя	0,300 с
Максимальная длительность сигнала отбоя	1,000 с
Тип отображения абонента по умолчанию	FSKD
Индикатор ожидающего сообщения по умолчанию	81V

Особое поведение для региона	
Компандирование	A-Law
Время ожидания набора	30 секунд с момента начала набора.
Сигнал разъединения	Номер недоступен
Метод отключения	Отбой при тональном сигнале занятости
Язык отображения	Французский
Очистка функций	Переход в режим бездействия
Время усечения голосовой почты	-
Валюта по умолчанию	-
Часовой пояс по умолчанию	UTC+00:00
Номера экстренных служб	19, 177, 15

Ниже описаны параметры языковой поддержки для версии 8.0 этого пакета программ. Параметры языковой поддержки будут отличаться других выпусков системы.

Язык	Английский	Арабский
Дисплей телефона		
- Телефоны DS	✓	✗
- Телефоны T3	✓	✗
подсказки голосовой почты	(Английский Великобритания/США)	
- Voicemail Pro	✓	✗
- Embedded Voicemail	✓	✓

Язык	Английский	Арабский
Manager	✓	✗
System Status Application	✓	✗
Phone Manager	✓	✗
Программная консоль	✓	✗
one-X Portal for IP Office	✓	✗
IP Office Customer Call Reporter	✓	

13.29 Голландия

Сигнал	Частота (Гц)	Такт (секунды)
Сигнал свободной линии	425	Непрерывный.
Альтернативный сигнал свободной линии	425	(1,0/0,5) вкл./выкл.
Дополнительный тональный сигнал	Сигнал свободной линии.	
Сигнал занятой линии	425	(0,48/0,48) вкл./выкл.
Быстрый сигнал занятой линии	425	(0,48/0,48) вкл./выкл.
Сигнал занятой линии при перехвате	425	(0,48/0,48) вкл./выкл.
Сигнал звонка	425	(0,945/4,05) вкл./выкл.
Сигнал ожидания вызова	400	(0,08/10,0) вкл./выкл.
Сигнал недоступного номера	425	Непрерывный.

Параметры аналогового телефона	
Частота тока звонка	25 Гц
Минимальная длительность сигнала отбоя	0,025 с
Максимальная длительность сигнала отбоя	0,350 с
Тип отображения абонента по умолчанию	DTMFD
Индикатор ожидающего сообщения по умолчанию	Вкл. = ***101V*** на модулях Phone V2 и телефонных картах IP500 Phone cards, в других случаях — ***81V***.

Особое поведение для региона	
Компандирование	A-Law
Время ожидания набора	30 секунд с момента начала набора.
Сигнал разъединения	Сигнал занятой линии.
	Отбой при тональном сигнале занятости
Язык отображения	Голландский.
Очистка функций	Переход в режим бездействия.
Время усечения голосовой почты	7 секунды.
Валюта по умолчанию	EUR
Часовой пояс по умолчанию	UTC+01:00 — Амстердам.

Ниже описаны параметры языковой поддержки для версии 8.0 этого пакета программ. Параметры языковой поддержки будут отличаться других выпусков системы.

Язык	Голландский
Дисплей телефона	
- Телефоны DS	✓
- Телефоны T3	✓
подсказки голосовой почты	
- Voicemail Pro	✓
- Embedded Voicemail	✓

Язык	Голландский
Manager	✓
System Status Application	✓
Phone Manager	✓
Программная консоль	✓
one-X Portal for IP Office	✓
IP Office Customer Call Reporter	✓

13.30 Новая Зеландия

Сигнал	Частота (Гц)	Такт (секунды)
Сигнал свободной линии	350+350	Непрерывный.
Альтернативный сигнал свободной линии	350+350	(1,0/0,5) вкл./выкл.
Дополнительный тональный сигнал	Сигнал свободной линии.	
Сигнал занято	400	(0,375/0,375) вкл./выкл.
Быстрый тональный сигнал «Занято»	400	(0,375/0,375) вкл./выкл.
Сигнал занятой линии при перехвате	400	Непрерывный.
Мелодия звонка	400+450	(0,4/0,2/0,4/2,0) вкл./выкл.
Сигнал ожидания вызова	400	(0,1/30,0) вкл./выкл.
Сигнал недоступного номера	400	(0,075/0,1/0,075/0,1/0,075/0,1/0,075/0,4) вкл./выкл.

Параметры аналогового телефона	
Частота тока звонка	25 Гц
Минимальная длительность сигнала отбоя	0,025 с
Максимальная длительность сигнала отбоя	0,350 сек
Тип отображения абонента по умолчанию	FSKD
Индикатор ожидающего сообщения по умолчанию	51V импульсный

Особое поведение для региона	
Компандирование	по закону с A-характеристикой
Время ожидания набора	30 секунд с момента начала набора.
Сигнал разъединения	Сигнал занятой линии.
Метод отключения	Отбой при тональном сигнале занятости
Язык отображения	Английский (Великобритания)
Очистка функций телефона	Сигнал разъединения.
Сокращение длительности записи голосовой почты	5 секунды.
Денежная единица по умолчанию	NZD
Часовой пояс по умолчанию	UTC+12:00 — Окленд, Веллингтон.

Ниже описаны параметры языковой поддержки для версии 8.0 этого пакета программ. Параметры языковой поддержки будут отличаться других выпусков системы.

Язык	Английский
Дисплей телефона	
- Телефоны DS	✓
- Телефоны T3	✓
подсказки голосовой почты	(Английский Великобритания/ США)
- Voicemail Pro	✓
- Embedded Voicemail	✓

Язык	Английский
Manager	✓
System Status Application	✓
Phone Manager	✓
Программная консоль	✓
one-X Portal for IP Office	✓
IP Office Customer Call Reporter	✓

13.31 Норвегия

Сигнал	Частота (Гц)	Такт (секунды)
Сигнал свободной линии	425	Непрерывный.
Альтернативный сигнал свободной линии	425	(1,0/0,5) вкл./выкл.
Дополнительный тональный сигнал	Сигнал свободной линии.	
Сигнал занято	425	(0,5/0,5) вкл./выкл.
Быстрый тональный сигнал «Занято»	425	(0,5/0,5) вкл./выкл.
Сигнал занятой линии при перехвате	425	(0,5/0,5) вкл./выкл.
Мелодия звонка	425	1,0/1,5/(1,0/4,0) вкл./выкл.
Сигнал ожидания вызова	425	(0,08/0,6/0,08/10,0) вкл./выкл.
Сигнал недоступного номера	425	Непрерывный.

Параметры аналогового телефона	
Частота тока звонка	25 Гц
Минимальная длительность сигнала отбоя	0,025 с
Максимальная длительность сигнала отбоя	0,350 сек
Тип отображения абонента по умолчанию	Великобритания
Индикатор ожидающего сообщения по умолчанию	Вкл. = ***101V*** на модулях Phone V2 и телефонных картах IP500 Phone cards, в других случаях — ***81V***.

Особое поведение для региона	
Компандирование	по закону с A-характеристикой
Время ожидания набора	30 секунд с момента начала набора.
Сигнал разъединения	Номер недоступен
Метод отключения	Отбой при тональном сигнале занятости
Язык отображения	Норвежский
Очистка функций телефона	Сигнал разъединения.
Сокращение длительности записи голосовой почты	7 секунды.
Денежная единица по умолчанию	NOK
Часовой пояс по умолчанию	UTC+01:00 — Осло.

Ниже описаны параметры языковой поддержки для версии 8.0 этого пакета программ. Параметры языковой поддержки будут отличаться других выпусков системы.

Язык	Норвежский
Дисплей телефона	
- Телефоны DS	✓
- Телефоны T3	✗
подсказки голосовой почты	
- Voicemail Pro	✓
- Embedded Voicemail	✓

Язык	Норвежский
Manager	✗
System Status Application	✗
Phone Manager	✓
Программная консоль	✓
one-X Portal for IP Office	✗
IP Office Customer Call Reporter	✗

13.32 Оман

Поддержка добавлена в IP Office 6.1.

Сигнал	Частота (Гц)	Такт (секунды)
Сигнал свободной линии	425	Непрерывный.
Альтернативный сигнал свободной линии	425	(1.0/0.5) вкл./выкл.
Дополнительный тональный сигнал	440+350	Непрерывный.
Сигнал занятой линии	425	(0.375/0.375) вкл./выкл.
Быстрый сигнал занятой линии	425	(0,4/0,35/0,225/0,525) вкл./выкл.
Сигнал занятой линии при перехвате	425	Непрерывный.
Сигнал звонка	425	(0,4/0.2/0.4/2.0) вкл./выкл.
Сигнал ожидания вызова	425	(0,3/10,0) вкл./выкл.
Сигнал недоступного номера	425	Непрерывный.

Параметры аналогового телефона	
Частота тока звонка	20Hz
Минимальная длительность сигнала отбоя	0,300 с
Максимальная длительность сигнала отбоя	1,000 с
Тип отображения абонента по умолчанию	FSKD
Индикатор ожидающего сообщения по умолчанию	81V

Особое поведение для региона	
Компандирование	A-Law
Время ожидания набора	30 секунд с момента начала набора.
Сигнал разъединения	Номер недоступен
Метод отключения	Отбой при тональном сигнале занятости
Язык отображения	Английский (Великобритания)
Очистка функций	Переход в режим бездействия
Время усечения голосовой почты	-
Валюта по умолчанию	-
Часовой пояс по умолчанию	UTC+04:00
Номера экстренных служб	999

Ниже описаны параметры языковой поддержки для версии 8.0 этого пакета программ. Параметры языковой поддержки будут отличаться других выпусков системы.

Язык	Английский	Арабский
Дисплей телефона		
- Телефоны DS	✓	✗
- Телефоны T3	✓	✗
подсказки голосовой почты	(Английский Великобритания/США)	
- Voicemail Pro	✓	✗
- Embedded Voicemail	✓	✓

Язык	Английский	Арабский
Manager	✓	✗
System Status Application	✓	✗
Phone Manager	✓	✗
Программная консоль	✓	✗
one-X Portal for IP Office	✓	✗
IP Office Customer Call Reporter	✓	

13.33 Пакистан

Добавлена поддержка в IP Office 6.1.

Сигнал	Частота (Гц)	Такт (секунды)
Сигнал свободной линии	425	Непрерывный.
Альтернативный сигнал свободной линии	425	(1,0/0,5) вкл./выкл.
Дополнительный тональный сигнал	440+350	Непрерывный.
Сигнал занято	425	(0,375/0,375) вкл./выкл.
Быстрый тональный сигнал «Занято»	400	(0,25/0.25) вкл./выкл.
Прерывистый сигнал занятости	400	Непрерывный.
Мелодия звонка	400	(1,0/2,0) вкл./выкл.
Сигнал ожидания вызова	400	(0,1/30,0) вкл./выкл.
Сигнал недоступного номера	400	Непрерывный.

Параметры аналогового телефона	
Частота тока звонка	20 Гц
Минимальная длительность сигнала отбоя	0,300 сек.
Максимальная длительность сигнала отбоя	1,000 с
Тип отображения абонента по умолчанию	FSKD
Индикатор ожидающего сообщения по умолчанию	81V

Особое поведение для региона	
Компандирование	по закону с A-характеристикой
Время ожидания набора	30 секунд с момента начала набора.
Сигнал разъединения	Номер недоступен
Метод отключения	Отбой при тональном сигнале занятости
Язык отображения	Английский (Великобритания)
Очистка функций телефона	Переход в режим ожидания
Сокращение длительности записи голосовой почты	-
Денежная единица по умолчанию	-
Часовой пояс по умолчанию	Универсальное время +05:00
Экстренные номера	15, 1122, 115, 16.

Ниже описаны параметры языковой поддержки для версии 8.0 этого пакета программ. Параметры языковой поддержки будут отличаться других выпусков системы.

Язык	Английский	Арабский
Дисплей телефона		
- Телефоны DS	✓	✗
- Телефоны T3	✓	✗
подсказки голосовой почты	(Английский Великобритания/США)	
- Voicemail Pro	✓	✗
- Embedded Voicemail	✓	✓

Язык	Английский	Арабский
Manager	✓	✗
System Status Application	✓	✗
Phone Manager	✓	✗
Программная консоль	✓	✗
one-X Portal for IP Office	✓	✗
IP Office Customer Call Reporter	✓	

13.34 Перу

Сигнал	Частота (Гц)	Такт (секунды)
Сигнал свободной линии	425	Непрерывный.
Альтернативный сигнал свободной линии	425	(2,0/4,0) вкл./выкл.
Дополнительный тональный сигнал	Сигнал свободной линии.	
Сигнал занято	480+620	(0,5/0,5) вкл./выкл.
Быстрый тональный сигнал «Занято»	480+620	(0,25/0,25) вкл./выкл.
Сигнал занятой линии при перехвате	440/620	(0,25/0,25) переменные сигналы.
Мелодия звонка	440+480	(1,0/3,0) вкл./выкл.
Сигнал ожидания вызова	480+620	(0,06/0,25/0,06/5,0) вкл./выкл.
Сигнал недоступного номера	480+620	Непрерывный.

Параметры аналогового телефона	
Частота тока звонка	25 Гц
Минимальная длительность сигнала отбоя	0,050 с
Максимальная длительность сигнала отбоя	1,000 с
Тип отображения абонента по умолчанию	FSKD
Индикатор ожидающего сообщения по умолчанию	51V импульсный

Особое поведение для региона	
Компандирование	Mu-Law
Время ожидания набора	30 секунд с момента начала набора.
Сигнал разъединения	Номер недоступен
Метод отключения	Отбой при тональном сигнале занятости
Язык отображения	Испанский (Мексика)
Очистка функций телефона	Сигнал разъединения
Сокращение длительности записи голосовой почты	7 секунды.
Денежная единица по умолчанию	PEN
Часовой пояс по умолчанию	GMT-05:00 — Лима

Ниже описаны параметры языковой поддержки для версии 8.0 этого пакета программ. Параметры языковой поддержки будут отличаться других выпусков системы.

Язык	Испанский (Латинская Америка)
Дисплей телефона	
- Телефоны DS	✓
- Телефоны T3	✓
подсказки голосовой почты	
- Voicemail Pro	✓
- Embedded Voicemail	✓

Язык	Испанский (Латинская Америка)
Manager	✓
System Status Application	✓
Phone Manager	✓
Программная консоль	✓
one-X Portal for IP Office	✓
IP Office Customer Call Reporter	✓

13.35 Польша

Сигнал	Частота (Гц)	Такт (секунды)
Сигнал свободной линии	425	Непрерывный.
Альтернативный сигнал свободной линии	425	(1,0/0,5) вкл./выкл.
Дополнительный тональный сигнал	Сигнал свободной линии.	
Сигнал занято	425	(0,5/0,5) вкл./выкл.
Быстрый тональный сигнал «Занято»	425	(0,5/0,5) вкл./выкл.
Сигнал занятой линии при перехвате	425	(0,5/0,5) вкл./выкл.
Мелодия звонка	425	(1,0/4,0) вкл./выкл.
Сигнал ожидания вызова	425	(0,15/0,15/0,15/10,0) вкл./выкл.
Сигнал недоступного номера	425	Непрерывный.

Параметры аналогового телефона	
Частота тока звонка	25 Гц
Минимальная длительность сигнала отбоя	0,025 с
Максимальная длительность сигнала отбоя	0,350 сек
Тип отображения абонента по умолчанию	FSKD
Индикатор ожидающего сообщения по умолчанию	Вкл. = ***101V*** на модулях Phone V2 и телефонных картах IP500 Phone cards, в других случаях — ***81V***.

Особое поведение для региона	
Компандирование	по закону с A-характеристикой
Время ожидания набора	30 секунд с момента начала набора.
Сигнал разъединения	Номер недоступен
Метод отключения	Отбой при тональном сигнале занятости
Язык отображения	Английский (Великобритания)
Очистка функций телефона	Сигнал разъединения.
Сокращение длительности записи голосовой почты	7 секунды.
Денежная единица по умолчанию	PLN
Часовой пояс по умолчанию	UTC+01:00 — Варшава.

Ниже описаны параметры языковой поддержки для версии 8.0 этого пакета программ. Параметры языковой поддержки будут отличаться других выпусков системы.

Язык	Английский	Польский
Дисплей телефона		
- Телефоны DS	✓	✗
- Телефоны T3	✓	✗
подсказки голосовой почты	(Английский Великобритания/США)	
- Voicemail Pro	✓	✓
- Embedded Voicemail	✓	✗

Язык	Английский	Польский
Manager	✓	✗
System Status Application	✓	✗
Phone Manager	✓	✗
Программная консоль	✓	✗
one-X Portal for IP Office	✓	✗
IP Office Customer Call Reporter	✓	✗

13.36 Португалия

Сигнал	Частота (Гц)	Такт (секунды)
Сигнал свободной линии	350+450	Непрерывный
Альтернативный сигнал свободной линии	350+450	(1,0/0,5) вкл./выкл.
Дополнительный тональный сигнал	Сигнал свободной линии.	
Сигнал занято	400	(0,375/0,375) вкл./выкл.
Быстрый тональный сигнал «Занято»	400	(0,375/0,375) вкл./выкл.
Сигнал занятой линии при перехвате	400	Непрерывный
Мелодия звонка	400+450	(0,4/0,2/0,4/2,0) вкл./выкл.
Сигнал ожидания вызова	400	(0,1/30,0) вкл./выкл.
Сигнал недоступного номера	400	Непрерывный

Параметры аналогового телефона	
Частота тока звонка	25 Гц
Минимальная длительность сигнала отбоя	0,025 с
Максимальная длительность сигнала отбоя	0,350 сек
Тип отображения абонента по умолчанию	UK20
Индикатор ожидающего сообщения по умолчанию	Вкл. = ***101V*** на модулях Phone V2 и телефонных картах IP500 Phone cards, в других случаях — ***81V***.

Особое поведение для региона	
Компандирование	по закону с A-характеристикой
Время ожидания набора	30 секунд с момента начала набора.
Сигнал разъединения	Номер недоступен
Метод отключения	Отбой при тональном сигнале занятости
Язык отображения	португальский
Очистка функций телефона	Сигнал разъединения
Сокращение длительности записи голосовой почты	7 секунды.
Денежная единица по умолчанию	EUR
Часовой пояс по умолчанию	UTC+00:00 — Лиссабон.

Ниже описаны параметры языковой поддержки для версии 8.0 этого пакета программ. Параметры языковой поддержки будут отличаться других выпусков системы.

Язык	Португальский (Бразилия)	Португальский
Дисплей телефона		
- Телефоны DS	✓	✓
- Телефоны T3	✗	✗
подсказки голосовой почты		
- Voicemail Pro	✓	✓
- Embedded Voicemail	✓	✓

Язык	Португальский (Бразилия)	Португальский
Manager	✓	✗
System Status Application	✓	✓
Phone Manager	✓	✓
Программная консоль	✓	✗
one-X Portal for IP Office	✓	✓
IP Office Customer Call Reporter	✓	✓

13.37 Катар

Добавлена поддержка в IP Office 6.1.

Сигнал	Частота (Гц)	Такт (секунды)
Сигнал свободной линии	350+440	Непрерывный.
Альтернативный сигнал свободной линии	350+440	(1.0/0.5) вкл./выкл.
Дополнительный тональный сигнал	440+350	Непрерывный.
Сигнал занято	400	(0,375/0,375) вкл./выкл.
Быстрый тональный сигнал «Занято»	400	(0,4/0,35/0,22/0,52) вкл./выкл.
Прерывистый сигнал занятости	400	Непрерывный.
Мелодия звонка	400+450	(0,38/0,25/0,38/2,0) вкл./выкл.
Сигнал ожидания вызова	400	(0,2/0,6/0,2/5,0) вкл./выкл.
Сигнал недоступного номера	400	Непрерывный.

Параметры аналогового телефона	
Частота тока звонка	20 Гц
Минимальная длительность сигнала отбоя	0,300 сек.
Максимальная длительность сигнала отбоя	1,000 с
Тип отображения абонента по умолчанию	FSKD
Индикатор ожидающего сообщения по умолчанию	81V

Особое поведение для региона	
Компандирование	A-характеристика
Время ожидания набора	30 секунд с момента начала набора.
Сигнал разъединения	Номер недоступен
Метод отключения	Отбой при тональном сигнале занятости
Язык отображения	Английский (Великобритания)
Очистка функций телефона	Переход в режим ожидания
Сокращение длительности записи голосовой почты	-
Денежная единица по умолчанию	-
Часовой пояс по умолчанию	UTC+03:00
Экстренные номера	999

Ниже описаны параметры языковой поддержки для версии 8.0 этого пакета программ. Параметры языковой поддержки будут отличаться других выпусков системы.

Язык	Английский	Арабский
Дисплей телефона		
- Телефоны DS	✓	✗
- Телефоны T3	✓	✗
подсказки голосовой почты	(Английский Великобритания/США)	
- Voicemail Pro	✓	✗
- Embedded Voicemail	✓	✓

Язык	Английский	Арабский
Manager	✓	✗
System Status Application	✓	✗
Phone Manager	✓	✗
Программная консоль	✓	✗
one-X Portal for IP Office	✓	✗
IP Office Customer Call Reporter	✓	

13.38 Россия

Сигнал	Частота (Гц)	Такт (секунды)
Сигнал свободной линии	425	Непрерывный.
Альтернативный сигнал свободной линии	425	Непрерывный.
Дополнительный тональный сигнал	Сигнал свободной линии.	
Сигнал занятой линии	425	(0,35/0,35) вкл./выкл.
Быстрый сигнал занятой линии	425	(0,2/0,2) вкл./выкл.
Сигнал занятой линии при перехвате	425	(0,35/0,35) вкл./выкл.
Сигнал звонка	425	(1,0/4,0) вкл./выкл.
Сигнал ожидания вызова	425	(0,2/5,0) вкл./выкл.
Сигнал недоступного номера	425	Непрерывный.

Параметры аналогового телефона	
Частота тока звонка	25 Гц
Минимальная длительность сигнала отбоя	0,025 с
Максимальная длительность сигнала отбоя	0,350 с
Тип отображения абонента по умолчанию	Нет
Индикатор ожидающего сообщения по умолчанию	51V импульсный

Особое поведение для региона	
Компандирование	A-Law
Время ожидания набора	30 секунд с момента начала набора.
Сигнал разъединения	Номер недоступен
Метод отключения	Отбой при тональном сигнале занятости
Язык отображения	Русский
Очистка функций	Тональный сигнал разъединения
Время усечения голосовой почты	7 секунды.
Валюта по умолчанию	RUR
Часовой пояс по умолчанию	UTC+03:00 — Москва.

Ниже описаны параметры языковой поддержки для версии 8.0 этого пакета программ. Параметры языковой поддержки будут отличаться других выпусков системы.

Язык	Русский
Дисплей телефона	
- Телефоны DS	✓
- Телефоны T3	✗
подсказки голосовой почты	
- Voicemail Pro	✓
- Embedded Voicemail	✓

Язык	Русский
Manager	✗
System Status Application	✗
Phone Manager	✓
Программная консоль	✓
one-X Portal for IP Office	✓
IP Office Customer Call Reporter	✓

Поддержка кириллицы в региональной настройке для России ограничена на телефонах следующим образом:

- Серия 4600/серия 5600: Все строки отображения при использовании двухразрядной сборки микропрограммного обеспечения телефонов.
- EU24/EU24BL: Кириллица не поддерживается.

13.39 Саудовская Аравия

Сигнал	Частота (Гц)	Такт (секунды)
Сигнал свободной линии	350+440	Непрерывный.
Альтернативный сигнал свободной линии	350+440	(0,25/0,25) вкл./выкл.
Дополнительный тональный сигнал	Сигнал свободной линии.	
Сигнал занятой линии	425	(0,5/0,5) вкл./выкл.
Быстрый сигнал занятой линии	480+620	(0,25/0,25) вкл./выкл.
Сигнал занятой линии при перехвате	480+620	(0,25/0,25/0,25/0,25) вкл./выкл.
Сигнал звонка	440+480	(2,0/4,0) вкл./выкл.
Сигнал ожидания вызова	480+620	(0,1/0,2/1200,0) вкл./выкл.
Сигнал недоступного номера	480+620	Непрерывный.

Параметры аналогового телефона	
Частота тока звонка	25 Гц
Минимальная длительность сигнала отбоя	0,300 с
Максимальная длительность сигнала отбоя	1,000 с
Тип отображения абонента по умолчанию	FSKD
Индикатор ожидающего сообщения по умолчанию	51V импульсный

Особое поведение для региона	
Компандирование	Mu-Law
Время ожидания набора	30 секунд с момента начала набора.
Сигнал разъединения	Номер недоступен
Метод отключения	Отбой при тональном сигнале занятости
Язык отображения	Английский (Великобритания)
Очистка функций	Переход в режим бездействия
Время усечения голосовой почты	5 секунды.
Валюта по умолчанию	SAR
Часовой пояс по умолчанию	UTC+03:00 — Кувейт, Эр-Рияд.
Номера экстренных служб	997, 998, 999

Ниже описаны параметры языковой поддержки для версии 8.0 этого пакета программ. Параметры языковой поддержки будут отличаться других выпусков системы.

Язык	Английский	Арабский
Дисплей телефона		
- Телефоны DS	✓	✗
- Телефоны T3	✓	✗
подсказки голосовой почты	(Английский Великобритания/США)	
- Voicemail Pro	✓	✗
- Embedded Voicemail	✓	✓

Язык	Английский	Арабский
Manager	✓	✗
System Status Application	✓	✗
Phone Manager	✓	✗
Программная консоль	✓	✗
one-X Portal for IP Office	✓	✗
IP Office Customer Call Reporter	✓	

13.40 Сингапур

Добавлена поддержка в IP Office 6.1.

Сигнал	Частота (Гц)	Такт (секунды)
Сигнал свободной линии	425	Непрерывный.
Альтернативный сигнал свободной линии	425	(1.0/0.5) вкл./выкл.
Дополнительный тональный сигнал	440+350	Непрерывный.
Сигнал занято	425+50	(1.0/4.0) вкл./выкл.
Быстрый тональный сигнал «Занято»	450	(0,5/0,5) вкл./выкл.
Прерывистый сигнал занятости		
Мелодия звонка	425+50	(2,0/1,0) вкл./выкл.
Сигнал ожидания вызова	400	(0.1/30.0) вкл./выкл.
Сигнал недоступного номера	400	Непрерывный.

Параметры аналогового телефона	
Частота тока звонка	20 Гц
Минимальная длительность сигнала отбоя	0,300 с
Максимальная длительность сигнала отбоя	1,000 с
Тип отображения абонента по умолчанию	FSKD
Индикатор ожидающего сообщения по умолчанию	81V

Особое поведение для региона	
Компандирование	A-характеристики
Время ожидания набора	30 секунд с момента начала набора.
Сигнал разъединения	Номер недоступен
Метод отключения	Сброс разъединения.
Язык отображения	Английский (Великобритания)
Очистка функций телефона	Переход в режим ожидания
Сокращение длительности записи голосовой почты	-
Денежная единица по умолчанию	-
Часовой пояс по умолчанию	UTC+03:00
Экстренные номера	122, 122, 180

Ниже описаны параметры языковой поддержки для версии 8.0 этого пакета программ. Параметры языковой поддержки будут отличаться других выпусков системы.

Язык	Английский
Дисплей телефона	
- Телефоны DS	✓
- Телефоны T3	✓
подсказки голосовой почты	(Английский Великобритания/ США)
- Voicemail Pro	✓
- Embedded Voicemail	✓

Язык	Английский
Manager	✓
System Status Application	✓
Phone Manager	✓
Программная консоль	✓
one-X Portal for IP Office	✓
IP Office Customer Call Reporter	✓

13.41 ЮАР

Сигнал	Частота (Гц)	Такт (секунды)
Сигнал свободной линии	350+450	Непрерывный.
Альтернативный сигнал свободной линии	350+450	(1,0/0,5) вкл./выкл.
Дополнительный тональный сигнал	Сигнал свободной линии.	
Сигнал занятой линии	400	(0,375/0,375) вкл./выкл.
Быстрый сигнал занятой линии	400	(0,375/0,375) вкл./выкл.
Сигнал занятой линии при перехвате	400	Непрерывный.
Сигнал звонка	400+450	(0,4/0,2/0,4/2,0) вкл./выкл.
Сигнал ожидания вызова	400	(0,1/30,0) вкл./выкл.
Сигнал недоступного номера	400	Непрерывный.

Параметры аналогового телефона	
Частота тока звонка	25 Гц
Минимальная длительность сигнала отбоя	0,025 с
Максимальная длительность сигнала отбоя	0,350 с
Тип отображения абонента по умолчанию	UK20
Индикатор ожидающего сообщения по умолчанию	51V импульсный

Особое поведение для региона	
Компандирование	A-Law
Время ожидания набора	30 секунд с момента начала набора.
Сигнал разъединения	Номер недоступен
Метод отключения	Отбой при тональном сигнале занятости
Язык отображения	Английский (Великобритания)
Очистка функций	Сигнал разъединения.
Время усечения голосовой почты	7 секунды.
Валюта по умолчанию	ZAR
Часовой пояс по умолчанию	UTC+02:00 — Претория.
Номера экстренных служб	10111, 10177

Ниже описаны параметры языковой поддержки для версии 8.0 этого пакета программ. Параметры языковой поддержки будут отличаться других выпусков системы.

Язык	Английский
Дисплей телефона	
- Телефоны DS	✓
- Телефоны T3	✓
подсказки голосовой почты	(Английский Великобритания/ США)
- Voicemail Pro	✓
- Embedded Voicemail	✓

Язык	Английский
Manager	✓
System Status Application	✓
Phone Manager	✓
Программная консоль	✓
one-X Portal for IP Office	✓
IP Office Customer Call Reporter	✓

13.42 Испания

Сигнал	Частота (Гц)	Такт (секунды)
Сигнал свободной линии	425	Непрерывный.
Альтернативный сигнал свободной линии	425	(1,0/0,5) вкл./выкл.
Дополнительный тональный сигнал	Сигнал свободной линии.	
Сигнал занято	425	(0,25/0,25) вкл./выкл.
Быстрый тональный сигнал «Занято»	425	(0,25/0,25) вкл./выкл.
Сигнал занятой линии при перехвате	425	(0,25/0,25) вкл./выкл.
Мелодия звонка	425	(1,5/3,0) вкл./выкл.
Сигнал ожидания вызова	425	(0,15/0,15/0,15/30,0) вкл./выкл.
Сигнал недоступного номера	425	Непрерывный.

Параметры аналогового телефона	
Частота тока звонка	25 Гц
Минимальная длительность сигнала отбоя	0,025 с
Максимальная длительность сигнала отбоя	0,350 сек
Тип отображения абонента по умолчанию	FSKD
Индикатор ожидающего сообщения по умолчанию	51V импульсный

Особое поведение для региона	
Компандирование	A-Law.
Время ожидания набора	30 секунд с момента начала набора.
Сигнал разъединения	Номер недоступен
Метод отключения	Отбой при тональном сигнале занятости
Язык отображения	Испанский.
Очистка функций телефона	Сигнал разъединения.
Сокращение длительности записи голосовой почты	7 секунды.
Денежная единица по умолчанию	EUR
Часовой пояс по умолчанию	UTC+01:00 — Мадрид.

Ниже описаны параметры языковой поддержки для версии 8.0 этого пакета программ. Параметры языковой поддержки будут отличаться других выпусков системы.

Язык	Испанский (Латинская Америка)	Испанский
Дисплей телефона		
- Телефоны DS	✓	✓
- Телефоны T3	✓	✓
подсказки голосовой почты		
- Voicemail Pro	✓	✓
- Embedded Voicemail	✓	✓

Язык	Испанский (Латинская Америка)	Испанский
Manager	✓	✗
System Status Application	✓	✗
Phone Manager	✓	✓
Программная консоль	✓	✓
one-X Portal for IP Office	✓	✓
IP Office Customer Call Reporter	✓	✓

13.43 Швеция

Сигнал	Частота (Гц)	Такт (секунды)
Сигнал свободной линии	425	Непрерывный.
Альтернативный сигнал свободной линии	425	(1,0/0,5) вкл./выкл.
Дополнительный тональный сигнал	Сигнал свободной линии.	
Сигнал занято	425	(0,25/0,25) вкл./выкл.
Быстрый тональный сигнал «Занято»	425	(0,25/0,25) вкл./выкл.
Сигнал занятой линии при перехвате	425	(0,25/0,25) вкл./выкл.
Мелодия звонка	425	(1,0/5,0) вкл./выкл.
Сигнал ожидания вызова	425	(0,08/120) вкл./выкл.
Сигнал недоступного номера	425	Непрерывный.

Параметры аналогового телефона	
Частота тока звонка	25 Гц
Минимальная длительность сигнала отбоя	0,025 с
Максимальная длительность сигнала отбоя	0,350 сек
Тип отображения абонента по умолчанию	DTMFA
Индикатор ожидающего сообщения по умолчанию	Вкл. = ***101V*** на модулях Phone V2 и телефонных картах IP500 Phone cards, в других случаях — ***81V***.

Особое поведение для региона	
Компандирование	по закону с A-характеристикой
Время ожидания набора	30 секунд с момента начала набора.
Сигнал разъединения	Номер недоступен
Метод отключения	Отбой при тональном сигнале занятости
Язык отображения	Шведский
Очистка функций телефона	Сигнал разъединения
Сокращение длительности записи голосовой почты	7 секунды.
Денежная единица по умолчанию	SEK
Часовой пояс по умолчанию	UTC+01:00 — Стокгольм

Ниже описаны параметры языковой поддержки для версии 8.0 этого пакета программ. Параметры языковой поддержки будут отличаться других выпусков системы.

Язык	Шведский
Дисплей телефона	
- Телефоны DS	✓
- Телефоны T3	✗
подсказки голосовой почты	
- Voicemail Pro	✓
- Embedded Voicemail	✓

Язык	Шведский
Manager	✗
System Status Application	✗
Phone Manager	✓
Программная консоль	✓
one-X Portal for IP Office	✗
IP Office Customer Call Reporter	✗

13.44 Швейцария

Сигнал	Частота (Гц)	Такт (секунды)
Сигнал свободной линии	425	Непрерывный.
Альтернативный сигнал свободной линии	425	(1,0/0,5) вкл./выкл.
Дополнительный тональный сигнал	Сигнал свободной линии.	
Сигнал занятой линии	425	(0,5/0,5) вкл./выкл.
Быстрый сигнал занятой линии	425	(0,5/0,5) вкл./выкл.
Сигнал занятой линии при перехвате	425	(0,2/0,2) вкл./выкл.
Сигнал звонка	425	(1,0/4,0) вкл./выкл.
Сигнал ожидания вызова	425	(0,2/0,2/0,2/4,0) вкл./выкл.
Сигнал недоступного номера	425	(0,2/0,2) вкл./выкл.

Параметры аналогового телефона	
Частота тока звонка	25 Гц
Минимальная длительность сигнала отбоя	0,025 с
Максимальная длительность сигнала отбоя	0,350 с
Тип отображения абонента по умолчанию	UK20
Индикатор ожидающего сообщения по умолчанию	Вкл. = ***101V*** на модулях Phone V2 и телефонных картах IP500 Phone cards, в других случаях — ***81V***.

Особое поведение для региона	
Компандирование	A-Law
Время ожидания набора	30 секунд с момента начала набора.
Сигнал разъединения	Занято
Метод отключения	Отбой при тональном сигнале занятости
Язык отображения	Французский, итальянский или немецкий в зависимости от выбранной региональной настройки.
Очистка функций	Сигнал разъединения.
Время усечения голосовой почты	7 секунды.
Валюта по умолчанию	CHF
Часовой пояс по умолчанию	UTC+01:00 — Берн.

13.45 Тайвань

Сигнал	Частота (Гц)	Такт (секунды)
Сигнал свободной линии	350+440	Непрерывный.
Альтернативный сигнал свободной линии	350+440	(0,1/0,1) вкл./выкл.
Дополнительный тональный сигнал	Сигнал свободной линии.	
Сигнал занято	480+620	(0,5/0,5) вкл./выкл.
Быстрый тональный сигнал «Занято»	480+620	(0,25/0,25) вкл./выкл.
Сигнал занятой линии при перехвате	480/620	(0,25/0,25)/(0,25/0,25) вкл./выкл.
Мелодия звонка	440+480	(1,2/2,0) вкл./выкл.
Сигнал ожидания вызова	350+440	(0,25/0,25/0,25/5,25) вкл./выкл.
Сигнал недоступного номера	480+620	Непрерывный.

Параметры аналогового телефона	
Частота тока звонка	25 Гц
Минимальная длительность сигнала отбоя	0,150 с
Максимальная длительность сигнала отбоя	1,000 с
Тип отображения абонента по умолчанию	DTMFD/FSKD (автообнаружение)
Индикатор ожидающего сообщения по умолчанию	Вкл. = ***101V*** на модулях Phone V2 и телефонных картах IP500 Phone cards, в других случаях — ***81V***.

Особое поведение для региона	
Компандирование	Mu-Law
Время ожидания набора	30 секунд с момента начала набора.
Сигнал разъединения	Номер недоступен
Метод отключения	Отбой при тональном сигнале занятости
Язык отображения	Английский (Великобритания)
Очистка функций телефона	Сигнал разъединения.
Сокращение длительности записи голосовой почты	7 секунды.
Денежная единица по умолчанию	TWD
Часовой пояс по умолчанию	UTC+08:00 — Тайбэй.

Ниже описаны параметры языковой поддержки для версии 8.0 этого пакета программ. Параметры языковой поддержки будут отличаться других выпусков системы.

Язык	Китайский (упрощенное письмо)	Мандаринское наречие	Кантонский диалект
Дисплей телефона			
- Телефоны DS	✗	–	–
- Телефоны T3	✗	–	–
подсказки голосовой почты			
- Voicemail Pro	–	✓	✓
- Embedded Voicemail	–	✓	✓

Язык	Китайский (упрощенное письмо)	Мандаринское наречие
Manager	✓	–
System Status Application	✓	–
Phone Manager	✓	–
Программная консоль	✓	–
one-X Portal for IP Office	✓	–
IP Office Customer Call Reporter	✓	–

13.46 Турция

Поддержка этого языкового стандарта была добавлена как часть IP Office 4.2.

Сигнал	Частота (Гц)	Такт (секунды)
Сигнал свободной линии	350+440	Непрерывный.
Альтернативный сигнал свободной линии	350+440	(0,25/0,25) включен/выключен
Дополнительный тональный сигнал	350+440	Непрерывный.
Сигнал «занято»	450	(0,5/0,5) включен/выключен
Быстрый тональный сигнал «Занято»	480+620	(0,25/0,25) включен/выключен
Прерывистый сигнал занятости	480+620	Непрерывный.
Мелодия звонка	440+480	(2,0/4,0) включен/выключен
Сигнал ожидания вызова	480+620	(0,0/0,1/0,2/1200) включен/выключен
Сигнал недоступного номера	480+620	(0,1/0,2) включен/выключен

Параметры аналогового телефона	
Частота тока звонка	25 Гц.
Минимальная длительность сигнала отбоя	0,025 сек
Максимальная длительность сигнала отбоя	0,350 сек
Тип отображения абонента по умолчанию	FSKD
Индикатор ожидающего сообщения по умолчанию	Вкл. = ***101V*** на модулях Phone V2 и телефонных картах IP500 Phone cards, в других случаях — ***81V***.

Особое поведение для региона	
Компандирование	A-закон
Таймаут при наборе	30 секунд с момента набора.
Тональный сигнал разъединения	Номер недоступен
Метод отключения	Отбой при тональном сигнале занятости
Язык отображения	Английский (Великобритания)
Очистка функций телефона	Освободить абонента.
Сокращение длительности записи голосовой почты	0 секунд.
Денежная единица по умолчанию	YTL (новая турецкая лира)
Часовой пояс по умолчанию	UTC+02:00 - Стамбул.
Экстренные номера	155, 112, 110

Ниже описаны параметры языковой поддержки для версии 8.0 этого пакета программ. Параметры языковой поддержки будут отличаться других выпусков системы.

Язык	Английский
Дисплей телефона	
- Телефоны DS	✓
- Телефоны T3	✓
подсказки голосовой почты	(Английский Великобритания/ США)
- Voicemail Pro	✓
- Embedded Voicemail	✓

Язык	Английский
Manager	✓
System Status Application	✓
Phone Manager	✓
Программная консоль	✓
one-X Portal for IP Office	✓
IP Office Customer Call Reporter	✓

13.47 Объединенные Арабские Эмираты

Добавлена поддержка в IP Office 6.1.

Сигнал	Частота (Гц)	Такт (секунды)
Сигнал свободной линии	440	Непрерывный.
Альтернативный сигнал свободной линии	440	(1,0/0,5) вкл./выкл.
Дополнительный тональный сигнал	440+350	Непрерывный.
Сигнал «занято»	425	(0,375/0,375) вкл./выкл.
Быстрый тональный сигнал «Занято»	400	(0,4/0,35/0,225/0,525) вкл./выкл.
Прерывистый сигнал занятости	400	Непрерывный.
Мелодия звонка	400+450	(0,4/0,2/0,4/2,0) вкл./выкл.
Сигнал ожидания вызова	400	(0.1/30.0) вкл./выкл.
Сигнал недоступного номера	400	Непрерывный.

Параметры аналогового телефона	
Частота тока звонка	20 Гц
Минимальная длительность сигнала отбоя	0,300 сек.
Максимальная длительность сигнала отбоя	1,000 сек.
Тип отображения абонента по умолчанию	FSKD
Индикатор ожидающего сообщения по умолчанию	81V

Особое поведение для региона	
Компандирование	по закону с A-характеристикой
Таймаут при наборе	30 секунд с момента набора.
Тональный сигнал разъединения	Номер недоступен
Метод отключения	Отбой при тональном сигнале занятости
Язык отображения	Английский (Великобритания)
Очистка функций телефона	Переход в режим ожидания
Сокращение длительности записи голосовой почты	-
Денежная единица по умолчанию	-
Часовой пояс по умолчанию	UTC+04:00 – Абу-Даби.

Ниже описаны параметры языковой поддержки для версии 8.0 этого пакета программ. Параметры языковой поддержки будут отличаться других выпусков системы.

Язык	Английский	Арабский
Дисплей телефона		
- Телефоны DS	✓	✗
- Телефоны T3	✓	✗
подсказки голосовой почты	(Английский Великобритания/США)	
- Voicemail Pro	✓	✗
- Embedded Voicemail	✓	✓

Язык	Английский	Арабский
Manager	✓	✗
System Status Application	✓	✗
Phone Manager	✓	✗
Программная консоль	✓	✗
one-X Portal for IP Office	✓	✗
IP Office Customer Call Reporter	✓	

13.48 Великобритания

Сигнал	Частота (Гц)	Такт (секунды)
Сигнал свободной линии	350+450	Непрерывный.
Альтернативный сигнал свободной линии	350+450	(1,0/0,5) вкл./выкл.
Дополнительный тональный сигнал	Сигнал свободной линии.	
Сигнал занято	400	(0,375/0,375) вкл./выкл.
Быстрый тональный сигнал «Занято»	400	(0,375/0,375) вкл./выкл.
Сигнал занятой линии при перехвате	400	Непрерывный.
Мелодия звонка	400+450	(0,4/0,2/0,4/2,0) вкл./выкл.
Сигнал ожидания вызова	400	(0,1/30) вкл./выкл.
Сигнал недоступного номера	400	Непрерывный.

Параметры аналогового телефона	
Частота тока звонка	25 Гц
Такт тока звонка	(0,4/0,2/0,4/2,0 с) вкл./выкл.
Минимальная длительность сигнала отбоя	0,025 с
Максимальная длительность сигнала отбоя	0,350 сек
Тип отображения абонента по умолчанию	Великобритания
Индикатор ожидающего сообщения по умолчанию	Вкл. = ***101V*** на модулях Phone V2 и телефонных картах IP500 Phone cards, в других случаях — ***81V***.

Особое поведение для региона	
Компандирование	по закону с A-характеристикой
Время ожидания набора	30 секунд с момента начала набора.
Сигнал разъединения	Номер недоступен
Метод отключения	Сброс разъединения.
Язык отображения	Английский (Великобритания)
Очистка функций телефона	Переход в режим ожидания
Сокращение длительности записи голосовой почты	7 секунды.
Денежная единица по умолчанию	GBP
Часовой пояс по умолчанию	UTC+00:00 — Лондон.

Ниже описаны параметры языковой поддержки для версии 8.0 этого пакета программ. Параметры языковой поддержки будут отличаться других выпусков системы.

Язык	Английский
Дисплей телефона	
- Телефоны DS	✓
- Телефоны T3	✓
подсказки голосовой почты	(Английский Великобритания/ США)
- Voicemail Pro	✓
- Embedded Voicemail	✓

Язык	Английский
Manager	✓
System Status Application	✓
Phone Manager	✓
Программная консоль	✓
one-X Portal for IP Office	✓
IP Office Customer Call Reporter	✓

13.49 США

Сигнал	Частота (Гц)	Такт (секунды)
Сигнал свободной линии	350+440	Непрерывный.
Альтернативный сигнал свободной линии	350+440	(0,25/0,25) вкл./выкл.
Дополнительный тональный сигнал	Сигнал свободной линии.	
Сигнал занято	480+620	(0,5/0,5) вкл./выкл.
Быстрый тональный сигнал «Занято»	480+620	(0,25/0,25) вкл./выкл.
Сигнал занятой линии при перехвате	440/620	(0,25/0,25) переменные сигналы.
Мелодия звонка	440+480	(2,0/4,0) вкл./выкл.
Сигнал ожидания вызова	480+620	(0,0/0,1/0,2/1200) вкл./выкл.
Сигнал недоступного номера	400	Непрерывный.

Параметры аналогового телефона	
Частота тока звонка	20 Гц
Минимальная длительность сигнала отбоя	0,300 сек.
Максимальная длительность сигнала отбоя	1,000 с
Тип отображения абонента по умолчанию	FSKD
Индикатор ожидающего сообщения по умолчанию	51V импульсный

Особое поведение для региона	
Компандирование	Mu-Law.
Время ожидания набора	30 секунд с момента начала набора.
Сигнал разъединения	Тишина.
Метод отключения	Сброс разъединения.
Язык отображения	Английский (США).
Очистка функций телефона	Освободить абонента.
Сокращение длительности записи голосовой почты	0 секунды.
Денежная единица по умолчанию	USD
Часовой пояс по умолчанию	UTC-05:00 — восточное стандартное время (EST)

Ниже описаны параметры языковой поддержки для версии 8.0 этого пакета программ. Параметры языковой поддержки будут отличаться других выпусков системы.

Язык	Английский
Дисплей телефона	
- Телефоны DS	✓
- Телефоны T3	✓
подсказки голосовой почты	(Английский Великобритания/ США)
- Voicemail Pro	✓
- Embedded Voicemail	✓

Язык	Английский
Manager	✓
System Status Application	✓
Phone Manager	✓
Программная консоль	✓
one-X Portal for IP Office	✓
IP Office Customer Call Reporter	✓

13.50 Венесуэла

Сигнал	Частота (Гц)	Такт (секунды)
Сигнал свободной линии	425	Непрерывный.
Альтернативный сигнал свободной линии	425	(2,0/4,0) вкл./выкл.
Дополнительный тональный сигнал	Сигнал свободной линии.	
Сигнал занято	480+620	(0,5/0,5) вкл./выкл.
Быстрый тональный сигнал «Занято»	480+620	(0,25/0,25) вкл./выкл.
Сигнал занятой линии при перехвате	440/620	(0,25/0,25) переменные сигналы.
Мелодия звонка	440+480	(1,0/3,0) вкл./выкл.
Сигнал ожидания вызова	480+620	(0,06/0,25/0,06/5,0) вкл./выкл.
Сигнал недоступного номера	480+620	Непрерывный.

Параметры аналогового телефона	
Частота тока звонка	25 Гц
Минимальная длительность сигнала отбоя	0,050 с
Максимальная длительность сигнала отбоя	1,000 с
Тип отображения абонента по умолчанию	FSKD
Индикатор ожидающего сообщения по умолчанию	51V импульсный.

Особое поведение для региона	
Компандирование	Mu-Law
Время ожидания набора	30 секунд с момента начала набора.
Сигнал разъединения	Номер недоступен
Метод отключения	Отбой при тональном сигнале занятости
Язык отображения	Испанский (Мексика).
Очистка функций телефона	Сигнал разъединения.
Сокращение длительности записи голосовой почты	7 секунды.
Денежная единица по умолчанию	VEB
Часовой пояс по умолчанию	UTC-04:30 — Каракас.

Ниже описаны параметры языковой поддержки для версии 8.0 этого пакета программ. Параметры языковой поддержки будут отличаться других выпусков системы.

Язык	Испанский (Латинская Америка)
Дисплей телефона	
- Телефоны DS	✓
- Телефоны T3	✓
подсказки голосовой почты	
- Voicemail Pro	✓
- Embedded Voicemail	✓

Язык	Испанский (Латинская Америка)
Manager	✓
System Status Application	✓
Phone Manager	✓
Программная консоль	✓
one-X Portal for IP Office	✓
IP Office Customer Call Reporter	✓

Глава 14.
Приложение: SMDR

14. Приложение: SMDR

IP Office 4.2+: Устройство управления может посылать записи SMDR (Детальной регистрации сообщений станции) на определенный IP-адрес и порт.

Обычно запись SMDR происходит для каждого вызова между двумя абонентами (внутренним и/или внешним), обрабатываемого системой. В некоторых сценариях, например, сценариях переноса вызова, когда вызов затрагивает множественных абонентов, могут появиться множественные записи SMDR для каждой части вызова. См. Примеры SMDR 1145.

Каждая запись SMDR содержит информацию о вызове в формате с разделением запятыми (CSV), это поля переменной ширины, при этом каждое поле отделяется запятыми. См. Поля SMDR 1142.

Если не предусмотрено иное, SMDR, описываемая в данной документации, представляет собой SMDR непосредственно из системы, а не через приложение Delta Server.

- **Сохранение буфера SMDR**
  В IP Office 6.0 усовершенствована работа SMDR в блоках управления IP500 и IP500 V2 - теперь все записи в буфере SMDR сохраняются в процессе любых контролируемых выключений или перезагрузок системы.

Включение SMDR

1. Получите конфигурацию от системы.
2. Выберите **Система,** а затем выберите вкладку **CDR/SMDR** .
3. Воспользуйтесь раскрывающимся списком **Выход** для выбора ***только SMDR***.
4. В настройках **SMDR** введите требуемый **IP-адрес** и **TCP Порт**.

Записи SMDR

Запись SMDR производится для каждого вызова между двумя устройствами в системе. К устройствам относятся добавочные номера, транковые линии (или каналы), каналы голосовой почты, каналы конференц-связи и тональные сигналы системы.

Для вызовов, не представленных другому устройству, запись SMDR не производится. Например, для внутренних пользователей, набирающих краткий код, просто меняющий настройки конфигурации.

Запись SMDR создается по завершении вызова, поэтому порядок записей SMDR не соответствует времени начала вызова.

Каждая запись содержит ID вызова, которая увеличивается на 1 для каждого последующего вызова.

Когда вызов переходит от одного устройства к другому, создается запись SMDR для первой части вызова, и дополнительная запись SMDR будет создана для последующей части вызова.

У каждой из этих записей будет тот же ID вызова.

В поле продолжительность каждой записи указывается, имеются ли еще записи для того же самого вызова.

Время вызова

Каждая запись SMDR может включать такие значения, как время дозвона, время подключения, время удержания и время парковки. Общая продолжительность записи SMDR является суммой всех этих значений.

Время, когда вызов не находится ни в одном из приведенных выше состояний, например, когда один абонент вызова отключился, не измеряется и не включается в записи SMDR.

В случаях, когда используются объявления, время подключения для вызовов начинается либо с момента ответа на вызов, либо с первого объявления.

Все значения времени округляются до ближайшей секунды.

В каждой записи SMDR приводится время начала вызова, определяемое по времени системных часов. Для переадресуемых вызовов или в случае разделения вызовов в каждой из многочисленных записей SMDR будет указано то же время начала вызова, что и в оригинальном вызове.

Различия Delta Server SMDR

Ранее записи SMDR получались с помощью приложения Delta Server, работающего на ПК, подключенном к системе через ЛВС. Этот метод использовался для система, предшествующих IP Office 4.2. Системы IP Office 4.2+ все еще поддерживают создание записей SMDR сервером Delta Server. Тем не менее, сервер не поддерживается, если записи SMDR создаются непосредственно в системе.

Существует несколько различий между выводом записей системой SMDR и их выводом приложением Delta Server. Основные различия:

- **Поля уведомление о стоимости и авторизационный код включены как стандартные.**
  Эти поля необязательны в случае применения Delta Server SMDR. Они включены как стандартные в вывод SMDR.
- **Включены дополнительные поля для маршрутизации внешних исходящих вызовов.**
  Вывод SMDR может включать дополнительные целевые поля для вызовов, направляемых по внешним линиям. Эти поля означают, какое устройство установило вызов внешне, как и на какой номер.
- **Начальный номер ID вызова**
  ID вызова всегда сбрасывается, когда система перезапускается, а затем увеличивается на 1 для каждого последующего вызова, не являющегося продолжением предыдущего.
  - ID вызова, используемый приложениями Delta Server, начинается с 1.
  - ID вызова, используемый системой SMDR, начинается с 1000000.
- **Small Community Network**
  Следующие различия применяются для вызовов, поступающих на и с назначений SCN.
  - Система SMDR обозначает вызовы, получаемые в SCN, как внутренние.
  - Система SMDR вставляет имя таблицы наведения или пользователя удаленного абонента SCN, а не использованную локальную линию.
- **Время парковки и удержания**
  Для запаркованных вызовов сервер Delta Server включал время, когда вызов был запаркован, в поля **Время парковки** и **Время удержания** . Система SMDR использует только поле **Время парковки** .
- **Дополнительные записи для функции Разделения вызовов**
  Система поддерживает **Разделение вызовов для переадресации** 217 что создает записи отдельного начального вызова и пересылаемого вызова. Эта функция применяется к вызовам, пересылаемым как безусловные, без ответа, при сигнале "занято", в случае режима "не беспокоить" и при мобильном дублировании. Также она применяется к вызовам, пересылаемым вне коммутатора маршрутизацией входящих вызовов. Два набора записей будут иметь одинаковые идентификаторы вызовов. Значения полей времени вызова записи переадресованного вызова сбрасываются в момент переадресации на внешнюю соединительную линию.

14.1 Поля SMDR

Записи SMDR содержать следующие поля. Помните, что значения времени округляются до ближайшей секунды.

1.Запуск вызова
Время запуска вызова в формате YYYY/MM/DD HH:MM:SS. Для всех переносимых сегментов вызова это время, когда вызов был начат, поэтому в каждом сегменте указывается одинаковое время запуска вызова.

2.Времени подключения
Длительность подключенной части вызова в формате HH:MM:SS. Сюда не входит дозвон, удержание и время парковки. Длительность потерянных или неотвеченных вызовов составляет 00:00:00. Общая продолжниельность складывается из следующих слагаемых: *Время подключения + Время звонка + Время удержания + Время парковки.*

3.Время звонка
Длительность звонковой части вызова в секундах.

- Для входящих вызовов это интервал между вызовом, поступающим на коммутатор и ответом на него, но не время, он звонил на отдельный добавочный номер.
- Для исходящих вызовов это интервал между началом вызова и ответом на него в удаленном месте, если это поддерживается типом линии. Аналоговые линии не способны обнаружить удаленный ответ и поэтому не могут предоставить длительность исходящих вызовов.

4.Вызывающий абонент
Номер вызывающего абонента. Если вызов поступает с добавочного номера, это будет тот добавочный номер. Если вызов имеет внешний источник, это будет CLI звонящего, если доступно, в ином случае пустое значение.

5.Направление
Направление вызова – ***I*** для входящего, ***O*** для исходящего. Внутренние вызовы представлены как ***O*** для исходящих. Это поле можно использовать в сочетании с **Внутренний** ниже, чтобы определить тип звонка: внутренний, внешний исходящий или внешний входящий.

6.Набираемый номер
Это номер, набираемый системой. Для переносимого вызова это поле показывает оригинальный вызываемый номер, а не номер абонента, который переносит вызов.

- **Внутренние вызовы:** Звонки на добавочный номер, группу или краткий код.
- **Входящие вызовы:** Целевой добавочный номер для вызова.
- **Исходящие вызовы:** Набранные цифры.
- **Голосовая почта:** Звонит на почтовый ящик голосовой почты пользователя.

7.Набранный номер
Для внутренних вызовов и исходящих вызовов он идентичен **Набранному номеру** выше. Для входящих вызовов, это DDI вызывающего абонента.

8.Учётная запись
Последний код учетной записи, прикрепленный к вызову. Примечание. Коды учетных записей системы могут содержать буквенно-цифровые символы.

9.Внутренний
0 или ***1***, означающий, являются ли оба абонента вызова внутренними или внешними (***1*** будучи внутренним вызовом). Вызовы на SCN определяются как внутренние.

Направление	Внутренний	Тип вызова
I	**0**	Входящий внешний вызов.
O	**1**	Внутренний вызов.
O	**0**	Исходящий внешний вызов.

10.Идентификатор вызова
Это номер, начинающийся с 1000000 и увеличивающийся на 1 за каждый уникальный вызов. Если вызов создает несколько записей SMDR, у каждой записи будет один и тот же ID вызова. Обратите внимание, что используемый идентификатор вызывающего абонента перезапускается со значением 1000000 при перезапуске системы

11.Продолжительность
1 Если для этого ID вызова существуют другие записи, ***0*** в ином случае

12.Устройство абонента 1
Номер устройства 1. Обычно это инициатор вызова, хотя в некоторых сценариях, например, конференций, могут быть отличия. Если добавочный номер/таблица наведения задействована в вызове, их данные будут иметь приоритет над линией. Это касается удаленных назначений SCN.

Введите	Устройства абонента	Имя абонента
Внутренний номер	**E***<добавочный номер>*	<имя>
Голосовая почта	**V***<9500 + номер канала>*	**Канал VM** *<номер канала>*
Конференц-связь	**V***<1><номер конференции>+<номер канала>*	**Канал CO** *<номер конференции.номер канала>*
Линия	**T***<9000+номер линии>*	**Линия** *<номер линии>.<канал, если применимо>*
Другое	**V***<8000+номер устройства>*	**U***<класс устройства> <номер устройства>***.***<канал устройства*
Неизвестно/ тоновый сигнал	**V8000**	**U1 0.0**

13.Имя абонента 1
Имя устройства – для добавочного номера или агента, это имя пользователя.

14.Устройство абонента 2
Другой абонент для записи SMDR этого сегмента вызова. См. **Устройство абонента 1** выше.

15.Имя абонента 2
Другой абонент для записи SMDR этого сегмента вызова. См. **Имя абонента 1** выше.

16.Время удержания
Количество времени в секундах, на протяжении которого удерживался вызов в этом сегменте.

17.Временем парковки
Количество времени в секундах, на протяжении которого вызов был запаркован в этом сегменте.

18.AuthValid
Это поле используется для кода авторизации. В поле указывается ***1*** для успешной авторизации или ***0*** для неуспешной авторизации.

19.AuthCode
В этом поле указывается авторизационный код либо ***не применимо,*** если авторизационный код не используется.

20.Платежи пользователя
Это и последующие поля используются для ISDN Уведомления о стоимости вызова (AOC) 910. Пользователь, которому назначена стоимость вызова. Это не обязательно пользователь, участвовавший в вызове.

21.Стоимость вызова
Общая стоимость вызова, подсчитанная с использованием стоимости линии на единицу и наценкой.

22.Валюта
Валюта. Это широкая настройка системы, устанавливаемая в конфигурации системы.

23.Количество при последней смене пользователя
Текущее количество AoC при смене пользователя.

24.Единицы вызова
Общее количество единиц вызова.

25.Единицы при последней смене пользователя
Текущее количество единиц AoC при смене пользователя.

26.Стоимость на единицу
Это значение устанавливается в конфигурации системы в соответствии с каждой линией, для которой установлено получение Уведомления о стоимости вызова. Значения равны 1/10000 единицы валюты. Например, если стоимость вызова за единицу равна £1.07, для линии следует установить значение 10700.

27.Надбавка
Означает значение надбавки, установленной конфигурацией системы для пользователя, с которого взимается стоимость вызова. Поле в единицах 1/100, например, значение 100 имеет фактор надбавки 1.

Система SMDR предоставляет следующие дополнительные поля. Они не предоставляются Сервером Delta SMDR.

28.Причины внешнего целевого вызова

Это поле означает, кто или что вызвало внешний вызов и причину кода. Например: ***U FU*** означает, что внешний вызов был вызван настройкой пользователя "Безусловная переадресация".

Вызвано		Код причины	
HG	Таблица наведения.	**fb**	Переадресовать, если занято.
U	Пользователь.	**fu**	Безусловная переадресация.
LINE	Линия.	**fnr**	Переадресовать при отсутствии ответа.
AA	Автоответчик.	**fdnd**	Переадресовать при включенной функции "Не беспокоить".
ICR	Маршрутизация входящего вызова.	**CfP**	Предложение конференции (консультации).
RAS	Услуга удаленного доступа.	**Cfd**	Участвующий в конференции.
?	Другое.	**MT**	Мобильное дублирование.
		TW	Teleworker.
		XfP	Предложение переноса вызова (консультация).
		Xfd	Перенесенные вызовы.

29.ID внешнего целевого абонента

Ассоциируемое имя целевого абонента указано в поле Причина внешнего целевого вызова. Для таблиц наведения и пользователей это будет их имя в конфигурации системы. Для Маршрутизации входящего вызова это будет тег, если установлен, в ином случае ***ICR***.

30.Внешний целевой номер

Данное поле используется для пересылаемых, направленных для Маршрутизации входящего вызова и мобильных спаренных вызовов не внешнюю линию. В нем отображается внешний номер, набираемый системой в результате переадресации, в то время как другие поля вызова отображают первоначальный набранный номер.

14.2 Примеры SMDR

Ниже приводятся примеры записей системы SMDR для сценариев общих вызовов.

Базовые примеры

Потерянный входящий вызов

В данной записи Длительность вызова равна нулю, а значение поля Продолжительность 0, что означает, что вызов никогда не был подключен. Опция Время звонка показывает, что он звонил на протяжении 9 секунд перед завершением.

```
2008/06/28 09:28:41,00:00:00,9,8004206,I,4324,4324,,0,1000014155,0,E4324,Joe Bloggs,T9161,LINE 5.1,0,0,,,,,,,,,,,
```

Ответ на вызов голосовой почты

В данном примере номер 215 совершил звонок на номер 211. Однако, Устройство абонента 2 и Имя абонента 2 показывают, что на вызов ответила голосовая почта.

```
2008/10/20 06:43:58,00:00:10,21,215,O,211,211,,I,28,0,E215,Extn215,V9051,VM Channel 1,0,0,,,,,,,,,,,
```

Вызов, переадресованный на голосовую почту

В данном примере поле Продолжительность в первой записи говорит нам о том, что завершения вызова при этом не было. Сопоставление Идентификатора вызова идентифицирует вторую запись как часть того же самого вызова. Изменения в деталях Абонента 1 между двумя записями показывают, что вызов был переадресован на голосовую почту.

```
2008/06/28 09:30:57,00:00:13,7,01707392200,I,299999,299999,,0,1000014160,1,E4750,John Smith,T9002,LINE 1.2,11,0,,,,,,,,,,,
2008/06/28 09:30:57,00:00:21,0,01707392200,I,299999,299999,,0,1000014160,0,V9502,VM Channel 2,T9002,LINE 1.2,0,0,,,,,,,,,,,
```

Внешний вызов

Поле Внутренний со значением 0 показывает, что это внешний вызов. Поле Направление со значением I показывает, что это входящий вызов. Опция Время звонка составила 7 секунд, а общее Время подключения - 5 секунд.

```
2008/08/01 15:14:19,00:00:05,7,01707299900,I,403,390664,,0,1000013,0,E403,Extn403,T9001,Line 1.2,0,0,,,,,,,,,,,,
```

Внутренний вызов

Поле Внутренний со значением 1 показывает, что это внутренний вызов. Опция Время звонка составила 4 секунды, а общее Время подключения - 44 секунды.

```
2008/06/26 10:27:44,00:00:44,4,4688,O,4207,4207,,1,1000013898,0,E4688,Joe Bloggs,E4207,John Smith,0,0,,,,,,,,,,,
```

Исходящий вызов

Сочетание поля Направление и поля Внутренний со значением 0 показывает, что это был исходящий внешний вызов. Используемая линия (и канал в данном случае) обозначены Именем абонента 2 и, будучи цифровым каналом, Временем звонка перед тем, как на вызов ответили.

```
2008/06/28 08:55:02,00:08:51,9,4797,O,08000123456,08000123456,,0,1000014129,0,E4797,Joe Bloggs,T9001,LINE 1.1,0,0,,,,,,,,,,,
```

Вызов голосовой почты

Две записи ниже демонстрируют вызовы на голосовую почту. Первый показывает Набираемый номер как *17, краткий код по умолчанию для доступа к голосовой почты. Второй показывает Набираемый номер как Голосовая почта, обозначая тем самым, что для начала вызова был использован какой-то другой метод, например, кнопка Сообщение на телефоне.

```
2008/06/28 09:06:03,00:00:19,0,4966,O,*17,*17[1],,1,1000014131,0,E4966,John Smith,V9501,VM Channel 1,0,0,,,,,,,,,,,
2008/06/28 09:06:03,00:00:19,0,4966,O,VoiceMail,Голосовая почта,,1,1000014134,0,E4966,John Smith,V9501,VM Channel 1,0,0,,,,,,,,,,,
```

Запаркованный вызов

В данном примере у первой записи имеется Время парковки показывающее, что вызов был запаркован. Поле Продолжительность означает, что вызов не завершился таким образом и существуют прочие записи. У второй записи имеется тот же самый Идентификатор вызова что показывает изменения в Имени абонента 2 [4]означая, что абонент распарковал этот вызов. Также помните, что у обеих записей одно и то же время начала звонка.

```
2008/10/20 07:18:31,00:00:12,3,215,O,210,210,,1,38,1,E215,Extn215,E210,Extn210,0,7,,,,,,,,,,,
2008/10/20 07:18:31,00:00:10,0,215,O,210,210,,1,38,0,E215,Extn215,E211,Extn211,0,0,,,,,,,,,,,
```

Входящий вызов с учетным кодом

В данном примере, на некотором этапе совершения вызова и во время вызова произошел вход в Код учетной записи . В данном случае это текстовый код учетной записи, который пользователь может выбрать и ввести с помощью Phone Manager.

```
2008/06/28 11:29:12,00:00:02,2,5002,I,1924,1924,Поддержка,0,1000014169,0,E1924,Extn1924,T9620,LINE 8.20,0,0,,,,,,,,,,,,
```

Использование краткого кода для добавления в конференцию

В данном примере номер 2101 совершил вызов и поставил его на удержание (запись 2), затем сделал еще один звонок и поставил его на удержание (запись 1), а затем набрал краткий код по умолчанию *47, чтобы объединить все удерживаемые вызовы в конференцию (запись 3). В записях для первых двух вызовов имеется поле Продолжительность со значением 1, обозначающим, что вызовы продолжались в следующих записях.

Запись 3 показывает, что абонент 2101 совершает новый вызов, во время которого набирает номер *47, который переводит его и удерживаемые вызовы в конференцию. Это демонстрируется данными Устройства абонента и Имени абонента объединенными в конференцию (100) и каналом конференции, используемым для каждого.

Оба поля Продолжительность показывают, что вызовы не завершились, а имеют последующие записи.

```
2008/07/09 17:55,00:00:03,3,2101,O,8262623#,8262623#,,0,1000024,1,E2101,Extn2101,T9002,Line 2.1,8,0,,,,,,,,,,,,
2008/07/09 17:54,00:00:29,7,2101,O,2121,2121,,,1,1000023,1,E2101,Extn2101,E2121,Extn2121,23,0,,,,,,,,,,,,
2008/07/09 17:55,00:00:46,0,2101,O,*47,*47,,,1,1000026,0,E2101,Extn2101,V11001,CO Channel 100.1,0,0,,,,,,,,,,,,
2008/07/09 17:54,00:00:49,0,,O,71234567890,71234567890,,,1,1000023,0,E2121,Extn2121,V11003,CO Channel 100.3,0,0,,,,,,,,,,,,
2008/07/09 17:55,00:00:49,0,,O,8262623#,8262623#,,0,1000024,0,V11002,CO Channel 100.2,T9002,Line 2.1,0,0,,,,,,,,,,,,
```

Конференция с использованием кнопки Конференция

В данном примере пользователь добавочного номера отвечает на вызов, а затем подключает другого пользователя, используя кнопку Конференция на своем телефоне. Вновь мы видим записи первоначального вызова, вызов, организующий конференцию и затем 3 абонентов на конференции.

```
2008/07/09 15:05:41,00:00:04,3,203,O,201,201,,,1,1000009,1,E203,Extn203,E201,Extn201,0,0,,,,,,,,,,,,
2008/07/09 15:05:26,00:00:09,3,207,O,203,203,,,1,1000008,1,E207,Extn207,E203,Extn203,10,0,,,,,,,,,,,,
2008/07/09 15:05:41,00:00:08,0,,O,,,,,1,1000009,0,E201,Extn201,V11001,CO Channel 100.1,0,0,,,,,,,,,,,,
2008/07/09 15:05:50,00:00:10,0,203,O,201,201,,,1,1000010,0,E203,Extn203,V11002,CO Channel 100.2,0,0,,,,,,,,,,,,
2008/07/09 15:05:26,00:00:10,0,207,O,203,203,,,1,1000008,0,E207,Extn207,V11003,CO Channel 100.3,0,0,,,,,,,,,,,,
```

Добавление абонента в конференцию

Этот пример является вариантов примера выше. Начав конференцию, добавочный номер 203 добавляет другого абонента.

```
2008/07/09 15:08:31,00:00:03,3,203,O,201,201,,,1,1000014,1,E203,Extn203,E201,Extn201,0,0,,,,,,,,,,,,
2008/07/09 15:08:02,00:00:22,6,207,O,203,203,,,1,1000013,1,E207,Extn207,E203,Extn203,9,0,,,,,,,,,,,,
2008/07/09 15:08:45,00:00:02,4,203,O,403,403,,,0,1000016,1,E203,Extn203,E403,Libby Franks,0,0,,,,,,,,,,,,
2008/07/09 15:08:02,00:00:24,0,207,O,203,203,,,1,1000013,0,E207,Extn207,V11003,CO Channel 100.3,0,0,,,,,,,,,,,,
2008/07/09 15:08:39,00:00:17,0,203,O,201,201,,,1,1000015,0,E203,Extn203,V11002,CO Channel 100.2,8,0,,,,,,,,,,,,
2008/07/09 15:08:31,00:00:26,0,,O,,,,1,1000014,0,E201,Extn201,V11001,CO Channel 100.1,0,0,,,,,,,,,,,,
2008/07/09 15:08:45,00:00:12,0,,O,403,403,,,0,1000016,0,E403,Libby Franks,V11004,CO Channel 100.4,0,0,,,,,,,,,,,,
```

Передача вызова

В данном примере номер 2126 позвонил 2102. В записи (1) имеется значение Продолжительность 1, означающее, что имеются дальнейшие записи. В следующей записи (3) с тем же самым Идентификатором вызова можно увидеть, что Устройство абонента 2 и Имя абонента 2 изменились, означая, что вызов теперь подключен к другому устройству, в данном примере 2121. Мы можем установить слепую передачу из промежуточной записи (2), которая показывает вызов с нулевым Временем подключения между оригинальным назначением вызова 2102 и конечным назначением 2121.

```
2008/07/09 17:51,00:00:38,18,2126,O,2102,2102,,,1,1000019,1,E2126,Extn2126,E2102,Extn2102,19,0,,,,,,,,,,,,
2008/07/09 17:52,00:00:00,7,2102,O,2121,2121,,,1,1000020,0,E2102,Extn2102,E2121,Extn2121,0,0,,,,,,,,,,,,
2008/07/09 17:51,00:00:39,16,2126,O,2102,2102,,,1,1000019,0,E2126,Extn2126,E2121,Extn2121,0,0,,,,,,,,,,,,
```

В данном втором примере добавочный номер 402 отвечает на внешний вызов, а затем переадресует его на добавочный номер 403. Вновь два этапа внешнего вызовы имеют одинаковое время/дату и один и тот же ID вызова.

```
2008/08/01 15:23:37,00:00:04,7,01707299900,I,4001,390664,,0,1000019,1,E402,Extn402,T9001,Line 1.1,6,0,,,,,,,,,,,,
2008/08/01 15:23:46,00:00:00,3,402,O,403,403,,,1,1000020,0,E402,Extn402,E403,Extn403,0,0,,,,,,,,,,,,
2008/08/01 15:23:37,00:00:04,4,01707299900,I,4001,390664,,0,1000019,0,E403,Extn403,T9001,Line 1.1,0,0,,,,,,,,,,,,
```

Тональный сигнал занятости/сигнал "недоступно"

В данном примере номер 2122 звонит 2123, у которого действуют настройки "не беспокоить" без голосовой почты. В данном случае на номер 2122 поступает тональный сигнал занятости.

В записях отображается вызов с Временем подключения 0. Поле Номер вызова показывает номер 2123 как целевой, но Устройство абонента 2 и Имя абонента 2 показывают, что подключение происходит к виртуальному устройству.

```
2008/07/09 17:59,00:00:00,0,2122,O,2123,2123,,,1,1000033,0,E2122,Extn2122,V8000,U1 0.0,0,0,,,,,,,,,,,,
```

Перехват вызова

Данная запись показывает вызов с номера 2122 на номер 2124 со значением Временем подключения ноль, но Временем звонка 8. Поле Продолжительность означает, что у вызова имеются дальнейшие записи.

У второй записи имеется тот же самый Идентификатор вызова , но данные Устройства абонента 2 и Имени абонента 2 демонстрируют, что на вызов ответил номер 2121.

```
2008/07/09 18:00,00:00:00,8,2122,O,2124,2124,,1,1000038,1,E2122,Extn2122,E2124,Extn2124,0,0,,,,,,,,,,,,
2008/07/09 18:00,00:00:38,1,2122,O,2124,2124,,1,1000038,0,E2122,Extn2122,E2121,Extn2121,0,0,,,,,,,,,,,,
```

Внутреннее дублирование

Записи сценариев внутренней пересылки вызовов или функции "следовать за мной" показывают перенаправление в одной записи и содержат при этом данные вызывающего абонента и вызываемого номера, отличающиеся от итоговых деталей Абонента 1 и 2. Внутреннее дублирование отличается тем, что вызов, который ответил спаренному номеру, точно такой же, который ответил первоначальному.

Номер 203 внутренне спарен с 201. Вызов поступает с номера 207 на 203, но отвечает номер 201.

```
2008/07/09 16:25:26,00:00:03,7,207,O,203,203,,1,1000037,0,E207,Extn207,E203,Extn203,0,0,,,,,,,,,,,,
```

Парковка и распарковка

Парковка и распарковка вызова по тому же добавочному номеру показана в поле Время парковки случайной записи SMDR. Аналогично, вызовы, удержанные и снятые с удержания по тому же номеру, показаны в поле Время удержания случайной записи SMDR для вызова. Записи ниже, тем не менее, показывают, что вызов был запаркован по одному добавочному номеру и распаркован по другому.

В записях указан вызов с номера 207 на номер 203. Номер 203 затем паркует вызов, что показано Временем парковки. Вызов распарковывается номером 201, поэтому первая запись обозначена как продолжающаяся в поле Продолжительность . Соответствующий Идентификатор вызова означает последующую запись вызова.

```
2008/07/09 16:39:11,00:00:00,2,207,O,203,203,,1,1000052,1,E207,Extn207,E203,Extn203,0,4,,,,,,,,,,,,
2008/07/09 16:39:11,00:00:02,0,207,O,203,203,,1,1000052,0,E207,Extn207,E201,Extn201,0,0,,,,,,,,,,,,
```

Распределенный вызов таблицы наведения

Входящий вызов на участок A предназначен для члена распределенной таблицы наведения на участке B. Он пересылает вызов обратно члену таблицы наведения на участке A.

```
2008/08/01 15:32:52,00:00:10,19,01707299900,I,4002,390664,,0,1000024,1,E209,Luther-209,T9001,Line 1.2,0,0,,,,,,,,,,,,
2008/08/01 15:33:19,00:00:00,2,209,I,403,403,,0,1000025,0,E209,Luther-209,E403,Extn403,0,0,,,,,,,,,,,,,
2008/08/01 15:32:52,00:00:03,3,01707299900,I,4002,390664,,0,1000024,0,E403,Extn403,T9001,Line 1.2,0,0,,,,,,,,,,,,
```

Обслуживаемая передача голосовой почты

Вызов направляется в модуль голосовой почты, выполняющий обслуживаемую передачу.

```
2008/08/01 16:36:04,00:00:09,0,01707299900,I,xfer,390664,,0,1000061,1,T9001,Line 1.1,V9508,VM Channel 8,0,0,,,,,,,,,,,,
2008/08/01 16:36:07,00:00:03,4,,I,402,402,,0,1000062,0,E402,Extn402,V8000,U12 0.8,0,0,,,,,,,,,,,,,
2008/08/01 16:36:04,00:00:09,0,01707299900,I,402,390664,,0,1000061,0,E402,Extn402,T9001,Line 1.1,0,0,,,,,,,,,,,,
```

Исходящий внешний вызов

Опция Причина внешних целевых вызовов означает, что внешний вызов был вызван пользователем. Отсутствие определенной причины подразумевает, что его, скорее всего, набрали. Именем пользователя является ID внешнего целевого абонента в данном примере.

```
… 16:23:06,00:00:04,5,203,O,9416,9416,,0,1000035,0,E203,Extn203,T9005,Line 5.1,0,0,,,Extn203,,,,,,,U,Extn203,,
```

Перенаправленный внешний вызов

В данном примере входящий внешний вызов был перенаправлен назад с коммутатора, что показано в поле Абонент 1 и поле Абонент 2 , которые являются деталями внешней линии. Опция Причина внешних целевого абонента показывает, что перенаправление входящего вызова была произведено маршрутом входящего вызова (ICR). Опция ID внешнего целевого абонента в данном случае является тегом, установленным на маршруте входящего вызова. Номер Внешний целевой номер является фактическим внешним номером.

```
… 08:14:27,00:00:03,5,392200,I,9416,200,,0,1000073,0,T9005,Line 5.1,T9005,Line 5.2,0,0,,,,0000.00,,0000.00,0,0,618,0.01,ICR,Основной
```

Внешняя безусловная переадресация

В данном примере у пользователя 203 имеется номер безусловной переадресации, настроенный на вызовы. На это указывает функция Причина внешнего целевого вызова , показывающая пользователя и безусловную пересылку. Значение ID внешнего целевого абонента показывает, что источник вызова пересылается, в данном примере это пользователь 207. Внешний целевой номер показывает фактический внешний номер, вызываемый системой.

```
… 16:22:41,00:00:02,5,207,O,203,203,,0,1000034,0,E207,Extn207,T9005,Line 5.1,0,0,,,Extn203,0000.00,,0000.00,0,0,618,1.00,U fu,Extn2
```

Ручной перенос

В данном примере внутренний пользователь переносит вызов на внешний номер. Опция Причина внешнего целевого вызова в первой записи означает, что этот внешний вызов является результатом переноса пользователем (U) вызова (XfP). Поле Продолжительность означает, что появится другая запись с тем же самым Идентификатором вызова .

Дополнительные записи появляются после того, как завершается переносимый вызов. Первая относится к первоначальному звонку. Второй касается переносимого вызова с Причина внешнего целевого вызова , теперь обозначающая пользователя (U), переносящего вызов (Xfd).

```
… 16:33:19,00:00:05,3,203,O,9416,9416,,0,1000044,1,E203,Extn203,T9005,Line 5.1,0,0,,,,,,,,,,U XfP,Extn207,,
… 16:33:09,00:00:02,2,207,O,203,203,,1,1000043,0,E207,Extn207,E203,Extn203,11,0,,,,,,,,,,,,
… 16:33:19,00:00:04,0,207,O,9416,9416,,0,1000044,0,E207,Extn207,T9005,Line 5.1,0,0,,,Extn207,,,,,,,,U Xfd,Extn203,,
```

Вызов мобильного дублирования с внутренним ответом

Для данного примера у пользователя 203 имеется функция мобильного дублирования, подключенная к внешнему номеру 9416 как двойник. Задержка набора номера на мобильном телефоне составляет 2 секунды. На вызов отвечают по внутреннему добавочному номеру пользователя.

В этом сценарии запись внешней части вызова на спаренный номер мгновенно появляется, как только на вызов поступает внутренний ответ. Значение Запуска вызова для этой записи отличается благодаря настройке пользователя **Задержка набора на мобильном телефоне** . Опция Причина внешнего целевого вызова означает, что внешний вызов был результатом настроек мобильного дублирования (MT) пользователя (U). Если на вызов ответили до того, как возникла задержка набора на мобильном телефоне, не останется ни внешнего вызова, ни записи. Когда вызов завершается, появляется вторая запись.

```
… 16:17:59,00:00:00,7,,O,9416,9416,,0,1000028,0,E203,Extn203,T9005,Line 5.1,0,0,,,,,,,,,,U MT,Extn203,9416,
… 16:17:58,00:00:07,9,207,O,203,203,,1,1000027,0,E207,Extn207,E203,Extn203,0,0,,,,,,,,,,,,
```

Вызов мобильного дублирования с ответом по мобильному телефону

Это тот же самый сценарий, что и выше, не считая того, что на вызов отвечают по внешнему мобильному спаренному телефону. В отличие от предыдущего примера запись внешнего вызова имеет ненулевое Время вызова , что показывает, что на вызов был получен внешний ответ.

```
… 16:17:04,00:00:06,9,,O,9416,9416,,0,1000026,0,E203,Extn203,T9005,Line 5.1,0,0,,,,,,,,,,U MT,Extn203,9416
… 16:17:02,00:00:06,11,207,O,203,203,,1,1000025,0,E207,Extn207,E203,Extn203,0,0,,,,,,,,,,,,,
```

Вызов мобильного дублирования, перехваченный с использованием кнопки дублирования

Этот сценарий похож на описанный выше, однако, после ответа на вызов по внешнему спаренному устройству, пользователь перехватил его внутренне, используя кнопку дублирования. Первые две записи предназначены для внешнего вызова, на который было отвечено, и которые появляются, когда тот вызов перехвачен внутренним добавочным номером. Третья запись появляется, когда вызов завершается внутренне.

```
… 16:19:18,00:00:05,11,207,O,203,203,,1,1000029,1,E207,Extn207,E203,Extn203,0,0,,,,,,,,,,,,,
… 16:19:20,00:00:05,9,,O,9416,9416,,0,1000030,0,E203,Extn203,T9005,Line 5.1,0,0,,,,,,,,,,U MT,Extn203,9416
… 16:19:18,00:00:05,0,207,O,203,203,,1,1000029,0,E207,Extn207,E203,Extn203,0,0,,,,,,,,,,,,,
```

Внешний абонент конференц-связи

Это аналогично внутренней организации конференций (см. примеры выше), но настройки конференции и записи ее хода включают коды Причины внешнего целевого вызова для пользователя (U), предлагающего конференцию (CfP) и пользователя (U), участвующего в конференции (Cfd).

```
… 16:48:58,00:00:02,2,203,O,9416,9416,,0,1000066,1,E203,Extn203,T9005,Line 5.1,0,0,,,,,,,,,,U CfP,Extn203,,
… 16:48:37,00:00:04,3,203,O,207,207,,1,1000064,1,E203,Extn203,E207,Extn207,7,0,,,,,,,,,,,,,
… 16:49:04,00:00:08,0,203,O,9416,9416,,1,1000067,0,E203,Extn203,V11002,CO Channel 100.2,0,0,,,,,,,,,,,,,
… 16:48:37,00:00:13,0,,O,,,,1,1000064,0,E207,Extn207,V11003,CO Channel 100.3,0,0,,,,,,,,,,,,,
… 16:48:58,00:00:13,0,,O,9416,9416,,0,1000066,0,V11001,CO Channel 100.1,T9005,Line 5.1,0,0,,,Extn203,,,,,,,,U Cfd,Extn203,
```

Вызов, направляемый Маршрутом входящего вызова

Вызов с внешнего номера 403 перенаправляется маршрутом входящего вызова (ICR) для группы входящей линии 701 на номер 404.

```
2008/08/01 11:45:36,00:00:01,2,403,I,9404,,,0,1000007,0,T9001,Line 1.0,T9010,Line 10.0,0,0,n/a,0,,,,,,,,,ICR,ICR701,404
```

Два исходящих внешних вызова переносятся вместе

Данный сценарий показывает исходящий вызов, который затем переносится на другой исходящий вызов.

```
2009/02/19 11:13:26,00:00:06,0,203,O,9403,9403,,0,1000012,1,E203,Extn203,T9001,Line 1.0,8,0,n/a,0,,,,,,,,,U,Extn203,,
2009/02/19 11:13:36,00:00:02,0,203,O,8404,8404,,0,1000013,0,E203,Extn203,T9002,Line 2.0,0,0,n/a,0,,,,,,,,,U XfP,Extn203,,
2009/02/19 11:13:26,00:00:11,0,8404,I,404,,,0,1000012,0,T9002,Line 2.0,T9001,Line 1.0,0,0,n/a,0,,,,,,,,,LINE Xfd,0.1038.0 13 Alog Tr
```

Глава 15.
Приложение: Записи CDR

15. Приложение: Записи CDR

Обратите внимание что выходные данные CDR системой IP Office версии 5 и последующих версий не поддерживаются.

Существует ряд форматов выходных данных CDR. Каждый формат состоит из двух типов записей — записи даты и записи сведений о вызове.

- **Записи даты**
  Запись даты отправляется каждый раз, когда устанавливается соединение CDR и затем один раз в день (в полночь). Дата может быть формате месяц/число или число/месяцы, в зависимости с настройкой, выполненной на вкладке **Система | CDR** 217 .
- **Записи данных о вызовах**
  Записи данных о вызовах отправляются при завершении вызова. Для некоторых форматов дополнительные поля можно выбирать с помощью опций «Обычный», «Усовершенствованный» и «ISDN» на вкладке **Система | CDR** 217 .

Форматы записей CDR			
Формат записи	**Параметры записи**		
	Нормальный	**Расширенный**	**ISDN**
Принтер 1168	✓	✓	✓
59-символьный 1158	✓	✗	✗
Расширен 1159	✓	✓	✗
LSU 1164	✓	✓	✓
LSU — расширенный 1167	✓	✗	✗
INT прямой 1161	✓	✗	✗
INT ISDN 1162	✓	✗	✗
Процесс INT 1163	✓	✗	✗
Teleseer 1171	✓	✓	✓
Неформатированный 1174	✓	✓	✗

15.1 Поля записи CDR

В следующем перечне описываются поля, которые в зависимости от выбранного формата отчета и параметров могут быть включены в записи CDR.

Показанные курсивом поля CDR не поддерживаются. Если формат отчета включает эти поля, то соответствующие данные заменяются одним или несколькими проблемами. Аналогично, несоответствующие типу вызова поля также заменяются одним или несколькими пробелами.

- **Набранный код доступа**
  Код доступа, набранный пользователем для осуществления исходящего вызова. Это будет цифра, используемая для включения вторичного тонального сигнала набора, если он используется.
- **Использовавшийся код доступа**
  Номер линии, используемой для осуществления исходящего вызова.
- **Код учетной записи**
  Это поле может содержать номер, позволяющий связать информацию о вызове с проектами или номерами учетной записи. Для некоторых форматов длинный код учетной записи занимает пространство записи, предназначенное для других полей.
- ***Пульт оператора*** *— не поддерживается.*
- ***Код авторизации*** *— не поддерживается.*
- ***Пропускная способность*** *— не поддерживается.*
- **Класс пропускной способности несущего канала (BBC)**
  Это поле определяет тип вызова сети ISDN. В этом поле может быть любое из следующих значений.
  - 0 = Данные речевого качества и речь.
  - 1 = Режим 1 (синхронная передача данных с скоростью 56 Кбит/с).
  - 2 = Режим 2 (синхронная и асинхронная передача данных со скоростью менее 19,2 Кбит/с).
  - 3 = Режим 3 (передача данных со скоростью 64 Кбит/с для протокола LDAP).
  - 4 = Режим 0 (передача данных с скоростью 64 Кбит/с).
- **Номер вызывающего абонента**
  Для исходящих вызовов и вызовов внутри коммутатора это поле содержит внутренний номер пользователя, инициировавшего вызов. Для входящих вызовов и транзитных вызовов это поле содержит код доступа к соединительной линии в стандартных форматах. Пятая цифра — это первая цифра 5-значного плана набора. В форматах, где данное поле включает меньше 7 символов, в тем также приводится код доступа к соединительным линиям исходящего вызова.

  В этом поле отображается номер вызывающего абонента в неформатированной или расширенной записях. Если номер вызывающего абонента недоступен, то это поле в обоих форматах остается пустым.
- **Вызывающий номер/код доступа к входящей соединительной линии**
  Для входящих вызовов это поле содержит код доступа к входящей соединительной линии. Для исходящих вызовов это поле содержит внутренний номер вызывающего абонента.
- **Возврат каретки**
  Символ возврата каретки кодировки ASCII со следующим за ним символом перевода строки указывает на завершение записи вызова.
- **Код условия**
  Код условия указывает, какой тип вызова описывается записью. Например, код условия C указывает на вызов конференцсвязи, 7 указывает на вызов ARS и т. д. В приведенной ниже таблице показаны коды условий для большинства форматов записи. В 59-символьном формате используются иные коды условий, чем в других типах записей.

Код	59	Описание
0	-	Обозначает исходящий вызов внутри коммутатора (вызов, инициируемый и заканчивающийся на одном коммутаторе).
9	I	Обозначает входящий внешний вызов.
A	-	Обозначает исходящий внешний вызов.
C	L	Обозначает вызов конференцсвязи.
E	N	Незавершенный внешний вызов по причине занятости или нерабочего состояния всех соединительных каналов. Вызовы по входящим соединительным линиям на занятый телефон не приводят к генерированию записи CDR.
G	-	Обозначает вызов, заканчивающийся на звонящей станции.
H	-	Означает вызов, который был отменен после поступления вызывного сигнала.
I	-	Обозначает попытку вызова занятой станции.

CDR может также регистрировать время вызывного сигнала до ответа или отмены для входящих вызовов, инициируемых группой соединительной линии. Кроме того, CDR показывает, если устройство назначения входящего вызова занято. Эта запись является отдельной от обычной записи длительности вызова, распечатываемой для отвеченного вызова. Эта информация показывается кодом условия.

Если входящий вызов завершается на внутреннем устройстве назначения, то этот вызов отслеживается с момента поступления обратного вызывного сигнала на инициировавшее вызов устройство. В случае ответа на вызов запись CDR распечатывается с кодом условия G и длительность отражает время с момента начала поступления вызывных сигналов и до момента ответа на вызов. В случае, если вызов был отменен до ответа на него, то система распечатывает запись с кодом условия H и длительность отражает время с момента начала поступления вызывных сигналов и до момента отмены вызова. Если устройство назначения занято, то запись CDR распечатывается с кодом условия I и длительностью 0.

- **Набираемый номер**
  Это поле содержит набранный номер. Если это исходящий вызов, то это поле содержит набранный пользователем системы номер. Если это входящий вызов, то это поле содержит набранный внутренний номер. Если было набрано более 18 цифр, то наименее значимые цифры (начиная справа) отсекаются.
- **Длительность**
  Это длительность вызова или сегмента вызова. Длительность регистрируется в часах, минутах и десятках минут. Вызовы могут округляться в сторону уменьшения с шагом 6 секунд. Следовательно, вызов длительностью 5 секунд будет показываться как вызов длительностью 0 секунд. Если в этом поле будет значение 9999, то данный вызов выполнялся при изменении времени коммутатора.
- **Флаг функции**
  1 для вызова для передачи данных, 0 для вызова для передачи речи.
- ***Код формата*** *— не поддерживается.*
- ***FRL*** *— не поддерживается.*
- **Идентификатор входной цепи**
  Это поле определяет соединительную линию, использовавшуюся для входящего вызова. Для исходящих вызовов это поле остается пустым.
- **Код доступа к входящей соединительной линии**
  Это поле содержит код доступа к группе входящих соединительных линий.
- ***Сетевое обслуживание через ISDN*** *— не поддерживается.*
- ***ISDN CC*** *— не поддерживается.*
- ***IXC (код междугородной телефонной сети)*** *— не поддерживается.*
- **Перевод строки**
  Для прекращения записей CDR символ перевода строки ASCII следует за символом перевода каретки.
- **MA-UUI (сигнализация между двумя пользователями, связанная с сообщением)** *- не поддерживается.*
- ***Номер узла*** *— не поддерживается.*
- **Null**
  При необходимости используется для завершения и разделения записей CDR (обычно по три).
- **Идентификатор исходящей цепи**
  Для исходящих вызовов это поле определяет использовавшуюся соединительную линию.
- ***Количество пакетов*** *— не поддерживается.*
- ***Периодическое измерение импульса (PPM)*** *— не поддерживается.*
- ***Флаг ресурса*** *— не поддерживается.*
- **Пробел**
  Символ пробела ASCII разделяет другие поля CDR или заполняет неиспользуемые участки записи.
- ***Флаг TSC*** *— не поддерживается.*
- **Время**
  Это поле содержит время, когда вызов завершился, или время, когда пользователь отключился от многостороннего вызова.

15.2 Разделение вызовов

Разделение вызовов позволяет отслеживать вызовы при участии в них более двух абонентов. Это могут быть переведенные и объединенные в конференцию вызовы. При возникновении любой уз указанных ситуаций CDR создает отдельную запись для каждого нового участвующего в вызове абонента.

Конференция
Вызывающий абонент A осуществляет входящий вызов по соединительной линии на коммутатор абонента B (201). Они говорят 2 минуты и затем абонент B подключает к разговору C (202) и D (203). Вся группа разговаривает еще 8 минут, после чего абонент B кладет трубку. При этом создается запись для сегмента A–B.

A, C и D продолжают говорить еще 5 минут. Все остальные абоненты кладут трубку, в результате чего создается еще две записи: A–C и A–D. Обратите внимание, что в каждой записи в качестве вызывающего номера приводится идентификатор входящей соединительной линии.

Сегмент	Длительность	Код условия	Номер вызывающего абонента	Набираемый номер
A-B	0:10:0	C	123	201
A-C	0:13:0	C	123	202
A-D	0:13:0	C	123	203

Передача вызова
A звонит B (201). Они говорят в течение 1 минуты, после чего B передает этот вызов C (202). CDR генерирует запись для сегмента A–B. A и C разговаривают 5 минут. Затем CDR генерирует запись для сегмента A–C.

Сегмент	Длительность	Код условия	Номер вызывающего абонента	Набираемый номер
A-B	0:01:0	9	123	201
A-C	0:05:0	9	123	202

Передача вызова из одной соединительной линии в другую
A звонит на коммутатор абонента B (201) и они говорят в течение одной минуты. Абонент B переводит вызов абоненту общественной сети E (5665555), и они говорят 4 минуты. Обратите внимание, что длительность первоначального вызова по входящей соединительной линии включает время с момента передачи вызова на исходящий соединительный канал и до тех пор, пока все стороны соединительной линии не отключатся.

Сегмент	Длительность	Код условия	Использовавшийся код доступа	Номер вызывающего абонента	Набираемый номер
A-B	0:05:0	9		123	201
A-E	0:04:0	9	345	123	5665555

15.3 Форматы записи

15.3.1 59 символов (нормальный)

Показанные курсивом поля не поддерживаются CDR и заменяются пробелом или пробелами.

Запись даты		Запись сведений о вызове	
Положение	**Описание поля**	**Положение**	**Описание поля**
1-2	Месяц *	**1-2**	Время суток — часы
3-4	День *	**3-4**	Время суток — минуты
5	Возврат каретки	**5**	Длительность — часы
6	Перевод строки	**6-7**	Длительность — минуты
7-9	Null	**8**	Длительность — десятки минут
* При необходимости перед значением добавляется 0.		**9**	Код условия 1155
		10-12	Набранный код доступа
		13-15	Использовавшийся код доступа
		16-30	Набранный номер
		31-35	Номер вызывающего абонента
		36-50	Код учетной записи
		51	*FRL*
		52	*IXC*
		53-55	Идентификатор входной цепи
		56-58	Идентификатор исходящей цепи
		59	Возврат каретки
		60	Перевод строки
		61-63	Null

15.3.2 Расширенный (нормальный)

Показанные курсивом поля не поддерживаются CDR и заменяются пробелом или пробелами. Не включенные в перечень позиции являются пробелами.

Запись даты		Запись сведений о вызове	
Положение	**Описание поля**	**Положение**	**Описание поля**
1-2	Месяц *	**1-2**	Время суток — часы
4-5	День *	**3-4**	Время суток — минуты
6	Возврат каретки	**6**	Длительность — часы
7	Перевод строки	**7-8**	Длительность — минуты
8-10	Null	**9**	Длительность — десятки минут
* При необходимости перед значением добавляется 0.		**11**	Код условия 1155
		13-16	Набранный код доступа
		18-21	Использовавшийся код доступа
		23-37	Набранный номер
		39-48	Номер вызывающего абонента
		50-64	Код учетной записи
		66-72	*Код авторизации*
		77	*FRL*
		79-81	Идентификатор входной цепи
		83-85	Идентификатор исходящей цепи
		87	Флаг функции
		89-90	*Пульт оператора*
		92-95	Код доступа к входящей соединительной линии
		97-98	*Номер узла*
		100-102	ISDN NSV
		104-106	*IXC*
		108	Класс емкости несущей
		110	*MA-UUI*
		112	*Флаг ресурса*
		114-117	*Количество пакетов*
		119	Флаг TSC
		121-129	Зарезервирована
		131	Возврат каретки
		132	Перевод строки
		133-135	Null

15.3.3 Расширенный (улучшенный)

Показанные курсивом поля не поддерживаются CDR и заменяются пробелом или пробелами. Не включенные в перечень позиции являются пробелами.

Запись даты		Запись сведений о вызове	
Положение	**Описание поля**	**Положение**	**Описание поля**
1-2	Месяц *	**1-2**	Время суток — часы
4-5	День *	**3-4**	Время суток — минуты
6	Возврат каретки	**6**	Длительность — часы
7	Перевод строки	**7-8**	Длительность — минуты
8-10	Null	**9**	Длительность — десятки минут
* При необходимости перед значением добавляется 0.		**11**	Код условия 1155
		13-16	Набранный код доступа
		18-21	Использовавшийся код доступа
		23-37	Набранный номер
		39-48	Номер вызывающего абонента
		50-64	Код учетной записи
		66-72	*Код авторизации*
		74-75	Время в очереди
		77	*FRL*
		79-81	Идентификатор входной цепи
		83-85	Идентификатор исходящей цепи
		87	Флаг функции
		89-90	*Пульт оператора*
		92-95	Входящий TAC
		97-98	*Номер узла*
		100-102	ISDN NSV
		104-107	*IXC*
		109	Класс емкости несущей
		111	*MA-UUI*
		113	*Флаг ресурса*
		115-118	*Количество пакетов*
		120	Флаг TSC
		122-123	*Пропускная способность*
		125-130	*ISDN CC (1 – 6 цифры)*
		131-135	*ISDN CC (7 – 11 цифры) /число PPM (1 – 5)*
		136-146	Зарезервирована для использования в будущем
		147	Возврат каретки
		148	Перевод строки
		149-151	Null

15.3.4 INT-Direct (нормальный)

Показанные курсивом поля CDR не поддерживаются и заменяются одним или несколькими пробелами. Не включенные в перечень позиции являются пробелами.

Запись даты		Запись сведений о вызове	
Положение	**Описание поля**	**Положение**	**Описание поля**
1-2	Месяц *	**1-2**	День месяца
3-4	День *	**3-4**	Месяц
5	Возврат каретки	**5-6**	Год
6	Перевод строки	**8-9**	Время суток — часы
7-9	Null	**10-11**	Время суток — минуты
* При необходимости перед значением добавляется 0.		**13**	Длительность — часы
		14-15	Длительность — минуты
		16	Длительность — десятки минут
		18	Код условия 1155
		20-22	Набранный код доступа
		23-25	Использовавшийся код доступа
		27-44	Использованный набранный номер
		46-50	Номер вызывающего абонента
		52-66	Код учетной записи
		68-72	*Число PPM*
		74-75	Идентификатор входной цепи
		77-78	Идентификатор исходящей цепи
		79	Возврат каретки
		80	Перевод строки

15.3.5 INT-ISDN (нормальный)

Показанные курсивом поля не поддерживаются CDR и заменяются пробелом или пробелами. Не включенные в перечень позиции являются пробелами.

Запись даты		Запись сведений о вызове	
Положение	**Описание поля**	**Положение**	**Описание поля**
1-2	Месяц *	**1-2**	Время суток — часы
3-4	День *	**3-4**	Время суток — минуты
5	Возврат каретки	**5**	Пробел
6	Перевод строки	**6**	Длительность — часы
7-9	Null	**7-8**	Длительность — минуты
* При необходимости перед значением добавляется 0.		**9**	Длительность — десятки минут
		11	Код условия 1155
		13-16	Набранный код доступа
		18-21	Использовавшийся код доступа
		23-37	Набранный номер
		39-48	Номер вызывающего абонента
		50-64	Код учетной записи
		66-72	*Код авторизации*
		74	Перевод строки
		76	*FRL*
		78	Идентификатор входной цепи (сотни)
		79	Идентификатор входной цепи (десятки)
		80	Идентификатор входной цепи (единицы)
		82-84	Идентификатор исходящей цепи
		86	Флаг функции
		88-89	*Пульт оператора (1-я цифра)*
		91-94	Код доступа к входящей соединительной линии
		96-97	*Номер узла*
		99-101	ISDN NSV
		103-106	*IXC*
		108	Класс емкости несущей
		110	*MA-UUI*
		112	*Флаг ресурса*
		114-119	Зарезервирована
		120-124	*PPM*
		132	Возврат каретки
		133	Перевод строки
		134-136	Null

15.3.6 INT-Process (нормальный)

Показанные курсивом поля не поддерживаются CDR и заменяются пробелом или пробелами. Не включенные в перечень позиции являются пробелами.

Запись даты		Запись сведений о вызове	
Положение	**Описание поля**	**Положение**	**Описание поля**
1-2	Месяц *	***1-2***	*Код формата*
3-4	День *	**3-4**	Время суток — часы
5	Возврат каретки	**5-6**	Время суток — минуты
6	Перевод строки	**7**	Длительность — часы
7-9	Null	**8-9**	Длительность — минуты
* При необходимости перед значением добавляется 0.		**10**	Длительность — десятки минут
		12	Код условия 1155
		14-16	Набранный код доступа
		17-19	Использовавшийся код доступа
		21-38	Набранный номер (1 – 18 цифры)
		39-43	Вызывающий номер (1 – 5 цифры)
		45-59	Код учетной записи (1 – 15 цифры)
		61	*IXC*
		62	*FRL*
		66-67	Идентификатор входной цепи (1-2 цифры)
		71-72	Идентификатор исходящей цепи (1-2 цифры)
		74-78	*PPM (1 – 5 цифры)*
		79	Возврат каретки
		80	Перевод строки
		81-83	Null

15.3.7 LSU (нормальный)

Показанные курсивом поля не поддерживаются CDR и заменяются пробелом или пробелами. Не включенные в перечень позиции являются пробелами.

Запись даты		Запись сведений о вызове	
Положение	**Описание поля**	**Положение**	**Описание поля**
1-2	Час *	**1**	Длительность — часы
3	Двоеточие (:)	**2-3**	Длительность — минуты
4-5	Минута *	**4**	Длительность — десятки минут
6	Пустой	**5**	Код условия 1155
7-8	Месяц *	**6-8**	Набранный код доступа
9	Наклонная черта (/)	**9-11**	Использовавшийся код доступа
10-11	День *	**12-26**	Набранный номер
12	Возврат каретки	**27-30**	Вызывающий номер (2 – 5 цифры)
13	Перевод строки	**31-35**	Код учетной записи (первые 5 цифр)
14-16	Null	**36-42**	*Код авторизации* или 6 – 12 цифры кода учетной записи
* При необходимости перед значением добавляется 0.		**43-44**	Пробел или 13-14 цифры кода учетной записи
		45	*FRL* или 15 цифра кода учетной записи
		46	Вызывающий номер (1-ая цифра)
		47-48	Идентификатор входной цепи (десятки, единицы)
		49	Флаг функции
		50-52	Идентификатор исходящей цепи (десятки, единицы, сотни)
		53	Идентификатор входной цепи (сотни)
		54	*IXC*
		55	Возврат каретки
		56	Перевод строки
		57-59	Null

15.3.8 LSU (улучшенный)

Показанные курсивом поля не поддерживаются CDR и заменяются пробелом или пробелами. Не включенные в перечень позиции являются пробелами.

Запись даты		Запись сведений о вызове	
Положение	**Описание поля**	**Положение**	**Описание поля**
1-2	Час *	**1**	Длительность — часы
3	Двоеточие (:)	**2-3**	Длительность — минуты
4-5	Минута *	**4**	Длительность — десятки минут
6	Пустой	**5**	Код условия 1155
7-8	Месяц *	***6-9***	*IXC*
9	Наклонная черта (/)	**10-12**	Использовавшийся код доступа
10-11	День *	**13-27**	Набранный номер
12	Возврат каретки	**28-31**	Номер вызывающего абонента
13	Перевод строки	**32-35**	Код учетной записи (1 – 4 цифры)
14-16	Null	**36-42**	*Код авторизации* или 6 – 12 цифры кода учетной записи
* При необходимости перед значением добавляется 0.		**43-45**	ISDN NSV
		46	1-я цифра 5-значного вызывающего номера
		47-48	Идентификатор входной цепи (десятки, единицы)
		49	Флаг функции
		50-52	Идентификатор исходящей цепи (десятки, единицы, сотни)
		53	Идентификатор входной цепи (сотни)
		54	*FRL*
		55	Возврат каретки
		56	Перевод строки
		57-59	Null

15.3.9 LSU (ISDN)

Показанные курсивом поля не поддерживаются CDR и заменяются пробелом или пробелами. Не включенные в перечень позиции являются пробелами.

Запись даты		**Запись сведений о вызове**	
Положение	**Описание поля**	**Положение**	**Описание поля**
1-2	Час *	**1**	Длительность — часы
3	Двоеточие (:)	**2-3**	Длительность — минуты
4-5	Минута *	**4**	Длительность — десятки минут
6	Пустой	**5**	Код условия 1155
7-8	Месяц *	***6-8***	*IXC*
9	Наклонная черта (/)	**9-11**	Использовавшийся код доступа
10-11	День *	**12-26**	Набранный номер
12	Возврат каретки	**27-30**	Вызывающий номер (2 – 5 цифр)
13	Перевод строки	**31-35**	Код учетной записи (1 – 5 цифр)
14-16	Null	**36-42**	*Код авторизации* или 6 – 12 цифр кода учетной записи
* При необходимости перед значением добавляется 0.		**43-44**	ISDN NSV или 13-14 цифры кода учетной записи
		45	ISDN NSV (3-я цифра), или *FRL*, или 15 цифра кода учетной записи
		46	Вызывающий номер (1-ая цифра)
		47-48	Идентификатор входной цепи (десятки, единицы)
		49	Флаг функции
		50-52	Идентификатор исходящей цепи (десятки, единицы, сотни)
		53	Идентификатор входной цепи (сотни)
		54	*FRL*
		55	Возврат каретки
		56	Перевод строки
		57-59	Null

15.3.10 LSU — расширенный

Показанные курсивом поля не поддерживаются CDR и заменяются пробелом или пробелами. Не включенные в перечень позиции являются пробелами.

Запись даты		Запись сведений о вызове	
Положение	**Описание поля**	**Положение**	**Описание поля**
1-2	Час *	**1-2**	Время суток — часы
3	Двоеточие (:)	**3-4**	Время суток — минуты
4-5	Минута *	**6**	Длительность — часы
6	Пустой	**7-8**	Длительность — минуты
7-8	Месяц *	**9**	Длительность — десятки минут
9	Наклонная черта (/)	**11**	Код условия 1155
10-11	День *	**13-15**	Набранный код доступа
12	Возврат каретки	**16-18**	Использовавшийся код доступа
13	Перевод строки	**20-34**	Набранный номер
14-16	Null	**36-39**	Номер вызывающего абонента
* При необходимости перед значением добавляется 0.		**41-45**	Код учетной записи
		47-53	*Код авторизации*
		58	*FRL*
		60	Вызывающий номер (1-ая цифра)
		62-63	Идентификатор входной цепи (десятки, единицы)
		65	Флаг функции
		67-68	Идентификатор исходящей цепи (десятки, единицы)
		70	Идентификатор исходящей цепи (сотни)
		72	Идентификатор входной цепи (сотни)
		73	*IXC*
		74	Возврат каретки
		75	Перевод строки
		76-78	Null

15.3.11 Принтер (нормальный)

Показанные курсивом поля не поддерживаются CDR и заменяются пробелом или пробелами. Не включенные в перечень позиции являются пробелами.

Запись даты		Запись сведений о вызове	
Положение	**Описание поля**	**Положение**	**Описание поля**
1-2	Месяц *	**1-2**	Время суток — часы
4-5	День *	**3-4**	Время суток — минуты
6	Возврат каретки	**6**	Длительность — часы
7	Перевод строки	**7-8**	Длительность — минуты
8-10	Null	**9**	Длительность — десятки минут
* При необходимости перед значением добавляется 0.		**11**	Код условия 1155
		13-15	Набранный код доступа
		17-19	Использовавшийся код доступа
		21-35	Набранный номер
		37-41	Номер вызывающего абонента
		43-57	Код учетной записи
		59-65	*Код авторизации*
		70	*FRL*
		72	*IXC*
		74-76	Идентификатор входной цепи
		78-80	Идентификатор исходящей цепи
		82	Флаг функции
		83	Возврат каретки
		84	Перевод строки

15.3.12 Принтер (улучшенный)

Показанные курсивом поля не поддерживаются CDR и заменяются пробелом или пробелами. Не включенные в перечень позиции являются пробелами.

Запись даты		Запись сведений о вызове	
Положение	**Описание поля**	**Положение**	**Описание поля**
1-2	Месяц *	**1-2**	Время суток — часы
4-5	День *	**3-4**	Время суток — минуты
6	Возврат каретки	**6**	Длительность — часы
7	Перевод строки	**7-8**	Длительность — минуты
8-10	Null	**9**	Длительность — десятки минут
* При необходимости перед значением добавляется 0.		**11**	Код условия 1155
		13-16	*IXC*
		18-21	Использовавшийся код доступа
		23-37	Набранный номер
		39-43	Номер вызывающего абонента
		45-59	Код учетной записи
		61-67	*Код авторизации*
		69-71	ISDN NSV
		73	*FRL*
		75-77	Идентификатор входной цепи
		79-81	Идентификатор исходящей цепи
		83	Флаг функции
		84	Возврат каретки
		85	Перевод строки

15.3.13 Принтер (ISDN)

Показанные курсивом поля не поддерживаются CDR и заменяются пробелом или пробелами. Не включенные в перечень позиции являются пробелами.

Запись даты		Запись сведений о вызове	
Положение	**Описание поля**	**Положение**	**Описание поля**
1-2	Месяц *	**1-2**	Время суток — часы
4-5	День *	**3-4**	Время суток — минуты
6	Возврат каретки	**6**	Длительность — часы
7	Перевод строки	**7-8**	Длительность — минуты
8-10	Null	**9**	Длительность — десятки минут
* При необходимости перед значением добавляется 0.		**11**	Код условия 1155
		13-15	*IXC*
		17-19	Использовавшийся код доступа
		21-35	Набранный номер
		37-41	Номер вызывающего абонента
		43-57	Код учетной записи
		59-65	*Код авторизации*
		67-68	ISDN NSV (сотни, десятки)
		70	ISDN NSV (единицы)
		72	*FRL*
		74-76	Идентификатор входной цепи
		78-80	Идентификатор исходящей цепи
		82	Флаг функции
		83	Возврат каретки
		84	Перевод строки

15.3.14 Teleseer (нормальный)

Показанные курсивом поля не поддерживаются CDR и заменяются пробелом или пробелами. Не включенные в перечень позиции являются пробелами.

Запись даты		Запись сведений о вызове	
Положение	**Описание поля**	**Положение**	**Описание поля**
1-2	Месяц *	**1-3**	Пробел
3-4	День *	**4-5**	Время суток — часы
5	Возврат каретки	**6-7**	Время суток — минуты
6	Перевод строки	**8**	Длительность — часы
7-9	Null	**9-10**	Длительность — минуты
* При необходимости перед значением добавляется 0.		**11**	Длительность — десятки минут
		12	Код условия 1155
		13-15	Набранный код доступа
		16-18	Использовавшийся код доступа
		19-33	Набранный номер
		34-38	Номер вызывающего абонента
		39-53	Код учетной записи
		54	*FRL*
		55	*IXC*
		56-58	Идентификатор входной цепи
		59-61	Идентификатор исходящей цепи
		62	Флаг функции
		63-69	*Код авторизации*
		70-76	Пробел
		77	Возврат каретки
		78	Перевод строки
		79-81	Null

15.3.15 Teleseer (улучшенный)

Показанные курсивом поля не поддерживаются CDR и заменяются пробелом или пробелами. Не включенные в перечень позиции являются пробелами.

Запись даты		Запись сведений о вызове	
Положение	**Описание поля**	**Положение**	**Описание поля**
1-2	Месяц *	**1-3**	Пробел
3-4	День *	**4-5**	Время суток — часы
5	Возврат каретки	**6-7**	Время суток — минуты
6	Перевод строки	**8**	Длительность — часы
7-9	Null	**9-10**	Длительность — минуты
* При необходимости перед значением добавляется 0.		**11**	Длительность — десятки минут
		12	Код условия 1155
		13-16	*IXC*
		17-19	Использовавшийся код доступа
		20-34	Набранный номер
		35-39	Номер вызывающего абонента
		40-54	Код учетной записи
		55	ISDN NSV (единицы)
		56	*FRL*
		57-59	Идентификатор входной цепи
		60-62	Идентификатор исходящей цепи
		63	Флаг функции
		64-70	*Код авторизации*
		71-72	ISDN NSV (сотни, десятки)
		77	Возврат каретки
		78	Перевод строки
		79-81	Null

15.3.16 Teleseer (ISDN)

Показанные курсивом поля не поддерживаются CDR и заменяются пробелом или пробелами. Не включенные в перечень позиции являются пробелами.

Запись даты		Запись сведений о вызове	
Положение	**Описание поля**	**Положение**	**Описание поля**
1-2	Месяц *	**1-3**	Пробел
3-4	День *	**4-5**	Время суток — часы
5	Возврат каретки	**6-7**	Время суток — минуты
6	Перевод строки	**8**	Длительность — часы
7-9	Null	**9-10**	Длительность — минуты
* При необходимости перед значением добавляется 0.		**11**	Длительность — десятки минут
		12	Код условия 1155
		13-15	*IXC*
		16-18	Использовавшийся код доступа
		19-33	Набранный номер
		34-38	Номер вызывающего абонента
		39-53	Код учетной записи
		54	ISDN NSV (единицы)
		55	*FRL*
		56-58	Идентификатор входной цепи
		59-61	Идентификатор исходящей цепи
		62	Флаг функции
		63-69	*Код авторизации*
		70-71	ISDN NSV (сотни, десятки)
		77	Перевод строки
		78-80	Null

15.3.17 Неформатированный (нормальный)

Показанные курсивом поля не поддерживаются CDR и заменяются пробелом или пробелами. Не включенные в перечень позиции являются пробелами.

Запись даты		Запись сведений о вызове	
Положение	**Описание поля**	**Положение**	**Описание поля**
1-2	Час *	**1-2**	Время суток — часы
3	Двоеточие (:)	**3-4**	Время суток — минуты
4-5	Минута *	**5**	Длительность — часы
6	Пустой	**6-7**	Длительность — минуты
7-8	Месяц *	**8**	Длительность — десятки минут
9	Наклонная черта (/)	**9**	Код условия 1155
10-11	День *	**10-13**	Набранный код доступа
12	Возврат каретки	**14-17**	Использовавшийся код доступа
13	Перевод строки	**18-32**	Набранный номер
14-16	Null	**33-42**	Номер вызывающего абонента
* При необходимости перед значением добавляется 0.		**43-57**	Код учетной записи
		58-64	*Код авторизации*
		67	*FRL*
		68-70	Идентификатор входной цепи
		71-73	Идентификатор исходящей цепи
		74	Флаг функции
		75-76	*Пульт оператора*
		77-80	Входящий TAC
		81-82	*Номер узла*
		83-85	ISDN NSV
		86-88	*IXC*
		89	Класс емкости несущей
		90	*MA-UUI*
		91	*Флаг ресурса*
		92-95	*Количество пакетов*
		96	Флаг TSC
		97-100	Зарезервирована
		101	Возврат каретки
		102	Перевод строки
		103-105	Null

15.3.18 Неформатированный (улучшенный)

Показанные курсивом поля не поддерживаются CDR и заменяются пробелом или пробелами. Не включенные в перечень позиции являются пробелами.

Запись даты		Запись сведений о вызове	
Положение	**Описание поля**	**Положение**	**Описание поля**
1-2	Час *	**1-2**	Время суток — часы
3	Двоеточие (:)	**3-4**	Время суток — минуты
4-5	Минута *	**5**	Длительность — часы
6	Пустой	**6-7**	Длительность — минуты
7-8	Месяц *	**8**	Длительность — десятки минут
9	Наклонная черта (/)	**9**	Код условия 1155
10-11	День *	**10-13**	Набранный код доступа
12	Возврат каретки	**14-17**	Использовавшийся код доступа
13	Перевод строки	**18-32**	Набранный номер
14-16	Null	**33-42**	Номер вызывающего абонента
* При необходимости перед значением добавляется 0.		**43-57**	Код учетной записи
		58-64	*Код авторизации*
		65-66	Время в очереди
		67	*FRL*
		68-70	Идентификатор входной цепи
		71-73	Идентификатор исходящей цепи
		74	Флаг функции
		75-76	*Номер пульта оператора*
		77-80	Входящий TAC
		81-82	*Номер узла*
		83-87	ISDN NSV
		88-89	*IXC*
		90	Класс емкости несущей
		91	*MA-UUI*
		92	*Флаг ресурса*
		93-96	*Количество пакетов*
		97	Флаг TSC
		98-99	*Пропускная способность*
		100-105	*ISDN CC (1 – 6 цифры)*
		106-110	*ISDN CC (7 – 11 цифры)/PPM*
		111-114	Зарезервирована для использования в будущем
		115	Возврат каретки
		116	Перевод строки
		117-119	Null

Глава 16.

Приложение: История выпусков

16. Приложение: История выпусков

16.1 Что нового в выпуске 8.0

В этом разделе обобщены основные изменения, внесенные в IP Office версии 8.0.

- **Аппаратная поддержка** 1178
- **Поддержка телефонов** 1178
- **Лицензирование IP Office** 1178
- **Функции телефонии** 1179
- **Embedded Voicemail** 1181
- **Voicemail Pro** 1181
- **one-X Portal for IP Office** 1183
- **IP Office Customer Call Reporter** 1184
- **Другие режимы** 1185
- **Ограничения** 1186

Аппаратная поддержка

- **Платформы IP Office**
  IP Office версии 8.0 поддерживается только в системах IP500 и IP500 V2.
- **C110 Unified Communications Module**
  Эта плата поддерживается в системах IP500 V2. Карта поддерживает встроенные версии приложений Voicemail Pro и one-X Portal for IP Office для Linux. Присутствие этой платы аналогично присутствию в системе лицензии **Preferred Edition**.

Поддержка телефонов

В телефоны, поддерживаемые системой IP Office версии 8.0 внесены следующие изменения.

- **Телефоны серий 1100/1200**
  Требование, заключающееся в том, чтобы краткие коды включались и через меню телефона, удалено. Это упрощает установку телефонов.
- **Поддержка удаленных добавочных номеров H323 в телефонах серии 9600** 983
  Теперь эти телефоны поддерживаются в удаленных местоположениях без требования создания туннелей VPN. Поддерживается до 2 пользователей удаленных добавочных номеров H323 в любой системе IP Office Essential Edition. Дополнительных пользователей можно лицензировать и настроить при помощи профилей ***Teleworker*** и/или ***Power User***.
- **Поддержка кодека G722** 982
  Аудиокодек G722 64K, который обеспечивает аудиосигнал высокого качества, поддерживается в системах с платами IP500 VCM или IP500 combination. Он может использоваться на соединительных линиях H323 и SIP. Он также может использоваться с телефонами **1010**, **1040**, **1120E**, **1140E** и **B179** и с приложением **Программный видеотелефон IP Office Video SoftPhone**.
  - **Высококачественная конференц-связь**
    Когда устройства, использующие кодек G722 объединятся в конференции IP Office, система обеспечивает широкополосную связь между ними даже если в конференции присутствуют узкополосные устройства.
- **Программный видеотелефон IP Office Video SoftPhone для Mac**
  Версия программного приложения Программный видеотелефон IP Office Video SoftPhone для использования на компьютерах семейства Macintosh доступна в дополнении к версии для Windows.

Лицензирование IP Office

Следующие изменения в лицензирование IP Office сделаны для IP Office версии 8.0.

- **Лицензия обновления**
  Все существующие системы,, обновляемые до IP Office версии 8.0 потребуют соответствующей лицензии обновления, за исключением новых систем и систем IP500 V2, обновляемых в течение 90-дневного пробного периода со дня первого включения системы.
- **Лицензия Essential Edition**
  Всем системам, запущенным в режиме IP Office Essential Edition, требуется лицензия **Essential Edition**. В системах IP Office Essential Edition без соответствующего лицензионного ключа отобразится сообщение *«Отсутствует лицензия»*, при этом функции телефонии не будут работать. Эта лицензия является предварительным условием для установки лицензий **Preferred Edition** и **Advanced Edition**. Эта лицензия не требуется при работе системы в других режимах. В системах, обновленных до версии 8.0, создается виртуальная лицензия **Essential Edition**, за счет присутствия **Лицензии обновления**.

- **Функция мобильного дублирования не лицензируется**
  Всем пользователям режимов IP Office Essential Edition, IP Office Preferred Edition или IP Office Advanced Edition теперь доступно включение функции мобильного дублирования без необходимости подключения к профилю пользователя лицензии Мобильный сотрудник (Mobile Worker) или Расширенный пользователь (Power User). Это относится ко всем мобильным функциям.

- **Лицензия Preferred Edition является обязательным условием использования лицензий для профилей пользователей**
  Системная лицензия Preferred Edition теперь является предварительным условием для любых лицензий профиля пользователя (***Office□Worker***, ***Teleworker***, ***Mobile Worker*** и ***Power User***).

- **Виртуальные лицензии новой системы**
  Новые системы IP500 V2 с версией 8.0 автоматически содержат следующие виртуальные лицензии. Эти лицензии действуют в течение периода бесплатного обновления системы, равного 90 от даты первого включения системы.

  - **Виртуальная лицензия Essential Edition**
  - **Виртуальная лицензия Preferred Edition**
  - **Виртуальная лицензия Advanced Edition**
  - **Виртуальная лицензия Power User** *(5 пользователей)*
  - **Виртуальная лицензия «Teleworker»** *(5 пользователей)*
  - **Виртуальная лицензия «Mobile Worker»** *(5 пользователей)*
  - **Виртуальная лицензия «Office Worker»** *(5 пользователей)*
  - **Виртуальная лицензия «Office Worker»** *(5 пользователей)*
  - **Виртуальная лицензия Customer Service Supervisor** *(1 пользователь)*
  - **Receptionist** *(1 пользователь)*

- По окончании 90-дневного периода эти лицензии перестанут быть доступными и автоматически удаляются из системной конфигурации.

- Если в течение 90-дневного срока в конфигурацию добавляется полная лицензия **Essential Edition**, все виртуальные пробные лицензии автоматически удаляются из конфигурации. Это применимо только к лицензии Essential Edition, в течение 90-дневного пробного периода можно установить любые другие лицензии, виртуальные и полные лицензии будут оставаться действительными.

Функции телефонии

- **Неконтролируемая операция разрыва связи на аналоговой соединительной линии** 197
  В областях, где отсутствуют ясное обозначение разъединения или надежный сигнал о разрыве связи, систему можно настроить на неконтролируемое отключение на аналоговых линиях. Когда эта функция включена, неконтролируемые (слепые) переводы вызовов и переводы вызовов с одной соединительной линии на другую аналоговую не разрешены. Пока эта функция включена, настройки аналоговой соединительной линии **Сброс разъединения** и **Разрешать подключения соединительных линий друг к другу** отключены.

- **Дополнительные методы вмешательства в вызовы**
  Поддерживаются два новых метода вмешательства в вызов, при помощи либо кратких кодов, либо функций программируемых кнопок.

  - **Пейджинг шепотом**
    Эта функция позволяет общаться с другим пользователем во время вызова без возможности слышать этих абонентов или говорить с ними.

  - **Обучающее прерывание**
    Эта функция позволяет общаться с другим пользователем во время вызова и прослушивать весь текущий вызов, однако другие стороны вызова не услышат прерывающего.

- **Фильтрация вызовов** 737
  Эта функция используется для включения или отключения фильтрации вызовов. Когда эта функция включена, и вызывающий абонент перенаправляется в голосовую почту пользователя, если телефон пользователя находится в режиме ожидания, то пользователь услышит как звонящий оставляет сообщение через беспроводной громкоговоритель телефона и может выбрать ответ или пропуск этого вызова.

- **Конфигурация и работа таблицы наведения**
  Конфигурация таблиц наведения была изменена и улучшена следующим образом:

  - **Настройка таблицы наведения**
    Все настройки переполнения таблицы наведения перемещены на новую вкладку **Переполнение**, содержащую настройки таблицы наведения. Точно так же настройка **Время отсутствия ответа голосовой почты** перемещена на вкладку **Голосовая почта** таблицы наведения.

  - **Параметр немедленного переполнения рабочей группы**
    Для таблиц наведения, использующих очередь, но не содержащих доступных или активных членов (т. е. операторы включены, находятся в системе и либо участвуют в вызове, либо находятся в режиме ожидания), переполнение может включиться немедленно, а не ожидать времени окончания **Периода переполнения**.

- **Краткий код скоростного набора**
  Ранее проиндексированные номера, назначенные номерам по системному каталогу и личной телефонной книге, могли использоваться только для набора номеров телефонов серий M и T. Эта функция использование кратких кодов для быстрого набора позволяет выбрать номера по каталогу при помощи любого телефона.

- **Изменения конференц-связи**
  Следующие изменения внесены в работу конференций.

  - **Личный номер в конференции**
    Добавочный номер самого пользователя обрабатывается как их номер в конференции. Начать разговор может только пользователь, использующий этот номер в качестве идентификатора конференции. Любой другой пользователь, пытающийся использовать этот же номер, будет поставлен на удержание до момента подключения владельца идентификатора.

  - **Конференц-связь высокого качества**
    Когда в конференции имеются устройства, использующие широкополосный аудиокодек G722, система IP Office предпримет попытку подержания широкополосного аудиосигнала между этими устройствами в том случае, если в конференции также присутствуют устройства, использующие традиционный узкополосный аудиосигнал.

  - **Конференции в сети Small Community Network**
    В более ранних версия можно было начинать несколько конференций с одним и тем же идентификатором конференции для каждой системы IP Office в сети Small Community Network. Идентификаторы конференций теперь используются во всей сети Small Community Network (SCN). Например, если конференция с идентификатором 100 запускается в системе, все остальные абоненты, присоединяющиеся к конференции 100 при помощи любой системы в сети, будут присоединяться к одной и той же конференции. Каждая конференция использует ресурсы той системы, на которой она была создана, а число участников ограничивается возможностями этой системы.

  - **Запланированная конференция (Meet-Me) и незапланированные конференции**
    Теперь идентификаторы незапланированных конференций отделены от идентификаторов запланированных конференций (Meet Me). Это означает, что теперь невозможно использовать элементы управления, предназначенные для запланированных конференций Meet-Me, чтобы присоединиться к незапланированной конференции. Возможность использования методов незапланированной конференции для добавления новых пользователей в запланированную конференцию все еще поддерживается.

  - **Центр конференц-связи IP Office**
    Поддержка программы Центр конференц-связи IP Office закончилась с выпуска IP Office версии 6.0. В IP Office версии 7.0, система IP Office не будет реагировать на запросы любых серверов Центра конференц-связи IP Office.

Функции голосовой почты

В работу голосовой почты внесены следующие изменения и улучшения.

- **Фильтрация вызовов** 737
  Эта функция позволяет пользователям прослушивать вызовы на их добавочный номер и переведенных на ящик голосовой почты. Звонящему проигрывается приветствие, после этого можно услышать его сообщение. Пользователь может выбрать, хочет ли он ответить на вызов или пропустить его (вызывающий абонент при этом использует голосовую почту). Фильтрация вызовов управляется программируемой кнопкой, настроенной для функции **Фильтрация вызовов**. Фильтрация вызовов поддерживается в серверах Embedded Voicemail и Voicemail Pro.

- **Изменения конфигурации Manager**
  В существующие настройки голосовой посты приложения IP Office Manager внесены следующие изменения.

  - Настройка **Скрыть автозапись** перемещена со вкладки Система | Система 173 на вкладку Система | Голосовая почта.

  - Настройка таблицы наведения **Время без ответа голосовой почты** перемещена со вкладки Таблица наведения | Таблица наведения 368 на вкладку Таблица наведения | Голосовая почта 381.

Embedded Voicemail

Кроме общих изменений, описанных выше, следующие особые изменения были внесены в средства поддержки Embedded Voicemail. Эти изменения применимы к Embedded Voicemail в IP500 V2:

- **Режим Intuity**
  В системах IP500 V2 Embedded Voicemail теперь моет работать в режиме почтового ящика IP Office или в режиме Intuity. Выбранный режим можно изменить при помощи Manager. В системах IP Office Basic Edition - Norstar Mode, IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode и IP Office Basic Edition - Quick Mode режим по умолчанию —это режим почтового ящика Intuity. В системах IP Office Essential Edition, IP Office Preferred Edition и IP Office Advanced Edition режим по умолчанию — это режим почтового ящика IP Office.

- **Изменения при обновлении набора уведомлений**
  Ранее для систем IP500 V2, при обновлении файлов системы, выполнялось обновление всех файлов, в том числе файлов уведомлений для всех языков, поддерживаемых в Embedded Voicemail. В IP Office версии 8.0 внесены следующие изменения:

  - При обновлении файлов системы, текущая конфигурация системы используется для определения того, какие файлы должны включаться в обновление в дополнение к системным файлам и файлам внутреннего ПО телефонов. Это применимо при использовании параметра **Загрузить системные файлы** во время обновления системы (Файл | Дополнительно | Обновить 137) или при использовании параметра **Загрузить системные файлы** при помощи управления встроенными файлами (Файл | Дополнительно | Управление встроенными файлами 142),

    - Встроенные уведомления голосовой почты обновляются только если система в настоящий момент настроена для использования Embedded Voicemail. Уведомления на английском языке обновляются следующим образом: **SD-карты IP Office A-Law/Norstar** — английский (Великобритания), **SD-карты IP Office U-Law/PARTNER** — английский (США). Другие языки обновляются, если они совпадают с языками соответствующих региональных настроек, пользовательскими региональными настройками, локальными настройками маршрута входящего вызова или локальными настройками, задаваемыми краткими кодами в конфигурации.

    - Файлы для IP Office Web Manager обновляются только в системах, настроенных для работы в режимах IP Office Basic Edition - Quick Mode, IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode или IP Office Basic Edition - Norstar Mode.

  - При изменении конфигурации системы, в которой используется Embedded Voicemail, когда локальные настройки системы, пользователя, краткого кода входящего маршрута вызова изменяются, Manager отобразит предупреждение, если подходящий набор уведомлений на карте SD системы не обновлен.

  - Новый параметр Manager, **Добавить/отобразить локальные настройки VM** 148, можно использовать для отображения обновленных языков на карте памяти SD и загружать дополнительный язык или языки.

  - Команда **Воссоздать карту SD для IP Office** 145 все еще добавляет все доступные уведомления Embedded Voicemail для всех языков и файлов в IP Office Web Manager.

Voicemail Pro

Кроме общих изменений, описанных выше, следующие особые изменения были внесены в средства поддержки Voicemail Pro.

- **Приостановка записи**
  Запись вручную и автоматическая запись вызовов приложением Voicemail Pro теперь может быть приостановлена. Это может быть значимым для заказчиков, которые работают с записями вызовов, содержащих конфиденциальную информацию, например, номера кредитных карт.

  - Запись можно приостановить и возобновить при помощи программируемой копки, настроенной на функцию **Приостановить запись** 799.

- При приостановке записи запись может возобновляться при помощи системной настройки **Автоматическое возобновление приостановленной записи** (Система | Голосовая почта 193).
- Если используются настройки уведомления о записи вызова, также используется предупреждение о приостановке вызова при приостановке, а при возобновлении записи повторяется сообщение о записи вызова.

- **Отметки о времени локальных сообщений**
  В голосовой почте сети Small Community Network, в сообщениях используется отметка о времени системы IP Office, в которой размещен владелец почтового ящика, а не системы, в которой размещен централизованный сервер голосовой почты. Кроме того, некоторые другие компоненты системы используют время переадресации вызова IP Office:
  - Время, используемое действием по часам — это местное время.
  - Время, используемое для функция планирования дел на неделю — это местное время.
- **Преобразование текста в речь в ОС Linux**
  Теперь системы Voicemail Pro поддерживают преобразование текста в речь в системах Linux. При этом используется новый набор уведомлений TTS, поставляемый на DVD для установки в систему Linux. Также для этой функции используется специальная лицензия Linux TTS, т. е. традиционные лицензии и лицензии Avaya TTS, используемые в серверах голосовой почты на платформе Windows, не используются.
- **Голосовая почта Linux Voicemail и поддержка сервера Exchange**
  Системы Voicemail Pro для Linux теперь могут поддерживать интеграцию в среде Microsoft Exchange точно так же, как и серверы Windows. Это позволяет использовать голосовые сообщения электронной почты и UMS в среде Microsoft Exchange. Чтобы воспользоваться этой функцией, необходимо установить компонент прокси на компьютере Windows.
- **Улучшения функции произнесения текстовых команд**
  Ранее, если теги SAPI использовались для изменения синтеза речи из текста, то их необходимо было вводить вручную. Произнесение текста теперь оснащено дополнительными элементами управления, которые допускают выбор и применение набора тегов к выбранному отрезку текста.
- **Уведомления о месте в очереди**
  Ранее действие уведомления о месте в очереди использовало стандартные сообщения, предоставляемые Avaya. Действие объявления позиции в очереди теперь позволяет записывать пользовательские сообщения. Это позволяет записать сообщения для разных стадий события вызова одним и тем же голосом.

one-X Portal for IP Office

- **Удобные URL-адреса**
  Теперь во время установки создаются дополнительные URL-адреса для доступа к one-X Portal for IP Office. Эти адреса создаются в дополнение к адресам, использовавшимся ранее, которыми все еще можно пользоваться.
  - **Доступ пользователя** http://<server>:8080/onexportal.html
  - **Доступ администратора:** http://<server>:8080/onexportal-admin.html
  - **Доступ к средству резервного копирования и восстановления:** http://<server>:8080/onexportal-afa.html
- **Набор цифр во время вызова**
  Ранее, использование элементов управления one-X Portal for IP Office для набора дополнительных цифр во время вызова обрабатывалось как попытка нового вызова. На клавиатуре набора номера one-X Portal for IP Office теперь можно выбрать параметр **Отправлять сигналы DTMF**, чтобы обозначить, что вводимые цифры должны набираться как часть текущего вызова, например, для перехода в меню секретаря.
- **Улучшенные элементы управления конференцией**
  Созданы следующие улучшения для вызовов конференц-связи, запущенных пользователями one-X Portal for IP Office:
  - Ранее некоторые элементы управления конференцией, например, заглушении отдельных участников, были доступны пользователю только если они начинали конференцию при помощи one-X Portal for IP Office. Эти элементы управления конференцией one-X Portal for IP Office теперь доступны даже если пользователь начнет конференцию при помощи телефона.
  - Теперь элементы управления конференцией one-X Portal for IP Office для конференция, запущенных пользователем, включают команды **Отключить всех** и **Блокировать конференцию** (не позволить новым участникам присоединяться к конференции).
  - Кнопку парковки в one-X Portal for IP Office можно использовать для парковки конференции. Другие люди в конференции могут продолжать разговаривать, пока пользователь держит их подключения к конференции в запаркованном режиме.
- **Внешние гаджеты**
  Из списка администрируемых гаджетов пользователь может выбирать дополнительные гаджеты для включения их в основное отображение one-X Portal for IP Office, например Новости Google или Facebook. В дистрибутив включен набор внешних интернет-гаджетов по умолчанию, который может редактироваться администратором. Пользователи могут добавлять дополнительные вкладки в one-X Portal for IP Office, на которых будут отображаться гаджеты.
- **Интеграция мгновенных сообщений с состояний присутствия**
  В one-X Portal for IP Office теперь доступно отображение состояния присутствия контактов в службах OCS, GTalk и других приложений для мгновенных сообщений, использующих XMPP. Также в нем могут использоваться собственные средства обмена мгновенными сообщениями, позволяющими размещать на своем компьютер сеанс связи с контактами. В таком сеансе они могут использовать свой собственный клиент мгновенных сообщений XMPP, им не обязательно самим использовать one-X Portal for IP Office. Пользователи one-X Portal for IP Office могут преобразовать сеанс обмена мгновенными сообщениями в голосовой вызов, введя команду @call в окне чата.
- **Подключаемые модули приложения Call Assistant**
  Приложение Call Assistant в one-X Portal for IP Office теперь поддерживает некоторые подключаемые модули, позволяющие пользователям звонить, отвечать на звонки и управлять вызовами при помощи других приложений, не выполняя вход в one-X Portal for IP Office.
  - **Подключаемый модуль Outlook**
    Пользователь создавать вызовы, отвечать на них и управлять ими при помощи Outlook. Он также может выбрать свои контакты Outlook и скопировать их в каталог one-X Portal for IP Office.
  - **Подключаемый модуль Salesforce**
    Пользователь может звонить, отвечать на вызовы и управлять ими при помощи приложения Salesforce.

IP Office Customer Call Reporter

Следующие улучшения внесены в работу приложения IP Office Customer Call Reporter в IP Office версии 8.0. Для получения подробных сведений об этих функциях см. документацию IP Office Customer Call Reporter.

- **Дополнительные значения системной статистики**
  Значение SYSTEM теперь можно получить от статистики ***Внутренние разговоры***, ***Входящие разговоры*** и ***Исходящие разговоры***.
- **Скрыть операторов не в сети**
  Настройка учетной записи супервизора позволяет задать видимость в представлениях мониторинга для операторов, не находящихся в системе.
- **Группирование отчетов по 15 и 30 минут**
  Отчеты, основанные на отчетах «Сведения о вызове» и шаблонах сводных сведений о вызовах можно настроить на группирование вызовов по 15 или 30 минут.
- **Отчеты о факторе производительности оператора**
  Статистическое значение фактора производительности оператора теперь отмечается в отчетах, основанных на шаблоне временной карточки оператора. Разные пороговые значения, требуемые для вычисления фактора производительности, можно настроить в настройках отчета.
- **Статистика представленных вызовов**
  Этот новый показатель теперь доступен для приложения мониторинга и представлений настенных устройств. Он представляет собой сумму отвеченных и потерянных вызовов для цели статистики.
- **Копирование шаблонов отчета**
  Каждый супервизор теперь может выбирать и отправлять копию своих шаблонов отчетов другому супервизору или супервизорам.
- **Пользовательские отчеты**
  Эта новая вкладка в разделе «Отчеты» позволяет супервизорам загружать и выгружать шаблоны отчетов, созданные в приложении Microsoft Report Builder.
- **Скрыть набранные цифры**
  Администратор может настроить скрытие определенного числа цифр номера с конца набранных номеров в отчетах, основанных на шаблоне отчета о вызовах и трассировки.
- **Поддержка DECT R4**
  IP Office Customer Call Reporter теперь поддерживает операторов с оборудованием стандарта DECT R4, поддерживаемых системой IP Office.

Системы IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode/IP Office Basic Edition - Norstar Mode/IP Office Basic Edition - Quick Mode

Следующие изменения и дополнительные функции внесены в системы IP Office Basic Edition - Quick Mode, IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode и IP Office Basic Edition - Norstar Mode с программным обеспечением IP Office версии 8.0.

- **Изменения имен**
  Имя этих систем изменено с IP Office Essential Edition - режим Norstar, IP Office Essential Edition - режим PARTNER и IP Office Essential Edition - режим Quick на IP Office Basic Edition - режим Norstar Mode, IP Office Basic Edition - режим PARTNER и IP Office Basic Edition. Это выполнено для внесения ясности в рабочее и функциональное отличие от режимов IP Office Essential Edition, IP Office Preferred Edition и IP Office Advanced Edition.

  - **Измененный пароль администратора по умолчанию**
    Пароль по умолчанию для администратора для доступа к системе при помощи Manager изменен со слова ***password*** на слово ***Administrator***. Это применимо к новым системам и к системам, настройки которых были сброшены до настроек по умолчанию.

  - **Администрирование при помощи телефона во время вызова**
    Возможность вводить и использовать функции администрирования при помощи телефона во время вызова теперь поддерживаются для всех типов телефонов, поддерживающих администрирование при помощи функций телефона. Ранее использование этой функции ограничивалось телефонами серий ETR, M и T. Администрирование при помощи телефона включает вход в систему, централизованное администрирование и личное администрирование.

  - **Системы IP Office Web Manager**
    теперь можно настраивать при помощи веб-браузера. Доступ по умолчанию осуществляется при помощи той же учетной записи **Administrator**, что и используется для Manager, и при помощи новой учетной записи по умолчанию **BusinessPartner**. Учетная запись **BusinessPartner** может использоваться для создания дополнительных учетных записей IP Office Web Manager и для установки набора настроек, которые могут изменяться от имени этих учетных записей.

  - **Неконтролируемая операция разрыва связи на аналоговой соединительной линии**
    В областях, где отсутствуют ясное обозначение разъединения или надежный сигнал о разрыве связи, систему можно настроить на неконтролируемое отключение на аналоговых линиях. Когда эта функция включена, неконтролируемые переводы вызовов и переводы вызовов с одной соединительной линии на другую аналоговую не разрешены.

  - **Поддержка режима Intuity в Embedded Voicemail**
    Предыдущие выпуски программного обеспечения использовали команды клавиш IP Office для перехода по пунктам меню Embedded Voicemail. Система теперь поддерживает клавишные команды режима Intuity. Режим, который используется системой, доступен для выбора. Режим Intuity является режимом по умолчанию, используемым в новых системах.

  - **Изменения при обновлении набора уведомлений**
    Ранее для систем IP500 V2, при обновлении файлов системы, выполнялось обновление всех файлов, в том числе файлов уведомлений для всех языков, поддерживаемых в Embedded Voicemail. В IP Office версии 8.0 внесены следующие изменения:

    - При обновлении файлов системы, текущая конфигурация системы используется для определения того, какие файлы должны включаться в обновление в дополнение к системным файлам и файлам внутреннего ПО телефонов. Это применимо при использовании параметра **Загрузить системные файлы** во время обновления системы (Файл | Дополнительно | Обновить 137) или при использовании параметра **Загрузить системные файлы** при помощи управления встроенными файлами (Файл | Дополнительно | Управление встроенными файлами 142),

      - Встроенные уведомления голосовой почты обновляются только если система в настоящий момент настроена для использования Embedded Voicemail. Уведомления на английском языке обновляются следующим образом: **SD-карты IP Office A-Law/Norstar** — английский (Великобритания), **SD-карты IP Office U-Law/PARTNER** — английский (США). Другие языки обновляются, если они совпадают с языками соответствующих региональных настроек, пользовательскими региональными настройками, локальными настройками маршрута входящего вызова или локальными настройками, задаваемыми краткими кодами в конфигурации системы.

      - Файлы для IP Office Web Manager обновляются только в системах, настроенных для работы в режимах IP Office Basic Edition - Quick Mode, IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode или IP Office Basic Edition - Norstar Mode.

    - При изменении конфигурации системы, в которой используется Embedded Voicemail, когда локальные настройки системы, пользователя, краткого кода входящего маршрута вызова изменяются, Manager отобразит предупреждение, если подходящий набор уведомлений на карте SD системы не обновлен.

    - Новый параметр Manager, **Добавить/отобразить локальные настройки VM** 148, можно использовать для отображения обновленных языков на карте памяти SD и загружать дополнительный язык или языки.

    - Команда **Воссоздать карту SD для IP Office** 145 все еще добавляет все доступные уведомления Embedded Voicemail для всех языков и файлов в IP Office Web Manager.

- **Мобильное дублирование больше не поддерживается**
  Функции мобильного дублирования, доступные в предыдущих выпусках, больше не поддерживаются. В существующих системах, обновленных до версии 8.0, соответствующие настройки, такие как кнопка **Моб. дубл.**, преобразованы в кнопки **Переадресация удаленного вызова** во время обновления. Любые лицензии, добавленные для функции мобильного дублирования, сохраняются в системе, но не используются. Заказчики, которым требуется использование мобильного дублирования, должны обновить систему до IP Office Essential Edition.

- **Фильтрация вызовов**
  Эта функция используется для включения или отключения фильтрации вызовов. Когда эта функция включена, и вызывающий абонент перенаправляется в голосовую почту пользователя, если телефон пользователя находится в режиме ожидания, то пользователь услышит как звонящий оставляет сообщение через беспроводной громкоговоритель телефона и может выбрать ответ или пропуск этого вызова.

- **Улучшения соединительной линии SIP**
  В соединительные линии SIP добавлены несколько дополнительных функций.

  - **Проверка состояния службы соединительной линии**
    Система может регулярно проверять доступность соединительной линии SIP, чтобы предотвращать задержку исходящих вызовов, вызванную попыткой вызова по линии, находящейся вне обслуживания.

  - **Управления методом маршрутизации вызовов**
    Теперь можно выбирать, какая часть сведений о входящем вызове должна использоваться как входящий номер. Данные параметры должны совпадать с ***URI запроса*** или элементом ***Заголовок "Кому"***.

  - **Управление методом привязки**
    Можно настроить метод, используемый системой для связи входящего вызова SIP с определенной соединительной линией SIP.

  - **Поддержка шины факсов**
    Можно включить поддержку факсимильных вызовов если они поддерживаются поставщиком соединительной линии. Можно выбрать поддержку факсов G711 и/или T38.

  - **Поддержка PRACK/100 rel**
    Эта функция иногда называется иногда называется 'поддержкой ранней среды', и она позволяет использовать такие функции, как гудки, передаваемые в диапазоне и объявления о ходе вызова в процессе соединения вызова.

Ограничения

Поддержка следующих функций в IP Office версии 8.0 прекращена.

- **Соединительные линии SES**
  Этот тип соединительных линий не поддерживается в системах, обновленных до IP Office версии 8.0.

16.2 Что было нового в выпуске 7.0

IP Office 7.0 поддерживается системами IP500 и IP500 V2.

- **Аппаратная поддержка** 1186
- **Быстрый режим** 1187
- **Поддержка телефонов** 1187
- **Лицензии** 1187
- **IP Office Customer Call Reporter** 1188
- **one-X Portal for IP Office** 1188
- **Voicemail Pro** 1189
- **Embedded Voicemail** 1189
- **DECT R4** 1189
- **Усовершенствование соединительных линий SIP** 1189
- **Версия PARTNER/версия Norstar** 1190
- **Разное** 1191

Аппаратная поддержка

- **Только блоки управления IP500**
  IP Office 7.0 поддерживается только управляющими блоками IP500 и IP500 V2.

- **Базовая плата TCM8 системы IP500**
  Эта базовая плата предоставляет порты RJ45 для подключения 8 цифровых станций Avaya серий M и T. Каждая базовая плата поддерживает одну дочернюю канальную плату IP500. В блок управления IP500 V2 можно установить до 4-х базовых плат TCM8. Их можно использовать также для подключения цифровой мобильной системы (DMS) для телефонов серий 4100 и 7400.

- **Внешние модули расширения IP500 DS16A/DS30A**
  Эти внешние модули расширения предоставляют порты RJ45, которые могут использоваться цифровыми станциями Avaya серий M и T. Возможны варианты с 16 и 30 портами, с использованием, соответственно, 1 или двух разъемов 2 RJ21. Их можно использовать также для подключения цифровой мобильной системы (DMS) для телефонов серий 4100 и 7400.

- **Комплект для крепления на стену/в стойку**
  Предлагается комплект новой конструкции для настенного крепления систем IP500 и IP500 V2. В новую конструкцию входят кабельные кожухи; она позволяет выбирать пространственную ориентацию модуля и может использоваться для настенного крепления модулей расширения IP500. Набор также используется для монтажа блоков в стойку, с крышкой кабельного отсека или без нее.

Быстрый режим

Теперь системы могут работать в новом режиме, называемом IP Office Basic Edition - Quick Mode. Этот режим аналогичен режиму IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode. Он поддерживается глобально и является режимом по умолчанию, принятым для новых систем IP500 V2 с системными SD-картами IP Office. Принцип работы и функции режима IP Office Basic Edition - Quick Mode описаны в отдельных документах.

Поддержка телефонов

IP Office 7.0 дополнительно поддерживает следующие телефонные аппараты

- **Телефонные аппараты Avaya серии 3700**
  Реализована поддержка телефонных аппаратов Avaya 3740 и 3749. Это микротелефоны повышенной прочности DECT, используемые с DECT R4.

- **Телефонные аппараты Avaya серии 9500**
  IP Office 7.0 поддерживает телефонные аппараты 9504 и 9508. Эти аппараты могут использоваться только в телефонных системах IP Office. Функционально они аналогичны аппаратам серии 1400.

- **Телефонные аппараты Avaya серий M и T**
  IP Office 7.0 поддерживает различные модели этих серий. Они подключаются к системе IP500 через TCM-порты базовых плат TCM8 и внешние расширительные модули DS16A, DS30A.

  - **M-серия**
    Поддерживаются следующие телефонные аппараты M-серии: M7100, M7100N, M7208, M7208N, M7310, M7310N, M7324 и M7324N.

  - **T-серия**
    Поддерживаются следующие телефонные аппараты T-серии: T7000, T7100, T7208, T7316, T7316E, T7406, T7406E и модуль аудиоконференций (ACU).

- **Цифровое мобильное решение (DMS)**
  Это DECT-решение подключается к системе через TCM-порты. Оно обеспечивает поддержку телефонных аппаратов серии 4100 (4135, 4145, 4145EX, 4136, 4146 и 4146EX) и серии 7400 (7420, 7430, 7440, 7439, 7449).

- **Расширенная поддержка телефонных аппаратов серий 1100/1200**
  Как часть IP Office 6.1, добавлена поддержка некоторых телефонов серий 1100 и 1200. Набор поддерживаемых функций был ограничен базовыми функциями телефонии. Теперь поддержка для этих аппаратов расширена и включает в себя специфические функции системы .

Лицензии

В IP Office 7.0 внесены следующие изменения для лицензий.

- **Лицензии для дополнительных каналов Embedded Voicemail**
  Используется только в системах IP500 V2. Ранее каждая такая лицензия разрешала использовать 2 дополнительных канала Embedded Voicemail, до максимум 6 в сумме. Теперь каждая лицензия позволяет дополнительно хранить 5 часов сообщений. Это означает, что объем хранения увеличен с базовых 15 часов до максимум 25 часов.

- **Лицензия секретаря**
  Ранее экземпляры этой лицензии использовались каждым пользователем, конфигурированным, как **Receptionist**, независимо от того, использует он в настоящий момент приложение SoftConsole, или нет. В IP Office 7.0 эта лицензия используется только тогда, когда пользователь использует приложение SoftConsole. Пользователь по-прежнему должен быть конфигурирован, как **Receptionist** .

IP Office Customer Call Reporter

- **Статистика**
  В статистику внесены следующие изменения:

  - **СИСТЕМНЫЕ значения**
    Помимо того, что статистика используется для отображения параметров очередей или операторов, во многих областях статистики теперь можно отображать системные значения. Это значение представляет собой итог или средневзвешенное значение по всем очередям и агентам IP Office Customer Call Reporter. Системную статистику можно использовать на панели мониторинга и в строчном виде в представлениях мониторов. Аварийные сигналы и предупреждения не распространяются на системную статистику.

  - **Точность отображения/стандартизация**
    Многие статистические данные ранее отображались с точностью до второго знака после запятой. Теперь они округляются до одного десятичного знака. Это изменение распространяется на отображение статистики на панели мониторинга, на мониторе, на настенном устройстве и в отчетах. Значения времени стандартизованы и имеют формат "часы:минуты:секунды", за исключением средней скорости ответа (только секунды).

- **Настенное устройство**
  В настенные устройства внесены следующие изменения:

  - **Выход из настенного устройства**
    Настенное устройство теперь содержит значок выхода, который можно использовать для возвращения к окну входа в IP Office Customer Call Reporter.

  - **Настройки анимации настенного устройства**
    Для оптимизации загрузки ЦП на компьютерах, которые не выделены специально для отображения настенного устройства, предусмотрена возможность настройки анимации Silverlight.

- **Отчеты**
  В отчеты внесены следующие изменения:

  - **Подключенный дисплей**
    При просмотре отчета в ручном режиме результаты отображаются в главных окнах IP Office Customer Call Reporter, а не во всплывающем окне. При желании можно включить отдельное всплывающее окно.

  - **Сохраненные отчеты**
    При генерировании отчетов в ручном режиме сохраняется копия результатов с отметкой даты и времени. Эти сохраненные отчеты хранятся в течение периода (до 12 месяцев), заданного в настройках учетной записи супервизора. Сохраненные отчеты можно просматривать в любое время без необходимости повторной обработки данных.

  - **Включение/выключение ежедневных отчетов**
    Для автоматических отчетов, генерируемых ежедневно по расписанию, доступна дополнительная опция расписания, позволяющая выключать ежедневные отчеты на субботу и воскресенье.

- **Устройство контроля операторов one-X Portal for IP Office**
  Операторы IP Office Customer Call Reporter, которые также используют one-X Portal for IP Office, теперь располагают устройством контроля операторов, отображаемым в их портале. Это устройство позволяет:

  - изменять свой статус (значения: "Доступно", "Поствызывная обработка" и "Занят, недоступен"),
  - выбирать **Код причины** при указании статуса **Занят Недоступен**.
  - видеть и выбирать, членство в каких очередях в настоящее время включено или выключено. Администратор системы может настроить, для каких очередей оператор может изменять свой статус членства.

one-X Portal for IP Office

Следующие функции one-X Portal for IP Office 7.0 являются новыми.

- **Устройство "Всемирное время"**
  Пользователь может настроить это устройство таким образом, чтобы оно отображало текущее время в нескольких временных зонах.

- **Устройство контроля операторов**
  Операторы приложения Customer Call Reporter, использующие one-X Portal for IP Office, видят устройство Agent Control. Они могут использовать его для изменения своего статуса оператора ("доступен"; "работа после вызова"; "занят, недоступен"), выбрать код причины при выборе статуса "занят, недоступен", а также изменить свое активное членство в очереди.

- **Средства управления дублируемыми вызовами**
  Пользователи с активной функцией мобильного дублирования могут использовать дополнительные средства контроля устройства "Вызовы" для обмена звонками между основным добавочным и дублируемым номером.

- **Вкладка директории "Поиск везде"**
  Опция поиска по всем директориям перенесена в ее собственную вкладку, которая используется как для поиска, так и для отображения результатов.

- **Браузер Chrome**
  В настоящее время one-X Portal for IP Office тестируется и поддерживается браузером Google Chrome.

Voicemail Pro

В программу Voicemail Pro 7.0 добавлены следующие функции.

- **Идентифицированная запись телефонных разговоров**
  Для тех систем, где Voicemail Pro используется в сочетании с ContactStore, способ записи может быть установлен как использующий идентифицированные записи. В этом случае файл записи кодируется таким образом, чтобы любая попытка изменить или поработать с настройками файла или его записанным содержимым повредит файл, хотя и не воспрепятствует его воспроизведению.
  - В настройках конфигурации системы любая запись, сделанная вручную или автоматически, которая ранее помещалась в ***Библиотека записи речевых сообщений*** теперь может быть также помещена в ***Идентифицированную библиотеку записей голоса***.
  - Для просмотра папки с файлами записи и подтверждения настроек записи можно воспользоваться клиентом Voicemail Pro.
- **Замещение/восстановление данных при их перемещении между серверами Windows и Linux**
  Опции замещения и восстановления Voicemail Pro теперь могут использоваться для перемещения настроек из сервера Windows в сервер Linux и наоборот. Это обеспечивает миграцию с платформы одного сервера на платформу другого.

Embedded Voicemail

В поддержку Embedded Voicemail внесены следующие изменения.

- **Информирование о сообщениях**
  Теперь пользователи почтовых ящиков могут включать и выключать информирование о сообщениях, а также конфигурировать номер адресата для посылки уведомления о получении сообщения. Будучи включенной, функция информирования о сообщениях используется для оповещения пользователя о наличии сообщений в его почтовом ящике нового непрочтенного (непрослушанного) сообщения.
- **Лицензии для дополнительных каналов Embedded Voicemail**
  Ранее каждая такая лицензия разрешала использовать 2 дополнительных канала Embedded Voicemail, до максимум 6 в сумме. Теперь каждая лицензия позволяет дополнительно хранить 5 часов сообщений. Это означает, что объем хранения увеличен с базовых 15 часов до максимум 25 часов.

Поддержка DECT R4

Поддержка DECT R4 улучшена по ряду показателей.

- **Телефонные аппараты Avaya серии 3700**
  Реализована поддержка телефонных аппаратов Avaya 3740 и 3749. Это микротелефоны повышенной прочности DECT, используемые с DECT R4.
- **Упрощенная инсталляция DECT**
  Теперь в основных параметрах конфигурации базовой станции можно скрыть расширенные опции, обычно не используемые с SME-системами.
- **Заказная инсталляция**
  С аппаратами серии 3700 можно использовать новый способ инсталляции, называемый "заказным". При использовании этого способа, система автоматически "подбирает" параметры инсталляции и конфигурацию под систему DECT. Кроме того, он предоставляет дополнительные сведения для микротелефонов в нормальном режиме работы.
  - Настройка главной базовой станции упрощается, поскольку для нее используются данные, предоставляемые системой . Настройка вспомогательных базовых станций упрощается еще сильнее.
  - Устранена необходимость конфигурировать добавочный номер на главной базовой станции и в системе. Добавочные номера DECT управляются через конфигурацию системы.
  - Микротелефонам серии 3700 автоматически предоставляются дополнительные сведения и специфичные для системы функции обслуживания вызовов в режиме ожидания и в процессе вызовов.

Усовершенствование соединительных линий SIP

- **Шаблоны соединительных линий SIP** 226
  Manager позволяет импортировать и использовать шаблоны соединительных линий SIP. Это позволяет распространять рабочую конфигурацию канала конкретного SIP-провайдера на другие системы. Установочный пакет Manager содержит набор шаблонов провайдеров SIP-линий.

- **Метод ассоциирования SIP-линии**
  По умолчанию, система ассоциирует входящие SIP-запросы с конкретной SIP-линией в своей конфигурации путем нахождения совпадения с IP-адресом источника запроса. Если совпадение не найдено, запрос игнорируется. В IP Office 7.0, метод ассоциирования, используемый для каждой линии, можно изменять.

- **Поддержка факса G711**
  Вдобавок к поддержке T38 в SIP-линиях, система теперь поддерживает и факс G711.

Версия PARTNER/версия Norstar

Для систем IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode и IP Office Basic Edition - Norstar Mode, работающих на ПО IP Office 7.0, доступны следующие дополнительные функции.

- **Режим системы: Основная система или система АТС**
  Теперь системы могут быть сконфигурированы как основные или системы АТС.

- **2-3 цифровая нумерация добавочных**
  Теперь системы могут быть настроены на использование 2- или 3-цифровой нумерации добавочных номеров. При выборе 2-цифровой нумерации эти номера имеют диапазон от 10 до 57 и не могут быть изменены. При выборе 3-цифровой нумерации эти номера имеют диапазон от 100 до 579, но могут быть изменены с помощью Manager.

- **100 добавочных номеров**
  В режиме 3-цифровой нумерации система может поддерживать до 100 добавочных номеров.

- **Исключения из режима "Не беспокоить"**
  Теперь с помощью Manager администратор системы может видеть и при необходимости изменять пользовательский статус "Не беспокоить". Кроме того, администратор системы получил возможность редактировать добавочные номера пользователя, для которых действуют исключения из режима "Не беспокоить".

- **Настройки страны и языка**
  Региональные настройки системы подразделены на значения "Страна" и "Язык". При выборе страны по умолчанию также устанавливается и язык, однако он может быть при необходимости изменен с помощью отдельной языковой настройки.

- **Усовершенствования в Embedded Voicemail**
  В работу Embedded Voicemail внесены следующие изменения.

  - **Посылка уведомления о полученном сообщении EVM**
    С помощью меню подсказок почтового ящика его пользователи могут теперь активировать функцию информирования о голосовой почте. При появлении в почтовом ящике новых сообщений набирается заранее установленный номер.

  - **Лицензия EVM**
    Теперь лицензия на 2 дополнительных порта дополнительно активирует 5 часов на хранение дополнительных подсказок и сообщений.

- **Шаблоны соединительных линий SIP**
  Manager может быть использован как для экспорта, так и для импорта настроек SIP-транков. Экспортированные настройки можно использовать в качестве шаблона SIP-транка, который затем импортировать в другие системы.

- **Поддержка телефона Avaya BST**
  Теперь эти системы могут использовать базовую плату TCM8 и внешние модули расширения DS16A или DS30A для поддержки добавления телефонов Avaya серий M, T, 4100 и 7400 Aeries.

- **Поддержка интерфейса первичной скорости (PRI) транков**
  Теперь системы можно устанавливать с дочерней платой IP500 PRI. Одна система способна поддерживать только одну такую плату.

- **Поддержка интерфейса базовой скорости (BRI) транков**
  Теперь системы можно устанавливать с дочерними платами IP500 BRI. Допускается установка нескольких плат, до 12 транковых каналов BRI. Сюда входит комбинационная плата IP500 с предустановленной дочерней платой BRI. Обратите внимание, что транки BRI и PRI не поддерживаются в одной и той же системе.

- **Поддержка телефонов серий Avaya 9500**
  Телефоны серии Avaya 9500 являются поддерживаемыми. Они подключаются к системе с помощью портов цифровой станции (DS) так же, как и телефоны серии 1400.

- **Программирование кнопок**
  В функции программирования кнопок внесены следующие изменения:

  - **Проверка текста об отсутствии**
    Кнопка **"Текст об отсутствии",** используемая для установки и удаления текста пользователя об отсутствии, теперь может использоваться для просмотра текста об отсутствии другого пользователя, без необходимости звонить ему.

- **Проверка индикации ожидающего сообщения**
  Эта функция может быть присвоена программируемой кнопке. Вместе с кнопками **Auto Dial - Intercom** для других добавочных номеров пользователя она может быть использована для просмотра статуса индикатора ожидающего сообщения этого пользователя.

Разное

- **Расширение системных аварийных сигналов** 211
  Теперь большинство аварийных сигналов, доступных для System Status Application, могут выдаваться, как системные аварийные сигналы (выходные данные SNMP, электронной почты и Syslog). Сюда входят аварийные и предупреждающие сигналы в отношении лицензий, обслуживания, соединительной линии, канала связи и конфигурации.

- **Шаблоны соединительных линий** 226
  Manager поддерживает использование шаблонов соединительных линий. Их можно использовать для создания новых линий SIP или применяться к существующим аналоговым линиям.

- **Метод обнаружения CLI аналоговой соединительной линии**
  Для системы IP Office версии 7.0 и последующих версий общесистемная настройка **Тип CLI** (**Система | Телефония | Тональные сигналы и музыка** 198) используется для задания метода обнаружения входящего CLI для всех аналоговых соединительных линий. Ранее этот параметр был невидимым и управлялся региональными настройками системы.

- **Программирование кнопок индикации**
  Удалено требование программировать кнопку индикации, как первую кнопку последовательности и как непрерывный блок перед остальными функциями кнопок.

- **Поддержка модема IP500 ATM4 Uni Trunk Card Modem** *(При использовании программного обеспечения IP Office Release 7.0 и более поздних версий).*
  Отсутствует необходимость включения/выключения модема с платой соединительной линии. Функция модема с платой соединительной линии V32 доступна путем переадресации_ модемного вызова на добавочный номер Службы RAS 409. Модемный вызов не обязательно должен использовать первую аналоговую соединительную линию, вместо этого порт остается доступным для голосовых вызовов.

16.3 Что нового в выпуске 6.1

IP Office 6.1 поддерживается системами IP406 V2, IP412, IP500 и IP500 V2.

- **Поддержка телефонов** 1192
- **Управление Small Community Network** 1192
- **one-X Portal for IP Office** 1192
- **IP Office Customer Call Reporter** 1193
- **Embedded Voicemail** 1193
- **IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode** 1194
- **IP Office Basic Edition - Norstar Mode** 1195
- **Voicemail Pro** 1195
- **Музыкальная заставка** 1195

Телефоны

IP Office 6.1 дополнительно поддерживает следующие телефонные аппараты и их функции:

- **Серия 1000**
  SIP-аппараты 1010 и 1040 являются видео-софтфонами высокой четкости (HD). Основное устройство обеспечивает возможность подключения целого спектра источников и приемников видео и аудиосигналов.
- **Серия 1100/1200**
  Поддерживаются следующие SIP-телефоны семейства Avaya: **1120E**, **1140E**, **1220** и **1230**.
- **Автоматическое прекращение хранения в журнале звонков**
  Для записей в пользовательском централизованном журнале звонков можно задать интервал хранения, по истечении которого запись автоматически удаляется из журнала.
- **Передача мобильного дублирования** (Выпуск IP Office 6.1)
  Вызывая основной добавочный номер, нажмите кнопку **"Дублирование",** чтобы осуществить самостоятельную передачу вызова дублирующему абоненту. Эту функцию можно использовать даже при неактивной установке **Мобильного дублирования** .
  - Во время процесса передачи кнопка будет мигать.
  - Повторное нажатие на кнопку дублирования остановит попытку передачи и вновь соединит вызов на изначальном добавочном номере.
  - Процесс передачи может обратиться вспять при невозможности соединиться с дублирующим абонентом или если вызов не будет отвечен в установленный пользователем **период времени возврата переданного вызова** (если пользователь не установил **период времени возврата переданного вызова,** будет использован период времени, равный 15 секундам).
- **Отображение длительности последнего вызова**
  По окончании вызова телефоны серий 1400, 1600 и 9600 кратковременно отображают его длительность. Эта функция доступна пользователю из телефонного меню **Функции | Настройки вызова | Показать длительность последнего вызова** (исключая аппараты серий 1403 и 1603, где эта функция включена по умолчанию).

Управление Small Community Network

Manager 8.1 позволяет загружать и отображать конфигурации всех систем в Small Community Network. Эти конфигурации можно изменять и сохранять. В режиме управления SCN Manager позволяет также графически отображать сеть и добавлять в нее новые системы и связи между ними.

one-X Portal for IP Office

IP Office 6.1 поддерживает one-X Portal for IP Office 6.1. one-X Portal for IP Office 6.1 предоставляет следующие новые функции:

- **Настраиваемая компоновка**
  Теперь пользователь может перемещать, масштабировать и минимизировать устройства, представленные на главной странице one-X Portal for IP Office. Пользователи, позиционирующие устройства, поддерживаются между сеансами one-X Portal for IP Office.
- **Поиск по нескольким справочникам**
  Теперь система позволяет отображать результаты поиска по всем справочникам (системному, личному и внешнему).

- **Приложение Call Assistant**
  one-X Portal for IP Office Call Assistant теперь поддерживается для Windows-пользователей one-X Portal for IP Office. Приложение Call Assistant выдает всплывающие сообщения о вызовах даже без входа в one-X Portal for IP Office, информационные окна Outlook и набор номера "быстрыми кнопками".

IP Office Customer Call Reporter

- **Поддержка Microsoft SQL 2008**
  Теперь IP Office Customer Call Reporter поддерживается с помощью Microsoft SQL 2008.
- **Изменение визуальной концепции**
  Некоторые элементы дисплея браузера изменены.
  - Многие вкладки, используемые супервизорами для перемещения между доступными страницами, заменены на значки.
  - Цвет предупреждений изменен с желтого на оранжевый.
- **Новые страницы супервизоров**
  Супервизоры получили возможность доступа к двум новым страницам информации о вызовах в дополнение к представлениям, используемым совместно со своими операторами.
  - **Панель мониторинга**
    Панель мониторинга — это страница, отображаемая по умолчанию при входе супервизора в систему. Он может настроить ее таким образом, чтобы отображалось до трех графиков и элементы отображения данных.
  - **Карта клиентов**
    Супервизоры могут отображать и настраивать карту, на которой вызовы будут отмечаться на основании идентификаторов вызывающих абонентов. Карту можно использовать для отображения комбинации исторических и текущих вызовов, а также наложить на карты Google или Yahoo.
- **Принудительное состояние оператора**
  Теперь супервизоры могут принудительно изменять статус оператора. Например, чтобы вывести оператора из системы или включить/выключить членство оператора в очереди. Администратор IP Office Customer Call Reporter настраивает, кто из супервизоров будет пользоваться этой функцией. Для работы этой функции необходимо, чтобы сервер IP Office Customer Call Reporter имел доступ к серверу one-X Portal for IP Office.
- **Новая статистика**
  Следующие новые статистические данные доступны для использования в представлениях.
  - Фактор производительности агента
  - Среднее время переговоров
  - Входящие разговоры
  - Среднее время входящих переговоров
  - Внутренние разговоры
  - Исходящие разговоры
  - Среднее время исходящих переговоров
  - Общее время переговоров
- **Шаблоны отчетов**
  В исторические отчеты внесены следующие изменения.
  - Сводный **отчет по вызовам** при подготовке данных по операторам включает **Среднее время ответа** (ранее при подготовке отчета по одному или нескольким операторам это поле оставалось незаполненным).
  - Добавлен новый шаблон **"Карточка отчета оператора"** . С его помощью можно составить ретроспективный отчет по статистике времени переговоров.
- **Цвет сообщений**
  При составлении расписания сообщений для настенного устройства супервизоры могут выбирать цвет сообщения.
- **Справка IP Office Customer Call Reporter**
  Справка IP Office Customer Call Reporter теперь доступна на французском и испанском (латиноамериканский вариант) языках.
- **Средства управления настенными устройствами**
  Настройки фона и содержимого **настенного устройства** теперь включены средства управления для корректировки эффектов анимации, применяемых к изменению значений статистики, и настройки формата экрана для отображения элементов настенного устройства.

Embedded Voicemail

- **Игнорирование приветствия для почтового ящика**
  Вызывающий абонент может отменить прослушивание приветствия для вашего почтового ящика, нажав **1**. После этого он услышит сигнал о начале записи.

IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode

- **Фантомные пользователи**
  Ранее настройки пользователя создавались и конфигурировались только для физических добавочных номеров, которые присутствовали в системе (за исключением портов 7 и 8 на платах ETR6). В настоящее время настройки пользователя создаются для всех возможных добавочных номеров пользователя независимо от наличия совпадающих с ними физических портов для добавочных номеров.

  - Вызовы на фантомные добавочные номера направляются непосредственно в почтовый ящик данного пользователя. Это относится к обычным наборам, маршрутизации вызовов DDI, переадресации линий, передач и маршрутизации от автоответчика.

- **Расширение функций автоответчика**
  Функции автоответчика для IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode 6.1 претерпели следующие изменения.

  - **9 автоотвечиков**
    В настоящее время поддерживается до 9 автоответчиков. Если на линии присутствует автоответчик, можно выбрать его тип.

    - **Переход к Auto Attendant Action**
      Эта дополнительная возможность в меню позволяет маршрутизировать вызовы от одного автоответчика к другому. В этом случае воспроизводятся подсказки меню для нового автоответчика.

  - **Выбор языка**
    Для каждого автоответчика можно сконфигурировать настройку выбора языка. Язык выбирается для подсказок в отношении действий автоответчика, если это применимо.

  - **Действия меню, зависимые от настроек времени**
    В дополнение к настройкам воспроизведения начального приветствия для вызывающих абонентов теперь профиль времени каждого автоответчика оснащен функцией выбора того набора действий меню, который будет доступен для вызывающих абонентов, а также соответствующее приветствие из меню, зависящее от времени.

  - **Выбор режима ночного обслуживания**
    Ранее когда система переводилась в режим ночного обслуживания автоответчик переключался на приветствие для нерабочего периода времени. Теперь каждый автоответчик снабжен настройкой **Последующий ночной сервис** . Если эта настройка выбрана, прежний режим сохраняется. Если она не выбрана, то в момент перехода системы в режим ночного обслуживания автоответчик продолжает выполнять свои собственные настройки профиля времени.

  - **Прием вызовов автоответчика**
    Извещение о вызове на другом аппарата другим автоответчиком отключает автоответчика от вызова.

  - **Сообщение о чрезвычайной ситуации**
    Каждый автоответчик имеет запись сообщения о чрезвычайной ситуации и настройку, позволяющую активировать или отключить это сообщение. При активации сообщение о чрезвычайной ситуации воспроизводится до воспроизведения любых других сообщений автоответчика. Когда сообщение о чрезвычайной ситуации активно, на добавочных номерах 10 и 11 отображается предупреждающая надпись.

    - **Переход к Greeting Action**
      Это дополнительное действие меню позволяет вызывающему абоненту воспроизводить и записывать сообщения о чрезвычайной ситуации. Кроме того, с его помощью абонент может сделать его активным или отключить. Если в системе установлен пароль, он используется для установки ограничения на эту опцию.

- **Усовершенствование функций линий**

  - **Уникальный сигнал вызова линии**
    Каждому входящему вызову, каналу и DID может быть присвоен уникальный звонок. Этот звонок может использоваться для входящих вызовов на этой линии, если пользователь не настроит систему другим образом.

  - **Назначение линий автоответчикам**
    Ранее назначение линии автоответчику можно было осуществить только посредством Manager. Теперь эту опцию можно выбрать в меню администратора на добавочных номерах 10 и 11.

- **Усовершенствование настроек пользователя**
  Функции поддержки пользователя для IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode 6.1 претерпели следующие изменения.

  - **Мгновенная голосовая почта**
    Теперь настройки пользователя для звонка переадресации VMS могут включать в себя ***0*** мгновенную голосовую почту.

  - **Внутренний номер возврата передачи**
    Для пользователей с активной функцией "Передача с возвратом" можно указать другой добавочный номер для осуществления возврата вызовов.

  - **Звонок переопределения линии**
    Некоторые пользователи могут изменить новый Специфичный сигнал для линии.

- **Голосовые команды**
  Ранее выбор языка был доступен только отдельным пользователям. Теперь для IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode 6.1 можно осуществить выбор языка по умолчанию на уровне системы. Кроме того, возможность выбора языка может быть применена к каждому автоответчику.

- **Усовершенствования в Embedded Voicemail**
  Следующие изменения внесены в Voicemail Pro для пользователей IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode 6.1.

  - **Опции для вызывающего абонента после отправки сообщения**
    После того как вызывающий абонент оставил сообщение в почтовом ящике, то вместо того чтобы сразу же отключиться, он может нажать **#** . Он услышит подсказку, информирующую его о том, было ли сообщение сохранено или же оно было слишком коротким (менее 3 секунд), и поэтому не было сохранено.

  - **Игнорирование приветствия для почтового ящика**
    Вызывающий абонент может отменить приветствие для почтового ящика, нажав 1. Вместо привесттвия он услышит тоновый сигнал начала записи.

  - **Отметка сообщений как "новые"**
    Теперь вы можете изменить статус старых или сохраненных сообщений на новый во время или сразу же после их воспроизведения, набрав ****06***. Лампа ожидающего сообщения снова загорится. Однако если используется голосовая почта электронных сообщений, то новое электронное сообщение не отправляется.

IP Office Basic Edition - Norstar Mode

С целью замены систем Avaya Norstar на ближневосточном рынке, системы IP500 V2 можно конфигурировать для работы в режиме IP Office Basic Edition - Norstar Mode. Настройка осуществляется с использованием системной SD-карты IP Office Basic Edition - Norstar Mode. Работа аналогична работе в режиме IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode, исключая поддержку ETR-телефонов.

- Режим IP Office Basic Edition - Norstar Mode поддерживается для следующих регионов: Бахрейн, Египет, Кувейт, Марокко, Оман, Пакистан, Катар и Объединенные Арабские Эмираты.
- Для вышеуказанных регионов предусмотрено согласование импедансов.
- Для Embedded Voicemail поддерживаются подсказки на арабском языке.

Voicemail Pro

В программу Voicemail Pro 6.1 добавлены следующие функции.

- **Дополнительные опции Generic Action String Manipulation**
  Команда **String Manipulation** имеет две дополнительные опции. Таковыми являются:

  - **Копировать**
    Это действие позволяет копировать значение одной переменной для другой переменной. С помощью этой команды можно копировать либо все значение либо, если значение будет рассматриваться в качестве строки, — копировать раздел в конкретный совпадающий символ или из него.

  - **Продолжительность**
    Это действие может быть использовано для возвращения длины переменной. С его помощью можно вернуть полную длину переменной или длину до определенного совпадающего символа.

- **Потоки вызовов по завершении вызова**
  Потоки вызовов могут быть сконфигурированы так, чтобы продолжать работу даже после отключения вызывающего абонента. Если текущее действие, которого достиг вызов, имеет результат ***"Тайм-аут"*** или ***"Следующее",*** то соединение наступит сразу же после этого результата, пока поток вызовов не достигнет либо момента **"Разъединение",** либо отключения.

- **Автоматическая запись вызовов для внутренних вызовов**
  Опции пользователя и таблицы наведения, касающиеся записи звонков, теперь можно настроить на работу с внутренними вызовами. Ранее они были предусмотрены только для внешних вызовов.

Музыкальная заставка

В функцию поддержки музыкальной заставки внесены следующие изменения:

- **Источник - аналоговая добавочная линия**
  В качестве альтернативного источника со 2 по 4 можно указать аудиовход для подключения аналоговой добавочной линии.

- **Выбор музыкальной заставки коротким кодом**
  Для вызовов, осуществляемых набором коротких кодов, включая исходящие внешние вызовы, источник музыкальной заставки можно указать с помощью символа h в телефонном номере с коротким кодом.

Сервер приложений IP Office

Сервер приложений IP Office - это сервер на базе Linux, выполняющий роль сервера приложений, в данном случае Voicemail Pro и one-X Portal for IP Office. Для его установки знание ОС Linux не требуется. Сервер и приложения управляются дистанционно - через веб-браузер и имеющийся клиент Voicemail Pro.

Прочие функции

- **Ограничение напряжения вызывного сигнала в аналоговой добавочной линии**
  В том случае, когда этот системный параметр задан, доступные параметры настройки индикатора ожидающего сообщения ограничиваются значениями ***Нет*** и ***Реверс линии***.
- **Поддержка функции установки даты и времени**
  В способ установки системных значений даты и времени внесен ряд изменений.
  - По-прежнему поддерживается существующий метод RFC868, использующий в качестве источника сервер Voicemail Pro или Manager. Использование других источников сервера RFC868 не поддерживается.
  - Поддерживается использование SNTP-запросов на сервер NTP. При использовании SNTP предусмотрены дополнительные поля для задания местного сдвига по времени и перехода на зимнее/летнее время (DST).
  - Если время устанавливается вручную - через телефон системы, в конфигурации системы можно настроить параметры ручного задания сдвига или автоматического перехода на зимнее/летнее время.
  - Данные о настройке времени, включая данные о сервере времени и об использовании перехода на зимнее/летнее время, можно просматривать через телефоны системы.
- **Перезагрузка IP-телефонов при обновлении системы**
  В мастер поддержки обновлений в Manager добавлена функция перезагрузки всех подключенных IP-телефонов после обновления системы. При этом происходит проверка и, при необходимости, обновление программно-аппаратных средств телефонов.
- **Множественные SIP-прокси**
  Введена поддержка использования нескольких прокси-серверов SIP в настройках SIP-линии. Множественные прокси-серверы можно задавать по IP-адресам или получить через DNS-ответ (RFC3263). При задании по IP-адресам, к каждому адресу можно применить весовую функцию.

16.4 Что нового в выпуске 6.0

В этом разделе обобщены основные изменения, внесенные в IP Office 6.0

- IP500 V2 1197
- Версия Partner 1198
- Manager 1198
- Лицензии 1199
- Поддержка телефонов 1201
- Функции телефонии 1201
- Усовершенствование соединительных линий SIP 1203
- Изменения DECT R4 1202
- Customer Call Reporter 1205
- one-X Portal for IP Office 1203
- Voicemail Pro 1207
- Поддержка операционной системы Windows 1209
- Более не поддерживаемые функции 1198

IP500 V2

Блок управления IP500 V2 аналогично существующему блоку управления IP500 с 4-я слотами для базовых плат IP500. Основные отличия:

- **SD-карта памяти и ключ функции**
  В SD-карте памяти Avaya ключ функции используется с уникальным серийным номером, на котором базируются системные лицензии IP500 V2. Эту карту необходимо представить для правильной работы блока управления.
  - Карты поставляются с комплектом базового ПО и двоичными телефонными файлами. При запуске система сравнивает свое текущее ПО (плюс ПО телефонов и модулей расширения) и, если необходимо, выполняет обновление, используя файлы на карте.
  - Кроме того, карта может содержать файл лицензии, который при перезапуске объединяется с текущей конфигурацией системы.
  - Карта обеспечивает функцию Embedded Voicemail. По умолчанию она предоставляет 2 канала, но позволяет лицензировать до 6 каналов (в сумме).
  - На карте имеется System Status Application, которое может работать непосредственно с карты.
  - Вдобавок, предназначенный для SD-карты слот блока управления можно использовать для дополнительной карты памяти, на которую или с которой файлы можно копировать на системную карту.
  - Приложения Manager, System Status и телефонные аппараты предоставляют различные команды для управления такими функциями карты памяти, как резервное копирование системной карты на дополнительную.
- **Режим Partner Version**
  В дополнение к вариантам A-Law и Mu-Law для ключа функции, имеется вариант Partner Version. Использующие эту плату системы IP500 V2 работают в режиме Partner Version (см. ниже).
- **Комбинированные платы IP500 V2**
  Это две спаренные платы: базовая IP500 и дочерняя. Они предоставляют 6 портов цифровой станции, 2 аналоговых телефонных порта, 10 каналов VCM и либо 4 аналоговых магистральных порта, либо 4 канала BRI. В блок управления IP500 V2 можно установить не более 2-х комбинированных плат. Такие платы не работают при удалении дочерней канальной платы или при ее замене платой другого типа.
- **Платы ETR6**
  Эта плата поддерживает 6 телефонов Partner ETR (ETR 6/18/34D, 3910 и 3920). Эту плату можно использовать только в системах IP500 V2, работающих в режиме Partner Version. В систему можно установить не более 3-х плат ETR6.

Режим Partner Version

Системы IP500 V2 работают в режиме Partner Version при наличии для них ключа Partner Feature Key. В этом режиме работа системы и поддерживаемых телефонов полностью эмулирует системы Partner ACS.

- Системы IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode поддерживают следующее оборудование.

	Максимум	Поддерживаемые варианты
Базовые платы IP500	4	• Цифровая станция 8 (макс. 3) • Телефон 2 • Телефон 8 • ETR6 (макс. 3) • Комбинированная плата ATM4
Дочерние платы IP500	4	• ATM4 Uni • PRI 1 Uni (макс. 1)
Модули расширения	1	• Цифровая станция 16 • Телефон 16
Телефоны	40	• Телефоны 1403, 1408 и 1416 • ETR 6, ETR 6D. • ETR 18, ETR 18D. • ETR 34D (макс 4 в сумме. Макс 2 на базовую плату) • Аналоговые телефонные аппараты

- Ключ функции предоставляет системе услуги голосовой почты.
- Кроме эмуляции работы Partner ACS, возможно лицензирование магистральных каналов SIP мобильного дублирования.
- Системы IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode невозможно включать в состав Small Community Networks.

Manager

- **Автоматическое соединение при запуске**
  По умолчанию, при запуске Manager автоматически выполняет поиск и отображает список найденных систем. Обнаружив систему, Менеджер сразу же запускает процедуру входа в нее. Manager выполняет эту же процедуру и тогда, когда закрывается при открытой существующей конфигурации. Функцию автоматического соединения можно отключить через предпочтения Manager.
- **Режим администрирования Partner Version**
  При загрузке конфигурации из IP500 V2, работающей в режиме Partner Version, Manager переключается на отображение меню Партнерское администрирование.
- **Команды карты памяти**
  Manager может использоваться для выполнения ряда команд карты памяти. В системах IP500 и IP500 V2 он может прекращать и возобновлять работу с картой памяти. В системах IP500 V2 его можно использовать для копирования, создания и обновления карт памяти.
- **Завершение работы системы**
  Manager может использоваться для выдачи в систему IP Office 6.0 команды завершения работы. В выключенном состоянии система может находиться либо заданное время (в минутах), либо постоянно - пока не будет выключено и снова включен блок управления.

Более не поддерживаемые функции

Вдобавок к прекращению поддержки приложения Voicemail Lite в IP Office 5, в IP Office 6.0 прекращена поддержка следующих приложений.

- Сервер Delta
- Customer Contact Center (CCC)
- Compact Business Center (CBC)
- Conferencing Center
- Сервер ключей функций

Лицензии

Полную информацию о лицензиях, используемых IP Office 6.0, см. в разделе Лицензии 1024.

- **Поддержка Feature Key Dongle (ключа функции)**
  Приложение Feature Key Server не поддерживается системами, выполняющими IP Office 6.0, поскольку не поддерживается использование электронных ключей функций для параллельного и USB портов, подключенных к ПК-серверу. Таким образом, обновляемые до IP Office 6.0 системы IP406 V2 и IP412 должны быть обновлены и в отношении использования ключа функции последовательного порта.

- **Лицензии System Edition** 1025
  Системы можно обновлять из нелицензируемого режима Essential Edition в режим Preferred Edition, а затем в режим Advanced Edition, используя лицензии **"Preferred edition"** и **"Advanced Edition"** . Каждая лицензия предоставляет ряд дополнительных функций.

  - **"Preferred edition"**
    Предоставляет поддержку для Voicemail Pro с 4-я портами голосовой почты и лицензируема для дополнительных портов. В набор функций голосовой почты Preferred Edition входят объявления, настраиваемые потоки вызовов, кампании и общие средства TTS для чтения электронной почты лицензированными пользователями.

  - **"Advanced Edition"**
    Предоставляет поддержку для Customer Call Reporter и расширенных функций Voicemail Pro (взаимодействия базы данных голосовой почты, операции по произнесению текста голосовой почты (8 портов общих средств TTS), сценарии visual basic и ContactStore.

- **Лицензии на обновление ПО** 1026
  Для обновления существующих систем до IP Office 6.0 требуется лицензия на обновление программного обеспечения. Если эта лицензия не будет предоставлена после обновления, телефоны отобразят сообщение об отсутствии лицензии и могут использоваться только для экстренных вызовов.

- **Профили пользователей и профильные лицензии** 1031
  В IP Office 6.0 каждый пользователь имеет возможность настраивать профиль ***Basic User***, ***Office Worker***, ***Teleworker***, ***Mobile Worker*** или ***Power User***. Профиль пользователя управляет разрешением использования определенных функций. Профили, отличные от профиля ***Basic User*** требуют соответствующих лицензий.

  - **Лицензия профиля «Teleworker»**
    Эти лицензии определяют ряд пользователей, которые могут настроить свои профили, как ***Teleworker***. Для пользователя с этим параметром в конфигурацию системы включаются дополнительные настройки следующих сервисов: **one-X Portal for IP Office** и **Веб-сервисы системы обмена сообщениями**.

  - **Лицензия профиля «Mobile Worker»**
    Эти лицензии определяют количество пользователей, для которых может быть установлен профиль **Mobile Worker**. Для пользователя с этим параметром в конфигурацию системы включаются дополнительные настройки следующих сервисов: **Мобильные функции** и **Средство для преобразования текста в речь (TTS) для чтения сообщений электронной почты**.

  - **Лицензия Office Worker Profile**
    Эти лицензии определяют ряд пользователей, которые могут настроить свои профили, как **Office Worker** . Для пользователя с этим параметром в конфигурацию системы включаются дополнительные настройки следующих сервисов: **one-X Portal for IP Office** (без функции «Telecommuter») и **Веб-сервисы системы обмена сообщениями**. В случае отсутствия лицензий ***профиля «Office Worker»*** существующие действующие лицензии ***Phone Manager Pro/*** также можно использовать для разрешения пользователям выбирать Office Worker Profile.

  - **Лицензия профиля «Power User»**
    Эти лицензии определяют ряд пользователей, которые могут настроить свои профили, как **Power User**. Для пользователя с этим параметром в конфигурацию системы включаются такие же дополнительные функции, как и для пользователя с профилем «Teleworker» и «Mobile Worker», плюс следующий сервис: **SoftPhone (Программный телефон)**.

  - Пользователи с профилем "Basic User" могут по-прежнему использовать лицензии ПО, предшествующего IP Office, на отдельные функции, которые теперь контролируются профильными лицензиями.

  - Изменения в лицензировании для TTS и пользовательские профили означают, что в системах, обновляемых до IP Office 6.0, пользователи, имеющие в настоящее время возможность TTS-чтения электронной почты, могут обнаружить, что эта функция более не работает .

- **Лицензии Avaya IP Phone** 1031
  В системах IP500 и IP500 V2, телефоны Avaya 1600, 4600, 5600, 9600, IP DECT, DECT R4, T3 IP, Spectralink и VPN лицензируются лицензиями Avaya IP Endpoint. Эти лицензии используются для каждого телефонного аппарата при его регистрации в системе. Существующие ресурсы и лицензии VCM-канала разрешают зарегистрировать некоторое количество телефонных аппаратов без лицензирования.

  - Существующие удаленные (Remote) VPN-лицензии более не используются. Для телефонов, использующих клиентское ПО VPNremote, требуется лицензия Avaya IP Phones.

- Лицензии используются по принципу "первым поступил - первым обслужился" по мере регистрации телефонов в системе. С зарегистрированных, но не имеющих лицензий телефонов, можно выполнять только экстренные вызовы. Лицензионные возможности для выбранных расширений можно предварительно определить через конфигурацию системы.

- **Лицензирование преобразования текста в речь**
  Теперь функции Voicemail Pro для преобразования текста в речь, TTS-чтения электронной почты и операции произнесения текста потока вызовов разделены.

  - TTS-чтение электронной почты теперь лицензируется и разрешается комбинацией системной лицензии **"Preferred edition"** и лицензиями для **профиля "Mobile Worker"** или **«Power User»** .

  - 8 портов для TTS для использования с Voicemail Pro **Произнесение текста** операция разрешается системной лицензией Advanced Edition. Использование дополнительных портов могут разрешать действующие TTS-лицензии.

Поддержка телефонов

- **Лицензии Avaya IP Endpoint**
  В системах IP500 и IP500 V2, телефоны Avaya 1600, 4600, 5600, 9600, IP DECT, DECT R4, T3 IP, Spectralink и VPN лицензируются лицензиями **Avaya IP Endpoint** . Эти лицензии используются для каждого телефонного аппарата при его регистрации в системе. Существующие ресурсы и лицензии **VCM-канала** разрешают зарегистрировать некоторое количество телефонных аппаратов без лицензирования.

- **Дополнительные телефонные аппараты**
  IP Office 6.0 поддерживает следующие дополнительные телефонные аппараты

  - **Телефонные аппараты серии 1400**
    Используя порты цифровой станции, IP Office 6.0 поддерживает телефонные аппараты Avaya сериий 1400, 1403, 1408 и 1416. Пользователю они предоставляют тот же набор функций, что и эквивалентные телефонные аппараты серии 1600. Каждый аппарат серии 1416 может поддерживать до 3-х кнопочных модулей DBM32.

  - **Аппараты серии 1600-I**
    Поддерживаются варианты 1600-I аппаратов 1603, 1603SW, 1608 и 1616.

  - **Телефонные аппараты серии 9600**
    Поддерживаются следующие IP-аппараты Avaya H323: 9620L, 9620C, 9630G, 9640, 9640G, 9650 и 9650C. Все, исключая аппараты 9620, способны поддерживать до 3-х кнопочных модулей SMB24.

  - **Телефонные аппараты серий ETR и 3900**
    С помощью ETR-портов базовой платы ETR6 блок управления IP500 V2 может поддерживать аппараты ETR 6D, ETR 18D и ETR 34D, плюс беспроводные телефонные аппараты 3910 и 3920.

  - **Приложение Avaya IP Office SoftPhone**
    IP Office 6.0 поддерживает приложение IP Office SoftPhone. Это приложение лицензируется лицензией **SoftPhone IP Endpoint** .

Функции телефонии

- **Мобильный обратный вызов** 903
  Эта функция представляет собой усовершенствование существующих функций управления мобильными вызовами. Мобильный ответный вызов позволяет пользователю вызвать систему, а затем завершить вызов. Затем система выполняет вызов на CLI пользователя, а когда получает ответ, посылает пользователю тональный сигнал готовности принимать вызовы.

- **Сохранение буфера SMDR** 1140
  В IP Office 6.0 усовершенствована работа SMDR в блоках управления IP500 и IP500v2 - теперь все записи в буфере SMDR сохраняются в процессе любых контролируемых выключений или перезагрузок системы. Кроме того, текущее содержимое буфера сохраняется, приблизительно, в полночь и в полдень.

- **Усовершенствование вызова по номеру в режиме Embedded Voicemail** 475
  Новый параметр автоответчика - **Прямой набор по номеру -** можно использовать для выбора функций клавиш в режиме ***Вызов по номеру*** .

  - Если эта функция выбрана, то нажатие кнопки для этого действия включается в любые последующие набираемые вызывающим абонентом цифры для сопоставления с внутренними номерами системы. Например, если для действий ***Вызов по номеру***задана цифра 2, то для добавочного номера 201 вызывающий абонент может набрать 201.

  - Если этот параметр не выбран, нажатие клавиши для выполнения функции не включается ни в какие последующие цифры, набираемые вызывающим абонентом для совпадающего добавочного номера системы. Например, если для действий ***Вызов по номеру*** задана цифра 2, то для добавочного номера 201 вызывающий абонент должен набрать сначала 2, а затем 201 .

- **Дублирование номера вызывающего абонента**
  В случае поддержки ISDN-провайдером, в магистральных линиях ISDN система может ретранслировать идентификатор вызывающего абонента в сдублированное место назначения.

- **ISDN перенаправление номера вызывающего абонента** 244
  В случае сдублированных вызовов из магистральных сетей ISDN, исходный номер вызывающего абонента может быть отображен в сдублированном месте назначения. Эта функция поддерживается только в системах IP500 и IP500 V2.

- **Функции телефонных аппаратов**
  Для телефонов серий 1400, 1600 и 9600 добавлены следующие функции:

  - **"Блочный" вызов**
    Пользователи могут выбрать режим "блочного" вызова в меню собственных телефонных аппаратов. В "блочном" режиме пользователь может набирать и изменять вызываемый номер, пока отключен от линии. Этот способ аналогичен способу набора номера, поддерживаемому мобильными и беспроводными телефонами. Набранный номер передается телефонным аппаратом тогда, когда пользователь подключается к линии ("снимает трубку") либо нажимает кнопку индикации.

- **Усовершенствование кнопки парковки вызовов**
  Теперь кнопка парковки вызовов позволяет отображать подробные данные о запаркованных вызовах. Это предоставляет пользователю возможность выбора: распарковать вызов или отменить действие.
- **Таймеры бездействия телефона - автоматический возврат и автоматическая блокировка**
  Теперь телефонные аппараты поддерживают два таймера бездействия. Пользователь может настраивать эти таймеры из меню телефона. В аппаратах серии 9600 эта функция является дополнением к заставкам.
  - **Автоматический возврат**
    По истечении времени, заданного для этого таймера, дисплей телефонного аппарата "выходит" из любого меню и возвращается в режим ожидания.
  - **Автоматическая блокировка**
    По истечении времени, заданного для этого таймера, телефонный аппарат автоматически блокируется.
- **Отображение имени** *(только серии 1400 и 1600)*
  В меню телефонного аппарата пользователь может выбрать вариант отображения его имени, а не добавочного номера, когда телефон находится в режиме ожидания.

- **Визуальный интерфейс**
  Улучшено функционирование визуального интерфейса. После выбора категории сообщения (новое, старое или сохраненное), воспроизведение более не запускается автоматически. Вместо этого пользователь может просмотреть список сообщений и выбрать, какое сообщение воспроизвести или удалить.
- **Сеть Small Community Networking**
  Предельное количество пользователей Small Community Network увеличено с 500 до 1000.

DECT R4

Системы DECT R4, обновленные новыми программно-аппаратными средствами (микропрограммами), поставляемыми вместе с IP Office 6.0, поддерживают следующие функции.

- **Компактная базовая станция**
  Это 4-канальная базовая станция с внутренними антеннами. В систему могут быть включены до 5 компактных базовых станций, совместно с существующими 8-канальными базовыми станциями.
- **Интеграция справочников**
  Теперь для осуществления интеграции справочников не требуется модуль AIWS в ЛВС. Однако, AIWS по-прежнему требуется для обновления программно-аппаратных средств телефонов по радиоканалу.

Усовершенствование соединительных линий SIP

- **Префиксы соединительной линии SIP** 285
  Теперь параметры настройки линии SIP содержат поля задания префиксов, добавляемых к номеру вызывающего абонента. Эти поля аналогичны полям префиксов, использующимся в поддерживаемых внешних линиях других типов . В системах, где префикс требуется для выполнения внешних вызовов, его добавление к принимаемым номерам входящих вызовов позволяет использовать записи журнала вызовов и другие данные для выполнения ответных вызовов.

- **Параметры SIP URI для таблиц наведения** 390 **и голосовой почты**
  Теперь данные SIP URI можно конфигурировать для групп поиска и для сервера голосовой почты Voicemail Pro.

- **Таймеры сеанса SIP**
  В соответствии с RFC4028, система использует таймеры сеанса SIP для обнаружения отсоединения вызова.

- **Несколько учетных кодов SIP на одну соединительную линию**
  Ранее по одному конкретному ITSP IP-адресу для каждой линии SIP можно было конфигурировать только два набора данных учетных кодов ITSP. IP Office 6.0 позволяет добавлять к параметрам линии до 30 наборов данных учетных кодов.

- **Обнаружение нерабочего состояния соединительной линии SIP** 284
  Система способна регулярно контролировать нахождение линии SIP в рабочем состоянии. Контроль работоспособности линий SIP обеспечивает пересылку исходящих вызовов без задержки на ожидание ответа от непригодной к использованию линии SIP.

  Для соединительных линий UDP и TCP регулярно отсылается сообщение OPTIONS. При отсутствии ответа соответствующая соединительная линия отключается.

  Если TCP-соединение разъединяется, соединительная линия TCP отключается.

  Если для соединительной линии, использующей DNS, не определен IP-адрес или истекло время DNS-разрешения, линия отключается.

- **Регистрация соединительной линии SIP с использованием доменных имен DNS**
  Если система является DHCP-клиентом в сети с DNS-сервером, соединительные линии SIP можно конфигурировать для использования доменного имени ITSP, а не запрашивать IP-адрес ITSP.

one-X Portal for IP Office

В рамках IP Office 6.0, в one-X Portal for IP Office внесены следующие усовершенствования:

- **Дисплей и функции конференции**
  Дисплей конференц-вызовов изменен и теперь может использоваться для исключения участников из конференции, а также для отключения звука ("глушения"), в том числе и для всех участников.

- **Профили**
  Теперь пользователь может добавлять и настраивать профили. Каждый профиль содержит ряд параметров настройки телефонного аппарата. Используя one-X Portal, пользователь может выбирать, какой из профилей активизировать. Профили содержат параметры настройки мобильности (переадресация, мобильное дублирование и выполнение работы telecommuting по телефону), голосовой почты (включено/выключено, обратный вызов, включение/выключение информирования о сообщениях и адрес для воспроизведения) и перехвата вызова.

- **Мгновенная посылка сообщений**
  one-X Portal для пользователей может использовать приложение для организации сеанса обмена мгновенными сообщениями любого пользователя с любым другим.

- **Поддержка языков**
  Вдобавок к английскому и немецкому, one-X Portal for IP Office поддерживает французский, итальянский, голландский, бразильский вариант португальского и русский языки.

- **Вкладки личного справочника**
  Вдобавок к предоставляемой по умолчанию вкладке Личный, пользователи теперь могут добавлять дополнительные вкладки с личными контактами.

- **Перехват вызова**
  Теперь пользователи могут разрешать другим пользователям one-X Portal перехватывать их вызовы. При наличии разрешения, запись разрешившего перехват пользователя в справочнике другого пользователя будет указывать, что у первого пользователя есть вызовы без ответа, и что эти вызовы разрешено перехватывать.

- **Режим "Telecommuter"**
  Приложение one-X Portal for IP Office может использоваться в режиме "Telecommuter".

- **Функции голосовой почты**
  Следующие дополнительные параметры поддерживаются в one-X Portal и в Voicemail Pro 6.

- **Воспроизводящие функции веб-браузера**
  Используя профили one-X Portal *(см. выше)*, пользователь может выбрать вариант воспроизведения сообщений через телефон или браузер.
- **Приветствие для использования в голосовой почте**
  С помощью one-X Portal пользователи могут загружать приветствия для почтового ящика и выбирать, какое из них будет активным.

Приложение Customer Call Reporter

Версия 1.2 приложения Customer Call Reporter поддерживается приложениями IP Office 5 и IP Office 6.0

- **Поддержка Windows Server 2008**
  Поддержка установки на системах Windows Server 2008. Включает как 32-разрядные, так и 64-разрядные системы.
- **Конфигурация коммутатора**
  Обнаружение и выбор коммутатора больше не входит в процедуру установки программного обеспечения IP Office Customer Call Reporter. Вместо этого администратор IP Office Customer Call Reporter может редактировать сведения о коммутаторе системы вручную после установки программного обеспечения.
- **Настройка максимального размера базы данных**
  Максимальный размер базы данных MS-SQL теперь может быть задан администратором IP Office Customer Call Reporter. Когда фактический размер базы данных начнет приближаться к настроенному максимальному значению, IP Office Customer Call Reporter начнет генерировать предупреждения и выполнять задачи обслуживания.
- **Задачи обслуживания по графику супервизора**
  На вкладке супервизора, которая ранее использовалась для исторических отчетов, супервизоры с правами **самостоятельного администрирования** могут теперь настраивать различные задачи обслуживания. Задачи обслуживания, настроенные одним супервизором, могут просматриваться другими супервизорами. Каждую задачу можно настроить на однократное выполнение или выполнение с заданной частотой. Задачи обслуживания включают:
  - **Сброс статистики реального времени**
    Сброс статистики, отображаемой во всех представлениях супервизоров, агентов и настенных устройств.
  - **Создание резервной копии базы данных**
    Резервная копия базы данных помещается в папку, установленную по умолчанию для резервных копий MS-SQL, с префиксом даты и времени перед именем файла.
  - **Переиндексация базы данных**
    По умолчанию эта задача выполняется в 1:30. Переиндексация базы данных повышает скорость составления отчетов, но при этом замедляется время реагирования IP Office Customer Call Reporter во время фактической переиндексации.
  - **Сброс веб-служб**
    По умолчанию эта задача выполняется в 23:00.
- **Режим отображения настенного устройства**
  Кроме создания учетных записей супервизоров, администратор может также добавлять учетные записи настенных устройств. При входе браузера в систему с использованием учетной записи настенного устройства он отображает в реальном времени данные по очередям и операторам в формате, предназначенном для мониторов большого формата, используемых в качестве настенных устройств.
  - Каждый экземпляр лицензии супервизора IP Office Customer Call Reporter разрешает вход одного супервизора и одного настенного устройства.
  - Для режима настенного устройства необходимо, чтобы используемый браузер поддерживал Microsoft Silverlight.
  - Настенное устройство может включать комбинацию статистики очереди и оператора по всем очередям и операторам IP Office Customer Call Reporter. Для каждой отображаемой статистики можно применять настройки аварийных сигналов и предупреждений и, если необходимо, можно включать внутренние и/или внешние вызовы.
  - Кроме статистики IP Office Customer Call Reporter, для отображения на настенном устройстве можно выбрать ряд других элементов:
    - **Заголовок** - К отображаемому настенному устройству можно добавить настраиваемый текстовый заголовок.
    - **Логотип** - Файл с рисунком логотипа можно загрузить для отображения на настенном устройстве.
    - **Таблица лиги операторов** - Динамическая таблица, в которой показаны первый, последний, либо комбинация первого и последнего операторов для выбранной очереди и статистики.
    - **График** - Отображение графика для выбранной статистики за определенный промежуток времени.
    - **Сообщения супервизора** - Супервизоры IP Office Customer Call Reporter могут настраивать передаваемые по расписанию сообщения, которые отображаются на панели сообщений выбранных настенных устройств.
- **Изменения отчетов**
  В шаблоны исторических отчетов внесены следующие изменения:
  - **Отчет о потере связи**
    Если модуль анализа данных IP Office Customer Call Reporter не может подключиться к системе, он запишет эти сведения в базу данных IP Office Customer Call Reporter. Любые отчеты, относящиеся к тому же периоду, что и потеря связи, будут содержать сведения о периодах отсутствия связи.

- **Изменения шаблона сводного отчета по вызовам**
  В шаблоне сводного отчета по вызовам столбец ***"Всего вызовов"*** теперь называется ***"Взаимодействий вызовов"*** и больше не включает вызовы со статусом ***"Неотвеченные"*** . Добавлен дополнительный столбец ***Вызовов клиентов***, в котором отображается количество уникальных вызовов.
- **Изменение шаблона отчета "Сведения по вызовам"**
  В шаблон отчета "Сведения по вызовам" включено общее количество ***Вызовов клиентов*** и ***Взаимодействий вызовов***.

Voicemail Pro

Ниже приведен краткий обзор новых функций в Voicemail Pro версии 6.0. Для получения дополнительной информации о предыдущих выпусках см. Приложение. Voicemail Pro 6.0 поддерживается системами, на которых установлен IP Office 6.0, включая системы IP406 V2, IP412, IP500 и IP500 V2.

Централизованная голосовая почта

Помимо поддержки функции возврата системного контроля, добавленной к IP Office 5, теперь в сети Small Community Network с IP Office 6.0 и Voicemail Pro 6.0 поддерживаются следующие дополнительные опции:

- **Резервная копия сервера голосовой почты**
  Можно установить дополнительный сервер Voicemail Pro. Адрес этого сервера вводится в конфигурацию центральной системы. В стандартном режиме работы сообщения, потоки вызовов и другие настройки резервного сервера голосовой почты синхронизированы с соответствующими настройками центрального сервера голосовой почты. Если же центральный сервер голосовой почты будет недоступен, то центральная система переключится на резервный сервер услуг голосовой почты. При возобновлении работы центрального сервера голосовой почты центральная система вернется к его использованию, если услуги голосовой почты и новые сообщения на сервере-заместителе уже синхронизированы. Резервная копия сервера голосовой почты работает с использованием существующих лицензий голосовой почты, хранящихся в центральной системе и предназначенных для работы в стандартном режиме.

- **Распределенные серверы голосовой почты**
  В сети Small Community Network можно установить несколько серверов Voicemail Pro. Они называются распределенными серверами голосовой почты. Вы можете указать в конфигурации сетевой системы, что система использует для своих услуг голосовой почты какой-либо конкретный распределенный сервер голосовой почты. Это требует от системы наличия лицензий на голосовую почту и необходимые функции голосовой почты. Возможна поддержка нескольких распределенных серверов; с другой стороны, один распределенный сервер может поддерживаться несколькими системами, каждая с использованием своей собственной лицензии. Распределенный сервер предназначен для всех услуг, за исключением сбора сообщений и индикации ожидающих сообщений, которые продолжают оказываться центральным сервером голосовой почты. Запись сообщений, которые на тот момент были направлены на центральный сервер голосовой почты, осуществляется распределенными серверами.

Функции голосовой почты

- **Усовершенствованные функции тревожной сигнализации**
  Были усовершенствованы тревожные сигналы голосового сервера, использующие панель очередности **"Установка вызова-оповещения"** и **"Тревожные сигналы",** 211 для обеспечения повтора сигналов и отмены повтора сигнализации с помощью набранного номера.

  - **Продолжительность тревожного сигнала и повторы**
    Продолжительность звонка в случае неотвеченного сигнала может быть откорректирована. Кроме того, для неотвеченного сигнала можно указать количество повторов и интервал между ними.

  - **Устранение тревожной сигнализации**
    Обычно тревожные сигналы и их повторы устраняются после ответа на тревожный звонок. Для Voicemail Pro 6.0 можно указать код отмены длиной до 4 цифр, который необходимо набрать для того, чтобы избежать повторений тревожного сигнала.

  - **Администратор тревожной сигнализации**
    Добавлен новый тип учетной записи клиента. Пользователь **базовой** учетной записи может редактировать только те настройки тревожной сигнализации, которые видны на панели очередности **"Тревожные сигналы"** 211 .

- **Администрирование настроек пользователя почтового ящика для списка уведомлений о полученных сообщениях и личного списка рассылки**
  Настройки почтового ящика пользователя, такие как уведомления о полученных сообщениях и личный список рассылки, можно редактировать с помощью клиента Voicemail Pro.

- **Создание подсказок TTS**
  На серверах голосовой почты, лицензированных для преобразование текста в речь (TTS), подсказки, используемые для действий с потоками вызовов, могут быть созданы с помощью TTS. Текст, вводимый в поле **"Описание"** для данного действия, используется в качестве сценария записи.

- **Замещение и восстановление конфигурации голосовой почты**
  Клиент Voicemail Pro можно использовать для конфигурации ежедневного, еженедельного и ежемесячного резервного копирования, а также для обеспечения мгновенного резервного копирования вручную. Каждый тип заместителя можно индивидуально настраивать исходя из типов файлов и настроек, включая сообщения. Клиент может также быть использован для восстановления файлов с момента последнего замещения.

- **Совершить действие с почтой — Расширенные индивидуальные опции**
  Для систем, работающих в режиме Intuity, для работы с потоками вызовов может использоваться **действие "Получение почты"** для обеспечения доступа пользователя к разнообразным действиям по управлению почтовым ящиком. Эти действия становятся частью пользовательского интерфейса почтового ящика. Стали доступны следующие опции:

- **Голосовая почта вкл./выкл.**
- **Режим электронной голосовой почты.**
- **Вкл./выкл. режим "Не беспокоить"**
- **Переадресация на заданный номер (Follow me).**
- **Переадресация.**
- **Редактирование голосовой почты.**
- **Редактирование номера обратного вызова.**
- **Редактирование мобильного дублирования.**

- **Действия с меню личных параметров**
  Действие "Воспроизведение меню конфигурации" было заменено на действие "Меню личных параметров". Это действие может осуществляться в одном из двух режимов. Традиционный режим
- **Общее действие — Установка интервала между набором цифр**
  Для потока вызовов можно скорректировать интервал, предусмотренный сервером голосовой почты между набором цифр в номерах (по умолчанию — 5 секунд), с помощью **действия "Общие"** .
- **Запись автоудаления**
  Теперь можно указать интервалы между автоматическими удалениями новых и старых записей для всей системы. Эти установки действуют отдельно от тех, которые используются для новых и старых сообщений. Кроме того, можно также указать порядок воспроизведения записей (первым пришел — первым обслужен или последним пришел — первым обслужен).
- **Управление завершением и приостановкой работы сервера голосовой почты**
  Клиент Voicemail Pro можно использовать для завершения или приостановки работы сервера голосовой почты. В любом из режимов голосовая почта рассматривается как услуга, более не предоставляемая системой. С помощью клиента Voicemail Pro режим приостановки можно отменить, после чего возобновится нормальная работа сервера голосовой почты. Режим завершения работы можно отменить только перезагрузив услугу голосовой почты на сервере ПК. Процедуры завершения и приостановки работы являются корректными и позволяют завершить существующие вызовы, в то же время останавливая прием новых. Однако при необходимости процедура завершения может быть переведена из корректного режима в режим незамедлительного отключения.

Поддержка приложений

В данном разделе приведена сводная информация о поддержке приложений программой IP Office 7.0. Некоторые особые функции приложений могут иметь дополнительные требования. Эти требования изложены в руководствах по установке соответствующих приложений.

Поддержка операционной системы Windows

В нижеследующей таблице дан обзор операционных систем, в которых тестировались и поддерживаются приложения, входящие в IP Office 7.0. Эти приложения могут функционировать и в других операционных системах, однако в них они не тестировались компанией Avaya и не поддерживаются.

Приложение	Windows Clients						Windows Servers		
	XP Pro		Vista		Windows 7		2003	2008	
	32	64	32	64	32	64	32	32	64
Сервер Voicemail Pro	✓	–	✓	–	✓	✓	✓	✓	✓
... плюс UMS	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓
... плюс кампании	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓
Клиент Voicemail Pro	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ContactStore	–	–	✓	–	–	–	✓	✓	–
one-X Portal for IP Office	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓
Customer Call Reporter	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓
SoftConsole	✓	–	✓	✓	✓	✓	–	–	–
Manager	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
System Monitor	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
System Status Application	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TAPI — 1-ая сторона	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TAPI — 3-я сторона	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Phone Manager Lite/Pro	✓	–	✓	–	✓	✓	–	–	–
Phone Manager PC Softphone	✓	–	✓	–	✓	✓	–	–	–

- Поддержка в ОС Vista осуществляется только в версиях Business, Enterprise и Ultimate.
- Поддержка в ОС Windows 7 осуществляется только в версиях Professional, Enterprise и Ultimate.

Поддержка виртуальных серверов

Все приложения IP Office 6.0, работающие в ОС Windows, могут поддерживаться при установке на следующих виртуальных серверах:

- **Сервер VMWare.**
- **Сервер Microsoft Windows 2005 R2.**
- **Сервер Microsoft Hyper-V.**

Поддержка приложений для браузера

С помощью браузеров можно получить доступ к следующим приложениям. В таблице ниже перечислены браузеры, протестированные компанией Avaya.

Приложение	Windows				Mac
	Internet Explorer	Firefox	Opera	Safari	Safari
Voicemail Pro UMS	✓ 7+	✓ 3+	✓ 2+	✓ 3.2+	✓ 3.2+
one-X Portal for IP Office	✓ 7+	✓ 3+	✓ 2+	✓ 3.2+	✓ 3.2+
Customer Call Reporter	✓ 7+	✓ 3+	✓ 2+	✓ 3.2+	✓ 3.2+
ContactStore	✓ 7+	–	–	–	–

Поддержка Microsoft Outlook

Для IP Office 6.0 поддерживаются приложения Microsoft Outlook 2003 и 2007.

16.5 Что нового в выпуске 5,0

В этом разделе представлены основные новые функции и изменения в программном обеспечении IP Office 5. Подробные сведения о других выпусках см. Приложение: История 1220.

- **Блок управления IP500** 1210
- **Лицензии** 1210
- **IP-телефония** 1211
- **Централизованные справочники и журналы звонков** 1213
- **Телефоны серии 1600** 1214
- **Голосовая почта (Общие сведения)** 1215
- **Embedded Voicemail** 1216
- **Сеть Small Community Networking** 1212
- **Кнопки индикаторов состояния** 1214
- **SIP-телефония** 1212
- **Voicemail Pro** 1217
- **Другие функции** 1215

Общая информация

- **Поддерживаемые блоки управления**
  Выпуск 5.0 поддерживается блоками управления IP500, IP412 и IP406 V2. Не поддерживается блоками управления Small Office Edition IP401, IP403 и IP406 V1.

Блок управления IP500

- **Количество добавочных номеров увеличено до 384**
  Максимальное количество добавочных номеров, поддерживаемых блоками управления IP500, увеличено с 272 до 384. Максимальное количество поддерживаемых пользователей осталось прежним - 500.
- **Количество каналов конференц-связи увеличено до 128**
  В блоках управления IP500 количество каналов конференц-связи увеличено до 128, при максимум 64 участниках каждой конкретной конференции. В отличие от блоков управления IP412, это количество не разделяется на две отдельные группы по 64 участника. Следует отметить, что это количество уменьшается на число используемых каналов Embedded Voicemail.
- **Количество каналов голосовой почты увеличено до 40**
  Теперь IP500 можно лицензировать для использования до 40 каналов голосовой почты.
- **4-портовая расширительная плата IP500**
  Эту базовую плату IP500 можно использовать для организации в блоке управления IP500 четырех дополнительных портов подключения внешних модулей расширения.
  - Установка такой платы вносит следующие изменения в пропускную способность системы IP500:
    - поддерживаются 12 периферийных портов. Эти порты можно использовать для внешних модулей расширения, уже поддерживаемых встроенными периферийными портами IP500.
  - Плата поддерживается только слотом 4 блока управления. Это правый слот со стороны передней панели блока управления.
  - Эта плата не поддерживает дополнительную дочернюю канальную плату IP500.
  - Плата поставляется с четырьмя 2-метровыми соединительными кабелями желтого цвета. Для подключения к 4-портовой расширительная плате IP500 можно использовать эти кабели, либо 1-метровые синие соединительные кабели, входящие в комплект каждого внешнего модуля расширения. Использовать другие кабели запрещено. Желтые 2-метровые соединительные кабели запрещено использовать для подключения внешних модулей расширения к периферийным портам на задних панелях блоков управления.

Лицензии

В порядок лицензирования внесены следующие изменения:

- **Профессиональные лицензии Professional Licenses IP500 более не требуются**
  Для IP Office 5+, лицензия ***Повышение версии IP500 со Standard до Professional*** более не требуется. Теперь можно использовать функции, которые без наличия действительной такой лицензии были ограничены. Сюда входит поддержка приложений Voicemail Pro и Conferencing Center, модулей расширения и кратких кодов конференц-связи.
- **Изменение лицензии IP500 Voice Networking**
  Для IP Office 5+, ***голосовая связь IP500 Voice Networking (дополнительные каналы)*** лицензии можно использовать без необходимости ***IP500 Voice Networking (базовые 4 канала)*** .
- **Более не требуется лицензия Advanced Small Community Networking**
  Для IP Office 5+, лицензия ***Advanced Small Community Networking*** более не требуется для использования функций Small Community Network. Поддержка функции мобильного рабочего места "hot desking" и распределенных таблиц наведения.

one-X Portal for IP Office

- one-X Portal for IP Office - приложение, позволяющее пользователям управлять их телефонными аппаратами через веб-браузер. Может использоваться для осуществления вызовов и ответов на вызовы, а также для выполнения связанных с вызовами операций, например удержания, перевода и конференции. Кроме того, предоставляет пользователю доступ к его голосовым сообщениям, журналу звонков, личному и системному справочникам.
    - one-X Portal for IP Office работает на сервере, подключенном к системе через ЛВС.
    - Доступ лицензируется для каждого пользователя и включается с помощью функции **Включить службы one-X Portal** 319 (Пользователь | Пользователь 319).
    - Приложение использует новый, предоставляемый системой интерфейс TSPI и конфигурируется в рамках настройки системных параметров безопасности.

IP-телефония

- **Поддержка расширения SIP**
  Теперь система способна поддерживать расширения SIP. Для каждого SIP-расширения требуется ***лицензия IP End Points*** для регистрации в системе.
- **Создание телефонного файла H323**
  В случае использования системной карты памяти в качестве источника телефонных файлов H323, система способна автоматически формировать соответствующие файлы параметров в ответ на телефонный запрос, если действительный файл отсутствует. Эта функция поддерживается для телефонов, запрашивающих любой из следующих файлов: *46xxupgrade.scr*, *16xxupgrade.txt*, *46xxsettings.txt*, файлы языков 16xx и *файлы ext_16xxdata.txt*. .
- **Загрузка программно-аппаратных средств телефона**
  В рамках Manager функция Embedded File Management (управление встроенными файлами) может использоваться для просмотра файлов, хранящихся на системной карте памяти. Для IP Office 5 предусмотрена функция Upload Phone Files (загрузка телефонных файлов). Будучи выбранными, все необходимые двоичные файлы для DS, H323 и IP DECT переносятся из Manager на встроенную карту памяти.
- **Копирование/восстановление пользовательских настроек телефона серии 1600**
  Эти телефоны можно настроить на восстановление и резервное копирование пользовательских настроек с HTTP-сервера Для резервного копирования и восстановления в IP Office 5+ можно использовать системную карту памяти.
- **Выбор кодека**
  Функция выбора кодека сжатия для IP и добавочных линий претерпела ряд изменений
    - По умолчанию, для всех IP и добавочных линий **Режим сжатия** установлен ***Автоматический выбор***. Для согласования кодеков в процессе вызова используется следующий порядок предпочтения: G729, G723, G711 U-Law, G711 A-Law. Для IP Office5 **Автоматически предпочитаемый декодер** 194 (Система | Телефония | Телефония 194) позволяет выбрать первый кодек из последовательности предпочтения для основных и добавочных линий, для которых задан ***Автоматический выбор***.
    - Для линий SIP/SES и добавочных линий SIP используемые кодеки и порядок предпочтения можно настраивать.
- **Телефонный мониторинг качества обслуживания (QoS)** 183
  System Status уже отображает сведения о QoS линии H323. В IP Office 5 возможно отображение также и сведений о QoS для телефонов. Для H323-телефонов серий 4600, 5600 и 1600 система способна собирать VoIP QoS данные с телефонных аппаратов. В случае других телефонов, включая не-IP аппараты, система может собирать данные для вызовов, использующих канал VCM.
    - Сбор QoS-данных для телефонного аппарата разрешается **Включить монитор RTCP** 182 (Система | ЛВС1 | VoIP 182).
    - Собранные системой QoS-данные отображаются приложением System Status Application (Статус системы).
    - Для порогов предупреждения QoS можно задавать время двусторонней задержки, искажения и потерю пакетов. Если в процессе вызова происходит выход за любое из пороговых значений, в System Status Application выдается аварийный сигнал. Кроме того, аварийный сигнал может быть выдан на любой из **Системные события** 209 определенных в конфигурации системы (SNMP, Syslog и SMTP Email).

SIP-телефония

- **SIP-расширения**
  Система поддерживает SIP-устройства расширения. Сюда входят как SIP-телефоны, так и SIP-устройства, например, конференц-серверы. SIP-расширение использует ***IP End-points*** .

- **T38 Fax Relay (передача факсимильных сообщений)** 922
  T38 Fax Relay - это набор протоколов, позволяющий передавать факсимильные сообщения группы 3 по IP-соединениям. IP Office 5 может работать, как шлюз для T38 Fax Relay. Эта функция поддерживается только теми системами IP500, в которых установлена VCM-карта IP500.

  - Функция T38 поддерживается магистральными и внутренними линиями SIP. Каждый вызов по протоколу T38 использует канал VCM.
  - В рамках Small Community Network вызов T38 fax можно преобразовать в вызов по линиям H323 SCN, используя протокол **Поддержка передачи факсов** . При таком преобразовании используются 2 канала VCM.
  - Для использования факсимильного соединения T38 **Классификация оборудования** аналогового добавочного, подключенного к факсимильному аппарату, может быть установлено значение ***Факсимильный аппарат***. Кроме того, доступна новая функция кратких кодов **Набор номера факса** .

- IP Office 5.0+: Если в полях транка SIP **"Локальный URI"**, **"Контакт"** и **"Дисплей"** указывается знак подстановки *, этот транк SIP сможет принять любой входящий вызов SIP. Система будет продолжать выполнение маршрутизации входящих вызовов на основании сопоставления полученных значений со значениями вызова или групповыми настройками входящих вызовов URI. В исходящих вызовах по транку должен использоваться другой URI, соответствующий данному транку.

Small Community Network (SCN)

В отношении Small Community Networks поддерживаются следующие новые функции.

- **Поддержка 32 систем** 1002
  Максимальная поддерживаемая пропускная способность для SCN увеличена с 16 до 32 систем. Максимальное количество пользователей внутри сети осталось прежним - 500.

  - Эта функция поддерживается только в том случае, если на всех системах сети работает IP Office 5 или выше.
  - Сети, содержащие любую систему с ПО, предшествующим IP Office 5, по прежнему ограничиваются 16 системами.

- **Поддержка узловых конфигураций** 1003
  В рамках Small Community Network системы IP Office 5+ линии H323 SCN могут объединяться в узловую конфигурацию.

- **Резервные средства Small Community Network** 1020
  Поддерживается ряд резервных функций. Они предназначены для поддержания минимального уровня функциональности в процессе устранения возможных неполадок системы. Одна системная линия SCN в конфигурации локальной системы может быть настроена в качестве резервной. В дальнейшем другая система, к которой подключена эта линия, может обеспечить поддержку резервного функционирования. Далее, для поддержки резервного функционирования можно выбирать следующие функции:

  - **Вспомогательный привратник DHCP для IP внутренних линий**
    В процессе резервного функционирования зарегистрированные в системе телефонные аппараты Avaya серий 1600, 4600 и 5600 повторно регистрируются в другой системе.
  - **Объявленные таблицы наведения**
    В процессе резервного функционирования из другой системы объявляются содержащиеся в системе таблицы наведения.
  - **Поддержка сервера Voicemail Pro**
    Если локальная система содержит сервер Voicemail Pro для централизованной голосовой почты, в процессе резервного функционирования в качестве сервера голосовой почты работает другая система.

Централизованные справочники и журналы звонков

- **Централизованный системный справочник** 911
  Системный справочник содержит конфигурационные записи и временные импортированные записи. В IP Office 5 внесены следующие изменения:
  - Емкость для записей справочника увеличена в соответствии со следующей таблицей.
  - В дополнение к импорту существующего LDAP справочника, система может быть настроена на автоматический импорт записей справочника из другой системы с помощью HTTP.
  - Записи LDAP-справочника теперь входят в справочник телефонного аппарата. Прежде записи LDAP входили только в списки Phone Manager и SoftConsole.
  - С помощью телефонного аппарата серии 1600 пользователь системного телефона может редактировать конфигурационные записи системы

Система	Количество записей в телефонном справочнике			Общее количество записей в телефонном справочнике
	Конфигурация	Импорт LDAP	Импорт HTTP	
IP500/IP500 V2:	2500	5000	5000	5000
IP412	2500	2500	2500	2500
IP406 V2	2500	2500	2500	2500

Централизованный личный справочник 915
Ранее, используя телефон T3, пользователь мог видеть до 100 записей личного справочника, сохранявшиеся в рамках конфигурации системы. В личный справочник IP Office 5 внесены следующие изменения:

- Теперь пользователь может просматривать и использовать записи своего личного справочника с помощью телефона серии 1600 или T3-телефона.
- Кроме того, используя телефон серии 1600, пользователь может редактировать записи в своем личном справочнике.
- Если пользователь удаленно подключен к T3-телефону или к телефону серии 1600 в сети SCN, его личный справочник доступен всей Small Community Network.

- **Централизованный журнал вызовов** 916
  Ранее индивидуальные телефоны содержали предоставляемые пользователям журналы звонков, т. е., журнал звонков управлялся телефоном, а не адресованными пользователю вызовами. Если затем пользователь экстренно переключается на другой телефон, журнал звонков не перемещался вместе с ним. В IP Office 5 отображаемый телефоном серии 1600 журнал звонков является хранящимся в системе пользовательским журналом.
  - Пользовательский журнал звонков обновляется даже тогда, когда пользователь использует телефон, неспособный отображать этот журнал. Журнал содержит 30 последних вызовов (10 в системах IP412 и IP406 V2).
  - Журнал содержит вызовы, поступившие когда пользователь находился вне системы либо в режиме "не беспокоить".
  - В журнале содержатся вызовы поступившие и получившие ответ с использованием спаренных устройств, приложения one-X Mobile client, управления мобильными вызовами и в режиме Phone Manager Telecommuter.
  - Когда пользователь экстренно переключается на другой телефон серии 1600, его журнал звонков становится доступным к просмотру на этом телефоне.
  - Когда пользователь экстренно переключается в другую систему Small Community Network, его журнал звонков продолжает обновляться. С помощью телефона серии 1600 пользователь может также просматривать и редактировать свой журнал звонков.
  - Кроме того, система ведет журнал регистрации пропущенных вызовов (пропущенным считается вызов, на который не получен ответ ни от одного из членов таблицы наведения). Этот журнал содержит записи о 10 последних пропущенных вызовах. Систему можно настроить так, чтобы выбранные групповые журналы регистрации можно было видеть в личных журналах звонков.
  - Пользовательский журнал звонков используется также для повторного набора.

Телефоны серии 1600

- **Телефонный аппарат 1603SW**
  Поддерживается новый вариант аппарата 1603SW. Этот аппарат аналогичен существующей модели 1630, но оборудован ПК-портом для подключения компьютера через телефонный аппарат.

- **Дисплей и меню аппарата серии 1600**
  С целью получения доступа к более широкому набору пользовательских функций, меню аппаратов серии 1600 было изменено и расширено. Модифицированный набор функций аналогичен набору функций, доступному пользователям аппаратов T3.

- **Блокировка телефона**
  Пользователи аппаратов серии 1600 могут выбрать функцию **Блокировка телефона** из меню аппарата. Это предотвращает использование аппарата для выполнения исходящих внешних вызовов. Кроме того, это препятствует изменению пользовательских настроек. При этом аппарат можно использовать для ответов на входящие вызовы и для выполнения внутренних вызовов. Разблокировать аппарат можно только с помощью пользовательского кода входа.

- **Индикация линий** 854
  IP Office 5 позволяет использовать кнопки индикации линий перед оповещением о вызове. Пользователю по-прежнему требуется хотя бы одна кнопка оповещения о вызове. Эта конфигурация поддерживается только для пользователей аппаратов серии 1600. В такой конфигурации функция предпочтения свободной линии выбирает первую свободную индикацию линии до оповещения о первом свободном вызове.

Кнопки индикаторов состояния

- **Появление вызова с одновременным извещением на другом аппарате / звонок, извещающий о переадресации вызова** 337
  При появлении сигнала вызова на любой из кнопок оповещения о переадресованном вызове либо о вызове с одновременным извещением на другом аппарате, IP Office 5 позволяет каждому пользователю выбрать нормальный, одиночный короткий или же полностью отключить сигнал вызова ("звонок"). Выбор осуществляется через параметр **Звонок подстраховки** 337 (Пользователь | Телефония | Многоканальные функции 337). Эта возможность является дополнением к существующим настройкам для каждой из кнопок, с целью немедленной подачи сигнала вызова, его задержки или отключения.

- **Индикатор появления вызова с одновременным извещением на другом аппарате / индикатор переадресации вызова** 194
  В аппаратах серий 1400 и 1600, а также в кнопочных модулях BM32 можно установить мигающую подсветку кнопок при поступлении внешних вызовов. Это делается с помощью параметра **Визуально отличать внешний вызов** 194 (Система | Телефония | Телефония 194). Когда этот параметр выключен, для внешних вызовов используется "медленное" мигание (подсветка 500 мс включена / 20 мс выключена). Когда этот параметр выключен, а также для внутренних вызовов, используется обычный режим мигания (подсветка 500 мс включена / 500 мс выключена).

- **Индикация линий** 854
  IP Office 5 позволяет использовать кнопки индикации линий перед оповещением о вызове. Пользователю по-прежнему требуется хотя бы одна кнопка оповещения о вызове. Эта конфигурация поддерживается только для пользователей аппаратов серии 1600. В такой конфигурации функция предпочтения свободной линии выбирает первую свободную индикацию линии до оповещения о первом свободном вызове.

Другие функции

- **Группа подстраховки** 921
  Для пользователя может быть выбрана конфигурация, в которой он не отвечает на внешние вызовы, предназначенные группе других пользователей, а не на голосовые сообщения. Когда выбран параметр **Группа подстраховки** 334 (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора 334), оставшиеся без ответа внешние вызовы продолжают поступать на внутренний номер пользователя. По истечении времени ожидания ответа, сигнал вызова поступает на аппараты членов группы подстраховки. Если пользователь находится вне системы (выключен) или в режиме "не беспокоить" (DND), для внешних вызовов сразу используется группа подстраховки.

- **Поддержка CDR** 1154
  Выход регистрации CDR в IP Office 5+ не поддерживается.

- **Переадресация на голосовую почту** 340
  Для пользователя можно задать безусловную пересылку на голосовую почту. Переадресация задается через конфигурацию системы либо в меню аппаратов серии 1600. Эта функция не распространяется на вызовы для таблиц наведения и отключается, когда пользователь отключает безусловную пересылку с помощью кратких кодов или приложения.

- **Прекращение импровизированной конференции при наличии только внешних участников** 194
  Эту функцию (на вкладке Система | Телефония | Телефония 194) можно использовать для того, чтобы система автоматически прекращала любую конференцию при выходе последнего внутреннего пользователя. Это блокирует пользователей, использующих конференцию для переключения внешних абонентов с отсоединением от коммутатора.

- **Импорт/экспорт пользователя CSV** 70
  Функция CSV-импорта и экспорта данных пользователя теперь поддерживает полное имя пользователя.

- **Печать меток кнопок** 160
  Если программа DESI для печати меток установлена на том же ПК, что и Manager, становится доступной функция **Сервис | Печать меток кнопок** . С помощью Manager данные о кнопке можно выбрать и экспортировать в ПО DESI для последующего вывода на печать.

- **Передача тонального сигнала** 959
  Пользователь, не имеющий возможности делать внешние вызовы (например, вследствие **Запрет исходящих вызовов**), может послать вызов пользователю, имеющему возможность делать внешние вызовы, и попросить того переслать тональный сигнал. Эту функцию может также использовать пользователь, не имеющий возможности набирать определенные номера, чтобы попросить пользователя, имеющего такую возможность, вызывать такие номера. Адресат должен иметь форму ARS, обеспечивающую вторичный тональный сигнал.

- **Улучшение внутреннего дублирования** 353
  Улучшен доступ к пользовательским настройкам и данным с любой добавочной линии при использовании внутренне сдублированных аппаратов T3 или серии 1600. Сюда относится как индикация состояний вышеуказанных, так и связанных с ними функций, например, индикация ожидающего сообщения.

  - Личный телефонный справочник.
  - Групповое членство.
  - Список исключений DND.
  - Журнал звонков.
  - Переадресация.
  - Доступ к голосовой почте.
  - Повторный набор номера.
  - Голосовая почта включена.
  - Не беспокоить.

  - В аппаратах серии 1600 сдублированное состояние индицируется символом **T** на дисплее.

- **Информационное окно приложения Phone Manager**
  Для IP Office 5 и выше информационное окно поддерживается только с Outlook 2003/2007.

- При попытке сохранения конфигурации слишком большого размера вы увидите соответствующую подсказку и операция сохранения будет отменена.

- Во время обычной работы в конфигурацию можно добавлять дополнительные записи без использования программы Manager (например, записи журнала вызовов и телефонного справочника). Если в течение периода ночного резервного копирования во флэш-память 56 размер конфигурации будет определен как слишком большой, записи будут удаляться до тех пор, пока не будет достигнут достаточно малый размер конфигурации для обеспечения ее резервного копирования. В первую очередь удаляются записи журнала вызовов, затем — системного телефонного справочника и наконец — личного телефонного справочника. Обратите внимание, что эти записи все равно останутся в оперативной памяти конфигурации системы, однако если система будет перезапущена, они исчезнут, так как конфигурация повторно загружается из флэш-памяти.

Голосовая почта (Общие сведения)

- **Используемые системой по умолчанию номера для приема сообщений в почтовый ящик**
  Номера перехода позволяют вызывающему абоненту выбрать другого адресата, слушая заданное для почтового ящика приветствие. Для почтового ящика каждого пользователя можно задать до 3 номеров перехода, доступных вызывающему абоненту путем набора 0, 2 или 3 (*0, *2, *3 для Embedded Voicemail.
  - IP Office 5+ позволяет задавать номера перехода по умолчанию для каждого почтового ящика. Эти номера применяются ко всем почтовым ящикам пользователя, если последний не изменит их принудительно.
  - Кроме того, IP Office 5+ позволяет задать номера перехода через пункт **Права пользователя**.
  - В случае Voicemail Pro 5.0 с IP Office 5, в режимах IP Office mailbox и Intuity emulation mailbox поддерживаются также дополнительные номера перехода 2 и 3.
- **Безусловная переадресация на голосовую почту**
  В рамках системного конфигурирования пользовательских настроек пересылки **Безусловная переадресация** выберите опцию ***На голосовую почту*** . Если безусловная переадресация разрешена, то в этом случае любой заданный номер пересылки будет проигнорирован и вызовы будут пересылаться непосредственно на голосовую почту. Эта функция поддерживается всеми типами голосовой почты системы, включая Voicemail Pro.
- **Voicemail Lite**
  Приложение Voicemail Lite не поддерживается в IP Office 5.

Embedded Voicemail

В Embedded Voicemail добавлена следующая новая функция:

- **Набор автоответчика по имени** 479
  Теперь функция вызова по имени может содержаться, как пункт меню автоответчика Embedded Voicemail. Вызывающие абоненты могут набирать, полностью или частично, имя требуемого пользователя. Из списка пользователей почтового ящика система предлагает вызывающему абоненту перечень совпадающих имен, из которого он может выбрать требуемое имя, либо ввести дополнительные символы для повышения точности совпадения. При выборе требуемого имени происходит вызов пользователя.
  - Пользователи не имеющие записей для подсказки имени, либо определенные, как Внеш. каталог в сферу действия этой функции не входят.
  - Каждый автоответчик может быть конфигурирован на совпадение имен с использованием порядка ***Фамилия, затем имя*** или ***Имя, затем фамилия*** .
  - Меню подсказки почтового ящика теперь содержит функцию (*05), позволяющую пользователям записывать указание (подсказку) для их имени.
  - С целью записи указаний для имен пользователей почтового ящика можно использовать существующую функцию кратких кодов записи сообщения.
- **Загрузка подсказки** 142
  С помощью встроенной функции управления файлами, приложение Manager может автоматически загружать на карту Embedded Voicemail любые указания, необходимые для функций IP Office 5.

Voicemail Pro 5.0

- **Приложение ContactStore 7.8**
  Обновлено приложение ContactStore. В новой версии используется иной формат базы данных и поддерживается расширенный набор функций поиска. Метод взаимодействия с сервером голосовой почты и системой не изменился. Однако ПО ContactStore 7.8 не проверялось на Voicemail Pro и IP Office до версии 5.0. Подробнее см. руководство по установке приложения IP Office ContactStore.

- **Обновленные указания и приложения преобразования текст в речь TTS (ScanSoft)**
  ПО TTS (ScanSoft), поставляемое вместе с Voicemail Pro 5.0, обновлено. Изменение позволяет поддерживать:

  - **Дополнительные языки**
    Дополнительная поддержка для китайского (мандаринское наречие), датского, финского, канадского варианта французского, греческого, венгерского, польского, португальского и шведского языков. Теперь набор языков для TTS соответствует предоставляемым приложением Voicemail Pro языковым указаниям, исключая венгерский язык.

  - **Поддержка ОС Vista**
    Обновленные драйверы TTS поддерживаются в ОС Vista и в 64-разрядных версиях поддерживаемых ОС Windows.

- **Порты IP500 для Voicemail Pro**
  В устройствах управления IP500 максимальное количество лицензируемых каналов голосовой почты увеличено до 40.

- **Резервные средства Small Community Network**
  В Small Community Network сервер голосовой почты связан с центральной системой, через которую он предоставляет услуги голосовой почты всем системам SCN. В IP Office 5 имеется ряд резервных настроек, включая возможность работы сервера голосовой почты с резервной системой, если центральная система по какой-либо причине недоступна для сети. Эта функция настраивается в рамках конфигурирования системы и требует наличия для резервной системы соответствующих лицензий на функции голосовой почты, необходимые в процессе резервного функционирования.

Усовершенствования UMS

В работу UMS внесены следующие дополнения:

- **Поддержка почтового ящика таблицы наведения**
  Теперь осуществляется поддержка почтовых ящиков таблицы наведения. А **Веб-сервис UMS** опция доступна **Таблица наведения | Голосовая почта** вкладка в рамках конфигурирования системы. Эта функция предоставляет доступ к сообщениям в почтовом ящике таблицы наведения с помощью IMAP или веб-браузера. Расходование ***лицензий для веб-сервиса UMS*** аналогично разрешению пользователей для UMS.

- **Дополнительные воспроизводящие функции веб-браузера**
  Теперь, в процессе воспроизведения сообщения через интерфейс веб-браузера UMS, пользователю доступны функции воспроизведения предыдущего, следующего, первого и последнего сообщений. Вдобавок, при воспроизведении с использованием расширения, доступна функция ответного вызова вызывающего абонента, если известен CLI (номер вызывающего абонента). Кроме того, в режиме пересылки сообщений теперь отображается список, из которого можно выбрать адресата или адресатов.

- **UMS Exchange 2007**
  Для пользователя или группы можно настроить пересылку их голосовых сообщений в папку "Входящие" приложения Exchange 2007. Телефонный доступ, включая Visual Voice, к такому почтовому ящику ограничен папкой входящих сообщений, в качестве хранилища для голосовых сообщений. В качестве альтернативы, пользователь может получить доступ к своим голосовым сообщениям с помощью Outlook 2007 или любого иного механизма, поддерживаемого приложением Exchange 2007. Голосовые сообщения в папке "Входящие" приложения Exchange 2007 невидимы для UMS IMAP и UMS Web Voicemail, однако, Exchange 2007 предоставляет собственные способы для просмотра почтовых ящиков с помощью IMAP и веб-браузера.

Действия в потоке вызовов

В действия Voicemail Pro внесены следующие изменения.

- **Подсказка шепотом**
  Для функции "подсказка шепотом" предусмотрены два новых варианта. Теперь можно использовать действие, требующее записи вызывающего абонента. Абонент назначения передачи по-прежнему может принять или отклонить вызов, но делает это исходя из отображаемого текста и указаний, предварительно записанных для действия при его настройке. Подсказки шепотом могут также приниматься автоматически. В этом режиме, после регистрации вызывающего абонента и указаний функции, вызов автоматически направляется к абоненту назначения передачи.

- **Установка вызова-оповещения**
  Ранее это действие было ограничено заданием одиночного неповторяющегося аварийного сигнала для собственной внутренней линии вызывающего абонента. Теперь эта функция расширена и позволяет задавать выдачу аварийных сигналов в другие внутренние линии и выдачу повторяющихся аварийных сигналов.

- **Функция часов**
  Теперь функцию часов можно использовать для определения времени непосредственно перед переходом к следующему действию в потоке вызовов, либо для повторения времени, пока вызывающий абонент не нажмет кнопку DTMF или не завершит вызов.
- **Приращение и тест счетчика** / **Уменьшение и тест счетчика**
  Эти два новые действия добавлены в список действий состояния. Их можно использовать для изменения значения одного из 15 новых параметров вызова ***$COUNTER*** а затем "разветвить" поток вызовов, если новое значение совпадает с заданным.
- **Передача/ Передача с возвратом**
  Теперь эти режимы содержат вариант изменения приоритета вызывающего абонента перед осуществлением передачи.
- **Типовое действие**
  Настройки вкладки **Специфический** были изменены с тем, чтобы разрешить ввод типовых команд путем их выбора из списка с последующим "укомплектованием" соответствующими параметрами. Полученная текстовая строка результирующей типовой команды по-прежнему отображается и является редактируемой, если это требуется либо, если типовая команда не включена в используемый список параметрических команд.

Параметры, определяемые вызовом и пользователем

В предоставляемые сервером голосовой почты, определяемые вызовом и пользователем параметры, внесены следующие изменения.

- **$COUNTER**
  Добавлен набор параметров вызова $COUNTER1 - $COUNTER15 . Значения этих параметров можно задавать, увеличивать и уменьшать с помощью типовых, а также особых действий "Счетчик приращения и проверки" и "Счетчик декремента и проверки".
- **Отображение параметров, определяемых пользователем**
  Текущие значения определяемых пользователем параметров можно отображать и редактировать с помощью клиента Voicemail Pro. Для этого необходимо выбрать пункт **Очереди сервера** затем **Переменные пользователя** на левой панели навигации.

Изменения в клиенте Voicemail Pro

- **Минимальная длина сообщения**
  Хранящееся на сервере голосовой почты значение минимальной длины сообщения можно просматривать и редактировать с помощью функции общих предпочтений этого сервера. Значение можно установить в пределах от 0 до 10 секунд.
- **Изменения в навигации**
  Ряд изменений был внесен в выбираемые элементы левой навигационной панели Voicemail Pro.
  - **Пользователи / группы**
    Выбор на левой навигационной панели элемента Пользователи или Группы отображает данные каждого почтового ящика. При использовании этой функции Voicemail Pro 5.0 предоставляет следующие дополнительные опции.
    - **Отключить почтовый ящик**
      Щелкнув правой кнопкой мыши почтовый ящик и выбрав пункт **Отключить почтовый ящик**, использование почтового ящика можно блокировать. В ответ на попытку соединиться с таким почтовым ящиком от сервера голосовой почты поступит ответ о недопустимом номере.
    - **Очистка почтового ящика**
      Нажатие правой кнопкой мыши почтового ящика и выбор пункта Очистить почтовый ящик удаляет все имеющиеся в нем сообщения и указания.
  - **Очереди сервера**
    Пункт **Очереди сервера** на навигационной панели предоставляет доступ к следующим данным.
    - **Сигналы тревоги**
      Выбор этого параметра выдает на правой панели клиента Voicemail Pro перечень исходящих аварийных вызовов, использующих действия Alarm Set. Этот перечень можно использовать для добавления и удаления аварийных сигналов, а также для изменения их параметров.
    - **Переменные пользователя**
      Когда этот пункт выбран, на правой панели клиента Voicemail Pro будет отображается список определяемых пользователем переменных (параметров). Этот список можно использовать для добавления и удаления определяемых пользователем переменных, а также для изменения их текущих значений.

- **Уведомления о сообщениях**
  Если выбрать этот пункт, в списке на правой панели клиента Voicemail Pro отобразятся исходящие вызовы, осуществляемые сервером голосовой почты или назначенные для него. Этот список можно использовать для удаления вызовов.

- **Импорт/экспорт состояний**
  Теперь существующие условия можно экспортировать в файл, а затем импортировать в конфигурацию другой системы Voicemail Pro 5.0+.

16.6 Что нового в версии 4.2

В этом разделе обобщены основные изменения, внесенные в IP Office 4.2.

- **Изменения Manager.** 1220
- **Программирование кнопок.** 1220
- **Голосовая почта.** 1221
- **Voicemail Pro.** 1221
- **Embedded Voicemail.** 1221
- **Мобильные функции.** 1222
- **Музыкальная заставка.** 1223
- **Приложение Phone Manager.** 1223
- **System Status Application.** 1224
- **IP-телефонные аппараты серии 1600.** 1224
- **Поддержка VoIP-телефонного аппарата.** 1224
- **Изменения в поддержке соединительных линий.** 1225
- **Работа таблицы наведения.** 1226
- **Представление вызова/ пользовательский дисплей.** 1227
- **SMDR.** 1227
- **Усовершенствования для аппарата T3.** 1228
- **Другие функции.** 1228
- **Ограничения платформы.** 1229

Выпуск 4.2 Q4 2008 по техобслуживанию

- **Объявленная переадресация в режиме Handsfree** 96
  Теперь IP Office поддерживает ряд методов, позволяющих выполнить запросную часть вызова обслуживаемой пересылки, как вызов, на который получен автоматический ответ.
- **Ретрансляция HTTP-TFTP с использованием Manager** 174
  Для IP-телефонов запросы HTTP файлов микропрограммного обеспечения поддерживается ретрансляция HTTP-TFTP при использовании Manager в качестве TFTP-сервера. Эта функция задается параметрами **IP-адрес сервера TFTP** для адреса Manager PC (Менеджер ПК) и **IP-адрес сервера HTTP** для IP-адреса устройства управления. Этот метод поддерживает до 5 телефонных аппаратов. Это является дополнением к использованию карты памяти Embedded Voicemail для поддержки до 50 IP-телефонов.

Изменения Manager

- **Управление внедренными файлами** 142
  Manager позволяет просматривать содержимое установленной в системе карты памяти. Вход в этот режим осуществляется через меню **Файл | Дополнительно | Управление встроенными файлами** 142 . Эта функция может использоваться также для добавления файлов на и удаления с карты памяти. Она может оказаться полезной, когда карта памяти используется для хранения файлов музыкальных заставок или микропрограмм.
  - Файлы сообщений Embedded Voicemail и приветствий для почтового ящика в формате ***.clp*** защищены и не могут быть удалены или загружены. Файлами подсказок Embedded Voicemail в форматах ***.c11*** или ***.c23*** можно управлять через этот интерфейс.
- **Улучшенный контроль резервной копии файла** 131
  Если в предыдущих версиях задавалось сохранение резервный копий конфигурации, то их количество не контролировалось. В IP Office 4.2 Manager количество хранящихся резервных копий для каждой системы ограничено. Выбор метода определяется параметром **Количество сохраняемых резервных файлов** в меню **Файл | Предпочтения | Безопасность** 131.
- **Обнаружение неподдерживаемых систем** 63
  Ранее меню обнаружения в Manager не отображало системы с неподдерживаемым базовым ПО. Теперь меню обнаружения отображает такие устройства, но помечает их, как неподдерживаемые.
- **Параметры сервера SMTP** 215
  Пункт настройки параметров сервера SMTP перемещен с вкладки Система | Системные события 209 на отдельную вкладку Система | SMTP 215 . Это отражает тот факт, что SMTP пересылает функции, отличные от простых уведомлений о системных событиях. В IP Office 4.2 к ним относится поддержка почтового ящика для Embedded Voicemail.
- **IP Office Discovery с использованием DNS** 129
  Клиенты, конфигурировавшие свои системы, как записи на сервере DNS, не могут настроить Manager на использование DNS для обнаружения требуемой системы. Использование DNS конфигурируется через **Файлы | Предпочтения | Обнаружение** 129. Когда выбран этот режим **поле Адрес устройства/обнаружения** в диалоговом окне **Выберите IP Office** 63 заменяется полем **Введите имя DNS или IP-адрес устройства** .

Программирование кнопок

- **Настройка группы ночного сервиса** 814**/Настройка группы "Не работает"** 815
  Программируемые кнопки можно конфигурировать на изменение заданий Группы ночного обслуживания и Группы "в нерабочем состоянии", входящих в ассоциированную с соответствующей кнопкой таблицу наведения.

Голосовая почта

- **Визуальный интерфейс через кнопку СООБЩЕНИЯ**
  Параметр Система | Голосовая почта 190 . **Отнесение кнопки сообщений к визуальному интерфейсу** позволяет перемещать заданные по умолчанию речевые указания (подсказки) через меню визуального интерфейса на телефоны, способные поддерживать этот интерфейс.

Voicemail Pro

- **Единая система обмена сообщениями (UMS) IP Office**
  Реализована поддержка двух новых методов доступа пользователей к их почтовым ящикам. Это доступ к почтовому ящику с использованием почтовых приложений, поддерживающих IMAP (протокол доступа к сообщениям Интернет) и доступ через веб-браузеры. Для использования этих методов конфигурация IP Office должна содержать лицензии ***Веб-службы UMS*** для требуемого количества пользователей.

    - **Служба IMAP**
      Теперь Voicemail Pro также содержит сервер IMAP. Пользователи могут получить доступ к сообщениям своей голосовой почты, используя такие почтовые приложения, как Outlook и Lotus notes, поддерживающие IMAP Client.. Будучи подключенными, клиент IMAP и Voicemail Pro синхронизируют сообщения в почтовом ящике с файлами сообщений в IMAP-клиенте. Воспроизведение осуществляется через звуковоспроизводящее оборудование ПК пользователя.

    - **Веб-служба голосовой почты**
      Веб-служба Voicemail Pro предоставляет пользователям доступ к их почтовым ящикам через веб-браузер. Функционирование проверено с ПК-браузерами Internet Explorer 7, Firefox 2 и Opera 9.10. Этот метод доступа требует инсталляции Voicemail Pro на ПК, уже выполняющем веб-сервер Microsoft IIS. Пользователь может выбирать способ воспроизведения сообщения: через расширение IP Office либо через звуковоспроизводящее оборудование своего ПК.

- **Действие "Проверка переменной"**
  Существующее действие **Проверка цифр** заменено действием **Проверка переменной** . Это действие, вдобавок к возможностям действия **Проверка цифр** дает существенные преимущества. Помимо возможности сопоставить входные DTMF-данные пользователя с заданной строкой, предоставляемой действием **Проверка цифр** действие **Проверка переменной** позволяет проверять содержимое любой системной переменной по известном пользовательскому расширению, таблицам наведения, почтовым ящикам и содержимому других переменных. Это позволяет вызывающим абонентам вводить номера через пункт меню, благодаря чему они могут быть проверены на соответствие существующей внутренней линии или таблице наведения, прежде чем будет предпринята попытки пересылок на возможно несуществующие номера.

- **Обработка недопустимых команд, создаваемых в меню**
  Действие **Меню** улучшено. Теперь в него включен контроль количества повторных попыток для вызывающего абонента по действительному вводу и ***Недопустимые входные данные*** результат подключения в отношении последующих действий для потока вызовов. Кроме того, в случае недопустимого ввода или истечения времени ожидания можно выбрать указание для воспроизведения.

- **Отображение статуса лицензии и сервиса**
  При подключении клиента Voicemail Pro к серверу Voicemail Pro, на экране **Справка | О программе** отображается список лицензий, используемых сервером Voicemail Pro. В отображаемые сведения о лицензиях входит статус проверки и лицензионные возможности. Указывается, также, статус сопутствующих услуг, например, сервера UMS IMAP.

- **Увеличение длины системной переменной**
  Ранее длина значений, сохранявшихся системными переменными, ограничивалась 64 символами. Теперь максимальная длина увеличена до 512 символов.

- **Конфигурация информирования о сообщениях**
  Совместно с Phone Manager 4.2, Voicemail Pro 4.2 позволяет пользователям настраивать параметры их функции информирования о сообщениях с помощью визуального меню телефонного диспетчера Phone Manager.

    - С помощью интерфейса приложения Phone Manager, пользователи могут вводить задержку после каждого уведомляющего вызова в перечне расширения.

Embedded Voicemail

- **Поддержка указаний на кантонском диалекте**
  Теперь система поддерживает указания на кантонском диалекте китайского языка. Они будут использоваться системой или пользователем, для которых в пункте **Язык** задано значение ***Гонконг (кантонский диалект)***.

- **Поддержка голосовой электронной почты**
  Теперь в Embedded Voicemail можно использовать функции голосовой электронной почты. Для этого требуется конфигурировать сервер SMTP на вкладке Система | SMTP 215 . Не поддерживается в Small Office Edition.

Функции мобильности

Опции **Дублирование** пользователей переименованы **Мобильность** с целью отражения добавления ряда функций для Mobile Worker. Вдобавок к **Моб. дублирование** была переименована в **Функции мобильности**. Дополнительные функции:

- **Управление мобильными вызовами** 898
  Системы IP500 с цифровыми соединительными линиями (PRI, BRI или SIP) способны поддерживать пользователей, конфигурированных для режима управления мобильными вызовами. Принимая сдублированный вызов от IP Office, такие пользователи могут набрать ****** чтобы поставить вызов на удержание и получить доступ к тональному сигналу IP Office. Затем они могут осуществлять набор в режиме внутренней линии в IP Office. Кроме того, IP Office можно настроить на разрешение приема его тонального сигнала входящими вызовами от сдублированных мобильных устройств пользователя (режим известен также под названием DISA (прямой внутрисистемный доступ)).

- **Поддержка мобильного клиента one-X Mobile Client** 904
  IP Office 4.2 поддерживает устройства, использующие программное обеспечение Avaya one-X Mobile Client (только Windows Mobile V5 и V6 и Symbian Single-Mode) как адресатов для мобильного дублирования. Специальный набор one-X Mobile мобильных функций IP Office поддерживается с использованием DID, направляемых к специальным коротким кодам IP Office. Это позволяет пользователям приложения one-X Mobile Client использовать различные функции IP Office. Например, перехватывать вызов, поступающий на их первичный добавочный номер или вызовы, принимаемые от IP Office, пересылая вызовы на свои голосовые почтовые ящики.

- **Мобильное дублирование вне системы** 353
  Ранее мобильное дублирование не использовалось, когда пользователь выходил из IP Office. IP Office 4.2 позволяет выбирать, будут ли вызовы продолжать поступать на сдублированное устройство пользователя, когда он находится вне системы. Этот выбор индивидуален для каждого пользователя. При использовании, пользовательский параметр **Задержка мобильного вызова** игнорируется, когда пользователь находится вне системы.

- **Максимально длительный статус простоя для сдублированных пользователей**
  Теперь информация о самом длинном простое обновляется для вызовов на внутренний или мобильный сдублированный номер члена таблицы наведения. Такой член группы отображается, как занятый для вызовов таблицы наведения, если вызовом занято главное или сдублированное устройство. Кроме того, для мобильного дублирования:

  - Если выбрано мобильное дублирование вызовов таблицы наведения и главное устройство находится в режиме ожидания, максимально длинное состояние ожидания будет относиться к сдублированному мобильному устройству.

  - Вышесказанное распространяется также на тот случай, когда главное устройство находится вне системы и выбран выход из режима дублирования.

- **Изменения в индикации пользователя BLF**
  Внесены изменения в относящийся к пользователям BLF-статус. Для большинства пользователей, вошедших в систему или ассоциированных с конкретной внутренней линией, видимые изменения отсутствуют.

  - Пользователи со статусом DND, на индикаторах BLF теперь индицируются, как занятые. Это положение относится только к индикации BLF, но не к способу маршрутизации, который сохраняется таким же, как для предыдущего режима с включенным состоянием DND.

  - К пользователям, находящимся вне системы, применим ряд изменений.

    - Статус, отображаемый для вышедшего из системы пользователя, без опции **Мобильное дублирование вне системы** зависит от того, разрешен ли для него режим **Безусловная переадресация** . Если **Безусловная переадресация** разрешен, пользователь отображается в режиме ожидания. Если **Безусловная переадресация** запрещена, состояние пользователя будет показано так же, ка и при состоянии «Не беспокоить» (DND).

    - Для находящегося вне системы пользователя с опцией **Мобильное дублирование вне системы** отображается следующее состояние:

      - При наличии любого оповещения о поступлении вызова или незавершенного вызова через IP Office на сдублированные устройства, статус пользователя будет отображаться, как оповещаемый о вызове или использующийся. Это относится к пользователям, отображаемым как "занят/используется", если у них имеются такие вызовы на удержании и включена функция "Занято при удержании".

      - Если пользователь активизирует режим DND через Управление мобильными вызовами или через мобильный клиент one-X Mobile Client, его статус отображается, как DND.

      - Вызовы из IP Office, направляемые на сдублированные устройства пользователя, а не в результате дублирования с первичного добавочного номера, не изменяют статус пользователя.

- **Изменение в лицензировании**
  Лицензия. **Моб. дублирование** теперь называется лицензией **Функции мобильности** отражая тот факт, что ее можно использовать, вдобавок к мобильному дублированию, для поддержки управления мобильными вызовами и мобильного клиента one-X Mobile Client. Изменен также режим действия лицензии. До IP Office 4.2 эта лицензия использовалась только пользователями с включенной функцией Мобильное дублирование. В IP Office4.2 она используется пользователями с любыми мобильными функциями в конфигурации, включая мобильное дублирование, даже если оно отключено.

Музыкальная заставка

В поддержку музыкальной заставки (MoH) внесены следующие изменения.

- **3 дополнительных внутренних источника**
  Ранее в IP Office поддерживался один источник музыкальной заставки; это мог быть либо внутренний источник (файл holdmusic.wav), либо подключаемый внешний, либо тон по умолчанию (IP Office 4.0+). Исключая версию Small Office Edition, в системах с IP Office 4.2 можно конфигурировать до 3-х дополнительных внутренних источников музыкальной заставки. Они загружаются и сохраняются так же, как и стандартный файл ***holdmusic.wav,*** плюс IP Office будет пытаться загрузить новые источники, указанные в слиянии конфигураций.
- **Увеличение длительности внутренней музыкальной заставки в IP500**
  Стандартная длительность звучания файла holdmusic.wav равна 30 секундам. В блоке управления IP500 длительность любого из внутренних wav-файлов музыкальных заставок может составлять до 90 секунд.
- **Выбор музыкальной заставки для входящего вызова**
  В системах с множеством источников музыкальных заставок можно связать определенный источник с определенными внешними вызовами с помощью параметра Маршрут входящих вызовов 413 .
- **Выбор музыкальной заставки для таблицы наведения**
  В системах с множеством источников музыкальных заставок связать источник заставки с принимаемыми группой вызовами можно в рамках выбора конфигурации Таблица наведения 368 .
  - В вызовах, переходящих из таблицы наведения в результате "переполнения", для источника музыкальной заставки используется настройка исходной таблицы наведения, а настройка переходной группы игнорируется.
  - В вызовах, поступающих в группу ночного обслуживания или в аварийную резервную группу, для источника музыкальной заставки используются настройки исходной таблицы наведения, а затем, в случае различия, резервной группы. Настройки последующих (после первой) резервных групп игнорируются.
- **Поддержка сети Small Community Network**
  Возможные 4 источника музыкальных заставок нумеруются от 1 до 4, причем 1 - это системный источник IP Office. Если номер источника, ассоциированного с тем или иным вызовом, изменяется настройкой параметра Маршрутизация входящего вызова или Таблица наведения, то этот номер сохраняется при перенаправлении вызова по всей Small Community Network (SCN). Если принимающий коммутатор содержит альтернативный источник с совпадающим номером, то используется этот альтернативный источник; в противном случае используется заданный по умолчанию системный источник.
- **Слияние изменений для музыкальных заставок**
  По возможности, когда указывается внутренний источник или данные существующего внутреннего источника изменяются, изменения в конфигурации можно объединить; при этом IP Office попытается загрузить любой вновь указанный файл. Сразу же после загрузки любой существующий файл заменяется загруженным, даже если вызывающие абоненты слышат музыкальную заставку.
- **Составление отчетов о System Status**
  Состояние до 4-х внутренних источников отражается в SSA (*Ожидание загрузки*, *Загрузка*, *Загружено* и *Не удалось загрузить*). В случае невозможности загрузить указанный источник, IP Office выдает аварийный сигнал.

Phone Manager

Для пользователей Phone Manager 4.2 совместно с IP Office 4.2 поддерживаются следующие новые функции.

- **Изменить пароль**
  Теперь пользователи могут изменять свои пароли **Пароль** 319 (Пользователь | Пользователь | Пароль) 319 используя приложение Phone Manager. Это пароль, использующийся в процедуре входа в IP Office для приложений Phone Manager, SoftConsole и IP Office TAPI.
- **Конфигурация информирования о сообщениях**
  Функция уведомляющего вызова была добавлена в пакете Voicemail Pro 4.1. Эта функция позволяет пользователям почтовых ящиков в режиме Intuity emulation конфигурировать расширяющуюся серию телефонных номеров, относительно которых Voicemail Pro будет пытаться оповещать их (пользователей) о новых сообщениях. В IP Office 4.2 настройку функции информирования о сообщениях можно выполнить через Phone Manager Pro. Это позволяет пользователю видеть и требуемым образом изменять текущие настройки функции информирования о сообщениях.
  - С помощью интерфейса приложения Phone Manager, пользователи могут вводить задержку после каждого уведомляющего вызова в перечне расширения.
- **Переадресация сообщений**
  Осуществив доступ к голосовому почтовому ящику через Phone Manager Pro, пользователь может, щелкнув сообщение правой кнопкой мыши, выбрать вариант отправки его в другой почтовый ящик.
- **Отображение версии**
  . **О Phone Manager** (**Справка | О Phone Manager**) содержит информацию о версии телефонной системы IP Office и сервера Voicemail Pro. Эти сведения могут оказаться полезными при решении вопросов поддержки.

- **Программный телефон Phone Manager Pro/PC**
  В программный элемент, использующийся для PC softphone, внесены следующие изменения:
  - Phone Manager Pro PC Softphone 4.2+ поддерживается ОС Vista (исключая домашние версии (Home editions)).
  - Из пункта предпочтений Phone Manager удалена вкладка настройки параметров (Settings) VoIP. Все функции кодеков и аналогичные опции управляются через конфигурацию IP Office.

System Status Application (SSA)

В приложение System Status Application, как часть IP Office 4.2+, добавлены следующие новые функции:

- **Информация о ключе функции и лицензии**
  Все лицензии и их текущие состояния приведены в окне ***Ресурсы | Лицензии*** приложения SSA. Здесь же содержатся данные о том, как часто достигался предел лицензии и когда это имело место в последний раз. Отображается также тип и серийный номер ключа функции.
- **Контрольный журнал устройства управления**
  Сведения, содержащиеся в контрольном журнале, хранящемся в IP Office, и ранее отображавшиеся через приложение Manager, теперь также отображаются в SSA.
- **IP-маршруты**
  Приводятся данные об IP-маршрутах.
- **Окна сводных и подробных данных голосовой почты**
  Теперь доступно окно состояния голосовой почты. В нем содержатся сведения о типе сервера голосовой почты и прочая информация, например, количество портов и используемый порт. Кроме того, доступно окно состояния почтового ящика, в котором представлены основные настройки голосовой почты каждого ящика, а также количество новых, прочтенных и сохраненных сообщений .
- **Телефонный справочник**
  Теперь SSA может отображать справочник всех, известных IP Office добавочных номеров, пользователей и таблиц наведения IP Office. Сюда входят пользователи и таблицы наведения, известные через соединения Small Community Network. Кроме того, индицируются все конфликтующие номера Small Community Network.
- **Управление IP-телефонами**
  SSA можно использовать для перезагрузки определенных IP-телефонов. Это позволяет контролировать процесс обновления телефонных аппаратов.

IP-телефонные аппараты серии 1600

Теперь IP Office поддерживает телефонные аппараты Avaya 1603, 1608 и 1616.

- **1603**
  Это базовая модель. Имеет только 3 программируемые функциональные кнопки. Может питаться от блока питания или от сети Ethernet (PoE), однако, для использования 1603 с PoE требуется дополнительный PoE-адаптер питания.
- **1608**
  Имеет 8 программируемых функциональных кнопок с парой светодиодных индикаторов на каждой из них. Может питаться от блока питания или PoE.
- **1616**
  Имеет 16 программируемых функциональных кнопок с парой светодиодных индикаторов на каждой из них. Может питаться от блока питания или PoE.
- **BM32**
  Использующийся только с 1616, блок BM32 дополнительно предоставляет пользователю 32 программируемые функциональные кнопки с парой светодиодных индикаторов на каждой из них. К одному телефонному аппарату серии 1616 можно последовательно подключить один блок BM32. Каждый BM32 питается от ассоциированного телефонного аппарата 1616, который теперь не может питаться от PoE, а нуждается в отдельном блоке питания. Одна система поддерживает не более 16 блоков BM32. Кнопки индикации в BM32 не поддерживаются.

Усовершенствование поддержки VoIP-аппаратов

Параллельно с добавлением поддержки IP-аппаратов серии 1600, ряд улучшений был внесен в поддержку приложением IP Office телефонных IP-аппаратов.

- **Поддержка HTTP-сервера Avaya IP Phone**
  Теперь адрес HTTP-сервера, с которого, использующие IP Office DHCP телефонные IP-аппараты Avaya загружают программное обеспечение и параметры, можно указывать в конфигурации IP Office. Прежде, чем вернуться к TFTP, аппараты серий 4600 и 5600 пытаются загрузить файлы через HTTPS, а затем через HTTP. IP-аппараты серии 1600 поддерживают только HTTPS или HTTP.

    - FoB IP Office 4.2 также поддерживается использование карты памяти Embedded Voicemail для запроса HTTP-файлов до 50 IP-аппаратов. Эта функция задается параметрами **IP-адрес сервера TFTP** и **IP-адрес сервера HTTP** с целью согласования IP-адресов устройств управления. Функция поддерживает до 50 IP-аппаратов. Эта функция носит название "Ретрансляция HTTP-TFTP". Ретрансляция HTTP-TFTP не поддерживается при использовании Manager или других TFTP-серверов.

- **Вспомогательный номер для опций конкретного объекта**
  А номер для опций конкретного объекта (SSON) используется IP-аппаратами Avaya для запроса параметров настройки конкретного аппарата с DHCP-сервера. Когда IP Office работает, как DHCP-сервер, соответствующий номер должен быть задан в конфигурации IP Office. Теперь в IP Office 4.2 предусмотрены два поля для задания SSON-номеров с целью поддержки IP-аппаратов Avaya серий 4600 и 5600 (для которых по умолчанию используется SSON 176) и аппаратов Avaya серии 1600 (для которых по умолчанию используется SSON 242).

- **Перезапуск IP-аппарата с помощью System Status Application**
  Отдельные IP-аппараты или группы IP-аппаратов Avaya можно выбирать и перезагружать дистанционно, используя приложение "Статус системы" (System Status Application). Эта функция позволяет перезагружать отдельные телефоны или их группы (до 20 за раз) с целью обновления их микропрограмм.

- **Усовершенствования IP500 DHCP**
  Степень поддержки DHCP в IP500 улучшена в ряде областей.

    - **Полная поддержка IP-аппаратов Avaya**
      Ранее при использовании IP Office для функций DHCP и TFTP поддерживались не более 5 IP-телефонов. Для поддержки более чем 5 IP-телефонов Avaya требуется внешний DHCP-сервер. В IP Office 4.2 и выше система IP500 поддерживает до 272 IP-телефонов Avaya - максимальное для системного устройства управления количество добавочных номеров.

    - **Множественные пулы IP-адресов DHCP**
      На каждом ЛВС-интерфейсе в IP Office можно задать до 8 диапазонов DHCP-адресов (называемых "пулами"). Эти пулы не обязательно должны находиться в той же подсети, что и собственно IP Office. Это позволяет присваивать устройствам, поддерживаемым DHCP приложения IP Office, адреса в подсети, отличной от подсети IP Office.

    - **DHCP только для IP-телефонов Avaya**
      Использование предоставляемых в IP Office пулов DHCP может быть ограничено только для IP-телефонов Avaya. При этом IP Office не будет отвечать на DHCP-запросы от других устройств.

- **Средства управления IP500 VCM**
  В IP Office 4.2+ VCM-средства управления для комфортного уровня эха и шумов, поддерживаемые в конфигурации IP Office (**Система | VCM** 219) теперь поддерживаются также для VCM-карт IP500.

Изменения в поддержке соединительных линий

- **Управление So/To соединительными линиями BRI IP500** 239 *(только дочерние платы BRI IP500)*
  Дочерние платы BRI IP500 можно конфигурировать для работы в режиме So (S-шины) с целью подключения к оконечным устройствам ISDN. Однако, для этого потребуется использовать на обоих концах (IP Office и на удаленном) согласующие резисторы и соответствующий ISDN-кабель с перекрестными проводниками. Подробные сведения см. в руководстве по установке IP Office.

- **Согласование импедансов аналоговых каналов IP500** 234 *(только для дочерних аналоговых канальных плат IP500)*
  В системах, предназначенных для ***США*** или ***регионов с канадским французским,*** расширено количество поддерживаемых параметров настройки канального импеданса. Кроме того, теперь Manager можно использовать для тестирования линии - приложение будет осуществлять определение и отображение рекомендуемых настроек импеданса. Добавлены также опции по улучшению передачи сигналов по длинным линиям**Тихая линия**) и фильтрации фона от сети переменного тока **Фильтр помех в сети переменного тока**.

- **Улучшена поддержка CHI-канала ETSI**
  Линии, поддерживающие CHI (идентификацию распределения каналов) ETSI позволяют приложению IP Office указывать коммутатору внешней АТС, B-канал какой соединительной линии использовать для вызова. В IP Office 4.2 поддержка CHI ETSI распространена на все соединительные линии, поддерживающие ETSI и увеличено количество функций, которые можно использовать в соединительных линиях CHI ETSI.

    - Теперь для соединительных линий E1 PRI и US PRI можно выбирать режим работы ETSI CHI.
    - Можно задавать используемый по умолчанию порядок распределения каналов для исходящих вызовов.
    - Ранее для каждого канала можно было конфигурировать только индикацию линии. В IP Office 4.2 для каждого отдельного канала можно задать входящую группу, исходящую группу, администрирование, направление и несущий канал.

- **Управление межсетевым взаимодействием (запрет кроссировки соединительных линий)** 958
  В системе можно включить функцию **Ограничить связь сетей** 194 (Система | Телефония | Телефония 194) Когда эта функция включена, каждому каналу предоставляется параметр **Тип сети** для которого можно задать значение ***Общедоступная*** или ***Частная***. IP Office будет запрещать вызовы на общую соединительную линию, требующие подключения к частной соединительной линии, и наоборот, возвращая ответ о недопустимом номере. Эта функция предназначена для рынков, ограничивающих определенные транзитные соединения между частными и общественным сетями.
  - Принимая во внимание характер данной функции, ее использование не рекомендуется на системах, где установлена любая из следующих функций другой системы: Small Community Networks 1002, VPNremote и Phone Manager.
- **Усовершенствование соединительных линий SIP** 282
  В отношении предоставляемых в IP Office соединительных линий SIP сделаны следующие изменения:
  - **Усовершенствование ARS для маршрутизации соединительных линий SIP** 282
    Ранее, при использовании в ARS-форме, альтернативные маршруты вызовов использовались только в отсутствие последующих каналов в соединительной линии SIP. Теперь IP Office поддерживает в линиях SIP функцию **Таймаут инициирования вызова** , определяющую, как долго IP Office должен ожидать ответ на отосланный SIP-пакет, чтобы инициировать новый вызов, прежде чем считать альтернативный канал неработоспособным. По умолчанию время ожидания составляет 4 секунды и может быть задано в диапазоне 1...99 секунд.
  - **Использовать предпочитаемый предлагающей стороной кодек** 282
    Обычно, при согласовании кодека, который будет использован для вызова, используются предпочтения отвечающей стороны. Для некоторых провайдеров SIP этот принцип необходимо изменить и отдать приоритет предпочтениям вызывающей стороны. . **Использовать предпочитаемый предлагающей стороной кодек** .
- **Усовершенствование соединительной линии IP** 269
  Ранее тайм-аут, использовавшийся для определения момента, когда ожидающая ответ IP-линия должна была использовать альтернативный ARS-маршрут, задавался параметром ***H323SetupTimerNoLCR*** пункта **NoUser** в меню **Номера источников**. Теперь этот параметр задается для каждой IP-линии через пункт **Таймаут инициирования вызова** на вкладке Параметры VoIP для IP-линий. По умолчанию время ожидания составляет 4 секунды и может быть задано в диапазоне 1...99 секунд.

Работа таблицы наведения

- **Усовершенствования для приоритетов вызовов**
  Приоритеты вызовов используются для формирования очередей таблиц наведения; вызовы в очереди сохраняются по приоритету, а затем - по наибольшему времени ожидания. Применявшийся к вызову приоритет, задававшийся ранее параметром **Маршрут входящих вызовов** и направлявший вызов в IP Office, либо для всех прочих вызовов, был ***1 — низкий***. IP Office 4.2 позволяет изменять приоритеты вызовов различными способами.
  - **Интервал повышения приоритета вызова** 194
    Повышение приоритета вызова может определяться на уровне системы (Система | Телефония | Телефония | Интервал повышения приоритета вызова 194). По умолчанию эта функция отключена. Когда эта функция включена, приоритеты вызовов в очереди таблицы наведения повышаются на 1 каждый раз, года время их нахождения в очереди превышает интервал повышения приоритета, пока не будет достигнут наивысший приоритет, равный 3.
  - **Символ короткого кода приоритета вызова** 505
    Для изменения приоритета вызова можно использовать символ **p** в поле **Номер телефона** пункта ***Набор добавочного*** . Он добавляется к телефонному номеру в качестве суффикса в формате ***p(x),*** где ***x*** - это ***1***, ***2*** или ***3*** для низшего, среднего или высшего приоритета.
- **Выбор музыкальной заставки для таблицы наведения**
  Теперь, благодаря IP Office 4.2, поддерживающему до 4 источников музыкальной заставки, источник, используемый для вызовов, представляемых таблице наведения, можно указать вместо параметра маршрутизации системного или входящего вызова. См. раздел Музыкальная заставка 1223 выше.
- **Максимально длительный статус простоя для сдублированных пользователей**
  Теперь информация о самом длинном простое обновляется для вызовов на внутренний или мобильный сдублированный номер члена таблицы наведения. Такой член группы отображается, как занятый для вызовов таблицы наведения, если вызовом занято главное или сдублированное устройство. Кроме того, для мобильного дублирования:
  - Если выбрано мобильное дублирование вызовов таблицы наведения и главное устройство находится в режиме ожидания, максимально длинное состояние ожидания будет относиться к сдублированному мобильному устройству.
  - Вышесказанное распространяется также на тот случай, когда главное устройство находится вне системы и выбран выход из режима дублирования.
- **Представление поставленного в очередь вызова таблицы наведения** 373
  Существуют два метода задания вызова, на который ответит подключившийся к линии член таблицы наведения, в которой несколько вызовов ожидают ответа. Выбор метода определяется параметром **Тип очереди** на вкладке **Таблица наведения | Постановка в очередь** .

- **Назначить вызов при ответе оператора**
  В этом режиме вызовом, на который отвечает член таблицы наведения, всегда является вызов наивысшего приоритета, дольше всех находившийся в состоянии ожидания. В момент ответа это будет не обязательно тот вызов, который значился в данных вызова в начале посылки вызывного сигнала (звонка). В IP Office 4.0+ это режим, заданный по умолчанию.

- **Назначать вызов при оповещении оператора**
  В этом режиме, как только вызов будет представлен члену таблицы наведения, подключившийся к линии член группы отвечает именно на этот вызов. Этот метод аналогичен методу, используемому в IP Office 3.2 и более ранних версиях. Этот режим следует использовать тогда, когда вызовы поступают в приложения, использующие данные о вызовах, например, факс-сервер, CTI или TAPI.

- **Выбор режима перехода по переполнению**
  В системах до и после IP Office 4.0 используются разные методы переходов по переполнению. В системах-предшественницах IP Office 4.0, переход вызова вследствие переполнения определялся по принципу "вызов за вызовом". В IP Office 4.0+ вызов, удовлетворяющий критериям перехода по переполнению, сразу же ставится в очередь вызовов, поставленных на переход из-за переполнения. В системах IP Office 4.2 принцип работы в режиме переполнения можно выбрать через параметр **Режим переполнения** для таблицы наведения.

Окно представления вызова/пользовательской информации

- **Окно вызываемого номера перекрывает окно набираемого номера**
  В IP Office 4.0+ цифры, индицируемые для пользователей после выполнения исходящего вызова, заменялись цифрами, выдаваемыми в линию системой IP Office, а не цифрами, набираемыми пользователем. В IP Office 4.2 осуществлен возврат к цифрам, набираемым пользователем. При выполнении вызова через справочник, индицируются цифры, набираемые из справочника. Набранные пользователем цифры сохраняются, когда вызов запаркован, удерживается, пересылается и "извлекается". Для набираемого номера по-прежнему выполняется сопоставление со справочником.

- **Изменения в BLF пользователя**
  Внесены изменения в относящийся к пользователям BLF-статус. Для большинства пользователей, вошедших в систему или ассоциированных с конкретной внутренней линией, видимые изменения отсутствуют. Однако, к пользователям, вышедшим из системы, применим ряд изменений.

  - Индицируемое, для вышедшего из системы пользователя, состояние зависит от того, разрешена ли для него **Безусловная переадресация** . Если **Безусловная переадресация** включена, то пользователь будет показываться как незанятый; Если **Безусловная переадресация** запрещена, состояние пользователя будет показано так же, ка и при состоянии «Не беспокоить» (DND).

  - Ниже описаны варианты статуса вышедшего из системы пользователя с мобильным дублированием.

    - При наличии любого оповещения о поступлении вызова или незавершенного вызова через IP Office на сдублированные устройства, статус пользователя будет отображаться, как оповещаемый о вызове или находящийся в действии. Это относится к пользователям, отображаемым как "занят/используется", если у них имеются такие вызовы на удержании и включена функция **Занято при удержании** .

    - Если пользователь активизирует режим DND через Управление мобильными вызовами или через мобильный клиент one-X, его статус отображается, как DND.

    - Вызовы из IP Office, направляемые на сдублированный номер пользователя, а не переадресуемые функцией дублирования, не изменяют статус пользователя.

- **Максимально длительный статус простоя для сдублированных пользователей**
  Теперь информация о самом длинном простое обновляется для вызовов на внутренний или мобильный сдублированный номер члена таблицы наведения. Такой член группы отображается, как занятый для вызовов таблицы наведения, если вызовом занято главное или сдублированное устройство. Кроме того, для мобильного дублирования:

  - Если выбрано мобильное дублирование вызовов таблицы наведения и главное устройство находится в режиме ожидания, максимально длинное состояние ожидания будет относиться к сдублированному мобильному устройству.

  - Вышесказанное распространяется также на тот случай, когда главное устройство находится вне системы и выбран выход из режима дублирования.

SMDR

- **SMDR через IP Direct из IP Office** 1140
  Блок управления можно настроить на посылку записей из его SMDR-журнала регистрации вызовов через IP на заданный адрес и порт. Средства управления для этой функции находятся в форме Система | CDR/SMDR 217 .

- **Увеличение буфера SMDR/CDR**
  Для всех систем, кроме Small Office Edition, максимальное количество записей в буфере, в случае потери дистанционного соединения, увеличено с 1500 до 3000.

Усовершенствования для T3-телефона

В набор функций, реализованных в поддерживаемых в IP Office T3-телефонах (всех типов) внесены следующие изменения.

- **Индикации линии** 859
  Теперь T3-телефоны поддерживают кнопки индикации линий. Кнопки индикации других типов не поддерживаются. В отличие от других телефонов, поддерживающих индикацию линий, T3-телефоны не нуждаются в программируемых кнопках индикации вызовов.

- **Самостоятельно управляемое программирование кнопок** 597
  Пользователям T3-телефонов может быть предоставлен доступ к меню программирования их собственных телефонных кнопок (**Меню -> Параметры -> Программирование кнопок)**). Эта функция недоступна по умолчанию; для ее использования требуется настройка конфигурации пользователя.

- **Меню настройки голосовой почты**
  В системах с установленным сервером голосовой почты, пользователи T3-телефонов теперь могут получать доступ к меню настройки голосовой почты через пункты ***Меню -> Параметры -> Настройка голосовой почты***. Доступные опции зависят от того, поддерживает ли сервер голосовой почты визуальный интерфейс Visual Voice (Voicemail Pro и Embedded Voicemail).

  - В системах, не поддерживающих визуальный интерфейс, меню предоставляет опции для включения/выключения голосовой почты пользователя и для прослушивания сообщений с помощью традиционных аудио указаний.

  - В системах, поддерживающих визуальный интерфейс, меню предоставляет опции для включения/выключения голосовой почты пользователя, для прослушивания сообщений через меню визуальных опций (**Слушать**) и другие опции меню визуального интерфейса Visual Voice (**Сообщение**, **Приветствие**, **ПИН-код**, **Электронная почта** и почтовые ящики таблиц наведения).

- **Поддержка визуального интерфейса Visual Voice**
  Кроме вышеуказанного меню, непосредственный доступ к интерфейсу Visual Voice можно получить через специально настроенные кнопки функции **Слушать** .

- **Окно "Следовать сюда"**
  Когда другой пользователь устанавливает для пользовательского T3-телефона переадресацию вызова, режим "Следовать сюда" и использующий переадресацию пользователь отображаются в окне состояния T3-телефона. Этот пункт может быть выбран и использован для отмены переадресации.

- **Окно членства в таблице наведения**
  Для выбранных таблиц наведения, членом которых является пользователь, он может быть конфигурирован на отображение и изменение статуса своего членства. Таблицы наведения выбираются через Manager (Пользователь | Члены таблицы наведения | Изменить статус членства в таблице наведения 352). Ранее список таблиц наведения был доступен на T3-телефоне через пункты ***Меню -> Параметры -> Показать/Озвучить ->Члены группы***. В IP Office 4.2 этот пункт меню удален; вместо этого выбранная таблица наведения отображается в окне состояния телефона, а состояние можно изменить в этом же окне.

- **Изменение состояния таблицы наведения**
  В выбранных в системе таблицах наведения для пользователя может быть конфигурирована возможность отображать и изменять такие состояния группы, как "в рабочем состоянии", "в нерабочем состоянии" и "ночное обслуживание". Таблицы наведения выбираются через Manager (Пользователь | Члены таблицы наведения | Изменить статус членства в таблице наведения 352). Далее пользователь может изменить статус со своего телефона, используя опцию ***Меню -> Статус группы*** . В IP Office 4.2 эта опция содержит варианты настройки всех отображаемых групп в режимы "в рабочем состоянии", "в нерабочем состоянии" и "ночное обслуживание". Ранее эту операцию необходимо было выполнять для каждой отображаемой группы отдельно.

- **Окно наименования и версии системы**
  После перезапуска системы или T3-телефона, телефонный аппарат кратковременно отображает уровень программного обеспечения системы и ее наименование. Доступ к этой информации можно получить также, воспользовавшись пунктами ***Меню -> Параметры -> О системе***.

Другие функции

- **Вышедшие из системы пользователи**
  В отношении выхода из системы сделаны следующие изменения:

  - Пользователям IP Office 4.0 и 4.1, не имеющим параметра **Код входа** выход из системы запрещен. В версии 4.2+ таким пользователям разрешен выход, если они в настоящий момент ассоциированы с (выполнили вход в) добавочным номером, имеющим **Базовый добавочный номер,** отличный от его собственного добавочного номера, при условии, что для него не задан параметр Принудительный вход. Это позволяет эксплуатационному персоналу системы изменять и объединять измененные **базовые добавочные номера**. Затронутые пользователи затем могут выйти из системы и автоматически возвращены в нее на соответствующий добавочный номер, при наличии такового.

- **Пользователи мобильного дублирования** 353
  Пользователи мобильного дублирования могут быть по-прежнему конфигурированы на получение на сдублированное устройство вызовов, поступающих на их первичный добавочный номер, даже будучи отключенными от этого номера. Этот режим реализуется с использованием опции **Дублировать при отсутствии в системе** 353 (Пользователь | Мобильность) 353 .

- **Варианты статической NAT в брандмауэрах IP Office** 438
  В профили брандмауэров IP Office могут быть добавлены записи статической NAT, с целью трансляции между внешними и внутренними IP-адресами. При добавлении к профилю брандмауэра записей статической NAT, разрешается только трафик, соответствующий одной из записей статической NAT (плюс все остальные параметры брандмауэра). Каждый профиль брандмауэра может содержать до 64 пар статической NAT.

- **Усовершенствование запрета исходящих вызовов**
  Ряд новых функций добавлен в отношении существующей пользовательской настройки **Запрет исходящих вызовов** 334 (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора 334). Будучи включенным, этот параметр не позволяет пользователю выполнять любые исходящие внешние вызовы, кроме вызовов, использующих функции **Набор экстренного вызова** . Отметим, что представленные ниже функции включены также в версию 2008 Q2 техобслуживания IP Office 4.1.

  - **Короткие коды управления панелью исходящих вызовов**
    Функции кратких кодов **Запрет исходящих вызовов вкл.** 567 и **Блокировка исходящих вызовов выкл.** 567 могут использоваться пользователем для изменения состояния своей панели исходящих вызовов. Кроме того, добавлен короткий код **Изменить код входа** 532 .

- **Средства управления паролем пользователя**
  У каждого пользователя есть несколько паролей.

  - **Средства управления кодом входа**
    Пользовательский код входа используется для подключения (входа) к добавочному номеру и для отключения панели исходящих вызовов. А **Изменить код входа** 532 .

  - **Код голосовой почты**
    Код голосовой почты используется для доступа к пользовательскому голосовому почтовому ящику из источников, не конфигурированных, как надежные. Этот код можно изменить через интерфейс подсказок почтового ящика или через интерфейс Visual Voice. В IP Office 4.2 его можно изменить через интерфейс UMS Web Voicemail (IMAP).

  - **Пароль пользователя**
    Пароль пользователя используется такими приложениями системы IP Office, как Phone Manager, SoftConsole и TAPI. Теперь Phone Manager 4.2 предоставляет пользователям функцию изменения пароля. Кроме изменения пароля, эта функция будет обновлять профиль Phone Manager, если активирована функция **Запомнить пароль,** и пытаться, по возможности, обновить параметры TAPI, если в IP Office установлен драйвер TAPI на том же ПК, (если конфигурация TAPI нуждается в ручном обновлении до нового пароля, приложение Phone Manager будет выдавать визуальное предупреждение).

- **Отображение времени и даты телефонным аппаратом**
  В версии 4.2, в нижнем правом углу дисплея телефона, находящегося в режиме ожидания, отображается текущее время и дата: 2410, 2420, 5410 и 5420.

Ограничения платформы

В приведенной ниже таблице и примечаниях приведены сведения об ограничениях для случаев, когда некоторые из перечисленных функций поддерживаются не всеми системами, на которых может работать IP Office 4.2.

Ограниченная функция	Small Office Edition	IP406 V2	IP412	IP500
Управление мобильными вызовами	✗	✗	✗	✓
Поддержка one-X Mobile	✗	✗	✗	✓
Переключаемая в To/So BRI	✗	✗	✗	✓
Усовершенствования VoIP	✗	✗	✗	✓
Почтовый ящик Embedded Voicemail	✗	✓	✗	✓
Управление встроенными файлами	✗	✓	✗	✓
Усовершенствования для T3-телефона	✗	✓	✓	✓
Многочисленные источники музыкальной заставки	✗	✓	✓	✓

16.7 Что нового в версии 4.1

В данном разделе приведены основные изменения в выпуске IP Office 4.1.

Общие изменения приложения Manager

- **Отображение дополнительных действительных/информационных сообщений** 17
  При запуске приложения Manager может отображаться диалог с опциями "Продолжить" и "Отменить" (закрыть приложение Manager). Может использоваться для отображения действительных предупредительных надписей или информационных сообщений перед использованием приложения Manager.
- **Время ожидания при бездействии приложения** 131
  Может быть задано время ожидания. В случае бездействия клавиатуры или мыши в течение 5 минут Manager запросить повторный ввод имени и пароля пользователя службы для загрузки текущей конфигурации или настроек безопасности.
- **Индикация платы и порта** 232
  Для типов линий, представленных при установке плат и модулей физического транка, в настройках линий теперь может указываться расположение модуля или слота платы, а также номер порта на данном устройстве.
- **Системные события** 209
  Вкладка "Системные сигналы" была переименована в "Системные события".
- **Совместное использование изменений добавочного номера** 305
  Поля **Базовый добавочный номер** и **Отключить микрофон** теперь доступны для совместного использования в настройках добавочного номера.

Улучшения в области безопасности

- **Средства управления паролем пользователя службы** 98
  В настройки безопасности IP Office были добавлены различные средства управления паролями пользователей службы. Данные средства управления могут использоваться для принуждения к установке требуемого уровня сложности пароля. Учетные записи пользователей службы могут быть отключены после слишком большого количества вводов неверного поля, после указанного периода неиспользования или после окончания указанного срока действия Пользователи службы также могут получать запросы на изменение пароля при следующем входе в систему после указанного периода времени.
- **Сброс настроек безопасности** 142
  Пользователи службы, имеющие достаточные права, могут сбросить настройки безопасности IP Office до их значений по умолчанию, используя приложение Manager. В режиме конфигурации доступна команда Файл | Дополнительно | Удалить настройки безопасности (по умолчанию) 142, в режиме безопасности – команда Файл | Сбросить настройки безопасности 163.
- **Поддержка безопасного подключения безопасности на транспортном уровне (TLS)** 80
  Защищенное взаимодействие между системой и приложением Manager поддерживается посредством использования TLS для проверки достоверности и шифрования. Каждая служба IP Office (доступ к конфигурации, настройкам безопасности и состоянию системы) может быть настроена для защищенного и/или незащищенного подключения. Защищенное подключение может включать в себя обмен сертификатами безопасности между системой и ПК, на котором установлено приложение Manager.

Avaya SIP для поддержки Brahch

Avaya SIP для Branch – это служба, предоставляемая посредством связывания коммутаторов Avaya через сервер Avaya SES (SIP Enablement Service). IP Office 4.1+ поддерживает подключение к серверу SES посредством следующих новых функций.

- **Линии SES** 298
  Данный тип линии используется для связи системы и сервера SES. Это вариация типа транка SIP, требующая наличия доступных лицензий канала транка SIP в IP Office.
- **Префикс Brahch** 173
  Каждая система сети "SIP для Brahch" требует наличия уникального префикса Brahch. Поле "Префикс Brahch" на вкладке Система | Система 173 используется для установки данного префикса. Для совершения вызовов на добавочные номера других систем в сети необходимо набрать префикс Brahch, а затем добавочный номер.
- **Длина местного номера** 173
  Добавочные номера в системах сети "SIP для Brahch" должны иметь одинаковую длину. Поле "Длина местного номера" на вкладке Система | Система 173 может использоваться для установки длины добавочных номеров пользователя, расширения и таблицы наведения. Попытка ввести добавочный номер иной длины приведет к отображению предупреждения в приложении Manager. Предназначенное для систем в сети "SIP для Brahch" данное поле может использоваться в любой конфигурации системы.

Общие функции IP Office

- **Календарные даты профиля времени** 430
  Профили времени IP Office были улучшены. В дополнение к существующим недельным временным диаграммам теперь также может быть добавлено конкретное время конкретной календарной даты. Могут быть указаны даты текущего и следующего года, включая множественные даты.

- **Поддержка нескольких профилей времени маршрута входящего вызова** 418
  Маршруты входящих вызовов были улучшены. Теперь можно использовать несколько профилей времени с различными пунктами назначения и резервными пунктами назначения, которые используются, когда активен конкретный профиль времени.

- **Поддержка IP406 V2 ЛВС2** 179
  Порт 8 RJ45 Ethernet ЛВС на передней панели управляющего устройства IP406 V2 может быть задан как порт ЛВС2 для системы. Это активирует вкладку Система | ЛВС2 188 и связанные с ней параметры в конфигурации IP Office. Управление данным режимом осуществляет опция **Использовать порт 8 в качестве ЛВС2** на вкладке Система | ЛВС1 | Настройки ЛВС 180.

- **Поддержка системного журнала системных событий** 209
  В дополнение к использованию электронной почты SNMP и SMTP IP Office теперь может отправлять системные события в пункты назначения одного или двух серверов системного журнала. Выходные данные системного журнала могут включать события контрольного журнала IP Office (не поддерживается для электронной почты SNMP и SMTP).

- **Phone Manager Pro Telecommuter Mode** 351
  Данный дополнительный режим был добавлен в доступные опции "Тип приложения Phone Manager". Данный режим поддерживается приложением Phone Manager Pro 4.1+. Пользователи данного режима могут запустить Phone Manager как в качестве удаленного, так и в качестве локального приложения. В удаленном режиме пользователь использует информационное соединение с Phone Manager и указывает номер телефона, доступный для выполнения/принятия им вызовов. IP Office затем выполняет вызовы на данный номер, когда пользователь выполняет или принимает вызовы, используя приложение Phone Manager. В локальном режиме приложение Phone Manager Pro как обычно работает с добавочными номерами, связанными с пользователем. Для получения подробных сведений см. Руководство пользователя приложения Phone Manager и Руководство по установке приложения Phone Manager.

Использование таблиц наведения

- **Добавочный номер сигнала постановки в очередь** 375
  Для каждой таблицы наведения при достижении предельного количества вызовов в очереди на аналоговый добавочный номер может быть подан звуковой сигнал. Данная функция предназначена для добавочных номеров, подключенных к устройству с громким звонком или другому подобному устройству (вызовы не принимаются на данном добавочном номере). Управление данной функцией осуществляется через настройки вкладкиТаблица наведения | Постановка в очередь 375 "Предел вызовов в очереди" и "Добавочный номер обычной аналоговой линии для уведомления".

- **Почтовый ящик автоматической записи для кодов учетных записей** 449
  По умолчанию автоматические записи для кодов учетных записей направляются в почтовый ящик пользователя, совершающего вызов. Ранее эту настройку нельзя было изменить при помощи методов, исключающих пользовательскую настройку обработки вызовов средствами Voicemail Pro. Альтернативный пункт назначения почтового ящика может быть указан на вкладке Учетная запись | Запись голоса 449.

Телефония

- **Прослушивание группы** 786
  Использование прослушивания группы позволяет вызывающим абонентам быть услышанными через телефонную гарнитуру кромкой связи, однако самим слышать собеседника только через микрофон телефонной трубки. Данная функция может быть включена/отключена с помощью кратких кодов или программируемых кодов. Примечание. Прослушивание группы не поддерживается на IP-телефонах.

- **Отключить громкоговоритель** 305
  Гарнитура громкой связи, включенная нажатием клавиши ГРОМКАЯ СВЯЗЬ на телефонах Avaya DS и IP-телефонах, может быть отключена через параметры конфигурации добавочного номера в системе IP Office. Это позволяет отключать гарнитуру громкой связи, когда ее использование нежелательно.

Программирование кнопок

- **Дата, время и версия IP Office**
  Функция кнопки Самоуправление 807 может быть использована для установки даты и времени системы. Она также может использоваться для просмотра типа управляющего устройства и версии программного обеспечения. Пользователь должен быть настроен как **Системный телефон** 331 (Пользователь | Телефония | Настройки вызовов 331), а для данных действия кнопки введено значение ***2***.

- **Принудительный перевод на головной телефон** 795
  На телефонах Avaya с фиксированными кнопками **ГОЛОВНОЙ ТЕЛЕФОН** может быть назначена программируемая кнопка, которая бы принудительно переводила телефон в режим головного телефона. При этом если выбран режим головного телефона, а телефон свободен, то при поступлении внешнего входящего вызова поступит одиночный сигнал, а затем вызов будет автоматически подключен.

- **Прослушивание группы** 786
  Функция прослушивания группы (см. выше "Телефония") может быть назначена программируемой кнопке. Данная кнопка может использоваться для включения/выключения прослушивания группы, она также указывает, если группа прослушивается.

- **Улучшенная конференция с самостоятельным входом**
  Для системы IP Office 4.1+ данная кнопка была улучшена. Кнопки, связанные с идентификатором конкретного конференц-вызова, указывают, когда конференция активна. Вызывающие абоненты, подключенные к другим логическим кнопкам, могут быть переданы в конференц-вызов посредством нажатия кнопки **ПЕРЕДАЧА**, а затем кнопки **Назначенная конференция**. Это позволяет пользователю добавлять вызывающих абонентов в конференц-вызов с определенной кнопкой, не будучи самостоятельно частью конференц-вызова. Данная опция поддерживается только на телефонах Avaya с фиксированной кнопкой ПЕРЕДАЧА (за исключением телефонов T3 и T3 IP).

Краткие коды

- **Включить/выключить прослушивание группы** 561
  Функция прослушивания группы (см. выше "Телефония") может быть включена или выключена с помощью функций кратких кодов "Включить прослушивание группы" и "Выключить прослушивание группы".

- **Краткие коды автоответчика Embedded Voicemail по умолчанию**
  Предыдущие 4 системных кратких кода автоматически добавлялись к каждому добавляемому в систему автоответчику. С увеличением количества поддерживаемых автоответчиков до 40 метод использования кратких кодов изменился: теперь возможно использовать только 4 системных кратких кода для всех автоответчиков; предпочтительно использование номера автоответчика вместо имени.

IP500

- **Магистральные платы IP Office 500 PRI (PRI-U)**
  Данная плата может быть добавлена в качестве дочерней магистральной платы к любой базовой плате IP500, кроме базовой платы носителя унаследованных плат. Плата доступна в однопортовом и двухпортовом вариантах PRI. Плата IP500 PRI-U поддерживает режимы E1, T1 и E1-R2 PRI. Для выбора требуемого режима правой кнопкой мыши щелкните линию на панели групп или панели навигации и выберите "Изменить тип линии платы Universal PRI". Системы поддерживают 8 B-каналов для каждого подходящего порта IP500 PRI-U, используя рабочие каналы, начиная с порта 9 слота 1 и выше. Дополнительные B-каналы до емкости установленных портов и выбранный режим PRI требуют наличия в конфигурации лицензии IP500 Universal PRI (дополнительные каналы). Лицензии не влияют на D-каналы.

  - С вводом дочерней магистральной платы IP500 PRI-U дизайн держателей опоры, поставляемых с дочерними магистральными платами IP500, был изменен. Новые платы поставляются с двумя предварительно закрепленными металлическими держателями опоры и тремя незакрепленными пластиковыми опорами. Винты и шайбы предназначены для окончательной установки металлических держателей на базовую плату IP500. Данных изменения необходимы для плат IP500 PRI-U, но применяются ко всем типам дочерних магистральных плат. Данное требование не влияет на существующие дочерние магистральные платы, поставляемые с пятью пластиковыми держателями опоры.

- **Поддержка транков H.323 в режиме Standard Edition**
  Транки H.323 (транки IP и QSIG) в системах IP500 требуют добавления лицензий IP500 Voice Networking. Изначально данные транк и лицензия поддерживались только системами IP500, работающими в режиме Professional Edition. IP Office 4.1 позволяет использовать лицензионные транки H.323 также в режиме Standard Edition.

- **Small Community Networking в режиме Standard Edition**
  Вышеуказанное изменение позволяет использовать Small Community Networking с системами IP500, работающими в режиме Standard Edition. Это включает в себя централизованную голосовую почту и (при наличии соответствующих дополнительных лицензий) расширенные функции сети Small Community Network.

Embedded Voicemail

- **40 Автоответчиков** 475
  Ранее в конфигурации IP Office поддерживалось 4 автоответчика. IP Office 4.1 позволяет создавать и связывать до 40 автоответчиков, что обеспечивает поддержку гибких многоступенчатых операций. Каждый автоответчик имеет номер, который может быть использован в кратком коде для доступа к автоответчику.

- **Именованные файлы приветствия – LVMGreeting** 477
  В IP Office 4.1+ служебная программа, необходимая для создания именованных файлов приветствия (***LVMGreeting.exe***), теперь предоставляется вместе с приложением Manager. Данные файлы затем могут быть перенесены на карту памяти Embedded Voicemail и выбраны в поле "Имя записи" Одна запись может совместно использоваться несколькими автоответчиками. Доступ к данному инструменту из приложения Manager можно получить через команду меню **Дополнительно | Служебная программа приветствия LVM** 148. Подробные сведения см. в Руководстве по установке Embedded Voicemail IP Office.

Voicemail Pro

При работе в сочетании с IP Office 4.1 Voicemail Pro 4.1 поддерживает следующие новые функции.

- **Почтовый ящик автоматической записи для таблиц наведения** 385
  По умолчанию автоматически записи для таблиц наведения направляются в почтовый ящик таблицы наведения. Ранее эту настройку нельзя было изменить при помощи методов, исключающих пользовательскую настройку обработки вызовов средствами Voicemail Pro. Альтернативный пункт назначения почтового ящика может быть указан на вкладке Таблица наведения | Запись голоса 385.

- **Почтовый ящик автоматической записи для учетных кодов** 449
  По умолчанию автоматические записи для кодов учетных записей направляются в почтовый ящик пользователя, совершающего вызов. Ранее эту настройку нельзя было изменить при помощи методов, исключающих пользовательскую настройку обработки вызовов средствами Voicemail Pro. Альтернативный пункт назначения почтового ящика может быть указан на вкладке Учетная запись | Запись голоса 449.

- **Маркировка данных вызова при передаче**
  Действие "Передача" теперь поддерживает поля для настройки источника и описания передачи. Данные сведения отображаются на телефонах, получающих переданный вызов. Возможность связывания данных вызова для MS-CRM посредством действий "Передача с помощью" теперь также поддерживается для действий "Передача".

- **Объявления передачи вызова**
  Действия "Передача" и "Передача с помощью" могут быть сконфигурированы для объявления передачи вызывающему абоненту. Объявление использует записанное имя почтового ящика, связанного с передачей, если доступно), или, в противном случае, номер.

- **Работа почтового ящика LIFO/FIFO**
  Порядок воспроизведения сообщений по умолчанию "Первым пришел – первым обслужен" (FIFO) теперь может быть изменен на "Последним пришел – первым обслужен" (LIFO). Данный параметр настраивается отдельно для новых, старых и сохраненных сообщений. Задается через Системные предпочтения | Вкладка "Служебные" (Администрирование | Предпочтения | Общие).

- **Переменные "Время в очереди " и "Время в системе"**
  Две новых переменных могут использоваться в потоках вызова "В очереди" и "Все еще в очереди". Это $TimeQueue для времени в очереди и $TimeSystem для времени нахождения вызова в системе.

- **Поддержка факс-сервера Castelle**
  Служба Voicemail Pro может быть сконфигурирована для распознавания факсов данного типа, оставленных в почтовых ящиках пользователя, и включения объявлений об их наличии в почтовом ящике пользователя.

- **Пункт назначения записи вызова группы/кода учетных записей**
  Ранее пункты назначения автоматической записи вызова, инициируемой группами поиска или учетными кодами, могли быть изменены только через настроенные потоки вызовов в Voicemail Pro. Конфигурация IP Office 4.1 теперь позволяет указывать пункт назначения записи вызова.

- **Системная переменная $DDI для номеров DDI**
  Данная переменная доступна для вызовов DDI, передаваемых из IP Office в Voicemail Pro.

- **Переменная маршрутизация (заменяет действие "Маршрутизация CLI")**
  Существующее действие "Маршрутизация CLI было заменено действием **Переменная маршрутизация**. Данное действие позволяет основывать маршрутизацию вызовов на совпадении определенных значений с системными переменными, такими как $CLI и $DDI. Номера, среди которых выполняется поиск совпадения, могут включать знаки подстановки, например, ? для отдельных цифр и * для любых цифр.

Использование клавиш и индикаторов

- **Управление сокращенным вызывным сигналом** 331
  Пользователи, имеющие несколько кнопок логического вызова, могут выбрать, как должны быть представлены дополнительные вызовы в случае наличия подключенного вызова: кратким единичным сокращенным или обычным вызывным сигналом.

- **Дублированные параллельные подключения/логические переадресации/логические линии** 353
  При наличии у пользователя вторичного дублированного телефона на него поступают оповещения только о вызовах на логических вызовах основного телефона. Для системы IP Office 4.1 можно задать, чтобы вызовы, оповещение о которых поступает на кнопки параллельного подключения к вызову, логической переадресации вызовов и индикации линии на основном телефоне, также имели оповещение и на вторичном телефоне.

Лицензии

- **IP500 Voice Networking**
  Данный тип лицензии теперь поддерживается в системах IP500, работающих в режиме Standard Edition. Данная лицензия позволяет системам использовать транки IP и QSIG, а также быть частью сети Small Community Network.

- **IP500 PRI Universal (дополнительные каналы)**
  Системы поддерживает 8 B-каналов для каждого подходящего порта IP500 PRI-U. Дополнительные B-каналы до емкости установленных портов и выбранный режим PRI требуют наличия в конфигурации лицензии IP500 Universal PRI (дополнительные каналы). Лицензии не влияют на D-каналы.

- **Лицензии добавочных номеров VPN IP**
  IP Office 4.1+ поддерживает телефоны 4610, 4621, 5610 и 5621, на которых установлено программируемое оборудование VPNremote. Данное оборудование работает в сочетании с параметром Добавочный номер | VoIP | Разрешено использование телефона VPN. Телефоны работают в соответствии с лицензиями добавочных номеров VPN IP, добавленных к конфигурации IP Office.

Поддержка операционной системы Windows

- **Windows Vista**
  При работе в IP Office 4.1 ОС Vista поддерживает работу всех приложений, которые поддерживались в ОС Windows XP Pro. Обратите внимание, что поддерживаются только версии Vista Business Ultimate и Vista Enterprise. Поддержка Vista Home Basic и Vista Home Premium недоступна.

System Status Application

В приложение System Status Application (SSA), включенное в набор программ IP Office 4.1, были внесены следующие изменения.

- **Номера версий устройства**
  Транк IP500, добавочный номер и платы VCM имеют электронные номера версий. Теперь SSA может отображать данные номера.

- **Сигнал изменения источника часов цифрового транка**
  SSA может сообщать, когда источник часов используется системными изменениями с одного цифрового транка на другой.

16.8 Что было нового в версии 4.0 май, 2007

В этом разделе собраны изменения, произведенные для вышедшего в мае 2007 г. выпуска технического обслуживания пакета приложений IP Office 4.0. Это не полный список. Для получения полной информации обратитесь к соответствующему Техническому бюллетеню IP Office.

- **Краткий код линии перехвата вызовов** 526
  Данная функция краткого кода позволяет отвечать на поступающие вызовы, а также вызовы, запаркованные или удерживаемые на линии посредством использования ID индикации линии. Эта функция предназначается для использования на телефонах, где нельзя запрограммировать кнопки индикации линии. Не поддерживается телефонами серий T3.

- **Краткий код пользователя перехвата вызовов** 527
  Данная функция краткого кода позволяет отвечать на поступающие вызовы, запаркованные или удерживаемые пользователем с помощью настроек добавочного номера пользователя. Если к конечному пользователю поступают множественные вызовы, предпочтение отдается входящим, запаркованным и удерживаемым вызовам в этом порядке. Не поддерживается телефонами серий T3.

- **Embedded Voicemail** 475
  В Embedded Voicemail появляются следующие новые функции:

  - **Включить местное управление записями** 477
    При необходимости можно отключить использование краткого кода для записи приветствий автоответчика. Краткие коды остаются активными и могут быть использованы, чтобы прослушать текущие уведомления, однако опция записи нового уведомления работать не будет.

  - **Краткий код отключения Embedded Voicemail** 583
    Карта памяти для Embedded Voicemail не поддерживает функцию горячей замены, поэтому систему необходимо отключать для того, чтобы удалить/заменить карту памяти. Использование данной функции краткого кода позволяет производить безопасное извлечение карты памяти, пока система работает.

- **Обнаружение известных систем IP Office** 67
  Manager можно настроить для записи данных систем, которые он обнаруживает, для последующего повторного обнаружения этих известных систем. Данная функция доступна только в том случае, когда в Manager указано расположение файла .csv, в котором фиксируются данные известных систем. После выполнения этих настроек кнопка Известных модулей появляется на экране обнаружения Manager.

- **Местоположение клиента** 173
  В некоторых системах местоположения, полностью поддерживаемые IP Office, могут не соответствовать местным требованиям. В этих случаях во вкладке Система | Местоположение можно выбрать опцию Настроить. Затем выбираются дополнительные опции по использованию тональных сигналов, типу CLI и настройкам обнаружения сигнала "занято".

- **Установка времени системы с помощью телефона** 895
  Для систем без доступа к соответствующему серверу времени или в том случае, когда требуется немедленная смена времени и даты, был добавлен способ ручной настройки даты и времени системы.

- **Внутреннее дублирование для Северной Америки** 353
  Функция Внутреннего дублирования была добавлена в версию IP Office 3.1, но не поддерживалась системами с местоположением в Северной Америке. Данная функция теперь поддерживает местоположения в Северной Америке.

- **IP DECT** 274
  Решение компании Avaya IP DECT теперь поддерживается в Северной Америке. Для приложения Manager это означает, что линия IP DECT и добавочные номера IP DECT можно создавать в системах с североамериканскими региональными настройками.

- **Беспроводные IP-телефоны 3641 и 3645**
  Теперь эти телефоны поддерживаются. Их можно использовать в беспроводных сетях 802.11a, 802.11b и 802.11g

- **Поддержка прямой передачи данных в стандарте T3**
  Телефоны в стандарте T3 ранее не поддерживали режим прямой передачи данных. Для T3 IP-телефонов в стандарте T246 с программно-аппаратными средствами T246 или выше данное ограничение более не действует, а определенные ограничения для номеров IP-телефонов в стандарте T3 можно снять.

16.9 Что нового в версии 4.0

В данном разделе приведены основные изменения в выпуске IP Office 4.0 "Общая доступность".

Изменения в приложении Manager

- **Контроль подтверждения**
  Контроль применения приложением Manager автоматического подтверждения файлов конфигурации теперь доступен через меню **Файл | Предпочтения**.
- **Проверка достоверности функции "Занято при удержании"**
  Теперь меню "Инструменты" содержит опцию "Занято при удержании", которая проверяет всех пользователей. Ранее данная проверка выполнялась только при редактировании пользовательских параметров.
- **Перенумерование линии**
  В меню "Инструменты" теперь содержится опция "Перенумерование линии" для перенумерования всех идентификаторов индикации линии вверх от выбранного базового значения.
- **Записи BOOTP**
  Максимальное количество записей BOOTP было увеличено с 20 до 50.

Изменения в поддержке аппаратных средств

- **Системный модуль IP Office 500 (IP500)**
  Данное управляющее устройство не имеет встроенного внутреннего номера или портов транка. С передней стороны модуля расположены 4 гнезда подключения, в которые можно вставить базовые платы IP500. Данные платы обеспечивают различные сочетания портов цифровой станции, портов аналоговых добавочных номеров, каналов сжатия голоса и портов транка. С задней стороны модуля расположены слоты для Embedded Voicemail, слот ключа функции, аудио порт, порт релейного переключателя двери и порты локальной сети LAN/WAN с дополнительными 8 портами внешних модулей расширения.
  - 4406, 4412 и 4424 поддерживаются только на внешних модулях расширения. Они не поддерживаются непосредственно на системном модуле IP500.
- **IP Office Standard Edition**
  По умолчанию управляющее устройство IP500 запускает подгруппу полных функциональных возможностей IP Office под названием IP Office Standard Edition. В данном режиме использование IP Office ограничено следующим образом. Данное ограничение можно удалить, добавив к конфигурации лицензию для IP500 Upgrade Standard to Professional.
  - Использование IP500 ограничено максимум до 32 пользователей, использующих порты на базовых платах в управляющем устройстве.
  - В режиме Standard Edition IP500 не поддерживает никакие внешние модули расширения.
  - Поддерживаются такие приложения, как Embedded Voicemail, Phone Manager Lite/Pro, SoftConsole, TAPI, Delta Server и CBC, Manager, SSA и Monitor.
    - Не поддерживаются расширенные приложения, такие как Voicemail Lite/Pro, CCC, Conferencing Center, MS-CRM и т.д.
  - IP-транки (H323, QSIG, SCN) не поддерживаются. Поддерживаются транки IP DECT и SIP. Для активации IP-транков требуется лицензия IP500 Upgrade Standard to Professional и лицензии IP500 Voice Networking. Примечание. Данное ограничение было удалено в более поздних отладочных версиях IP Office 4.0.
  - Функция назначенной конференц-связи (Meet-me) не поддерживается.
- **Поддержка аппаратных средств**
  В IP Office 4.0 не поддерживается следующее аппаратное обеспечение.
  - Внешний модуль расширения WAN3 не поддерживается (сохранена поддержка WAN3 10/100).
  - Все внешние модули расширения Network Alchemy больше не поддерживаются.
  - Управляющие устройства IP403 и IP406 V1 не поддерживаются.
- **Поддержка телефонов**
  В IP Office 4.0 не поддерживаются следующие телефоны. Они могут функционировать, однако они не были проверены для работы с версией 4.0, любые ошибки, отмеченные для версии 4.0, не будут исправлены.
  - Телефон 20DT Analog DECT, используемый с IP Office Analog DECT и Compact DECT, не поддерживается. Он может использоваться с Avaya IP DECT, но только как общее GAP-совместимое устройство DECT.
  - Больше не поддерживаются телефоны 4606, 4612 и 4624.
  - Transtalk 9040 больше не поддерживается.

Мониторинг приложением System Status

- **System Status Application (SSA)**
  Данное приложение предоставляет информацию об оборудовании и ресурсах в системах IP Office 4.0 и выше. Данная информация включает указания сигналов тревоги и подробные данные о текущих активных вызовах. Для использования SSA необходимо имя и пароль пользователя службы, сконфигурированные для приложения System Status в настройках безопасности IP Office.

- **Приложение Call Status Application**
  Данное приложение не поддерживается в IP Office 4.0. Оно было заменено приложением IP Office System Status Application, рассмотренным выше. Приложение Call Status сохранено как часть набора программ IP Office Admin для использования в системах pre-4.0.

- **Приложение Monitor**
  Приложение SysMonitor было расширено, но теперь оно не полностью совместимо с системами pre-IP Office 4.0. Таким образом, в набор программ IP Office Admin включены две версии приложения Monitor: версия 6.0 для использования с системами IP Office 4.0 и версия 5.2 для использования с системами pre-IP Office 4.0.

Транки SIP

- IP Office 4.0+ поддерживает вызовы SIP посредством внедрения транков SIP. Путем нормальной маршрутизации с кратким кодом для идентификаторов исходящей группы любой пользователь может совершать исходящие вызовы с помощью служб SIP, т.е. пользователям не требуются телефоны SIP, чтобы совершать и принимать вызовы SIP. Маршрутизация входящего вызова может использоваться для направления входящих вызовов на транки SIP. Транки SIP являются лицензированной функцией.

Hot Desking (Вход в систему/выход из системы)

- **Статус оператора при отсутствии ответа**
  IP Office может изменять статус операторов центров обработки вызовов, которые не принимают поступивший им вызов таблицы наведения. Сюда может относиться выход оператора из системы. Изменение статуса может быть задано для каждого конкретного пользователя, а использование данной опции может быть задано для каждой конкретной таблицы наведения.

- **Удаленный "Hot Desking"**
  Теперь пользователи могут работать с незакрепленным рабочим местом между системами сети Small Community Network. Для этого необходимо, чтобы в системе, к которой удаленно подключается пользователь, присутствовала лицензия Advanced Small Community Networking.

- **Выход из системы**
  Пользователи, которые не имеют кода при входе, не могут выйти из системы.

- **Пользователь NoUser**
  По умолчанию первая программируемая кнопка пользователя NoUser настроена на функцию **Вход в систему**.

Голосовая почта

- **Резервирование канала голосовой почты**
  IP Office 4.0 позволяет резервировать лицензированные каналы голосовой почты между Voicemail Pro и IP Office для определенных функций или оставлять их незарезервированными для любой функции.

- **Визуальный голос**
  Пользователи телефонов Avaya с многострочным дисплеем могут использовать интерфейс, активируемый через меню дисплея, для доступа и управления воспроизведением сообщений в ящиках голосовой почты. Данная функция поддерживается в Voicemail Pro, режимах эмуляции Intuity и IP Office, а также в Embedded Voicemail.

- **Запись голоса**
  Несколько улучшений были внесены в функцию записи вызовов в программе Voicemail Pro. В описании ниже слово "абонент" может обозначать пользователя, таблицу наведения или маршрут входящего вызова, которые участвуют в вызове.

  - Теперь можно записывать вызовы с конечными точками IP, включая вызовы с помощью Direct Media.
  - Функция автоматической записи вызова в Voicemail Pro может быть инициирована с помощью маршрутов входящего вызова.
  - Если запись инициируется несколькими абонентами во время одного вызова, то для каждого абонента создаются разные записи.
    - Например, если и автоматическая запись таблицы наведения, и автоматическая запись пользователя применимы к одному вызову, то отдельные записи будут созданы и для таблицы наведения, и для пользователя.
    - Если вызов должен быть записан несколько раз в один и тот же почтовый ящик, создается только одна запись. Представлена в следующей последовательности: маршрут входящего вызова, код учетной записи, таблица наведения и параметры пользователей.
  - Запись продолжается, только пока абонент, инициировавший запись, участвует в вызове. Ниже приведен пример.
    - Запись, инициированная пользователем, прекращается, когда вызов переадресуется другому пользователю.
    - Запись, инициированная таблицей наведения, продолжается, если вызов передается другому члену той же группы. Запись прекращается, если вызов передается пользователю, не являющемуся членом таблицы наведения.
    - Запись, инициированная маршрутом входящего вызова, продолжается в течение вызова в системе.
  - В случае парковки и удержания вызова запись приостанавливается. Запись возобновляется в тот же файл при распарковке или возобновлении вызова.

- **Объявления пользователя**
  В приложениях Voicemail Pro 4.0 и выше объявления поддерживаются для вызовов, ожидающих ответа отдельным пользователем. Начальные точки пользователя в Voicemail Pro теперь включают опции "В очереди" и "Все еще в очереди".

- **Embedded Voicemail**
  - Embedded Voicemail поддерживается на управляющем устройстве IP500 с помощью тех же опций, что и на управляющем устройстве IP406 V2.
  - Объявления группы поиска поддерживаются с помощью Embedded Voicemail.
  - Меню автоответчика включает опцию "Факс" для переадресации звонков факса.
  - Поддержка функции **Визуальный голос**.
  - Поддержка функций "Быстрая перемотка вперед" (#), "Перемотка назад" (*), "Пропустить сообщение" (9) и "Отправитель вызова" (**) при прослушивании сообщений.
  - Поддержка 3 мест пунктов назначения приема голосовой почты с помощью кнопок *0, *2 и *3.

Таблицы наведения

- **Статус оператора при отсутствии ответа**
  IP Office может изменять статус операторов центров обработки вызовов, когда поступает вызов таблицы наведения, но его никто не принимает. Оператор может быть переведен в состояние "завершение занятого вызова", "занят, недоступен" или "вышел из системы". Изменение статуса может быть задано для каждого конкретного пользователя, а использование данной опции может быть задано для каждой конкретной таблицы наведения. Данная функция не применяется, если вызов был принят в другом месте до истечения времени отсутствия ответа.

- **Возврат в исходный режим**
  Возврат в исходный режим ночной службы с помощью профиля времени больше не применим для таблицы наведения, которая настроена на режим "не работает". Краткие коды и кнопки могут использоваться для настройки таблицы наведения в режим "не работает", заменяя профиль времени ночной службы.

- **Время ответа для голосовой почты**
  К настройкам таблицы наведения было добавлено отдельное значение, позволяющее устанавливать параметры перехода вызовов таблицы наведения на голосовую почту, если ответ не поступает. Значение по умолчанию – 45 секунд.

- **Постановка в очередь**
  - Ранее определение вызовов в очереди не включало звонящие вызовы членам таблицы наведения. Теперь определение включает звонящие вызовы и ожидающие вызовы.
  - Управление и использование объявлений было отделено от постановки в очередь (см. ниже).
  - Предел постановки в очередь может быть настроен для включения в себя ожидающих и звонящих вызовов или только ожидающих вызовов.

- **Объявления**
  - Объявления таблицы наведения были отделены от постановки в очередь таблицы наведения и могут использоваться, даже если постановка в очередь прекращена.
  - Объявления группы поиска теперь поддерживаются и в Embedded Voicemail, в добавление к Voicemail Pro и Voicemail Lite.
  - Время первого объявления, второго объявления и время между повторяющимися объявлениями доступны для конфигурации.

- **Анонсированные таблицы наведения**
  Таблица наведения может быть "анонсирована". Для этого необходима лицензия Advanced Small Community Networking. Номер анонсированных таблиц наведения могут набрать пользователи других систем в пределах сети Small Community Network (SCN) без необходимости использовать краткие коды. Для использования данной функции необходимо ввести лицензию Advanced Small Community Networking на каждой системе.

- **Распределенные таблицы наведения в сети SCN**
  Таблицы наведения в сети Small Community Network могут включать членов, находящихся в других системах в пределах сети. Для использования данной функции необходимо ввести лицензию Advanced Small Community Networking на каждой системе. Распределенные таблицы наведения автоматически анонсируются в других системах в пределах SCN.

- **Статус "Свободен"**
  Для таблиц наведения с максимальным ожиданием можно выбрать тип вызова, который меняет статус "свободен" члена таблицы наведения.

- **Представление вызова**
  Когда дополнительные вызовы находятся в режиме ожидания, дополнительные члены таблицы наведения оповещаются с помощью типа таблицы наведения. Тем не менее, когда один из членов группы примет вызов, это будет первый ожидающий вызов.

- **Краткие коды "Установить режим «Ночное обслуживание» для таблицы наведения" и "Задать нерабочую таблицу наведения"**
  Ранее функции кратких кодов Установить режим «Ночное обслуживание» для таблицы наведения 577 и Задать нерабочую таблицу наведения 577 могли переключаться. Данное действие не поддерживается в версии 4.0 и выше.

- **Работа почтового ящика голосовой почты**
  В системах IP Office 3.2 и ниже при вызове голосовой почты использовался почтовый ящик той таблицы наведения, которая в настоящий момент обрабатывала вызов. Например, мог использоваться почтовый ящик таблицы наведения переполнения или ночной службы, если вызов перенаправлялся от исходной таблицы наведения к таблице наведения переполнения или ночной службы. В IP Office 4.0 и выше используется почтовый ящик исходной целевой таблицы наведения, даже если вызов переполнен или перенаправлен таблице наведения ночной службы.

Выбор альтернативного маршрута (ARS)

- **Маршрутизация по самому дешевому пути (LCR)**
  LCR была заменена ARS. В системах, обновленных до версии IP Office 4.0, любые записи LCR автоматически преобразуются, насколько это возможно, в формы ARS. Тем не менее, из-за разницы в методе использования потребуется проверить формы ARS.
- **Дополнительный тональный сигнал**
  Если второстепенный тональный сигнал необходим, он выбирается посредством установки флажка в ARS. Таким образом, упрощается настройка конфигурации второстепенного тонального сигнала.
- **Маршрутизация исходящих вызовов**
  Формы LCR никогда явным образом не использовались для конкретных вызовов. Вместо этого любой номер, на который требовалось совершить внешний вызов, сравнивался с краткими кодами LCR на выявление возможного соответствия. В IP Office 4.0 краткие телефонные коды явным образом перенаправляются или в пучок линий исходящих вызовов, или в форму ARS.

Функции ISDN

В системах IP Office 4.0+ поддерживаются следующие функции ISDN. Обратите внимание, что доступность данных функций зависит от того, поддерживаются и предоставляются ли они поставщиком услуг ISDN, для чего может быть предусмотрена тарификация.

- **Идентификация злонамеренных вызовов - MCID**
  Были добавлены краткие коды и функции программирования кнопок, позволяющие настроить пользователей для активации данного действия на внешних вызовах ISDN, при необходимости.
- **Уведомление о стоимости вызова - AOC**
  Уведомление о стоимости вызова во время вызова (AOC-D) и в конце вызова (AOC-E) предоставляется для исходящих вызовов ISDN, кроме вызовов QSIG. Информация о стоимости вызова отображается на телефонах T3 и включена в выходные данные IP Office Delta Server. IP Office позволяет выполнять настройку денежной единицы стоимости вызова и разметку стоимости вызова для каждого пользователя.
- **Завершение вызова абоненту в состоянии "занят" - CCBS**
  Функция CCBS может использоваться, если она предоставляется поставщиком услуг ISDN. Она позволяет настроить ответный вызов на внешние вызовы ISDN, на которые был передан сигнал "занято". Она также может использоваться при входящих вызовах ISDN пользователю в состоянии "занят".
- **Частичное перенаправление - PR**
  При перенаправлении вызова на канале ISDN на внешний номер, использующий другой канал ISDN, функция частичного переадресации информирует внешний вызов ISDN о необходимости переадресации, таким образом, освобождая каналы для IP Office. Не поддерживается на QSIG.

Advanced Small Community Networking (Advanced SCN)

Следующие новые функции поддерживаются для сетей Small Community Networks в IP Office 4.0. Следует иметь в виду, что данная функция требует ввода лицензии для Advanced Networking в системы сети.

- **Сетевой режим "Hot Desking"**
  "Hot desking" поддерживается на системах в пределах сети Small Community Network.
- **Распределенные таблицы наведения**
  Теперь таблицы наведения могут включать членов, которые находятся в разных системах в пределах сети Small Community Network. Для использования данной функции необходимо ввести лицензию Advanced Small Community Networking на каждой системе.
- **Взлом**
  Данная функция предоставляется главным образом для поддержки сетевого режима "hot desking", но также может использоваться и для других целей. Она позволяет осуществлять набор номера на одной системе в сети, как если бы набор номера осуществлялся локально на другой системе.

Использование клавиш и индикаторов

В IP Office 4.0 были добавлены следующие функции использования клавиш и индикаторов.

- **Предпочтение задержки подачи вызывного сигнала**
  Данная пользовательская настройка телефонии используется совместно с пользовательской настройкой "Предпочтение звонящей линии". Она определяет то, должна ли функция предпочтения вызывающей линии использовать или игнорировать задержку подачи вызывного сигнала, применяемую для логических кнопок пользователя.

- **Предварительный выбор ответа**
  Как правило, когда пользователю поступает оповещение о нескольких вызовах, сведения о вызове отображаются только на текущей выбранной кнопке. При нажатии любой из кнопок, на которые поступает оповещение, вызов будет принят на данной кнопке. Включение в линию примет вызов текущей выбранной кнопки. Включение пользовательского параметра телефонии "Предварительный выбор ответа" позволяет пользователю нажать любую кнопку, на которую поступает оповещение, для того, чтобы сделать ее текущей выбранной кнопкой и отобразить сведения о вызове, не принимая данный вызов. Чтобы принять вызов при включенном параметре "Предварительный выбор ответа", пользователь должен нажать кнопку, на которую поступает оповещение, для отображения сведений о вызове, а затем либо нажать данную кнопку еще раз, либо снять трубку.

- **Резервирование последнего CA**
  Телефоны с логическими кнопками требуют наличия свободных кнопок логического вызова для выполнения таких действий, как перевод вызовов. Тем не менее, в некоторых случаях это может выполняться для всех доступных логических вызовов, которые необходимо перевести в состояние "занят" или в состояние оповещения. Пользовательский параметр телефонии "Резервирование последнего CA" может использоваться для ограничения последней кнопки логического вызова пользователя только для исходящих вызовов.

Лицензии

В IP Office 4.0 используются следующие новые лицензии.

- **IP500 Upgrade Standard to Professional**
  Данная лицензия необходима для работы IP500 в режиме IP Office Professional Edition вместо режима IP Office Standard Edition. Это обязательный компонент для лицензий IP500 Voice Networking и любых лицензированных функций, не поддерживаемых в режиме Standard Edition.

- **IP500 Voice Networking (4 базовых канала)**
  Для систем IP500, работающих в режиме Professional Edition, данные лицензии обеспечивают поддержку H323 IP-транков между системами и QSIG или сетью Small Community Networking по данным транкам.

  - **IP500 Voice Networking (Дополнительные каналы)**
    Позволяет использовать дополнительные 4 транка H323 функции "voice networking".

- **IP500 VCM Channels**
  Используются с базовыми платами IP500 VCM 32 и IP500 VCM 64. Каждая плата по умолчанию поддерживает 4 канала, дополнительные каналы предоставляются по мере добавления лицензий.

- **SIP Trunk Channels**
  Данная лицензия используется для настройки конфигурации максимального количества поддерживаемых одновременных вызовов транка SIP. Можно добавить несколько лицензий для совокупного количества требуемых транков SIP.

- **Advanced Small Community Networking**
  Данная лицензия используется для поддержки размещения сотрудников с незакрепленным рабочим местом из удаленных систем, создания распределенных таблиц наведения и просмотра анонсированных таблиц наведения.

Другие функции

- **Личный вызов**
  Пользователи могут настроить статус личного вызова с помощью кратких кодов и программируемых кнопок. Личные вызовы нельзя записать, вмешаться в них, параллельно подключиться или отследить.

- **Реле RTP**
  Реле позволяет намного эффективнее использовать каналы сжатия голоса, доступные в системе.

  - Каналы сжатия голоса больше не используются для вызовов между конечными точками IP, где применяются те же аудио декодеры, которые перенаправляются через IP Office (например, если не используется прямой путь распространения информации).
  - Для тональных сигналов настройки и хода вызова больше не требуется канал сжатия голоса. Исключениями являются тональные сигналы подтверждения кратких кодов, сигнал задержки вызова ARS, тональный сигнал ввода учетных кодов и вызовы G723 (кроме ожидающих вызовов).
  - Для вызовов пейджера на IP устройства используется только G729a, следовательно, только 1 канал независимо от количества IP устройств.
  - Чтобы можно было использоваться реле RTP для T3 IP устройств, они должны быть настроены на размер пакета 20 мс.

- **Блокировка пароля**
  Любые функции телефона, для которых требуется подтверждение доступа (например, ввод пароля или кода учетной записи), будут автоматически считаться неудачными, если им предшествовали 4 неудачных попытки, предпринятые за предыдущие 90 секунд.

- **Элементы управления службой брандмауэра IP Office**
  Стандартные настройки брандмауэра IP Office теперь включают элементы управления для сброса или обеспечения подключения к настройкам конфигурации IP Office 3.2, настройкам безопасности и состоянию системы.

- **Пользовательские объявления**
  Пользовательские объявления можно настроить для работы с Voicemail Pro. Данные объявления используются для внешних вызовов, ожидающих ответа.

- **Серийный номер электронного ключа функций**
  В параметрах конфигурации IP Office теперь отображается серийный номер последнего ключа функции, с которым были подтверждены лицензии системы, а также то, являлся ли ключ локальным (т.е. серийным или электронным) или удаленным (т.е. USB или параллельным).

- **Идентификаторы линии**
  Для систем по умолчанию все идентификаторы линии, поддерживаемые линиями, по умолчанию являются числами от 701 и выше. Инструмент "Перенумерование линии" теперь снова доступен в приложении Manager для перенумерования всех линий, начиная с числа, выбранного пользователем.

- **Завершение конференц-вызовов**

  - В системах pre-4.0, если в конференц-вызове участвуют два абонента, один из которых покидает его, конференц-вызов прекращается. Это может быть применимо ко всем конференц-вызовам, которые только начались, и пока к ним присоединились только первые два абонента.
  - В IP Office 4.0 конференц-вызов остается активным, пока последний внутренний номер или транк с достоверным отключением не покинет его. Подключение к голосовой почте или транку без достоверного отключения (например, аналоговый канал с запуском по шлейфу) не приведет к удержанию начатого конференц-вызова.

- **Тональный сигнал отключения**
  Для цифровых и IP телефонов, если IP Office определяет, что дальний конец вызова отключился, можно перевести ближний конец в режим ожидания или воспроизвести тональный сигнал отключения. По умолчанию данная функция зависит от языковой настройки системы. Поле **Тональный сигнал отключения** 198 (Система | Телефония | Сигналы и мелодии 198) может использоваться для изменения языковой настройки по умолчанию и принудительного использования тонального сигнала отключения или перехода в режим "свободно".

Глава 17.

Совместимость программного обеспечения IP Office

17. Совместимость программного обеспечения IP Office

На этой странице приведены краткие сведения об аппаратных компонентах, поддерживаемых в различных выпусках основного программного обеспечения.

Блоки управления

Блок управления	1.0	1.1	1.2	1.3	1.4	2.0	2.1	3.0 DT	3.0	3.1	3.2	4.0	4.1	4.2	5.0	6.0	6.1	7.0	8.0
Small Office Edition	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	–	–	–	–	–
IP401	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
IP403	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	–	–	–	–	–	–	–	–
IP406 V1	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	–	–	–	–	–	–	–	–
IP406 V2	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	–	–
IP412	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	–	–
IP500	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
IP500 V2	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓

Внешние модули расширения

Блок управления	1.0	1.1	1.2	1.3	1.4	2.0	2.1	3.0 DT	3.0	3.1	3.2	4.0	4.1	4.2	5.0	6.0	6.1	7.0	8.0
IP400 ATM16	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
IP400 DS16	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
IP400 DS30	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
IP400 DS16 V2	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
IP400 DS30 V2	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Телефон IP400 8	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Телефон IP400 16	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Телефон IP400 30	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Телефон IP400 8	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Телефон IP400 16 V2	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Телефон IP400 30 V2	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
IP400 So8	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
IP400 WAN3	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	–	–	–	–	–	–	–	–	–
IP400 WAN3 10/100[1]	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	–	–
IP500 ATM16[2]	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
IP500 So8	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
IP500 DS16	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
IP500 DS30	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
IP500 DS16A (RJ21)[3]	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓
IP500 DS30A (RJ21)[3]	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓
Телефон IP500 16 V2	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Телефон IP500 30 V2	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

1. Не поддерживается системами IP500 и IP500 V2.
2. Только Северная Америка.
3. Только системы IP500 V2.

Платы

Базовые платы IP500	1.0	1.1	1.2	1.3	1.4	2.0	2.1	3.0 DT	3.0	3.1	3.2	4.0	4.1	4.2	5.0	6.0	6.1	7.0	8.0
Телефон IP500 2	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Телефон IP500 8	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Цифровая станция IP500 8	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Модуль плат IP500	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
IP500 VCM32	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
IP500 VCM64	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Модуль расширения с 4 портами IP500	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓
IP500 ETR6[1][2]	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓
Комбинированный модуль ATM IP500[1]	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓
Комбинированный модуль IP500 BRI[1]	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓
IP500 TCM 8[1]	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓
C110 Unified Communications Module	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓

Платы магистралей IP500	1.0	1.1	1.2	1.3	1.4	2.0	2.1	3.0 DT	3.0	3.1	3.2	4.0	4.1	4.2	5.0	6.0	6.1	7.0	8.0
Плата аналоговой магистрали IP500	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Плата магистрали BRI 2 IP500	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Плата магистрали BRI 4 IP500	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
IP500 PRI-1U	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
IP500 PRI-2U	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

1. Только системы IP500 V2.
2. Поддерживается в режимах IP Office Basic Edition - PARTNER® Mode или IP Office Basic Edition - Quick Mode (с мю-характеристикой), запущенных с локальными настройками североамериканского региона.

Телефоны

Серия 1000

Телефон	1.0	1.1	1.2	1.3	1.4	2.0	2.1	3.0 DT	3.0	3.1	3.2	4.0	4.1	4.2	5.0	6.0	6.1	7.0	8.0
1010	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓
1040	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓

Серия 1100/1200

Телефон	1.0	1.1	1.2	1.3	1.4	2.0	2.1	3.0 DT	3.0	3.1	3.2	4.0	4.1	4.2	5.0	6.0	6.1	7.0	8.0
1120E	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓
1140E	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓
1220	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓
1230	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓

Серия 1400

Телефон	1.0	1.1	1.2	1.3	1.4	2.0	2.1	3.0 DT	3.0	3.1	3.2	4.0	4.1	4.2	5.0	6.0	6.1	7.0	8.0
1403	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓
1408	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓
1416	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓

Серия 1600

Телефон	1.0	1.1	1.2	1.3	1.4	2.0	2.1	3.0 DT	3.0	3.1	3.2	4.0	4.1	4.2	5.0	6.0	6.1	7.0	8.0
1603[1]	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1603-I	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓
1603SW	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓
1603SW-I	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓
1608[1]	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1608-I	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓
1616[1]	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1616-I	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓

1.4.2 Q4 '08+.

Серия 20

Телефон	1.0	1.1	1.2	1.3	1.4	2.0	2.1	3.0 DT	3.0	3.1	3.2	4.0	4.1	4.2	5.0	6.0	6.1	7.0	8.0
2010	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
2030	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
2050	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
20CC	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
20DT	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	–	–	–	–	–

Серия 2400

Телефон	1.0	1.1	1.2	1.3	1.4	2.0	2.1	3.0 DT	3.0	3.1	3.2	4.0	4.1	4.2	5.0	6.0	6.1	7.0	8.0
2402D	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2410D	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2420	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Серия 3600

Телефон	1.0	1.1	1.2	1.3	1.4	2.0	2.1	3.0 DT	3.0	3.1	3.2	4.0	4.1	4.2	5.0	6.0	6.1	7.0	8.0
3616	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3620	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3626	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3641	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3645	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Серия 3700

Телефон	1.0	1.1	1.2	1.3	1.4	2.0	2.1	3.0 DT	3.0	3.1	3.2	4.0	4.1	4.2	5.0	6.0	6.1	7.0	8.0
3701	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3711	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3720	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓
3725	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓
3740	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓
3749	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓

Серия 3800/3900

Телефон	1.0	1.1	1.2	1.3	1.4	2.0	2.1	3.0 DT	3.0	3.1	3.2	4.0	4.1	4.2	5.0	6.0	6.1	7.0	8.0
3810	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3910	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓
3920	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓

Серия 4100

Телефон	1.0	1.1	1.2	1.3	1.4	2.0	2.1	3.0 DT	3.0	3.1	3.2	4.0	4.1	4.2	5.0	6.0	6.1	7.0	8.0
4135	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓
4136	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓
4145	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓
4145EX	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓
4146	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓
4146EX	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓

Серия 4400

Телефон	1.0	1.1	1.2	1.3	1.4	2.0	2.1	3.0 DT	3.0	3.1	3.2	4.0	4.1	4.2	5.0	6.0	6.1	7.0	8.0
4406D	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4412D	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4424D	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Серия 4600

Телефон	1.0	1.1	1.2	1.3	1.4	2.0	2.1	3.0 DT	3.0	3.1	3.2	4.0	4.1	4.2	5.0	6.0	6.1	7.0	8.0
4601	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4602IP	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4602SW	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4606	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	–	–	–	–	–	–	–	–
4610SW	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4612	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	–	–	–	–	–	–	–	–
4620	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4621	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4624	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	–	–	–	–	–	–	–	–
4625	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Серия 5400

Телефон	1.0	1.1	1.2	1.3	1.4	2.0	2.1	3.0 DT	3.0	3.1	3.2	4.0	4.1	4.2	5.0	6.0	6.1	7.0	8.0
5402	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5410	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5420	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Серия 5600

Телефон	1.0	1.1	1.2	1.3	1.4	2.0	2.1	3.0 DT	3.0	3.1	3.2	4.0	4.1	4.2	5.0	6.0	6.1	7.0	8.0
5601	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5602IP	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5602SW	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Телефон	1.0	1.1	1.2	1.3	1.4	2.0	2.1	3.0 DT	3.0	3.1	3.2	4.0	4.1	4.2	5.0	6.0	6.1	7.0	8.0
5610SW	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5620	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5621	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Серия 6400

Телефон	1.0	1.1	1.2	1.3	1.4	2.0	2.1	3.0 DT	3.0	3.1	3.2	4.0	4.1	4.2	5.0	6.0	6.1	7.0	8.0
6408D	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	–	–
6416D	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	–	–
6424D	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	–	–

Серия 7400

Телефон	1.0	1.1	1.2	1.3	1.4	2.0	2.1	3.0 DT	3.0	3.1	3.2	4.0	4.1	4.2	5.0	6.0	6.1	7.0	8.0
7420	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓
7430	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓
7434	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓
7439	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓
7440	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓
7444	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓
7449	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓

Серия 9000

Телефон	1.0	1.1	1.2	1.3	1.4	2.0	2.1	3.0 DT	3.0	3.1	3.2	4.0	4.1	4.2	5.0	6.0	6.1	7.0	8.0
9040	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	–	–	–	–	–	–	–	–

Серия 9500

Телефон	1.0	1.1	1.2	1.3	1.4	2.0	2.1	3.0 DT	3.0	3.1	3.2	4.0	4.1	4.2	5.0	6.0	6.1	7.0	8.0
9504	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓
9508	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓

Серия 9600

Телефон	1.0	1.1	1.2	1.3	1.4	2.0	2.1	3.0 DT	3.0	3.1	3.2	4.0	4.1	4.2	5.0	6.0	6.1	7.0	8.0
9608	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓
9611	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓
9620L	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓
9620C	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓
9621	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓
9630G	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓
9640	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓
9640G	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓
9641	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓
9650	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓
9650C	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓

1. Пакет обслуживания IP Office версии 8.0 1 кв. 2012 и выше.

Серия B100

Телефон	1.0	1.1	1.2	1.3	1.4	2.0	2.1	3.0 DT	3.0	3.1	3.2	4.0	4.1	4.2	5.0	6.0	6.1	7.0	8.0
B149	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓
B159	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓
B179	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓

Серия ETR

Телефон	1.0	1.1	1.2	1.3	1.4	2.0	2.1	3.0 DT	3.0	3.1	3.2	4.0	4.1	4.2	5.0	6.0	6.1	7.0	8.0
ETR6	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓

Телефон	1.0	1.1	1.2	1.3	1.4	2.0	2.1	3.0 DT	3.0	3.1	3.2	4.0	4.1	4.2	5.0	6.0	6.1	7.0	8.0
ETR6D	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓
ERT18	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓
ETR18D	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓
ETR34	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓
ETR34D	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓

M-серия

Телефон	1.0	1.1	1.2	1.3	1.4	2.0	2.1	3.0 DT	3.0	3.1	3.2	4.0	4.1	4.2	5.0	6.0	6.1	7.0	8.0
M7100	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓
M7100N	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓
M7208	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓
M7208N	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓
M7310	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓
M7310N	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓
M7324	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓
M7324N	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓

T-серия

Телефон	1.0	1.1	1.2	1.3	1.4	2.0	2.1	3.0 DT	3.0	3.1	3.2	4.0	4.1	4.2	5.0	6.0	6.1	7.0	8.0
T7000	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓
T7100	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓
T7208	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓
T7316	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓
T7316E	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓
T7406	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓
T7406E	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓
ACU	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓

Серия T3/T3IP

Телефон	1.0	1.1	1.2	1.3	1.4	2.0	2.1	3.0 DT	3.0	3.1	3.2	4.0	4.1	4.2	5.0	6.0	6.1	7.0	8.0
T3 Compact	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
T3 Classic	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
T3 Comfort	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
T3 IP Compact	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
T3 IP Classic	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
T3 IP Comfort	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Глава 18.
Порты

18. Порты

Как уже упоминалось, для доступа к системам можно использовать множество различных портов. В приведенной ниже таблице перечислены порты с различными типами доступа для устройства управления. ◀ Обозначает прослушивающий порт устройства управления. ▶ обозначает порт, на который система направляет данные, например, ПК с приложением.

* Указывает на то, что порт и/или протокол не могут быть изменены.

Порт		Протокол		Функция
25*	▶	SMTP	TCP	Система электронной почты направляет сигналы с системы на SMTP-сервер. Для IP Office 4.2; также используется для электронной голосовой почты или Embedded Voicemail.
37	▶	Время	UDP	Запросы о времени от системы к серверу времени (RFC868).
53	◀	DNS	UDP	Ответы Службы доменного имени.
67	◀	BOOTP/DHCP	UDP	Работа сервера DHCP.
68	▶	BOOTP/DHCP	UDP	Работа клиента DHCP.
69	◀	TFTP	UDP	Файловые запросы системе.
69	▶	TFTP	UDP	Файловые запросы системы.
80	◀	HTTP	TCP	Запросы HTTP-файла системе.
161*	◀	SNMP	UDP	От приложений SNMP.
162*	▶	SNMP-ловушка	UDP	На адреса, установленные в конфигурации системы.
500	◀	IKE	UDP	Обмен ключами для протокола IPSec.
389*	▶	LDAP	TCP	Облегченный протокол для доступа к сетевому каталогу (LDAP).
514	▶		UDP	Клиент Syslog.
520	▶	RIP	UDP	От системы к другим устройствам RIP и обратно. Для RIP1 и RIP2 (совместимого с RIP1) конечным адресом является трансляция подсети, например 192.168.42.255. Для RIP2 Multicast конечным адресом является 224.0.0.9.
520	◀	RIP	UDP	
833	◀	Сетевая передача	UDP	Сетевая передача.
1701	◀	L2TP	UDP	Туннельный протокол Слоя 2.
1718	◀	H.323	UDP	Обнаружение H.323
1719	◀	H.323 RAS	UDP	Статус H.323. Регистрация устройства VoIP в системе.
1720	▶	H.323/H.245	UDP	Сигнализация H.323. Данные на зарегистрированное устройство VoIP.
2127	▶	(UDP)	UDP	От настенного устройства ПК к настенному устройству сервера CCC.
3478	▶	SIP	UDP	Порт, используемый для запросов STUN от системы к провайдеру SIP.
5005	◀	Мониторинг RTCP	UDP	Информация по мониторингу RTCP от телефонов Avaya H323. *(IP Office 5+)*
5060	◀▶	SIP	UDP/ TCP*	Сигнализация SIP-линии и конечных точек SIP.
8080	▶	HTTP	TCP	one-X Portal for IP Office
8089	▶	Enconf	UDP	От системы к Услуге Conferencing Center Server (Сервер конференц-центра). Доступ пользователя к конференц-центру осуществляется посредством сессий HTTP.
8888	▶	HTTP	TCP	Доступ к системному приложению ContactStore (VRL) через браузер.
49152-53247 *	◀▶	RTP/RTCP	UDP	Во время вызовов VoIP использовались динамически распределенные порты для трафика RTP и RTCP. Диапазон порта можно регулировать на Система | ЛВС1 | VoIP 182 .
50791	▶	Голосовая почта IPO	UDP	На адрес сервера голосовой почты.
50793	◀	Голосовая почта IPO Solo	UDP	От системы TAPI PC с поддержкой пользователя Wave drive.
50794	◀	Мониторинг IPO	UDP	От системного приложения Monitor.
50795	◀	Голосовая сеть IPO	UDP	Обновление сигнализации Small Community Network (AVRIP) и BLF. Каждая система осуществляет трансляцию с интервалом 30 секунд. Обновления BLF должны отправляться с максимальным интервалом 0,5 секунд.
50796	◀	IPO PCPartner	UDP	Из системного приложения (например, Phone Manager или SoftConsole). Используется для инициирования сессии между системой и приложением.
50797	◀	IPO TAPI	UDP	От системы TAPI PC пользователя.

Порт		Протокол		Функция
50798	▶	(UDP)	UDP	*Вариант BT Fusion. Более не используется.*
50799	▶	IPO BLF	UDP	Трансляция в систему ЛВС и на первые 10 IP-адресов, зарегистрированных в других подсетях.
50800	▶	Лицензионный ключ IPO	UDP	На IP-адрес сервера лицензий, установленный в конфигурации системы.
50801	◀	EConf	UDP	От Услуги Conferencing Center в систему.
50802	◀	Обнаружение	TCP	Обнаружение системы средствами Manager
50804 *	◀	Протокол доступа к услуге	TCP	Доступ к настройкам системы.
50805 *	◀		TCP	" Защищено TLS.
50808 *	◀		TCP	Доступ к System Status. Используется приложениями System Status Application (SSA) и Customer Call Reporter Application (CCR).
50812 *	◀		TCP	Доступ к настройкам безопасности системы.
50813 *	◀		TCP	" Защищено TLS.
50814 *	◀		TCP	Расширенный доступ к TSPI системы. *(IP Office 5+)*

- От IP Office CDR/SMDR отправляется на номер порта и IP-адрес, определенные во время конфигурации и использования TCP или UDP (по выбору).

Глава 19.

Поддержка отдельного сервера

19. Поддержка отдельного сервера

На отдельном сервере Windows поддерживаются следующие сценарии для объединенной системы приложений.

Во всех случаях применимы отдельные требования каждого приложения, установленного на отдельный сервер. Также в зависимости от комбинации приложений, могут применяться дополнительные ограничения и требования, описанные ниже.

	Voicemail Pro	Customer Call Reporter	one-X Portal for IP Office	Минимальный IP Office	Минимальная спецификация ПК
1.	**16 портов**	**150 агентов**	**–**	Выпуск 5.0	На каждое приложение.
2.	**8 портов (4 TTS)**	**–**	**50 одновременных пользователей.**	Выпуск 6.0	2GHz Dual Core, 4GB RAM, Windows 2008 Server (32 или 64-bit).
3.	**16 порту (8 TTS)**	**50 агентов**	**150 одновременных пользователей.**	Выпуск 6.0	2GHz Quad Core, 6GB RAM, Windows 2008 64-разрядный. CCR запущен на Windows 2003 на виртуальном сервере.

- Voicemail Pro включает UMS, VB Scripting и работу базы данных стороннего поставщика. Она также включает установку ContactStore при необходимости.
- Как ContactStore, так и one-X Portal for IP Office используют серверы Tomcat в качестве части приложения. Для тех случаев, когда установлены оба, установка переадресации порта ContactStore сервера Tomcat должна иметь конфигурацию на любом порте, кроме 8080.
- К поддерживаемым виртуальным серверам относятся:
  - **Сервер VMWare.**
  - **Сервер Microsoft Windows 2005 R2.**
  - **Сервер Microsoft Server Hyper-V.**
- При использовании в конфигурации виртуального сервера, для каждого приложения Customer Call Reporter и one-X Portal требуется виртуальная машина с объемом памяти 2 ГБ. Voicemail Pro и ContactStore каждой требуется виртуальная машина с 1 ГБ ОЗУ.

Индекс

"

"Не беспокоить" вкл. 550, 767
"Не беспокоить" выкл. 550, 767

.

. 348

«

«Индивидуально для каждого вызова» выбирает 263
«Индивидуально для каждого вызова» снижает 263
«Прервать» отключает 768

A

AA 477
Absnt 575, 810
Acct 576, 811
Accunet 263
ACD_QUEUE_DELAY 328
Active Directory 205
AD 713, 717, 718
Admin CD 190
Admin1 470
Administrator Applications CD 17
ADMM 275
AES-128 87
AES-256 87
AH 457
AIM CSM 1230
A-Law/Mu-Law 1059
AllowAuthorization 480
AMD Athlon XP 17
AMD Athlon64 17
AMD Opteron 17
AMI 259
AMI ZCS 259
Analog Trunk 16 234
Ansi AnnexD 421
AOC 520
AOC (Уведомление о стоимости вызова)
  отображение 910
AOC в течение 910
AOC предыдущего звонка 520
AOC-D (Информация о тарификации во время вызова) 910
AOC-E (Информация о тарификации после завершения вызова) 910
ara 1118
arp
  принимающий 440
ARS 484, 887
  выполнить 486
ARS (Автоматический выбор маршрута)
  возврат 547
ARS находит 484
ASCII 1155
Async PPP 753, 761, 762
  установить 425
Audix UDP 190
Audix Voicemail 190
Avaya
  связывание 1230
Avaya 3600 173
Avaya 4412 606
Avaya 4600 988
Avaya Communication Manager
  Универсальный план набора 190
Avaya DS 956
Avaya H.323 179
Avaya H.323 IP 179
Avaya Intuity Audix 190
Avaya IP 316
  отображает 155
Avaya IP DECT 275, 316
Avaya IP DECT Mobility Manager 275
Avaya SES 1230
Avaya T3 Classic 812
Avaya Voice Priority Processor 173
Avaya XX01 480
Avaya использование 743
avpots16.bin 170
AVPP 173
A-характеристика 573

B

B8 179
B8ZS 259
BACP 402
BACP/BCP 410
BAK 131
BAP 402
Base 545
Bc
  превышение 422
Beep on Listen (Гудок при прослушивании) 173
Belcore
  Соответствует 305
BkOut 725
BOOTP
  выполняет 170
  ответ 170
  Отключение 170
  предоставление 170
  совпадающий 126
  создает 170
BP 305
Branch 298
Breakout Dialing 1004
BRI 242, 838, 886, 887
BRI PSTN 838, 886
BT Relate 1100 305
BT SIN 227
  соответствующий 305
BT X25 194
BtnVu 818
BusyH 727
Buttonsr
  Программирование 591
B-каналы 259

C

C/F LED
  Отличать 583
c711
  Small Office Edition 148
c723 148
CA 87, 720
Call Status 104, 880
CallIntrude 927
CallListen 523
CallPickupAny 525
CallPickupGroup 526
CallPickupLine 526
CallPickupMembers 527

CallPickupUser 527
CallQueue 528
CallRecord 528
CallWaitingOn 530
CallWaitingSuspend 530
Can Intrude
  subject 529
CancelCallForwarding 531
CancelRingBackWhenFree 531
CBC 973
CCBS 244
CCC
  использовать 973
CCP 410
CDR 1163
  генерировать 1155
  прием 217
  тип 217
CDR создает 1157
CE 976
CF TII 173
CFG 151
cfg-файл
  ПК, на котором установлено приложение Manager 74
cfg-файлы 74
CHAP 455
CHAP во время 409
CHI 244
ChMon 743
chs 1065
cht 1129
CIR 422
Cisco 992
Clear Channel 64K 256
ClearCW 533
ClearHuntGroupNightService 534
ClearHuntGroupOutOfService 534
CLI 173
  совпадать 766
CLID 857
ClrCW 533, 744
cn 205
CnfMM 749
CnfRV 536, 749
CO 259
Compact Business Center 973
Compact Contact Center 973
Compact DECT 1237
COM-порт 409
Conf. 535, 748
CONF_HOLDER 328
ConferenceAdd 535
Conferencing Center 876
CONN 328
ContactStore 417
CPE 259
CpkUp 525
CRAM-MD5 209
CRC 259
CSV 298
  задать 152
CTI 713, 714, 716, 717, 718, 742, 751, 792, 794, 795, 800, 818
cust 575, 810
CW 540, 755
CWOff 530, 740
CWOn 530, 740
CWSus 530, 741
Страны
  другие 173

D

D3K1 753
D4 259
D56K 754
D64K 754
dan 1070
DAP 205
DCW 540, 755
DDI 881, 1230
De 422
DECT 316
de-DE 26
DefaultRing 331
Definity 548, 762
Delta 973
Deny/ClearCall 533
DER 87
DES 456
DES CBC 457
DES_40 108
DES_56 108
DES-40 87
DES-56 87
desker 331
desking 545, 591
deu 1080
DHCP 275
  адреса 988
  начальный адрес 179
Dial3K1 444
Dial56K 444
Dial64K 444
DialCW 540
DialDirect 541
DialDirectHotLine 541, 887
DialEmergency 444
DialExtn 542
DialInclusion 543
DialP 545, 760
DialPhysicalExtnByNumber 545
DialPhysicalNumberByID 545
DialSpeech 444
DialV110 444
DialV120 444
DialVideo 444
DID 242, 881
  результат 527, 734
DiffServ 179
DiffServ QoS 172
DiffServe 179
DiffServer 298
Digital56 425
Digital64 992
Dir 427
Dirct 541, 755
Displ 548, 762
DISTINCT_HOLD_RINGBACK 328
DMS100 259
DNDOf 767
DNDOn 767
DNDX 549, 766

DNS 129
адрес 189
выполнение 435
DNS поставщика услуг Интернета 435
DNS/использовать DNS 189
DNS/использовать переадресацию DNS 189
DO 1230
DoNotDisturbExceptionAdd 549
DoNotDisturbExceptionDel 549
DoNotDisturbOff 550
DoNotDisturbOn 550
Dont 575
DS 77, 814, 816
функции 548, 762
DS16 V2 631
DS30 631
DSA 205
DSCP 179
DSP
конференц-связь 965
DSpch 546, 761
DSS 173, 593, 595, 604, 715, 724, 729, 733, 734, 753, 758, 759, 765, 767, 772, 784, 787, 788, 790, 793, 803, 809, 811, 812, 813, 826
DSS/BLF 1004
DSSN 516
DT 619
DTMF 250
DTMF 2/3 323
DTMFA 305
DTMFA/FSKD 1129
DTMFB 305
DTMFC 305
DTMFD 1099
DTMFF 305
DV110 761
DV120 762
Dvide 763
dvpots.bin 170
DWORD 480
D-каналы 259

E

E&M 259
E&M DID 259
установить 256
E&M Switched 256
E&M Switched 56K 259
E&M Tie
установить 259
E&M-TIE
установить 256
E1 PRI 838, 886, 887
E1R2 838, 886
E1-R2 259
E1R2 Редактировать канал 250
E911 542
изменения 305
EIR 422
Embedded Voicemail 430, 829
появляется 1236
Embedded Voicemail IP Office 17
EMC 976
Emrgy 542, 756
EN41003 976
EN60950 976
ena 1051
eng 1044
ens 1122
enu 1044
en-US 26
enz 1044
ESF 259
esl 1063
esm 1095
es-MX 26
eso 1067
ESP 1124
esr 1108
ess 1049
esv 1137
ETA 413
ETA разговора 387
etcissue.txt 17
Ethernet 1237
ETN 263
ETSI
устанавливает 261
установить 259
ETSI CHI 244
EU24 604, 606
EU24/EU24BL 1116
EU24BL 604
EVM 1102
Excel 152
exe-файл 26
exp 152
EXT O/P 572, 802, 803
ExtendDirectLimit 328
ExtendLDAPDirectLimit 328
ExtLogout 972
extn 552
Extn201 585, 831
Extn202 77
Extn205 523
Extn221 826
Extnlogin 972
ExtnLogout 552

F

F7 435
facsimileTelephoneNumber 205
FC 179
FCC 976
FCN 624, 625
FF 793
FIFO 1230
FINGER 434
FIPS 140-2 87
FlashHook 553
FNE32 898
FollowMeHere 554
FollowMeHereCancel 555
FollowMeTo 555
FollowTo 945
FolTo 555, 774
ForwardHuntgroupCallsOff 556
ForwardHuntgroupCallsOn 556
ForwardNumber 557
ForwardOnBusyNumber 557
ForwardOnBusyOff 558
ForwardOnBusyOn 558
ForwardOnNoAnswerOff 559
ForwardOnNoAnswerOn 559

ForwardUnconditionalOff 560
ForwardUnconditionalOn 560
FR 59
FR_link 999
fra 1044
Frame Relay 999
frb 1057
frc 1044
FRF12 422
FRFLMI 421
fr-FR 26
FRL 1163
FSK 173
FSK V23 173
FSKA 305
FSKB 305
FSKC 305
FSKD 1063
FTP 402
FwBNo 557, 778
FwBOf 558, 779
FwBOn 558, 780
Fwd 952
FwdNo 557, 777
FwdOf 531, 741
FwNOf 559, 781
FwNOff 781
FwNOn 559, 781
FwUOf 560, 783
FwUOn 560, 784

G

G.711 298
G.711 ALAW 298
G.711 ALAW 64K 298
G.711 ULAW 64K 298
G.711/G.729 298
G.723 298
G.723.1 6K3 MP-MLQ 298
G.729 VoIP 422
G.729 VoIP создает
20 422
G711
Факс 922
G711 ALAW 298
G711 ULAW 298
G729 998
G729a 298
GAP 1237
GOPHER 434
GRE 435
group1 205
group1,cn 205
GroupListenOff 561
GroupListenOn 561

H

H.323 58
H<Group Name 328
H323 выполняется
отправить 269
H323 продолжение
ожидается 269
H450 269
установить 1008
HDB3 251
HdSet 562
HeadsetToggle 562
HGDis 791
HGEna 790
HGNS 534, 745, 812
HGNS+200 812
HGOS 534, 745, 813
HGOS+200 813
Hgroupname
добавление 381
HIDE_CALL_STATE 328
HMAC MD5 457
HMAC SHA 457
HMain 328
HoldCall 562
HoldCW 563, 789
HoldMusic 563
holdmusic.wav 937
Holmdel 427
holmdel,ou 205
Home Edition
недоступно 17
Hot Desking 945
Hot Desking (система незакрепленных рабочих мест) 880
Hot-Desking 340
HSales 935
hun 1084
HuntGroupDisable 564
HuntGroupEnable 564

I

I800 263
IANA 179
ICLID 242, 855, 857, 870, 876
определить 995
ICLID номера 766
ICMP 435
ICR 113
ICSeq 578, 814
ID 855, 881, 886, 887
формы 87
ID 16 545
ID Prot 456
ID виртуальной локальной сети 275
ID звонящего злоумышленника в сетях ISDN 796
ID индикации линии 242, 858, 886
ID целевой индикации линии 526
IGMP 434
IKE 456
IMS 381
Inclu 543, 756
ind 1088
INDeX 331
INT ISDN 1154
INT прямой 1154
INT-Direct 1161
Internet01 401
INT-ISDN 1162
INT-Process 1163
Intru 522, 729
Intuity 585, 829, 831
Inwats 263
IP 129, 535
включает в себя 988
включая 1237
Включение 1237
имена 189

IP 129, 535
использует 77
исходящий 992
Кроме 305
назначает 77
получить 179
работающий 1002
создание 992
IP 500 583
IP DECT 45
во время 275
удаление 274
IP DECT ADMM 275
IP Office Admin
выбор 17
IP Office Administrator Applications CD 17
IP Office DVD 17
IP Office Manager
копия 63
IP маршрут 994
Создать 991
IP сервера Voicemail 173
IP управляющего устройства
включая 179
IP400 ATM4 234
IP400 ATM4 универсальный 234
IP400 VCM 219
ip401ng.bin 170
IP403 543
ip403.bin 170
IP406 543
IP406 V1 242
IP406 V2 543
ip406.bin 170
ip406u.bin 170
IP406V2 275
IP412 543
ip412.bin 170
IP460 V2 179
IP500 749
IP500 PRI Universal 1230
IP500 PRI-U 259
IP500 Universal PRI 259
IP500 Upgrade Standard
добавление 1237
IP500 VCM 1237
IP500 VCM 32 1237
IP500 VCM 64 1237
IP500 VCM Channels 1237
IP500 аналоговый 234
ip500.bin 170
IPHC 455
IPHC и/или VJ 455
ipPhone 205
ipwan3.bin 170
IP-адрес 189, 520
255.255.255.255 440
Блок управления 999
локальный 179
маска 440
Оставить 992
соответствующий 440
IP-адрес 192.168.42.3 520
IP-адрес AVPP 173
IP-адрес ITSP 282
IP-адрес автоматически
Получить 995
IP-адрес голосовой почты 190
IP-адрес конечной точки туннеля 456
IP-адрес ЛВС1 988
IP-адрес ПК 140
IP-адрес сервера 895
IP-адрес сервера STUN 179
IP-адрес сервера TFTP 173
IP-адрес сервера WINS 189
IP-адрес сервера времени 173
IP-адрес службы DNS 189
IP-адрес средства записи 173
IP-адрес устройства 303
IP-адрес шлюза 275
IP-адреса DHCP 179
IP-маска 77
IP-маска 255.255.255.0 77
IP-маска 255.255.255.0. 77
IP-протокол
соответствует 435
IP-служба 406
IP-телефоны 730
IP-телефоны не производства Avaya
Включить быстрый пуск 309
IP-устройство
Вызов линии SIP 298
IRC 434
ISDN 753, 754, 763, 788, 796, 804, 819, 1160
Входящие вызовы 264
исходящий 244
планировать 505
предписывает 924
При входящих вызовах 264
следующий 1237
Устанавливает 540
установить 540
ISDN CC 1160
ISDN MCID 331
ISDN NSV 1160
ISDN обмен 788, 796, 804, 819
isl 1086
ita 1090
it-IT 26
ITSP 179, 298
itsp.com 298
IUSR 205
IXC 1163

J

Java 17
Java-приложение 17
jbloggs@bloggs.com 381

K

Kerberos 205
kor 1092

L

L2TP 455
вызывающий 454
номера 455
L2TP|Туннель 455
LCP 455
LCR 319, 887
определить 444
по сравнению 1237
устанавливает 504
LDAP

LDAP
прекратить 205
LDAP включен 205
LIFO 1230
LINE 606, 624, 625, 992
LINEx.y 992
LIST 729
Listn 523, 730
Lite 829, 1102
Lite/Pro 190
Lite/Voicemail Pro 381
LMI 424
Logof 770
LONGER_NAMES 328
LSU 1154
LSU — расширенный 1154, 1167
LVM Greeting 148
LVMGreeting 148
LVMGreeting.exe 148

M

M,otherMobile 205
MAC 309
указать 275
MAC-адрес ADMM 275
MAC-адрес беспроводной сети 459
MAC-адрес ПК 140
Main 190
Manager 590, 880, 884
MA-UUI 1160
MCID 565, 796
Активация 924
инициировать 924
MD5 87
MDA 898
MDI 179
MegaCom 263
MegaCom800 263
MegaComWats 261
memberof 205
MENULOCALE 328
MFC 250
MG 269
MIB
установка 209
Microsoft
следующий 131
MMC 87
Modem2 425
MOH 937
касающийся 563
MPPC 455
установить 410
MS-CRM 1230
MSN 45
MSN/DID 158
MU 516
Mu-Law 545
MU-Law only 545
Multilink 444
MultiLink/QoS 425
Проверить 999
MultiMessage 190
MWI 1046
значения по умолчанию 307
mysip 281
mysip@itsp.com 282
mysipitsp 290

N

nas0-16.bin 170
NAT 298
тип 179
NAT брандмауэр 179
NAT брандмауэры
эффект 179
NAT с ограниченным конусом 179
NAT с ограниченным портом 179
NAT с полным конусом 179
NAT с портом ограниченного конуса 179
NAT/брандмауэр
тип 179
NATim 580, 815
NET 17
NET1 17
NET2 17
NetBIOS
Отклонение 435
NI2 259
NIC 129
nlb 1055
nld 1099
NLDS 263
nl-NL 26
NNTP 434
NO_CONF_TONES 328
NO_FREE_CODECS 328
NO_INTRUDE_TONES 328
NO_XFER 328
NOT 974
NoUser 242
возврат 974
NSF 262
Nt
точки 189
NTP 895
NW 539

O

objectClass 205
OCSeq 580, 816
OffHookStation 566
OHStn 797
otherfacsimileTelephone Number 205
otherIpPhone 205
otherPager 205
Outlook 351
Over
Прием 529

P

P917325559876 328
pagemsg3.wav 980
PAP 409
PARK1 798
ParkCall 933
PBX 890
PCall 570
PCM 148
PCMCIA 173
pcol 435
PEM 87
pfx 87
pfx-файл 87
Phone Manager 535, 797, 798, 880

Phone Manager 535, 797, 798, 880
компоненты 471
ПК 351
Phone Manager 4.1 351
Phone Manager Lite 351
Phone Manager PC Softphone 351
Phone Manager Pro 319
Phone Manager Pro 4.1 1230
Phone Manager Pro IP Audio Enabled 351
Phone Manager Pro Telecommuter 351
Phone Manager Pro/Phone Manager PC Softphone 351
Phone Manager/SoftConsole 880
PhyEx 545, 760
Physic Extension By ID 545
Pick 525
PickA 525, 733
PickG 526, 734
PickM 527, 734
PKCS#12 87
plk 1110
POP3 434
POT 1046
PPM 1163
PPP 179
VoIP 422
установить 454
PPP по телефонной линии 179
ppppppp 548
PPTP 434
PR 244
pre-2.1 IP Office 26
pre-4.0 879, 884
PRI
Установить 259
PRI E1 413
PRI США 887
PriorityCall 570
PRI-U 1230
Pro 1102
Professional 1230
Professional Edition 1230
PROG 593, 714
ProgressEndsOverlapSend 269
ptb 1059
pt-Br 26
ptg 1112
PVC
завершает 422

Q

Q.931 583
Q.931 Hold 788
использует 562
Q.931 Приостановка 819
использует 583
Q2 2007 858, 895
Q2 2007 Maintenance 895
Q2 2007 Maintenance Release 895
Q933 AnnexA 0393 421
QoS 455
QSIG 838, 886
задать 242
QSIGA 249
QSIGB 249

R

R<Caller's ICLID 328
R2 DID 250
R2 DIOD 250
R2 DOD 250
R7325551234 328
RAM 17
RAS 402
Создать 409
RBak 573, 742, 805
RBSeq 581, 816
RC4-128 87
REC 173
Recor 528, 736
Regedt32.exe 131
Re-INVITE 298
RelayOff 571
RelayOn
использует 570
RelayPulse 572
Remote Audix Voicemail
установить 190
Remote Manager 319
RESERVE_LAST_CA 328, 879, 884
добавление 331
Resum 572, 804
ResumeCall 572
RetrieveCall 573
Retriv 573, 804
RFC 1490 422
RFC 3164 209
RFC1490
установить 422
RFC1490+FRF12 421
RFC1779 205
RFC2254 205
RFC2474 179
RFC2507 410
RFC2508 410
RFC2509 410
RFC2833 298
RFT 17
RingBackWhenFree 573
RingType1 578
RIP 58
RIP1 179
RIP-1
Слушать 179
RIP2 179
RIP-2 179
RJ45 188
RJ45 Ethernet 1230
RJ45 Ethernet WAN 77
RJ45 Ethernet ЛВС 1230
RJ45 ЛВС 188
ROW 509
RSVP 275
RTF 17
RTP
использует 179
предел 179
rus 1116
Rx 256

S

s123 539
S2 803
SA 457
установить 456

SAC 809
SBC 179
SCN 810, 1003
SDN 263
SDP 179
SEC 434
Security Manager 87
securitypwd 82
SES
  исходящий 298
  маршрутизация 298
  назад 298
  подключить 1230
SetAbsentText 575
SetAccountCode 576
SetHuntGroupNightService 577
SetHuntGroupOutOfService 577
SetInsideCallSeq 578
SetNoAnswerTime 580
SetOutsideCallSeq 580
SetRingbackSeq 581
setup.exe 17
SetWrapUpTime 581
SHA 456
Shift
  нажав 249
SHOW_LINEID_NOT_OUTSIDE
  См. 858
  строка 242
ShowAllowAuthorization 480
si 505
SIG DSCP 179
SIP 173
  включая 179
  выполнение 290
  Запустить STUN 179
  исходящие 282
  получает 365
  связывает 282
SIP Enablement Service 1230
SIP ITSP 179
SIP Trunk Channels 298
SIP URI 298
SiteA 998
SKN 516
Small Community Network 190, 725, 810
  включающее устройство 1008
  Включение 1008
  Программирование кода 1021
Small Office 543
Small Office Edition 543
  c711 148
  кроме 995
SMDR 331
  Добавить поля авторизации 480
SMTP 405
SNMP
  ввод 209
  ответ 209
  порядок 209
  прием 209
  прослушивает 209
SNMP включен 209
SNMP недопустим 209
SOE 242
SoftConsole 535, 797, 798
SP2 17
SP4 17
SpectraLink серии Avaya 3600 173
Sprint 259
SS 505
SSA 87
SSI 505
SSID 459
SSON
  соответствует 179
STAC 410
StacLZS 410
Standard Edition 1230
steve 319
Steve Smith 319
STUN 282
STUN SIP ITSP 179
subject
  Can Intrude 529
support.microsoft.com/kb/256986 131
SusCW 583, 819
Suspe 583, 819
sve 1126
Sync PPP 754, 763
  установить 425
SyncFrameRelay 999
SyncPPP 992
Syslog
  сигналы тревоги 209
System Status 147
System Status Application 104

T

T1 392, 838, 886, 887
  включение 259
  Задать 992
  следующий 992
T1 CAS 392
T1 PRI 262, 838, 886
  23 244
  следующий 992
T1 изменение канала 256
T246 1236
T3 309
  исключение 1230
T3 IP 520
T3/T3IP 244
T38 922
T391 424
T392 424
TA 409
TAC 1160
take
  Over 529
TBR 1046
Tc 422
TCP 126, 129
  задать 60
  изменение 124
TCP Dst 435
TCP SIP 298
TCP базы служб 126
TCP/IP 205
TCP/UDP 179
TEI 264
  назначение 239
  назначение обмена 239

TEI 264
  решение 244
TEL 282
Tel URI 281
telephonenumber 205
telephoneNumber,otherTelephone,homePhone 205
Teleseer 1154
TELNET 434
TFTP 104
TIE 256
Tie Automatic 250
Tie Delay Dial 250
til 575
TLA 1044
TLS 87
  длинный 101
TNS 262
Toggl 584, 822
ToggleCalls 584
ToS 179
Transtalk 9040 606, 651, 861, 1237
Trnsfr 890
TSC 1155
TUI 360
Tx 256

U

UDP 129
  17 435
  выполняет 60
  задать 60
  отправить 179
  Простое прохождение 179
UDP SIP 179
UK
  сопоставление 305
UK20 1112
UnparkCall 933
URI 298
URL
  преобразует 189
URL конференц-центра 319
US T1 244
US T1 PRI 244
USB 173
users,dc 205
UTF8 152

V

V<Caller's ICLID 328
V.110 425, 761
V.120 425, 762
V.32 570
V.90 995
V110 425, 761
V120 425, 762
V32 234
V42 234
VCM 298
Verizon 234
Vista 1230
Vista Business Ultimate
  относится 1230
Vista Enterprise 1230
Vista Home Basic 1230
Vista Home Premium 1230
Visual Voice 328, 829
VJ 425
VM 104
VM Lite 1044
VM Pro 104
VM_TRUNCATE_TIME
  добавление 328
VMCol 585, 831
VMOff 586, 832
VMOn 586, 833
VMRB 587, 834, 835
Voice Mail Lite 17
Voice56 425
Voicemail 17
Voicemail Lite 173
Voicemail Lite/Pro
  установить 190
Voicemail Pro 585, 736, 829, 831
  размещение 1004
Voicemail Pro в очереди 387
Voicemail Pro запущена 585
Voicemail Pro обеспечивает 387
Voicemail Pro, кратко 190
VoicemailCollect 585
VoicemailNode 586
VoicemailOff 586
VoicemailOn 586
VoicemailRingbackOff 587
VoicemailRingbackOn 587
VoIP 425, 876
  PPP 422
  заканчивать 505
  передается 422
  создавать 999
  Функция мониторинга 523
VoIP IP 351
VoIP VPN
  создавать 1008
VoIP WAN 425
VPN 999
VPN IP 1230
VPNremote
  выполняется 1230

W

WAN 991
  определить 408
  подключение 420
  присоединение 999
WAN Ethernet
  включая 179
WAN IP 454
WAN_MODE_OVERRIDE 328
WAN3 170
  исключение 69
  сканировать 303
WAN3 10/100 170
WANPort 998
wav 381
WEP 459
WiFi 353
Windows 455
  Создать 26
Windows 2000 17
Windows 2000 Professional 17
Windows 2000 Server 205
Windows 2003 SBS 17
Windows 2003 Server 17

Windows 95 DUN 455
Windows Server 2003 87
Windows Vista 87
Windows XP 87
Windows XP Pro 1230
Windows XP Professional 87
Wink подтвержден 256
Wink-Start 256
WinProxy 435
WINS 189
Word 600
WordPad 17
WorldCom 259
WUTim 581, 817
www.avaya.com 189

X

X.500 205
X.509 v3 87
X.509v3 101
X509 87
XM24 604, 606
XX02 480, 715, 728, 811
XXX 731
XXX0 731
XXX1 731
XXX9 731
xxxx 762

Y

y,n,text 810

Z

zhh 1082
Абонент в состоянии "занят"
  Завершение вызова 1237
Абонент занят 244
Аварийная станция 501
Аварийный сигнал
  Игнорировать 373
АвВгВ 724
Австралия 1051
Авт. 405
АвтОВ 723
Автоматическая внутригрупповая связь 724
Автоматическая громкая связь 345
Автоматическая задержка 256
автоматическая запись
  внешних 385
автоматическая настройка 425
  Модем 425
Автоматическая переадресация 838, 852, 853, 881, 1230
  Оповещения о вызове 851
Автоматическая переадресация вызовов 838, 842, 851, 852, 853, 857, 865, 878, 880, 884, 888, 890
Автоматическая передача вызова 956
Автоматически
  Немедленно 256
  установить 256
Автоматически восстанавливать SoftConsole 373
Автоматически создать пользователя H323 179
Автоматический выбор 298
Автоматический выбор маршрута 168
Автоматический выход 975
Автоматический обратный вызов 723
Автоматический ответный вызов 244
автоматическое изучение
  идентификаторы DLCI 421
автоматическое переключение MDI/MDIX 179
Автоматическое перенумерование 886
Автоматическое подключение 405
автоматическое соединение 430
Автоматическое создание внутреннего номера 275
Автоматическое создание внутренних номеров H323 179
Автоматическое сохранение отправленных конфигураций 74
Автоматическое установление входящего соединения 259
Автоназначение
  Диапазон 242
автономно
  отправить 134
автономное редактирование 70
автономный режим 69
Автообучение
  Выбор 421
Автоответчик 148, 870
автоподключение 870
Автоподключение вызовов 870
Авторизация 398
  Включение 480
  Принуждение 480
Авторизация коммутируемого подключения 409
Автоудержание 194, 838, 845, 846, 847, 851, 856, 862, 865, 869, 875, 880, 883, 888, 890
Автоудержание включено 845, 846, 847, 851, 856, 869
Автоудержание отключено 869
Адаптивный 219
Администратор 189, 190, 888
Администратор Attendant 113
Администратор безопасности 131
Администратор группы 113
Администратор прав пользователя 113
Администратор учетных записей 113
Администратор1 595
Администрирование | Предпочтения 1230
Администрирование параметров безопасности 131
Адрес MAC 275
Адрес SES 298
адрес источника
  туннель 454
адрес отправителя 209
адрес передачи 404
Адрес трансляции UDP 60
Адрес эл. почты отправителя 209
адрес электронной почты 209
адрес электронной почты в сети Интернет 290
Адреса TCP 129
Адреса обнаружения 60
Адреса серверов доменных имен 172
Адресат 392
Адресация
  0.0.0.1 895
  DHCP 988
  DNS 189
  Компьютер 451
  ЛВС 988
Активация
  MCID 924
Активировать MCID 565, 796
Активировать VoIP
  задает 351

Активный контроль MCID
Предоставление 924
анализ номеров 262
Аналоговая линия 870, 886
Аналоговая магистраль 965
Аналоговая соединительная линия IP500 234
Аналоговые внутренние устройства
Работа с пересылкой вызовов Centrex 964
Уведомлять 373
Аналоговые линии 553
Аналоговые функции 234
аналоговый 392
Аналоговый DECT 1237
Аналоговый телефон 1102
Аналоговый транк
Подключение транка 958
Английский 1044
Английский (Великобритания)
значения по умолчанию 1044
назад 1044
Английский (США) 1044
АНД 765
Андрей 765
АНЖ 765
Анжела 765
Анонимный 205
АНОНИМНЫЙ ВХОД 205
Аппаратное обеспечение 409
Аппаратное расширение по номеру 760
аппаратные ключи 451
Аппаратные ключи функций USB 173
аппаратный ключ
В зависимости 451
Аппаратный ключ функций 173, 451
соответствует 451
Аргентина 244
Архивирование 151
Архивирование и восстановление 151
Архивировать файлы при отправке 126
Асинхронный PPP 425
АУДИО 937
Аудио 3K1 413
База определяет
точка 205
База поиска 205
Базовая конфигурация 101
Базовая таблица наведения 395
Базовый аудит 209
Базовый внутр. номер 760
Базовый внутренний номер 545
США 305
Базовый внутренний телефон
оставить 972
Базовый порт TCP 108, 126
Базовый режим Phone Manager 351
Без вызывного сигнала 865
задать 870, 878
Без звонка 879
Безопасное администрирование 101
Безопасное сокрытие данных 457
Безопасность
выбор 131
Безопасность на транспортном уровне 87
Безопасные подключения 1230
Безопасный 87
Безусловная переадресация 560, 703, 704, 728, 741, 775, 783, 784, 842
Активное состояние функции 340
установка 393
Безусловная переадресация вкл. 560, 784
Безусловная переадресация выкл. 560, 783
Бельгия 1057
Бесплатная 561
Беспокоить 809
выбор 393
беспроводная гарнитура 561, 704, 797
Беспроводная связь | Безопасность 459
Беспроводная система 173
Беспроводной | SSID 459
Беспроводный IP-телефоны 1236
Бесшумный головной телефон 307
Библиотека голосовых записей 417
Бит 87
Бит измерения импульса 251
бит/с 425, 761
Блок управления
IP-адрес 999
Плата сжатия голоса 998
Блокировка
Идентификатор вызывающего абонента 539
Блокировка пароля 1237
Блокирующий брандмауэр 179
Блокнот Windows 17
Большинство бездействия 391
Большой 134
Бразилия 234
Бразильский механизм двойного захвата 244
Брандмауэр 1237
прохождение 434
следующий 435
создать 435
брандмауэр подключения
Интернет 435
Брандмауэр/тип NAT 179
брандмауэры 179
Браузер/FTP 402
Буквенный/Шестнадцатеричный 459
Быстрая перемотка вперед 1237
Быстро мигает 843, 849, 853, 858, 890
Быстрый набор
Создание 539
Быстрый пуск 309
Быстрый сигнал занятой линии 1102
Быстрый тональный сигнал «Занято» 1102
В Manager 378
в автономном режиме или созданная 75
В зависимости
аппаратный ключ 451
В обе стороны 256
В пределах 378
В предпочтениях 129
В приложении Phone Manager 351
в приложении описано 87
В профиле брандмауэра 342
В профиле времени 342
В разделе «Пользовательские настройки» 435
В системе 545
ВАЖНО 13
Валюта 244
Валюта по умолчанию 194

Вариант 593, 595, 599, 622, 624, 625, 647, 726, 749, 752, 775, 777, 785, 795, 796, 811
ввести 593, 595, 599, 753, 769, 772, 774, 777, 778, 811, 814, 816
ввод 713, 714, 715, 717, 728, 732, 807
  Ожидн 718
Ввод кода учетной записи 480
  Принуждение 925
ВВОжд 731
Великобритания 173
  Обычный звуковой сигнал 936
Венгерский 1044
Венгрия 935
Венесуэла 1137
Вернуть необходимый IP-маршрут 995
вернуться
  Группа MFC 249
Вернуться при освобождении линии 934
весь набор 398
Весь трафик Интернета
  Маршрутизация 435
Вещание 561
взаимодействие 205
Взаимодействие уровней программного обеспечения 1002
взаимодействовать 205
взять 932
  IP Office 63
Вид оператора 39
Вид прав 42
Видео 763
Видеовызов 546, 763
Визуальные предпочтения 50
  выбор 130
Визуальный 50
  выбор 130
Виртуальная локальная сеть
  маршрутизация 275
  устанавливает 275
вкл. GSDN 263
Вкл. обратного вызова 723
Вкл. переадресации без условий 728
вкл/выкл 745
Вкладка 242
  Выбор 50
Вкладка "Переадресация" 958
Вкладка "Подключение к сети извне по телефонной линии" 991
Вкладка "Служба" 991
Вкладка "Служебные" 1230
Вкладка FrameRelay 999
Вкладка PPP 992
Вкладка WanPort 999
Вкладка дублирования 353
вкладка относится
  использование 500
Вкладки телефона 393
включает DHCP 172
включает звонящие 1237
включающее устройство
  Small Community Networking 1008
Включение 756, 1004
  Занято 521
Включение CRC 259
Включение в линию 838, 843, 853, 858, 861, 862, 888, 890
Включение голосовой почты.
  Голосовая почта 395
Включение мобильного дублирования 353
Включение набираемого вызова 543
Включение набора 756
Включено'
  Программное обеспечение 343
включено/отключено 1230
Включить / Выключить 410
Включить BootP 126
Включить CDR 217
Включить CDR внутри коммутатора 217
Включить NAT 179
Включить RSVP 275
Включить SNMP 209
Включить TA 409
Включить быстрый запуск Small Community Network 1008
Включить быстрый запуск сетевого взаимодействия 1008
Включить быстрый пуск 269
  IP-телефоны не производства Avaya 309
Включить внутреннюю переадресацию 551
Включить группу 564, 705
Включить локальную запись 477
Включить отображение AOC пользователя 910
Включить пересылку внутренних вызовов при условии "занято" 551
Включить поддержку DHCP 275
Включить порт
  Последовательная связь 126
Включить привратник H323 179
Включить прослушивание 786
Включить сервер времени 126
  отмена выбора 173
Включить таблицу наведения 577, 790
Включить таймер бездействия приложения 131
Включить форму ARS 486
Включить функцию Безусловной переадресации внутренних вызовов 551
Включить/выключить прослушивание группы 1230
включить/отключить 793
влияет 534
влияет на существующие 1230
влияет на существующие транки 1230
влиять
  От 282
Вмешавшийся 729, 730, 927
Вмешательство 856, 876, 884, 890
Вмешательство в вызов 927, 965
Вне коммутатора 942
Вне системы 973
Внешние вызовы 842, 876
Внешний 549
  автоматическая запись 385
  помещать 1236
внешний MOH 937
Внешний входящий 331
Внешний вызов 942
  Выполнение 427
Внешняя музыка на удержании 937
внешняя обработка 409
Внешняя переадресация вызовов
  Запрет 925
Внутр. 769, 770
Внутреннее дублирование 1236
Внутреннее устройство IP DECT 316

Внутренние данные 988
Внутренние номера IP 309
Внутренний 549, 870
  Записи CDR 217
  установить 353
Внутренний | Внутр 500
Внутренний автоматический ответ 793
Внутренний автоответчик 870
Внутренний вызов 1002
Внутренний номер
  IP DECT 316
  Идентификатор 420
  Подстраховка 345
Внутренний номер подстраховки 345
внутренний номер/пользователи 345
Внутренний пользователя SCN 268
Внутренний телефон
  сопоставление 972
Внутренняя переадресация вызовов 547
Внутренняя связь
  Громкая связь 307
внутри коммутатора 217
Внутригрупповой набор 758
Внутригрупповые вызовы 758
ВншКт 765
возврат 392
  ARS 547
  NoUser 974
Возврат вызова 328, 573, 933
Возврат каретки 1163
Возврат парковки 194
Возврат удержания 194
возвратить
  IP Office 77
  Приложение Manager 163
возможность горячей замены 1236
возникающие проблемы 480
Возобновить вызов 572, 804
BOC 794
BOC- 742
Воспроизведение меню конфигурации 952
воспроизводимое объявление 360
Восстановить вызов 933
Восстановление 151
  Вызов 529
  Перенаправленные извне вызовы 942
Восстановление двоичных файлов 151
восстановление пользователей 381
ВрДня 820
Временная постановка вызовов на ожидание 731
  Другой внутренний номер 732
Временная постановка вызовов на ожидание для 732
Временно отключить 118
Временно отключить создает 98
Временной протокол 895
ВРЕМЯ 434, 745, 746, 781, 807, 812, 813, 815, 817
  День 820, 895
  Доступ 140
Время без ответа/Установленное время ответа 723, 805
Время в очереди 1230
Время возврата передачи 331
Время голосовой почты 368
Время голосовой почты группы 368
время действия истекает 98
Время дополнительной обработки 581, 817
Время задержки 486
Время задержки набора номера 509
Время задержки набора номера истекает 513
Время звонка для очереди 373
Время Интернета 173
Время начала 430
Время обновления
  Связывание 179
время ожидания
  Набор 1046
Время ожидания альтернативного маршрута 486
Время ожидания маршрута 486
Время ожидания набора 1046
Время окончания 430
Время ответа 387
Время ответа для голосовой почты 368
Время отсутствия ответа 360, 852, 884
Время отсутствия ответа по умолчанию 194, 884
Время перезагрузки 75
Время переполнения 393
  группы 368
Время простаивания учетной записи 87
  задать 118
Вручную 378
Все 534
  отменяет пересылку 560
  Памяти сертификатов 87
Все AOC 910
Все внешние модули расширения Network Alchemy 1237
Все вызовы 910
Все настройки группы 251
Все остальные 1157
Все программы 20
все равно хочет 326
Вставка 74, 190
  компакт-диск 17
Встроенный контроль управления 63
Вторичный тональный сигнал набора 511
Второй вызов 840, 845, 868, 869
  Пользователь 865
Второй логический вызов 865, 868, 869
  Нажатие 840
Второстепенное имя проверки достоверности 290
Второстепенный
  задать 282
Второстепенный пароль проверки достоверности 282
Второстепенный срок действия регистрации 282
вход 728, 769, 770, 772, 774, 777, 778, 807
  включать 552
  Служба RAS 409
Вход в систему 973
  вызывать 131
  задать 941
Вход в систему Phone Manager 351
Вход в систему ПК 140
Вход внутр. 331, 769
Вход выполнен/Вход не выполнен 393
Вход на незакрепленное рабочее место 945
вход/выход 883
Входящая группа 242
Входящая группа URI
  совпадения 290
Входящие
  Вызовы 857
  Исходящие 402

Входящие вызовы 242
ISDN 264
Входящий CLI 281
Входящий пароль 401
Выберите 124
Выберите «Продолжить» 593, 595
Выберите КРАТКИЙРЕЖИМ 593, 595
Выберите программирование кнопки 591
выбор 48
IP Office Admin 17
Автообучение 421
Безопасность 131
Беспокоить 393
Визуальные предпочтения 130
Визуальный 130
Вкладка 50
Вышел из системы 972
Да 17
Длительность пульса отключения 307
Добавить 501
Звонок по умолчанию 578
Изменить 501
Изменить каталог 128
Использование внешней музыки 937
Каталоги 128
Квота 406
Кнопка отмены 67
Обнаружение TCP активно 101
Обнаружение UDP активно 101
Операторский режим 393
Переадресация 393
Показать все кнопки 347
Поясн. 595
Предпочтения 126
Проверка достоверности 134
Режим очереди 373
Требовать код авторизации 480
Управляющее устройство 179
выбор "Отображение" 881
Выбор альтернативного маршрута 484
Выбор варианта
Отобразить все 591
Показать все кнопки 591
Пользователь 591
Поясн. 593
выбор вкладки 373
Выбор маршрута 484
Выбор сети 262
Выбор транзитной сети 262
Выборка 848, 857, 861, 879
Выбранное значение относится к
кнопка 890
Выбранные колонки 48
Выбрать 838, 843, 848, 849, 853, 855, 857, 858, 861, 862, 865, 868, 870, 873, 876, 878, 879, 886, 888, 890
Программирование кнопок 881
Телефония 883, 884
Выбрать Линия 886
Выбрать Система 883
Выбрать группу 351
Выбрать идентификатор индикации линии 886
Выбрать инструменты 886
Выбрать каталог 137
Выбрать пользователя 884
Выделение каналов 244
выделение отменено 360
выделенные линии 234
Выделенный канал связи ISP T1/PRI 992
вызванный/вызывающий 926
Вызвать/удержать 952
Вызов 368
5 секунд 1155
Номер 1155
Номер/код доступа к входящей соединительной линии 1155
Продажи 395
Вызов DID 527
Вызов для передачи данных 402, 754, 761, 762
Вызов линии SES
Исходящие 298
Вызов линии SES на/с устройств стандарта Non-IP 298
Вызов линии SIP
IP-устройство 298
Вызов между коллегами 847
Вызов обратного звонка 194
Вызов переведен в состояние удержания 846, 890
Вызов поддержки 232
вызов поступает 851
линия 842
Вызов принят 840, 845, 856, 862, 876
вызов следует
пользователь 852
вызов службы 402
Вызов снят с удержания 846, 847
вызов соединительной линии 1157
Вызов удерживается 847, 862, 880, 888
Вызовов переадресовано 852
Вызовы 717, 729, 730, 733, 734, 740, 741, 748
Передача 888
Последовательный 775
Вызовы "следуй за мной" 955
Вызовы SIP 282
Вызовы без ответа 975
Вызовы группы 393
Вызовы за счет вызываемого абонента 331
Вызовы конференцсвязи 965
вызовы направляются 888
пользователя 842
Вызовы таблицы наведения 393, 740, 784, 842, 888, 890
Вызовы таблицы наведения вкл. 556, 775
Вызовы таблицы наведения выкл. 556, 775
Вызовы, игнорирующие 870
вызовы, направленные 852, 855, 876
пользователь 870, 878
вызывать
IP Office 69
Manager 131
вход в систему 131
вызывающий
L2TP 454
Выкл 402, 770
Служба 745, 813
Выкл.
StacLZS 455
Программное обеспечение 884
Уровень программного обеспечения 884
Выключить группы 564
Выключить таблицы наведения 791
выполнение
DNS 435
SIP 290

выполнение
Внешние вызовы 427
Выполнение вызова
Восстановление 529
Идентификатор 505
Информация об абоненте 215
Маршрутизация 484
Парковка 933
Передача 956
Системный агент каталога 205
Таблица наведения 527
установить 262
Выполнение импульсного набора
Исходящие 256
Выполнение проверки достоверности 134
Запись 50
выполнить 402, 526
ARS 486
BOOTP 170
UDP 60
Отклонение пароля 98
Переадресация вызовов Centrex 964
Выполнить запрос на конференц-вызов 841, 875
выполнить/принять 869, 1230
Выполнять любые внешние вызовы 925
Высокий 101, 486
Минимальная сложность пароля 87
Высокий" 87
Выход 593, 595, 968
Из системы 1237
Приложение Manager 153
Выход доб. 552, 770
Выход из системы 848, 880
вычислить 402
Гарантированный объем 422
Вышел из системы
выбор 972
ГIP500 Voice Networking 259
Гарантированная скорость передачи данных 422
Гарантированный объем
вычислить 422
гарнитура 705
Генерирование нажатия рычага сброса 256
генерировать 405
CDR 1155
Германия 173
Главная панель инструментов 69
Главная система 108
Главный маршрут 444
Голландский 1099
ГОЛОВНОЙ ТЕЛЕФОН 862
голосовая почта 549, 842, 852, 857, 870, 876, 879
Включение голосовой почты. 395
копировать 381
переадресовано 521
Голосовая почта вкл. 833, 842
Голосовая почта включена 587
Голосовая почта выкл. 832
Голосовая почта группы 392
Голосовая почта доб.201 585
Голосовая почта/Автоответчик 964
Голосовая связь в сети 269
Голосовой 417
Голосовой вызов 425
Голосовой набор 546
Голосовые каналы 264
Гонконг 1082
Горячие линии индикации линий 887
Гость 171
Государственный префикс 887
Готово 190, 378, 974
Граница между
Перемещение 53
Греция 1078
Греческий 1044
ГрИс- 393
ГрИс+ 393
ГРОМКАЯ СВЯЗЬ 724, 758, 786, 787
Внутренняя связь 307
нажатие 862
Громкоговоритель 305, 561
Грпдж 787
Групп.прослуш.вкл. 786
Группа 599, 705, 730, 734, 745, 759, 764, 765, 775, 785, 786, 787, 790, 791, 812, 813
Переполнение 376
Группа DH 456
Группа MFC 251
вернуться 249
Группа входящих линий 158
Группа мониторинга 730
Группа ночной службы 387
Группа перехвата 734
Группа перехвата вызова 526, 734
Группа поддержки 395
группа приближается 368
Группа статуса 82
Групповая группа 391
Группы 577
X's 505
Время переполнения 368
Исходящие 298
Группы линий 158
Группы переполнения 392
Группы прав
задать 118
существующий 85
Гц 1046, 1102
Далее 392
Дальнейшие вызовы 368
Дания 935
Данная конфигурация 69
Данные 402
Данные 56K 413
Данные 64K 413
Данные V110 413
Данные группы 112
Данные действия 1230
Данные для сопоставления 435
данные относительно
устройство 67
Данные панели инструментов 154
Данные пользователя 290
Данные пользователя службы 98
Данные речевого качества 1155
Данные системы 101
Дата 1163
Датский 1044
дБ 256
Двоичные файлы 152
Двухсторонний Chap 425
Действие "Маршрутизация CLI"

Действие "Маршрутизация CLI"
заменяет 1230
Действие "Маршрутизация" 1230
Действие "Переменная маршрутизация" 1230
Действие дублирования 353
Действие по отклонению пароля пользователя службы
Журнал 87
Отсутствует 87
действительный/недействительный
включая 480
Действия 392
Действия | Восстановить 529
Действия | Восстановить вызов 529
Действия панели групп 48
Действия панели навигации 47
Действия панели ошибок 52
Действия панели сведений 50
Действия программирования кнопок 353
действия, включающие в себя взаимодействия 87
декодеры 1237
День 406, 746
Время 820, 895
детали 931
Диалоговое окно «Сохранить файл как» 124
Диапазон 870, 883, 884
Диапазон 128
254 179
Диапазон номеров портов RTP 179
Диапазоны адресов обнаружения TCP 60
Динамическая маршрутизация RIP 441
Дисковый 948
Дисплеи S1 803
дисплеи телефона 622
Дисплей вызывающего абонента 1102
дисплей кнопки 888
дисплей телефона 480, 838, 843
Дистанционный пользователь с незакрепленным рабочим местом 880
Длина адреса 424
Длина имен 259
Длина линии 259
Длина локального номера 298
Длина маршрутизации внутреннего устройства 298
Длина очереди 368
Длинная линия CLI 234
длинный 406
TLS 101
Длительность — десятки 1163
минута 1159
Длительность — минуты 1163
Длительность импульса включена 234
Длительность импульса индикации линии вызова 647, 720, 726, 752, 795
Длительность пульса мигающей точки 307
Длительность пульса отключения
выбранный 307
Длительность светового импульса 234
Длительность светового импульса (Flash) для BCC 234
для логического вызова отображается 857
вызов 847
до 4.0 179
Добавить в конференцию 535
Добавить дату 430
Добавить исключение для режима "Не беспокоить" 549, 766
Добавить календарную запись времени 430
Добавить повторение 430
Добавить повторяющуюся запись времени 430
Добавить поля авторизации 480
SMDR 480
Добавление 158, 327, 381, 470, 501
IP500 Upgrade Standard 1237
RESERVE_LAST_CA 331
VM_TRUNCATE_TIME 328
Диалоговое окно запуска Manager 17
Новая запись 50
Поддержка голосовой почты 395
Префикс набора 926
Пустые кнопки 470
Добавление исключения "Не беспокоить" 766
Добавление конференции 748
Добавочные номера VPN IP 1230
Добавочный номер 242, 534
Ограничения/права пользователя 70
Пользователь 545
Добавочный номер | Аналоговый 307
Добавочный номер VoIP 351, 1230
добавочный номер нажатием 45
Добавочный номер обычной аналоговой линии
Уведомлять 1230
Добавочный номер*Код входа 552
добавочный номер, вызывающий 554
добавочный номер/VCM 69
Доверенные корневые службы сертификации 87
Домен DNS 189
Домофон 1/Домофон 307
Дополнительная обработка 581
Дополнительная пропускная способность 402
Дополнительно
Кнопка «Все по умолчанию» 251
Дополнительно | Вызов 931
Дополнительно | Разное 565
Дополнительно BLF 1003
Дополнительные B-каналы 259
Дополнительные вызовы 402
Дополнительные каналы 259
дополнительные кнопки индикации вызовов 345
Дополнительные модули 593, 604, 619, 632
Дополнительные примечания 298
Дополнительные сигнальные услуги 1008
Дополнительные функции 205
Дополнительный 1102
Дополнительный модуль E911 501
Дополнительный модуль XM24 606
Дополнительный модуль для телефона 606
Дополнительный тональный сигнал 398
Дополнитнльно | Удалить настройки безопасности 122
Достигнут предел очереди 381
доступ 87, 126
Время 140
Очередь 373
Пользователи службы 113
Служба 115
Сообщения таблицы наведения 381
Специальный модуль Voicemail Pro 585
Доступ к System Status 147
Доступ к надежному источнику 323
Доступ к почтовому ящику 418
Доступ к статусу 147
доступен/внутренний номер подстраховки 345
Доступно только для чтения 67
Доступность члена 393

Доступность членов группы 393
Доступный столбец 137
Другие
страны 173
Другие каталоги LDAP, не являющиеся Active Directory 205
Другие кнопки 873, 878, 890
Другие кнопки индикаторов состояния 954
Другие люди 87
Другое использование
Ресурсы конференцсвязи 965
Другой LDAP 205
Другой внутренний номер 731
Временная постановка вызовов на ожидание 732
Другой вызов 842, 845, 865, 868, 873
Присоединение 888
Дублирование 215, 879
вкл./выкл. 823
Назначение 353
Профиль времени 353
Тип 353
Дублированная трубка 353
Дублированные вызовы 215
Максимальное количество 353
Дублированные логические линии/параллельные подключения/логические переадресации 838
Дублированный мобильный номер 353
Дублировать 838, 861, 870, 888, 890
Европа 459
Европейский 976
Европейский Союз 976
Единица стоимости 244
Линия 910
ее/его 585
Ежедневная
Диапазон 406
установить 406
Ежемесячная 406
Еженедельно 430
Емкость несущей 546
Журнал 545, 848, 880, 888
Действие по отклонению пароля пользователя службы 87
Контрольный журнал 98
Журнал TFTP 155
Журнал вызовов 888
за исключением ожидающих вызовов 1237
За пределами 378
Заблокированные типы 943
Заблокированный параметр 50
Заблокировано - временно 118
Заблокировано - истек срок действия 118
Заблокировано - простой 118
Забронировать
Conferencing Center 319
Конференция 351
завершен
Набор номера 398
Завершение 402
Конференции 965
Завершение вызова 244
Абонент в состоянии "занят" 1237
Завершение отключения 307
Завершить
PVC 422
завершить вызывной сигнал 368
завершить набор 480
Завершить при занятости линии 393
Заголовок для проверки подлинности 457
заголовок колонки 39
Загрузка
Конфигурация 63
Сохраненная конфигурация 63
Текущая конфигурация 63
Загрузочный файл 275
Заданное время удержания/парковки вызова 842
Задано "Без вызывного сигнала" 865, 870
задать 838, 842, 847, 852, 856, 861, 862, 865, 868, 869, 873, 875, 876, 879, 880, 883, 884, 886, 887, 890
ICLID 857
Без вызывного сигнала 870, 878
Задержанная подача вызывного сигнала 870, 878
Запуск цикла ICLID 870
Немедленно 870, 878
Самоуправление 888
Задать авторизационный код 576
Задать нерабочую таблицу наведения
Краткие коды служб 1237
Задать последовательность обратных вызовов 816
Задать проверки сертификата приложения Manager 87
Задать сертификат 87
Задействовано 298, 745
Задержанная подача вызывного сигнала 865
задать 870, 878
использовать 870
Задержка 134, 838, 843, 849, 853, 855, 858, 861, 865, 870, 873, 876, 878, 883, 884
установить 331
Задержка Wink 256
Задержка звонка 720, 793
Задержка звукового сигнала 726, 752, 795
Задержка звукового сигнала вызова 331, 838, 879
Задержка мобильного набора 473
Задержка набора 256
Задержка подачи вызывного сигнала 857, 865, 870, 873, 878, 883, 884
задержка после 194
Заказ
удалить/заменить 1236
Закон компандирования
Изменения 194
закрытие 163
Manager 1230
Закрытие конфигурации 124
Закрытый ключ сервера 101
закрыть 455
Закрыть Manager 1230
Закрыть конфигурацию/настройки безопасности после 126
Закрыть конфигурацию/настройки безопасности после отправки 126
Закрыть настройки безопасности 163
Замена 593
заменить 1163
Скрытое 232
Заменить идентификатор звонящего 539
Заменить исходящий 539
заменяет Маршрутизацию по самому дешевому пути 504
Занят, Недоступен 975
Занято 549, 727, 736, 767, 780, 812, 813, 826, 833, 842, 851, 852, 879, 887, 888, 890

Занято 549, 727, 736, 767, 780, 812, 813, 826, 833, 842, 851, 852, 879, 887, 888, 890
Включение 521
содержит 1237
телефонная станция дает 194
установить 319
Занято при удержании 521, 727, 879, 888, 890
Запаркован
Вызовы 933
Запаркованные вызовы 842, 876, 888
Снятие с удержания 890
Запаркованный 417
Запарковано
пользователь хочет 568
Записать все настройки безопасности 82
Записать входящий 417
Записать вызов 520
Записать исходящий 417
Записать конфигурацию 82
Записать приветствие 520
Записать сообщение
Специальный почтовый ящик 585
Записи BOOTP 126
Записи CDR 1163
внутренний 217
Записи LDAP 328
Записи времени 430
Записи каталога 328
Записи контрольного журнала 142
Записи маршрутов входящего вызова 417
Запись 190, 736, 801
1-ое 387
2-ое 387
Выполнение проверки достоверности 50
Имя 477
Конференции 965
Объявление таблицы наведения 387
Почтовый ящик 417
Редактирование 50
Удаление 50
Запись RAS 992
Создать 995
Запись брандмауэра 435
Запись времени 430
Запись голоса 430
запись голоса включается 430
Запись даты 1163
Запись каталога
создает 205
Запись кода счета 715
Запись кода учетной записи 449
Запись конфигурации TFTP 104
Запись пользователя 1237
Запись профиля 59
Запись сведений о вызове 1163
отправить 217
запись таблицы наведения 1237
Запланированный режим перезагрузки 75
Запрашивать вход в систему при сохранении 126
Запрет
Внешняя переадресация вызовов 925
Определенные номера/номер 925
Определенные номера/типы номеров 925
Пользователю выполнять любые внешние вызовы 925
Запрет вызова 887
Исходящие 958
Запрет вызовов 925
Запрет вызовов пользователя 486
Запрет исходящих вызовов 958
запрет коротких кодов системы 925
запрет любого вызова 542
Запретить вне коммутатора 958
Запретить внутреннюю безусловную пересылку 547
Запретить переадресации/передачи вне коммутатора 958
Запретить пересылки вне коммутатора 777, 778
номера 942
Запрос 134
Запрос ARP 440
Запрос DNS 189
Запрос полного состояния 424
Запрос состояния 424
Запросные вызовы между коллегами 847
запросы 126
IP Office 13
Запросы PING
Остановка 435
Запуск Start 256
Запуск заземлением 254
Запуск по шлейфу
установить 254
Запуск цикла 942
Запуск цикла ICLID
задать 870
Запуск цикла R2 250
Запустить STUN 179
запущенный
Manager 20
Зарезервировать последний логический вызов 879, 884
Зарезирвировать последний индикатор состояния 954
Зарубежный коммутатор 259
Затухание 219
Затухание эха 219
Захват
Исходящие 256
Зашифрованный пароль 991
Защита администрирования 87
Защита набора
Исходящие 256
Защита набора IMM
Исходящие 256
Защита разъединения
Исходящие 256
Звнк- 806
звонит/соединен 373
Звонок 578, 870
Настройки линии 331
Порядок предпочтения линий 865, 878
Предпочтение линии 861, 862, 865, 875, 878, 884
Пример предпочтения линии 865
звонок вызова таблицы наведения 393
Звонок по умолчанию
выбор 578
Звонок с задержкой 331
звонящие вызовы 852
Звуковой сигнал по умолчанию 936
Звуковой сигнал, тип 1 936
Звуковой сигнал, тип 2 936
Звуковой сигнал, тип 3 936
Звуковой сигнал, тип 4 936

Звуковой сигнал, тип 5 936
Звуковой сигнал, тип 6 936
Звуковой сигнал, тип 7 936
Звуковой сигнал, тип 8 936
Звуковой сигнал, тип 9 936
Звуковые сигналы аналогового телефона 936
звуковые сигналы по умолчанию 936
Зеландия 328
знаки подстановки 1230
Знать обнаружение системы 67
Знать устройства 67
значение
  24-часовой 430
значение номера телефона 593, 595
Значение по умолчанию 992
  случается 418
значение, равное 402
значения 368
  10700 244
значения по умолчанию
  MWI 307
Значки конфигурации 53
ЗнтГИ 393
Знто 809
и/или 604, 778, 783, 1230
и/или незащищенный 1230
игнорирование телефона 879
Игнорировать 264
  Аварийный сигнал 373
игнорируется во время 70
игнорируется во время выполнения импорта 70
ИД линии 795
Идентификатор 298, 732, 760, 795, 825, 876
  Внутренний номер 420
  совершение вызова 505
Идентификатор 2010 732
Идентификатор внутреннего номера 501
Идентификатор входящей группы 274
Идентификатор вызывающего абонента 328
  Блокировка 539
Идентификатор группы 298
  Исходящие 242
Идентификатор группы линий 158
  Экстренный набор 501
Идентификатор добавочного номера 418
Идентификатор исходящей группы
  совпадающий 242
  совпадения 887
Идентификатор канала
  Исходящие 1155
Идентификатор канала передачи данных 422
Идентификатор линии DECT 316
Идентификатор маршрута ARS
  ввод 486
Идентификатор набора служб локальной сети 459
Идентификатор оконечного оборудования 244
Идентификатор очереди 373
Идентификатор пучка линий
  указать 887
Идентификатор устройства 209
Идентификаторы 1237
  скрывать 456
Идентификаторы DCLI 999
Идентификаторы DLCI 999
  автоматическое изучение 421
  изучение 421
  Слушать 421
идентификаторы группы 1237
Идентификаторы индикации линии 1237
Идентификаторы исходящей группы 398
Идентификационные номера индикации линии
  Программирование 886
Идентификация злонамеренных вызовов 1237
Идентификация линии входящего вызова 926
Из системы
  Выход 1237
Избыточная скорость передачи данных 422
Известные системы 1236
Изменение 128
  E911 305
  TCP 124
  Закон компандирования 194
  Интерфейс конфигурации 53
  Как 50
  Начальные параметры обнаружения 60
  Начальный 60
  Панели инструментов 45
  Параметры реестра Windows 131
  Параметры реестра ПК 480
  ПК, на котором установлено приложение Manager 480
  Положение 50
  Размер 53
  Региональная настройка 173
  таймаут 328
  Тип голосовой почты 190
  Установленные приложения 17
  характеристики 298
  Ширина колонок 48
  Язык приложения Manager 26
Изменение внутренних номеров 156
Изменение обработки вызовов 888
Изменение размеров
  Окно Manager 53
Изменение телефона 209
Изменение типа линии карты Universal PRI 259
Изменения 591, 593, 595, 599, 647, 726, 745, 752, 785, 795, 815, 817
Изменено элементов 140
Изменить 591
Изменить группу 113
Изменить каталог
  выбор 128
Изменить кнопки 327
Изменить пароли 63
Изменить рабочий каталог 128
Изменяет 720, 728, 786, 823
изучение
  идентификаторы DLCI 421
изучение DLCI 421
Имена 991
  IP 189
  Запись 477
  место 319
  установить 328
Имена групп 368
имена на букву 765
именованные файлы приветствия 148
имеющаяся система 70
Импорт 152, 451
  Лицензионные ключи 451
  Настройки 70

Импорт памяти сертификатов Windows 87
Импорт/экспорт 152
Импульс реле 572, 803
Импульсный набор 250
Имя 593, 595, 724, 725, 726, 734, 746, 752, 755, 756, 758, 759, 764, 765, 772, 774, 784, 785, 787, 799, 826, 831
Имя RAS 992
Задать 999
Имя SIP 298
Имя домена ITSP 282
Имя домена SES 298
Имя записи 477
Имя канала 242, 858
Имя линии 1236
Имя линия 858
Имя локальной учетной записи 454
Имя маршрута 486
Имя пользователя 991
Имя проверки достоверности
Линия SIP 290
Имя удаленной учетной записи 454
Имя учетной записи 319
соответствует 409
Имя элемента 140
Имя.x 520
имя_сервера 205
Иначе 368
иначе создать 373
Индивидуально для каждого вызова 262
Индивидуального таймера подстраховки 752
Индивидуальное время автоматической переадресации 851, 852, 878, 884
Индивидуальное мобильное рабочее место 552
Индивидуальные звуковые сигналы 936
индивидуальный" 87
Индикатор коммутации 954
Индикатор соединения DSS 715, 724, 729, 733, 734, 753, 758, 759, 765, 767, 772, 784, 787, 788, 790, 793, 803, 809, 811, 812, 813, 826
Индикатор состояния вызова 879
Индикации линий
настройка 242
Индикация 250, 932
Индикация вызова 232, 590, 620, 626, 644, 645, 647, 651, 726, 740, 744, 752, 755, 767, 780, 789, 795, 868
Индикация дублированной линии 353
Индикация дублированной переадресации 353
Индикация дублированных мостов 353
Индикация кнопки автоматической переадресации вызова 853
Индикация кнопки индикации линии 858
Индикация кнопки логического вызова 843
Индикация кнопки параллельного подключения к вызову 849
Индикация кнопок 838, 861
Индикация линии 590, 767, 793, 795, 838, 842, 852, 855, 856, 857, 858, 861, 862, 865, 870, 873, 875, 876, 878, 879, 880, 881, 884, 886, 887, 888, 890
Индикация линии вызова 714, 720, 724, 758, 807
Индикация линий 250
метка 232
Индикация ожидающего сообщения 935
Индикация ожидающего сообщения группы 935
Индикация ожидающего сообщения на аналоговом телефоне 935
индикация ожидающего сообщения таблицы наведения 935
Индикация переадресации 353
Индикация подстраховки 752
Индикация следует 936
Индия 249
инициировано во время 924
инициировать 417
MCID 924
инструктировать 505
Инструмент "Перенумерование линии" 1237
Инструменты 122
Интервал автоматического подключения 405
Интервал запросов CHAP 455
Интервал ожидания парковки 933
Интервал паузы 256
Интервал повторной синхронизации 205
Интернет 405, 746, 992
брандмауэр подключения 435
включая 205
как 406
-маршрутизация 990
просмотр 988
связаться 435
Интернет-меню 434
Интернет-провайдер (ISP) 406
Интерфейс 87
Интерфейс конфигурации
Изменение 53
Интерфейс приложения System Status 108
Интерфейс режима безопасности 85
Интерфейс режима конфигурации 38
Интерфейс состояния 108
Интранет 991
Информационные окна 351
Информационный протокол 434
Маршрутизация 441
Информация SNMP 209
Информация идентификатора вызывающего абонента 305
Ожидание задержки 234
Информация о вызывающем абоненте
Мобильное дублирование 215
Информация об абоненте
Выполнение вызова 215
ИсклР 795
исключение
Home Edition 17
T3 1230
WAN3 69
Исключение вручную 795
Исключение для режима "Не беспокоить" 549
Исключения режима "Не беспокоить" 942
Исландия 935
Исландский 1044
Испания 1124
Испанский 1044
Испанский (Латинская Америка) 1044
Испанский (Мексика) 1044
Использовавшийся каталог файлов 137
Использовавшийся код доступа 1163
использование 87
вкладка относится 500
Использование AOC
Включение 910
Использование ARS 484
Использование Manager 590, 591

Использование в другом месте 842, 843, 846, 847, 849, 855, 857, 858, 875, 876
Использование внешней музыки
выбор 937
Использование групп 1230
Использование здесь 843, 849, 853, 858, 876
Использование кнопок 881
Использование логических линий 856
Использование памяти сертификатов Windows 87
использование параметров 392
Использование почтового ящика LIFO/FIFO 1230
использование резерва в течение 407
Использование таблиц наведения 1230
использовать 838, 841, 842, 843, 845, 846, 847, 848, 849, 853, 855, 857, 858, 861, 862, 865, 868, 873, 875, 880, 884, 887, 890
CCC 973
Данные действия 881
Задержанная подача вызывного сигнала 870
Нельзя 876
Использовать 2A
кнопка 895
Использовать внешнюю музыку 194
Использовать внешнюю музыку на удержании 194
Использовать данные пользователя
задать 365
Использовать значения системы по умолчанию 307
Использовать имя проверки достоверности
задать 282
Использовать информацию о топологии сети 282
Использовать порт 188
Использовать скрытие 455
Использовать только 862
Использовать топологию сети 282
Используемый код 444
использует 402
IP 77
Q.931 Hold 562
Q.931 Приостановка 583
RelayOn 570
RTP 179
Идентификация линии входящего вызова 926
настройки, относящиеся к 473
Номер переадресации 558
Тип 179
использует переменный 1046
Используется 620, 624, 625, 645, 755, 780, 798, 826
Используется в другом месте 845
используется/свободна 890
Испытать SIP 179
истекает 381
истекает таймаут
ошибка 424
История 888
Источник 264
Исходные номера 879, 884, 941
Исходный 402
Исходный номер 879
Исходящая группа URI 290
Исходящая группа линии 190
исходящая соединительная линия 1157
Исходящее соединение
полоса 309
Часы прав пользователя 319
Исходящие 484
ISDN 244
SES 298
SIP 282
Блокировка разъединения 256
Входящие 402
Вызов линии SES 298
Вызовы 857
Выполнение импульсного набора 256
Группа 298
Запрет вызова 958
Захват 256
Защита набора 256
Защита набора IMM 256
Идентификатор группы 242
Идентификатор канала 1155
Каналы 264
Конец 256
Прерывание импульсного набора 256
Программирование линии 887
Промежуточная цифра импульсного набора 256
Разъединение 256
Тип соединительной линии 256
Только 402
Исходящие URI 290
Исходящие вызовы 190, 862, 879
Исходящие вызовы индикации линии 887
Исходящий 398
IP 992
Пауза импульсного набора 256
исходящий внутри коммутатора 1155
Италия 1090
Итальянский 1044
Цель 26
к/подключено 269
как 87
Изменение 50
интернет 406
Каким образом 392
Календарная дата 118
Канада 1061
Канал 190
Исходящие 264
Максимальное количество 402
Минимальное количество 402
Номер 264
Канал DSS 604, 715, 724, 729, 733, 734, 753, 758, 759, 765, 767, 772, 784, 787, 788, 790, 793, 803, 809, 811, 812, 813, 826
Канал VoIP
Создание 999
Канал передачи данных 988
Канал связи WAN PPP 992
Каналы 858, 886
Каналы линии 992
Каналы связи WAN 992
Каналы сжатия голоса 965
Канальный блок 259
Карта 190
Карта Compact Flash 209
Карта соединительной линии PRI 1230
Карта/модуль 232
касающийся
MOH 563
Кат 765
Каталог 765
Каталог двоичных файлов 170
Каталоги

Каталоги
выбор 128
Рабочий 128
Качество 275
форма 179
Качество синхронизации 264
Кбайты 457
Кбит/с 1155
Квота 535
выбор 406
Квота времени
установить 406
КдСчт 715
Кириллица 1116
Китай 249
Китайский (кантонский) 1044
Китайский (литературный) 1044
Китайский (упрощенное письмо) 1129
Клавиша "Передача вызова" 879
Клавиша Ctrl 249
Клавиша DTMF 479
Клавиша громкой связи 888
Клавиша МЕНЮ 888
Клавиша удержания 538
Клавиши 348
Класс емкости несущей 1160
Классический/Выбранный значок 715, 724, 729, 733, 734, 753, 758, 759, 765, 767, 772, 784, 787, 788, 790, 793, 803, 809, 811, 812, 813, 826
Клиент 402
согласно 101
Клиент DHCP 189
Ключ DSS
нажатие 173
Ключ SA 457
Ключ функций 17, 173
Кнопка 242
3A 895
Использовать 2A 895
Настройка 593
Проверить 470
Редактирование 347
Кнопка "Дополнительно" 131
Кнопка "Задать" 131
Кнопка "Конференция с самостоятельным входом" 1230
Кнопка "Передача вслепую" 956
кнопка "Самоуправление" 1230
Кнопка «Автоматическая громкая связь»
Программирование 345
Кнопка «Администратор1» 595
Кнопка «Администрирование» 595, 807
Кнопка «Все вызовы» 345
Кнопка «Все по умолчанию»
Дополнительно 251
Кнопка «Гарнитура» 788, 793
Кнопка «Группа» 785
Кнопка «Конференция с самостоятельным входом»
нажатие 969
Кнопка «Меню» 593
кнопка «Получение голосовой почты»
Программирование 345
Кнопка «Посылать все вызовы»
Программирование 345
Кнопка «Прервать» 768
Кнопка ExtnLogin 972
Кнопка HEADSET (наушники) 561
Кнопка Known Units (Известные модули) 1236
Кнопка № 347
Кнопка Spkr
нажмите 890
Кнопка активации MCID 924
кнопка включает 604, 618
кнопка во время 964
кнопка ГРОМКАЯ СВЯЗЬ на телефонах Avaya DS 1230
Кнопка группы 373
Кнопка ДИНАМИК 305
КНОПКА ЗАПРОГРАММИРОВАНА 593, 595
кнопка индикации во время 194
Кнопка индикации линии 353
Кнопка КОНФЕРЕНЦ-ВЫЗОВ
Нажатие 841, 875
Кнопка Короткий рычаг 964
Кнопка ложного вызова 540
Кнопка меню 348
кнопка оповещения 331
Кнопка отмены
Выбор 67
кнопка параллельного подключения к вызову отображает
пользователь 838
кнопка ПЕРЕДАТЬ 749, 1230
кнопка получает
вызов 838
Кнопка сброса
Программирование 345
Кнопки индикаторов состояния 879
Программирование 881
Кнопки индикации 331
Кнопки индикации линий 838, 842, 857, 858, 861, 862, 865, 868, 870, 873, 876, 878, 884, 887, 890
Кнопки логического вызова 838, 840, 842, 843, 846, 848, 849, 862, 865, 870, 873, 876, 878, 884, 888, 890
Резервирование 879
Кнопки логической переадресации вызова 865, 878
кнопки отображают
пользователь 838
Кнопки параллельного подключения к вызову 838, 842, 843, 845, 847, 848, 849, 876
кнопки позволяют 890
пользователь 838
Кнопки через
Программирование 593, 595
Кнтрл 792
Когда линия свободна 936
Код 242
Номер телефона 70
Код TNS 262
Код авторизации 398
Ввод 480
Включение 480
Принуждение 480
Код входа 552
Код голосовой почты 381
Код доступа к соединительной линии 1159
Код междугородной телефонной сети 1155
Код условия 1163
Код учетной записи 398
Код формата 1163
кодек 298
кодирование символов 152
коды начала 511

Коды принудительной авторизации для всех внешних вызовов 480
Коды принудительной авторизации для определенных вызовов 480
Количество действий ACD 716
Количество каналов 274
Количество пакетов 1160
Количество представленных цифр 158
Коллега 838, 845, 846, 847, 851, 876
Коллективная группа 391
Коллективный 368
Колонки 39
  Настройка 48
Колумбия 935, 1067
Команды панели 122
Команды панели меню 122
коммутатор 264
коммутатор передает 158
Коммутируемый 604, 879
компакт-диск
  Вставка 17
  открытие 17
Компактный режим 351
Компандирование 1102
компандирование по умолчанию 516
компоненты
  Phone Manager 471
Компьютер
  адрес 451
Компьютеры 410
Компьютеры Windows 189
компьютеры выполняющие 404
КОМУ 282
Конец 430
  VoIP 505
  Исходящие 256
Конкретная вкладка 980
Консоль управления Microsoft 87
Константа времени 422
Контакт 298
  Интернет 435
  Служба Active Directory ОС Windows 2000 Server 205
Контактная информация 63
Контроллер зоны 269
Контроль 792
контроль исходящих внешних вызовов 168
Контроль подтверждения 1237
Контрольный журнал 142, 1230
  включить 74
  Журнал 98
Контрольный журнал создает 98
Конференц-вызов начинается 841
Конференц-вызов начинается/Логические вызовы свертываются 875
Конференции 417
  DSP 965
  Забронировать 351
  Завершение 965
  Запись 965
Конференции 585
Конференция с самостоятельным входом 749, 1230
конференц-связь 876
Конференцсвязь DSP 965
Конференц-центр 965
  Забронировать 319
Конференц-центр, IP-адреса 319
Конфигурации 545
Конфигурация 63, 87
  Загрузка 63
  Отправка 75
  Сохранение 74
  Удаление 77
Конфигурация IP Office
  Удаление 77
Конфигурация агента SNMP 209
Конфигурация на ПК
  Сохранение 74
Конфигурация сервера SMTP 209
Конфигурирование MSN 413
копировать 151
  Голосовая почта 381
  Приложение Phone Manager 319
копия
  IP Office Manager 63
Корейский 1044
Корея 249
короткий 964
короткий сигнал 585, 964
Корпус 599, 785, 831
Корректировки 234
Красный СИД вкл. 890
красный/зеленый 234
Краткие коды 876, 887
Краткие коды "Задать нерабочую таблицу наведения" 1237
Краткие коды AOC 910
Краткие коды Voicemail Pro 190
Краткие коды автоответчика 1230
Краткие коды автоответчика Embedded Voicemail 1230
Краткие коды активации MCID 924
Краткие коды входящего номера 504
Краткие коды маршрутизации по самому дешевому пути 444
Краткие коды номера 504
Краткие коды прав пользователей/ограничения пользователей 504
Краткие коды прав/ограничения пользователей 504
Краткие коды служб
  Задать нерабочую таблицу наведения 1237
Краткие коды.имя 585
Краткий 535
  Набор номера 504
Краткий код
  передать 480
Краткий код Pro 586
краткий код восстанавливает 529
Краткий код обслуживания 895
краткий код удаляет 887
Критерий поиска IP 129
кроме 549
  IP 305
  Small Office Edition 995
Круговая 391
Круговая группа 391
Круговой тип 775
Кэш идентификатора сеанса 87, 101
Лампа индикации ожидающего сообщения 316
ЛВС 298
  адрес 988
  передать адрес 988
  ПК 988

ЛВС 2 уровня 179
ЛВС Ethernet 13
ЛВС1 173, 179
ЛВС2 188
поддерживающие 404
поддерживающие устройства 404
ЛВС1 IP 173
ЛВС1 вкладки «Настройки ЛВС» 179
ЛВС1 устройства управления 77
ЛВС1/ЛВС2 58
ЛВС2 298
ЛВС1 188
ЛВС2 H.323 172
Линейная 391
Линейная группа 391
линии 158
Единица стоимости 910
Линии IP 505
Линия 838, 848, 852, 855, 856, 857, 858, 861, 862, 865, 875, 876, 878, 879, 880, 881, 884, 886, 887, 888, 890
вызовы, поступающие 842
Оповещение 870, 873
Линия 601 865, 876
Линия PRI 244
Линия SES 298
Линия SIP
Имя проверки достоверности 290
Линия VoIP 1008
Линия VPN 454
Линия перехвата вызова 526
Линия снята с удержания 856
Линия становится активной 855, 876
Линия удержана 856
линия/соединительная линия 256
лицензии включают
номер 451
Лицензии добавочных номеров VPN IP 1230
Лицензионные ключи 173
Импорт 451
Лицензия 190, 209
Лицензионный ключ 70
Лицензия | Лицензия 70
Лицензия Advanced Networking 1237
Лицензия IP Audio Enabled 351
Лицензия мобильного дублирования 579
Личные | Сертификаты 87
Личные вызовы 890
Личный 410
Личный телефонный справочник 973
Ловушка 435
логическая клавиша 888, 890
логическая кнопка указывает
вызов 890
Логическая ЛВС 994
Логическая переадресация вызова 838, 852, 853, 857, 865, 878
Логические клавиши
Самоуправление 888
Логические кнопки 838, 841, 842, 843, 845, 853, 858, 861, 862, 869, 870, 873, 875, 880, 883, 884, 888, 890
Программирование 881
Логические функции 880, 883, 884, 888
Логический вызов 838, 840, 841, 842, 843, 845, 846, 847, 848, 849, 851, 857, 861, 862, 865, 869, 870, 873, 875, 876, 878, 879, 880, 881, 884, 888, 890
Логическое И 435
Логическое подключение к ЛВС 994
Локальная запись 477
Локальная конфигурация 454
Локальная машина 101
Локальная музыка удержания 269
локальная сеть ЛВС/WAN 1237
Локальные тоновые сигналы 298
Локальный
включение 999
Локальный IP-адрес 456
проверка 435
Локальный URI 298
Локальный компьютер 87
Локальный оператор 262
Локальный сигнал занято 194
Локальный сигнал набора 194
Любой вызов 542
Любой голос 995
Любой голосовой
установить 413
любой ожидающий вызов 964
любой поступающий вызов 931
Любые данные 87, 991
Май 2007 1236
Макс. CDR 217
Макс. количество вызовов 298
Максимальная безопасность 87
Максимальная длина кадра 421
Максимальная длительность 307
Максимальная длительность вызова 539
Максимальная длительность сигнала отбоя 1102
Максимальная конфигурация 59
Максимальная передаваемая единица
предел 425
Максимальная промежуточная цифра 256
Максимальное время бездействия 479
Максимальное время записи 190
Максимальное время отсутствия активности 479
Максимальное количество 402
Дублированные вызовы 353
Задать 992
Каналы 402
Переадресации 955
Максимальное количество групп прав 101
Максимальное количество каналов 402
Максимальное количество пользователей службы 101
Максимальное ожидание 945
установить 331
Максимальное число каналов передачи данных 988
Максимум 234, 406
Максимум два аналоговых транка 876
Малый 543
Манипуляция 305
Маркировка виртуальной локальной сети 275
Маркировка вызовов 930
Маркировка данных 1230
Маркировка данных вызова при передаче 1230
Маршрут 242
Маршрут времени
Нет на месте 486
Маршрут входящего вызова 242
следующий 281
Создать 995
Маршрут вызова 417
Маршрут обслуживания
Нет на месте 486
Маршрут по умолчанию 992

Маршрутизатор 992
Маршрутизация
SES 298
Весь трафик Интернета 435
Виртуальная локальная сеть 275
Вызовы 484
Информационный протокол 441
Прямые вызовы 484
Маршрутизация (Routing)
Интернет 990
Маршрутизация CLI
существующий 1230
Маршрутизация DID 158
Маршрутизация SES 298
Маршрутизация входящих вызовов 402
Маршрутизация входящих вызовов SIP 281
маршрутизация входящих вызовов происходит 281
Маршрутизация данных
Обзор 988
маршрутизация кратких кодов 965
Маршрутизация на основе наименьшей стоимости 444
маршрутизация трафика 1002
Маршрутизация часов 484
маршрутизируемый 129
маска 179
IP-адрес 440
Маска DSCP 179
Маска для сопоставления 435
Маска локальных IP-адресов 435
Маска подсети 440
Маска удаленных IP-адресов 435
Мастер импорта сертификатов 87
Мастер обновления 137
международная связь 505
Международный вариант 484
Международный префикс 264, 887
Межкоммутаторная соединительная линия с Wink-запуском 250
Межкоммутаторная соединительная линия с немедленным запуском 250
Мексика 249
МЕНЮ 348, 593, 888
нажатие 331
Меню "Отправить конфигурацию" 58
Меню "Предпочтения" 1237
Меню «Отправить конфигурацию» 124
Меню инструментов 122
Меню интерактивных кнопок 599
Меню справки 122
Меню файла 122
Местная телефонная компания 259
Местные настройки страны 1044
место
Имя 319
место на жестком диске 17
месяц/число 1154
Метка 188
Индикация линии 232
Метка специальной функции AD 717
Метки DiffServe 298
метку кнопки 861
Метод 402
метод компандирования 194
Метод проверки подлинности 401
Метод фрагментации 421
Методы передачи вызова вручную 956
Метрика
Оставить 992
Мигает 843, 849, 853, 858, 888, 890
Мигает зеленый сигнал 890
Минимальная безопасность 108
Минимальная длина имени 118
Минимальная длина пароля 87, 118
Минимальная длительность 307
Минимальная длительность сигнала отбоя 1102
Минимальная сложность пароля 87, 98
Высокий 87
Низкий 87
Средний 87
Минимальное время вызова 402
Минимальное количество
Каналы 402
Минимальное количество каналов 402
Минимальные вызовы 454
Минимум 1102
минута 406
Длительность — десятки 1159
Минуты 406
Мир 516
многоадресная передача 404
Многоадресная передача RIP2 179
Многоадресная передача RIP-2 179
Многоадресные сообщения 454
многоканальные подключения PPP 992
многократное оповещение 331
Многострочные вкладки 50
Многоточка
Точка 239
Моб. дублирование 430
Мобильное дублирование
Информация о вызывающем абоненте 215
Отправить исходную информацию об абоненте 215
Отправить исходную информацию об элементах системы 215
Мобильное дублирование вкл. 353
Мобильное дублирование выкл. 579
Мобильный 430
установить 353
Мобильный прямой доступ 898
модели 935
Модели U-Law 194
Модели телефонов с Mu-характеристикой 516
Модем 409
автоматическая настройка 425
Модем включен 234
Модем подключен
проверка 570
Модуль 190
Модуль / широковещательный адрес 124
модуль канала DSS 604
Модуль расширения 179
Может вмешиваться 331, 876
Может отследить вызовы 924
Может прерывать
подлежит 729
Может проникнуть 730
подлежит 717, 756
Может прослеживать вызовы 796
Монитор канала 743
Мониторинг 1003
VoIP 523

Мониторинг каналов 531
Мониторинг очереди 373
Мост 726, 767
Музыка 360
Проверка 937
Музыка на удержании 937
Музыка при удержании 269, 789
Музыкальная заставка 933
На удержании 620, 624, 625, 632, 645, 727, 744, 748, 789
Наберите 3K1 540
Наберите 56K 540
Наберите/0 505
Набор 3K1 753
Набор 56K 754
Набор 64K 754
Набор V110 761
Набор V120 762
Набор аппаратного расширения по ID 760
Набор видео 763
Набор горячей линии 512
Набор громкой связи 345
Набор дополнительного префикса 964
Набор кратких кодов экстренных вызовов 542
Набор номер без поднятия трубки/мониторинг 703
Набор номера 841, 843, 849, 852, 858, 873, 876, 887, 888
Набор номера DTMF 505
Набор номера MFC 250
Набор номера PPP 179
Набор номера для входа в систему 999
Набор номера по имени 1004
Набор пользователя 398
Набор префикса 964
Набор прямой горячей линии 512
Набор с ожидающим вызовом 755
Набор с прерыванием 973
Набор фактического добавочного номера по номеру 760
Набор фактического номера по идентификатору 760
Набор физ. доб. 500
Набранный код 1155
Набранный код доступа 1155
Набранный номер 1163
Надежное отключение 965
Надзор ответа 256
нажав
Shift 249
нажатие
Второй логический вызов 840
ГРОМКАЯ СВЯЗЬ 862
Ключ DSS 173
Кнопка Spkr 890
Кнопка КОНФЕРЕНЦ-ВЫЗОВ 841, 875
кнопки «Конференция с самостоятельным входом» 969
Меню 331
Передача вызова 1230
Удержание 888, 890
нажатие
Повторный вызов 538
нажатие пользователя 895
Нажать Передача вызова 969
Нажмите Готово 895
Нажмите МЕНЮ 888
Нажмите Удержание 895
Назад 565
SES 298
Перемещение 50
Назначение
IP 77
TEI 239
Дублирование 353
назначение мобильного дублирования 353
назначение обмена
TEI 239
Назначенная 969
называлась "Записать приветствие" 520
Наиболее долго ожидающие 368
Наименее дорогостоящий маршрут 444
Найти 888
HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Avaya/CCCServer/Setup 480
Наличие
Безусловная переадресация 340
Напоминание о сроке действия
задать 118
Направление 250
Направленный 392, 764, 829
Направленный подбор 764
Направленный подбор вызова 764
Настроить колонки 48
Настроить текст об отсутствии 575, 810
Настройка 351, 535
Manager 67
задать 1069
Индикации линий 242
Колонки 48
Отображаемые колонки 48
Настройка RAS 991
настройка запрещает
пользователь 958
Настройка ожидания вызовов 368
Настройка предпочтений 351
настройка профиля
назначение 430
настройка связывания 941
настройка увеличивает 254
настройка функции "Зарезервировать последний логический вызов" 838
настройка функции "Предварительный выбор ответа" 838, 861, 884
настройка функции "Предварительный выбор ответа" позволяет
пользователь 838, 861, 884
Настройки 242, 838, 842, 848, 852, 857, 870, 878, 879, 880, 881, 883, 884, 886, 888, 890
Manager регулирует 26
Импорт 70
Экспорт 70
настройки "Вызовы" 1230
Настройки DiffServe 298
Настройки DiffServer 298
Настройки E1-R2 249
Настройки VoIP 269
Настройки безопасности 87
Обзор 80
Получить 85
Сохранить 85
Настройки безопасности пользователя службы 118
Настройки вкладки «E1R2 Редактирование канала» 250

Настройки вложенной вкладки «Сигналы тревоги» 209
Настройки вложенной вкладки «Таймеры» 256
Настройки вложенной вкладки T1 изменение канала 256
Настройки внутреннего дублирования 353
Настройки данных 77
Настройки дополнительного модуля E911 500
Настройки задержки звукового сигнала вызова 331
Настройки ЛВС 298
настройки линии 331
  Звонок 331
Настройки мобильного дублирования 353
Настройки ожидания вызова 842, 890
Настройки очереди группы 373
настройки переадресации пользователя 857, 952
настройки позволяют 402
Настройки пользователей
  Программирование 884
Настройки пользователя 194
настройки пользователя для ручной записи почтового ящика 736
Настройки привратника 179
Настройки приложений 104
настройки режима работы на незакрепленном рабочем месте 974
Настройки системы 368, 861, 868, 870, 876, 883, 884
Настройки системы логических функций 883
Настройки служб безопасности 108
Настройки таймеров 250
Настройки телефонии 975
Настройки топологии сети 179
настройки, относящиеся к
  использовать 473
НАУШНИКИ 561
Национальный 232
  Международный 244
  тип 505
Национальный префикс 264
начали
  пользователь хочет 564
Начало цикла ICLID 234
начальные буквы имен 765
Начальные параметры обнаружения
  Изменение 60
Начальные точки, все еще находящиеся в очереди 387
Начальный
  Изменение 60
начальный адрес
  DHCP 179
начато 190
начатый набор внешнего номера 511
начать набор 480
начать поиск 205
начать/добавить 968
начинает звонить
  обозначать 573
НбВгВ 758
НБсп- 393
НБсп+ 393
не Avaya IP 309
не IP 604
не IP модели 604
не VoIP 328
Не беспокоить 393, 545, 549, 703, 704, 705, 741, 760, 766, 767, 799, 842, 848, 852, 857
  Включение 943
Не беспокоить вкл. 767
Не в справочнике 319
НЕ ВОШЕЛ 974
не допускает 406
Не найдено 55
Не определено 479
не удается вызвать 307
не установленный 170
не-ISDN 910
неактивный 131
НеБесп
  включая 393
Невозможно 242, 593, 604, 620, 704, 705, 714, 717, 729, 730, 756, 770, 775, 801, 807, 812, 813, 843, 849, 856, 857, 858, 876, 884, 890
Невозможно вмешаться 730, 890, 927
невозможно переадресовать 925
невозможно переслать 556
невозможно принять 857
Недельная временная схема 430
Неделя 430
Недостаточно 484
Недостаточно оперативный прием вызовов 392
Недостижимый номер 393
Недоступно 190
Незапрограммированные/недоступные клавиши 888, 890
Незарезервированные каналы 190
незашифрованный 87
Незащищенные интерфейсы 87, 104
незащищенный 101
Неизвестно 264
Нельзя 242, 593, 604, 620, 632, 704, 705, 714, 717, 729, 730, 745, 756, 770, 775, 807, 812, 813, 843, 849, 856, 857, 858, 884, 888, 890
  использовать 876
  установка 801, 931
нельзя снять вызов с удержания 890
Немедленно 179, 838, 884
  задать 870, 878
Немедленное переполнение 376
Немецкий 1044
Необслуживаемая передача 479
Неполный номер 713, 753
непроверенный 137
Несколько кнопок, на которые поступает оповещение 870
Несколько ЛВС 988
Несколько логических кнопок, на которые поступает оповещение 878
Несколько оповещений 878
Несколько точек
  Точка 244
Несоответствующий
  установить 264
Нестандартные
  Поиск 435
Нестандартные номера портов
  Поиск 435
Несущая 546
  включая 263
Нет звукового сигнала
  установить 353
Нет на месте
  Маршрут времени 486
  Маршрут обслуживания 486
  Резервное обслуживание 395

Нет на месте
Служба 992
Нет обслуживания 118
нет ответа 392
Нет пользователя 319, 770
Нет программного телефона ПК 309
Неустойчивая безопасность 87
Неформатированный 1154
Нецифровой 510
Нецифровые краткие коды 510
Нидерланды 1099
Низкая
Программное обеспечение 98
Низкий 298
низко/в 269
Низкое напряжение 976
Новая запись 74
Добавление 50
Новая Зеландия 328
Новая конфигурация
Создание 69
Новые функции и возможности 1230
Новый/удалить 113
Номер 838, 842, 851, 852, 855, 858, 876, 879, 880, 881, 884, 886, 887, 888, 890
Вызов 1155
Номер автоответчика 477
Номер вызывающего абонента 254
Номер линии 264
Номер межблочного соединения 303
номер мигает 624, 625
номер мобильного дублирования 579
Номер модуля 303
номер начинается 1021
Номер недоступен 1046
Номер параметров для конкретного узла 179
Номер переадресации 556, 728, 775, 777, 780, 781, 784
использует 558
Номер переадресации, если занято 777, 778, 780, 781, 942
Номер порта 179
Номер следования
ввод 945
Номер телефона 535, 593, 595, 713, 728, 753, 754, 756, 761, 762, 763, 766, 777, 778, 807, 810, 826, 831
расхождение 486
Номер телефона для обратного вызова 402
номер телефона приобретает 762
Номер узла 1160
номер установлен 539, 772
Номер устройства 303
Номер/код доступа к входящей соединительной линии
Вызов 1155
номера 242
L2TP 455
Запретить пересылки вне коммутатора 942
Каналы 264
лицензии включают 451
Следование 945
службы согласно 263
таблица «Выбор сети» 263
Таблица «Индивидуально для каждого вызова» 262
установленные ограничения 392
Номера DDI 1230
Номера ID 505
Номера версий устройства 1230
Номера источников 298
Номера источников NoUser 328
Номера источников пользователя NoUser 328
номера, начиная 749
Норвегия 1102
Норвежский 1102
Нормализовать длину очереди 373
Нормальная служба
Создать 991
Нормальный 622, 632, 724, 758, 770, 814, 816
Нормальный звонок 578
Нормальный режим 622
Носитель унаследованных плат
за исключением 1230
Ночное обслуживание 392
установить 378
Ночное обслуживание группой 705, 812
Ночной сервис 745, 812, 813
Нумерация фиксированной длины 69
Оба направления 250
Обзор
Manager 13
Маршрутизация данных 988
Настройки безопасности 80
Обзор ARS 484
Обзор конференцсвязи 965
Обзор профиля 430
Область WINS 189
Облегченный протокол доступа к службам каталогов 205
обмен внутренним номером 269
Обмен мгновенными сообщениями через Интернет 434
Обнаружение 129, 179
Обнаружение TCP активно
Выбор 101
Обнаружение UDP активно
Выбор 101
обнаружение добавочного модуля E911
ошибка 500
Обнаружение известной системы 67
Обнаружение нажатия рычага сброса 256
Обнаружение сигнала «занято» 173
Обнаружение систем 101
Обнаружение системы IP Office 67
Обнаружение тонального сигнала 479
обнаружить
IP Office 60
Обновить 406
Обновление
Manager во время 137
системы во время 137
обозначал
начинает звонить 573
Оборудование в помещении клиента 259
Обработка вызовов 505, 890
Обработка конференцсвязи 968
обработка краткого кода 504
Обработка после набора номера 980
Обратная петля 209
Обратная последовательность 331
Обратное мигание 890
Обратный вызов 402, 1004
задать 934
отменить 934
позволить 934

Обратный вызов CP 410
Обратный вызов VM 952
Обратный вызов включен 805, 835, 934
Обратный вызов выкл. 587, 834
Обратный вызов после освобождения
задает 934
Обратный вызов при освобождении линии 742, 805
Обратный звонок после освобождения 194
Обслуживаемая передача 533
Обслуживаемые кнопки 842
Обслуживаемые кнопки логического вызова 842
Обслуживание 87
Снять Откл. таблицы наведения 534
Установить Таблица наведения вне 564
Обслуживание | Резервное переключение 378
Нет на месте 395
Обслуживание автоматической переадресации вызова 852
Обслуживание индикации линий 857
Обслуживание логических линий 848, 857
Обслуживание параллельных подключений к вызову 848
Обслуживание Резервная группа
Отключено 378
Общая доступность 26
Общедоступный порт 179
Общее 87
общее использование
Точка 244
Общие изменения приложения Manager 1230
Общие параметры 98
Общий префикс Branch 298
Общий префикс Branch основной цифровой маршрутизации 298
Общий сброс AOC 910
Объединенный 410
Объединить 87
Объявление таблицы наведения 360
Запись 387
Объявления 190
разрешить запись 360
Объявления вкл. 570
Объявления очереди 373
Объявления передачи вызова 1230
Обычно
Транзитное соединение 976
Обычно Manager 170
Обычно U-Law 194
Обычный звуковой сигнал 936
Обычный режим работы на незакрепленном рабочем месте 974
обязательная запись 190
Обязательная запись голосового сообщения 190
Ограничение для аналоговых соединительных линий 965
Ограничение очереди
Установка 395
Ограничение передач вне коммутатора 958
Ограничение предыдущего пароля 87, 98
Ограничение ресурсов 298
Ограничения 958
Ограничения переадресации вне коммутатора 942
Ограничения по вводу неправильного пароля 63
Ограничения пользователей 398
установить 319
Ограничения/права пользователя 70
Однако BOOTP 170
Однако QSIG 1008
Одноранговый участник L2TP 454
ожидается
H323 продолжение 269
Ожидание 298, 717, 736, 740, 741, 744, 755, 785, 789, 819, 826, 835
Ожидание вкл. 740
Ожидание вызова 392, 842, 873, 888, 890
Ожидание вызова выкл. 740
Ожидание вызова группы 393
Ожидание вызова таблицы наведения 842, 888, 890
Ожидание вызовов таблицой наведения 368
Ожидание выкл. 740
Ожидание задержки
Информация идентификатора вызывающего абонента 234
Ожидание ответа на вызов 331
Ожидание сигнала набора 234
Ожидание сообщения 1046
Ожидание сообщения по умолчанию 1102
Ожидающий вызов вкл. 740
Ожидн 717
ввод 718
Окно «Подключение по телефону» 408
Окно «Подстраховка» 345
Окно журнала TFTP 155
Окончание Wink 256
Окончание задержки 256
Оператор 148
Перевод вызова 479
Операторский 973
Операторский режим
выбор 393
Операторы CBC/CCC 397
Операторы операторского центра 973
Операционная система Windows 87
Операционные
Система 17
Описание поля 1163
описывает 45
Manager 20
Оповещать о группе 368
Оповещение 194
Линия 870, 873
Оповещение AOC 910
Оповещение индикации линии 855, 876
Оповещение о втором вызове 868
Оповещение о вызове 838, 845, 848, 852, 856, 857, 862, 865, 870, 879, 880, 888
Автоматическая переадресация 851
кнопка 873
Пользователь 873
оповещение о вызове обратного звонка 194
Оповещение о вызове продолжает поступать 873
Оповещение о логических вызовах 862
Оповещение о первом вызове 868
оповещение страхуемого пользователя 865, 878
Оповещения о втором вызове 840, 865, 868
Оповещения о первом вызове 840, 865, 868
Оправка в режиме наложения завершается 269
Оправка в режиме наложения завершается выполнением 269
Определение
Статус пользователя "занят" 954
Определенные номера 480
Определенные номера/номер

Определенные номера/номер
Запрет 925
Определенные номера/типы номеров
Запрет 925
Определенные системы 137
определенный добавочный номер 542, 554
определить 402
ICLID 995
WAN 408
определяет
LCR 444
Опрос 751
Проверка таймера 424
Опрос SNMP 209
Опрос почты SMTP 405
опции "Сигнал вызова" 351
Опции информационных окон 351
Опции скрытия 351
Опции состояния приложения Phone Manager 351
Опция «Проверить» 137
опция Настроить 1236
опция требует 796
Организационная единица 205
Организация памяти сертификатов Windows 87
Основная транс 179
Основное имя проверки достоверности 282
Основной 179
задать 282
Основной IP-адрес передачи 404
основной адрес 404
Основной адрес трансляции входящих 434
Основной пароль проверки достоверности 282
Основной срок действия регистрации 282
особое значение 505
Особое поведение для региона 1102
Оставить 585
IP-адрес 992
Базовый внутренний телефон 972
Метрика 992
Резервная группа ночного обслуживания 395
Оставить письмо 387
Оставить сообщение 742, 794
Остановка
Запросы PING 435
Остановка сокращенного набора 714
Остаток 516
Остающийся 402
От 932
влияет 282
Отбой 244
Отв.гарн. 793
ответ 402
BOOTP 170
SNMP 209
Экстренный набор 501
Ответ на вызов 855
Ответный вызов голосовой почты 586, 852, 870
Ответный вызов при освобождении 1004
ответный сигнал 465, 816, 834, 835, 876
отличающийся 581
существующий 742
Устанавливает 573, 723
Установки 805
Ответный сигнал голосовой почты вкл. 835
Ответный сигнал голосовой почты выкл. 834
Ответы доступных членов 392
ответы членов 392
Отвечать на ожидающий вызов при удержании 331
Отказ 179
Отклонение пароля 118
выполнить 98
Отклонить
NetBIOS 435
Отключен 564
Отключение 583
Отключение Embedded Voicemail 583
Отключение вызывного устройства 806
Отключение ожидания вызова 530
Отключено
BOOTP 170
Обслуживание Резервная группа 378
Служба 378
установить 378
Отключить CCP
установить 410
Отключить громкоговоритель 1230
Отключить переадресацию внутренних вызовов 547
Отключить учетную запись 87
Отключить учетную запись создает 98
Отключить форму ARS 486
Отключить функцию Переадресация внутреннего вызова при условии "занято" 548
Открепление 725
Открытая в автономном режиме или вновь созданная конфигурация 75
открытие
компакт-диск 17
Открытый IP-адрес 298
открыть 406
IP Office 45
Продажи 395
Служба 407
Открыть Интернет 179
Открыть конфигурацию 131
Открыть файл 134
Отличать
C/F LED 583
отличающийся
ответный вызов 581
Отмена 134
обратный вызов 934
Следование 555
Отмена всех переадресаций 531, 741
Отмена выбора
Включить сервер времени 173
Отмена следования за мной сюда 555, 772
Отменить 1155
Отменить обратный вызов после освобождения 531, 742
отменяет пересылку 558
все 560
Отметить запрет вызовов пользователя 486
Отметка DTMF 234
ОтмРг 393
Отображаемое имя 1116
Отображаемое имя SIP 365
Отображаемые колонки
Настройка 48
отображает 126, 154
Avaya IP 155
отображает вызывающего 926
Отображает СПИСОК 729

Отображается «Гарн» 788
Отображается «Гарнотв» 793
Отображение
АОС (Уведомление о стоимости вызова) 910
Скрытое 328
Файл CSV 298
Отображение вкладок 473
Отображение имен увеличенной длины 926
Отображение сообщения 762
Отобразить в группах 48
Отобразить все 47
выбор 591
Отобразить предыдущую/следующую запись 45
отобразить существующие маршруты 992
отобразить существующие порты 992
Отобразить тарифы
Пользователь 910
Отобразить/скрыть
Панель групп 85
Панель навигации 85
Панель ошибок 45
Отправитель вызова 1237
Отправитель доступен/внутренний номер подстраховки 345
отправить 126
H323 выполняется 269
UDP 179
автономно 134
Запись сведений о вызове 217
эл. почта 323
Электронная почта SMTP 209
Отправить исходную информацию об абоненте
Мобильное дублирование 215
Отправить исходную информацию об элементах системы
Мобильное дублирование 215
отправить исходящий SIP 282
Отправить конфигурацию 124
отправить повторяющиеся 179
отправка
Конфигурация 75
Отправка сообщения SoftConsole 331
Отправлять имена 259
Отслеживание вызова MCID
Включение 924
Отслеживание вызовов
Пользователь 924
Отчетность SNMP 209
Отчетность Syslog 209
Отчетность по электронной почте SMTP 209
охват настроек 101
Очень высокий" 87
Очередь 736, 785
Очередь вкл. 1004
Очередь вызовов 736
Очистить 593, 595, 723, 744, 745, 746, 797, 805, 810
Очистка телефона 1102
Ошибка 402
истекает таймаут 424
обнаружение добавочного модуля E911 500
Прыжок 52
ошибка в конфигурации 50
ошибка маршрута 173
Ошибка разъединения сигнала 256
Ошибка сервера Delta 209
ПАГИ 393, 775
Пакет Admin 17, 1237
Пакет данных 410, 505
Пакеты SIP 179
Памяти сертификатов 87
Память Embedded Voicemail 477
память сертификатов 131
все 87
Память сертификатов локального компьютера 131
Память сертификатов текущего пользователя 131
Панели 39
Панели инструментов
Изменение 45
Перемещение 45
следующий 45
Панель групп 39
Отобразить/скрыть 85
скрывает 154
справа 154
Панель инструментов навигации 39
Панель инструментов сведений 45
Панель меню 122
Панель навигации 39
Отобразить/скрыть 85
скрывает 154
панель настроек безопасности 85
Панель ошибок 53
Отобразить/скрыть 45
скрывает 154
Панель сведений 39
панель управления Windows 17
Параллельная индикация 590
Параллельно подключенные 838, 842, 843, 845, 846, 847, 848, 849, 852, 857, 858, 865, 876, 878, 880, 881, 883, 888, 890
Параллельно подключенный вызов 845, 847, 878, 883
Удержание 876
Параллельно подключенный пользователь выполняет вызов 846
Параллельное подключение к вызову 838, 842, 843, 845, 846, 847, 848, 849, 852, 865, 876, 878, 880, 881, 890
Параметр 715, 720, 728, 807, 829
Параметр "Предпочтение задержанной подачи вызывного сигнала" 870
Параметр Tc
Регулировка 422
параметр включает 387
параметр определяет 413
Параметры 264, 402
Форматирование 217
Параметры T3 910
Параметры аналогового телефона 1102
Параметры группы 392
Параметры диспетчера Phone Manager
перемещено 319
Параметры для нескольких линий 331
Параметры доступности члена таблицы наведения 393
Параметры доступности членов группы 393
Параметры записи 1154
Параметры запрета вызова 75
Параметры запросов
удаленные 179
Параметры запросов SIP 179
Параметры конфигурации 39
Повторная проверка достоверности 52
Параметры линии 886
Параметры меню 477
Параметры отслеживания 924

Параметры пользовательской региональной настройки 173
Параметры порта POT 1046
Параметры приложений 647
Параметры раскрывающегося списка 418
Параметры реестра 480
Параметры реестра Windows
Изменение 131
Параметры реестра ПК
Изменение 480
параметры таймаута маршрутизации 194
Параметры телефона по умолчанию 974
Параметры, вводимые вручную 418
параметры, включая 886
Парковать для другого внутреннего номера 732
Парковка 731, 732, 798, 825, 842, 852, 857, 870, 876, 888, 890
Парковка вызова 731, 732, 798, 825, 930, 933
Пароль 991
Пароль – только для систем версий, предшествующих 3.2 75
Пароль VM Pro 104
Пароль голосовой почты 190
Пароль локальной учетной записи/подтверждение пароля 454
Пароль монитора 104
пароль пользователя 991
Пароль удаленной учетной записи/подтверждение пароля 454
пароль/учетная запись 98
Пассивный CCBS 244
Пауза импульсного набора
Исходящие 256
Пауза сокращенного набора 713
Пдвлн 718
Пейджерная громкая связь 307
Пейджерный усилитель 307
Пейджеры 205
Пейджинг 759
Пейджинговая связь
Посредством Voicemail Pro 980
Транзитное соединение 976
Пейджинговый вызов к группе 787
Первая цифра входящего 256
Первоначальный вызов 402, 841, 875
Первый вызов 840, 841, 845, 847, 868, 869, 873, 875, 876, 890
Пользователь 862, 865
Первый вызов прерывается 865
Первый вызывающий абонент прерывает вызов 862, 865
Первым пришел – первым обслужен
порядок 1230
Переадресация 556, 728, 768
выбор 393
Максимальное количество 955
Переадресация внутренних вызовов 340
Переадресация всех 599, 705, 728, 783, 784
Переадресация всех вызовов 531, 728, 809
Переадресация всех звонков 741
Переадресация вызовов Centrex 771
выполнить 964
выполняет 964
Переадресация вызовов во время использования резерва 378
Переадресация вызовов таблицы наведения 340, 842
Переадресация вызовов таблицы наведения включено 556, 775
Переадресация вызовов таблицы наведения выключено 556, 775
переадресация любых вызовов 326
Переадресация многоадресных сообщений 454
Переадресация по занятости 890
Переадресация пользователем 942
переадресация пользователя 857
Переадресация при занятом номере вкл. 780
Переадресация при занятом номере выкл. 779
Переадресация при отсутствии ответа 331, 768
Переадресация при отсутствии ответа включена 781
Переадресация при отсутствии ответа выкл. 781
Переадресация, если занято 558, 842
Переадресация/перенаправление 345
переадресован/перенаправлен 345
Переадресованный добавочный номер
Передачи вызовов 956
переадресовано 580
Голосовая почта 521
Переадресовать 599, 703, 704, 705, 741, 760, 775, 777, 778, 779, 780, 781, 783, 784, 799, 810
Переадресовать внутренний 780, 781, 784, 942
Переадресовать при отсутствии ответа 741, 778, 781, 783, 952
Переадресовать при отсутствии ответа вкл. 559
Переадресовать при отсутствии ответа выкл. 559
Переадресовать, если занято 741, 777, 778, 779, 780, 781, 783, 950
Переадресовать, если занято, вкл. 558
Переадресовать, если занято, выкл. 558
Перевод 1163
Перевод одним касанием 963
Перевод вызова 402
Оператор 479
Перевод одним касанием 963
Перевод с помощью 930
Перевод с помощью Voicemail Pro 930
передается
VoIP 422
передано/принято 402
Передать 749, 888
краткий код 480
передать адрес
ЛВС 988
Передача 409, 838, 852, 870, 879, 880, 884
Вызовы 888, 890
Состояние 424
Передача RTP 298
Передача вслепую 956
установить 479
Передача вызова 884
Вызовы 956
нажатие 1230
Переадресованный добавочный номер 956
Передача вызова вручную 956
Передача вызовов 529
Передача соединительной линии 1157
Перезагрузить немедленно 41, 81
Перезагрузить при освобождении линии 41, 81
перезагрузка 135
IP Office 75
перезапуск 937
Перезапустить приложение Manager 480
Переключение 393
Manager 38

Переключение 393
Приложение Manager 142
приложения Manager обратно 85
Переключение CRC 244
Переключение вызовов 584, 822
Переключение кода 561
Переключение на гарнитуру 562, 788
Переменная 1230
Переменная маршрутизация 1230
Переменные "Время в системе" 1230
Перемещение
Граница между 53
Назад 50
Панели инструментов 45
Параметры диспетчера Phone Manager 319
Перенаправленные извне вызовы
Восстановление 942
Перенаправленный внутренний номер 926
Перенумерование вручную 886
Перенумерование линии 156, 886
содержит 1237
Перенумеровать 1237
Переопределение режима WAN 194
Переполнение 373, 376
перепрограммируемый 624, 625
Пересылаемые типы 557
Перехват 705, 739, 826
Перехват вызова 525, 529, 733, 734
Перехват вызова с добавочного номера 525
Перехват вызовов членам группы 734
Перехват дублированного вызова 353
Перехват дублированного мобильного вызова 353
Перехват запросов и ответов на запросы проверки связи 435
Перехват запросов проверки связи 435
Перехват любого вызова 525, 733
Перехват направленного вызова 1004
Перехват ответов на запросы проверки связи 435
Переходящие из-за переполнения вызовы 373
Перечень кратких кодов 444
Период 406
Период активного бездействия 402
Период бездействия 402
Период бездействия после входа 974
период во время 402
Период изменения пароля 87, 118
Периодический режим работы на незакрепленном рабочем месте 974
Периодическое измерение импульса 1155
Перу 1108
ПИН-код 194
ПИН-код Phone Manager 194
пин-код/учетная запись DTMF 505
Писать 87
ПК 1004
Phone Manager 351
ЛВС 988
редактирование 131, 480
совпадения 26
ПК Windows 13
ПК работает 190
ПК сервер ключей 173
ПК сервер ключей функций 173
ПК, на котором установлено приложение Manager 129, 1230
План сигналов 173
планировать
ISDN 505
Планы поддерживаемых сетей SCN 1003
Планы сетей 1003
Плата внутреннего модема 995
Плата сжатия голоса
Блок управления 998
Платы модема 995
По имени 1044
По номеру 545
по сравнению
LCR 1237
поведение применяется
функции 599
Повтор 937
повтор загрузки 937
Повторить 991
повторная передача 455
Повторная проверка достоверности
Параметры конфигурации 52
повторная синхронизация
1/8 205
повторно синхронизировать 205
Повторное воспроизведение приветствия 479
Повторный вызов
нажатие 538
Повторный запуск STUN 179
Повторный набор номера 703, 704, 705
Повторный набор последнего набранного номера 565
Повторяющийся двойной звуковой сигнал 936
Повторяющийся единичный звуковой сигнал 936
Пограничный контроллер сессий 179
Под обнаружением UDP 60
Под пунктом назначения 991
Подавление нулей 259
Подавление пауз 965
Подавление пауз GSM 194
Подавление пауз VoIP 298
Подавление при СкрНаб 718
Поддерживаемые функции SCN 1004
Поддерживаемый язык 1116
Поддерживает возможность отслеживания вызовов
включить 924
Поддерживает частичную переадресацию 244
Поддерживается RE-INVITE 298
поддерживать активное состояние 179
поддерживающие
ЛВС1 404
поддерживающие системы 477
поддерживающие устройства
ЛВС1 404
поддерживающий 1003
поддержка
Frame Relay 420
Поддержка Branch 1230
Поддержка H450 269
Поддержка активного CCBS 244
Поддержка аппаратных средств 1237
Поддержка голосовой почты 1004
Добавление 395
Поддержка конференцсвязи 965
Поддержка операционной системы Windows 1230
Поддержка отслеживания вызовов 244
Поддержка передачи факсимильных сообщений 269
Поддержка прямой передачи данных в стандарте T3 1236

Поддержка терминала 1237
поддержка типа соединительной линии 353
Поддержка транков H.323 1230
Поддержка факс-сервера Castelle 1230
Подключение ожидания вызова 530
Подключение по телефону 408
Подключение по телефону включено 342
Подключение соединительного канала
Разрешить аналоговую соединительную линию 234
Подключение транка
Аналоговый транк 958
Подключенный вызов
Существующий 393
подлежит 730, 879
Может прерывать 729
Может проникнуть 717, 756
подсеть 440
Подсеть IP 179
Подсеть NIC IP/NIC 129
подсказки голосовой почты 1044
пользователь 465
подсказки для конечного пользователя 425
Подстраховка 590, 752, 767, 815, 838, 842, 843, 849, 852, 853, 858, 865, 875, 878, 879, 881
Внутренний номер 345
Пользователь 345, 851
Пользователь принимает вызов 851
Подсчет вызовов 888
Подтвердить 190
Подтип 254, 259
Подтип линии 259
Поз. 1167
позволяет выполнять сортировку
список 128
Поиск IP Office Admin 17
Поисковая связь набора 759
Показатель 173
Показать все кнопки
выбор 347, 591
Показать сообщение 548
Показать/Изменить 205
Поле кода дифференцирования трафика 179
Полезный совет 520
Политики IKE 456
Политики IPSec 457
Политики LKE 456
Полномочный орган по цифровым адресам в Интернете 179
Полные имена 319
Полный контроль 569
Полный режим работы на незакрепленном рабочем месте 974
положение 1163
Изменение 50
Панели инструментов приложения Manager 45
Положение разговора 387
полоса
Исходящее соединение 309
получение
SIP 365
Получение голосовой почты 345, 831
установить 328
Получение сообщений 585
Полученная конфигурация
Сохранение 74
Полученная ошибка TFTP 55
Полученный BOOTP 55
Получить 87, 205
IP 179
IP-адрес автоматически 995
Настройки безопасности 85
Получить конфигурацию 134
пользователей, рабочие 319
пользователей, рабочие часы 319
Пользователи Active Directory 205
Пользователи двойных кнопок СИД 890
пользователи исходящие 973
пользователи мобильного дублирования 353
пользователи обмениваются 856
Пользователи функции Remote Hot Desking 520
пользователи хотят
запарковать 568
начинают 564
установлен 580
пользователи, вводящие 539
пользователи, осуществляющие внешние 462
Пользователь
Подстраховка 345
совпадения 991
создать 991
Пользователь | Вкладка Программирование кнопок 895
Пользователь NoUser 242
Пользователь A 555
Пользователь безопасности 82
Пользователь выполняет вызов 846
пользователь желает 578
Пользователь зарегистрирован 924
Пользователь логического вызова 845, 846, 847
Пользователь нажимает 868
пользователь ожидает 956
Пользователь ожидающего вызова 932
Пользователь параллельного подключения к вызову 842, 845, 846, 847, 848
пользователь параллельного подключения к вызову возвращается 846
пользователь параллельного подключения к вызову выполняет
вызов 846
Пользователь перехвата вызова 527
пользователь покинул
вызов 876
пользователь получает 974
Пользователь принимает вызов
Вызов 868
Подстраховка 851
пользователь присоединился
вызов 876
пользователь с незакрепленным рабочим местом 974
Пользователь службы 82, 147
доступ 113
Задает 118
совпадать 63
существующий 85
учетная запись 63
Пользователь службы IP Office 63
Пользователь службы Security Manager 98
пользователь снимает 873
пользователь хочет 870, 873
Пользователь, перехватывающий звонок 717
Пользовательская
Попытка вмешательства в вызов 522

Пользовательская
система видит 942
Пользовательская запись брандмауэра 434
Пользовательская кнопка
Включение 895
Пользовательская настройка 173
Пользовательские параметры логических функций 884
Пользовательский 534, 585
настройка запрещает 958
Отслеживание вызовов 924
подсказки голосовой почты 465
Пользовательский короткий код 398
Создать 523
Пользователю выполнять любые внешние вызовы
Запрет 925
Пользователя 561, 786
Отобразить тарифы 910
функция 561
Польша 935
Поля записи CDR 1155
Поля кода 486
Поля краткого кода 505
поместить 535
помещать
Внешний 1236
Понедельник
Пятница 430
Попытка 55
Попытка вмешательства в вызов
пользователь 522
попытки пользователя
задать 958
попытки системы 410
Пороговое значение для повышения пропускной способности 402
Пороговое значение для снижения пропускной способности 402
Пороговое количество вызовов в очереди 368
Порт 126
Порт IP 217
Порт IVR
задать 307
Порт POT 1046
Порт SNMP 209
Порт TCP базы служб
скрывает 126
Порт WAN 999
Режим 422
Порт WAN с использованием протокола Frame Relay 999
Порт WAN, использующий PPP 998
Порт виртуальной WAN
Создать 992
Порт отправки 298
Порт расширения 303
Порт сервера 205
Португалия 1112
Португальский 1044
Португальский (Бразилия) 1112
Порядок 392
Manager 87
SNMP 209
Первым пришел – первым обслужен 1230
Порядок предпочтения вызывающей линии 865, 878
Порядок предпочтения линий
Звонок 865, 878
порядок утро 477
После полудня 477
Последним пришел – первым обслужен 1230
Последовательная группа 391
Последовательная связь
Включить порт 126
последовательность входа 331
Последовательность вызовов
соответствующий 578
Последовательность для внешних вызовов 331
Последовательность для внутренних вызовов 331
Последовательность сигналов обратного вызова 331
Последовательный 126, 179
вызовы 775
Посредством Voicemail Pro 585
Пейджинговая связь 980
Поставлен в очередь
Вкл. 373
доступ 373
Поставленный в очередь вызов 528
Поставлено в очередь 392
Постановка в очередь 395
Постановка в очередь вкл. 395
Поставщик 402
Поставщик услуг 189
Поставщик услуг ISDN 565
Поставщик услуг Интернета 189
Поставщик услуг Интернета в течение 407
Постановка в очередь вкл.
Постановка в очередь 395
Постнаборные краткие коды 504
Постнаборный 504
Постоянный виртуальный канал 422
Постоянство 234
Поступает другой вызов 865
Поступает оповещение на все логические вызовы 862
поступление DLCI 421
Поступление вызова 360
Посылать все вызовы/Не беспокоить 345
потребление 259
Почта SMTP 405
Почтовый протокол 434
Почтовый ящик 392
Запись 417
появляется
Embedded Voicemail 1236
Поясн.
Выбор 595
Выбор варианта 593
Пр.выз 733
Права администратора 131
Права оператора 113
Права пользователя 74
Права пользователя в рабочие часы 319
Права пользователя/Пользователь 504
Права услуги 113
Првыз 728, 799, 800
превышает
Вс 422
Предварительно подписанный оператор 262
Предварительный выбор ответа 838, 861, 862, 865, 868, 869, 875, 876, 884
Включение 331
Предварительный выбор ответа 4.0 861
Предварительный выбор ответа позволяет
пользователь 868

Предел 543
1000 328
RTP 179
Максимальная передаваемая единица 425
Предел очереди 1230
Предел постановки в очередь 1237
предлагать
Manager 131
Предлагать сертификат сервера 101
Предложенный сертификат 131
Предоставление
BOOTP 170
Активный контроль MCID 924
предоставляемая форма ARS 511
предписывает
ISDN 924
предпочитаемые языковые стандарты 511
Предпочтение 173
Предпочтение задержанной подачи вызывного сигнала 865, 870, 873, 884
Предпочтение звонящей линии 331, 838, 843, 845, 846, 847, 848, 849, 851, 853, 855, 856, 857, 858, 861, 862, 865, 868, 870, 873, 875, 876, 878, 884
Предпочтение звонящей линии определяет
пользовательский 865
Предпочтение звонящей линии сохраняет 862, 865
Предпочтение линии
Звонок 861, 862, 865, 875, 878, 884
Предпочтение маршрутов RIP 173
Предпочтение ожидающей линии 861, 862, 865, 868, 870, 873, 875, 876, 884
Предпочтение ожидающей линии определяет
пользовательский 862
Предпочтения 298
выбор 126
представил следующее 504
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ 87
предупреждение о записи 736
Предупреждение системы безопасности Windows 20
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ 976
прекратить
LDAP 205
преобразует 264
URL 189
Прервать 39, 768, 785
10 402
Прерывание 520
задать 973
Прерывание вызова 729
Прерывание импульсного набора
Исходящие 256
Прерывисто мигает 843, 849, 858, 890
Префикс 549, 887
Префикс Branch 298
Префикс внешнего набора 539
Префикс линии SES 298
Префикс набора 427
Добавление 926
При включении 974
Приветствие вариантов меню 477
приветствие почтового ящика 323
приветствие при входе 381
Прием 298, 733, 764
CDR 217
SNMP 209
Прием индикации полученного сообщения 381
Приём/Открепление 323
Приложение 87
Приложение Call Status Application 1237
Приложение Delta Server 480
Приложение Microsoft 410
Приложение Phone Manager 958
копировать 319
Приложение SoftConsole 933
Приложение Status 104
Приложение SysMonitor 1237
приложение для электронной почты 381
Приложение ПК 209
Приложение программного телефона Phone Manager Pro PC 309
Приложения 17
Приложения Phone Manager Lite/Pro 1237
Применить 158
Разметка стоимости вызова 910
применяется во время 319
применяется даже если 926
Пример 838, 840, 841, 842, 845, 846, 847, 848, 851, 855, 856, 862, 865, 868, 869, 870, 873, 875, 878, 886, 887, 888, 890
Присоединение 876
Пример автоматической переадресации вызова 851
Пример автоудержания 869
Пример индикации линии 855, 856
Пример логических вызовов
Свертывание 875
Пример логического вызова 840, 841
Пример параллельного подключения к вызову 845, 846, 847
Пример предпочтения линии
Звонок 865
Пример предпочтения ожидающей линии 862
пример телемаркетинга 862
Пример удаленного доступа ISDN 995
Пример удаленного доступа по аналоговым линиям 995
Примеры работы на незакрепленном рабочем месте 974
Примеры совпадения 513
Примеры совпадения кодов 513
Принимать любые 459
принимающая соединительная линия 413
принимающий
ARP 440
Принтер 205
Принудительная установка нового пароля 118
Принудительное освобождение 244
Принудительный вход 552
задать 973
Принудительный перевод на головной телефон 1230
Принуждение
Авторизационные коды 480
Авторизация 480
Ввод кода учетной записи 925
Принятие 351
Принять 717
Принять вызов 717
Принять любой 733
Приоритет 319
Приоритет маршрута по умолчанию 486
Приоритетная маршрутизация 484
Приоритетный вызов 413, 799, 800
Приостановить 804, 819
Приостановить ожидание 741

Приостановка CW 583, 819
Приостановка вызова 572, 804, 819
Приостановка ожидания вызова 530, 741
присоединение
WAN 999
Вызов 890
Вызовы 876
Другой вызов 888
Пример 876
Файл голосовой почты 323
Присутствует 991
причина 402, 406
Пробел DTMF 234
Проверить 190
кнопка 470
Проверить DNS-запрос 990
Проверить достоверность ввода 1237
Проверить достоверность конфигурации 134
Проверка 179
MultiLink/QoS 999
Локальный IP-адрес 435
Модем подключен 570
Музыка 937
Удаленный IP-адрес 435
Проверка CRC 259
Проверка Ping 256
Проверка длительности 256
Проверка достоверности
выбор 134
Проверка достоверности функции "Удержание" 1237
Проверка контактной информации 63
Проверка назначения префикса 298
Проверка подлинности запрос-ответ 209
Проверка подлинности сообщений 87
Проверка таймера
Опрос 424
Проверки сертификата клиента 87
согласно 101
Проверки сертификатов 87
проверки управляющего устройства 402
ПрогА 593, 595
Программа сокращенного набора 714
Программирование 887, 931
Идентификационные номера индикации линии 886
Кнопка «Автоматическая громкая связь» 345
кнопка «Получение голосовой почты» 345
Кнопка «Посылать все вызовы» 345
Кнопка сброса 345
Кнопки 590, 591
Кнопки индикаторов состояния 881
Кнопки через 593, 595
Логические кнопки 881
Настройки пользователей 884
Программирование кнопок 242, 591, 870, 884
Выбрать 881
Программирование кода
Small Community Networks 1021
Программирование краткого кода 1021
Программирование линии
Исходящие 887
Программирование меню 348
программирование пользователей 807
программирование системы 857
Программируемая кнопка 535
Программируемое кнопочное управление 535
Программирующие действия 931
Программное обеспечение 543, 884
Программное обеспечение H323SetupTimerNoLCR 328
программное обеспечение для регистрации и учета 217
программное обеспечение, выполняемое на 303
Программный телефон Phone Manager Pro/PC 319
Программный телефон Pro ПК 309
Программный телефон ПК 309
Программы, в зависимости 20
прогресс/продолжение 505
Продажи
вызов 395
Открыть 395
продолжается звуковое оповещение 956
продолжение звонка 331
продолжение набора 509
Продолжительность действия 457
Продолжительность длинного звонка 256
Продолжить 392
Продолжить вызов 804
Производительность 422
производство данных 87
происходит 190
Происходит, когда 319
становятся доступны члены таблицы наведения 373
Прокси для ARP 440
Прокси-сервер SIP включен 179
Промежуточная цифра 256
Промежуточная цифра импульсного набора
Исходящие 256
Промежуточная цифровая пауза 234
промежуточный звонок 331
Проникнуть 717, 756
Пропускная способность 275
Пропускная способность — нет 1155
Пропускная способность несущего канала
Задать 995
Пропущенные 455
Прослеживание вызовов 331
Прослушивание 786, 829
система 937
Прослушивание вызова 523, 730
Прослушивание группой 561
Прослушивание группы вкл. 561
Прослушивание группы выкл 561
Прослушивать порт 205
просмотр 205, 319, 807, 818
Интернет 988
Нестандартные 435
Нестандартных номеров портов 435
файл holdmusic.wav 937
Просмотр сохраненных номеров 818
Простое интернет-соединение ISDN 990
Простое прохождение
UDP 179
Простой G.729 275
Простой протокол передачи почтовых сообщений 434
Простой протокол управления сетью (SNMP) 209
Протокол 87, 753, 754, 761, 762, 763
Протокол «точка-точка» 410
Протокол Frame Relay
поддерживающие 420
Протокол PPP WAN 992

Протокол динамической конфигурации сетевого узла 988
Протокол доступа к каталогам 205
Протокол передачи 434
Протокол передачи гипертекста 434
Протокол передачи данных в реальном масштабе времени 179
Протокол передачи новостей 434
Протокол резервирования ресурсов 434
Протокол сетевого времени 895
Протокол точка
  Точка 425
Протокол управления каналом 410
Протокол управления обратным вызовом Microsoft 410
Протокол управления передачей данных в реальном масштабе времени 179
Протокол членства в группах Интернета 434
Профиль 405
Профиль брандмауэра 435
Профиль времени 417
  Дублирование 353
  Создать 395
Профиль времени автоматического соединения 405
профиль времени в течение 417
Профиль времени записи 417
Профиль времени ночной службы 1237
Профиль времени по часам 473
Профиль времени рабочих часов 319
Профиль ночного обслуживания 413
прохождение
  брандмауэр 434
  Срок действия учетной записи 118
Прохождение вызова 511
Процесс INT 1154
Прямая горячая линия 541
Прямой 604, 755
прямой вызов 1004
Прямой набор номера 755
Прямой удаленный доступ 995
Прямпр 764
Прямые вызовы
  Маршрутизация 484
ПстОж 732
Пул сети ЛВС1 179
Пульсирование 890
Пульт оператора 1160
Пункт назначения голосовой почты 190
Пункт назначения записи вызова группы/кода учетной записи 1230
Пункт назначения ночного сервиса 430
пункт назначения существует 441
Пункты назначения
  настройка профиля 430
  установить 209
Пункты назначения сигналов тревоги
  Редактирование 209
Пустой 242
  Добавление 470
Пустые кнопки
  Добавление 470
Пустые маршруты вызовов 413
Пустые маршруты вызовов по умолчанию 413
Пятница
  Понедельник 430
  Понедельник 12:00 405
Работа
  IP 1002
Работа CSU 259
Работа индикатора 838, 880, 927
Работа на незакрепленном рабочем месте операторского центра 974
Работа почтового ящика 1237
Работа с кнопкой пересылки вызовов Centrex 964
Работа с короткими кодами пересылки вызовов Centrex 964
Работа с пересылкой вызовов Centrex
  Аналоговые внутренние устройства 964
работа через Интернет 87
Работает MSN 194
Работающее удаленно на дому лицо/оператор 331
работающие устройства 188
Рабочая директория 151
Рабочее время 319
рабочее место 880
рабочие
  Часы 319
  Часы прав пользователя 319
  часы профиля времени 319
Рабочий
  Каталог 128
Разблокировать 20
Развернутый 1230
разговоры группой 1157
Разделение вызовов 1157
Разделенный секрет/подтверждение пароля 455
Различные 466
Размер 543
  Изменение 53
Размер голосового пакета 298
Размер голосовой нагрузки 269
Размер окна 53
Размеренно мигает 843, 849, 853, 858, 890
Размеры файлов 59
Разметка стоимости вызова 1237
  Применение 910
размещение
  IP Office 17
  Voicemail Pro 1004
размещение на сервере 179
Разное 742, 771, 796, 797, 805
разрешает подключения 1237
разрешено в течение 342
Разрешено использование телефона VPN 1230
Разрешить 242
  обратный вызов 934
Разрешить аналоговую соединительную линию
  Подключение соединительного канала 234
разрешить запись 477
  объявления 360
Разрешить захват линии 444
Разрешить передачу исходящих вызовов 958
Разрешить прямой путь носителя 275
разрешить/запретить 401
Разрыв линии 234
Разъединение 368
  Исходящие 256
  сброс сигнала разъединения 194
Раскрывающийся 316
распаркованный 417, 857, 876, 888
распарковать 584, 825, 890
Распарковать вызов 825, 933
Распарковка вызовов 888

распарковки 933
распознанные после
система 303
распознанный 87
Распределенная сеть 298
Распределенные таблицы наведения в сети SCN 1237
расхождение
Номер телефона 486
расчет времени вызова 876
Расширение 69
Расширение архивного файла 131
Расширенная 520
Расширенные функции SCN 1004
Расширенный | Набор 520
Расширенный CBCP 410
Расширенный номер вызываемого абонента 254
расширенный протокол управления обратным вызовом 410
Расширенный режим Phone Manager 351
Реверсирование линии 935
Региональная версия системы 319
соответствующая 305
Региональные настройки 932
Изменения 173
Регистр 793
Регистрация 282
Регистрация вызова 736
регистрация и учет 217
Регулировка
Параметр Tc 422
редактирование вручную 131
Редактировать 886
Редактировать меню 74
Реестр Windows
редактирование 131
Режим 402, 564, 599
Задать 992
Порт WAN 422
Режим «Перезагрузка» 75
Режим DHCP 995
Режим Hot Desking/Вход в систему 890
Режим Standard Edition 1002
Режим VoIP 351
Режим безопасности 87
Режим доступа 992
Режим доступа PPP 425
Режим конфигурации 39
Режим нелинейного процессора 219
Режим обратного вызова 992
Режим обратного вызова PPP 410
Режим обслуживания 534
Режим обучения кадрам 421
Режим оператора Phone Manager Pro 351
Режим операторского центра 622
Режим отображения 622
Режим очереди
выбор 373
Режим повышения пропускной способности 402
Режим протокола RIP 179
Режим работы аналогового модема 995
Режим сжатия 455
Режим сжатия PPP 455
Режим сжатия заголовков
Задать 999
Режим центра 622
Режим электронной почты 323
Режим эмуляции Intuity 585
Режим эмуляции почтовых ящиков Intuity 381
Резерв
установить 264
Резерв группы 378
Резерв для режима «Ночное обслуживание» 378
Резервирование
Кнопки логического вызова 879
Резервирование канала 190
Резервирование последней индикации вызова 328
Резервная группа ночного обслуживания
запись 395
Резервное копирование двоичных файлов 151
Резервные соединительные IP-линии 444
Резервный IP-адрес сервера DNS 189
Резервный IP-адрес сервера WINS 189
Резервный добавочный 477
результат 140, 398
DID 527, 734
Рекомендация ISDN 331
Тариф 194
Реле 802, 803, 922
Реле вкл. 570, 802
Реле выкл. 571, 802
Ресурсы конференцсвязи
Другое использование 965
Речь 786, 932
использовать 761
решение
TEI 244
решение коммутатора 244
Россия 935
Ротационный тип поиска 391
Руководство администратора 381
Руководство по программированию кнопок 838
Руководство по работе с лампами 590
Руководство по световым индикаторам 232, 726, 752, 795
Руководство по установке Embedded Voicemail 477
Руководство по установке приложения Phone Manager 1230
Руководство пользователя 933
Руководство пользователя приложения Phone Manager
см. 1230
Русский 1044
Русский (Россия) 1116
Ручная запись почтового ящика 343, 736
Ручная настройка
Системное время 895
Рычаг сброса 256
С вмешательством 801
Само-администрирование 595, 807
установка 593
Самостоятельное администрирование 895
Самоуправление 890
задать 888
Логические клавиши 888
Саудовская Аравия 935
Сбор 190, 831
сбор голосовой почты 831
Сброс 122, 405
Срок действия учетной записи 118
Сброс максимального времени бездействия 331
Сброс настройки громкости 305
Сброс ожидающих вызовов 533, 744
Сброс подключения 771

сброс сигнала разъединения
разъединение 194
Сбросить все настройки безопасности 82
Сбросить квоту 406, 535, 746
Сбросить настройки безопасности 122
Сведения о контроле 140
Свертывание
Логические вызовы 875
Пример логических вызовов 875
световой/кнопочный 587
Светодиод 422
Светодиодный индикатор 604
Свойства 205
связанные таймеры 256
связанный 242
связывание
Avaya 1230
SIP 282
Время обновления 179
Связь 39
Связь с устройством записи данных о вызовах 217
сделать 137
Северная Америка 398
Североамериканский вариант 274
секунды 402
Сервер 402
задать 995
Сервер BOOTP 55
Сервер Delta 209
Сервер Delta работает 209
Сервер DHCP 189
Сервер DHCP на ЛВС1 179
Сервер DNS 435
Сервер TFTP 275
Сервер Voicemail Lite 173
Сервер Voicemail Pro 385
Сервер WinProxy 435
Сервер голосовой почты 190, 1004
сервер голосовой почты работает 190
Сервер доменных имен 189
Сервер ключей 17
сервер предоставляет 173
Сервер требует проверки подлинности 209
Сервер удаленного доступа 409
сервер, хранящий 205
Сервер/служба Voicemail Pro 895
серверные ПК 209
Серверы NT 189
Серверы времени 173
Сервисная маршрутизация 484
Серийный номер 173
Серийный номер электронного ключа 173, 1237
Серия 69
Серия IP 179
Серия T3 1044
Серия/4400 1116
Серия/5400 1116
Серия/5600 1116
серт 101
Сертификат MMC 87
Сертификат сервера 101
Сертификаты 1230
Сертификаты – Папка текущего пользователя 87
Сетевое обслуживание через ISDN 1155
сетевой адрес 205
службы 404
Сетевой режим "Hot Desking" 1237
Сетевые функции 520
Сеть 406
установить 264
Сеть Branch 298
Сеть SCN 838, 880
Сеть Small Community Network 838, 848, 852, 876, 880
СетьУправление 421
Сжатие заголовка IP 410
Сжатие заголовков 999
Сигнал 549, 553, 1137
"занято" пользователя 521
сигнал "занято"
в меню 727
пользователь 521
Сигнал Wink 256
сигнал вызова на внутреннем телефоне 345
сигнал занято 194
Сигнал занятой линии 392
Сигнал занятой линии при перехвате 1102
Сигнал изменения источника синхронизации цифрового транка 1230
Сигнал недоступного номера 234
Сигнал ожидания вызова 1102
Сигнал отбоя
задать 964
набор номера 964
существующий 964
Сигнал разъединения 1102
Сигнал свободной линии 718, 768, 811, 952
Сигнал сети 486
Сигнал системы 486
Сигнал тревоги
Syslog 209
Электронная почта SMTP 209
Сигнал тревоги в очереди 373
Сигнал тревоги очереди 373
Сигнализация 259
Тип 234
Сигнализация DTMF 305
сигнализация вызова по протоколу VoIP 179
сигнализация голосовой связи 179
сигнализация канала 259
Сигнализация линии 259
Сигнализация между двумя пользователями, связанная с сообщением 1155
сигнализация настройки 244
Сигнализация о вызовах 868
сигнализация о ходе вызова 340
Сигнализирование SCN 1003
сигнализирование службы 269
Сигналы CLI 173
Сигналы вызовов 1102
сигналы надежного разъединения 194
сигналы оповещения о входящих вызовах 345
сигналы статуса 373
Сигналы тревоги Pro Storage 209
Сигналы тревоги хранилища Embedded Voicemail 209
Сигналы тревоги хранилища Voicemail Pro 209
СИД 861, 888, 890
Символ 242
символ следует 1155
Символы поля кода 505
Символы поля краткого кода 505
Символы поля номера 505
Символы поля номера телефона 505

Симметричный NAT 179
Симметричный брандмауэр 179
синхронизация 264
Синхронизация каталога LDAP 205
Синхронизировать 39
Синхронизировать вызовы 387
система 590, 591, 604, 620, 644, 645, 725, 730, 731, 733, 736, 749, 762, 765, 766, 777, 778, 789, 798, 802, 803, 807, 813, 814, 816, 825
прослушивание 937
слушать 937
Система | Телефония 870, 883, 884
Система DDI 1230
система видит
пользователь 942
система во время
обновление 137
Система доменных имен 205
Система отсчета времени 1230
система распечатывает 1155
система, на которой работает 147
Системная денежная единица
Задать 910
Системное время 173
Ручная настройка 895
системное время при 173
Системные единицы 1237
Системные значения по умолчанию 936
Системные переменные 1230
Системные предпочтения 1230
Системные сигналы 1230
Системные сигналы тревоги
Включение 209
Системные сигналы тревоги SNMP
Включение 209
Системные события 1230
Системный агент каталога
с именем 205
Системный журнал 1230
Системный пароль 104
Системный телефон 331
Системы 242
2XXX набор 1021
задать 486
Операционные 17
распознанные после 303
Система 1008
Ссылка VoIP VPN 1008
Системы B 1021
Системы с Mu-характеристикой 484
Системы с A- характеристикой 484
Системы с мю-характеристикой 484
сканировать 124
WAN3 303
Сколько вызовов могут 373
Скорость 69
скрывать
идентификаторы 456
Скрытая копия 234
Скрытие панелей 53
Скрытие панелей инструментов 45
Скрытое
заменить 232
отображение 328
Скрытый 413
скрыть 45
Панель групп 154
Панель навигации 154
Панель ошибок 154
Порт TCP базы службы 126
Скрыть/отобразить панель групп 53
Скрыть/отобразить панель навигации 53
Скрыть/отобразить панель ошибок 53
Следование 545, 705, 741, 760, 772, 774, 799, 810, 842, 1046
включая 945
Номер 945
отменить 555
установить 555
Следовать за мной на 774, 945
Следовать за мной сюда 554, 705, 772
Следуй за мной 852
Следуй за мной на номер
задать 945
Следующая запись 50
следующая кнопка 852
следующая кнопка параллельного подключения к вызову 848
Следующие доступные члены 340
следующие цифры 484
следующий
ISDN 1237
Microsoft 131
T1 992
T1 PRI 992
брандмауэр 435
Маршрут входящего вызова 281
панели инструментов 45
Слово 742, 794
Слот 583
вкл. 232
Служба 745, 746, 771
адресация сети 404
Выкл 745, 813
доступ 115
Отключена 378
открыть 407
Снять Откл. таблицы наведения 745
Установить Таблица наведения вне 813
Служба — Время простоя 402
Служба | IP 404
Служба | PPP 422
Служба | Автоматическое соединение 405
Служба | Квота 406
Служба | Подключение по телефону 408
Служба | Пропускная способность 402
Служба | Служба 401
Служба Active Directory ОС Windows 2000 Server
Контакты 205
Служба Avaya SIP Enablement 298
Служба Centrex 771
Служба RAS 991
вход 409
Служба Voicemail Pro 173
Служба WAN
Создать 999
становиться 991
Служба Wats 263
Служба WINS 189
Служба Интранет
становиться 991
Служба набора номера для входа в систему 999

Служба обновления 172
Служба по умолчанию 87
Служба резерва 430
Служба удаленного доступа 168
Службы кратких сообщений 323
Службы сертификатов 87
службы согласно
номер 263
Служебная программа LVM Greeting 148
Служебные 1230
случается
Значение по умолчанию 418
слушать 298, 730
RIP-1 179
SNMP 209
идентификаторы DLCI 421
система 937
слышать 466, 873, 883
слышимость звонка 331
слышит вызывной сигнал 873
См.
SHOW_LINEID_NOT_OUTSIDE 858
Смарт-карта 173
Смена 974
Смешанный 788
Смещение 435
Смещение времени 173
Снижение пропускной способности 402
снят с парковки 732
Снятие с удержания
Запаркованные вызовы 890
Удержанные вызовы 888, 890
снятие флажка 393
Снять вызов 744, 932
Снять Откл. таблицы наведения
Обслуживание 534
Служба 745
снять с парковки 731
снять флажок «Включить» 170
Снять функцию Ночного обслуживания таблицы наведения 378, 745
Снять функцию Таблица наведения вне обслуживания 378, 745
События 1230
совершить/принять 890
Совместимость с RIP1 179
Совместимость с предыдущими версиями 26
совместное использование
Точка-многоточка 239
совместное использование маршрута 441
совпадает с набором 504
совпадать 704, 705, 825
4621 604
CLI 766
совпадающий исходящий вызов 242
совпадение существует 509
совпадения 842, 843, 845, 846, 847, 848, 849, 876
Идентификатор исходящей группы 887
согласно
Клиент 101
Проверки сертификата клиента 101
Страна 251
содержит 402
Занято 1237
Перенумерование линии 1237
Соединение
IP Office 69
SES 1230
WAN 420
Соединение по протоколу Frame Relay 999
Соединенный вызов 933
Соединительная линия T1 992
Соединительные линии SIP 298
Соединительные линии SO 268
Создание новой конфигурации 69
Создать в разделе «Пользовательские настройки» 435
Создать инструмент конфигурирования 69
Создать новую запись 45
Создать новую конфигурацию 45
Создать службу WAN
Создать 992
Сокращенные коды
Набор номера 504
совпадать 513
Сокращенный звонок 331
Сокращенный код
Создать 999
Сокращенный набор 713, 714, 717, 718
Сокрытие 455
Сообщение на экране 991
Сообщение о записи 360
Сообщение об отсутствии/Маркировка вызова 1004
Сообщение при наборе 761, 791
Сообщения ISDN 244
Сообщения таблицы наведения 935
Доступ 381
соответствие 715, 765
Соответствие длины 435
Соответствие смещения 435
соответствует 651, 814, 816
соответствующая
Региональная версия системы 305
соответствующее приветствие 477
соответствующий 466
Belcore 305
BT SIN 227 305
IP-адрес 440
IP-протокол 435
RingType1 578
Последовательность вызовов 578
Приложение Manager 108
Приложения Manager 87
Соответствующий номер 578
Сопоставление безопасности 456
Сопоставление идентификатора вызывающего абонента исходящего вызова 413
Сопоставление имен телефонного справочника 926
Сортировка
Список 137
Состояние
передача 424
Состояние занятости 888, 890
Состояние кнопки автоматической переадресации вызова 853
Состояние кнопки индикации линии 858
Состояние кнопки логического вызова 843
Состояние кнопки параллельного подключения к вызову 849
Состояние обслуживания
Управление вручную 378
Состояние события 209
Состояние учетной записи 118

Состояния лампочек пользователей 890
Состояния лампочек пользователей двойных кнопок СИД 890
Состояния обслуживания группы 378
сотрудники с незакрепленным рабочим местом 973
сохранение изменений 115
Сохранение настроек безопасности 163
Сохранение отправленных конфигураций 74
Сохраненная конфигурация
Загрузка 63
Сохранено 190
Сохранить 163
Конфигурация 74
Конфигурация на ПК 74
Полученная конфигурация 74
Сохранить в 87
Сохранить как 87
Сохранить конфигурацию 126
Сохранить конфигурацию как 74
Сохранить файл конфигурации после загрузки 126
Специальная функция AD: Ожидн 718
Специальные функции AD 717, 718
Специальный 398
Специальный доступ 259
Специальный звуковой сигнал 936
Специальный модуль Voicemail Pro
Доступ 585
Специальный почтовый ящик
Записать сообщение 585
Список 543
Группы переполнения 376
позволяет выполнять сортировку 128
Сортировка 137
Список "Выбранные колонки" 48
Список "Доступные колонки" 48
Список «Беспокоить» 809
Список «Поддержка приложений» 104
Список адресов базовых станций 275
список брандмауэра 434
Список внутренних номеров 393
Энн 395
Список воспроизведения 980
Список вызовов 703, 704, 705, 729
Список группы переполнения 368
Список записей 430
Список исключений "Не беспокоить" 549, 766, 767
Список исключений для режима "Не беспокоить" 842, 852
Список исключений из режима «Не беспокоить» 326
Список кодов 444
Список кратких кодов системы 516
Список номеров исключений для режима "Не беспокоить" 549
Список номеров исключений режима "Не беспокоить" 942
Список профилей времени 407
Список резервных служб 407
Спр 599
справа 87
Панель групп 154
Справка голосовой почты 381
СпФнц 717
сравненный 179
Средний 298
Сложность пароля 87
Средний уровень безопасности 87
Средства личной коммуникации 417
Средство настройки «Конфигурирование MSN» 413
Срок действия 1230
Срок действия пароля истек 118
Срок действия учетной записи
прохождение 118
сброс 118
срок действия учетной записи истекает в течение 98
Срок действия учетной записи не ограничен 118
Ссылка VoIP VPN
Система 1008
ссылки 595
Стандарт 190
Стандартная передача 479
Стандартная работа 990
Стандартные функции SCN 1004
Стандартный телефон 479
становиться
Служба WAN 991
Служба Интранет 991
становятся доступны члены таблицы наведения
Происходит, когда 373
Станция не подключена 566
Станция подключена 566, 797
Станция при снятой трубке 331
Статистика оператора ACD 716
Статическая блокировка портов 179
Статические маршруты 173
Статический 179
Статус DSS 173
Статус лицензии 451
Статус оператора при отсутствии ответа 1237
Статус оператора при отсутствии ответа применяется к 368
Статус пользователя "занят"
Определение 954
Статус при отсутствии ответа 331
стать 298
стоимости вызова во время 1237
Стоимость вызова 244
Задать 910
Стоимость тарифной единицы 244
Страна 205
согласно 251
установить в соответствии 251
страница с наименованием 980
Страхуемый пользователь 838, 851, 852, 853, 865, 878, 881
Вызов 851
страхует 599, 752
Страхующий пользователь принимает вызов 851
строка
SHOW_LINEID_NOT_OUTSIDE 242
Строка заголовка 952
строка краткого кода 505
строка номера 427
субъект 87, 838, 884
Суммарный интервал контрольной повторной передачи 455
существующая запись 430
существующая зона 501
существующие пользователи 927
существующий 405
Группы прав 85
Маршрутизация CLI 1230
ответный сигнал 742

существующий 405
Подключенный вызов 393
Пользователи службы 85
Сигнал отбоя 964
существующий в очереди 373
существующий маршрут 441
Существующий пользователь 972
Схема повторения 430
Сценарии оповещения о вызовах 345
Счетчик времени при снятой трубке 513
Счетчик задержки 509
Счетчик задержки набора 194
Счетчик опросов полного состояния 424
Счетчик опросов состояния 424
Счетчик отслеживаемых событий 424
Счетчик порогового значения ошибок 424
Счетчик событий 424
США 173, 244, 838, 869, 883, 887, 888, 890
Базовый внутренний номер 305
США/Япония 194, 509
т.е. 767, 865, 888, 890
таблица «Выбор сети» 262
номер 263
Таблица «Индивидуально для каждого вызова»
номер 262
Таблица наведения 70, 466, 734, 740, 745, 764, 775, 784, 785, 790, 791, 812, 813, 835
вызов 527
Задает 331
Переполнение 376
Таблица наведения | Ожидающий вызов включен 932
таблица наведения превышает 373
Тайвань 1129
таймаут
изменение 328
тайм-аут 402
Таймаут отсутствия активности 298
Таймаут удержания 194
Таймаут эха LCP 455
таймауты
Управляющее устройство 402
Таймер 821
Таймер опросов проверки целостности каналов 424
Таймеры 405
Таймеры сигнализации 251
Таймеры сигнализации линии 251
таймеры, относящиеся к
учетная запись 118
Такт тока 1134
Тариф 402
Рекомендация ISDN 194
Уведомление 910
Текстовые метки 606, 720, 753, 826
Текстовые файлы переменных, разделяемых запятой 70
Текстофон 1044
Текущая конфигурация 1230
Загрузка 63
Текущий пользователь 545
телекоммуникации 17
Телефон Avaya DS 956
Телефон V1 307
Телефон V2 935
Телефон VPNremote 309
телефон возвращается 835
Телефон коллеги 845, 847
телефон показывает 715, 767, 784, 790, 809
пользователя' 728
телефон пользователя 786
Телефон свободен 840, 845, 846, 851, 862, 865, 868, 870, 873
телефон/Устройство управления ISDN 572
Телефония 398, 720, 726, 730, 752, 795, 796, 807, 838, 861, 870, 879
Выбрать 883, 884
установить 1002
телефонная станция дает
занято 194
Телефонная станция, подключенная к линии 307
Телефонные справочники 319
Телефонный справочник 599, 704, 705
Телефонный справочник | Запись телефонного справочника 427
Телефоны Avaya 590, 600, 788, 793, 809
Телефоны IP 786
телефоны IP серии 309
телефоны компании Avaya 604, 606, 749, 767, 838, 890
телефоны серии 890
Тестировать Small Community Networking 1008
Тестовый номер 259
Техническая поддержка Avaya 194
Технические бюллетени 137, 1236
Технология Anti-Tromboning 1004
тип 392
CDR 217
IP Office 69
NAT 179
NAT/брандмауэр 179
Дублирование 353
использует 179
Национальный 505
Сигнализация 234
Управляющее устройство 988
Тип CLI 1236
Тип MWI 1046
Тип Phone Manager 319
Тип вызывного сигнала 194
установить 368
Тип голосовой почты
Изменения 190
Тип доступа 140
Тип дублирования 353
Тип индикатора ожидающего сообщения 1102
Тип исходящей соединительной линии 256
Тип канала 992
Тип коммутатора 259
Тип ламповой индикации ожидающих сообщений 316
Тип лицензии 451
Тип обмена 456
Тип отображения абонента 1102
Тип поиска 392
Установка 395
Тип поиска с максимальным ожиданием 391
Тип продолжительности действия 457
Тип сигнализации 234
Тип соединительной линии 268
Исходящие 256
Тип управления кадрами 421
Тип управления протоколом Frame Relay 999
Тип устройства 67, 305
Тип файла 70
Тип фрейма соединения 999

Типично мю-характеристика 516
Типы 606, 732, 755, 769, 775, 785, 807, 814, 816
Типы групп 393
Типы заблокированных вызовов 943
Типы записей 45
Типы переадресованных 945
Типы переадресованных вызовов 945
Типы перенаправляемых вызовов 952
типы; Безусловная переадресация 557
Тихая трубка 331
Тишина 298
то есть 809
Только ISDN 910
Только Бразилия 331
только в течение 473
Только внешние входящие вызовы 975
Только маршрутизация 158
Только незащищенные 108
Только незащищенные" 108
Только прослушивание 179
Тональный сигнал конференц-вызова 883
Тональный сигнал конференции 194, 876
Тональный сигнал разъединения 194
Топология сети 298
Точка 244
  Многоточка 239
  на IP 991
  Несколько точек 244
  общее использование 244
  Протокол точка 425
Точка A на IP 991
Точка-многоточка
  совместное использование 239
Точка-точка 410
точки 402
  NT 189
  База определяет 205
Транк 242
Транки базовой/основной частоты 886
Транслировать IP-адрес 129
Трансляции адреса 988
Трансляции сетевого адреса (NAT) системы 988
Трансляция UDP 67
трафик 188
Требование авторизации 398
Требование кода учетной записи 398
требования к использованию кнопки
  пользователь 807
Требования к ПК 17
требовать 385
Требовать код авторизации 398
  выбор 480
требуемый исходящий вызов 484
требует 560, 838, 843, 853, 856, 857, 879, 883, 884, 887
требует внесения изменений 480
требуется изменить пароль 13
Требуется компьютер-сервер 451
Требуется лицензия 353
Требуется проверка подлинности 209
требуется разблокировка
  учетная запись 63
Требуется регистрация 282
требуется следующее 282
требуется установка новых параметров 59
Трубк 788
Трубка снята 624, 625, 797, 945
Туннель 58, 456
  адрес источника 454
Туннель | PPP 455
Туннель | Политики IPSec 457
Туннель | Политики LKE 456
Туннель | Туннель 454
Туннельный протокол точка-точка 434
Уведомление
  Тариф 910
Уведомлять
  Аналоговый добавочный номер 373
  Добавочный номер обычной аналоговой линии 1230
Удаление
  IP DECT 274
  Запись 50
  Конфигурация 77
  Конфигурация IP Office 77
Удаление исключений для режима "Не беспокоить" 549, 766
Удаление контактной информации 63
Удаление оставленного сообщения 742
Удаление программ 17
Удаленная конфигурация 454
Удаленное мобильное рабочее место 520
Удаленный 402
  Параметры запросов 179
Удаленный IP-адрес
  проверка 435
Удаленный коммутатор 520
Удалить 63, 77, 931
Удалить выбор 131
Удалить запись 45
Удалить исключение для режима "Не беспокоить" 549, 766
Удалить конфигурацию 77
Удалить маршрут входящих вызовов 113
удалить/заменить
  заказ 1236
Удержание 535, 703, 704, 705, 788, 789, 804, 838, 840, 841, 842, 843, 846, 847, 848, 849, 853, 856, 858, 861, 862, 868, 869, 870, 875, 879, 880
  Нажатие 888, 890
  Параллельно подключенный вызов 876
Удержание CW 563, 789
Удержание в другом месте 842, 843, 846, 847, 848, 849, 858, 890
Удержание вызова 562, 788
Удержание здесь 843, 849, 853, 858, 876
удержание отменено 880
Удержанные вызовы 842, 843, 846, 856
  Снятие с удержания 888, 890
удержанный вызов 888
Удержано 792, 804, 822, 842, 843, 846, 849, 852, 853, 856, 858, 880, 883, 888, 890
Удерживаемый 402, 620, 624, 625, 645
Удобные телефоны 812
Узел 402, 1160
Узел голосовой почты 586
указанный номер 728
указано
  MAC 275
Указатель 765
указать
  Идентификатор пучка линий 887
указывает 87, 991
  Manager 87

Улучшения в области безопасности 1230
Улучшенная конференция с самостоятельным входом 1230
Универсальный план набора
Avaya Communication Manager 190
Уникальное средство управления безопасностью 82
Управление 421
Управление аналоговым модемом 570
Управление вручную
Состояние обслуживания 378
Управление доступом 87
Управление индикаторами вручную 720
Управление консолью SoftConsole 535
управление настройками
вызов 848, 852
Управление протоколами 434
Управление службами 434
Управляющее устройство
выбранное 179
таймауты 402
тип 988
управляющее устройство запускает 1237
Управляющее устройство на ЛВС1 179
Уровень 298
уровень 2 179
уровень 3 179
Уровень безопасности службы 87
Уровень проверок 87
Уровень программного обеспечения 392, 543
Уровень программного обеспечения телефона 393
Усиление Rx 256
Усиление Tx 256
усиление аналогового сигнала 234
Ускоренный набор 510
Усовершенствованный 254
Успех 140
Устанавливает 715, 720, 724, 725, 728, 758, 765, 768, 786, 787, 793, 807, 809, 823
Нельзя 801
ответный сигнал 723
Установите флажок «SNMP включен» 209
установить 351, 402
SA 456
установить в соответствии 234
Страна 251
Установить время отсутствия ответа 368, 815
Установить код учетной записи 576, 811
Установить мобильный дублирующий номер 579
Установить мобильный дублирующий номер выкл. 579
Установить последов. внешних вызовов 580
Установить последовательность внешнего вызова 816
Установить последовательность внешних вызовов 816
Установить последовательность внутреннего вызова 578, 814
Установить последовательность внутренних вызовов 814
Установить последовательность ответного сигнала 581, 816
Установить режим «Ночное обслуживание» для таблицы наведения 564, 812
Установить Таблица наведения вне
обслуживания 564
Служба 813
Установить функцию Таблица наведения вне обслуживания 564, 813
Установка
Manager 17
MIB 209
установка Voicemail Pro
см. 360
Установка времени завершения 581, 817
Установка голосовой почты
см. 381
Установки 590, 591, 595, 599, 647, 717, 726, 730, 736, 742, 746, 752, 753, 759, 760, 761, 762, 766, 767, 770, 772, 777, 778, 780, 781, 783, 784, 789, 795, 799, 810, 811, 812, 813, 814, 815, 816, 817
56000 бит/с 754
64000 бит/с 753, 754, 763
Кнопка 593
ответный сигнал 805
Самоадминистрирование 593
установленные ограничения
номер 392
Установленные приложения
Изменение 17
Установленный код входа 807
Установочный пакет 505
устаревание пароля 63
Устойчивость подключения 307
Устройства
данные относительно 67
Утро/После обеда/Вечер/Варианты меню 477
Участники 534
учетная запись 991
10 98
Пользователь службы 63
таймеры, относящиеся к 118
требуется разблокировка 63
Учетная запись заблокирована 63
Файл "Известные устройства" 67
Файл CSV
отображение 298
Файл CSV "Известные системы" 67
файл holdmusic.wav
просмотр 937
Файл WAV 477
Файл внутренней музыки на удержании 194
Файл голосовой почты
присоединение 323
Файл известных устройств 128
Файл ПК 1004
Файлы 402
Файлы WAV голосовой почты 980
Файлы WAV сервера 980
файлы во время 13
Факс 298, 922
включает 1237
Физические внутренние номера 319
Физический WAN 179
Фильтр поиска 205
Фильтрация ICMP 435
Фильтры 435
Финляндия 935
Финский 1044
Флаг 264
установить 360
Флаг TSC 1160
Флаг ресурса 1160
Фламандский 1055
Форма
ID 87
Качество 179

Форма «Порт Wan» 999
Формат даты 217
Формат записи 1154
Форматирование
Параметры 217
Форматы записей CDR 1167
Форматы записи CDR устройства LSU (расширенный) 1167
Форматы файла CSV 70
Франция 173
Французский 1076
немецкий 26
Французский (Канада) 1044
Функции | Вмешаться 522
Функции «Администратор» 593, 595
Функции ARS 484
функции IP Office 13
Функции SCN 1004
Функции кодирования 353
Функции кратких кодов 398
Функции логических кнопок 838
Функции телефонии 331
Функции телефонных аппаратов 549
функции/кнопка 378
функции/программируемые действия кнопок 378
ФУНКЦИЯ 331, 606, 620
DS 548
пользователя 561
Функция | Исправление 956
Функция «Переключение» 593
Функция Avaya 348
Функция Внутреннего дублирования 1236
функция коротких кодов ExtnLogin 972
Функция передачи
телефон 888
Функция постановки в очередь 395
функция пытается 529
Функция/действие 378
характеристики
изменение 298
Хосты ITSP 179
Хотя приложение Manager 38
Хранилище клиентских сертификатов 101
Цвета 17
Цель
итальянский 26
Цена за 910
Центр обработки вызовов 973
Централизованная голосовая почта 234
Центральная система 368
Циклы 942
Цифровая станция 305
Цифровая станция V2 170
Цифры 242
Сравнение 234
Цифры маршрутизации 259
Часовой маршрут 430
Частичное перенаправление 1237
Частичный набор 510
Частная линия 263
Частный вызов 801, 931
установлен 569
Частный вызов вкл. 569
Частный вызов выкл. 931
Частота 406
Частота тока 1102
Частота/канал 459
Частотная манипуляция 305
Часть адреса 413
часть исходящего вызова 879
Часы 378
рабочие 319
Часы прав пользователя
Исходящее соединение 319
рабочие 319
Часы продаж 395
часы профиля времени
рабочие 319
Через 402
Через NAT 298
Чили 1063
Число/месяц 1154
Читать все настройки безопасности 82
Читать всю конфигурацию 115
Читать конфигурацию 82
Членства в таблицах наведения 973
Членство в группе 82
Членство в группе прав 82
Членство в правах 473
Членство в правах пользователя 473
Членство включено/отключено 393
Члены группы перехвата вызова 527
Члены перехвата вызова 734
ЧстнВ 801
Чтение голосовой почты через эл. почту 323
Чтение сообщений эл. почты 323
Шаблон автоответчика 477
Шаблоны 600
Шаг 69
Шведский 1044, 1126
Швейцария 935
Швеция 935
Ширина 48
Ширина импульсов выключена 234
Ширина колонок
Изменение 48
Широковещание RIP2 179
Шлюз 999
щелчком
Запустить STUN 179
Щелчок правой кнопкой мыши 67
Экспорт 87, 101
Настройки 70
Экспорт памяти сертификатов 87
Экспорт параметров 70
Экстренная ситуация 756
Экстренный 327
Экстренный набор 327, 756
Идентификатор группы линий 501
ответ 501
Электронная почта
отправить 323
Электронная почта SMTP 1230
отправка 209
сигналы тревоги 209
электронная почта в сети Интернет 290
электронные сообщения 209
Электронный адрес голосовой почты 70
Элементы управления безусловной пересылкой 948
Элементы управления отсутствием ответа 952
Элементы управления приложением 104
Элементы управления режима "Не беспокоить" 943

Элементы управления резервом группы 378
Элементы управления службой брандмауэра 1237
Элементы управления состоянием "занято" 950
Элементы управления функции "Следуй за мной" 945
Элементы экрана режима безопасности 85
Элементы экрана режима конфигурации 39
Эмуляция 548
    установка 895
Эмуляция Intuity 585
это 131
эффект
    NAT брандмауэры 179
ЮАР 1122
Юридические требования 937
Язык приложения IP Office Manager 26
Языковая настройка ярлыка 26
Япония 935

Performance figures and data quoted in this document are typical, and must be specifically confirmed in writing by Avaya before they become applicable to any particular order or contract. The company reserves the right to make alterations or amendments to the detailed specifications at its discretion. The publication of information in this document does not imply freedom from patent or other protective rights of Avaya or others.

All trademarks identified by the ® or ™ are registered trademarks or trademarks, respectively, of Avaya Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

This document contains proprietary information of Avaya and is not to be disclosed or used except in accordance with applicable agreements.

© 2012 Avaya Inc. All rights reserved.